

Symfonia Mobilny Magazyn

Rozwiązywanie problemów

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1.0	Aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Magazyn.....	4
1.1	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD POŁĄCZENIA Z SERWEREM</i>	4
1.2	KOMUNIKAT: <i>NIEPRAWIDŁOWY TOKEN APLIKACJI</i>	5
1.3	KOMUNIKAT: <i>AN ERROR HAS OCCURRED</i> PODCZAS POTWIERDZANIA PRZESUNIĘCIA.....	6
1.4	KOMUNIKAT: <i>NIE ZESKANOWANO WSZYSTKICH TOWARÓW</i>	7
1.5	KOMUNIKAT: <i>AN ERROR HAS OCCURRED</i> PODCZAS OTWIERANIA DOKUMENTU WZ.....	8
1.6	KOMUNIKAT: <i>NIEOCZEKIWANY BŁĄD</i> PODCZAS OTWIERANIA ZWROTU	8
1.7	BŁĄD DRUKOWANIA ETYKIET	9
1.8	KOMUNIKAT: <i>BRAK KODU W BAZIE</i> PODCZAS SKANOWANIA LOKALIZACJI NA PRZYJĘCIU.....	11
1.9	DRUKOWANIE JEDNEJ ETYKIETY EAN NA DOKUMENTACH PRZYCHODOWYCH.....	11
2.0	Dodatek do Symfonia ERP Handel.....	12
2.1	BŁĄD PRZY PRÓBIE DODANIA UŻYTKOWNIKA MOBILNEGO	12
2.2	KOMUNIKAT: <i>NIE MOŻNA ZAŁADOWAĆ PLIKU LUB ZESTAWU "NEWTONSOFT.JSON"</i>	12
2.3	BRAK ZAKŁADKI <i>MOBILNY MAGAZYN</i>	14
2.4	BRAK RAPORTÓW POD PRAWYM PRZYCISKIEM MYSZY	14
2.5	KOMUNIKAT: <i>A MODULE DECLARED A DEPENDENCY ON ANOTHER MODULE WHICH IS NOT DECLARED TO BE LOADED. MISSING MODULE(S): 'NAZWA_MODUŁU'</i> PRZY URUCHAMIANIU PROGRAMU.....	15
2.6	KONWERSJA BAZY DANYCH NIE POWIODŁA SIĘ - KONWERSJA DLA MODUŁU ZOSTAŁA PRZERWANA.	15
2.7	BRAK OKNA DO KONWERSJI BAZY	18
2.8	KOMUNIKAT: <i>NIE UDAŁO SIĘ ZAŁADOWAĆ MODUŁU 'NAZWA_MODUŁU'</i>	18
2.9	BRAK PRZYCISKU <i>ZAREJESTRUJ AMBASICAPI</i>	19
2.10	PRZYCISK <i>ZAREJESTRUJ AMBASICAPI</i> NIE JEST DOSTĘPNY	21
2.12	BRAK AKCJI PO WYBRANIU PRAWEGO PRZYCISKU MYSZY NA KARTOTEKACH I FORMATKACH ...	22
2.13	SKANER NIE CZYTA PRAWIDŁOWO KODÓW EAN. UŻYTKOWNIK OTRZYMUJE KOMUNIKAT: „BRAK W BAZIE ZESKANOWANEGO KODU QR „	22
2.14	„BRAK W BAZIE ZESKANOWANEGO KODU QR „.....	23
2.15	[IMPORTZO]: [METODA ZWRÓCIŁA BŁĄD [0].].....	23
2.16	KOMUNIKAT <i>BRAK KONFIGURACJI USTAWIEŃ OKREŚLAJĄCYCH DOMYŚLNE WYMIARY JEDNOSTKI LOGISTYCZNEJ</i> PODCZAS PRÓBY UTWORZENIA PAKOWANIA	25
2.17	CZY SYMFONIA MOBILNY MAGAZYN ZABIERA JEDNĄ LICENCJĘ SYMFONIA ERP HANDEL/SYMFONIA HANDEL?	26
2.18	BŁĄD „ALTER FAILED FOR DATABASE” PODCZAS KONFIGURACJI FILESTREAM PRZY INSTALACJI ROZWIĄZANIA.....	26
3.0	WebAPI	27
3.1	KOMUNIKAT: <i>NIE MOŻNA ZAŁADOWAĆ JEDNEGO LUB WIĘKSZEJ LICZBY ŻĄDANYCH TYPÓW. ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI, POBIERZ WŁAŚCIWOŚĆ <code>LOADEREXCEPTIONS</code></i> PODCZAS URUCHAMIANIA WEBAPI.....	27
3.2	BRAK LICENCJI DO ZAŁADOWANIA MODUŁÓW WEBAPI.....	27
3.3	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD WYKONANIA. NIE MOŻNA UTWORZYĆ OBIEKTU: <code>EASTSOFT.SAGEAPI.AMBASICAPI</code></i>	28

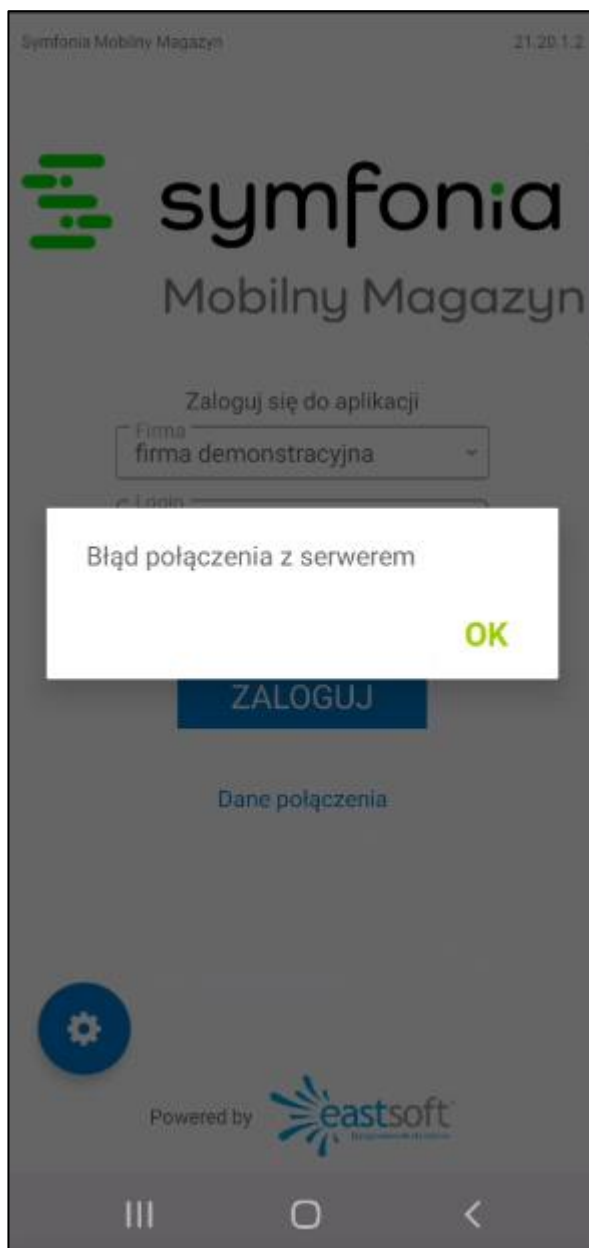
3.4	KOMUNIKAT: <i>COULD NOT FIND STORED PROCEDURE 'NAZWA PROCEDURY'</i>	29
3.5	CZY SYMFONIA MOBILNY MAGAZYN WYMAGA ZAKUPU WEBAPI?	29

1.0 Aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Magazyn

1.1 Komunikat: *Błąd połączenia z serwerem*

Opis problemu:

Przy próbie zalogowania się do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Błąd połączenia z serwerem*. Porty zostały odblokowane, urządzenie mobilne jest w tej samej sieci co WebAPI, a przy uruchomieniu WebAPI nie pojawiają się żadne błędy.



Powód 1:

W konfiguracji WebAPI podany był adres `http://localhost:9000/`, zamiast adresu zewnętrznego interfejsu maszyny.

Rozwiązanie 1:

Poprawić adres usługi na prawidłowy czyli na adres zewnętrznego interfejsu maszyny.

Powód 2:

W konfiguracji WebAPI podany był adres bez przedrostka "http://" lub "https://", czyli np. 192.168.1.100:9000 zamiast http://192.168.1.100:9000

Rozwiązanie 2:

Należy poprawić adres usługi na prawidłowy czyli z przedrostkiem "http://" lub "https://" jeśli podany jest certyfikat.

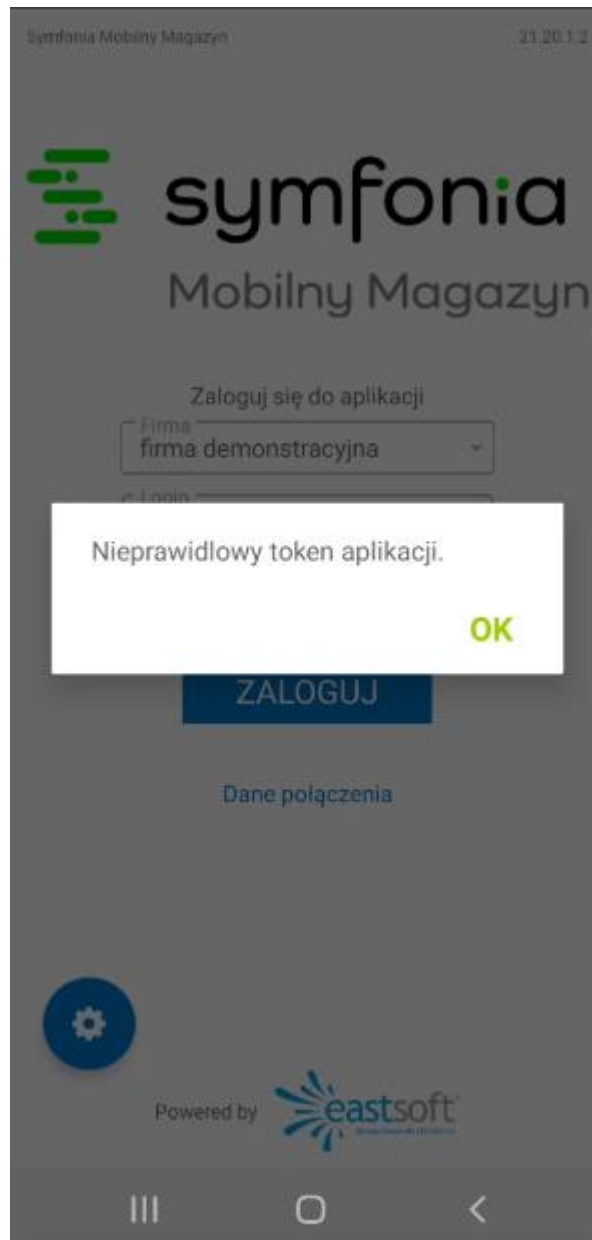
Dodatkowo:

1. Jeśli WebAPI, oraz dodatek do Handlu zostały prawidłowo zainstalowane, skonfigurowane oraz uruchomione, a w aplikacji mobilnej pojawia się komunikat o błędzie połączenia z serwerem, wówczas należy sprawdzić czy porty, na których działa WebAPI w zaporze sieciowej systemu *Windows* oraz zaporach firm trzecich zostały odblokowane.
2. Usługa została uruchomiona na *localhost* lub *127.0.0.1* - w takim przypadku dostęp do usługi będzie możliwy tylko i wyłącznie z poziomu urządzenia, na którym uruchomiona jest usługa WebAPI.
3. Usługa została uruchomiona na adresie wewnętrznym, a aplikacja mobilna łączy się spoza sieci wewnętrznej – w takim przypadku konieczne jest ustawienie na urządzeniu sieciowym przekierowania z adresu publicznego na adres wewnętrzny z uwzględnieniem portów na jakich działa usługa WebAPI.
4. W przypadku pracy na połączeniu przez *VPN* należy się upewnić, czy *VPN* na pewno jest włączony oraz czy działa on prawidłowo.
5. W przypadku błędu połączenia z serwerem należy również sprawdzić, czy podany adres usługi w aplikacji mobilnej, podawany podczas logowania jest poprawny.
6. W przypadku wystąpienia błędu należy również upewnić się, czy połączenia nie blokuje program antywirusowy.

1.2 Komunikat: *Nieprawidłowy token aplikacji*

Opis problemu:

Podczas logowania się do aplikacji mobilnej, pojawia się komunikat *Nieprawidłowy token aplikacji*.



Powód:

Problem występuje jeśli *GUID* podany podczas logowania do aplikacji mobilnej jest niezgodny z *GUID'em* na jakim uruchomiona jest usługa WebAPI.

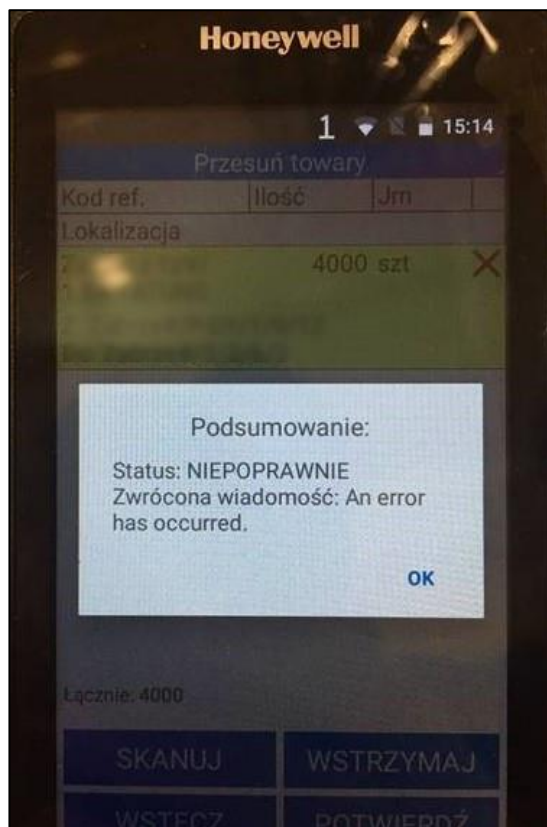
Rozwiązanie:

Należy sprawdzić poprawność podanego *GUID'u*.

1.3 Komunikat: *An error has occurred podczas potwierdzania przesunięcia*

Opis problemu:

Podczas potwierdzania przesunięcia pojawia się komunikat, że przesunięcie się nie powiodło oraz komunikat *An error has occurred*. W logach zapisano się *The query has been canceled because the estimated cost of this query (1498) exceeds the configured threshold of 300. Contact the system administrator.*



Powód:

W konfiguracji server sql w zakładce **Connections** zaznaczona jest opcja **Use query governor to prevent long-running queries** z ustawionym limitem na 300.

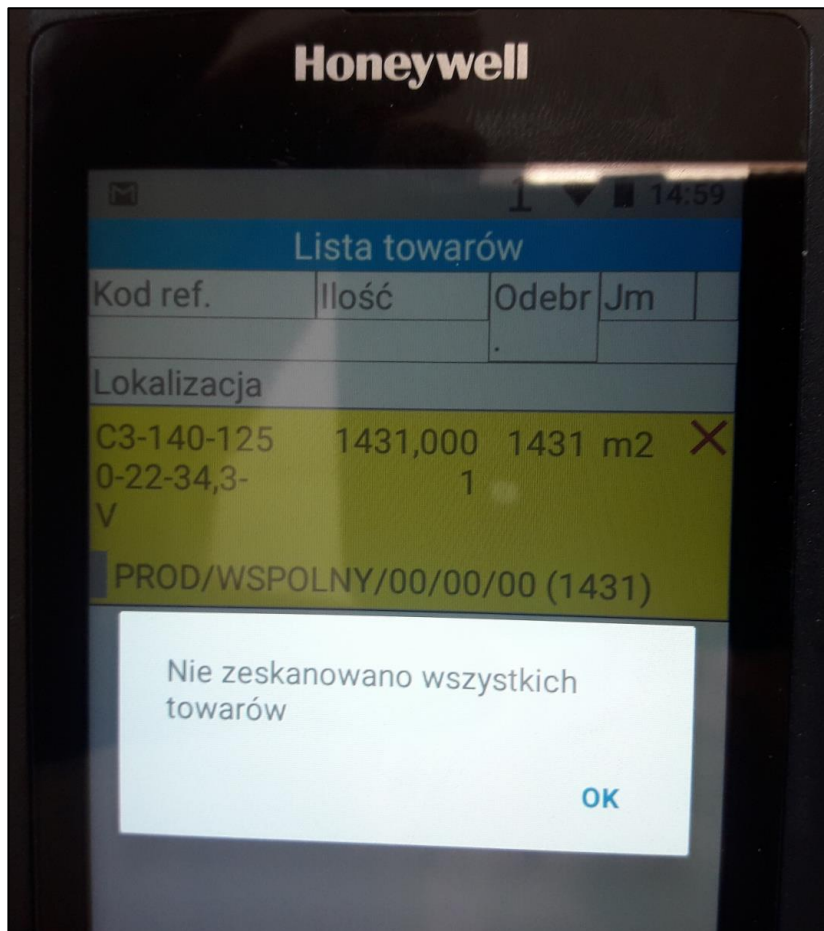
Rozwiązanie:

Odznaczyć wymienione wcześniej ustawienie lub zwiększyć odpowiednio limit.

1.4 Komunikat: *Nie zeskanowano wszystkich towarów*

Opis problemu:

Po zeskanowaniu wszystkich towarów i próbie zatwierdzenia wydania otrzymujemy komunikat: *Nie zeskanowano wszystkich towarów.*



Powód:

Jak można zauważyć, ilość do wydania nie jest całkowita i wynosi 1431,0001. Najprawdopodobniej ilość ewidencyjna wskazana do wydania nie jest całkowita.

Rozwiązanie:

Ustawić ilość na całkowitą czyli w tym przypadku 1431 m2.

1.5 Komunikat: *An error has occurred podczas otwierania dokumentu WZ*

Opis problemu:

Przy próbie otwarcia dokumentu WZ pojawia się komunikat *An error has occured*.

Powód:

W logach jest informacja *The RPC server is unavailable* co oznacza że WebAPI utraciło połączenie z HandelM z COM'a.

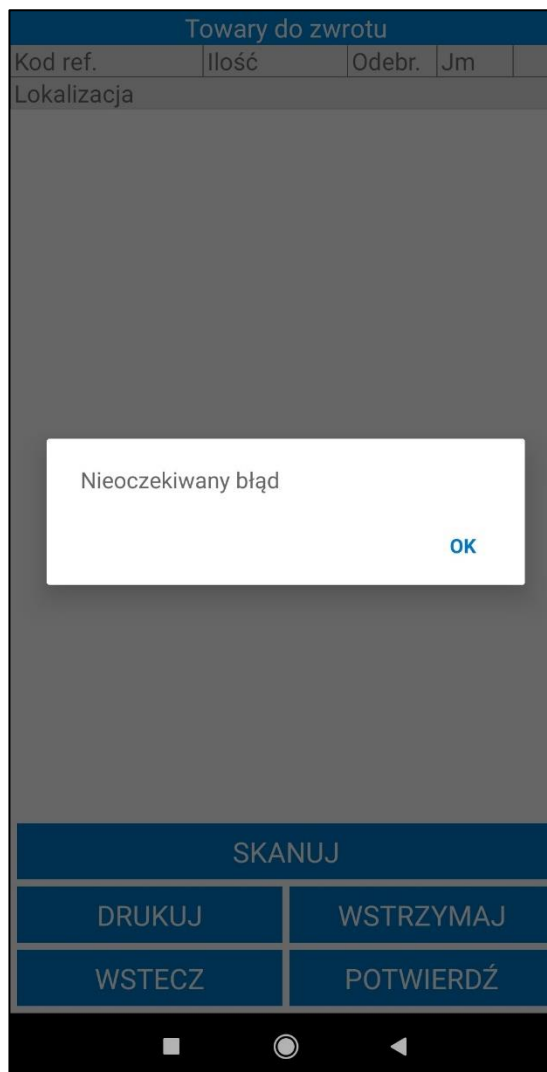
Rozwiązanie:

Uruchomić ponownie usługę WebAPI.

1.6 Komunikat: *Nieoczekiwany błąd podczas otwierania zwrotu*

Opis problemu:

Podczas otwierania zwrotu w aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Nieoczekiwany błąd*

**Powód:**

Pozycja dokumentu WZ była korygowana przez dwa dokumenty WZK. Pierwszy dokument WZK skorygował z 2 szt. do 1 szt. Kolejny dokument WZK korygował z 1 szt do 0 szt. Mobilny magazyn nie jest dostosowany do takiej sytuacji. Ilość do przywrócenia obliczana jest na podstawie id pozycji dokumentu korygowanego. W przypadku pierwszej WZK id się zgadzały i suma była prawidłowa. W przypadku drugiej korekty, id pozycji korygowanych były różne co w rezultacie spowodowało brak zwróconych pozycji przez WebAPI.

Rozwiązanie 1:

Wystawienie tylko jednej korekty od razu na 2 szt.

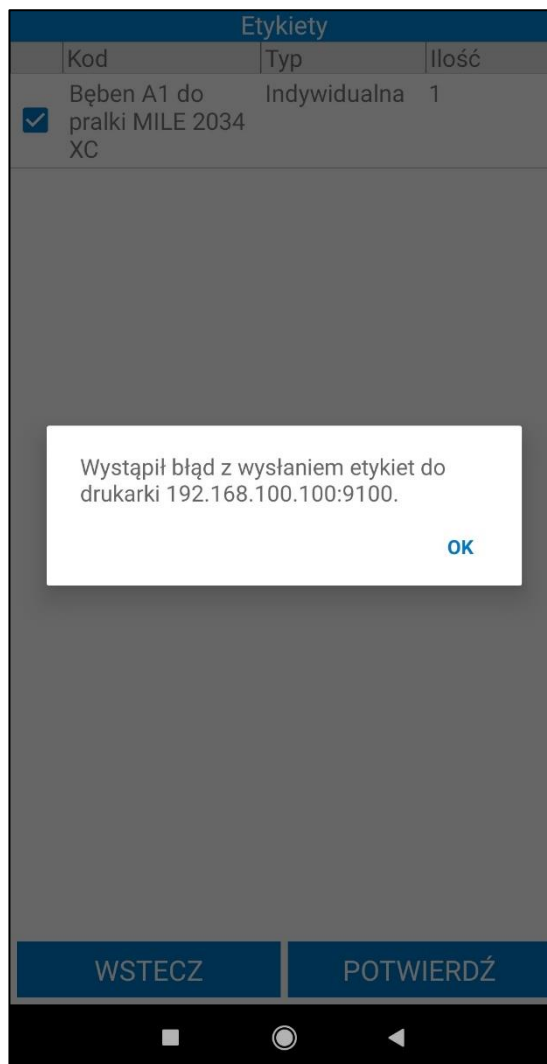
Rozwiązanie 2:

Jeśli jest za późno na pierwsze rozwiązanie (lub inny powód) należy dokument wystawić ręcznie. Należy pamiętać wtedy o przywróceniu ilości na odpowiednie etykiety oraz aby dostawy z tych etykiet były zgodne z dostawami na które wracają ilości.

1.7 Błąd drukowania etykiet

Opis problemu:

Przy próbie wydrukowania etykiet z aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Wystąpił błąd z wysłaniem etykiet do drukarki*. Z dodatku do Handlu etykiety da się bez problemu wydrukować.

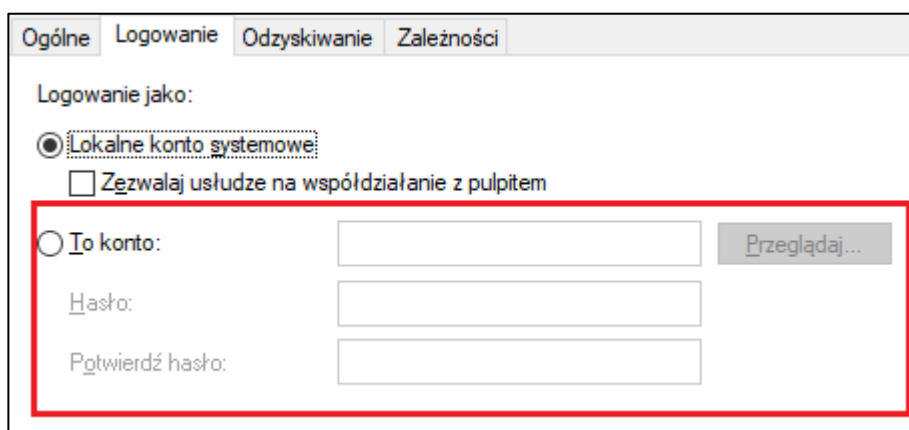


Powód:

WebAPI jako usługa uruchamiana jest na lokalnym użytkowniku SYSTEM, który nie ma dostępu do podanej drukarki. Można przetestować jak zachowa się wydruk gdy uruchomimy WebAPI w konsoli, wtedy WebAPI nie uruchamia się na użytkowniku SYSTEM tylko na aktualnie zalogowanym użytkowniku do środowiska. Jeśli w tej sytuacji wydruk z aplikacji mobilnej powiedzie się bez problemów, to powodem jest wspomniane wcześniej uprawnienie do drukarki.

Rozwiązanie:

W usłudze do WebAPI można ustawić na jakim użytkowniku ma się uruchomić. Jeśli ustawiony zostanie użytkownik, który ma dostęp do drukarki to problem nie powinien już występować.



1.8 Komunikat: *Brak kodu w bazie podczas skanowania lokalizacji na przyjęciu*

Problem występuje na terminalu Datalogic Skorpion

Opis problemu:

Podczas realizacji przyjęcia po zeskanowaniu etykiety towaru, użytkownik przechodzi do skanowania kodu lokalizacji, na który ma zostać przyjęty towar. Przy pierwszej i drugiej próbie skanowania lokalizacji pojawia się komunikat: *Brak kodu w bazie*. Po trzeciej próbie lokalizacja zostaje poprawnie zeskanowana.

Powód:

Brak poprawnej konfiguracji skanera.

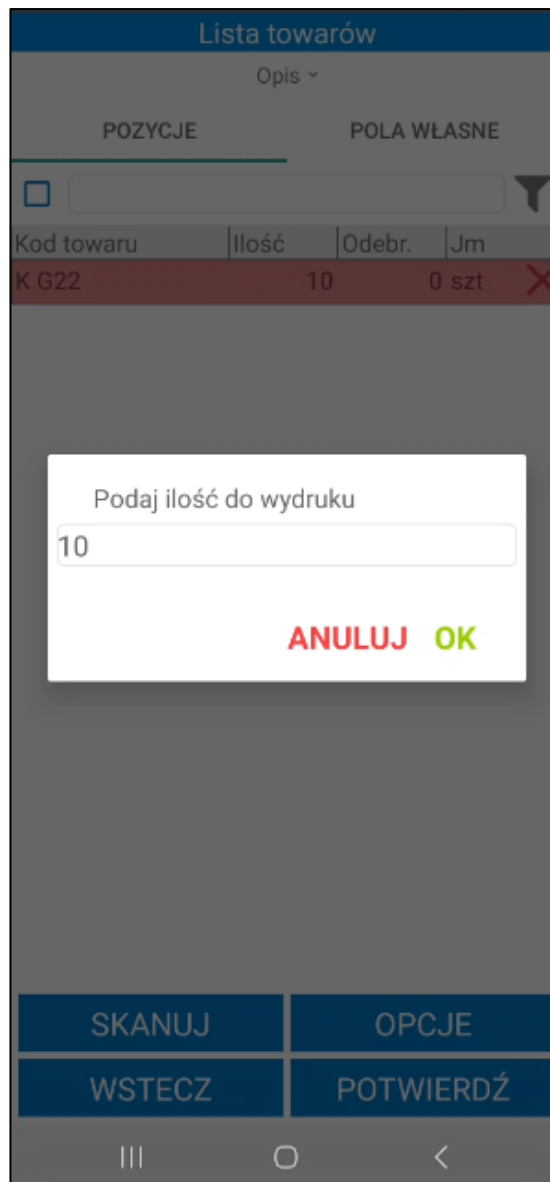
Rozwiązanie:

Należy przejść do ustawień terminala (zębátka). Wybrać *Data logic settings -> Scaner&decoder -> Wedge-> Keyboard Wedge Input mode* – zmienić ustawienie na **Commit text**.

1.9 Drukowanie jednej etykiety EAN na dokumentach przychodowych

Opis problemu:

W aplikacji Symfonia Mobilny Magazyn w trybie pracy na kodach obcych z poziomego dokumentu przychodowego został uruchomiony wydruk etykiety. W polu **Do wydruku** zostało wskazanych dziesięć etykiet, mimo to wydrukowana zostaje jedna etykieta EAN.



Powód:

Na formatce towaru na wymiarze **mm Etykieta EAN** została wskazana jedna etykieta z domyślnych typów etykiet zdefiniowanych w ustawieniach konfiguracji drukarek – od **Etykieta towaru 001** do **Etykieta towaru 006** włącznie.

Użytkownicy handlowi									
Typy etykiet									
Nazwa	Kod	Drukarka	Rodzaj	ZPL 1	ZPL 2	DPI	Wysokość (mm)	Szerokość (mm)	Kodowanie
Etykieta towaru 001	Etykieta_towaru_001		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		203	60	60	Brak
Etykieta towaru 002	Etykieta_towaru_002		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		203	40	60	Brak
Etykieta towaru 003	Etykieta_towaru_003		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		203	50	100	Brak
Etykieta towaru 004	Etykieta_towaru_004		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		300	60	60	Brak
Etykieta towaru 005	Etykieta_towaru_005		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		300	40	60	Brak
Etykieta towaru 006	Etykieta_towaru_006		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		300	50	100	Brak
Etykieta towaru 007	Etykieta_towaru_007		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		203	60	60	Brak
Etykieta towaru 008	Etykieta_towaru_008		Etykieta towaru	^XA^L@Height^PW@Width^LH0,0...		203	40	60	Brak

Drukarki							
Nazwa	Kod	Drukarka	DPI	Wysokość (mm)	Szerokość (mm)	Kodowanie	Zamienij polskie znaki
drukarka	drukarka		2 300	40	50	Brak	<input checked="" type="checkbox"/>

Rozwiązanie:

Należy na formatce towaru na wymiarze **mm Etykieta EAN** wskazać typ etykiety, który zawiera w kodzie ZPL parametr określający ilość etykiet do wydruku (Parametr **Q@Amount,0,1,Y** odpowiada za drukowanie ilości kopii). Np. jedną z domyślnych typów etykiet towarów z zakresu **Etykieta towaru 007** – **Etykieta towaru 012**.

2.0 Dodatek do Symfonia ERP Handel

2.1 Błąd przy próbie dodania użytkownika mobilnego

Problem występuje do wersji 2020.1

Opis problemu:

Przy próbie dodania użytkownika mobilnego, po wpisaniu loginu i zapisaniu, pojawia się komunikat *Wystąpił błąd przy próbie dodania nowego użytkownika mobilnego.*

Powód:

Brak uprawnienia do słownika **cm Mobilny użytkownik** dla użytkownika handlowego, który próbuje dodać użytkownika mobilnego.

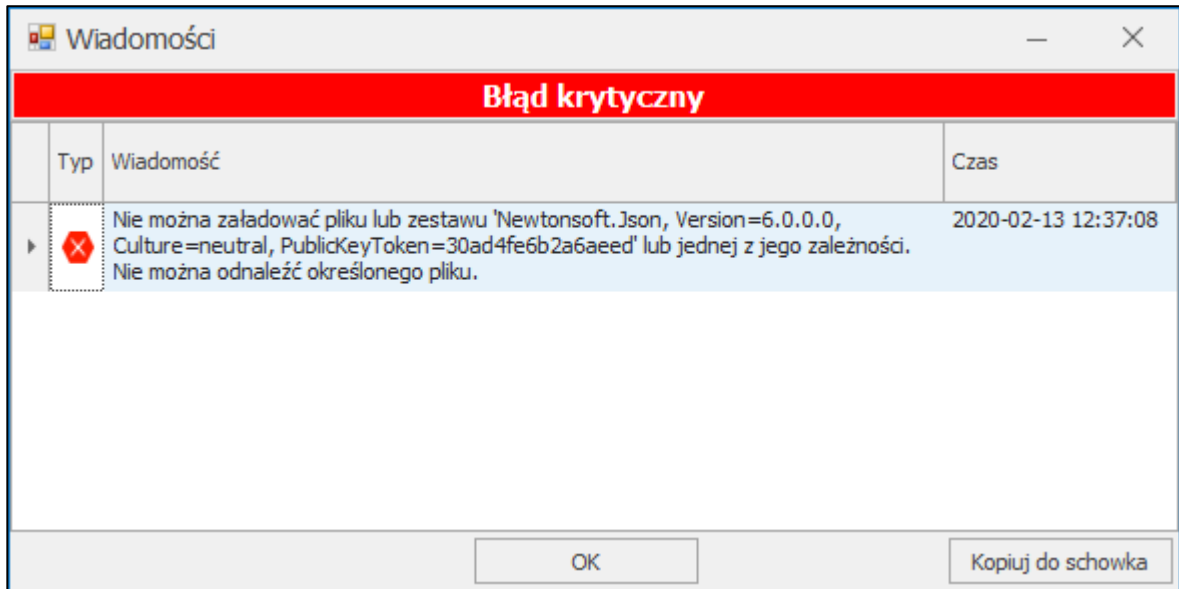
Rozwiązanie:

Wymagane nadanie uprawnień do słownika **cm Mobilny użytkownik**.

2.2 Komunikat: Nie można załadować pliku lub zestawu "Newtonsoft.Json"

Opis problemu:

Podczas próby wysłania linka do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat: *Nie można załadować pliku lub zestawu 'Newtonsoft.Json, Version=6.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=30ad4fe6b2a6aeed' lub jednej z jego zależności. Nie można odnaleźć określonego pliku.*



Powód:

Handel korzysta z biblioteki "Newtonsoft.Json" w wersji 6.0.0.0. Moduł nie jest w stanie załadować jej ponieważ nie ma takiej wersji w GAC'u. Prawdopodobnie Handel korzysta z niej w inny sposób.

Rozwiązanie:

Skopiować plik "Newtonsoft.Json.dll" z katalogu z mobilnym magazynem i wkleić do głównego katalogu z Handlem. Musi być w głównym katalogu ponieważ w innym przypadku plik nie zostanie załadowany. Wymagane jest ponowne uruchomienie programu Handel jeśli plik został skopiowany gdy program był uruchomiony.

2.3 Brak zakładki *Mobilny magazyn*

Opis problemu:

Zakładka modułu Mobilny Magazyn nie jest widoczna w pasku zakładek.

Powód 1:

Użytkownik programu Handel nie posiada uprawnień do modułu Mobilny Magazyn

Rozwiązanie 1:

Nadać uprawnienia przechodząc kolejno w: Ustawienia> Rozwiązania mobilne> Uprawnienia użytkowników

Powód 2:

Plik *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* nie został skopiowany do głównego katalogu programu Handel.

Rozwiązanie 2:

Skopiować plik *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* do głównego katalogu programu handel

Powód 3:

Biblioteka *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* nie została zarejestrowana

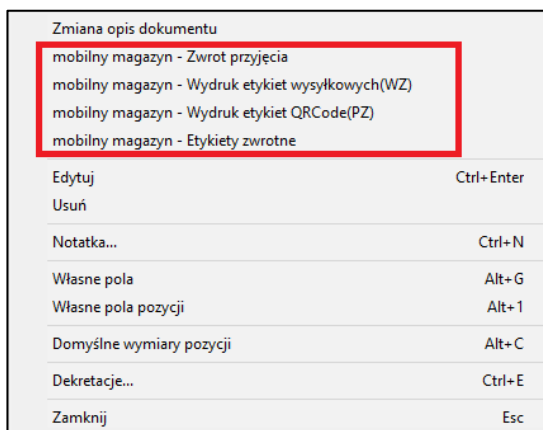
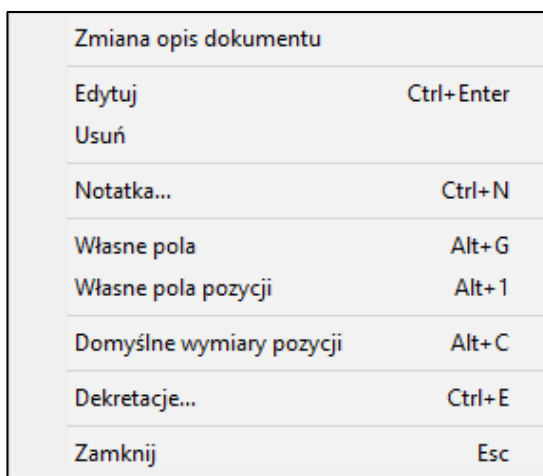
Rozwiązanie 3:

Zarejestrować bibliotekę uruchamiając program Handel jako administrator systemu Windows, a następnie przechodząc do zakładki *Mobilny Mobilny Magazyn*> *Zarejestruj AmBasicAPI*

2.4 Brak raportów pod prawym przyciskiem myszy

Opis problemu:

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na otwartym dokumencie (np. magazynowym) brakuje raportów z mobilnego magazynu.



Powód 1:

Konwersja bazy danych zakończyła się błędem.

Rozwiązanie 1:

Należy wykonać ponownie konwersję.

Powód 2:

Raporty odpowiadające za dane funkcjonalności zostały usunięte z systemu.

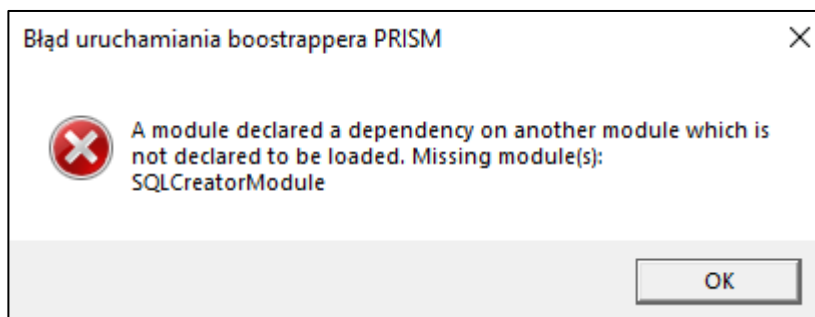
Rozwiązanie 2:

Należy skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

2.5 Komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa_modułu' przy uruchamianiu programu*

Opis problemu:

Podczas próby otwarcia programu, pojawia się komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa_modułu'*

**Powód:**

Komunikat informuje o braku pliku *dll* z danym modułem.

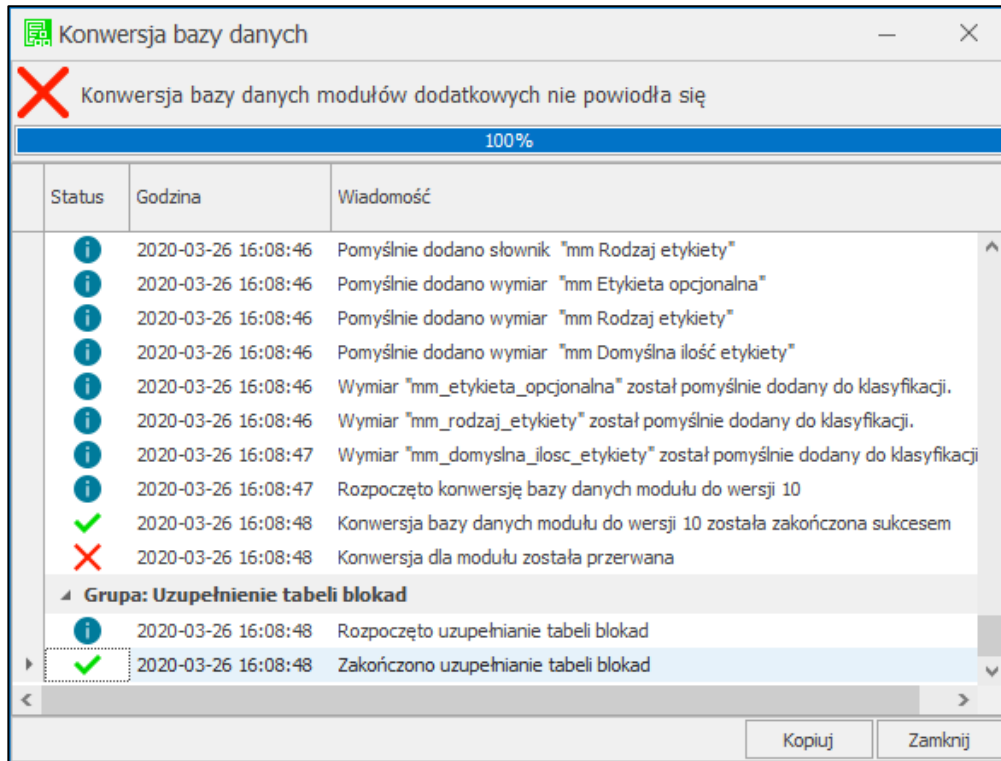
Rozwiązanie:

Należy skopiować odpowiedni plik z paczki instalacyjnej lub ponownie zainstalować moduł Symfonia Mobilny Magazyn.

2.6 Konwersja bazy danych nie powiodła się - konwersja dla modułu została przerwana.

Opis problemu:

Podczas konwersji bazy danych wyświetla się komunikat, że konwersja się nie powiodła i zostaje ona przerwana.



Powód:

Jeżeli wystąpił błąd: *FILESTREAM feature is disabled. Invalid filegroup 'FGIMAGE' specified.*

1. *FILESTREAM* nie został poprawnie skonfigurowany lub nie został włączony, bądź *server SQL* nie został zrestartowany.
2. Automatyczne zakładanie *filegroup*'y nie powiodło się.

Rozwiązanie:

Należy jeszcze raz spróbować przeprowadzić konwersję, jeśli to nie przyniesie rezultatów, wtedy należy wykonać jedno z alternatywnych działań:

- a) ręcznie wykonać poniższe skrypty *SQL*:

EnableFileStream

```
EXEC sp_configure filestream_access_level, 2;
RECONFIGURE;
```

CreateFileStream

```
IF NOT EXISTS (SELECT * FROM sys.filegroups WHERE NAME = 'FGLABELIMAGE')
BEGIN
DECLARE @DBNAME [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @PATH [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @SQL1 [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @SQL2 [NVARCHAR](MAX)

SET @DBNAME = (SELECT DB_NAME() AS [Current Database])
SET @PATH = (SELECT LEFT([mf].[physical_name], PATINDEX('%'+@DBNAME+'.mdf%',
[mf].[physical_name]) - 1)
FROM [sys].[master_files] mf
INNER JOIN [sys].[databases] db ON [db].[database_id] = [mf].[database_id] AND
[db].[name] = @DBNAME AND [mf].[Physical_Name] LIKE '%'+@DBNAME+'.mdf%'
)

SET @SQL1 =
```

```

'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '
ADD FILEGROUP FGLABELIMAGE CONTAINS FILESTREAM;'

SET @SQL2 =
'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '
ADD FILE (
    NAME = ''' + @DBNAME + '_FGLABELIMAGE', FILENAME = ''' + @PATH + ''' + @DBNAME +
'_FGLABELIMAGE''
) TO FILEGROUP FGLABELIMAGE;'

EXEC(@SQL1)
EXEC(@SQL2)
END

```

Jeśli operacja powiodła się należy dla pewności zrestartować *Server SQL* oraz ponownie wykonać konwersję bazy.

b) dodać ręcznie *filegroup*'ę o nazwie 'FGIMAGE' przez *Management Studio*.

Powód 2:

Jeśli wystąpił błąd: *Wystąpił błąd Lock request time out period exceeded.* lub *System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Lock request time out period exceeded*, oznacza to, że konwersja bazy danych rozwiązania Mobilny Magazyn nałożyła się w czasie z uruchamianiem programu Handel, co spowodowało błąd.

Rozwiązanie 2:

Należy ponownie uruchomić program Handel, jednak przed zaakceptowaniem konwersji bazy danych modułu Mobilnego Magazynu należy odczekać chwilę (około 30 sec).

Powód 3:

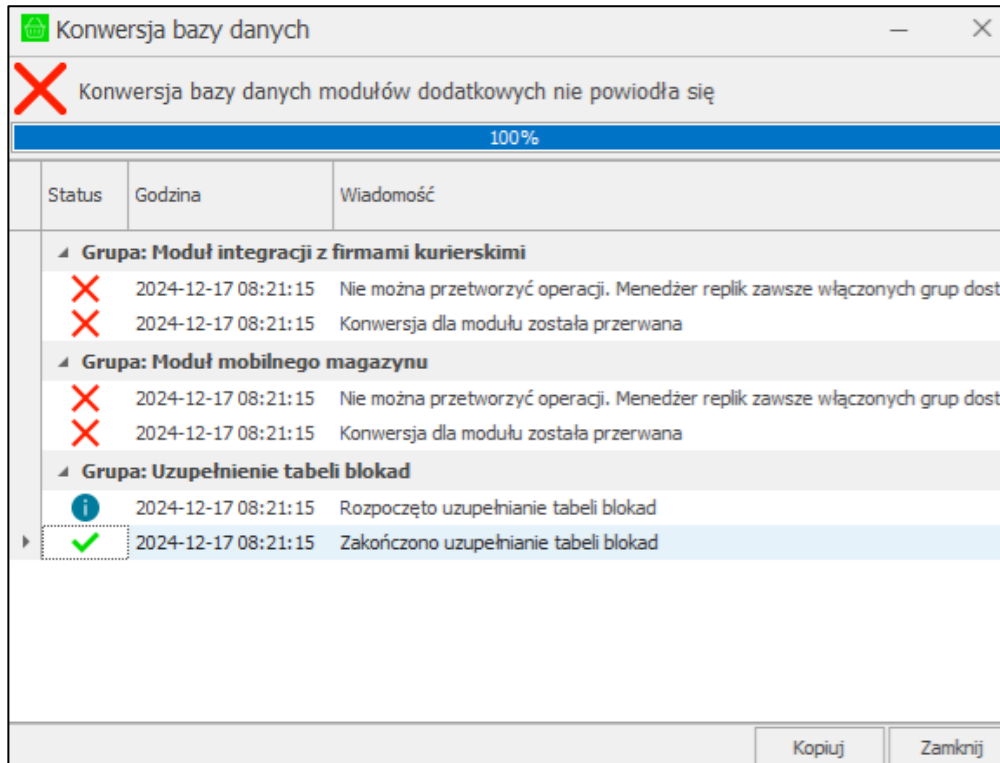
Problem z konwersją bazy danych może być spowodowany brakiem odpowiednich uprawnień administratora SQL bazy danych, który jest ustawiany w konfiguracji firmy w module Administracja. Użytkownik ten powinien mieć nadaną rolę *serveradmin* i *sysadmin*. Jeśli użytkownik nie ma nadanej jednej z tych ról, konwersja nie zakończy się powodzeniem. Może pojawić się błąd: *User does not have permission to perform this action. You do not have permission to run the RECONFIGURE statement.*

Rozwiązanie 3:

Nadać użytkownikowi rolę *serveradmin* i *sysadmin*.

Powód 4:

Jeśli wystąpił błąd *Nie można przetworzyć operacji* oznacza to, że nie został zaktualizowany SQL Server.



Rozwiązanie 4:

Należy zainstalować ostatnią wersję paczki aktualizacji do SQL Server.

2.7 Brak okna do konwersji bazy

Powód:

Zalogowany użytkownik nie ma uprawnień administratora w Handlu.

Rozwiązanie:

Nadać użytkownikowi uprawnienia administratora

2.8 Komunikat: *Nie udało się załadować modułu 'nazwa_modułu'*

Opis problemu:

Podczas próby otwarcia programu, pojawia się informacja *Nie udało się załadować modułu 'nazwa_modułu'*



Powód:

Instalowane rozwiązanie może być przeznaczone pod inną wersję programu Handel. Jeśli rozwiązanie na pewno jest przeznaczone pod wersję Handlu, jaką posiada użytkownik możliwe, że w katalogu, gdzie znajdują się moduły brakuje plików potrzebnych do załadowania danego modułu.

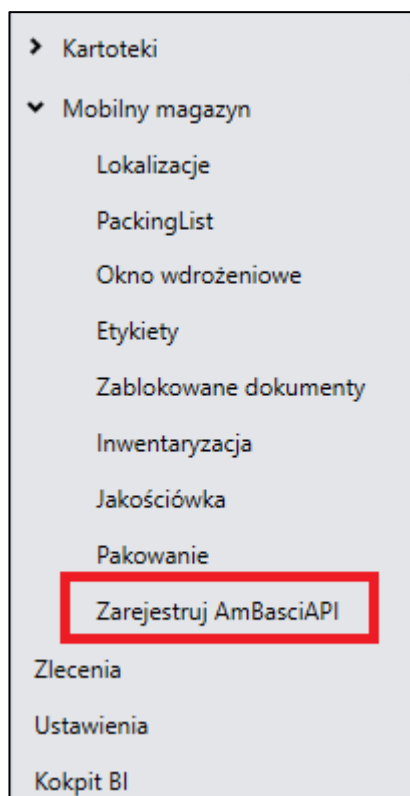
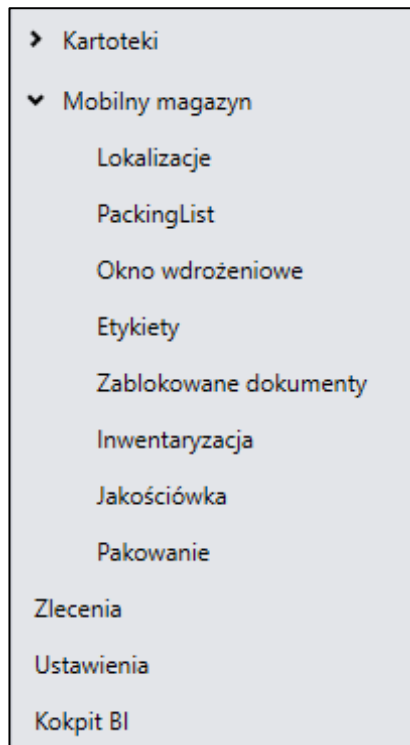
Rozwiązanie:

Należy jeszcze raz skopiować wszystkie wymagane pliki lub jeśli problem nadal występuje, jeszcze raz pobrać wersję dodatku do Handlu i ponownie skopiować pliki.

2.9 Brak przycisku *Zarejestruj AmBasicAPI*.

Opis problemu:

Przycisk **Zarejestruj AmBasicAPI** nie jest widoczny.



Powód:

Zalogowany użytkownik nie ma uprawnień administratora w Handlu.

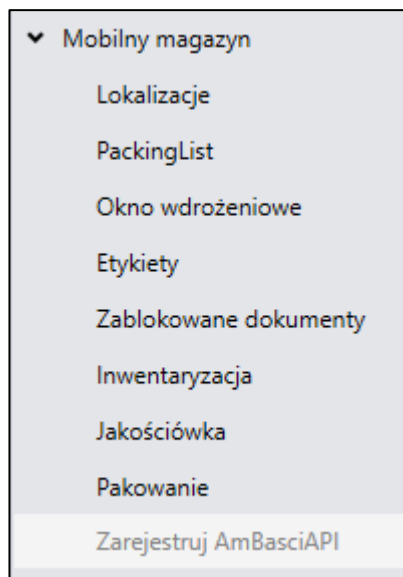
Rozwiązanie:

Nadać użytkownikowi uprawnienia administratora.

2.10 Przycisk Zarejestruj AmBasicAPI nie jest dostępny

Opis problemu:

Przycisk **Zarejestruj AmBasicAPI** jest niedostępny- nie da się z niego skorzystać.

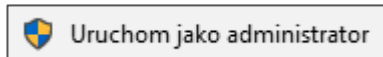


Powód 1:

Program Handel nie został uruchomiony jako *administrator systemu Windows*.

Rozwiązanie 1:

Należy wybrać plik uruchamiania aplikacji za pomocą prawego przycisku myszy, a następnie wybrać opcję *Uruchom jako administrator*.



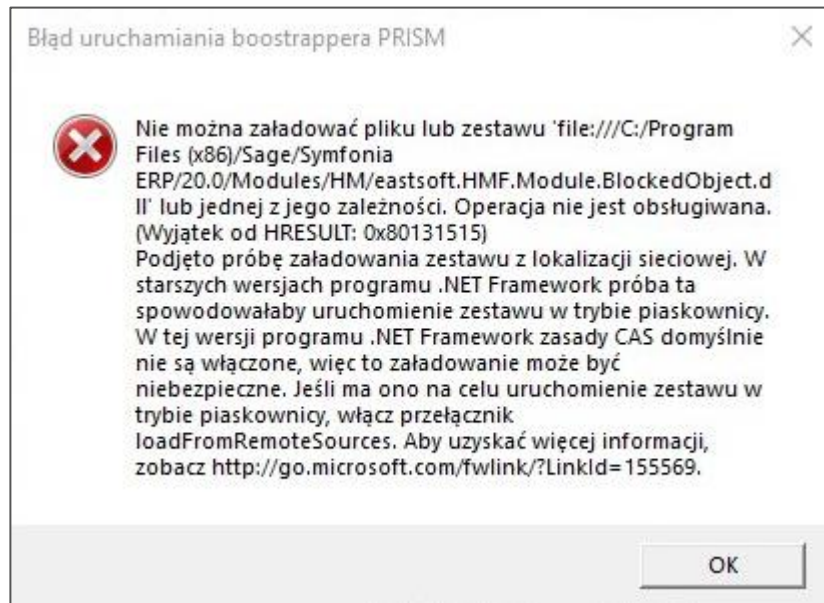
Powód 2:

Jeśli przycisk do rejestracji AmBasicAPI jest nieaktywny pomimo uruchomienia Handlu z uprawnieniami administratora windowsowego i administratora Handlu oznacza to, że mechanizm weryfikujący uprawnienia windowsowe użytkownika nie zadziałał zgodnie z potrzebą.

Rozwiązanie 2:

AmBasicAPI należy zainstalować ręcznie. Pobieramy załącznik *InstallAmBasicAPI.7z* i wypakowujemy jego zawartość do głównego katalogu z Handlem. Upewniamy się że plik *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* także znajduje się w głównym katalogu z Handlem. Następnie klikamy prawym przyciskiem myszy na plik *InstallAmBasicAPI.bat* i klikamy **Uruchom jako administrator**. W przypadku pojawienia się pytania o możliwość wprowadzania zmian na urządzeniu, klikamy na **Tak**. Na ekranie wyświetli się konsola windowsowa (wiersz poleceń). Jeżeli pojawi się komunikat **Typy zostały zarejestrowane** pomyślnie oznacza to, że AmBasicAPI zostało zarejestrowane pomyślnie.

2.11 Błąd uruchamiania bootstrappera PRISM



Powód:

Pojawienie się powyższego błędu oznacza, że pobrane pliki ZIP z dodatkiem do Handlu są zablokowane.

Rozwiązanie:

Jeżeli krok dotyczący odblokowania został pominięty, należy go wykonać, a następnie ponownie przenieść pliki do wskazanej lokalizacji. Można również odblokować każdy plik osobno.

2.12 Brak akcji po wybraniu prawego przycisku myszy na kartotekach i formatkach

Opis problemu:

Po zalogowaniu się do rozwiązania Symfonia Handel nie następuje żadna akcja po wybraniu prawego przycisku myszy na kartotekach i formatkach.

Powód 1:

Konwersja bazy danych zakończyła się błędem.

Rozwiązanie 1:

Należy ponownie wykonać konwersję bazy danych.

Powód 2:

Raporty odpowiadające za dane funkcjonalności zostały usunięte z systemu.

Rozwiązanie 2:

Należy skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

2.13 Skaner nie czyta prawidłowo kodów EAN. Użytkownik otrzymuje komunikat: „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR „

Opis problemu:

Skaner nie czyta prawidłowo kodów EAN. Użytkownik otrzymuje komunikat: „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR”.

Rozwiązanie:

Przykład ustawień na czytniku Sunmi L2s.

Należy zweryfikować następujące ustawienia:

- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Prefix and Suffix (tutaj nie powinny być ustawione żadne wartości, powinny być te opcje wyłączone);
- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Decoders (należy się upewnić czy zaznaczone są odpowiednie typy kodów);

- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Data Output Mode (należy wybrać opcję „Fill in EditText directly”, dodatkowe opcje „Send TAB key character” itp. powinny być wyłączone);
- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Decoder Parameters (należy zweryfikować czy używane przez klienta typy kodów są odpowiednio skonfigurowane).

2.14 „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR „

Opis problemu:

Podczas skanowania w aplikacji mobilnej użytkownik otrzymuje komunikat „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR”.

Powód:

Brak trzech pustych znaków przed @QR w jednolinijkowej wersji ZPL. Zdarza się, że drukarki ucinają trzy pierwsze znaki kodu QR, dlatego należy dodać trzy puste znaki.

```
^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0^FO15,20^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS^FO17,22^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS^FO30,130^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS^FO31,131^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS^FO670,370^A0,150,150^FD@Type^FS^FO30,190^A0,50,45^FD@Country^FS^FO250,420^A0,50,45^FD@QR^FS^FO250,300^A0,50,45^FD@Date^FS^FO250,250^A0,50,45^FD@Quantity @Unit^FS^FO30,235^BQ,2,10,H,7^FD @QR^FS^PQ@Amount^XZ
```

Rozwiązanie:

Należy wprowadzić trzy puste znaki w wyznaczonym miejscu przed znacznikiem @QR, występującym po znaczniku ^BQ. Poniżej przedstawiony jest poprawny kod ZPL.

DUŻA ETYKIETA TOWARU

Wymiary: 100 szer x 60 wys

Dpi: 203

Rodzaj: 0

ZPL:

```
^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0
^FO15,20^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS
^FO17,22^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS
^FO30,130^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS
^FO31,131^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS
^FO670,370^A0,150,150^FD@Type^FS
^FO30,190^A0,50,45^FD@Country^FS
^FO250,420^A0,50,45^FD@QR^FS
^FO250,300^A0,50,45^FD@Date^FS
^FO250,250^A0,50,45^FD@Quantity @Unit^FS
^FO30,235^BQ,2,10,H,7^FD @QR^FS^PQ@Amount
^XZ
```

2.15 [ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].]

Opis problemu:

Podczas próby dodania dokumentu do bufora, użytkownik otrzymuje komunikat:

[ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].] możliwe jest również wystąpienie następujących komunikatów:

[ImportMG]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

[ImportSP]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

[ImportZK]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

[ImportZW]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

Powód 1:

Użytkownik Symfonii nie ma nadanych wymaganych uprawnień.

Rozwiązanie 1:

Należy nadać pełne uprawnienia w Administracji użytkownikowi Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI.

Powód 2:

Użytkownik nie ma dostępu do działu firmy, magazynu i rejestru pieniężnego.

Rozwiązanie 2:

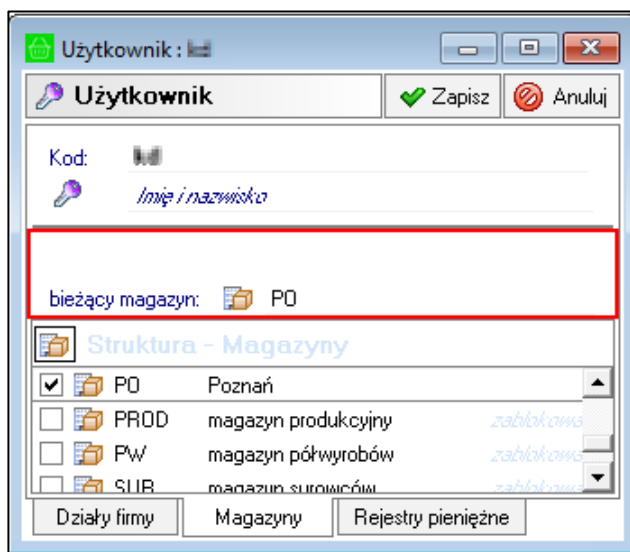
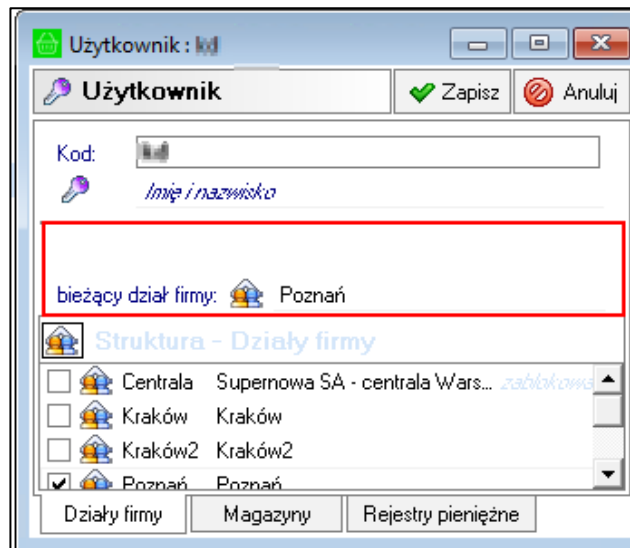
Należy nadać dostęp (w Symfonia Handel) użytkownikowi Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI do wszystkich działów firmy, magazynów i rejestrów pieniężnych.

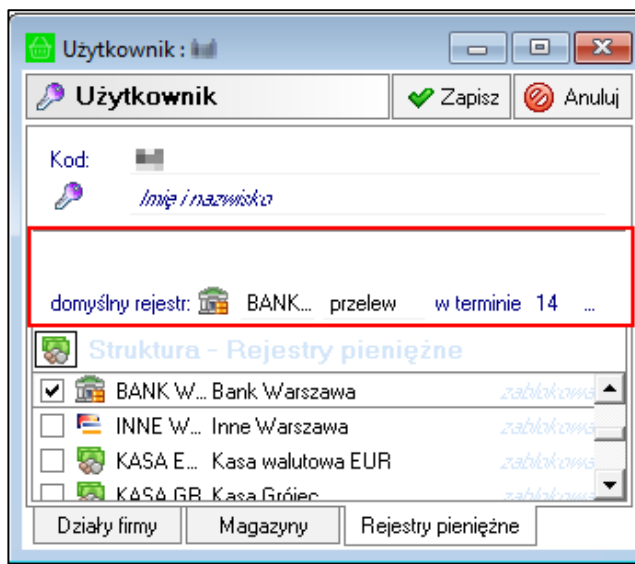
Powód 3:

Użytkownik Symfonii nie ma ustawionego domyślnego działu firmy, magazynu i rejestru pieniężnego.

Rozwiązanie 3:

W Symfonii Handel należy ustawić użytkownikowi Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI domyślny dział firmy, magazyn i rejestr pieniężny poprzez (*Ustawienia>Użytkownicy>Użytkownik*). Na formatce ustawień należy wybrać odpowiedni dział, magazyn i rejestr pieniężny oraz zapisać ustawienia.



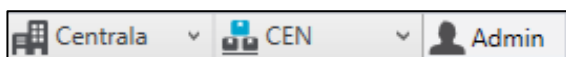


Powód 4:

Użytkownik nie ma ustawionego aktywnego działu handlowego i domyślnego magazynu w belce stanu.

Rozwiązanie 4:

Należy przynajmniej raz zalogować się jako użytkownik Symfonii, który wykorzystywany jest przez usługę WebAPI oraz ustawić na belce stanu aktywny dział handlowy i magazyn.



Powód 5:

Błędnie utworzony dokument lub błąd rozwiązań dodatkowych AmBasic.

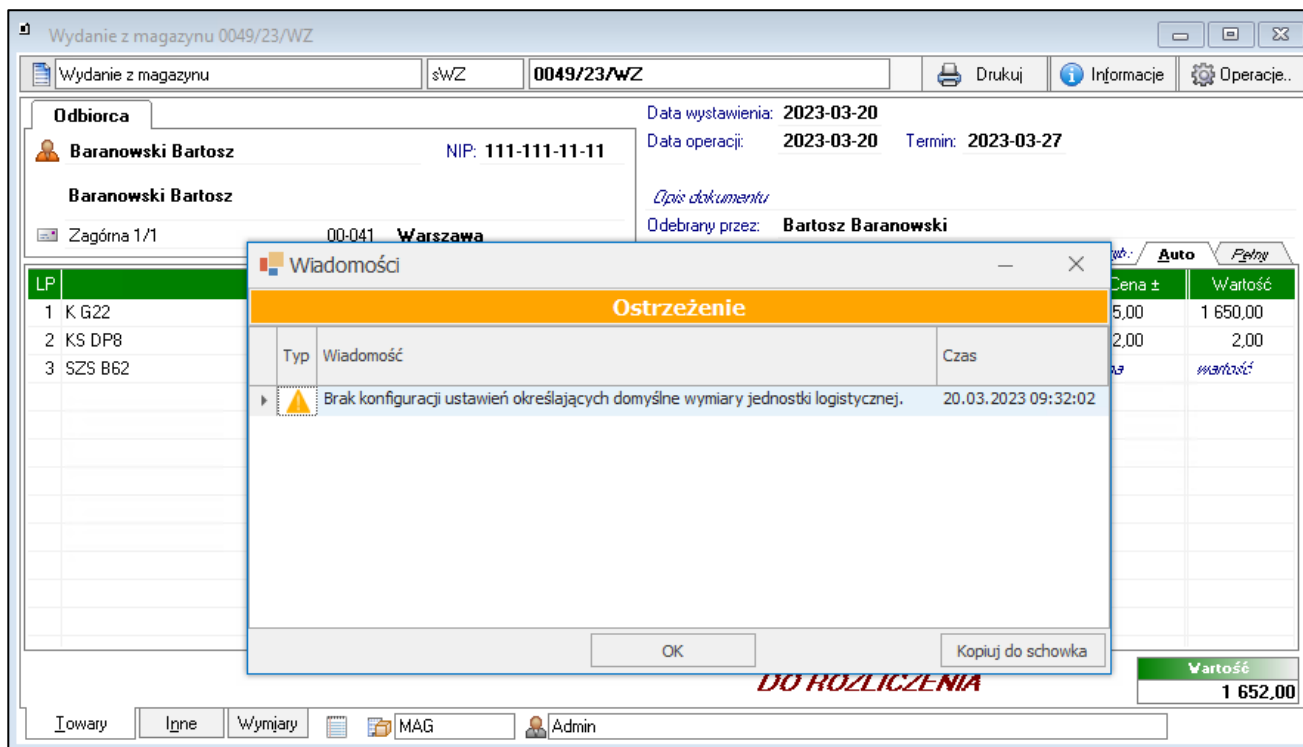
Rozwiązanie 5:

Należy podjąć próbę utworzenia i wystawienia dokumentu w aplikacji Handel jako użytkownik Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI.

2.16 Komunikat *Brak konfiguracji ustawień określających domyślne wymiary jednostki logistycznej podczas próby utworzenia Pakowania*

Opis problemu:

W systemie Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel do dokumentu magazynowego wydania tworzone jest Pakowanie. Po zatwierdzeniu pytania o automatyczne pakowanie pojawia się komunikat „*Brak konfiguracji ustawień określających domyślne wymiary jednostki logistycznej*”..



Powód:

W ustawieniach globalnych dodatku nie została wskazana **Domyślna paczka**.

Rozwiązanie:

W słowniku **mm Paczka** należy zdefiniować elementy słownika podając domyślne wymiary – głębokość, szerokość, wysokość i wagę dla jednostki logistycznej (*Ustawienia>Słowniki użytkownika*). Następnie w ustawieniach globalnych rozwiązania należy przy ustawieniu **Domyślna paczka** wybrać z listy rozwijanej wybrany element (na liście znajdują się elementy słownika mm Paczka).

2.17 Czy Symfonia Mobilny Magazyn zabiera jedną licencję Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel?

Pytanie:

Czy Symfonia Mobilny Magazyn zabiera jedną licencję Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel?.

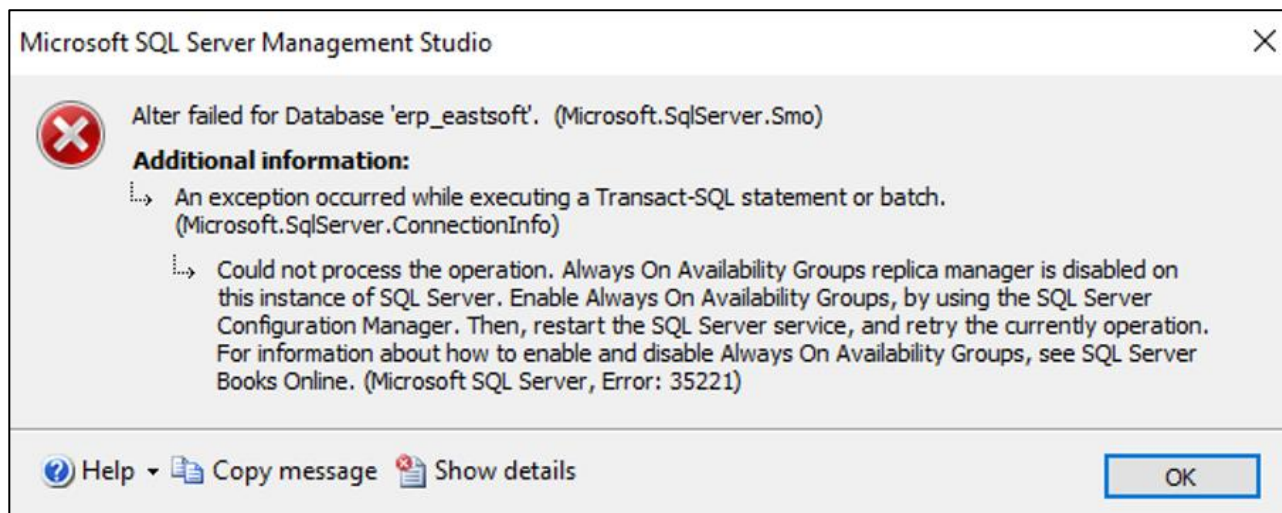
Odpowiedz:

Symfonia Mobilny Magazyn nie potrzebuje żadnych dodatkowych licencji Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel.

2.18 Błąd „Alter failed for Database” podczas konfiguracji FILESTREAM przy instalacji rozwiązania

Opis problemu:

Podczas procesu instalacji dodatku Symfonia Mobilny Magazyn użytkownik przechodzi do konfiguracji FILESTREAM. Przy próbie otwarcia okna właściwości konkretnej usługi pojawia się poniższy błąd.



Powód: Użytkownik próbuje skonfigurować FILESTREAM na Microsoft SQL Server Express.

Rozwiązanie: Aby skonfigurować FILESTREAM należy zainstalować wersję SQL Server, która wspiera tę funkcjonalność.

3.0 WebAPI

3.1 Komunikat: *Nie można załadować jednego lub większej liczby żądanych typów. Aby uzyskać więcej informacji, pobierz właściwość LoaderExceptions podczas uruchamiania WebAPI*

Opis problemu:

Podczas uruchamiania WebAPI z mobilnym magazynem pojawia się komunikat w logach *Nie można załadować jednego lub większej liczby żądanych typów. Aby uzyskać więcej informacji, pobierz właściwość LoaderExceptions*. Przy uruchamianiu z konsoli wyświetla się komunikat, że nie udało się załadować modułu.

Powód:

Brak zainstalowanego .NET Framework 4.7.2.

Rozwiązanie:

Zainstalować .NET Framework 4.7.2 i uruchomić ponownie system.

3.2 Brak licencji do załadowania modułów WebAPI.

Opis problemu:

Podczas uruchamiania WebAPI w trybie konsolowym pojawiają się informacje o braku licencji do załadowania modułów, oraz WebAPI nie działa prawidłowo.

```

I: Rozpoczęto uruchamianie instancji HMF
I: Uruchamianie instancji HMF: 1
I: Watchdog został poprawnie uruchomiony
I: Zakończono
I: [HMF] Otwarto główne połączenie do bazy danych
I: Rozpoczęto ładowanie modułów WebAPI
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Common.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Contractors.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Contractors.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Products.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Products.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Orders.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Orders.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Payments.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Payments.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.InventoryStates.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.InventoryStates.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Warehouse.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Warehouse.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Sales.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Sales.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.OwnOrders.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.OwnOrders.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Reservations.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Reservations.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu własnego eastsoft.WebAPI.Module.MobileHandel.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu własnego eastsoft.WebAPI.Module.MobileUsers.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu własnego eastsoft.WebAPI.Module.UserPermissions.dll
I: Zakończono
I: Rozpoczęto weryfikację wersji bazy danych modułów WebAPI
I: [HMF] Weryfikacja modułu 'Moduł odpowiedzialny za zakładanie bazy'
I: [HMF] Weryfikacja modułu 'Moduł blokowania obiektów'
I: [HMF] Weryfikacja modułu 'Moduł Common'
I: Zakończono
I: Rozpoczęto uzupełnianie definicji klas w tabeli blokad

```

Firma Kartoteki Administracja Pomoc Okno

Lista licencji

Zarejestruj licencje Odsiwiż licencje Zmień użycie licencji

Numer	Aktywowana	W użyciu	Wielofirmowa	Wygasa	Rodz.
EDF- [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
EDX- [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
EPF- [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
HMF- [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
MHF- [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-27	Seryj
WAH- [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-27	Seryj

Numer: WAH- [REDACTED] NIP: [REDACTED]
 Rodzaj Licencji: Seryjna Numer Klienta: [REDACTED]
 Ważna do: 2020-02-27

Limity

Limit użytkowników 8 i
 Liczba aktywnych sesji użytkowników 10

Funkcjonalności dodatkowe

Dodatek	Limity	Ważny do	Status
Moduł - Kontrahenci	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Towary	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Stany magazynowe	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Zamówienia obce	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Płatności	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Możliwość włączenia dodatkoweg...	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Dokumenty magazynowe	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Dokumenty sprzedaży	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Dokumenty Zakupu	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Zamówienia własne	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Moduł - Rezerwacje	brak	2020-02-27	Nieaktywny

Stronachy licencji 3/36

Powód:
 Brak aktywnych modułów w licencji WAH.

Rozwiązanie:
 Aktywować moduły w licencji WAH.

3.3 Komunikat: Błąd wykonania. Nie można utworzyć obiektu: eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI

Powód:
 Biblioteka AmBasicAPI nie została zarejestrowana.

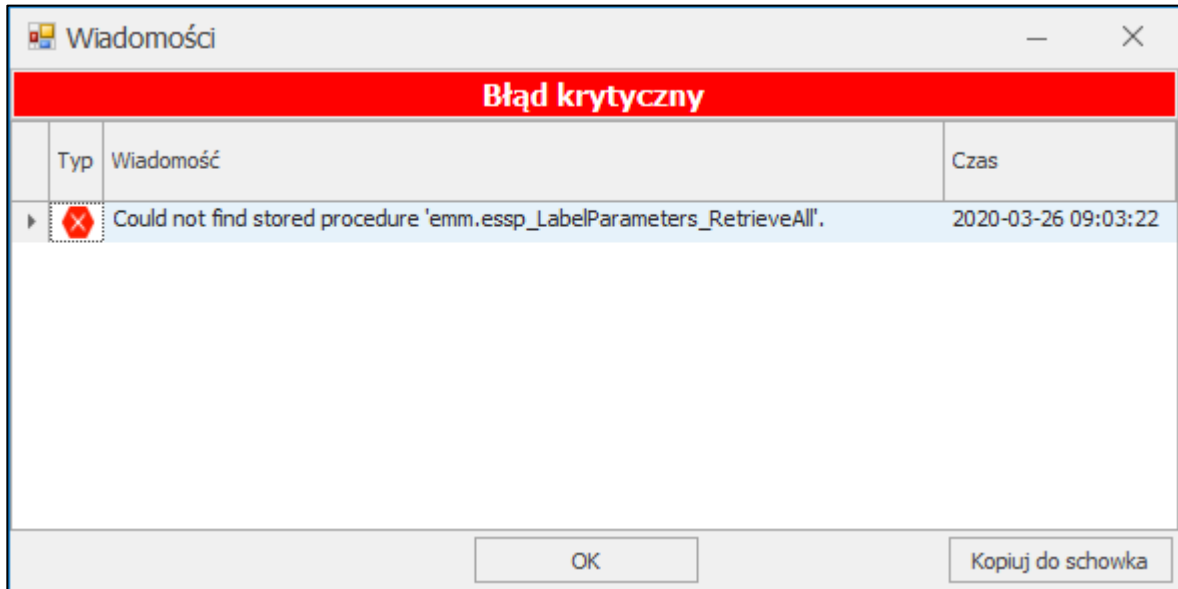
Rozwiązanie:

W katalogu głównym, gdzie znajduje się program Handel brakuje pliku *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll*. Po dodaniu pliku wymagane jest ponowne uruchomienie programu Handel.

3.4 Komunikat: *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

Opis problemu:

Podczas wykonywania operacji związanych z rozwiązaniem pojawia się komunikat *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

**Powód 1:**

Konwersja bazy mogła zakończyć się błędem i pomimo tego użytkownik próbuje korzystać z rozwiązania

Rozwiązanie 2:

Wymagana jest konwersja bazy, jeśli podczas logowania pojawia się okno do jej przeprowadzenia.

Powód 2:

Komunikat może również wskazywać, iż procedura została usunięta z bazy.

Rozwiązanie 2:

Należy wówczas skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

3.5 Czy Symfonia Mobilny Magazyn wymaga zakupu WebAPI?

Pytanie:

Czy Symfonia Mobilny Magazyn wymaga zakupu WebAPI?

Odpowiedź:

Symfonia Mobilny Magazyn nie wymaga zakupu przez klienta dodatkowej licencji WebAPI. Użytkownik dostaje dodatkową dedykowaną licencję WebAPI w ramach zakupu Symfonia Mobilny Magazyn.

W przypadku, gdy klient ma już kupioną inną licencję WebAPI (lub dołączoną licencję WebAPI z innego produktu) należy skontaktować się z BOK Symfonii, aby wszystkie licencje WebAPI były uruchomione pod jednym numerem WAH.