



Symfonia Mobilny Handel

Wymagania środowiskowo – sprzętowe

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1	Wymagania środowiskowo – sprzętowe	4
1.1	SPRZĘT	4
1.2	MINIMALNE WYMAGANIA DO PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA DODATKU DO SYMFONIA HANDEL ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ	5

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonej przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe

Wymagania serwera:

- 1) Spełniające minimalne wymagania do uruchomienia oprogramowania SYMFONIA ERP, SYMFONIA pakiet uniwersalny;
- 2) Zainstalowany MSSQL 2019 min Standard (opcja BI, Ent, Dev) z najnowszym CU (Cumulative Update);
- 3) Zainstalowany system Symfonia ERP lub Symfonia Handel uniwersalny w wersji 2026;
- 4) Postawiona, skonfigurowana i podłączona baza, do której można się zalogować;
- 5) Możliwość podpięcia się pod sieć Wi-Fi.

Wymagania końcówek mobilnych:

Minimalne wymagania urządzeń:

- 1) Minimum Android 10.0 (sugerowane 13.0);
- 2) WLAN (Wi-Fi), Bluetooth, 4G (LTE);
- 3) Ekran: rozdzielczość HD (min. 1280 x 720);
- 4) Google Mobile Services (GMS);
- 5) Min. RAM 4 GB/Flash 16 GB;
- 6) Aparat min. 4 Mpx;
- 7) Na urządzeniu włączona opcja instalacji oprogramowania z nieznanymi źródłami (instalacja plików APK).

Czytniki powinny być nowe i pochodzić z polskiej dystrybucji. Producent nie gwarantuje, że aplikacja będzie działała prawidłowo na sprzęcie używanym (odkupionym od polskich lub zagranicznych firm) z dodatkowymi nakładkami na system Android, dedykowanymi dla innych WMSów.

Wymagania sieciowe:

- 1) Router Wi-Fi z możliwością konfiguracji;
- 2) Możliwość podpięcia urządzeń po interfejsie ETH.

Wymagania serwera poczty wychodzącej:

- 1) Protokół SMTP;
- 2) Jawny protokół SSL.

Rozwiązanie Symfonia Mobilny Handel nie obsługuje darmowych serwisów pocztowych. Aby wysyłać maile serwer poczty musi być wewnątrz firmy (zainstalowany w sieci lokalnej) lub w domenie.

1.1 Sprzęt

W poniższym linku znajdują się najnowsze wymagania systemowe dla systemu Symfonia ERP, co stanowi podstawę do przygotowania i zakupu odpowiedniego serwera oraz stacji roboczych (komputerów).

<https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2026/312457>

Decydując się na zakupienie nowego sprzętu lub na wykorzystanie dotychczasowego, proszę wziąć pod uwagę iż prezentujemy wymagania minimalne i rozsądne byłoby przygotowanie dla Symfonii ERP sprzętu o nieco wyższych parametrach niż podane – pozwoli to na wykorzystanie go w dłuższym okresie czasu.

Kluczowe elementy dla serwera to pamięć RAM i szybkość twardych dysków.

Aplikacja współpracuje z urządzeniami z systemem Android w wersji minimum 10.0 (zalecane 13.0) z dodatkowo wbudowanym czytnikiem kodów 2 i 3D. Minimalne wymagania dla urządzeń z zainstalowanymi aplikacjami mobilnymi poniżej.

Dodatkowo aplikacja współpracuje z mobilnymi drukarkami (np. wydruk zamówień, fiskalizacja paragonów).

Wymagania drukarek mobilnych (niefiskalnych):

- 1) moduł Bluetooth,
- 2) protokół komunikacyjny ESC/POS.

Kompatybilne drukarki mobilne: terminal płatniczy PAX A920; terminal płatniczy Sunmi P2 Pro, drukarka mobilna Zebra ZQ220, drukarka mobilna Zebra ZQ110.

Wymagania drukarek fiskalnych:

- 1) moduł Bluetooth,
- 2) protokół komunikacyjny Thermal, ElzabSTX lub Posnet.

Kompatybilne drukarki fiskalne: drukarka fiskalna Posnet Temo Online, drukarka fiskalna Elzab D10.

Wymagania integracji z eService:

- 1) chip NFC wbudowany w urządzeniu, na którym działa aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Handel (wymagane przy przyjmowaniu płatności za pomocą aplikacji **eService tom**);
- 2) dostęp do Internetu za pomocą karty SIM lub Wi-Fi.

1.2 Minimalne wymagania do prawidłowego działania dodatku do Symfonia Handel oraz aplikacji mobilnej

Dodatek do Handlu:

- zainstalowany program Symfonia ERP Handel lub Symfonia Handel uniwersalny;
- dodatkowa licencja Handlu do WebAPI – WebAPI jest dostarczane bez dodatkowych opłat razem z licencją Symfonia Mobilny Handel;
- Procesor Intel Core i3 lub odpowiednik, minimum 4 rdzenie o taktowaniu 2Ghz;
- 8GB RAM;
- NET Framework 4.8.

Aplikacja mobilna:

- Android minimum 10.0 (zaleca się 13.0);
- 6GB RAM (zaleca się 8GB);
- Procesor 1.8, 4 rdzenie, wyniki w teście PassMark CPU Mark min. 3500 pkt.;
- 16GB ROM;
- Rozdzielczość minimum 720x1280;
- Bluetooth (opcjonalnie przy użyciu niektórych funkcji);
- Aparat min. 4 Mpx;
- GPS;
- Możliwość wykonywania połączeń;
- Połączenie z Internetem – stabilne połączenie internetowe poprzez Wi-Fi lub sieć komórkową na poziomie minimum 1Mb/s.