



Symfonia Mobilny Handel

Wymagania środowiskowo – sprzętowe

*Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.*

<b>1</b>	<b>Wymagania środowiskowo – sprzętowe .....</b>	<b>4</b>
1.1	SPRZĘT .....	4
1.2	MINIMALNE WYMAGANIA DO PRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA DODATKU DO SYMFONIA HANDEL ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ .....	5

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

**Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.**

**Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.**

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonej przez klienta.

**Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.**

**W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.**

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

# 1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe

## Wymagania serwera:

- 1) Spełniające minimalne wymagania do uruchomienia oprogramowania SYMFONIA ERP, SYMFONIA pakiet uniwersalny;
- 2) Zainstalowany MSSQL 2019 min Standard (opcja BI, Ent, Dev) ;
- 3) Zainstalowany system Symfonia ERP lub Symfonia Handel uniwersalny w wersji 2025.1;
- 4) Postawiona, skonfigurowana i podłączona baza, do której można się zalogować;
- 5) Możliwość podpięcia się pod sieć Wi-Fi.

## Wymagania końcówek mobilnych:

### Minimalne wymagania urządzeń:

- 1) Minimum Android 9.0 (sugerowane 11.0);
- 2) WLAN (Wi-Fi), Bluetooth, 4G (LTE);
- 3) Ekran: rozdzielczość HD (min. 1280 x 720);
- 4) Google Mobile Services (GMS);
- 5) Min. RAM 4 GB/Flash 16 GB;
- 6) Aparat min. 4 Mpx;
- 7) Na urządzeniu włączona opcja instalacji oprogramowania z nieznanym źródłem (instalacja plików APK).

Czytniki powinny być nowe i pochodzić z polskiej dystrybucji. Producent nie gwarantuje, że aplikacja będzie działała prawidłowo na sprzęcie używanym (odkupionym od polskich lub zagranicznych firm) z dodatkowymi nakładkami na system Android, dedykowanymi dla innych WMSów.

## Wymagania sieciowe:

- 1) Router Wi-Fi z możliwością konfiguracji;
- 2) Możliwość podpięcia urządzeń po interfejsie ETH.

## Wymagania serwera poczty wychodzącej:

- 1) Protokół SMTP;
- 2) Jawny protokół SSL.

Rozwiązanie Symfonia Mobilny Handel nie obsługuje darmowych serwisów pocztowych. Aby wysłać maile serwer poczty musi być wewnątrz firmy (zainstalowany w sieci lokalnej) lub w domenie.

## 1.1 Sprzęt

W poniższym linku znajdują się najnowsze wymagania systemowe dla systemu Symfonia ERP, co stanowi podstawę do przygotowania i zakupu odpowiedniego serwera oraz stacji roboczych (komputerów).

[https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2025\\_1/312457](https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2025_1/312457)

Decydując się na zakupienie nowego sprzętu lub na wykorzystanie dotychczasowego, proszę wziąć pod uwagę iż prezentujemy wymagania minimalne i rozsądne byłoby przygotowanie dla Symfonii ERP sprzętu o nieco wyższych parametrach niż podane – pozwoli to na wykorzystanie go w dłuższym okresie czasu.

Kluczowe elementy dla serwera to pamięć RAM i szybkość twardych dysków.

Aplikacja współpracuje z urządzeniami z systemem Android w wersji minimum 9.0 (zalecane 11.0) z dodatkowo wbudowanym czytnikiem kodów 2 i 3D. Minimalne wymagania dla urządzeń z zainstalowanymi aplikacjami mobilnymi poniżej.

Dodatkowo aplikacja współpracuje z mobilnymi drukarkami (np. wydruk zamówień, fiskalizacja paragonów).

#### **Wymagania drukarek mobilnych (niefiskalnych):**

- 1) moduł Bluetooth;
- 2) protokół komunikacyjny ESC/POS.

Kompatybilne drukarki mobilne: terminal płatniczy PAX A920; terminal płatniczy Sunmi P2 Pro, drukarka mobilna Zebra ZQ220, drukarka mobilna Zebra ZQ110.

#### **Wymagania drukarek fiskalnych:**

- 1) moduł Bluetooth
- 2) protokół komunikacyjny Thermal lub Posnet

Kompatybilne drukarki fiskalne: drukarka fiskalna Posnet Temo Online, drukarka fiskalna Elzab D10.

## **1.2 Minimalne wymagania do prawidłowego działania dodatku do Symfonia Handel oraz aplikacji mobilnej**

#### **Dodatek do Handlu:**

- zainstalowany program Symfonia ERP Handel lub Symfonia Handel uniwersalny;
- dodatkowa licencja Handlu do WebAPI – WebAPI jest dostarczane bez dodatkowych opłat razem z licencją Symfonia Mobilny Handel;
- Procesor Intel Core i3 lub odpowiednik, minimum 2 rdzenie o taktowaniu 2GHz;
- 4GB RAM;
- NET Framework 4.8.

#### **Aplikacja mobilna:**

- Android minimum 9.0 (zaleca się 11.0);
- 4GB RAM;
- Procesor 1.8, 4 rdzenie;
- 16GB ROM;
- Rozdzielczość minimum 720x1280;
- Bluetooth (opcjonalnie przy użyciu niektórych funkcji);
- Aparat min. 4 Mpx;
- GPS,
- możliwość wykonywania połączeń,
- połączenie z Internetem – stabilne połączenie internetowe poprzez Wi-Fi lub sieć komórkową na poziomie minimum 1Mb/s.