

Symfonia Mobilny Handel

Rozwiązywanie problemów

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

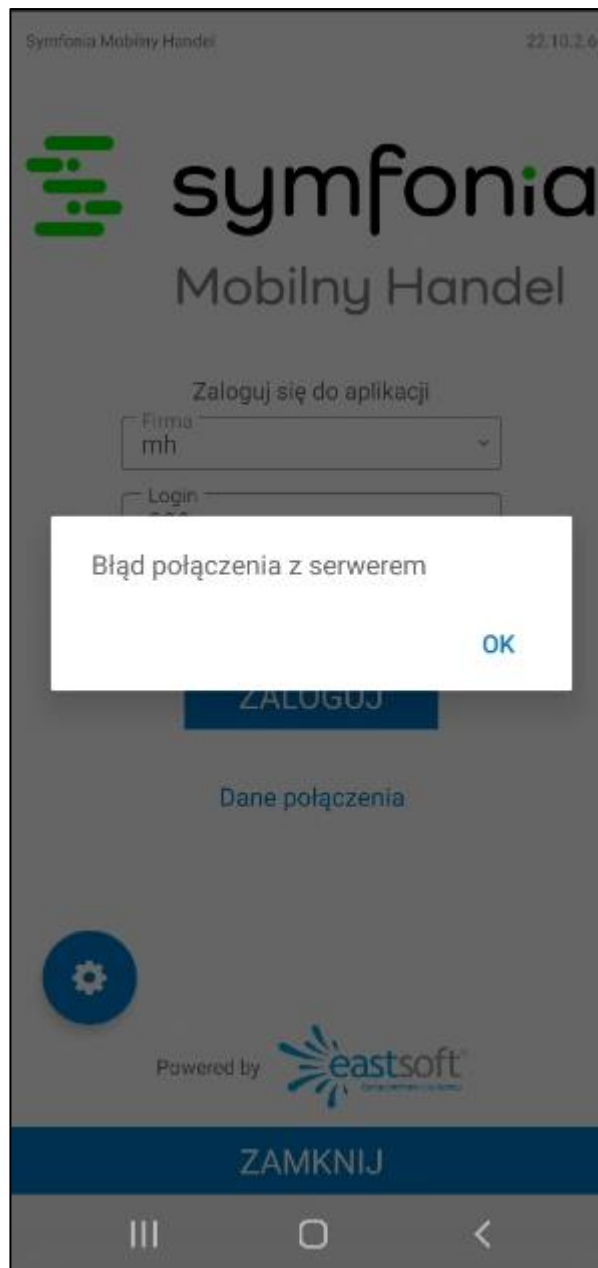
1.0	Aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Handel.....	3
1.1	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD POŁĄCZENIA Z SERWEREM</i>	3
1.2	KOMUNIKAT: <i>NIEPRAWIDŁOWY TOKEN APLIKACJI</i>	4
1.3	KOMUNIKAT: <i>[ALLOWASSORTMENTGROUPS] BRAK USTAWIENIA</i>	5
1.4	KOMUNIKAT: <i>[IMPORTZO]: [METODA ZWRÓCIŁA BŁĄD [0].] PODCZAS SKŁADANIA ZAMÓWIENIA ..</i>	6
1.5	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD WYSYŁKI: PAYMENTFORMID - NIE ODNALEZIONO ŻĄDANEGO OBIEKTU</i>	6
1.6	WYŚWIETLANIE SIĘ NIEAKTUALNYCH CENNIKÓW	7
1.7	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD FISKALIZACJI: BŁĄD OPERACJI – NIEZEROWE TOTALIZERY!</i>	8
2.0	Dodatek do Symfonia ERP Handel.....	9
2.1	KOMUNIKAT: <i>A MODULE DECLARED A DEPENDENCY ON ANOTHER MODULE WHICH IS NOT DECLARED TO BE LOADED. MISSING MODULE(S): 'NAZWA_MODUŁU'</i>	9
2.2	KOMUNIKAT: <i>NIE UDAŁO SIĘ ZAŁADOWAĆ MODUŁU 'NAZWA_MODUŁU'</i>	9
2.3	KOMUNIKAT: <i>COULD NOT FIND STORED PROCEDURE 'NAZWA_PROCEDURY'</i>	10
2.4	NIE NALICZA SIĘ RABAT I UPUST KONTRAHENTA	10
2.5	KOMUNIKAT: <i>KONWERSJA BAZY DANYCH NIE POWIODŁA SIĘ - KONWERSJA DLA MODUŁU ZOSTAŁA PRZERWANA</i>	10
2.6	BRAK ZAKŁADKI <i>MOBILNY HANDEL</i>	12
2.7	BŁĄD URUCHAMIANIA BOOSTRAPPERA PRISM	12
2.8	BRAK OKNA DO KONWERSJI BAZY	13
3.0	WebAPI	14
3.1	URUCHAMIANIE WEBAPI: PROBLEM Z URUCHOMIENIEM 8 INSTANCJI HANDLU	14
3.2	PROBLEM Z USTAWIENIEM CZASU SESJI	14

1.0 Aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Handel

1.1 Komunikat: *Błąd połączenia z serwerem*

Opis problemu:

Przy próbie zalogowania się do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Błąd połączenia z serwerem*.



Powód 1:

W konfiguracji WebAPI podany był adres `http://localhost:9000/`, zamiast adresu zewnętrznego interfejsu maszyny.

Rozwiązanie 1:

Należy poprawić adres usługi na prawidłowy czyli na adres zewnętrznego interfejsu maszyny.

Dodatkowo:

1. Jeśli WebAPI, oraz dodatek do Handlu zostały prawidłowo zainstalowane, skonfigurowane oraz uruchomione, a w aplikacji mobilnej pojawia się komunikat o błędzie połączenia

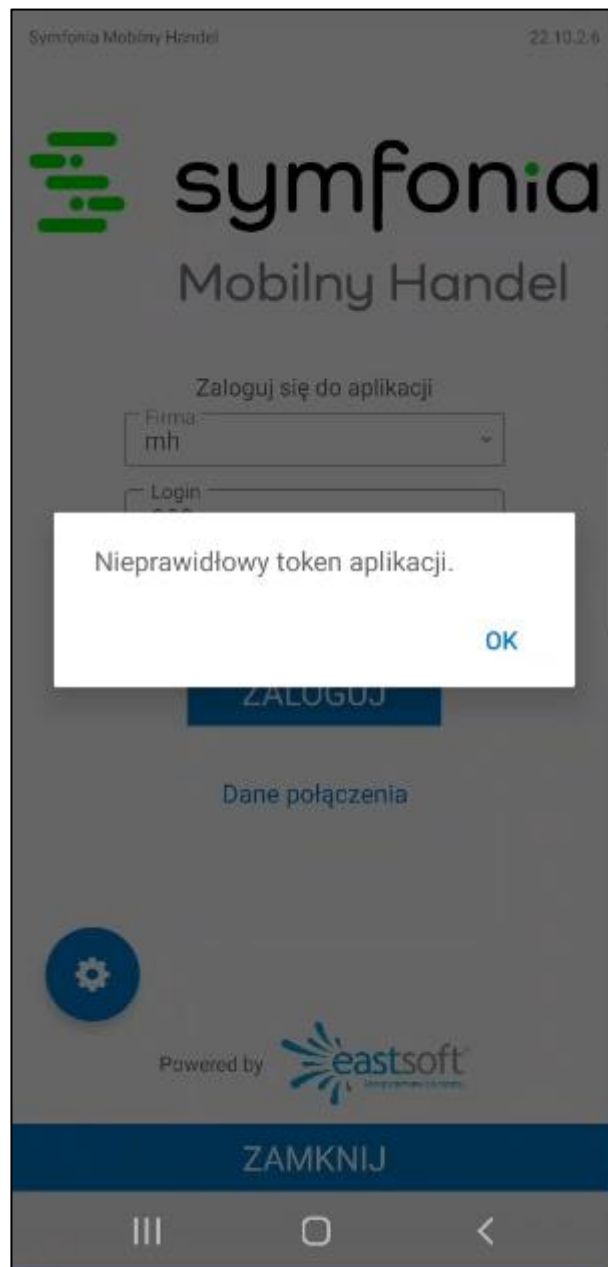
z serwerem, wówczas należy sprawdzić czy porty, na których działa WebAPI w zaporze sieciowej systemu *Windows* oraz zaporach firm trzecich zostały odblokowane.

2. Usługa została uruchomiona na *localhost* lub *127.0.0.1* - w takim przypadku dostęp do usługi będzie możliwy tylko i wyłącznie z poziomu urządzenia, na którym uruchomiona jest usługa WebAPI.
3. Usługa została uruchomiona na adresie wewnętrznym, a aplikacja mobilna łączy się spoza sieci wewnętrznej – w takim przypadku konieczne jest ustawienie na urządzeniu sieciowym przekierowania z adresu publicznego na adres wewnętrzny z uwzględnieniem portów na jakich działa usługa WebAPI.
4. W przypadku pracy na połączeniu przez *VPN* należy się upewnić, czy *VPN* na pewno jest włączony oraz czy działa on prawidłowo.
5. W przypadku błędu połączenia z serwerem należy również sprawdzić, czy podany adres usługi w aplikacji mobilnej, podawany podczas logowania jest poprawny.
6. W przypadku wystąpienia błędu należy również upewnić się, czy połączenia nie blokuje program antywirusowy.

1.2 Komunikat: *Nieprawidłowy token aplikacji*

Opis problemu:

Przy próbie zalogowania się do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Nieprawidłowy token aplikacji*. Porty zostały odblokowane, urządzenie mobilne jest w tej samej sieci co WebAPI, a przy uruchomieniu WebAPI nie pojawiają się żadne błędy.



Powód:

Problem występuje jeśli *GUID* podany podczas logowania do aplikacji mobilnej jest niezgodny z *GUID'em* na jakim uruchomiona jest usługa WebAPI.

Rozwiązanie:

Należy sprawdzić poprawność podanego *GUID'u*.

1.3 Komunikat: *[AllowAssortmentGroups] Brak ustawienia*

Opis problemu:

Podczas próby logowania do aplikacji mobilnej dostajemy komunikat *[AllowAssortmentGroups] Brak ustawienia*.

Powód:

Klient przeszedł na nowszą wersję rozwiązania, w której doszły nowe ustawienia. To ustawienie nie zostaje dodane automatycznie podczas podnoszenia wersji bazy.

Rozwiązanie:

Należy wejść w ustawienia mobilnego handlu w dodatku do Handlu i edytować ustawienia. Po zapisie dodadzą się wszystkie brakujące ustawienia, w tym także wymienione powyżej.

1.4 Komunikat: *[ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].]* podczas składania zamówienia

Opis problemu:

Podczas składania zamówienia w aplikacji mobilnej wyświetla się komunikat *[ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].]*

Powód:

Na użytkownika, na którym działa WebAPI, nie jest ustawiony domyślny dział i magazyn oraz rejestr płatności.

Rozwiązanie:

Użytkownikowi handlowemu WebAPI trzeba ustawić domyślny dział, magazyn i rejestr płatności.

1.5 Komunikat: *Błąd wysyłki: PaymentFormId - nie odnaleziono żadanego obiektu.*

Opis problemu:

Podczas składania zamówienia w aplikacji mobilnej dostajemy komunikat: *Błąd walidacji wykonania operacji. PaymentFormId-Nie odnaleziono żadanego obiektu o id: 65616.*



Powód:

Handel uruchomiony w tle przez WebAPI ma problem z pobraniem formy płatności dla zamówienia pomimo że przekazana forma płatności istnieje.

Rozwiązanie:

Wymagane jest zrestartowanie WebAPI w celu ponownego uruchomienia Handlu w tle, z którego korzysta WebAPI.

1.6 Wyświetlanie się nieaktualnych cenników

Opis problemu:

W aplikacji mobilnej można wybrać cenniki, których data zakończenia obowiązywania już minęła.

Powód:

Mobilny Handel nie sprawdza daty obowiązywania podczas synchronizacji cenników.

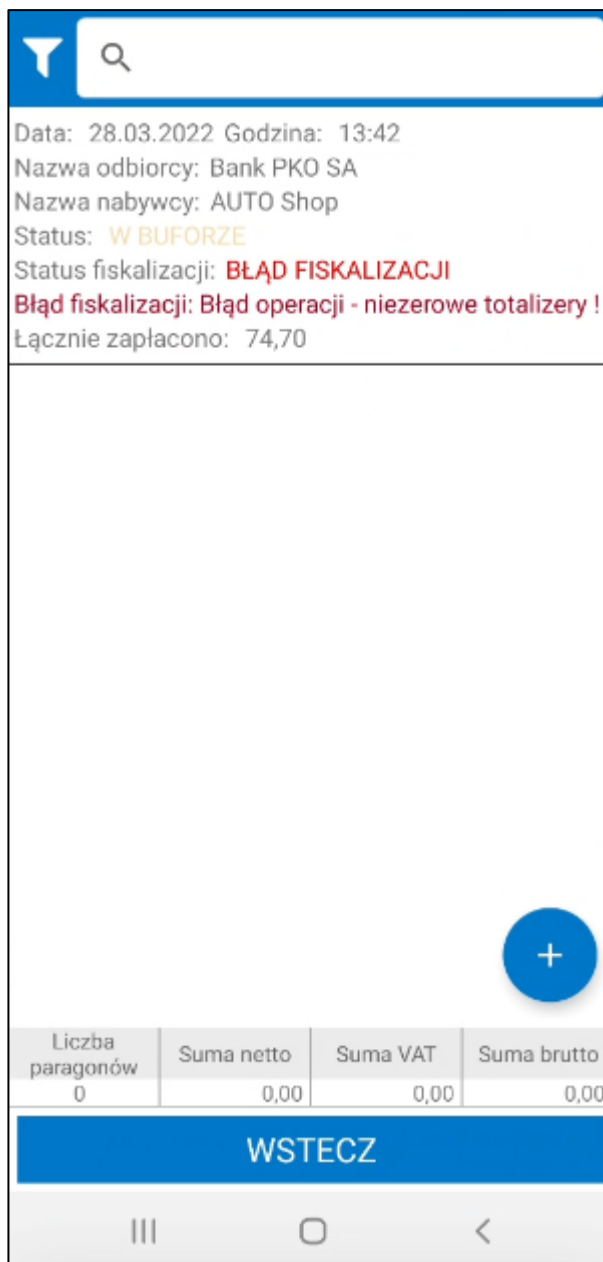
Rozwiązanie:

Należy dezaktywować dane cenniki. Data obowiązywania już minęła więc nie powinno to w niczym przeszkadzać.

1.7 Komunikat: *Błąd fiskalizacji: Błąd operacji – niezerowe totalizery!*

Opis problemu:

Podczas próby fiskalizacji paragonu na drukarce fiskalnej Elzab K10 w aplikacji pojawia się komunikat: *Błąd fiskalizacji: Błąd operacji – niezerowe totalizery!*



Powód:

Na drukarce fiskalnej Elzab K10 nie został wykonany zaległy raport dobowy.

Rozwiązanie:

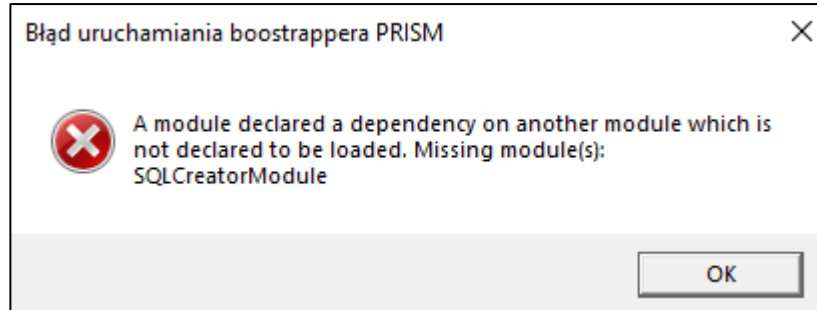
Wymagane jest wykonanie zaległego raportu dobowego na drukarce fiskalnej Elzab K10.

2.0 Dodatek do Symfonia ERP Handel

2.1 Komunikat: A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa_modułu'

Opis problemu:

Podczas próby otwarcia program pojawia się komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa_modułu'.*



Powód:

Komunikat informuje o braku pliku *dll* z danym modułem.

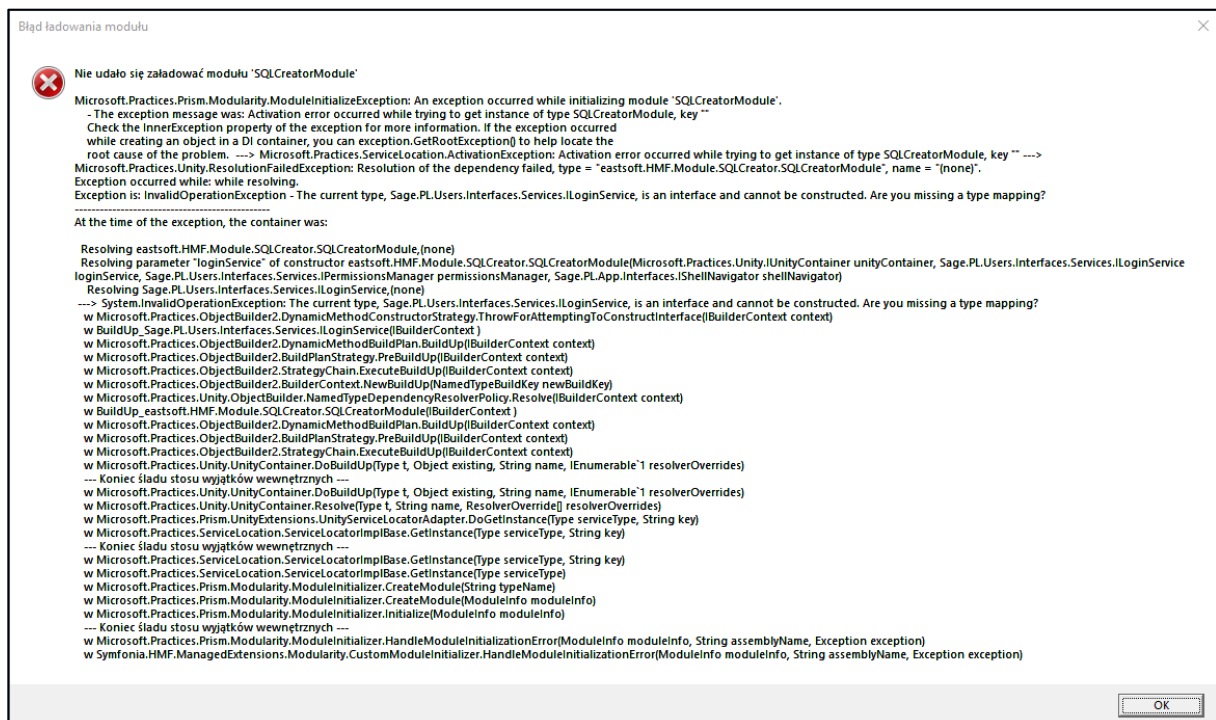
Rozwiązanie:

Plik należy skopiować z paczki instalacyjnej lub ponownie uruchomić instalator Symfonia Mobilny Handel.

2.2 Komunikat: Nie udało się załadować modułu 'nazwa_modułu'

Opis problemu:

Podczas próby uruchomienia programu wyświetla się komunikat: *Nie udało się załadować modułu 'nazwa_modułu'*



Powód 1:

Instalowane rozwiązanie może być przeznaczone pod inną wersję programu Handel.

Rozwiązanie 1:

Należy zainstalować rozwiązanie przeznaczone do danej wersji programu Handel.

Powód 2:

Jeśli rozwiązanie na pewno jest przeznaczone pod wersję Handlu, jaką posiada użytkownik możliwe, że w katalogu, gdzie znajdują się moduły brakuje plików potrzebnych do załadowania instalowanego modułu.

Rozwiązanie:

Należy jeszcze raz skopiować wszystkie wymagane pliki lub jeśli problem nadal występuje, jeszcze raz pobrać wersję dodatku do Handlu i ponownie skopiować pliki.

2.3 Komunikat: *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

Opis problemu:

Podczas uruchamiania program wyświetla komunikat: *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

Powód 1:

Konwersja bazy mogła zakończyć się błędem i pomimo tego użytkownik próbuje korzystać z rozwiązania.

Rozwiązanie 1:

Wymagana jest konwersja bazy, jeśli podczas logowania pojawia się okno do jej przeprowadzenia.

Powód 2:

Komunikat może również wskazywać, iż procedura została usunięta z bazy.

Rozwiązanie 2:

Należy skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

2.4 Nie nalicza się rabat i upust kontrahenta

Opis problemu:

Po wybraniu cennika bazowego nie naliczają się rabaty i upusty dla kontrahenta tylko wyświetlana jest cena z kartoteki towaru.

Powód:

Klient miał dezaktywowane wszystkie cenniki, także cennik100 oraz cen minimalnych. Z tego powodu generował się tylko cennik bazowy, który jest wirtualny i tworzony dynamicznie podczas synchronizacji. Z tego powodu nie były naliczane żadne upusty i rabaty.

Rozwiązanie:

Należy aktywować cennik100 i cen minimalnych. Nie musi być on uzupełniony, może pozostać bez żadnych towarów, chodzi o to aby się synchronizował i był brany pod uwagę podczas wyliczania ceny.

2.5 Komunikat: *Konwersja bazy danych nie powiodła się - konwersja dla modułu została przerwana*

Opis problemu:

Podczas konwersji bazy danych wyświetla się komunikat, że konwersja się nie powiodła i zostaje ona przerwana.

Powód 1:

Jeżeli wystąpił błąd: *FILESTREAM feature is disabled. Invalid filegroup 'FGIMAGE' specified.*

1. *FILESTREAM* nie został poprawnie skonfigurowany lub nie został włączony, bądź *server SQL* nie został zrestartowany.
2. Automatyczne zakładanie *filegroup*'y nie powiodło się.

Rozwiązanie 1:

Należy jeszcze raz spróbować przeprowadzić konwersję, jeśli to nie przyniesie rezultatów, wtedy należy wykonać jedno z alternatywnych działań:

- a) ręcznie wykonać poniższe skrypty *SQL*.

```
EnableFileStream
```

```
EXEC sp_configure filestream_access_level, 2;
```

```
RECONFIGURE;
```

CreateFileStream

```
IF NOT EXISTS (SELECT * FROM sys.filegroups WHERE NAME = 'FGIMAGE')
BEGIN
DECLARE @DBNAME [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @PATH [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @SQL1 [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @SQL2 [NVARCHAR](MAX)

SET @DBNAME = (SELECT DB_NAME() AS [Current Database])
SET @PATH = (SELECT LEFT([mf].[physical_name], PATINDEX('%'+@DBNAME+'.mdf%',
[mf].[physical_name]) - 1)
FROM [sys].[master_files] mf
INNER JOIN [sys].[databases] db ON [db].[database_id] = [mf].[database_id]
AND [db].[name] = @DBNAME AND [mf].[Physical_Name] LIKE '%'+@DBNAME+'.mdf%'
)

SET @SQL1 =
'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '
ADD FILEGROUP FGIMAGE CONTAINS FILESTREAM;'

SET @SQL2 =
'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '
ADD FILE (
    NAME = ''' + @DBNAME + '_FGIMAGE'', FILENAME = ''' + @PATH + ''' + @DBNAME
+ '_FGIMAGE''
) TO FILEGROUP FGIMAGE;'

EXEC(@SQL1)
EXEC(@SQL2)
END
```

Jeśli operacja powiodła się należy dla pewności zrestartować server SQL oraz ponownie wykonać konwersję bazy.

- b) dodać ręcznie *filegroup*ę o nazwie 'FGIMAGE' przez *Managment Studio*.

Powód 2:

Jeśli wystąpił błąd: *Wystąpił błąd Lock request time out period exceeded.* lub *System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Lock request time out period exceeded* oznacza to, że konwersja bazy danych rozwiązania Mobilny Handel nałożyła się w czasie z uruchamianiem programu Handel, co spowodowało błąd.

Rozwiązanie 2:

Należy ponownie uruchomić program Handel, jednak przed zaakceptowaniem konwersji bazy danych modułu Mobilnego Handlu należy odczekać chwilę (około 30 sec).

Powód 3:

Problem z konwersją bazy danych może być spowodowany brakiem odpowiednich uprawnień administratora SQL bazy danych, który jest ustawiany w konfiguracji firmy w zakładce *Administracja ERP*. Użytkownik ten powinien mieć nadaną rolę serveradmin i sysadmin. Jeśli użytkownik nie ma nadanych obu tych ról, konwersja nie zakończy się powodzeniem. Może pojawić się błąd: *User does not have permission to perform this action. You do not have permission to run the RECONFIGURE statement.*

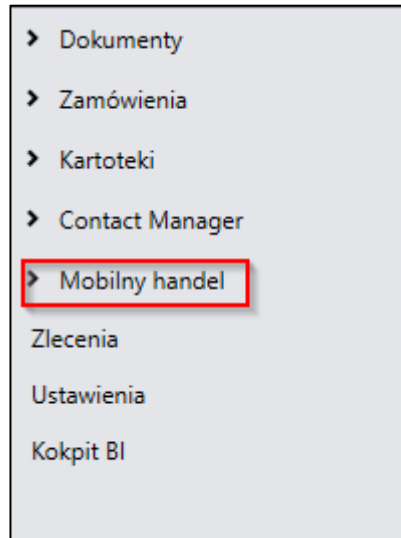
Rozwiązanie 3:

Nadać użytkownikowi role serveradmin i sysadmin.

2.6 Brak zakładki *Mobilny Handel*

Opis problemu:

W programie Symfonia ERP Handel zakładka *Mobilny Handel* nie jest widoczna.



Powód:

Użytkownik programu Handel nie posiada uprawnień do modułu *Mobilny Handel*.

Rozwiązanie:

Należy nadać użytkownikowi programu Symfonia ERP Handel uprawnienia do modułu *Mobilny Handel*. W tym celu należy przejść kolejno w: *Ustawienia > Rozwiązania dodatkowe > Uprawnienia użytkowników*.

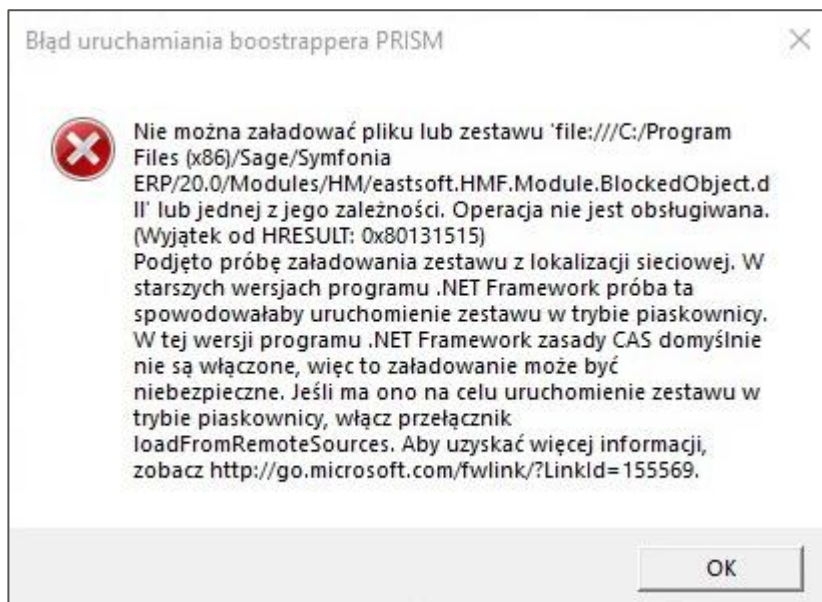
2.7 Błąd uruchamiania bootstrappera PRISM

Opis problemu:

Podczas rozpakowywania plików dodatku do Handlu pojawia się komunikat: *Nie można załadować pliku lub zestawu 'file:///C:/Program Files (x86)/Sage/Symfonia ERP/20.0/Modules/HM/eastsoft.HMF.Module.BlockedObject.dll' lub jednej z jego zawartości. Operacja nie jest obsługiwana.*

(Wyjątek od HRESULT: 0x80131515)

Podjęto próbę załadowania zestawu z lokalizacji sieciowej. W starszych wersjach programu .NET Framework próba ta spowodowałaby uruchomienie zestawu w trybie piaskownicy. W tej wersji programu .NET Framework zasady CAS domyślnie nie są włączone. Jeśli ma ono na celu uruchomienie zestawu w trybie piaskownicy, włącz przełącznik `loadFromRemoteSources`. Aby uzyskać więcej informacji zobacz <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=155569>.



Powód:

Pojawienie się powyższego błędu oznaczać będzie, że pobrane pliki ZIP z dodatkiem do Handlu były zablokowane.

Rozwiązanie:

Jeżeli krok dotyczący odblokowania został pominięty, należy go wykonać, a następnie ponownie przenieść pliki do wskazanej lokalizacji. Można również odblokować każdy plik osobno. W tym celu należy wybrać plik paczki instalacyjnej prawym przyciskiem myszy, a następnie wybrać **Właściwości**. Jeśli w otwartym oknie widnieje informacja o tym, że plik pochodzi z innego komputera należy go odblokować zaznaczając checkbox przy polu **Odblokuj**, po czym zapisać ustawienia.

2.8 Brak okna do konwersji bazy

Opis problemu:

Po zalogowaniu się do rozwiązania Symfonia Handel nie pojawia się okno do konwersji danych.

Powód:

Zalogowany użytkownik nie ma uprawnień administratora handlowego.

Rozwiązanie:

Należy zalogować się na użytkownika, który posiada uprawnienia administratora handlowego.

3.0 WebAPI

3.1 Uruchamianie WebAPI: Problem z uruchomieniem 8 instancji Handlu

Opis problemu:

W licencji WAH jest 8 użytkowników. Klient otrzymał informację, że w związku z tym w WebAPI należy wpisać ilość instancji 8 i powinno się uruchomić 8 usług handlu.

Powód:

Nie udało się ustalić co było przyczyną. Licencja była na 8 instancji, w procesach nie były uruchomione inne Handle, była to jedyna usługa WebAPI dla tej firmy.

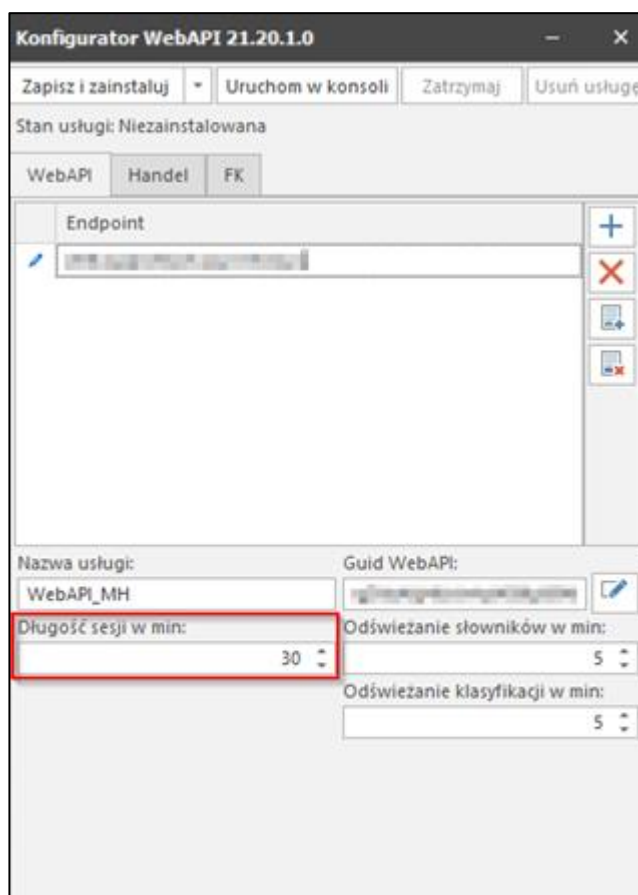
Rozwiązanie:

8 użytkowników mobilnych nie wymaga 8 instancji Handlu. Wystarczy uruchomić WebAPI z jedną instancją Handlu. Użytkownik został wprowadzony w błąd i myślał że musi być 8 instancji Handlu skoro jest 8 użytkowników mobilnych.

3.2 Problem z ustawieniem czasu sesji

Opis problemu:

Użytkownik ma wątpliwości jaką wartość ustawić w polu *Długości sesji w minutach* w konfiguratorze WebAPI. W trakcie szkolenia wartość ta została ustawiona na 30. Użytkownik pyta: Jaka jest wartość właściwa, od czego zależy i na co ma wpływ?



Powód:

Użytkownik nie został poinformowany jaki to ma wpływ na działanie rozwiązania.

Rozwiązanie:

Należy ustawić czas sesji na minimum 10 minut, a najlepiej nawet 30 minut. W przypadku ustawienia czasu sesji na minutę powodować to będzie wylogowywane się użytkownika, który będzie co chwile musiał się logować lub pracować offline.