

## Sage Mobilny Handel 2021.1

### Rozwiązywanie problemów

*Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieuwjętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.*

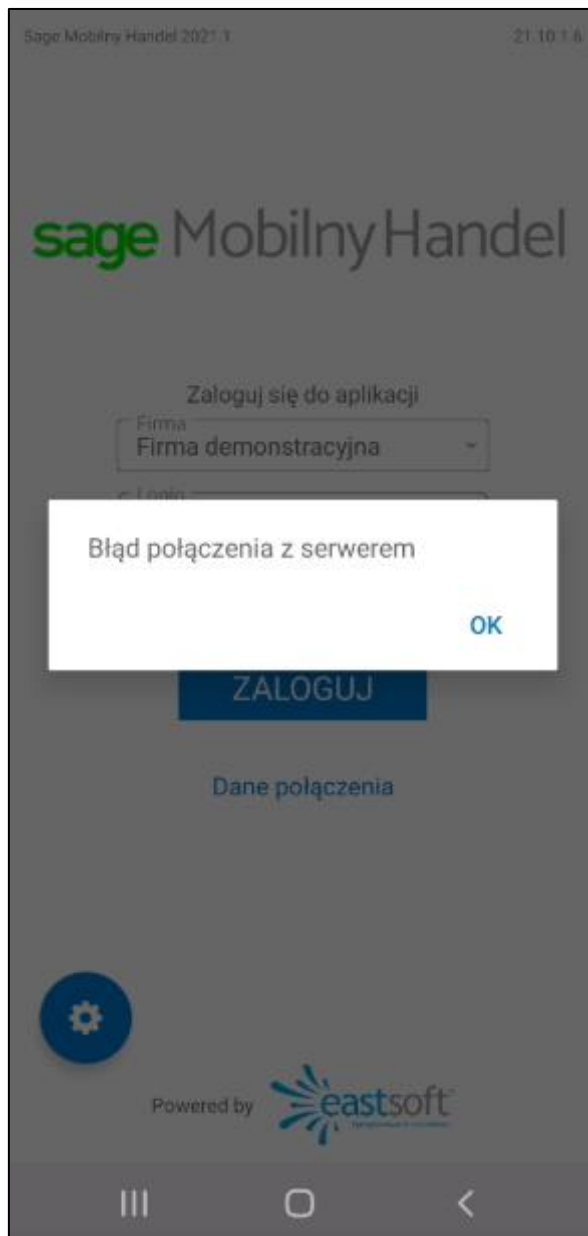
<b>1.0</b>	<b>Aplikacja mobilna Sage Mobilny Handel</b>	<b>3</b>
1.1	Komunikat: Błąd połączenia z serwerem	3
1.2	Komunikat: Nieprawidłowy token aplikacji	4
1.3	Komunikat: [AllowAssortmentGroups] Brak ustawienia	5
1.4	Komunikat: [ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].] podczas składania zamówienia	6
1.5	Wyświetlanie się nieaktualnych cenników	7
1.6	Problem z ustawieniem czasu sesji	8
<b>2.0</b>	<b>Dodatek do Sage Symfonia ERP Handel</b>	<b>8</b>
2.1	Komunikat: A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa_modułu'	8
2.2	Komunikat: Nie udało się załadować modułu 'nazwa_modułu'	9
2.3	Komunikat: Could not find stored procedure 'nazwa procedury'	10
2.4	Nie nalicza się rabat i upust kontrahenta	10
2.5	Konwersja bazy danych nie powiodła się - konwersja dla modułu została przerwana.	10
2.6	Brak zakładki <i>Mobilny Handel</i>	12
2.7	Błąd uruchamiania bootstrappera PRISM	12
2.8	Brak okna do konwersji bazy.	13
<b>3.0</b>	<b>WebAPI</b>	<b>13</b>
3.1	Uruchamianie WebAPI: Problem z uruchomieniem 8 instancji Handlu	13

## 1.0 Aplikacja mobilna Sage Mobilny Handel

### 1.1 Komunikat: *Błąd połączenia z serwerem*

#### Opis problemu:

Przy próbie zalogowania się do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Błąd połączenia z serwerem*.



#### Powód 1:

W konfiguracji WebAPI podany był adres `http://localhost:9000/`, zamiast adresu zewnętrznego interfejsu maszyny.

#### Rozwiązanie 1:

Należy poprawić adres usługi na prawidłowy czyli na adres zewnętrznego interfejsu maszyny.

#### Dodatkowo:

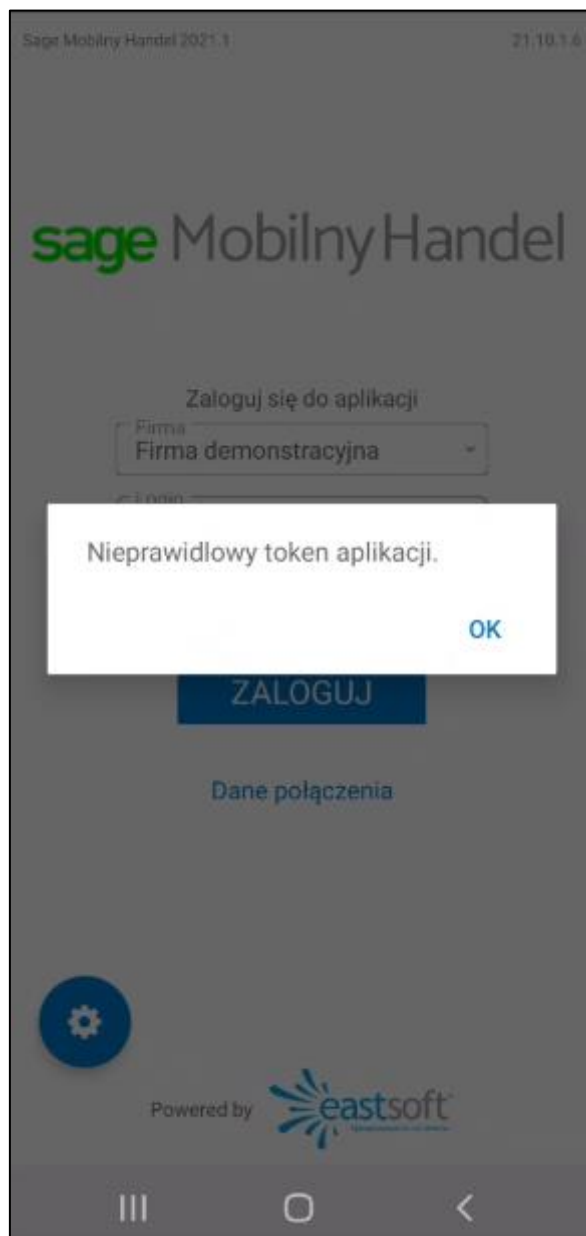
1. Jeśli WebAPI, oraz dodatek do Handlu zostały prawidłowo zainstalowane, skonfigurowane oraz uruchomione, a w aplikacji mobilnej pojawia się komunikat o błędzie połączenia z serwerem, wówczas należy sprawdzić czy porty, na których działa WebAPI w zaporze sieciowej systemu *Windows* oraz zaporach firm trzecich zostały odblokowane.

2. Usługa została uruchomiona na *localhost* lub *127.0.0.1* - w takim przypadku dostęp do usługi będzie możliwy tylko i wyłącznie z poziomu urządzenia, na którym uruchomiona jest usługa WebAPI.
3. Usługa została uruchomiona na adresie wewnętrznym, a aplikacja mobilna łączy się spoza sieci wewnętrznej – w takim przypadku konieczne jest ustawienie na urządzeniu sieciowym przekierowania z adresu publicznego na adres wewnętrzny z uwzględnieniem portów na jakich działa usługa WebAPI.
4. W przypadku pracy na połączeniu przez *VPN* należy się upewnić, czy *VPN* na pewno jest włączony oraz czy działa on prawidłowo.
5. W przypadku błędu połączenia z serwerem należy również sprawdzić, czy podany adres usługi w aplikacji mobilnej, podawany podczas logowania jest poprawny.
6. W przypadku wystąpienia błędu należy również upewnić się, czy połączenia nie blokuje program antywirusowy.

## 1.2 Komunikat: *Nieprawidłowy token aplikacji*

### Opis problemu:

Przy próbie zalogowania się do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Nieprawidłowy token aplikacji*. Porty zostały odblokowane, urządzenie mobilne jest w tej samej sieci co WebAPI, a przy uruchomieniu WebAPI nie pojawiają się żadne błędy.



**Powód:**

Problem występuje jeśli *GUID* podany podczas logowania do aplikacji mobilnej jest niezgodny z *GUID'em* na jakim uruchomiona jest usługa WebAPI.

**Rozwiązanie:**

Należy sprawdzić poprawność podanego *GUID'u*.

**1.3 Komunikat: [AllowAssortmentGroups] Brak ustawienia**

**Opis problemu:**

Podczas próby logowania do aplikacji mobilnej dostajemy komunikat *[AllowAssortmentGroups] Brak ustawienia*.

**Powód:**

Klient przeszedł na nowszą wersję rozwiązania, w której doszły nowe ustawienia. To ustawienie nie zostaje dodane automatycznie podczas podnoszenia wersji bazy.

**Rozwiązanie:**

Należy wejść w ustawienia mobilnego handlu w dodatku do Handlu i edytować ustawienia. Po zapisie dodadzą się wszystkie brakujące ustawienia, w tym także wymienione powyżej.

**1.4 Komunikat: [ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].] podczas składania zamówienia****Opis problemu:**

Podczas składania zamówienia w aplikacji mobilnej wyświetla się komunikat *[ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].]*.

**Powód:**

Na użytkownika, na którym działa WebAPI, nie jest ustawiony domyślny dział i magazyn oraz rejestr płatności.

**Rozwiązanie:**

Użytkownikowi handlowemu WebAPI trzeba ustawić domyślny dział, magazyn i rejestr płatności.

**1.5 Komunikat: Błąd wysyłki: PaymentFormId - nie odnaleziono żadanego obiektu.****Opis problemu:**

Podczas składania zamówienia w aplikacji mobilnej dostajemy komunikat: *Błąd walidacji wykonania operacji. PaymentFormId-Nie odnaleziono żadanego obiektu o id: 65616.*



**Powód:**

Handel uruchomiony w tle przez WebAPI ma problem z pobraniem formy płatności dla zamówienia pomimo że przekazana forma płatności istnieje.

**Rozwiązanie:**

Wymagane jest zrestartowanie WebAPI w celu ponownego uruchomienia Handlu w tle, z którego korzysta WebAPI.

### 1.6 Wyświetlanie się nieaktualnych cenników

**Opis problemu:**

W aplikacji mobilnej można wybrać cenniki, których data zakończenia obowiązywania już minęła.

**Powód:**

Mobilny Handel nie sprawdza daty obowiązywania podczas synchronizacji cenników.

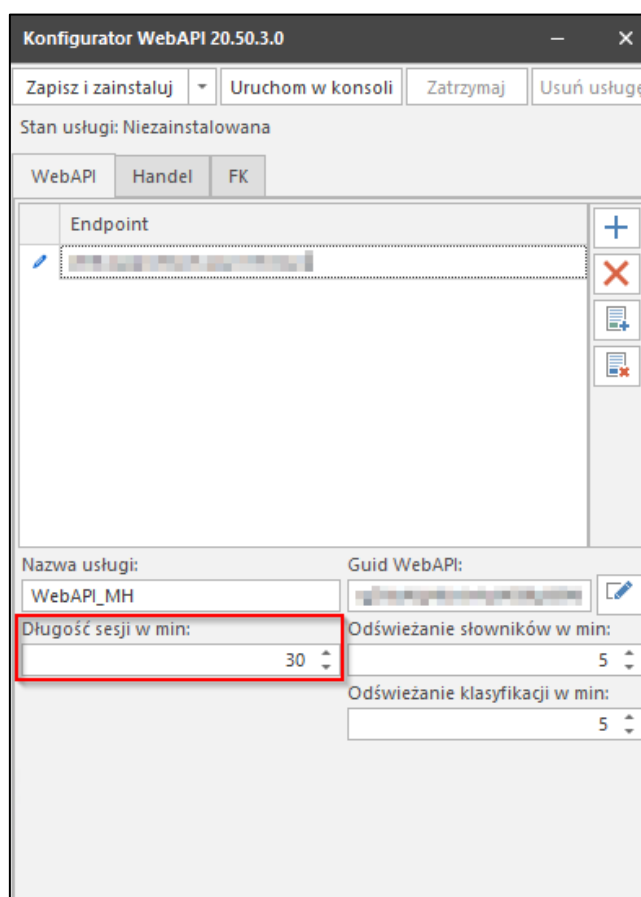
## Rozwiązanie:

Należy dezaktywować dane cenniki. Data obowiązywania już minęła więc nie powinno to w niczym przeszkadzać.

## 1.7 Problem z ustawieniem czasu sesji

### Opis problemu:

Użytkownik ma wątpliwości jaką wartość ustawić w polu *Długości sesji w minutach* w konfiguratorze WebAPI. W trakcie szkolenia wartość ta została ustawiona na 30. Użytkownik pyta: Jaka jest wartość właściwa, od czego zależy i na co ma wpływ?



### Powód:

Użytkownik nie został poinformowany jaki to ma wpływ na działanie rozwiązania.

### Rozwiązanie:

Należy ustawić czas sesji na minimum 10 minut, a najlepiej nawet 30 minut. W przypadku ustawienia czasu sesji na minutę powodować to będzie wylogowywane się użytkownika, który będzie co chwile musiał się logować lub pracować offline.

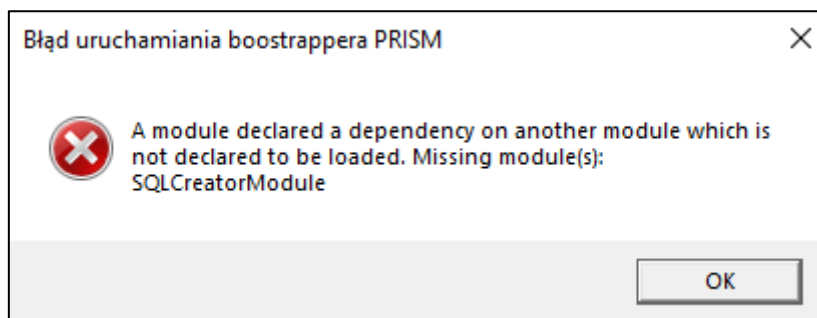
## 2.0 Dodatek do Sage Symfonia ERP Handel

### 2.1 Komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa\_modułu'*

#### Opis problemu:

Podczas próby otwarcia program pojawia się komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa\_modułu'*.





### Powód:

Komunikat informuje o braku pliku *dll* z danym modulem.

### Rozwiązanie:

Plik należy skopiować z paczki instalacyjnej lub ponownie uruchomić instalator Sage Mobilny Handel.

## 2.2 Komunikat: Nie udało się załadować modułu 'nazwa\_modułu'

### Opis problemu:

Podczas próby uruchomienia programu wyświetla się komunikat: *Nie udało się załadować modułu 'nazwa\_modułu'*



### Powód 1:

Instalowane rozwiązanie może być przeznaczone pod inną wersję programu Handel.

### **Rozwiązanie 1:**

Należy zainstalować rozwiązanie przeznaczone do danej wersji programu Handel.

### **Powód 2:**

Jeśli rozwiązanie na pewno jest przeznaczone pod wersję Handlu, jaką posiada użytkownik możliwe, że w katalogu, gdzie znajdują się moduły brakuje plików potrzebnych do załadowania instalowanego modułu.

### **Rozwiązanie:**

Należy jeszcze raz skopiować wszystkie wymagane pliki lub jeśli problem nadal występuje, jeszcze raz pobrać wersję dodatku do Handlu i ponownie skopiować pliki.

## **2.3 Komunikat: *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'***

### **Opis problemu:**

Podczas uruchamiania program wyświetla komunikat: *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

### **Powód 1:**

Konwersja bazy mogła zakończyć się błędem i pomimo tego użytkownik próbuje korzystać z rozwiązania.

### **Rozwiązanie 1:**

Wymagana jest konwersja bazy, jeśli podczas logowania pojawia się okno do jej przeprowadzenia.

### **Powód 2:**

Komunikat może również wskazywać, iż procedura została usunięta z bazy.

### **Rozwiązanie 2:**

Należy skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

## **2.4 Nie nalicza się rabat i upust kontrahenta**

### **Opis problemu:**

Po wybraniu cennika bazowego nie naliczają się rabaty i upusty dla kontrahenta tylko wyświetlana jest cena z kartoteki towaru.

### **Powód:**

Klient miał dezaktywowane wszystkie cenniki, także cennik100 oraz cen minimalnych. Z tego powodu generował się tylko cennik bazowy, który jest wirtualny i tworzony dynamicznie podczas synchronizacji. Z tego powodu nie były naliczane żadne upusty i rabaty.

### **Rozwiązanie:**

Należy aktywować cennik100 i cen minimalnych. Nie musi być on uzupełniony, może pozostać bez żadnych towarów, chodzi o to aby się synchronizował i był brany pod uwagę podczas wyliczania ceny.

## **2.5 Komunikat: *Konwersja bazy danych nie powiodła się - konwersja dla modułu została przerwana***

### **Opis problemu:**

Podczas konwersji bazy danych wyświetla się komunikat, że konwersja się nie powiodła i zostaje ona przerwana.

### **Powód 1:**

Jeżeli wystąpił błąd: *FILESTREAM feature is disabled. Invalid filegroup 'FGIMAGE' specified.*

1. *FILESTREAM* nie został poprawnie skonfigurowany lub nie został włączony, bądź *server SQL* nie został zrestartowany.
2. Automatyczne zakładanie *filegroup'y* nie powiodło się.

## Rozwiązanie 1:

Należy jeszcze raz spróbować przeprowadzić konwersję, jeśli to nie przyniesie rezultatów, wtedy należy wykonać jedno z alternatywnych działań:

- a) ręcznie wykonać poniższe skrypty SQL.

EnableFileStream

```
EXEC sp_configure filestream_access_level, 2;  
RECONFIGURE;
```

CreateFileStream

```
IF NOT EXISTS (SELECT * FROM sys.filegroups WHERE NAME = 'FGIMAGE')  
BEGIN  
    DECLARE @DBNAME [NVARCHAR](MAX)  
    DECLARE @PATH [NVARCHAR](MAX)  
    DECLARE @SQL1 [NVARCHAR](MAX)  
    DECLARE @SQL2 [NVARCHAR](MAX)  
  
    SET @DBNAME = (SELECT DB_NAME() AS [Current Database])  
    SET @PATH = (SELECT LEFT([mf].[physical_name],  
PATINDEX('%'+@DBNAME+'.mdf%', [mf].[physical_name]) - 1)  
FROM [sys].[master_files] mf  
INNER JOIN [sys].[databases] db ON [db].[database_id] = [mf].[database_id]  
AND [db].[name] = @DBNAME AND [mf].[Physical_Name] LIKE '%'+@DBNAME+'.mdf%'  
)  
  
    SET @SQL1 =  
    'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '  
    ADD FILEGROUP FGIMAGE CONTAINS FILESTREAM;'  
  
    SET @SQL2 =  
    'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '  
    ADD FILE (  
        NAME = ''' + @DBNAME + '_FGIMAGE'', FILENAME = ''' + @PATH + ''' +  
@DBNAME + '_FGIMAGE''  
    ) TO FILEGROUP FGIMAGE;'  
  
    EXEC(@SQL1)  
    EXEC(@SQL2)  
END
```

Jeśli operacja powiodła się należy dla pewności zrestartować server SQL oraz ponownie wykonać konwersję bazy.

- b) dodać ręcznie *filegroup*'ę o nazwie 'FGIMAGE' przez *Managment Studio*.

## Powód 2:

Jeśli wystąpił błąd: *Wystąpił błąd Lock request time out period exceeded.* lub *System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Lock request time out period exceeded* oznacza to, że konwersja bazy danych rozwiązania Mobilny Handel nałożyła się w czasie z uruchamianiem programu Handel, co spowodowało błąd.

## Rozwiązanie 2:

Należy ponownie uruchomić program Handel, jednak przed zaakceptowaniem konwersji bazy danych modułu Mobilnego Handlu należy odczekać chwilę (około 30 sec).

### Powód 3:

Problem z konwersją bazy danych może być spowodowany brakiem odpowiednich uprawnień administratora SQL bazy danych, który jest ustawiany w konfiguracji firmy w zakładce *Administracja ERP*. Użytkownik ten powinien mieć nadaną rolę serveradmin i sysadmin. Jeśli użytkownik nie ma nadanych obu tych ról, konwersja nie zakończy się powodzeniem. Może pojawić się błąd: *User does not have permission to perform this action. You do not have permission to run the RECONFIGURE statement.*

### Rozwiązanie 3:

Nadać użytkownikowi rolę serveradmin i sysadmin.

## 2.6 Brak zakładki *Mobilny Handel*

### Opis problemu:

W programie Sage Symfonia ERP Handel zakładka Mobilny Handel nie jest widoczna.



### Powód:

Użytkownik programu Handel nie posiada uprawnień do modułu Mobilny Handel.

### Rozwiązanie:

Należy nadać użytkownikowi programu Sage Symfonia ERP Handel uprawnienia do modułu Mobilny Handel. W tym celu należy przejść kolejno w: *Ustawienia > Rozwiązania dodatkowe > Uprawnienia użytkowników.*

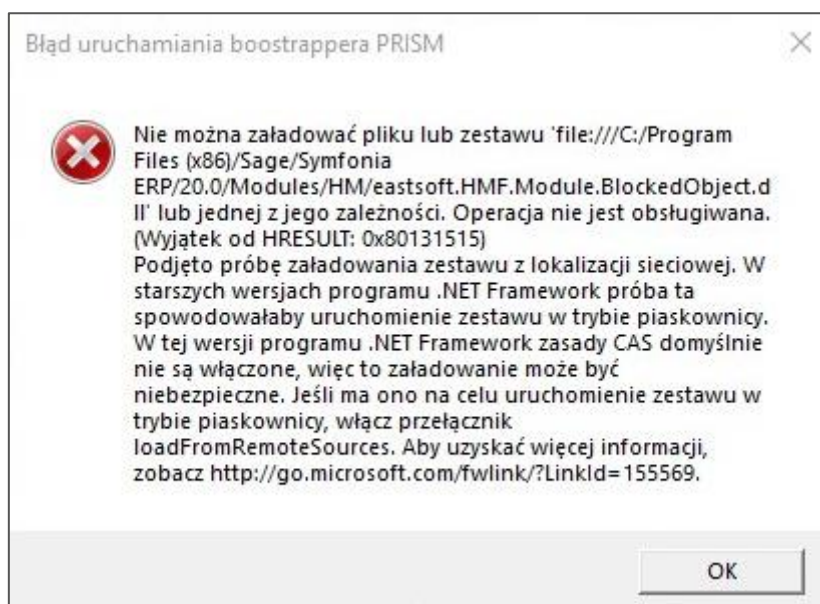
## 2.7 Błąd uruchamiania bootstrappera PRISM

### Opis problemu:

Podczas rozpakowywania plików dodatku do Handlu pojawia się komunikat: *Nie można załadować pliku lub zestawu 'file:///C:/Program Files (x86)/Sage/Symfonia ERP/20.0/Modules/HM/eastsoft.HMF.Module.BlockedObject.dll' lub jednej z jego zawartości. Operacja nie jest obsługiwana.*

(Wyjątek od HRESULT: 0x80131515)

Podjęto próbę załadowania zestawu z lokalizacji sieciowej. W starszych wersjach programu .NET Framework próba ta spowodowałaby uruchomienie zestawu w trybie piaskownicy. W tej wersji programu .NET Framework zasady CAS domyślnie nie są włączone. Jeśli ma ono na celu uruchomienie zestawu w trybie piaskownicy, włącz przełącznik `loadFromRemoteSources`. Aby uzyskać więcej informacji zobacz <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=155569>.



#### **Powód:**

Pojawienie się powyższego błędu oznaczać będzie, że pobrane pliki ZIP z dodatkiem do Handlu były zablokowane.

#### **Rozwiązanie:**

Jeżeli krok dotyczący odblokowania został pominięty, należy go wykonać, a następnie ponownie przenieść pliki do wskazanej lokalizacji. Można również odblokować każdy plik osobno. W tym celu należy wybrać plik paczki instalacyjnej prawym przyciskiem myszy, a następnie wybrać **Właściwości**. Jeśli w otwartym oknie widnieje informacja o tym, że plik pochodzi z innego komputera należy go odblokować zaznaczając checkbox przy polu **Odblokuj**, po czym zapisać ustawienia.

### **2.8 Brak okna do konwersji bazy.**

#### **Opis problemu:**

Po zalogowaniu się do rozwiązania Sage Symfonia Handel nie pojawia się okno do konwersji danych.

#### **Powód:**

Zalogowany użytkownik nie ma uprawnień administratora handlowego.

#### **Rozwiązanie:**

Należy zalogować się na użytkownika, który posiada uprawnienia administratora handlowego.

## **3.0 WebAPI**

### **3.1 Uruchamianie WebAPI: Problem z uruchomieniem 8 instancji Handlu**

#### **Opis problemu:**

W licencji WAH jest 8 użytkowników. Klient otrzymał informację, że w związku z tym w WebAPI należy wpisać ilość instancji 8 i powinno się uruchomić 8 usług handlu.

#### **Powód:**

Nie udało się ustalić co było przyczyną. Licencja była na 8 instancji, w procesach nie były uruchomione inne Handle, była to jedyna usługa WebAPI dla tej firmy.

#### **Rozwiązanie:**

8 użytkowników mobilnych nie wymaga 8 instancji Handlu. Wystarczy uruchomić WebAPI z jedną instancją Handlu. Użytkownik został wprowadzony w błąd i myślał że musi być 8 instancji Handlu skoro jest 8 użytkowników mobilnych.