



Symfonia Detal

Dokumentacja użytkownika

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieuwjętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1	Założenia rozwiązania	5
2	Logowanie	5
2.1	USTAWIENIA DANYCH LOGOWANIA.....	7
2.2	KONFIGURACJA NOWEGO SERWERA	9
3	Menu główne	16
3.1	INFORMACJE O APLIKACJI.....	18
3.2	USTAWIENIA	18
3.2.1	USTAWIENIA DRUKARKI FISKALNEJ	20
3.2.2	USTAWIENIA DRUKARKI ETYKIET	21
3.2.3	USTAWIENIA TERMINAŁA PŁATNICZEGO	22
3.2.4	USTAWIENIA WAGI.....	23
3.3	GENEROWANIE RAPORTÓW	25
3.4	BLOKOWANIE EKRAŃU	27
3.5	WYLOGOWANIE I ZAMKNIĘCIE APLIKACJI	28
4	Towary	29
4.1	WYSZUKIWANIE KATEGORII/TOWARÓW	33
4.2	FILTROWANIE TOWARÓW	35
4.3	SZCZEGÓŁY TOWARU	37
4.3.1	DRUKOWANIE ETYKIET TOWARU	41
4.5	ZBIORCZY WYDRUK ETYKIET Z KARTOTEKI.....	44
5	Kontrahenci	48
5.1	WYSZUKIWANIE KONTRAHENTÓW	49
5.2	FILTROWANIE KONTRAHENTÓW	49
5.3	WYDAWANIE KART RABATOWYCH	51
5.4	DODAWANIE KONTRAHENTA DO SPRZEDAŻY.....	54
5.5	DODAWANIE NOWEGO KONTRAHENTA.....	55
6	Karty podarunkowe	58
7	Sprzedaż	62
7.1	WYSZUKIWANIE TOWARU.....	64
7.2	DODAWANIE TOWARU DO SPRZEDAŻY.....	65
7.2.1	SKANOWANIE WAGOWYCH/WARTOŚCIOWYCH KODÓW EAN	71
7.3	USUWANIE DODANYCH POZYCJI	73
7.4	SZYBKA SPRZEDAŻ.....	74
7.5	WAŻENIE TOWARU	76
7.6	GRUPOWE NADAWANIE RABATU	78
7.7	PARAGON Z NIP/PESEL	81
7.8	FAKTURY I KONTRAHENCI	83
7.9	DODAWANIE KARTY RABATOWEJ KLIENTA	87
7.10	PŁATNOŚCI GOTÓWKOWE	91

7.11	PŁATNOŚCI KARTĄ.....	94
7.11.1	POPRAWNE ZAKOŃCZENIE TRANSAKCJI	95
7.11.2	PROBLEMY Z TRANSAKCJĄ.....	96
7.12	DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI	102
7.13	PŁATNOŚĆ KARTĄ PODARUNKOWĄ	105
7.14	PŁATNOŚĆ ŁĄCZONA	106
7.15	WYDRUKI	111
8	Płatności	115

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Założenia rozwiązania

Symfonia Detal powstał w celu zoptymalizowania pracy na stanowisku kasowym wyposażonym w terminal komputerowy POS. System umożliwia szybkie dodawanie pozycji do paragonu za pomocą czytnika kodów paskowych. Dodatkowo Symfonia Detal współpracuje z popularnymi drukarkami fiskalnymi, terminalami płatniczymi oraz wagami pozwalając na wykorzystanie wiodących produktów przy budowie stanowiska kasowego.

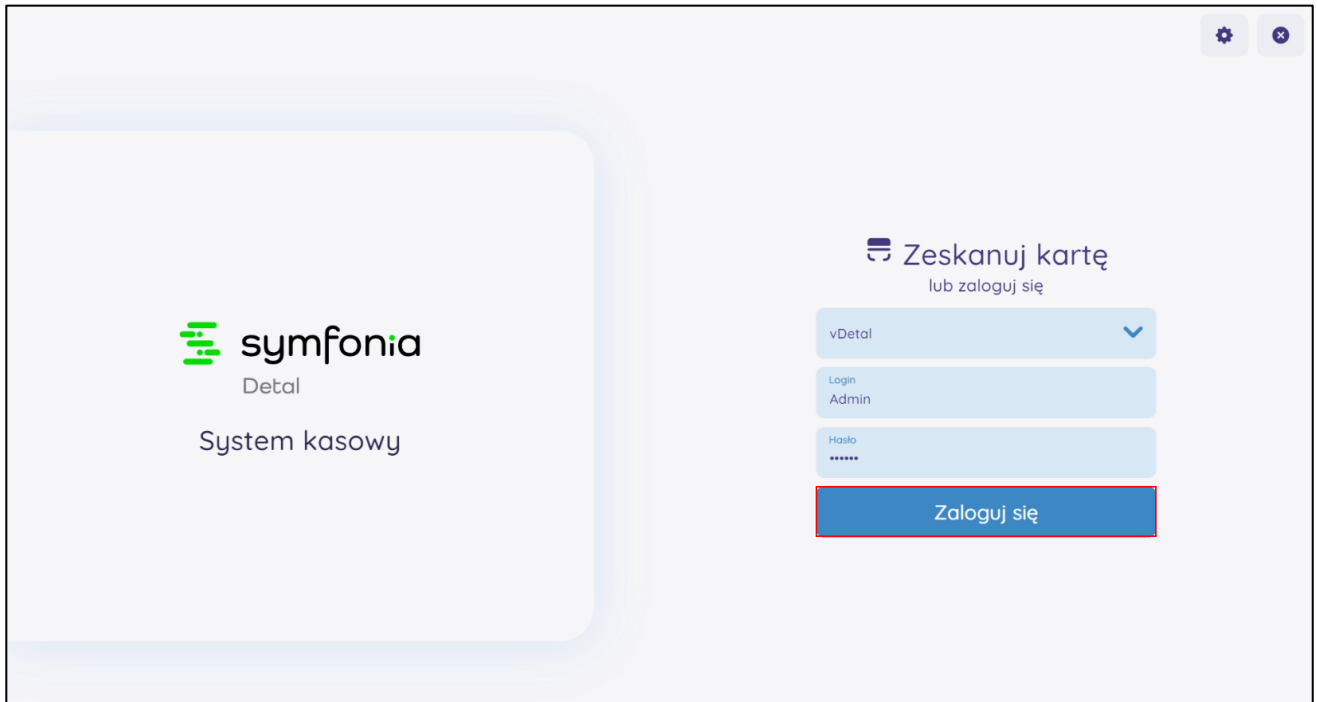
2 Logowanie

Logowanie do Symfonii Detal jest możliwe na dwa sposoby: skanując kartę lub wpisując ręcznie dane logowania.

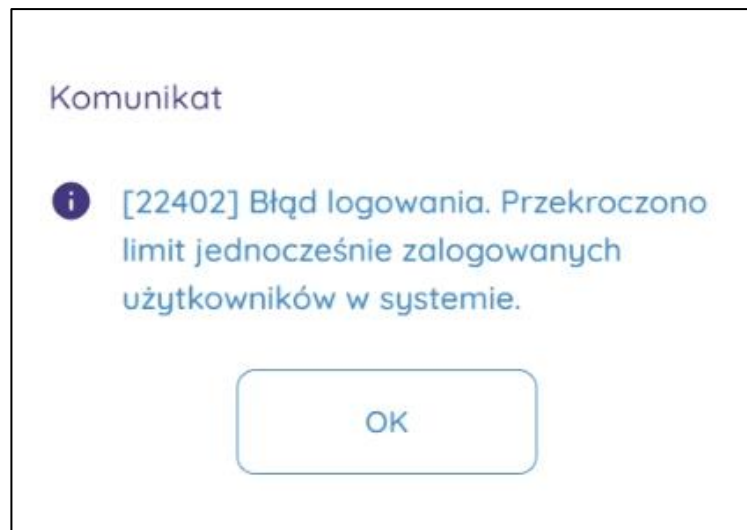
W prawym górnym rogu okna logowania widoczne są przyciski umożliwiające zamknięcie aplikacji lub otwarcie okna edycji danych logowania (edycja została opisana w rozdziale 2.1 *Ustawienia danych logowania*).

The screenshot shows the login interface for Symfonia Detal. On the left side, the Symfonia logo is displayed above the text 'Detal' and 'System kasowy'. On the right side, there is a login form with the title 'Zeskanuj kartę lub zaloguj się'. The form contains a dropdown menu for user selection (currently showing 'vDetal'), a 'Login Admin' field, a 'Hasło' (password) field, and a 'Zaloguj się' (login) button. At the bottom of the screen, there is a status bar with system icons, version information 'Symfonia Detal 2026 2025-11-21 12:09:31', and user information: 'Nr klienta: 123456789' and 'Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456'.

Aby zalogować się do Symfonii Detal należy na oknie logowania wybrać z listy rozwijanej firmę. Po wskazaniu firmy pole **Login** zostanie automatycznie uzupełnione domyślnym loginem podanym w ustawieniach danych logowania. Użytkownik ma możliwość podania innego loginu. W tym celu należy usunąć domyślny login i wprowadzić nowy. W polu poniżej należy podać hasło ustawione dla danego użytkownika. Po uzupełnieniu danych logowania należy wybrać **Zaloguj się**.




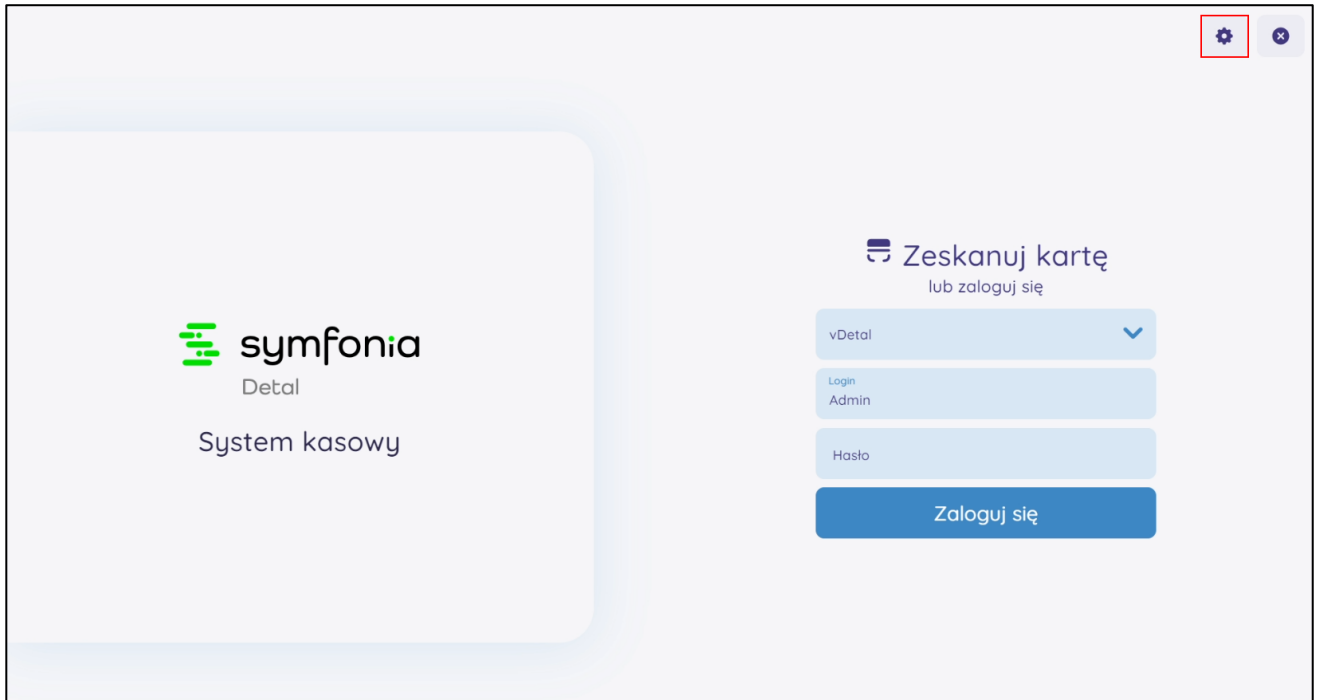
Istnieje limit jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie (określony w licencji). Jeśli zostanie on wykorzystany nie będzie możliwości zalogowania się przez kolejnego użytkownika.




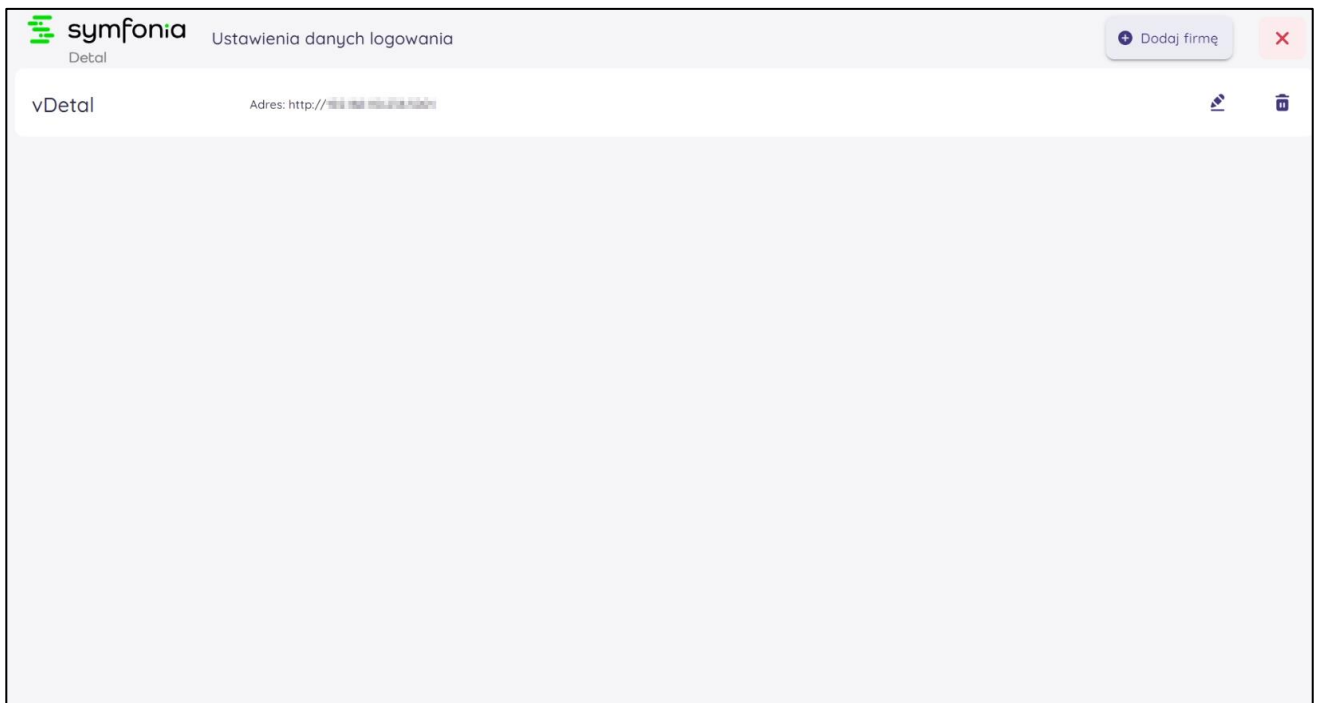
W tej sytuacji, aby się zalogować, należy zwiększyć ilość licencji lub wylogować innych użytkowników.

2.1 Ustawienia danych logowania


W celu otwarcia okna edycji danych logowania należy wybrać przycisk  widoczny w prawym górnym rogu okna logowania.

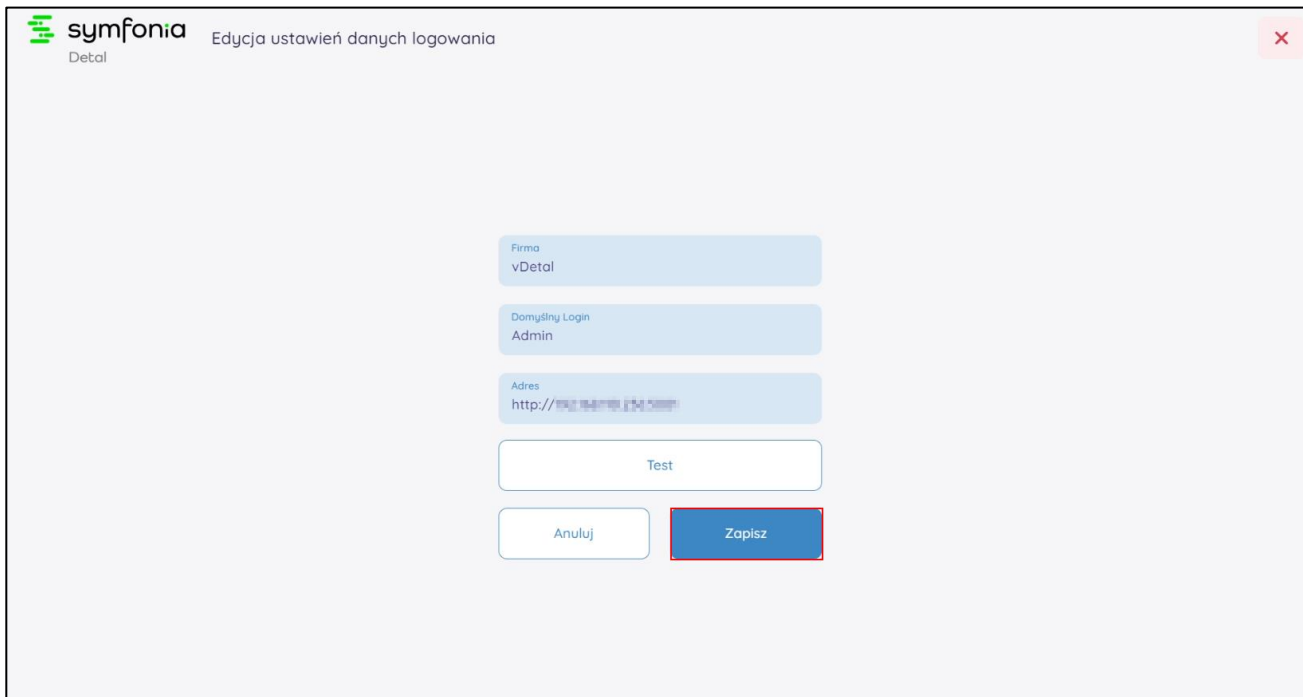


Na ekranie zostanie wyświetlona lista zapisanych danych logowania. Użytkownik może usunąć wybraną pozycję klikając przycisk .

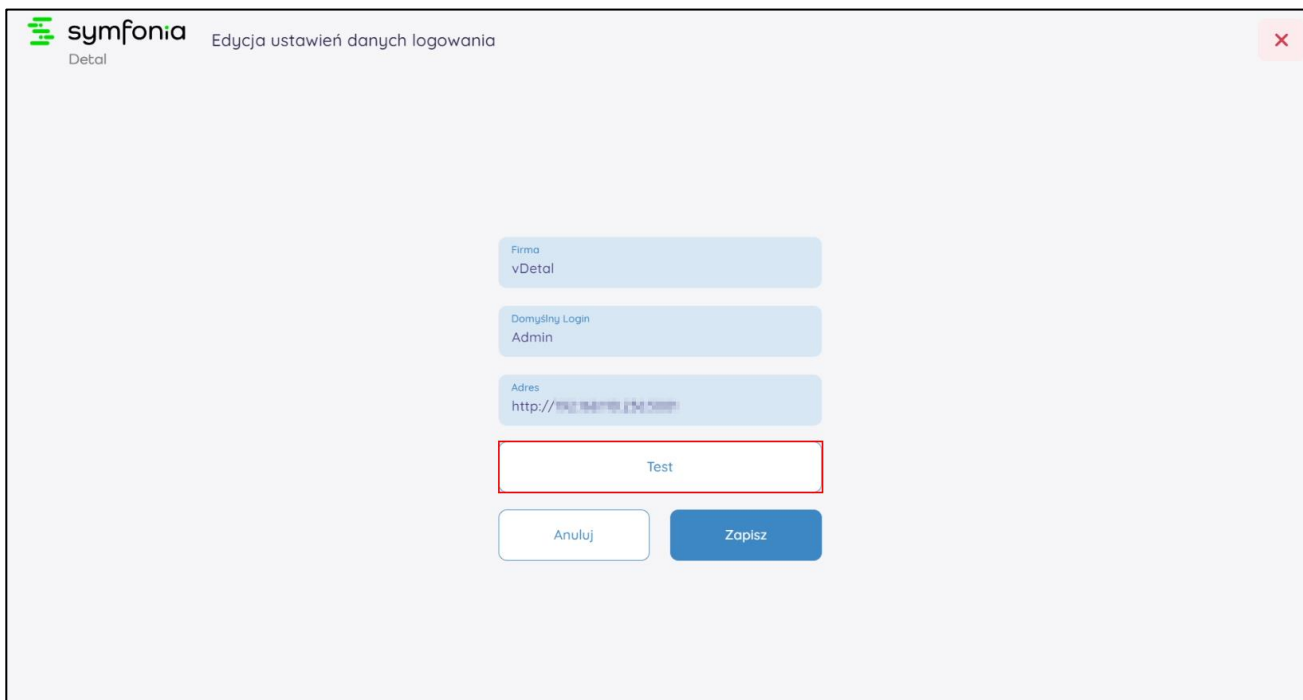


Należy pamiętać o usunięciu wybranej stacji roboczej w Symfonia Detal API.

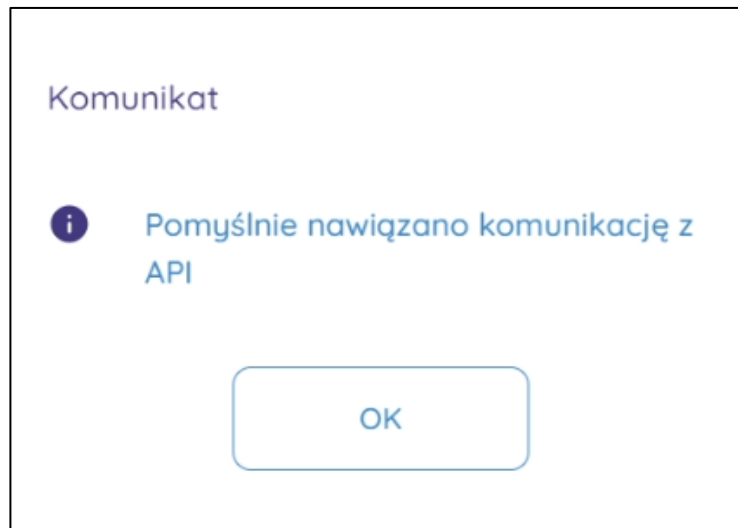
Istnieje także możliwość edycji danych poprzez wybór przycisku . Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



Za pomocą przycisku **Test** użytkownik ma możliwość sprawdzenia poprawności połączenia z API.



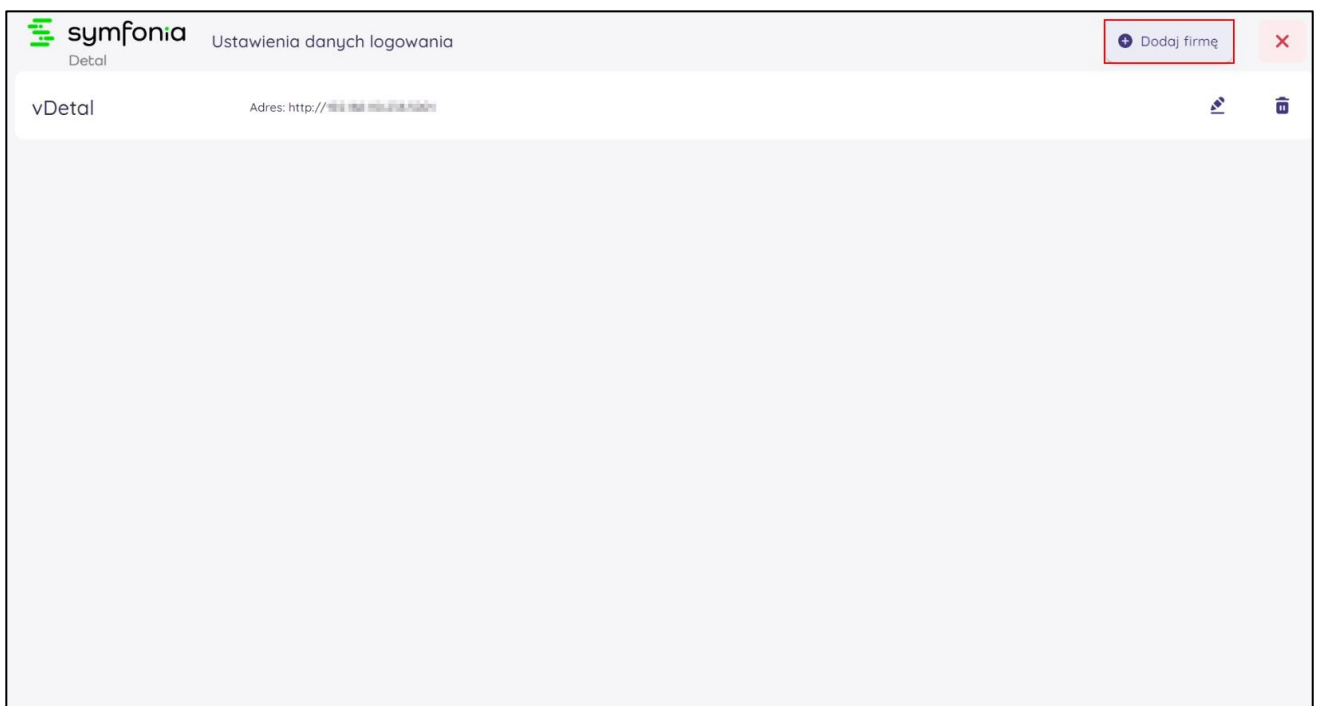
Jeśli dane są poprawne pojawi się stosowny komunikat.



Widoczny w prawym górnym rogu okna przycisk **X** powoduje zamknięcie okna ustawień.

2.2 Konfiguracja nowego serwera

Aby dodać nowe dane logowania należy kliknąć przycisk **Dodaj firmę**.



W wyświetlonym oknie należy uzupełnić dane:

- Nazwę firmy;
- Domyślny login – login, który będzie domyślnie uzupełniany po wskazaniu firmy;
- Adres IP serwera, do którego łączy się klient;
- Nazwę stanowiska.

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy przejść do kolejnego kroku wybierając przycisk **Dalej**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane serwera

Firma
vDetal

Domyślny Login
Admin

Adres
http://192.168.1.100:8080

Nazwa stanowiska
DESKTOP-9JI2I8U1

Anuluj Dalej

W następnym kroku, aby mieć możliwość dokończenia konfiguracji, należy wpisać dane logowania do Symfonia Detal API oraz zatwierdzić je przyciskiem **Dalej**.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Zaloguj się aby dokończyć konfigurację

Login
Admin

Hasło
...

Wstecz Dalej

Po zalogowaniu należy wybrać z listy rozwijanej domyślny magazyn, typ cen sprzedaży dla tworzonej stacji roboczej (opcjonalnie) oraz parametry dokumentów sprzedaży. Jeżeli typ ceny nie zostanie wybrany stacja robocza będzie korzystała z typu ceny, który jest ustawiony w ustawieniach globalnych.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - typy dokumentów

Magazyn	Typ ceny sprzedaży
Paragon - Dział	Faktura - Dział
Paragon - Rejestr pieniężny	Faktura - Rejestr pieniężny
Paragon - Forma płatności	Faktura - Forma płatności
Paragon - Typ dokumentu	Faktura - Typ dokumentu
Paragon - Seria dokumentu	Faktura - Seria dokumentu
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik	Faktura - Znacznik

Jeśli wszystkie pola zostały uzupełnione należy wybrać przycisk **Dalej**.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Paragon - Dział [HAN] firma	Faktura - Dział [HAN] firma
Paragon - Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Faktura - Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Paragon - Forma płatności gotówka	Faktura - Forma płatności przelew 14 dni
Paragon - Typ dokumentu [PAR] Paragon	Faktura - Typ dokumentu [FVS] Faktura
Paragon - Seria dokumentu sPAR	Faktura - Seria dokumentu sFVS
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik .pusty	Faktura - Znacznik .pusty

Wstecz Dalej

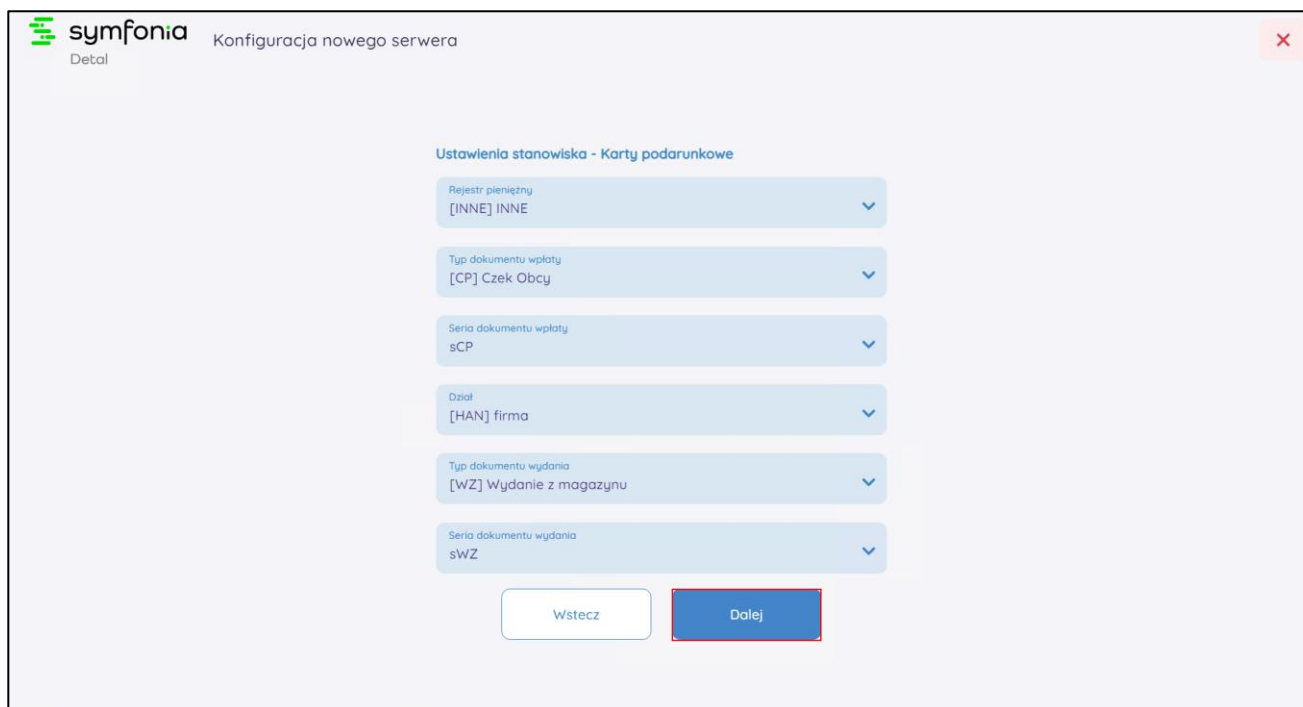
Kolejnym etapem jest ustawienie parametrów płatności. Należy uzupełnić pola opcjami dostępnymi na liście rozwijanej oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in the Symfonia Detal application. The title bar includes the Symfonia logo and the text 'Detal Konfiguracja nowego serwera'. The main content area is titled 'Ustawienia stanowiska - płatności' (Station settings - payments). It contains two columns of dropdown menus for configuring payment methods. The left column is for 'Gotówka' (Cash) and the right column is for 'Karta' (Card). The 'Gotówka' column has five items: 'Rejestr pieniężny [KASA] KASA', 'Typ dokumentu wpłaty [KP] Kasa przyjmie', 'Seria dokumentu wpłaty sKP', 'Typ dokumentu wypłaty [KW] Kasa wyda', and 'Seria dokumentu wypłaty sKW'. The 'Karta' column has five items: 'Rejestr pieniężny [BANK] BANK', 'Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy', 'Seria dokumentu wpłaty sBP', 'Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny', and 'Seria dokumentu wypłaty sBW'. At the bottom of the form are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted in red.

Następny krok pojawi się tylko, jeśli włączone zostały dodatkowe metody płatności w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*). Należy uzupełnić parametry dla każdej z dodanych metod płatności oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in the Symfonia Detal application, specifically for 'Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności' (Station settings - additional payment methods). The title bar includes the Symfonia logo and the text 'Detal Konfiguracja nowego serwera'. The main content area is titled 'Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności' and has a sub-section 'VOUCHER'. It contains five dropdown menus for configuring additional payment methods: 'Inne: Rejestr pieniężny [BANK] BANK', 'Inne: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy', 'Inne: Seria dokumentu wpłaty sBP', 'Inne: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny', and 'Inne: Seria dokumentu wypłaty sBW'. At the bottom of the form are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted in red.

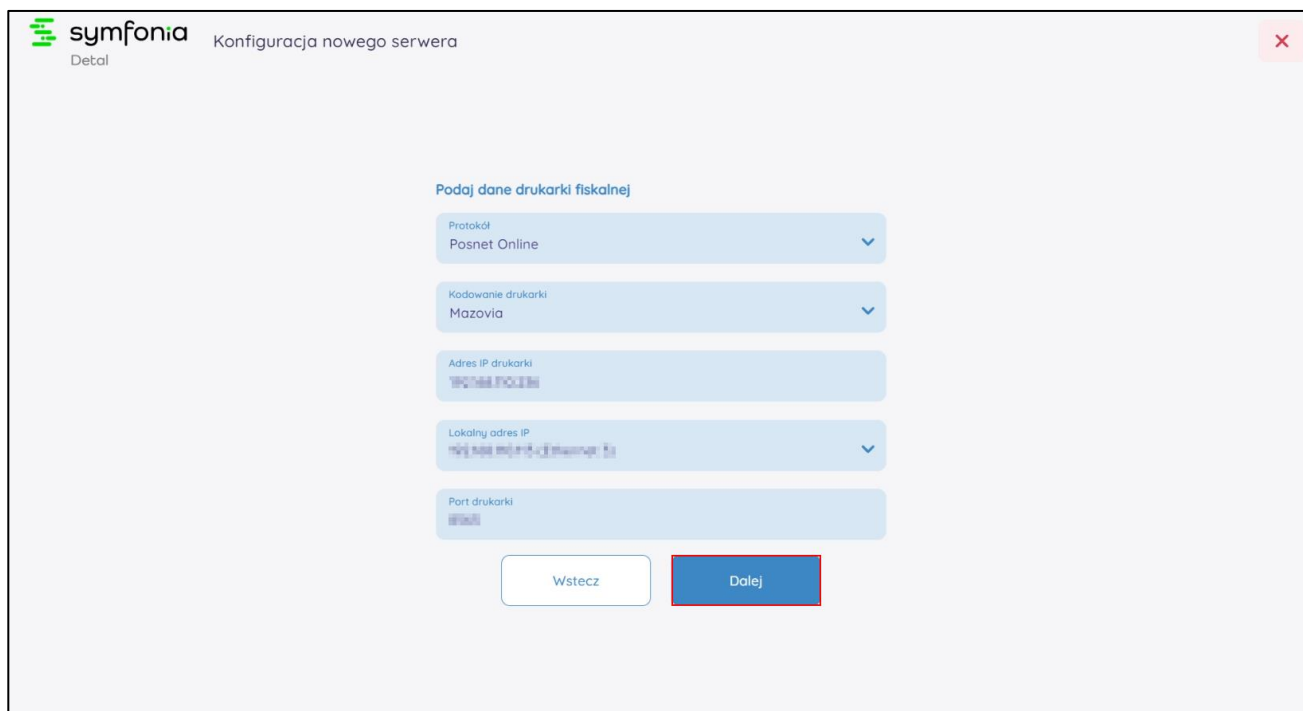
Kolejny krok pojawi się tylko wtedy, gdy włączone zostały płatności kartami podarunkowymi w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*). Należy uzupełnić wszystkie parametry, a następnie zatwierdzić klikając **Dalej**.



The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and 'Detal'. The main heading is 'Ustawienia stanowiska - Karty podarunkowe' (Station settings - Gift cards). Below this, there are six dropdown menus for configuration: 'Rejestr pieniężny' (Cash register) set to '[INNE] INNE', 'Typ dokumentu wpłaty' (Payment document type) set to '[CP] Czek Obcy', 'Seria dokumentu wpłaty' (Payment document series) set to 'sCP', 'Dział' (Department) set to '[HAN] firma', 'Typ dokumentu wydania' (Issuance document type) set to '[WZ] Wydanie z magazynu', and 'Seria dokumentu wydania' (Issuance document series) set to 'sWZ'. At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted with a red border.

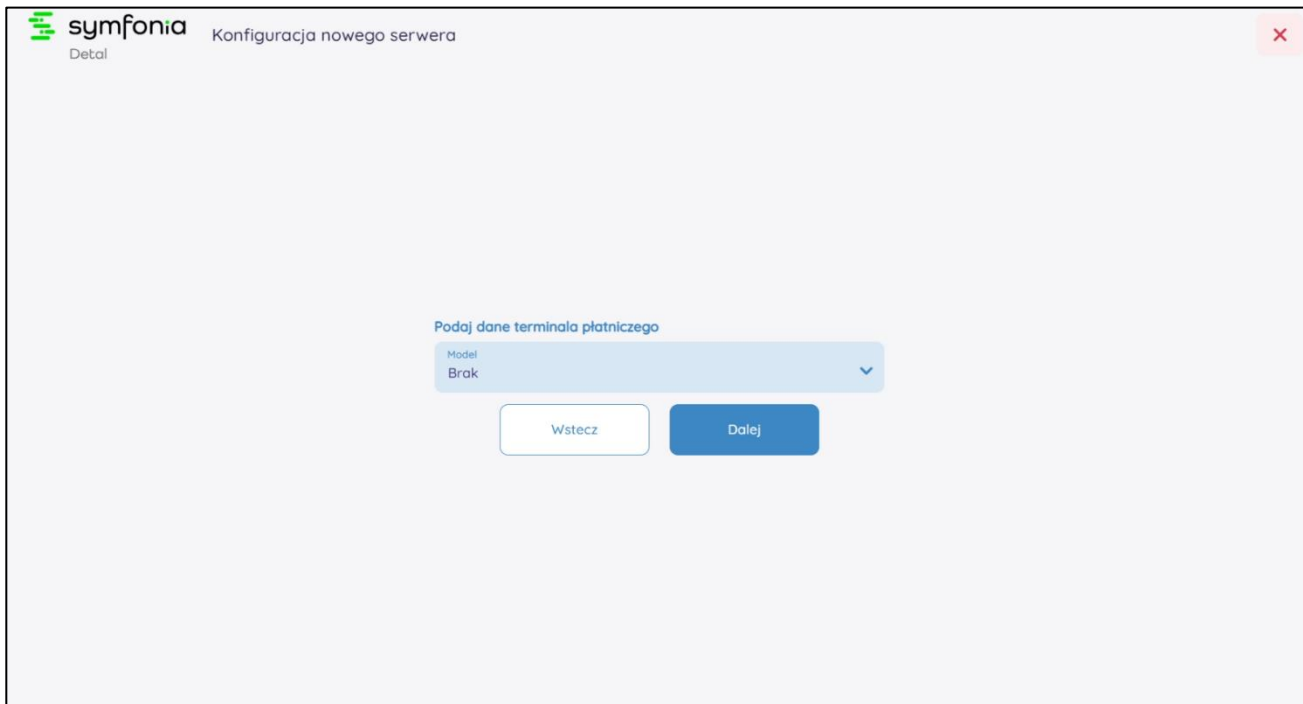
i Nie ma możliwości wyboru rejestrów pieniężnych jednowalutowych w walucie innej niż PLN.

Następnie użytkownik powinien uzupełnić dane dotyczące drukarki fiskalnej.



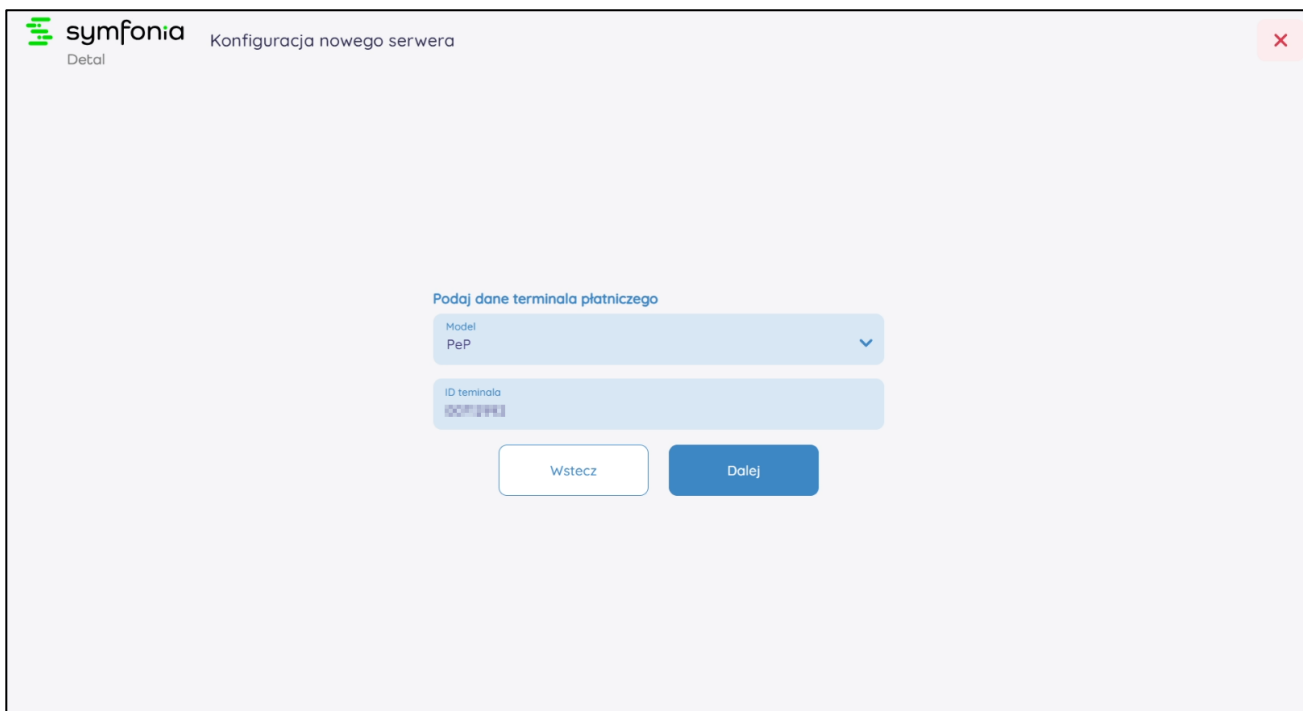
The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and 'Detal'. The main heading is 'Podaj dane drukarki fiskalnej' (Provide fiscal printer data). Below this, there are five input fields: 'Protokół' (Protocol) set to 'Posnet Online', 'Kodowanie drukarki' (Printer encoding) set to 'Mazovia', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a placeholder '192.168.1.100', 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a placeholder '192.168.1.100', and 'Port drukarki' (Printer port) set to '8080'. At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted with a red border.

W ostatnim kroku należy wybrać model terminala płatniczego. Opcja **Brak** oznacza, że płatności kartą nie będą wykorzystywane na konfigurowanej stacji roboczej.

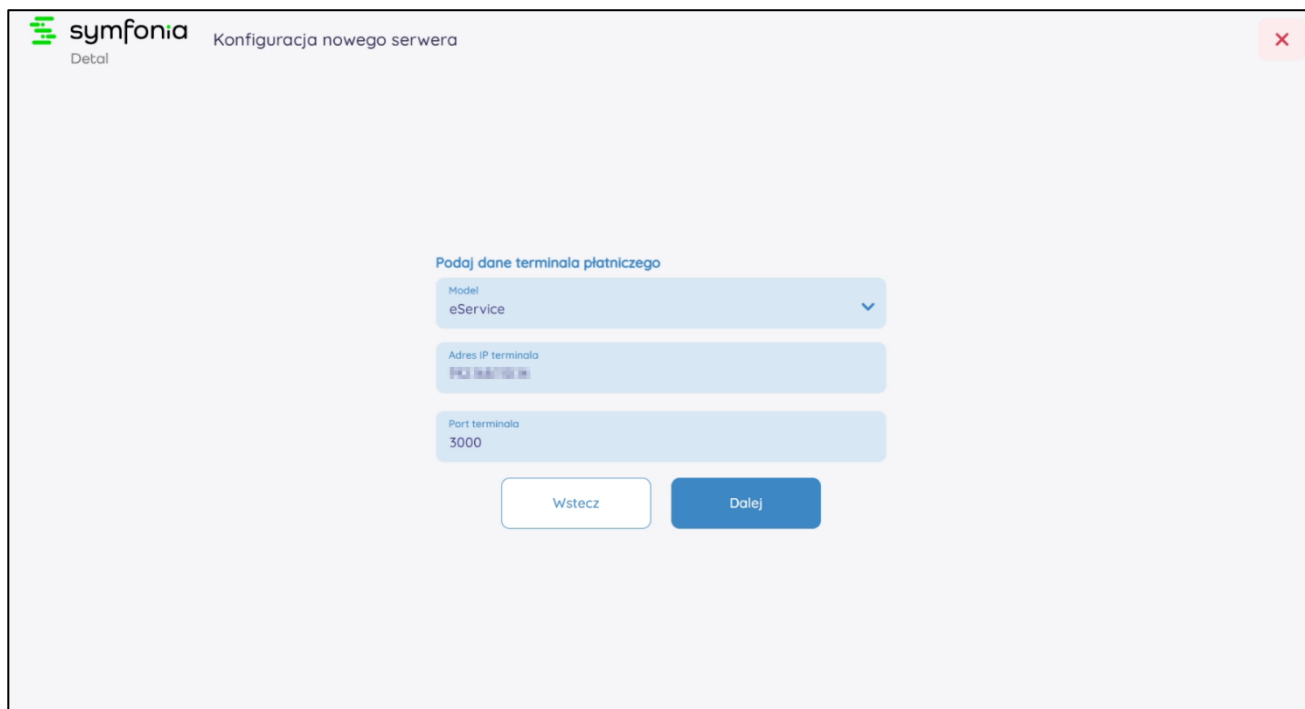


The screenshot shows the Symfonia Detal configuration window titled 'Konfiguracja nowego serwera'. The 'Model' dropdown menu is set to 'Brak'. Below the dropdown are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next).

Po wybraniu modelu z listy pojawią się odpowiednie ustawienia połączenia, które należy uzupełnić poprawnymi danymi. W zależności od modelu będzie to ID terminala lub adres IP i port terminala.



The screenshot shows the Symfonia Detal configuration window titled 'Konfiguracja nowego serwera'. The 'Model' dropdown menu is set to 'PeP'. Below the dropdown is a text input field for 'ID terminala' containing the value '00011111'. Below the input field are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next).



symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

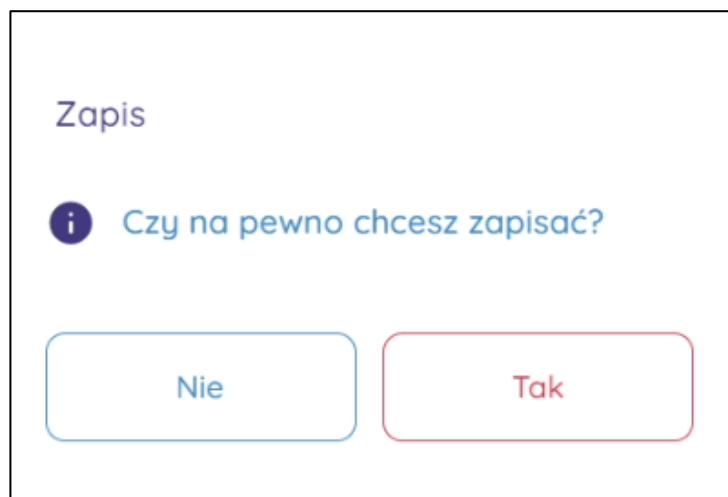
Model
eService

Adres IP terminala
192.168.1.10

Port terminala
3000

Wstecz Dalej

Po kliknięciu przycisku **Dalej** pojawi się komunikat „Czy na pewno chcesz zapisać?”.



Zapis

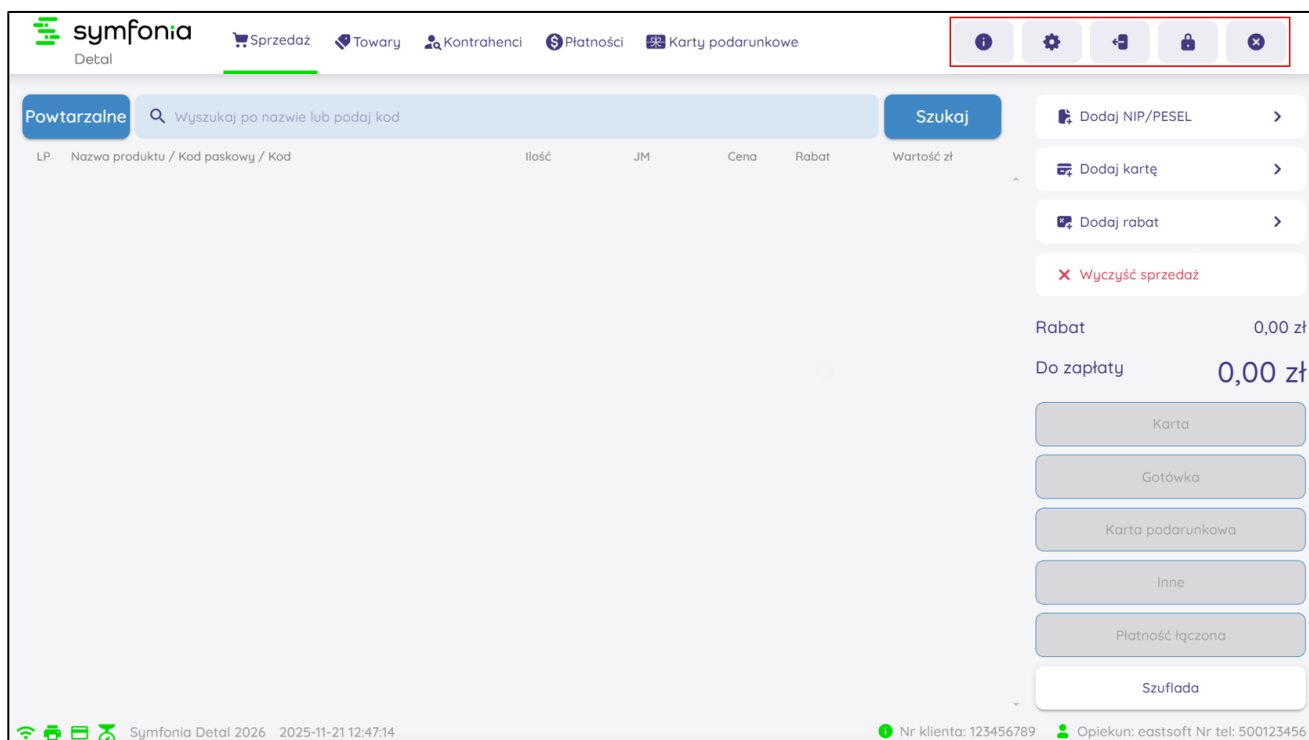
i Czy na pewno chcesz zapisać?

Nie Tak

Kliknięcie **Tak** spowoduje, że nowa pozycja zostanie dodana do listy.

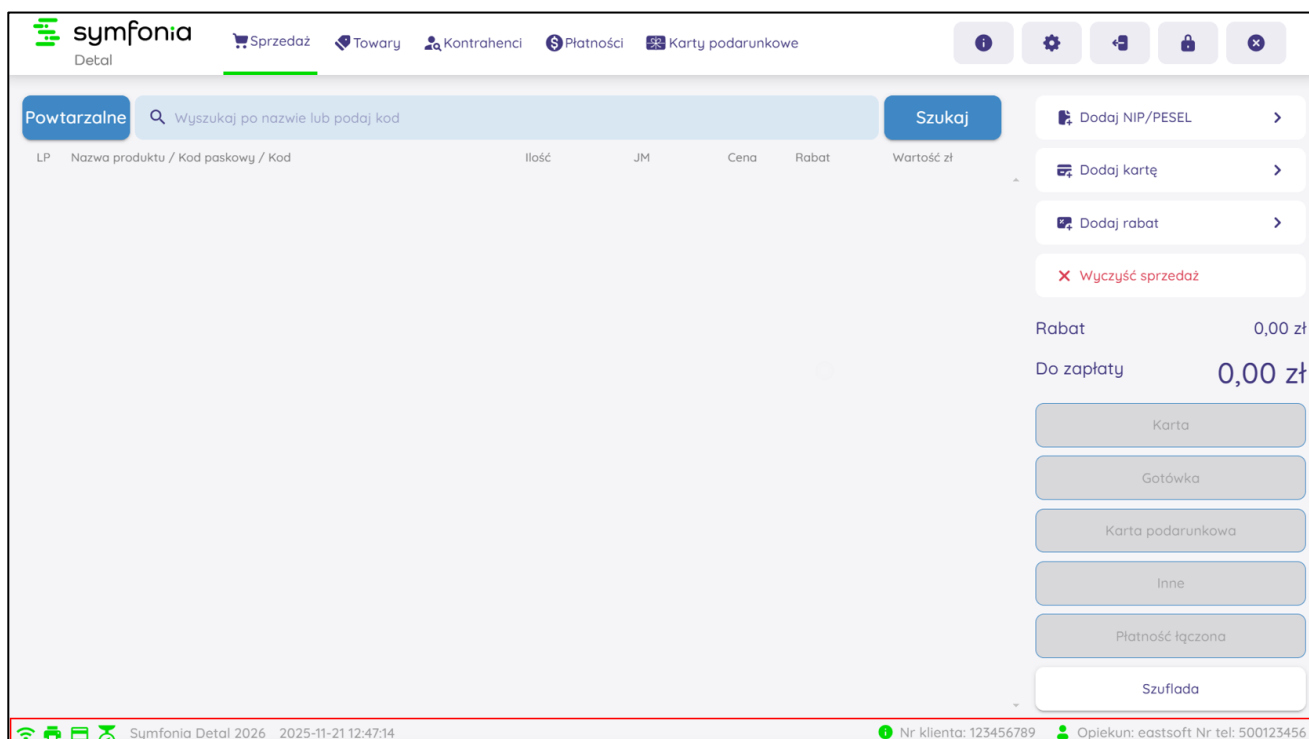
3 Menu główne

Po zalogowaniu do systemu na ekranie wyświetli się okno podzielone na zakładki: **Sprzedaż**, **Towary**, **Kontrahenci** (wymagane uprawnienie), **Płatności** i **Karty podarunkowe**. W górnej części ekranu po prawej stronie widoczne są przyciski umożliwiające podgląd informacji o aplikacji, zmianę ustawień, generowanie raportów z kasy, zablokowanie ekranu, wylogowanie oraz zamknięcie aplikacji.



Na dole okna po lewej stronie znajduje się informacja o połączeniu z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Połączenie zostaje nawiązane po zalogowaniu do systemu. Obok wyświetla się wersja Symfonia Detal oraz aktualna data i godzina.

Na dole okna po prawej stronie wyświetlany jest numer klienta oraz nazwa i numer telefonu opiekuna.



Kliknięcie w lewym dolnym rogu powoduje otwarcie dokładnych informacji odnośnie połączenia z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Dodatkowo wyświetlana jest informacja czy istnieją dokumenty sprzedaży, które są w trakcie wysyłki.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar, with a 'Powtarzalne' button and a search icon. The main area is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. On the right side, there are several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 0,00 zł', 'Do zapłaty 0,00 zł', and payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufiada'. A red box highlights a status panel in the bottom left corner, which contains the following information:

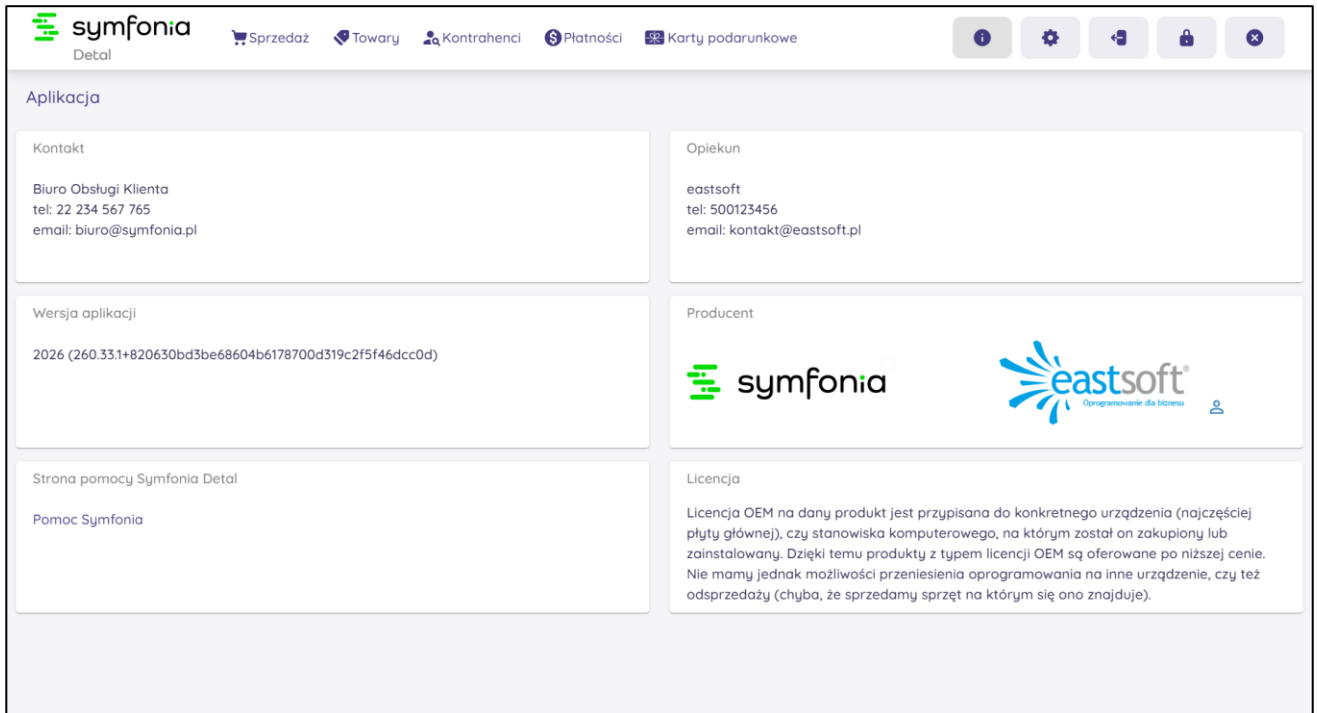
- Wysyłka paragonów: 0 dokumentów w kolejce
- API: Połączono (ping 18ms)
- Drukarka fiskalna: Połączono (Ready)
- Terminal płatniczy: Połączono
- Waga: Połączono

At the bottom of the screen, there is a status bar with the text 'Symfonia Detal 2026 2025-11-21 12:14:58' and two icons: a green circle with a white dot and a green person icon, with the text 'Nr klienta: 123456789' and 'Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456' respectively.

3.1 Informacje o aplikacji

Po wybraniu przycisku  na ekranie zostanie wyświetlony podgląd informacji o aplikacji:


- Kontakt do biura obsługi klienta – numer telefonu oraz adres e-mail;
- Informacje o opiece – imię i nazwisko opiekuna, numer telefonu oraz adres e-mail;
- Wersja aplikacji;
- Informacje o producencie;
- Odnosnik do pomocy Symfonia Detal;
- Informacje o licencji.



The screenshot displays the 'Aplikacja' (Application) section of the Symfonia Detal interface. It is organized into a grid of six panels:

- Kontakt:** Biuro Obsługi Klienta, tel: 22 234 567 765, email: biuro@symfonia.pl
- Opiekun:** eastsoft, tel: 500123456, email: kontakt@eastsoft.pl
- Wersja aplikacji:** 2026 (260.33.1+820630bd3be68604b6178700d319c2f5f46dcc0d)
- Producent:** symfonia and eastsoft (Oprogramowanie dla biznesu)
- Strona pomocy Symfonia Detal:** Pomoc Symfonia
- Licencja:** Licencja OEM na dany produkt jest przypisana do konkretnego urządzenia (najczęściej płyty głównej), czy stanowiska komputerowego, na którym został on zakupiony lub zainstalowany. Dzięki temu produkty z typem licencji OEM są oferowane po niższej cenie. Nie mamy jednak możliwości przeniesienia oprogramowania na inne urządzenie, czy też odsprzedaży (chyba, że sprzedamy sprzęt na którym się ono znajduje).

3.2 Ustawienia

Przycisk  uruchamia okno ustawień. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Zmiana ustawień stacji roboczej**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Zmiana ustawień stacji roboczej


Login

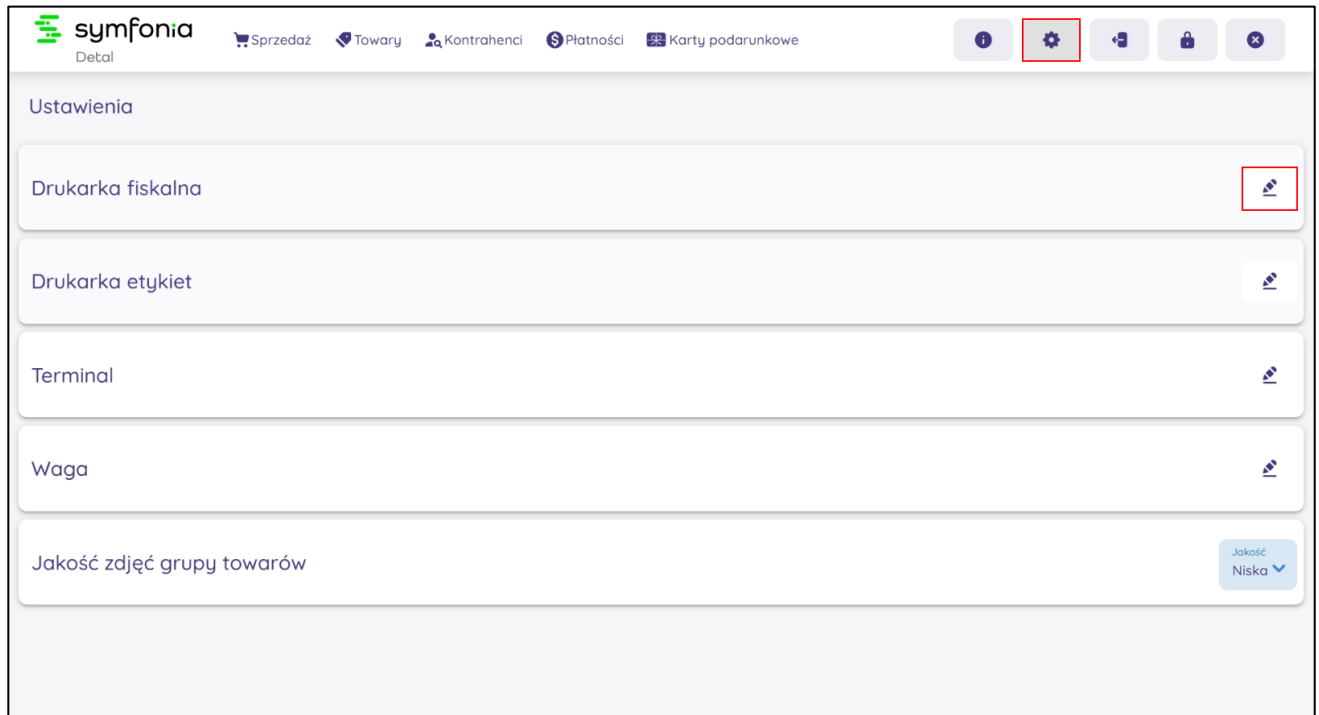
Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Zmiana ustawień stacji roboczej** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

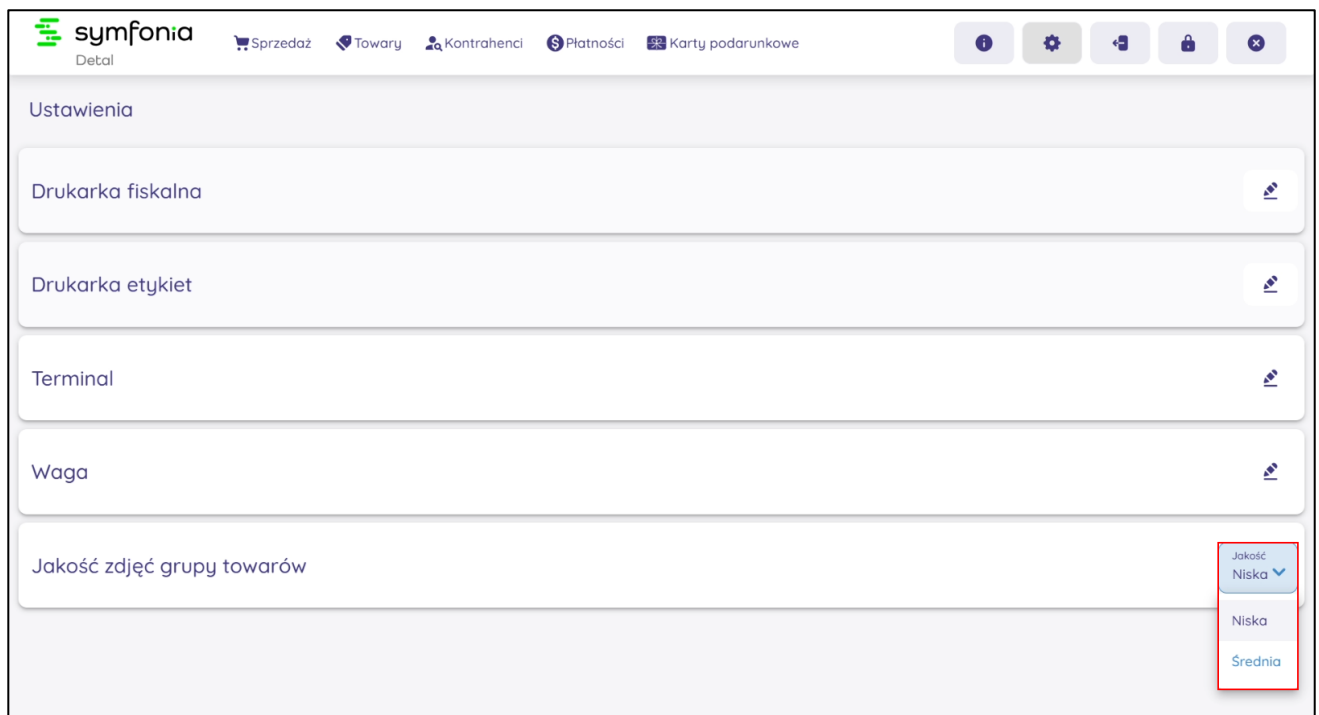
W ustawieniach dostępna jest możliwość edycji połączenia z drukarką fiskalną, drukarką etykiet, terminalem płatniczym oraz wagą. W celu edycji ustawień należy wybrać przycisk  przy wybranej opcji.



The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) page in the Symfonia Detal application. The page header includes the Symfonia logo and navigation links for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. The settings list includes:

- Drukarka fiskalna (with a pencil icon)
- Drukarka etykiet (with a pencil icon)
- Terminal (with a pencil icon)
- Waga (with a pencil icon)
- Jakość zdjęć grupy towarów (with a dropdown menu showing 'Jakość Niska')

Jakość zdjęć grup towarowych (średnią lub niską) należy wybrać z listy rozwijanej. Domyślnie ustawiona jest jakość niska.



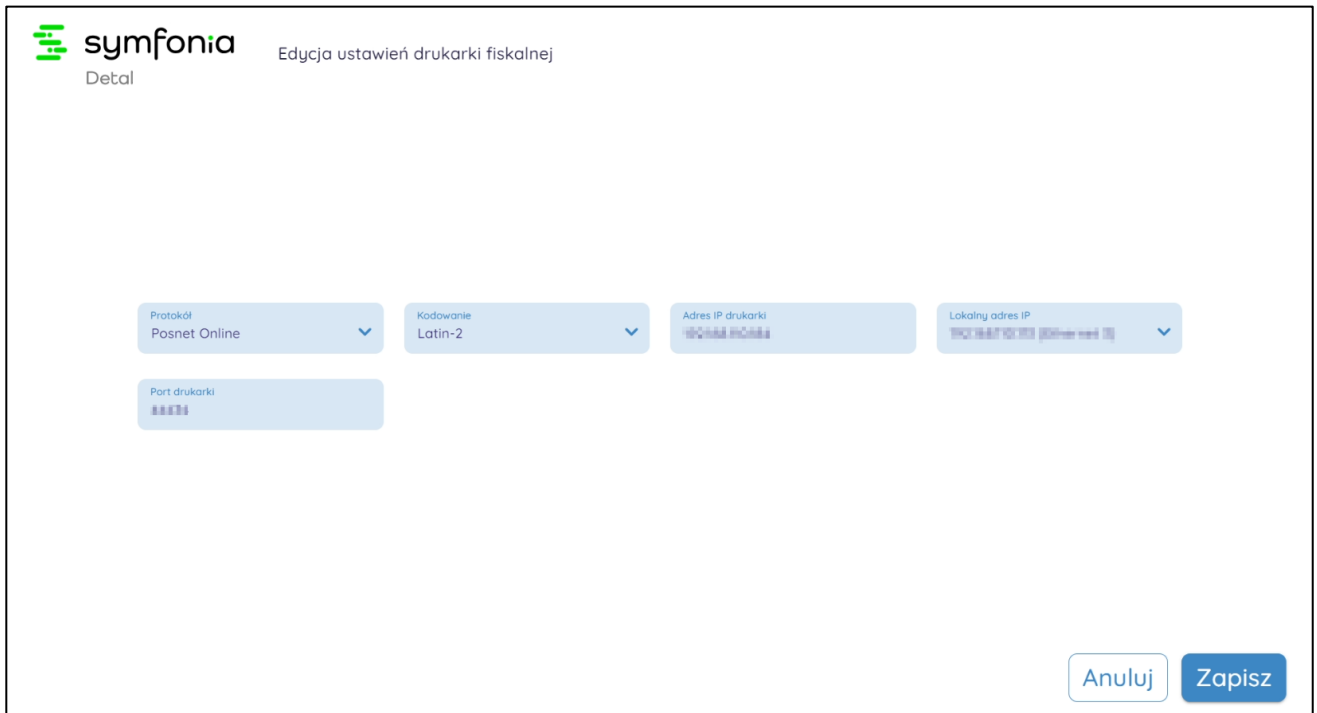
This screenshot shows the same settings page as above, but with the dropdown menu for 'Jakość zdjęć grupy towarów' expanded. The menu options are:

- Jakość Niska (selected)
- Niska
- Średnia

3.2.1 Ustawienia drukarki fiskalnej

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki fiskalnej, użytkownik ma możliwość edycji:

- Protokołu;
- Kodowania;
- Adresu IP drukarki;
- Lokalnego adresu IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Portu drukarki.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej' (Fiscal printer settings edit) window in the Symfonia Detal application. The window title is 'symfonia Edycja ustawień drukarki fiskalnej Detal'. The interface includes the following fields:

- Protokół** (Protocol): Posnet Online
- Kodowanie** (Encoding): Latin-2
- Adres IP drukarki** (Printer IP address): [Barcode icon]
- Lokalny adres IP** (Local IP address): [Dropdown arrow]
- Port drukarki** (Printer port): [Barcode icon]

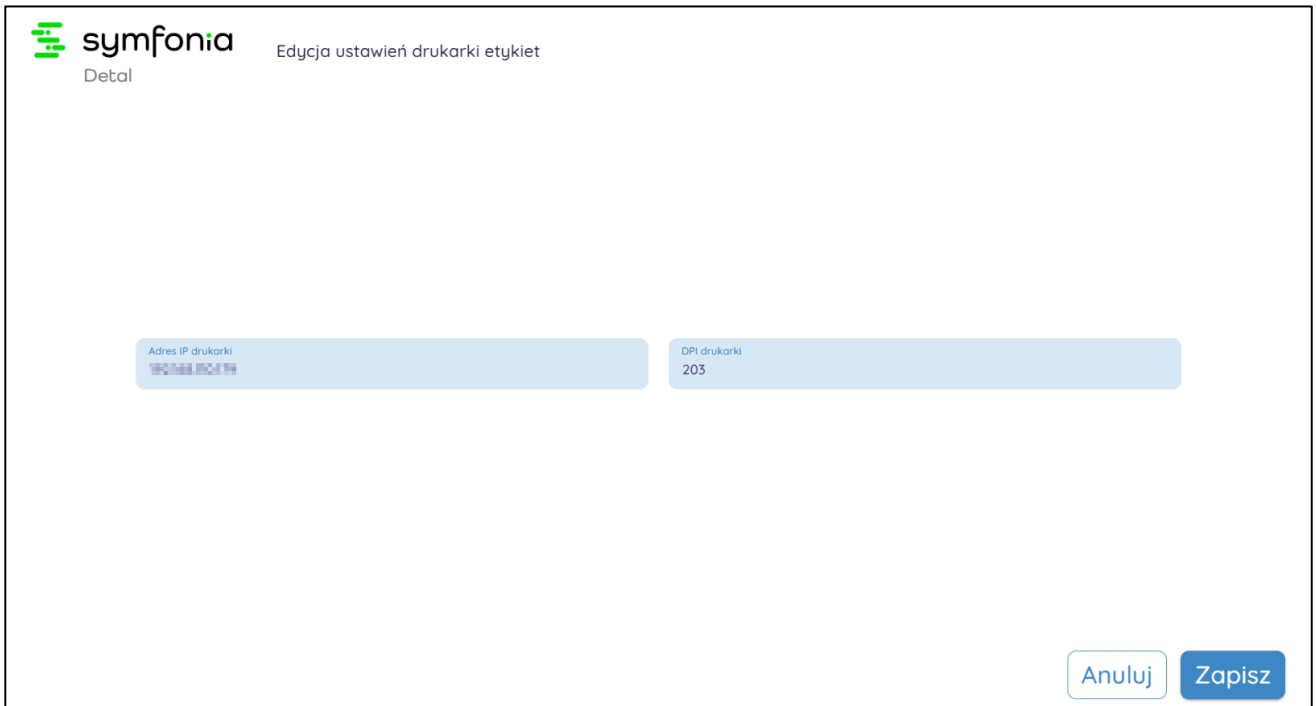
At the bottom right, there are two buttons: **Anuluj** (Cancel) and **Zapisz** (Save).

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

3.2.2 Ustawienia drukarki etykiet

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki etykiet, użytkownik ma możliwość edycji:

- Adresu IP drukarki;
- DPI drukarki.



The screenshot shows a web interface for editing printer settings. At the top left is the Symfonia logo and the text 'Detal'. The main heading is 'Edycja ustawień drukarki etykiet'. Below this, there are two light blue input fields. The first is labeled 'Adres IP drukarki' and contains the text '192.168.1.101'. The second is labeled 'DPI drukarki' and contains the number '203'. In the bottom right corner, there are two buttons: a light blue 'Anuluj' button and a dark blue 'Zapisz' button.

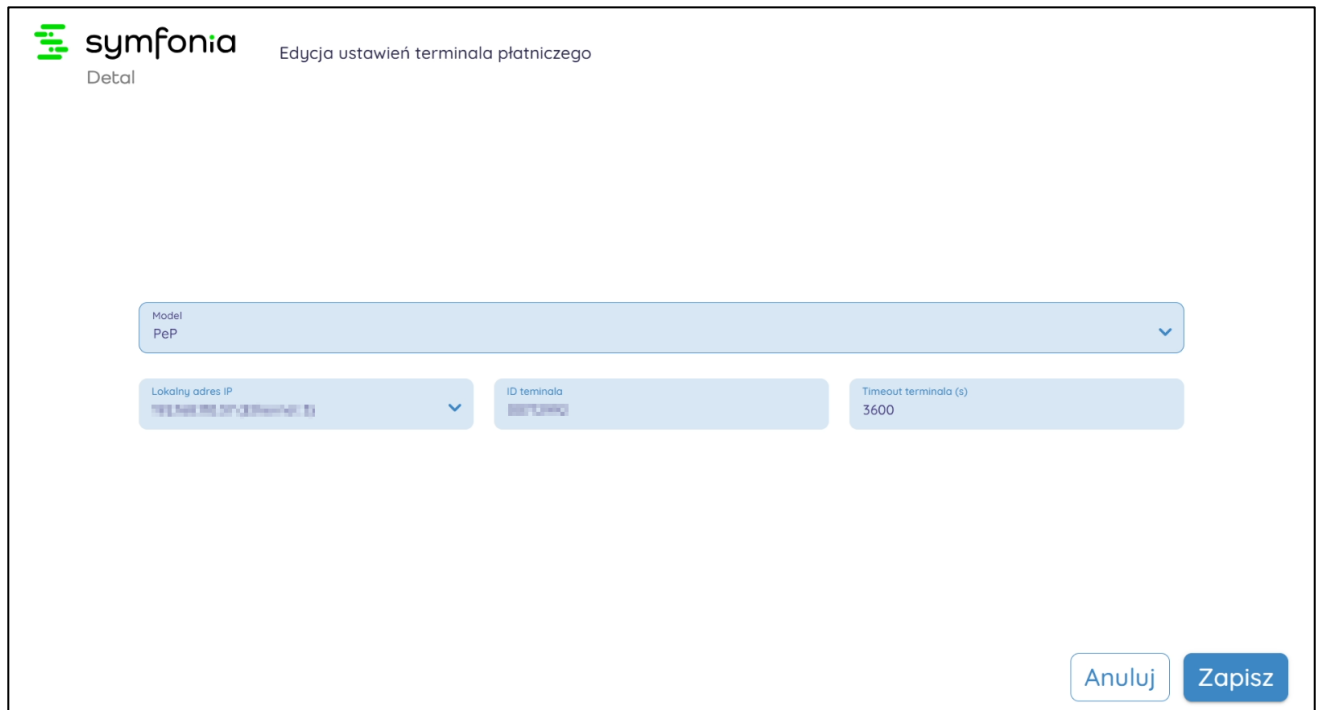


Drukarka etykiet nie zwraca informacji o połączeniu, dlatego w celu sprawdzenia poprawności połączenia z drukarką należy przejść do wydruku etykiet towaru. Jeżeli wydruk się nie powiedzie, konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki z Internetem oraz poprawności wprowadzonego adresu IP.

3.2.3 Ustawienia terminala płatniczego

Użytkownik ma także możliwość edycji ustawień terminala płatniczego. W oknie należy uzupełnić dane:

- Model terminala;
- Lokalny adres IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Timeout terminala (s) – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji;
- ID terminala lub adres IP wraz z portem terminala (w zależności od wybranego modelu).



The screenshot shows the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) window in the Symfonia Detal system. The window title is 'symfonia Edycja ustawień terminala płatniczego Detal'. The interface includes the following elements:

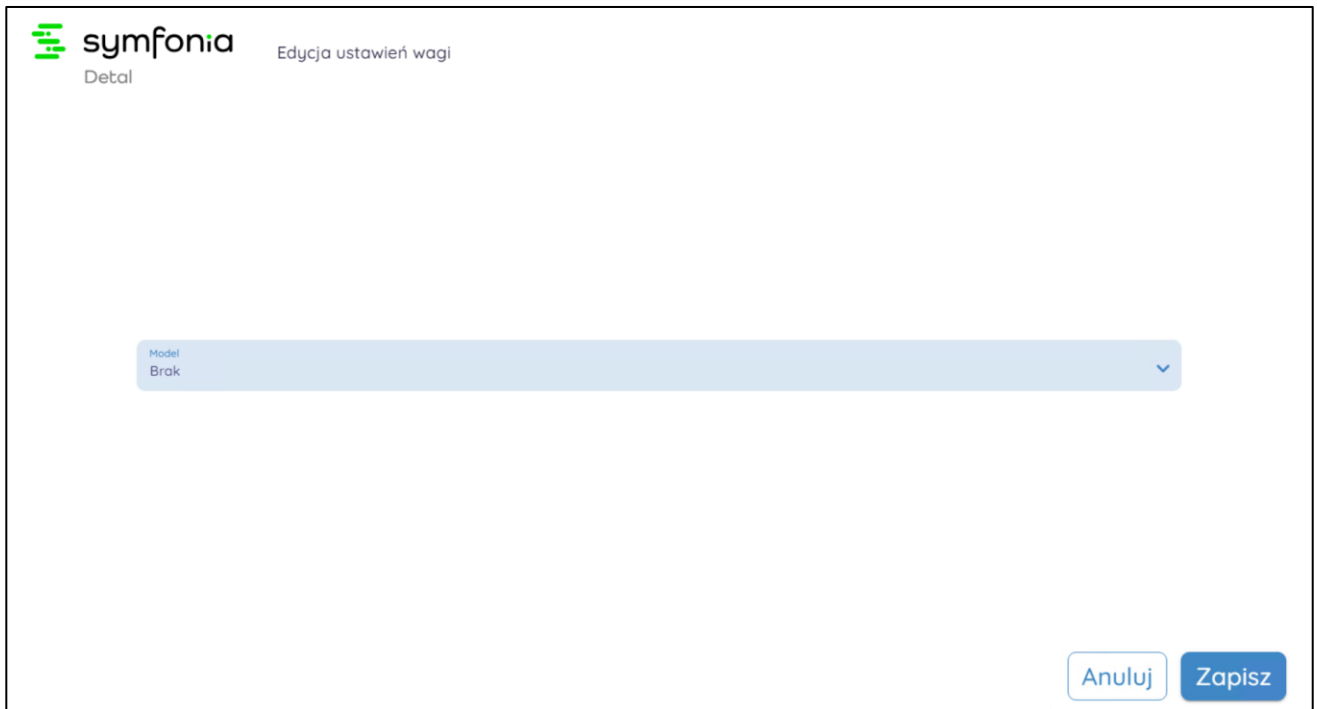
- Model:** A dropdown menu currently showing 'PeP'.
- Lokalny adres IP:** A dropdown menu showing a list of IP addresses.
- ID terminala:** A text input field.
- Timeout terminala (s):** A text input field containing the value '3600'.
- Buttons:** 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save) buttons located at the bottom right.

Wybranie opcji **Brak** w polu **Model** sprawia, że inne ustawienia nie będą widoczne a płatności kartą nie będą dostępne.

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

3.2.4 Ustawienia wagi

Po przejściu do ustawień wagi istnieje możliwość skonfigurowania jej ustawień. Domyślnie ustawiona jest opcja **Brak**, a pozostałe ustawienia nie są widoczne. Użytkownik wybiera z listy rozwijanej model wagi: Fawag lub Elzab Prima 2.



The screenshot displays the 'Edycja ustawień wagi' (Weight Settings) page in the Symfonia Detal system. The page header includes the Symfonia logo and the text 'Detal Edycja ustawień wagi'. The main content area features a dropdown menu labeled 'Model' with the value 'Brak' selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Po wybraniu modelu wagi pojawią się dodatkowe ustawienia. Należy wybrać dane zgodne z ustawieniami wagi:

- Port;
- Prędkość transmisji;
- Parametry połączenia.

symfonia Edycja ustawień wagi
Detal

Model
Waga Fawag

Waga musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4!

Port
COM8

Prędkość transmisji
9600


Parametry połączenia
E81

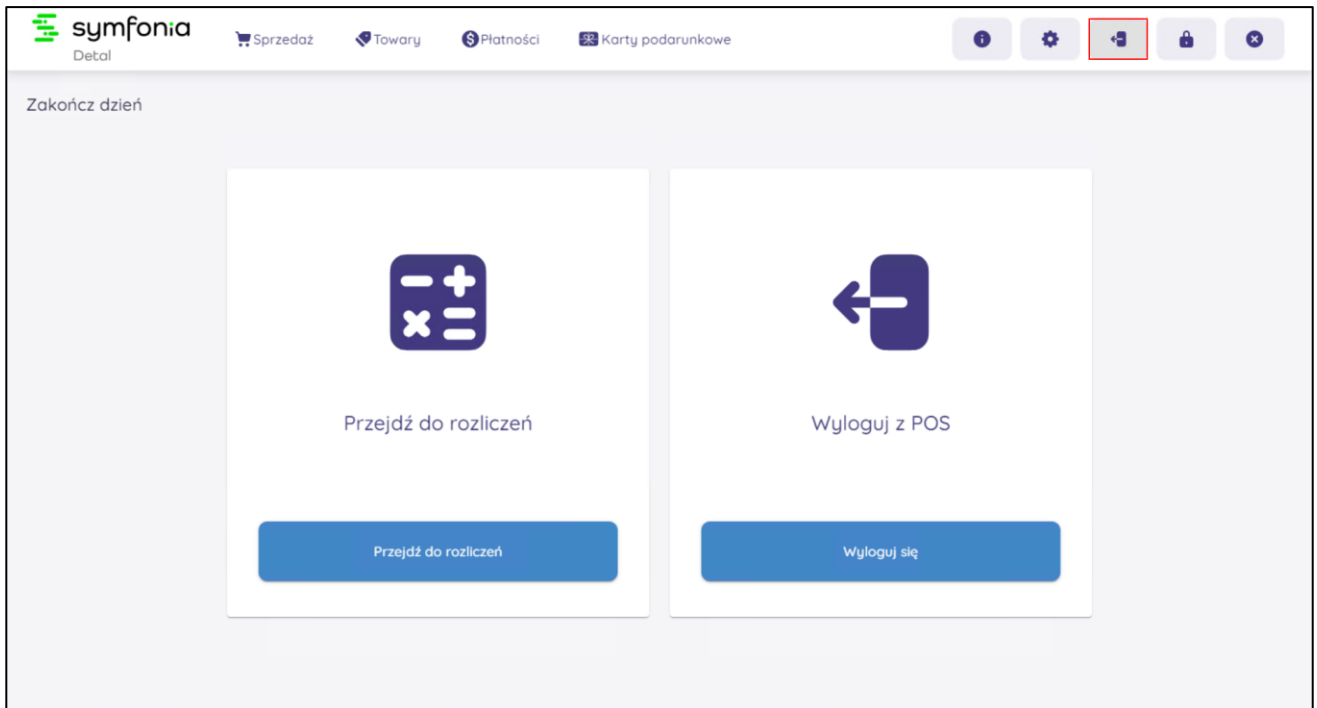
Anuluj Zapisz

W celu zapisania zmian należy skorzystać z przycisku **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisania wprowadzonych zmian.

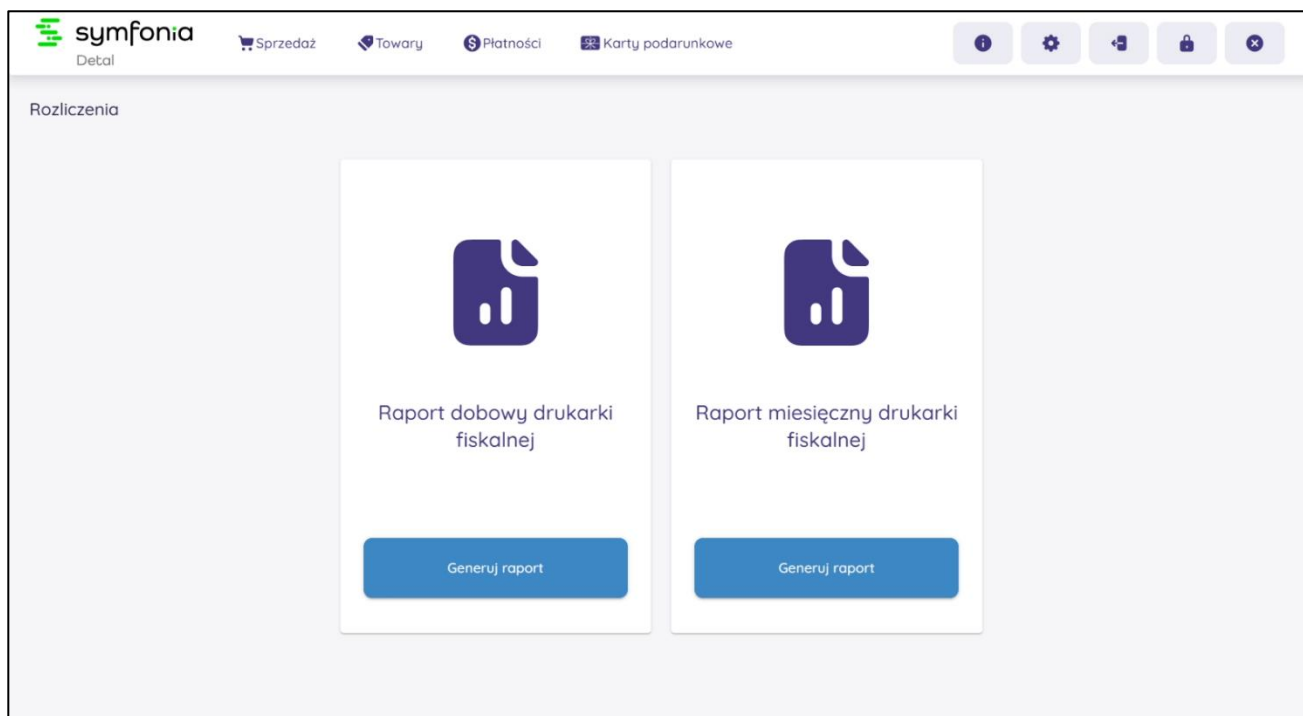
i Waga Fawag musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4 i transmisji po stabilizacji. Waga Elzab Prima 2 powinna posiadać domyślne ustawienia.

3.3 Generowanie raportów

Użytkownik na koniec dnia przechodzi do generowania raportu dobowego oraz na zakończenie miesiąca do generowania raportu miesięcznego. Aby przejść do generowania raportów należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**.

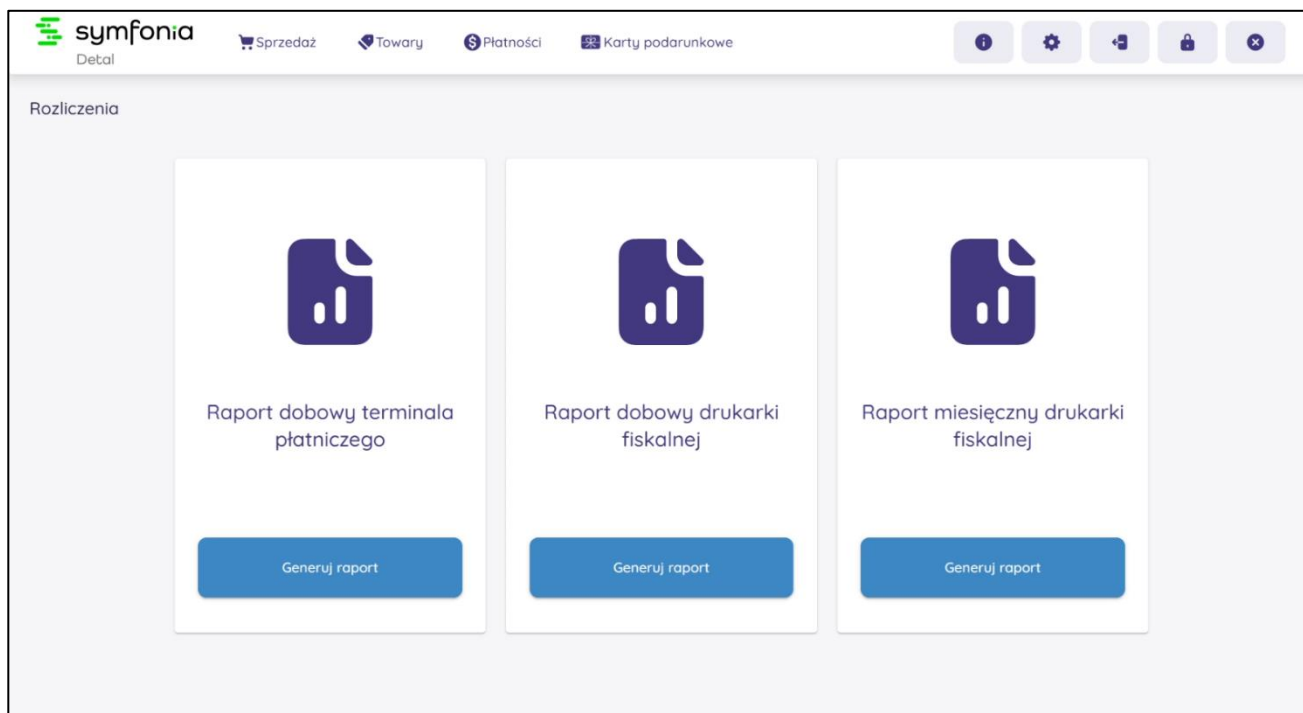


Po wybraniu opcji **Przejdź do rozliczeń** wyświetli się okno z możliwymi do wyboru opcjami: **Raport dobowy drukarki fiskalnej** oraz **Raport miesięczny drukarki fiskalnej**. Użytkownik uruchamia wydruk danego raportu na drukarce fiskalnej klikając **Generuj raport** obok wybranego raportu.




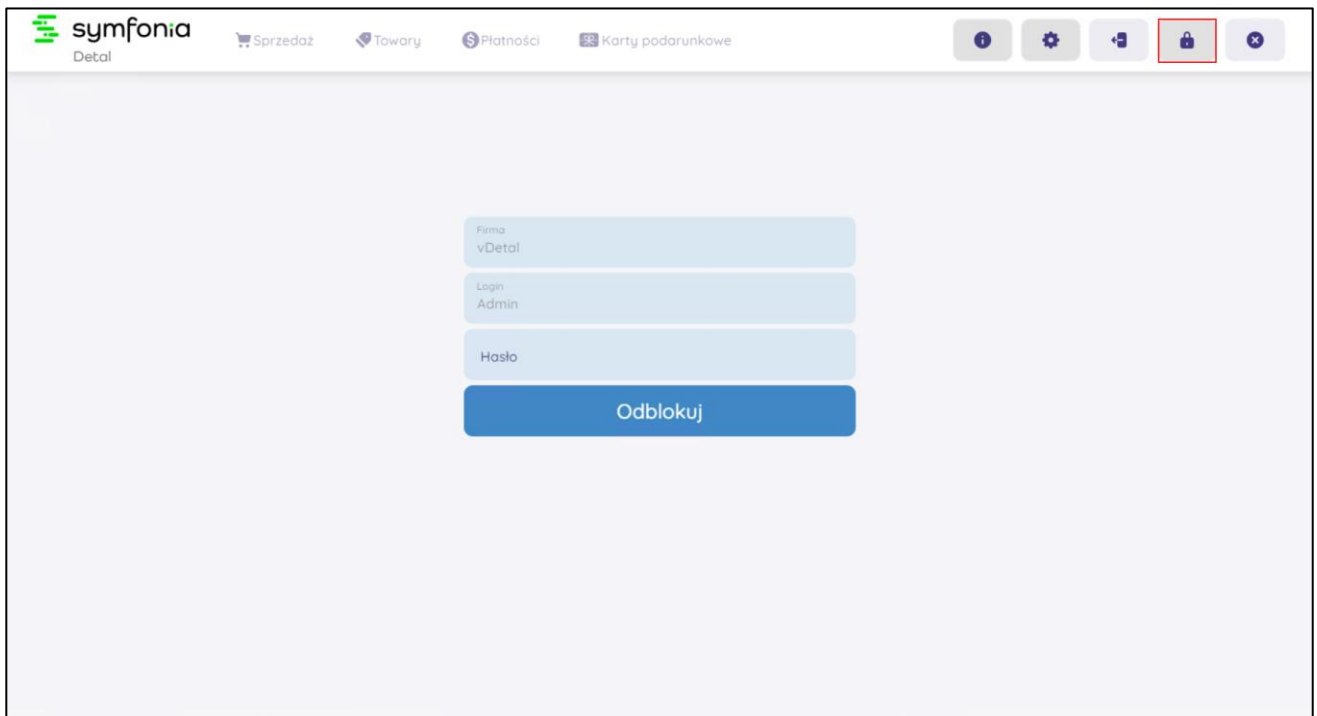
Jeżeli w ustawieniach drukarki fiskalnej wybrany został protokół **Novitus**, istnieje możliwość wygenerowania tylko raportu dobowego.



Jeżeli w ustawieniach terminala wybrany jest protokół **eService**, dodatkowo dostępny jest **Raport dobowy terminala płatniczego**. Po kliknięciu **Generuj raport** przy tej opcji, na podłączonym terminalu płatniczym zostanie zamknięty dzień i wydrukuje się raport dobowy.

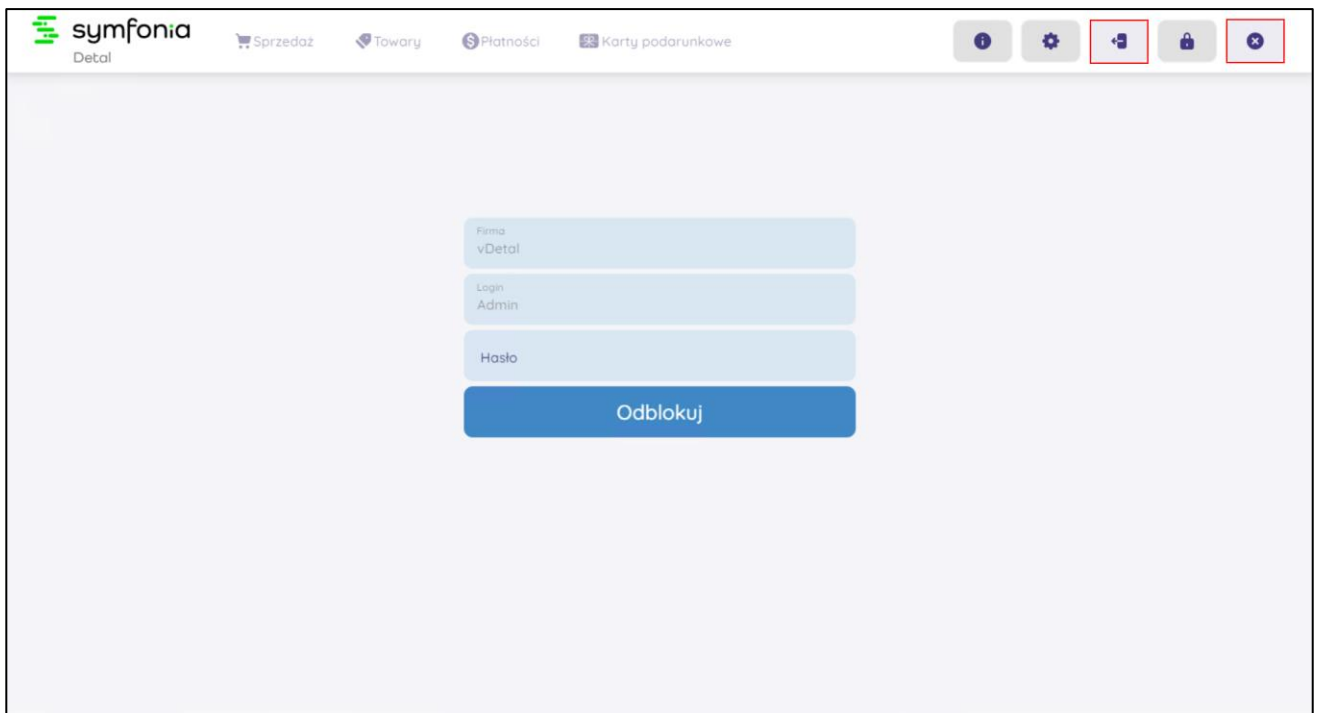


3.4 Blokowanie ekranu

Aby zablokować ekran bez utraty towarów dodanych do sprzedaży należy wybrać, widoczny w prawym górnym rogu, przycisk . Wybranie tej opcji sprawia, że ekran zostanie zablokowany do momentu ponownego zalogowania poprzez podanie hasła i zatwierdzenie go przyciskiem **Odblokuj** lub zeskanowanie karty.




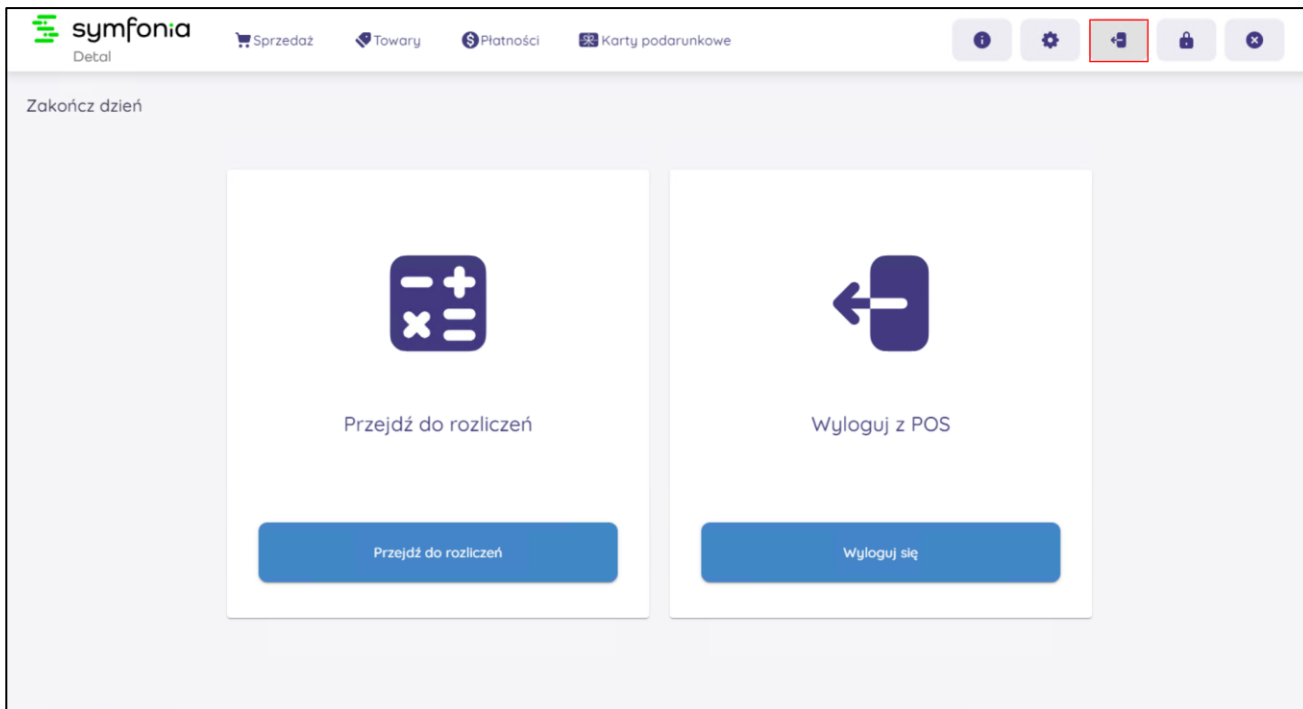
Po zablokowaniu ekranu aktywne pozostają przyciski  oraz , które umożliwiają odpowiednio wylogowanie z systemu lub zamknięcie aplikacji.




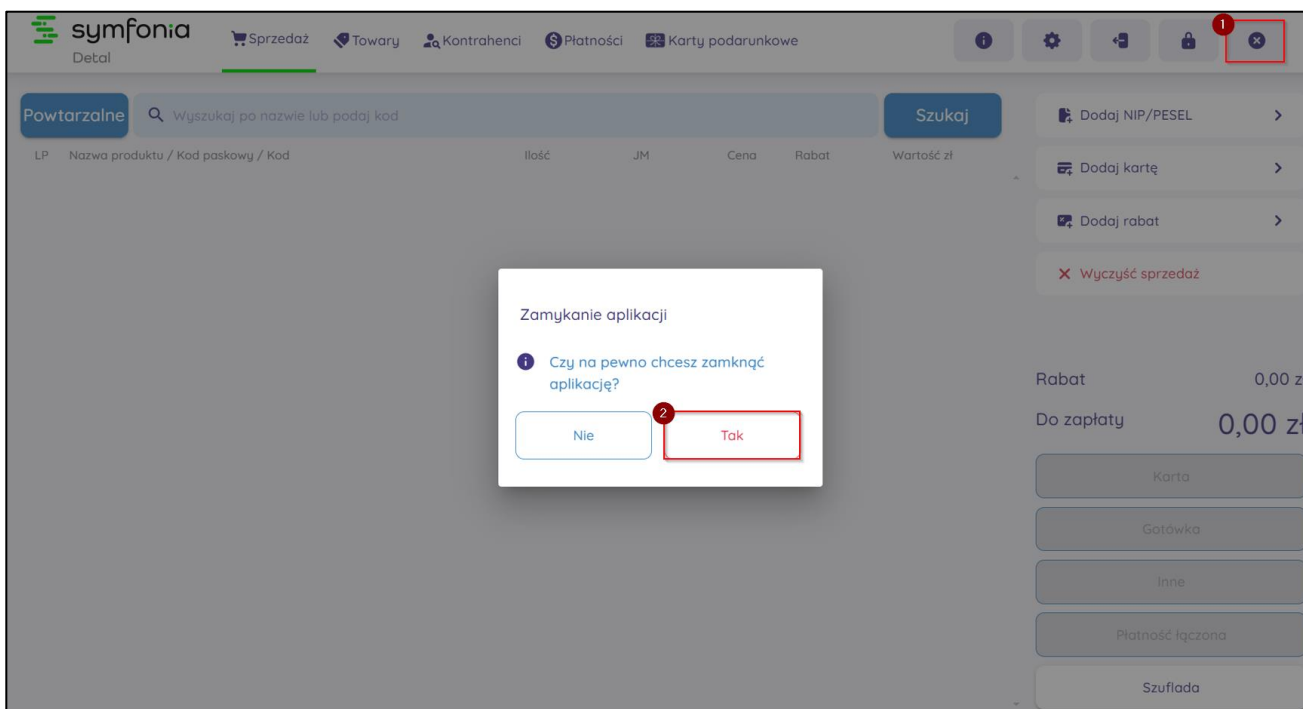
Należy pamiętać, że w celu odblokowania ekranu możliwe jest wprowadzenie danych tylko poprzednio zalogowanego użytkownika.

3.5 Wylogowanie i zamknięcie aplikacji

W celu wylogowania się z POS należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**. Po wybraniu **Wyloguj się** użytkownik zostanie wylogowany z systemu.

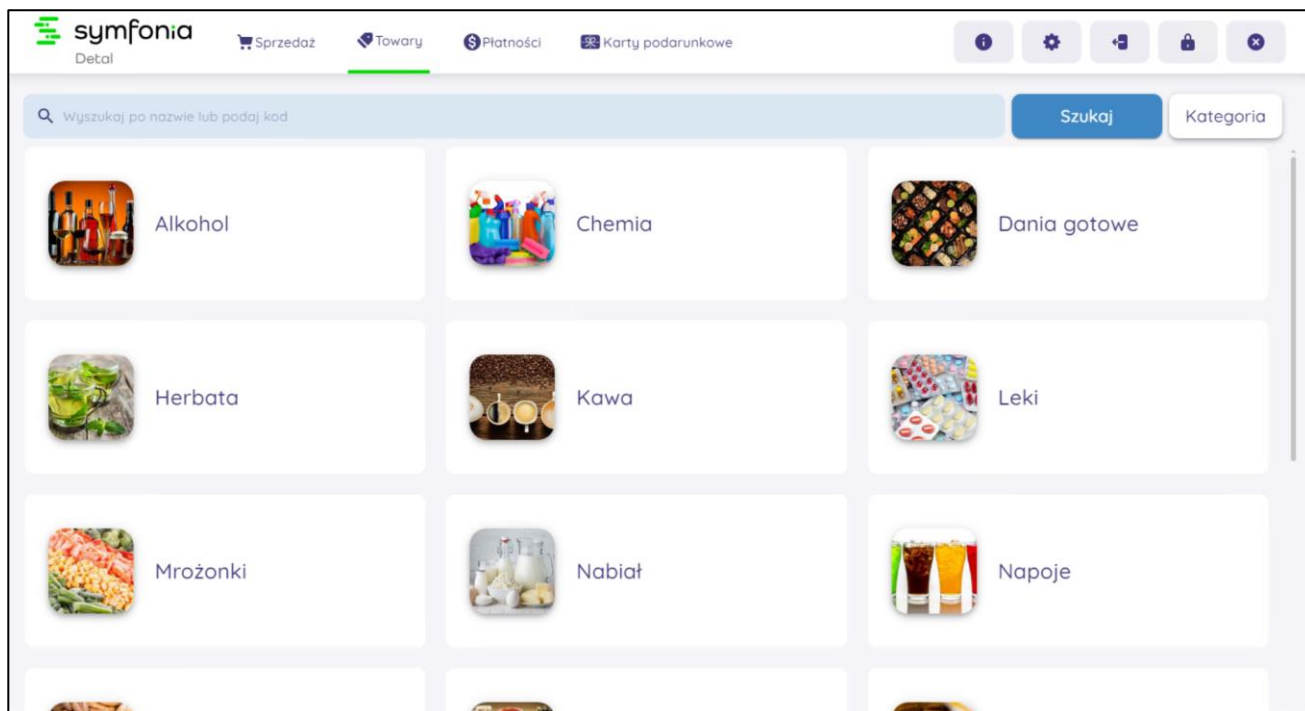


Aby zamknąć aplikację należy kliknąć  widoczny w prawym górnym rogu ekranu, a następnie zatwierdzić swój wybór przyciskiem **Tak** na oknie z pytaniem. Kliknięcie **Nie** wstrzyma akcję zamknięcia aplikacji.

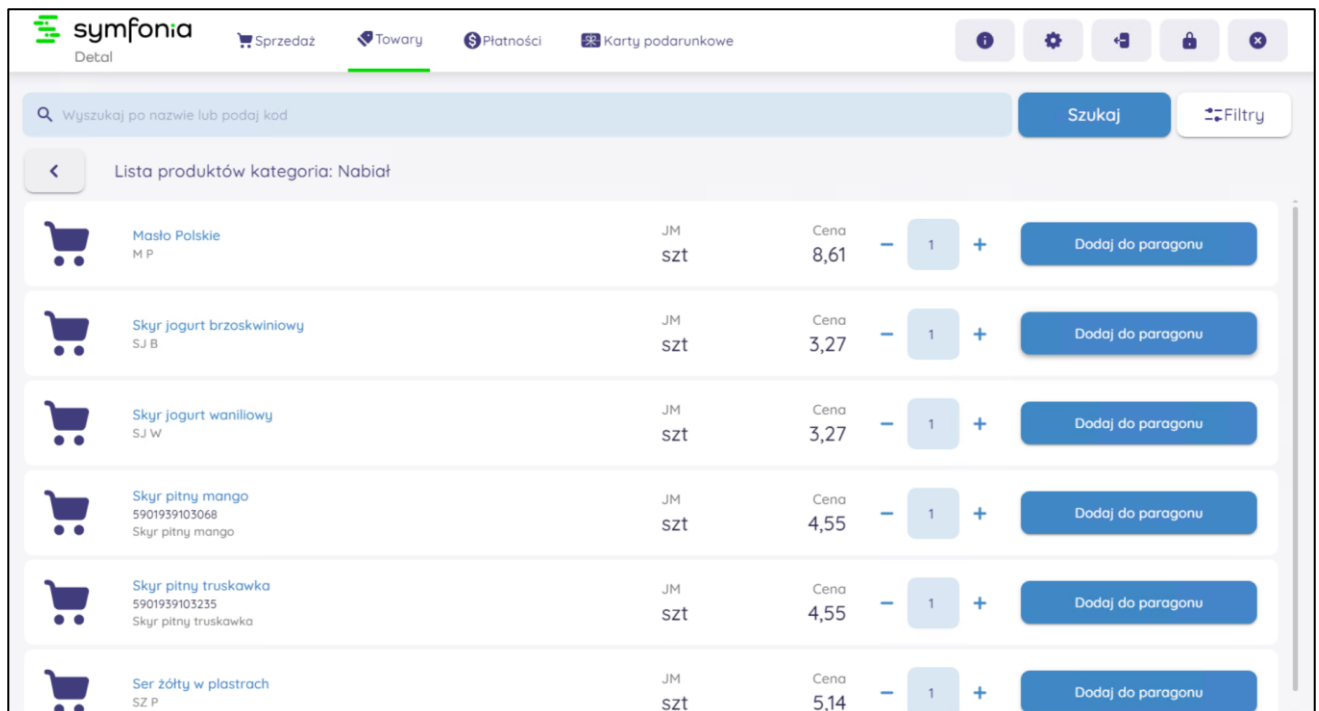








4 Towary

W kartotece towarów widoczne są aktywne grupy towarów zdefiniowane w Symfonia Detal API. Każda kategoria towarowa zawiera nazwę, opis oraz obraz. Przeglądanie grup towarów odbywa się poprzez przesuwanie ekranu góra/dół.



Po otwarciu danej kategorii wyświetli się lista przypisanych do niej towarów. Na pozycji towaru widoczne są informacje: nazwa i kod towaru, kod paskowy oraz obraz przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Wyświetlana jest także jednostka miary oraz cena sprzedaży.



symfonia Detal		Sprzedaż	Towary	Płatności	Karty podarunkowe				
Wyszukaj po nazwie lub podaj kod							Szukaj	Filtry	
Lista produktów kategoria: Nabiał									
	Masło Polskie M P	JM szt	Cena 8,61	-	1	+	Dodaj do paragonu		
	Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM szt	Cena 3,27	-	1	+	Dodaj do paragonu		
	Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM szt	Cena 3,27	-	1	+	Dodaj do paragonu		
	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	Cena 4,55	-	1	+	Dodaj do paragonu		
	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	Cena 4,55	-	1	+	Dodaj do paragonu		
	Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	Cena 5,14	-	1	+	Dodaj do paragonu		

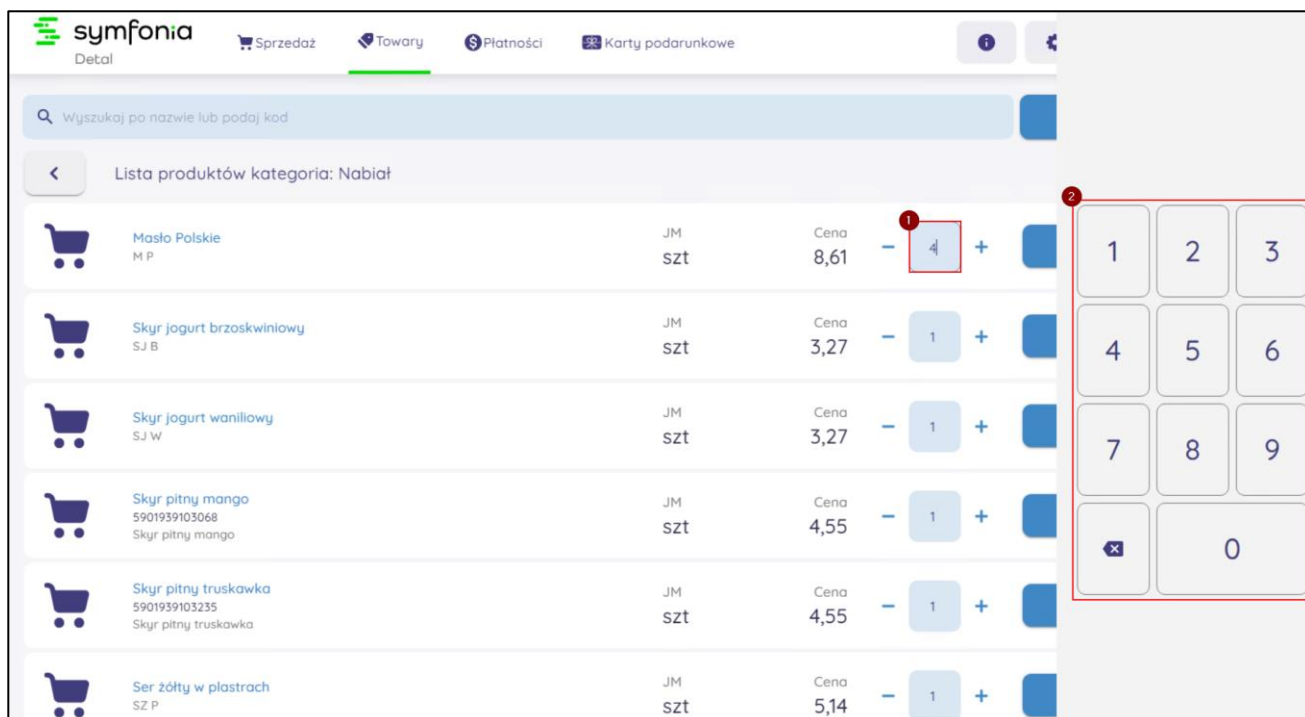


Należy pamiętać, że na liście znajdują się towary o typie artykuł lub usługa, które mają w Symfonia ERP Handel uzupełniony wymiar **Grupy towarów Detal** oraz cenę sprzedaży typu wybranego w Symfonia Detal API w ustawieniach stacji roboczej lub ustawieniach ogólnych (*Ustawienia>Parametry pracy*).

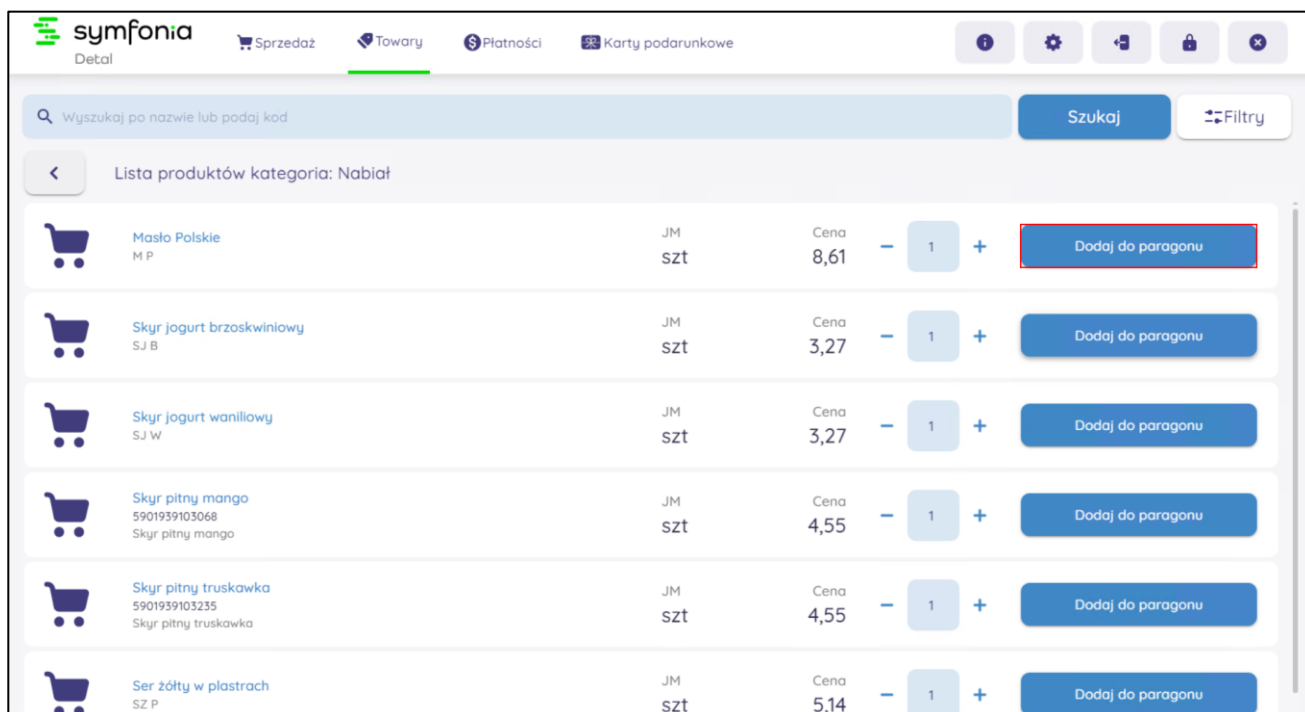


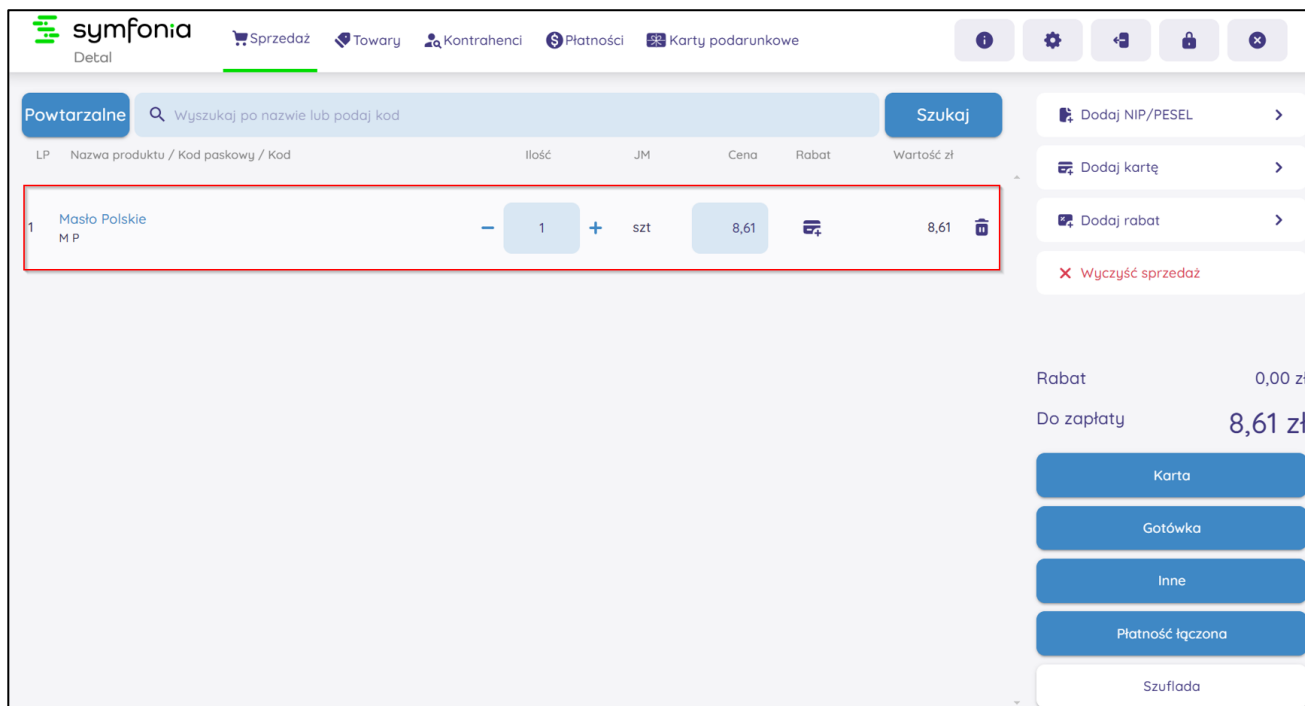
Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych pozycji należących do danej kategorii. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

Użytkownik z poziomu listy produktów danej kategorii ma możliwość dodania towarów do paragonu, edytując ilość towaru za pomocą przycisków „-” i „+” lub wpisując ilość za pomocą klawiatury – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości ukaże się klawiatura ekranowa.



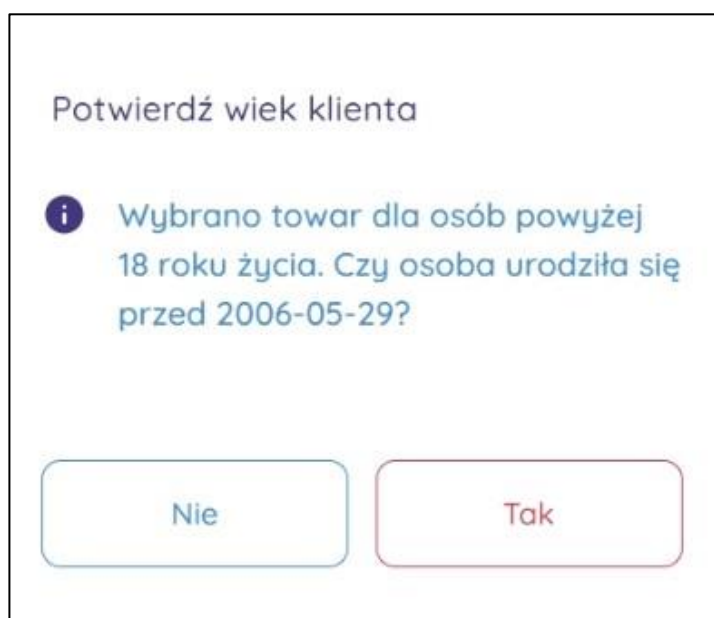
Aby dodać towary do paragonu należy kliknąć **Dodaj do paragonu** – użytkownik zostanie przeniesiony na okno sprzedaży (okno sprzedaży zostało opisane w rozdziale 7 Sprzedaż), na liście będzie wyświetlany dodany do paragonu towar.





Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



Aby powrócić do listy grupy towarów należy kliknąć strzałkę nad listą produktów.

The screenshot shows the Symfonia Detal app interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. To the right of the search bar is a 'Filtry' button. Below the search bar, there is a header for the product list: 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. A red box highlights a back arrow icon to the left of this header. The product list contains six items, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity controls, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Produkt	JM	Cena	-	1	+	Dodaj do paragonu
Masło Polskie M P	szt	8,61				
Skyr jogurt brzoskwinowy S J B	szt	3,27				
Skyr jogurt waniliowy S J W	szt	3,27				
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	szt	4,55				
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	szt	4,55				
Ser żółty w plastrach S Z P	szt	5,14				

4.1 Wyszukiwanie kategorii/towarów

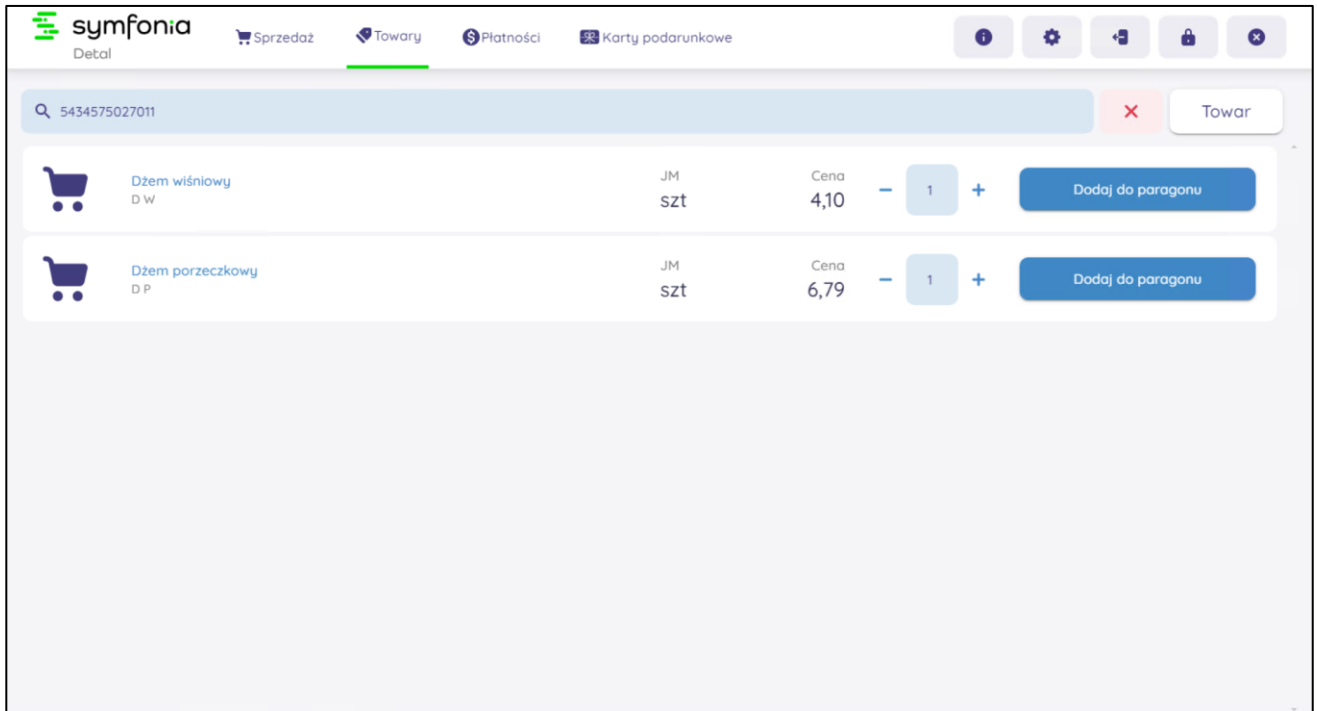
Użytkownik ma możliwość wyszukania danej grupy lub towaru. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarce nazwę, bądź początkowe znaki nazwy, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**. Za pomocą przycisku widocznego w prawym górnym rogu należy wybrać tryb wyszukiwania (kategoria lub towar).

Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania. Aby anulować wyszukiwanie należy wybrać widoczny obok wyszukiwarki przycisk **X**.

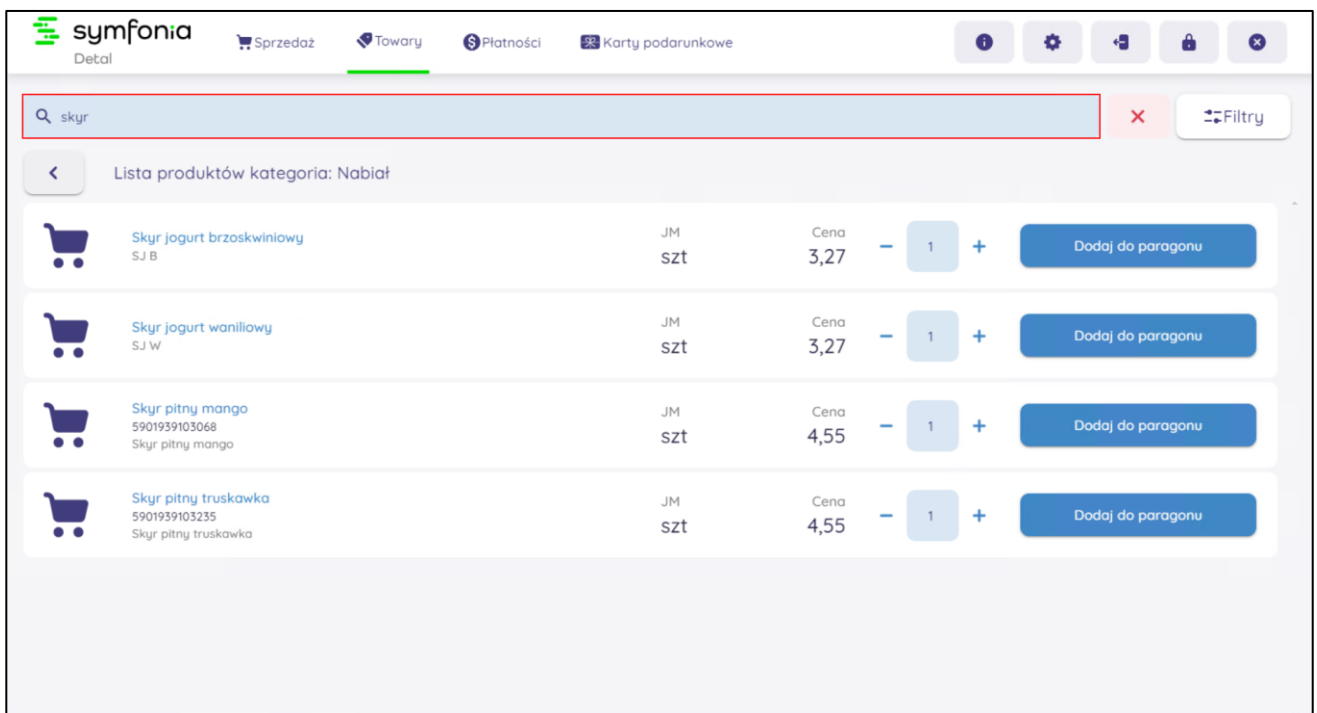
The screenshot shows the Symfonia Detal app interface with search results for 'skyr'. The search bar contains the text 'skyr' and a red 'X' button. To the right of the search bar is a 'Towar' button, highlighted with a red box. Below the search bar, there is a list of four products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity controls, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Produkt	JM	Cena	-	1	+	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango Skyr pitny mango	szt	4,55				
Skyr pitny truskawka Skyr pitny truskawka	szt	4,55				
Skyr jogurt waniliowy S J W	szt	3,27				
Skyr jogurt brzoskwinowy S J B	szt	3,27				

Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.



Po przejściu do listy towarów kategorii również widoczna jest wyszukiwarka, aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwania wpisać kod lub nazwę towaru. Po kliknięciu w pole wyszukiwarki uruchomi się klawiatura ekranowa. Po wpisaniu nazwy/kodu towaru i wybraniu **Szukaj** wyświetli się lista towarów odpowiadająca wynikom wyszukiwania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko aktywne kategorie lub towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względu na wydajnościowe w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

4.2 Filtrowanie towarów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.

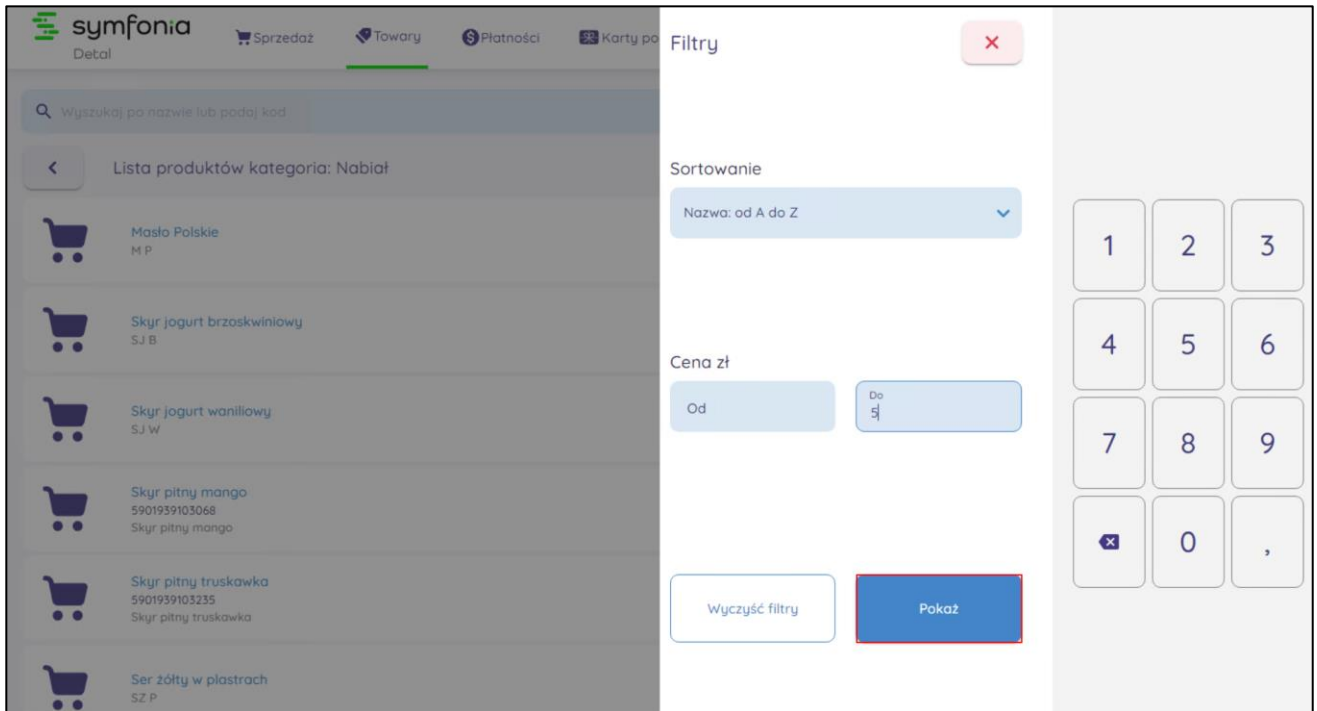
The screenshot shows the Symfonia Detal web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar contains the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar are buttons for 'Szukaj' and 'Filtry' (highlighted with a red box). Below the search bar, the page title is 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. The main content area displays a list of six products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity selector (minus, 1, plus), and a 'Dodaj do paragonu' button.

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

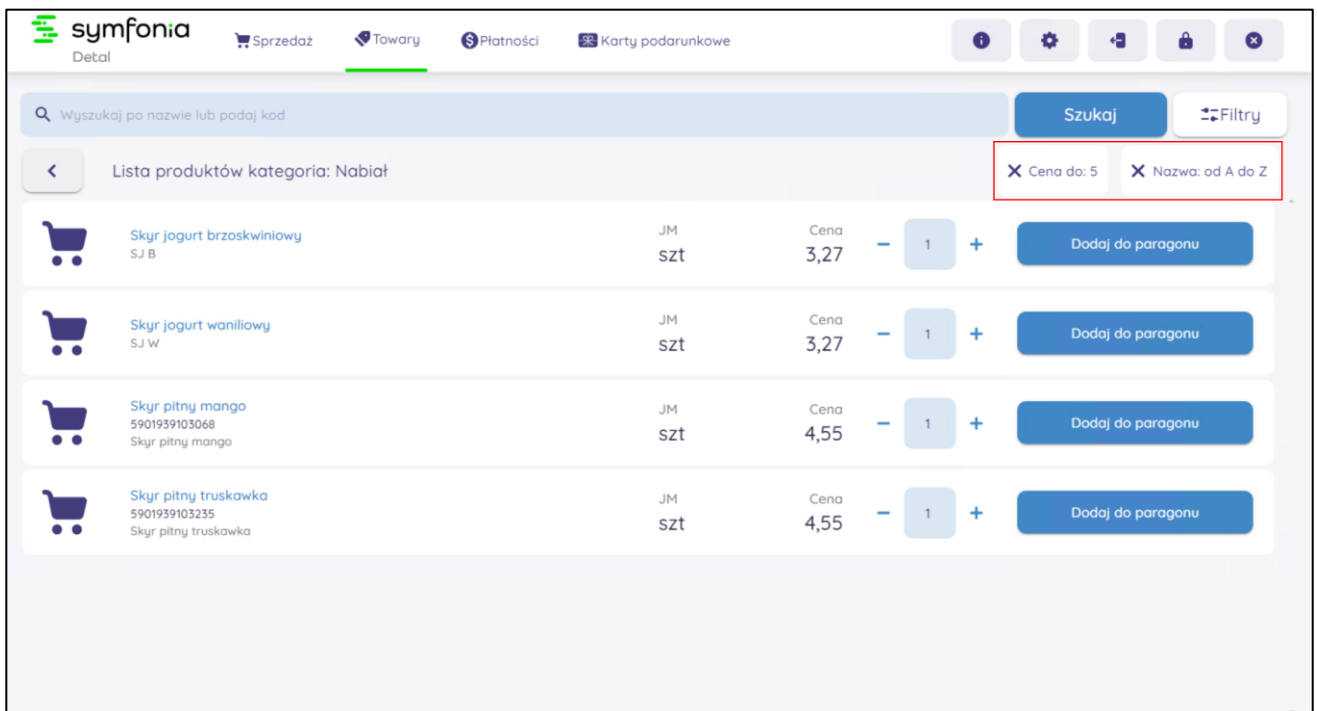
Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów danej kategorii. Nad listą towarów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.





Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista towarów danej kategorii będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

4.3 Szczegóły towaru

Po kliknięciu w dany towar wyświetli się ekran ze szczegółami towaru. Po lewej stronie ekranu znajdują się informacje:

- **Nazwa towaru;**
- **Kod towaru;**
- **Kod paskowy;**
- **Grupa towaru;**
- **Dostępność** – stan handlowy towaru w domyślnym magazynie; widoczny tylko wtedy, gdy użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd stanu handlowego towaru;**
- **Cena sprzedaży brutto;**
- **Stawka VAT;**
- **Obraz towaru;**
- **Najniższa cena z ostatnich 30 dni** – musi być włączony zapis historii cen odpowiedniego typu w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli towar ma typ *artykuł* widoczne będą dodatkowe informacje:

- **Cena za kg** – cena przeliczona według wagi netto;
- **Przelicznik na kg** – waga netto pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel;
- **Cena za l** – cena przeliczona według objętości;
- **Przelicznik na l** – objętość pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że wartości w dodatkowych polach będą wyświetlane tylko wtedy, gdy w Symfonia ERP Handel w danych logistycznych (pola objętość i waga netto) uzupełniony został przelicznik wraz z jednostką oraz w Symfonia Detal API, w ustawieniach jednostek miary, dana jednostka została oznaczona jako wagowa/objętościowa. W przeciwnym wypadku będzie widoczny znak –.

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface for a product detail view. At the top, the navigation bar includes the Symfonia logo and 'Detal', along with menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. A search bar contains the text 'Towar: Sok jabłkowy 1,5l'. The main content area features a product card for 'Sok jabłkowy 1,5l' with an image of a red and yellow carton. The card lists the following details: 'Kod: Sok jabłkowy 1,5l', 'Kod paskowy: 1264379535684', 'Grupa towaru: Napoje', 'Dostępność: 55,00 szt', 'Cena sprzedaży: 9,45 zł', 'VAT: 5%', 'Cena za kg: -', 'Cena za l: 6,30 zł', 'Przelicznik na kg: -', 'Przelicznik na l: 1,5000', and 'Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 9,45 zł'. Below the card are quantity controls (minus, 1, plus) and a blue 'Dodaj do paragonu' button. To the right, there are three tabs: 'Opis', 'Jednostki miary', and 'Dokumentacja'. The 'Opis' tab is selected, showing 'Typ towaru: Towary' and 'Status aktywności: Aktywny'.

Prawa strona ekranu została podzielona na trzy zakładki: **Opis**, **Jednostki miary** oraz **Dokumentacja**.

symfonia Detal

Sprzedaz | Towary | Kontrahenci | Płatności | Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l

Sok jabłkowy 1,5l

Kod: Sok jabłkowy 1,5l
 Kod paskowy: 1264379535684
 Grupa towaru: Napoje
 Dostępność: 55,00 szt

Cena sprzedaży: 9,45 zł VAT: 5%
 Cena za kg: - Cena za l: 6,30 zł
 Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
 Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 9,45 zł

- 1 + Dodaj do paragonu

Opis | Jednostki miary | Dokumentacja

Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd wszystkich stanów magazynowych towaru** dodatkowo widoczna będzie zakładka **Wszystkie stany magazynowe**. Po przejściu do tej zakładki prezentowana jest tabela. W kolejnych kolumnach widoczne są: nazwa magazynu, adres magazynu, stan magazynowy oraz stan handlowy. Brak pozycji na liście oznacza brak towaru w magazynach.

symfonia Detal

Sprzedaz | Towary | Kontrahenci | Płatności | Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l

Sok jabłkowy 1,5l

Kod: Sok jabłkowy 1,5l
 Kod paskowy: 1264379535684
 Grupa towaru: Napoje
 Dostępność: 55,00 szt

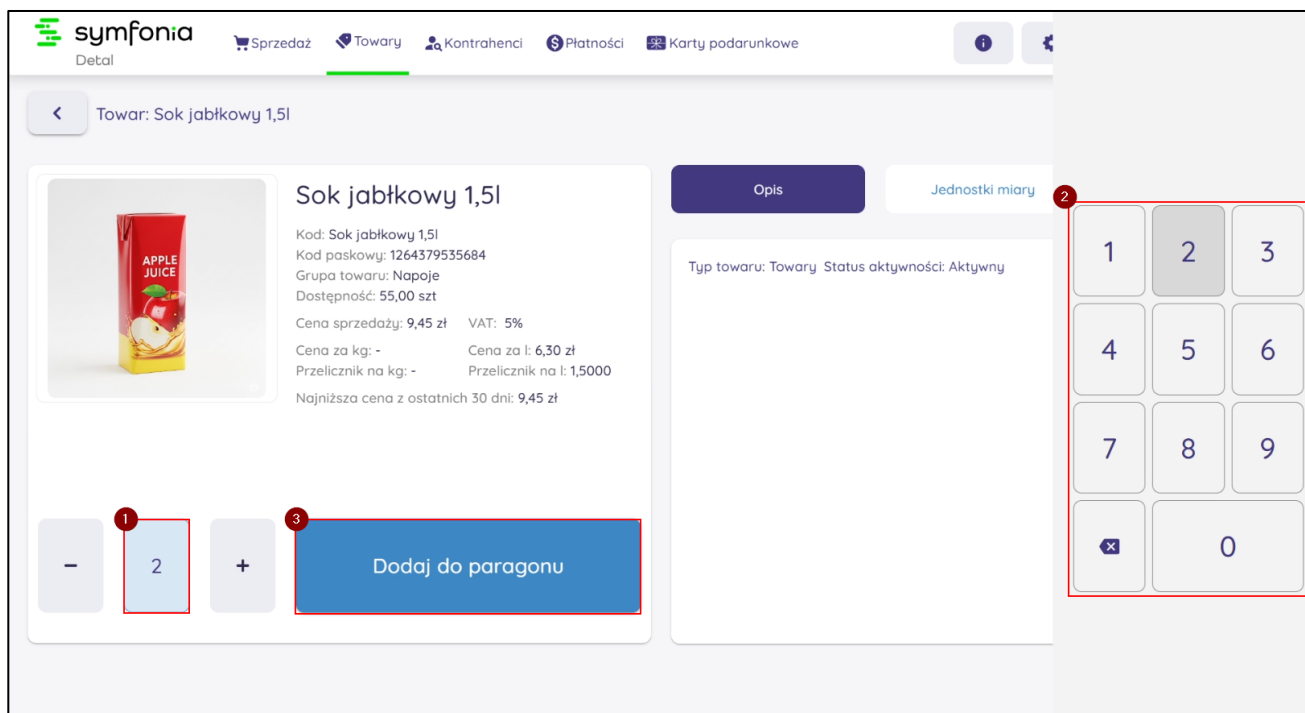
Cena sprzedaży: 9,45 zł VAT: 5%
 Cena za kg: - Cena za l: 6,30 zł
 Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
 Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 9,45 zł

- 1 + Dodaj do paragonu

Opis | Jednostki miary | Dokumentacja | **Wszystkie stany magazynowe**

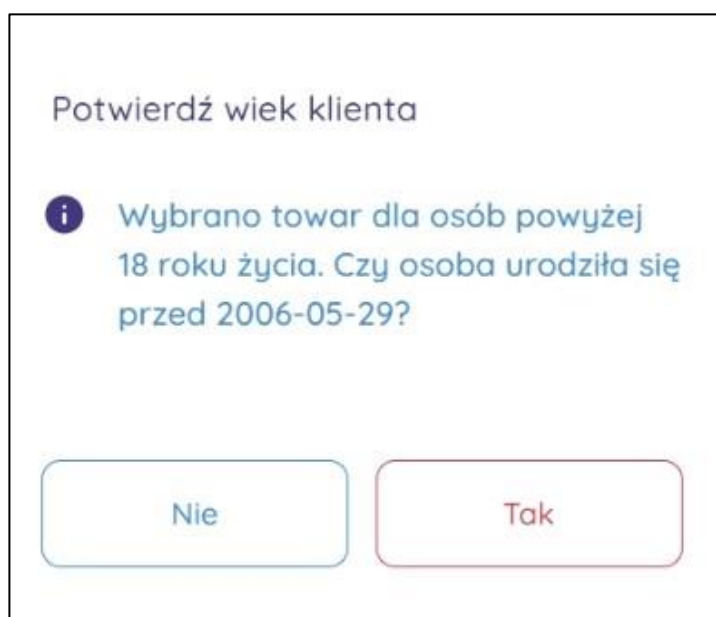
Magazyn	Adres magazynu	Stan magazynowy	Stan handlowy
Magazyn główny	Siedlce Sokołowska 159b	55,00 szt	55,00 szt
Siedlce	Siedlce Partyzantów 14	100,00 szt	100,00 szt
Siedlce2	Siedlce Brzeska 55	5,00 szt	5,00 szt

Użytkownik z poziomu okna szczegółów towaru ma również możliwość dodania produktu do paragonu. W tym celu należy wskazać ilość jaka ma zostać dodana do dokumentu korzystając z przycisków „+” i „-” lub wpisując ilość w pole – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby dodać towar do paragonu należy skorzystać z przycisku **Dodaj do paragonu**. Towar zostanie dodany do paragonu, a użytkownik zostanie przeniesiony do zakładki **Sprzedaż**.



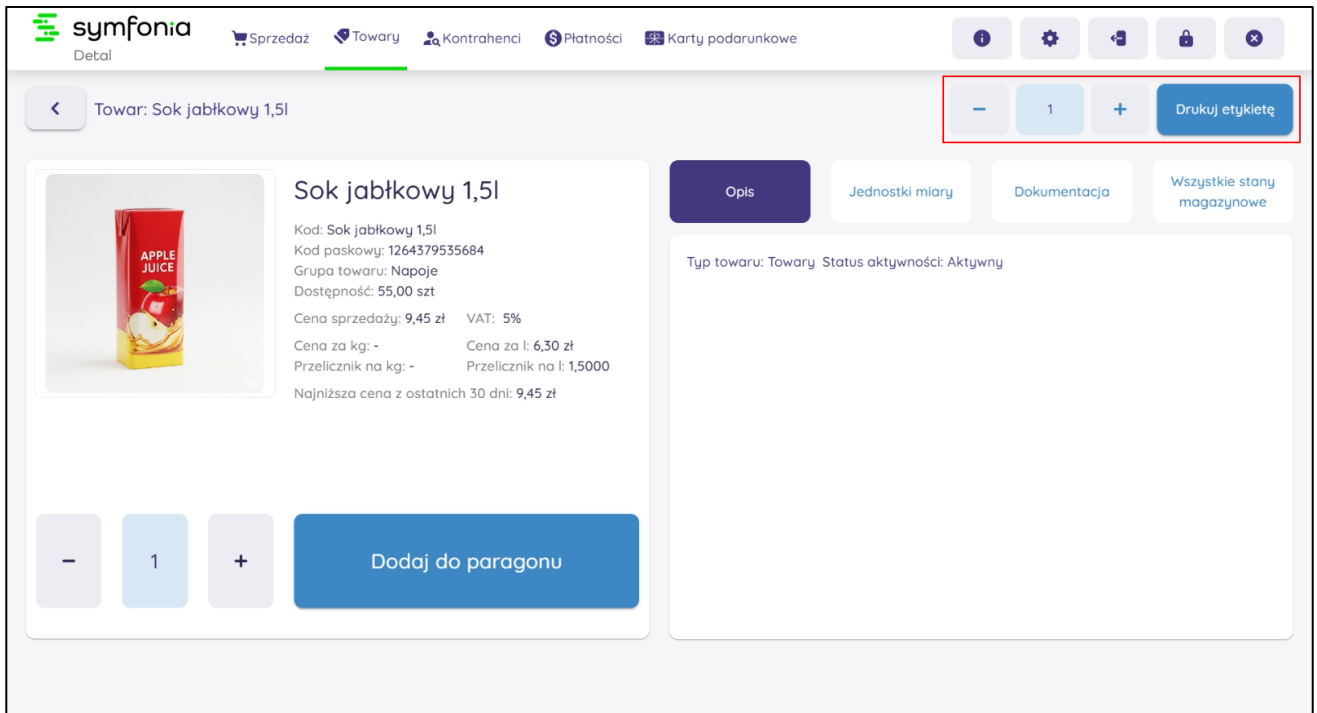
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

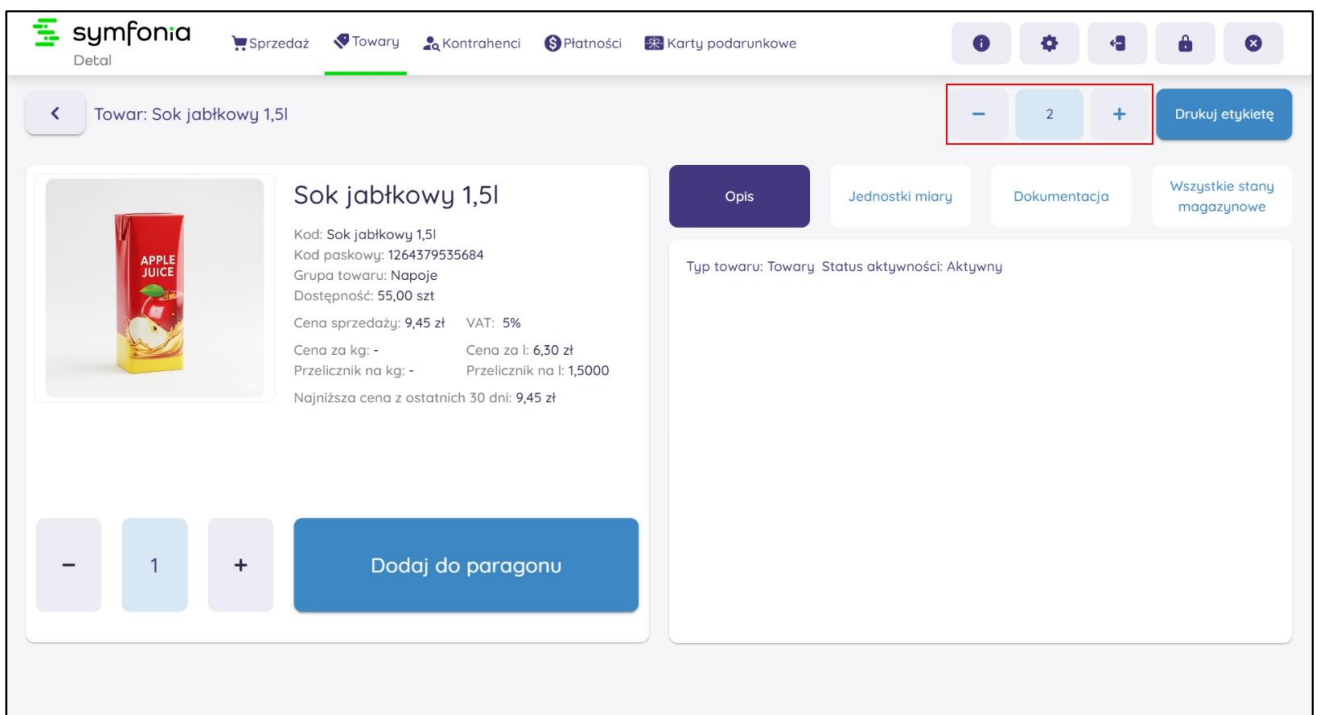


4.3.1 Drukowanie etykiet towaru

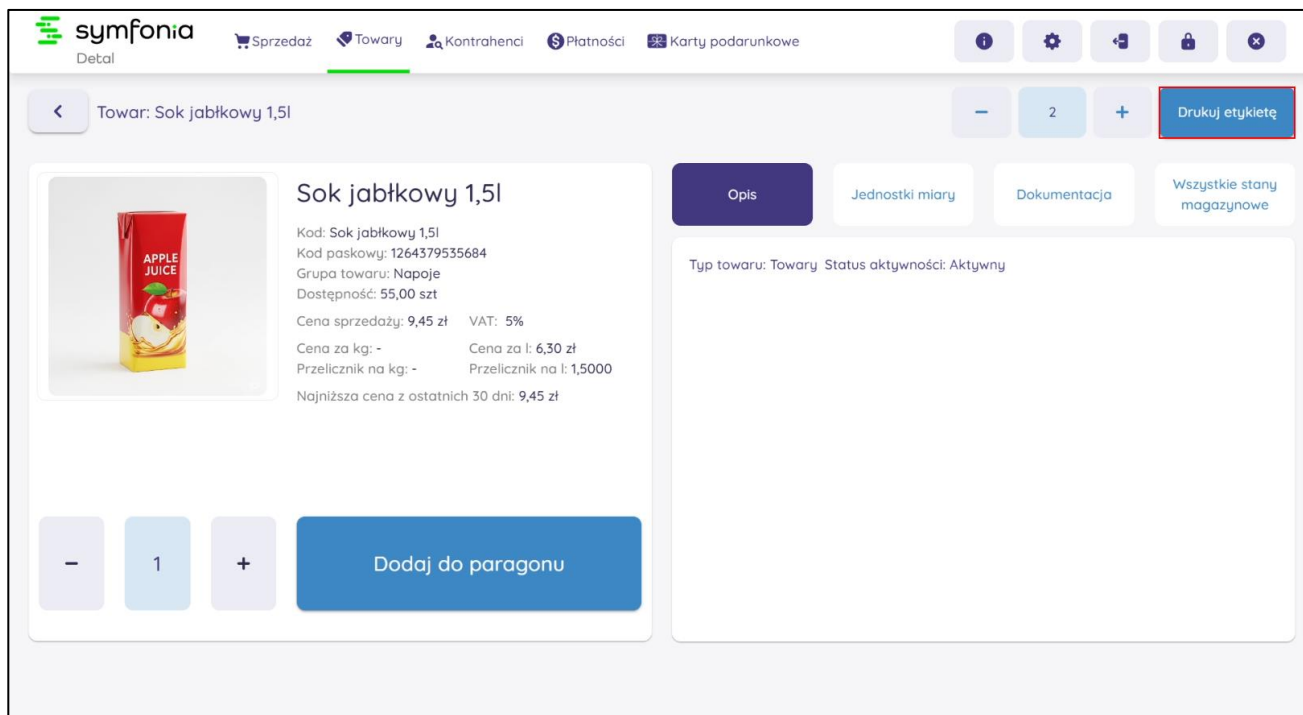
Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad szczegółami towaru widoczny będzie przycisk **Drukuj etykietę** oraz pole do wpisania ilości wraz z przyciskami + i -.



Aby wydrukować etykietę towaru należy podać poprawne dane połączenia z drukarką etykiet, podać ilość etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.



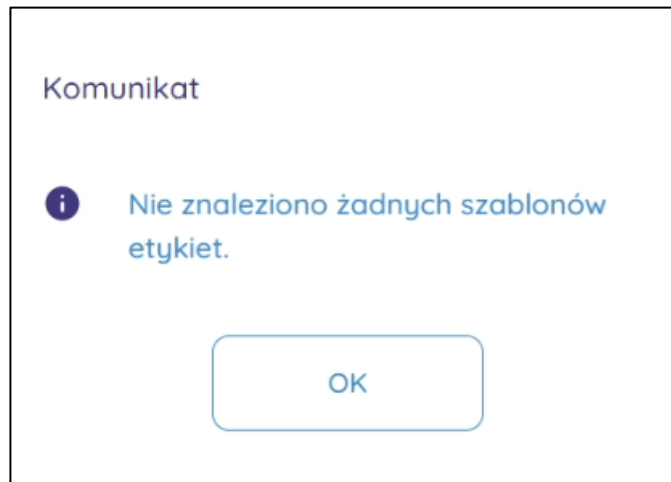
Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Drukuj etykietę**.



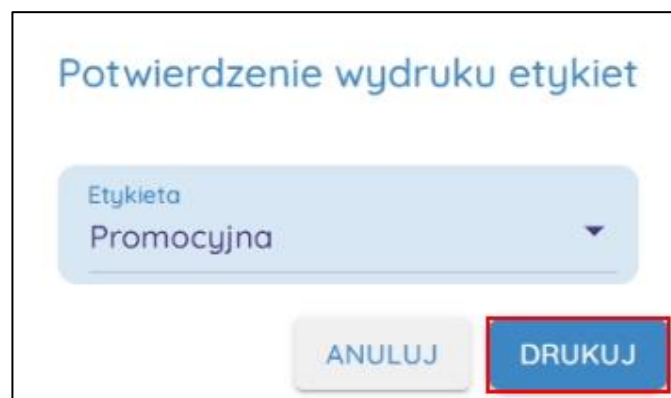
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce **Etykiety**. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety danego towaru. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat. Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.



4.5 Zbiorny wydruk etykiet z kartoteki

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad listą towarów widoczny będzie przycisk **Wydrukuj etykiety**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. To the right of the search bar is a 'Filtry' button. Below the search bar, there is a breadcrumb 'Lista produktów kategoria: Nabiał' and a red-bordered button labeled 'WYDRUKUJ ETYKIETY'. The main content area displays a list of products with columns for a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Icon	Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
	Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
	Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
	Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
	Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

Wybranie tego przycisku spowoduje, że użytkownik będzie miał możliwość zaznaczenia pola wyboru przy towarach, do których etykiety chce wydrukować.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with the 'WYDRUKUJ ETYKIETY' button from the previous screenshot now replaced by a 'ZAZNACZ WSZYSTKO' button and a 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów' button. A red box highlights the checkboxes in the first column of the product list.

Checkbox	Icon	Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
<input type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	JM szt	7,00	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	JM g	2,66	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	2,66	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	4,18	1	Dodaj do paragonu

Nad listą dostępny jest przycisk **Zaznacz wszystko** lub **Odnznacz wszystko** pozwalający na zaznaczenie lub odznaczenie do wydruku wszystkich towarów z listy.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. Below the search bar, there is a breadcrumb trail 'Lista produktów kategoria: Nabiał' and a button 'ZAZNACZ WSZYSTKO' highlighted with a red box. To the right of this button are minus, plus, and '1' buttons, and a button 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów'. The main content area displays a list of six products, each with a checkbox, a shopping cart icon, the product name, unit, price, and a 'Dodaj do paragonu' button.

checkbox	shopping cart icon	Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
<input type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	JM szt	Cena 7,00	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	JM g	Cena 2,66	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	Cena 2,66	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	Cena 3,70	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	Cena 3,70	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	Cena 4,18	- 1 +	Dodaj do paragonu

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface, identical to the previous one, but with the 'ODZNACZ WSZYSTKO' button highlighted with a red box. In this view, all checkboxes next to the product names are checked, indicating that all items in the list are selected for printing.

checkbox	shopping cart icon	Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
<input checked="" type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	JM szt	Cena 7,00	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	JM g	Cena 2,66	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	Cena 2,66	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	Cena 3,70	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	Cena 3,70	- 1 +	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	Cena 4,18	- 1 +	Dodaj do paragonu

Po zaznaczeniu wybranych towarów należy podać ilość kopii każdej z etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. A "Filtry" button is also visible. The main content area displays a list of products under the heading "Lista produktów kategoria: Nabiał". The list includes items like "Masło Polskie", "Skyr jogurt brzoskwinowy", "Skyr jogurt waniliowy", "Skyr pitny mango", "Skyr pitny truskawka", and "Ser żółty w plastrach". Each product row has a checkbox, a shopping cart icon, the product name, a unit (JM szt or g), a price (Cena), and quantity controls (minus, number, plus). The quantity for the second product is set to 2. A "ZAZNACZ WSZYSTKO" button is highlighted in red, and a "Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów" button is also highlighted in red.

Wybór	Ikona	Nazwa produktu	JM	Cena	Minus	Ilość	Plus	Przebieg
<input type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	JM szt	7,00	-	1	+	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwinowy 0029 S J B	JM g	2,66	-	2	+	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	2,66	-	1	+	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	3,70	-	1	+	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	3,70	-	1	+	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	4,18	-	1	+	Dodaj do paragonu

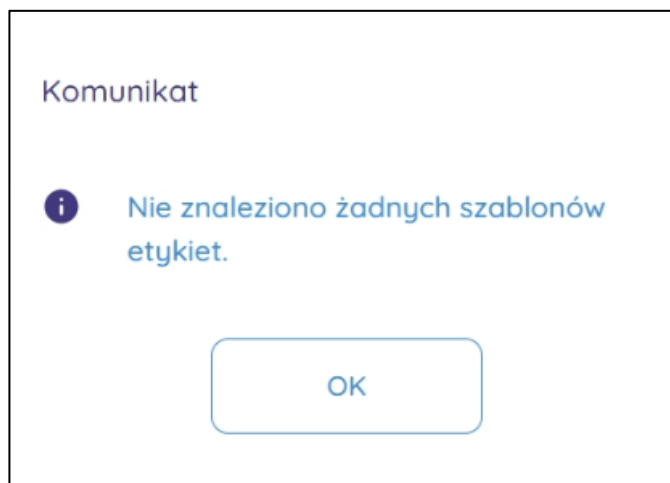
Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów**.

This screenshot is identical to the one above, but with the "Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów" button highlighted in red, indicating the next step in the process.

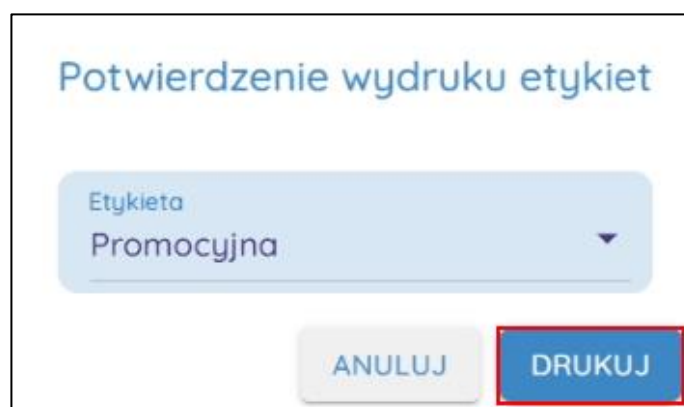
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce *Etykiety*. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety zaznaczonych towarów. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat.



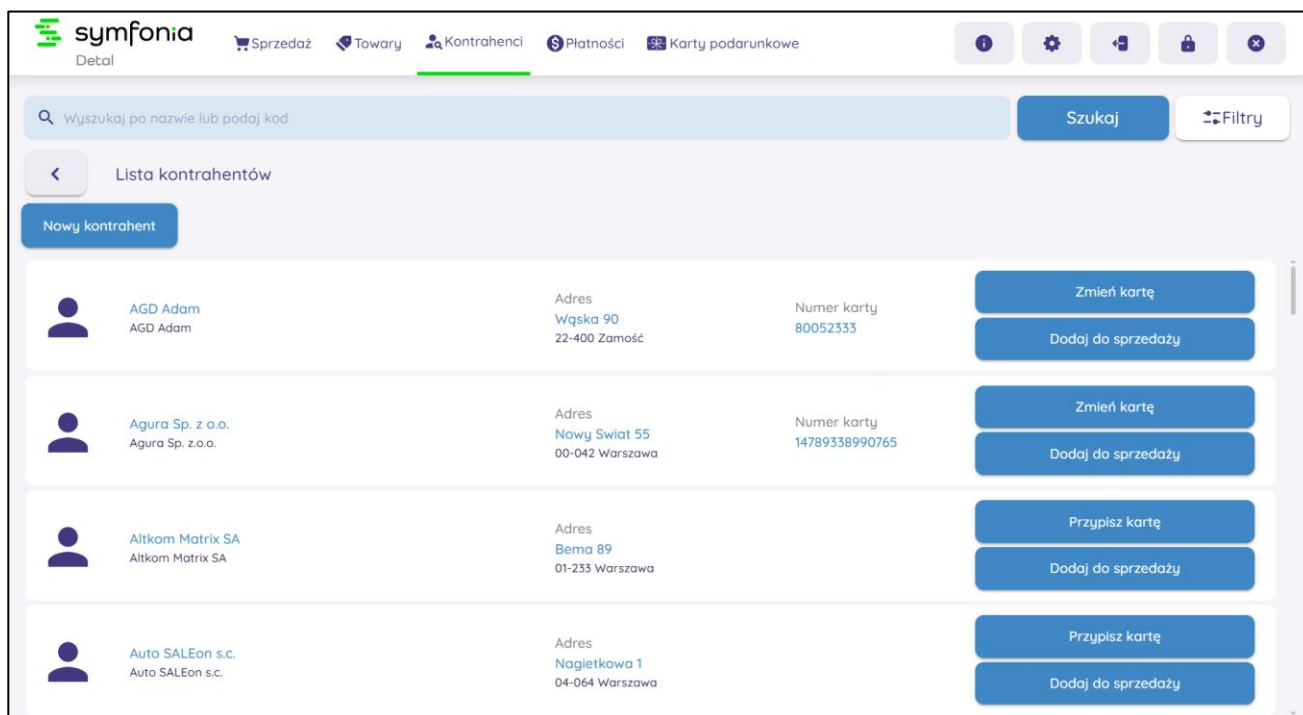
Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.

5 Kontrahenci

W kartotece kontrahentów widoczna jest lista wszystkich kontrahentów dostępnych w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Kontrahenci** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Podgląd kartoteki kontrahentów* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na pozycji kontrahenta widoczne są informacje: nazwa i kod kontrahenta, adres kontrahenta oraz numer przypisanej do kontrahenta karty rabatowej.



Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 80052333	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 14789338990765	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

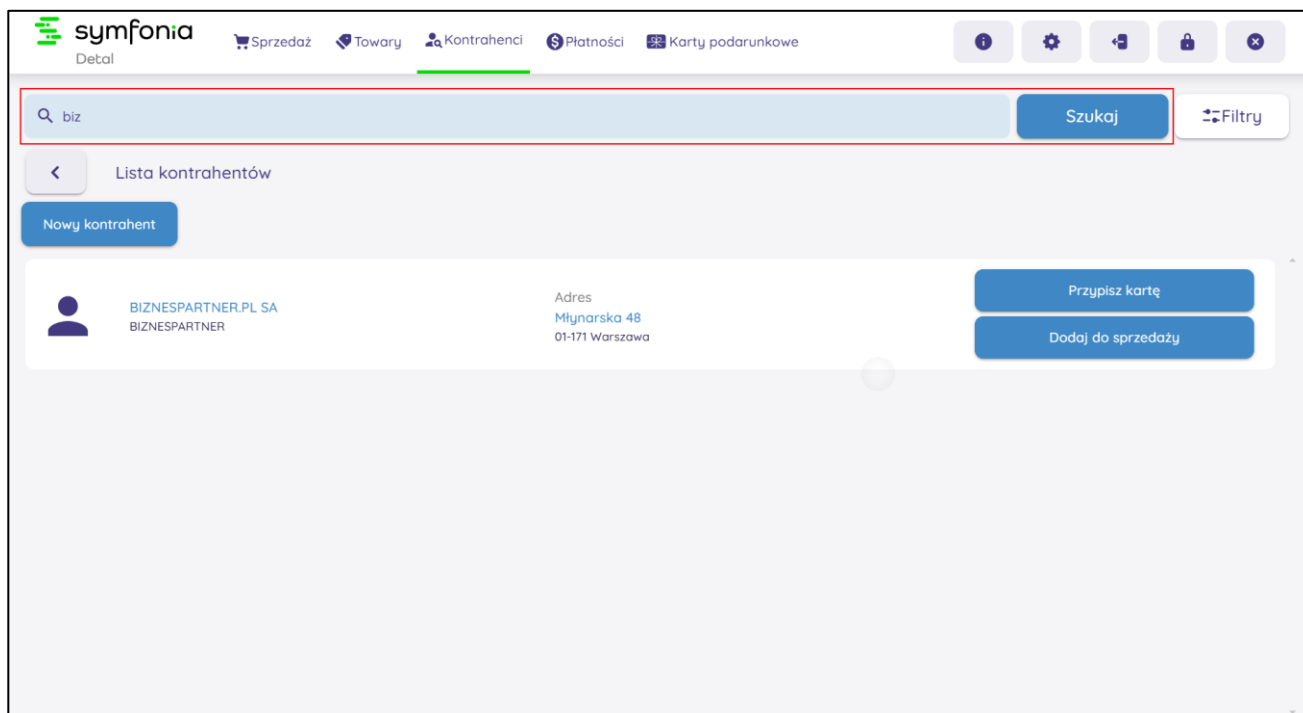


Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych kontrahentów. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.1 Wyszukiwanie kontrahentów

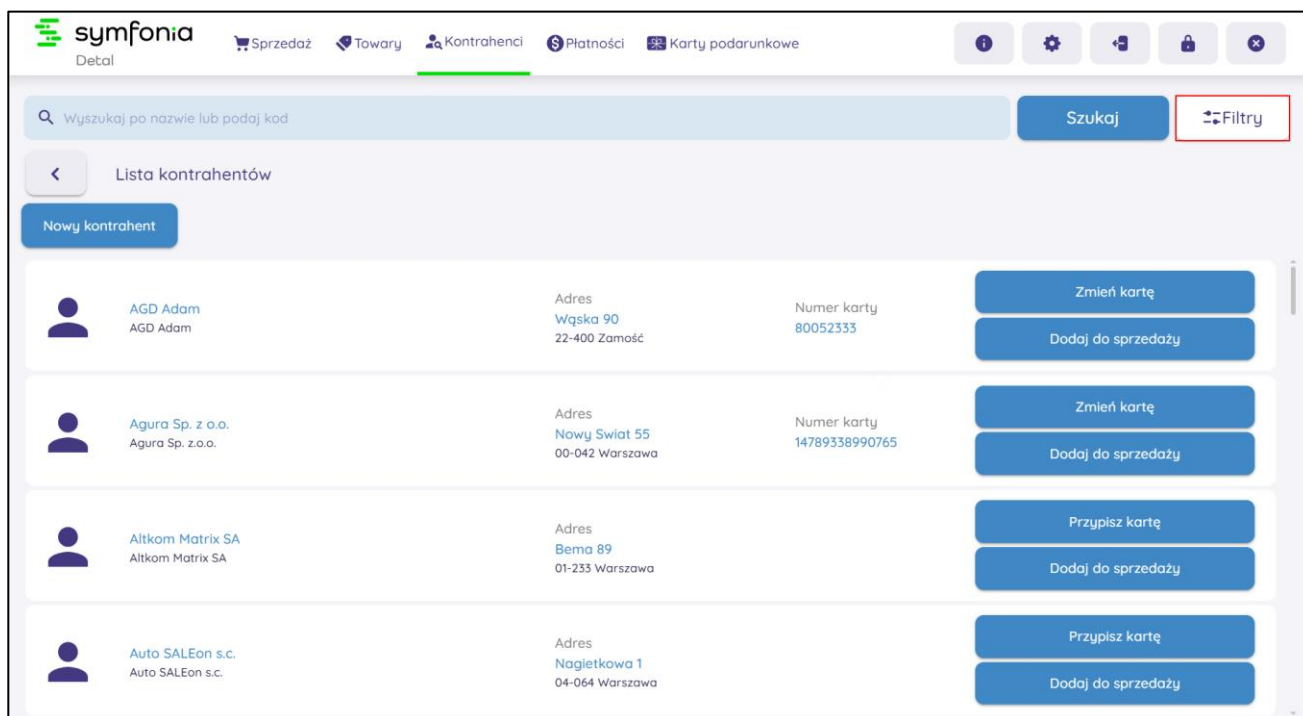
Użytkownik ma możliwość wyszukania danego kontrahenta po nazwie, kodzie, numerze NIP/PESEL. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę/kod/numer NIP/numer PESEL, bądź ciąg znaków z wskazanych danych kontrahenta, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**.

Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



5.2 Filtrowanie kontrahentów

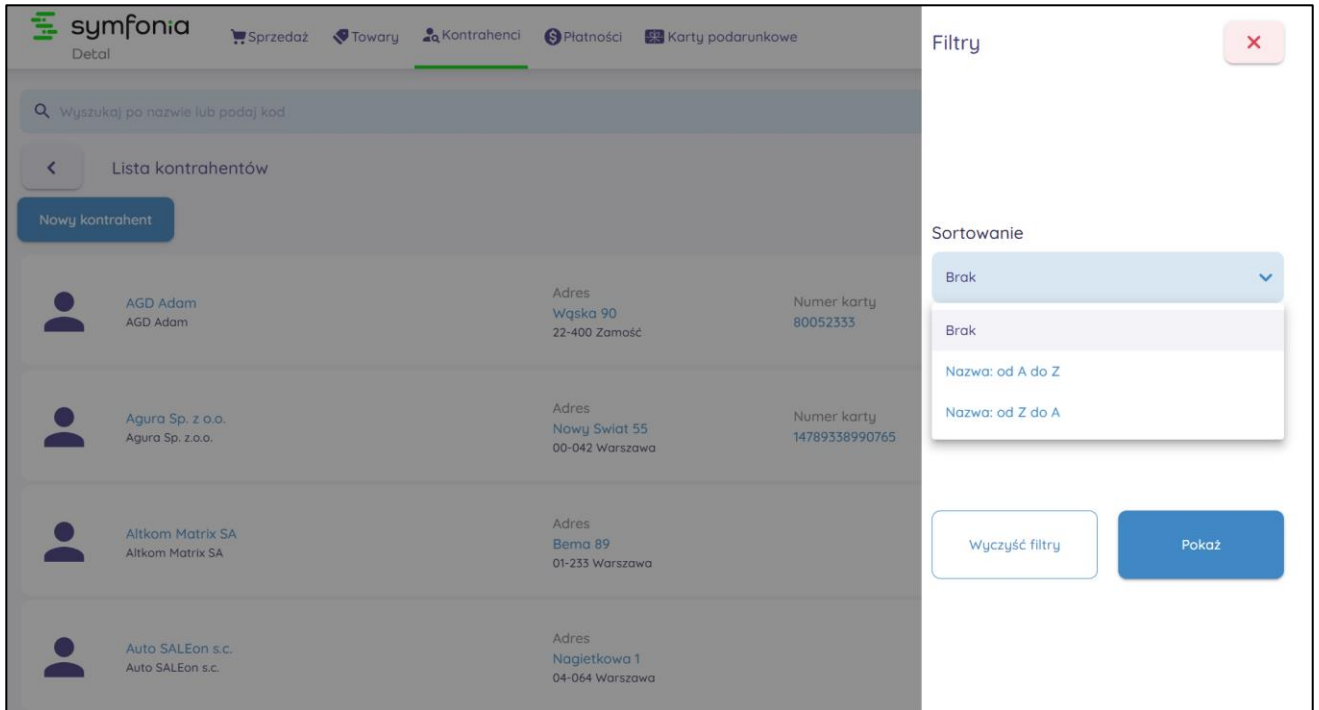
Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



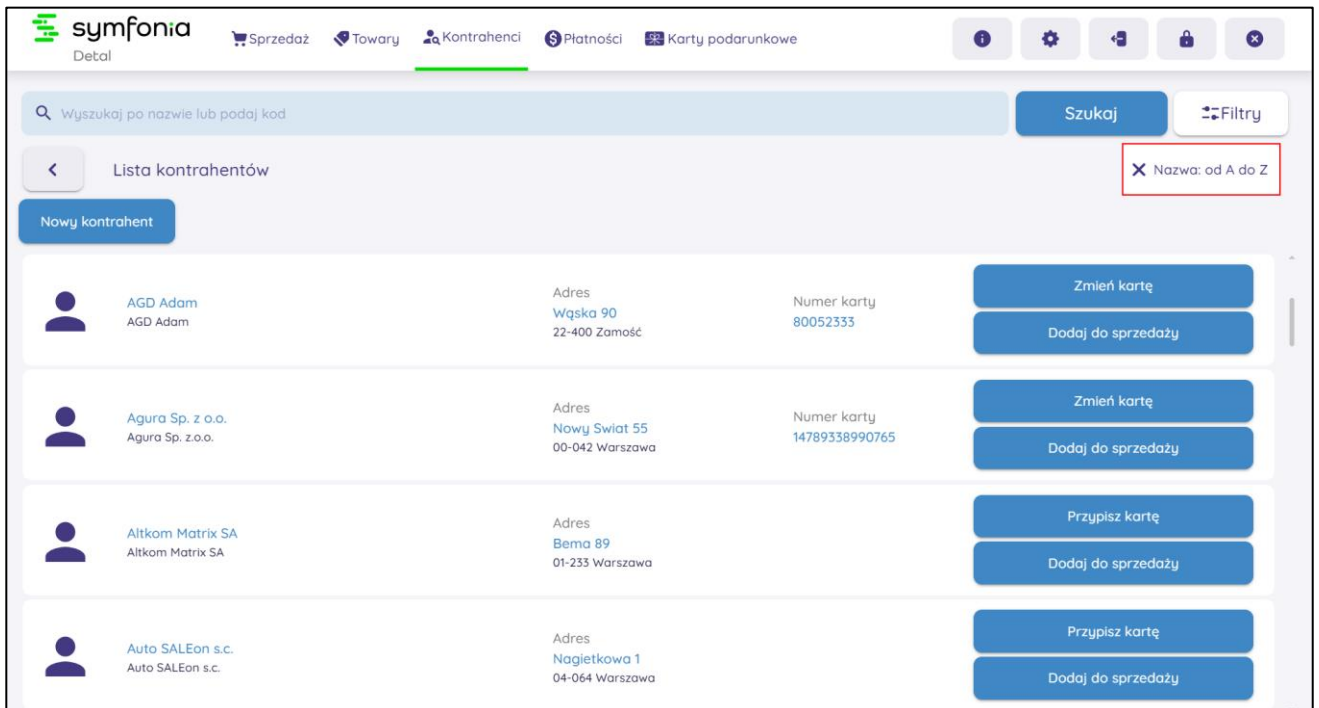
Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy kontrahentów tj.:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania kontrahentów.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista kontrahentów. Nad listą kontrahentów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.





Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista kontrahentów będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.3 Wydawanie kart rabatowych

Imienne karty rabatowe uprawniają ich posiadaczy do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

W zakładce **Kontrahenci** użytkownik ma możliwość wydania kontrahentowi karty rabatowej oraz zmiany przypisanej już do kontrahenta karty. W tym celu należy skorzystać z przycisku widocznego na pozycji:

- **Przypisz kartę** – w przypadku wydania kontrahentowi karty;
- **Zmień kartę** – w przypadku zmiany przypisanej do kontrahenta karty.

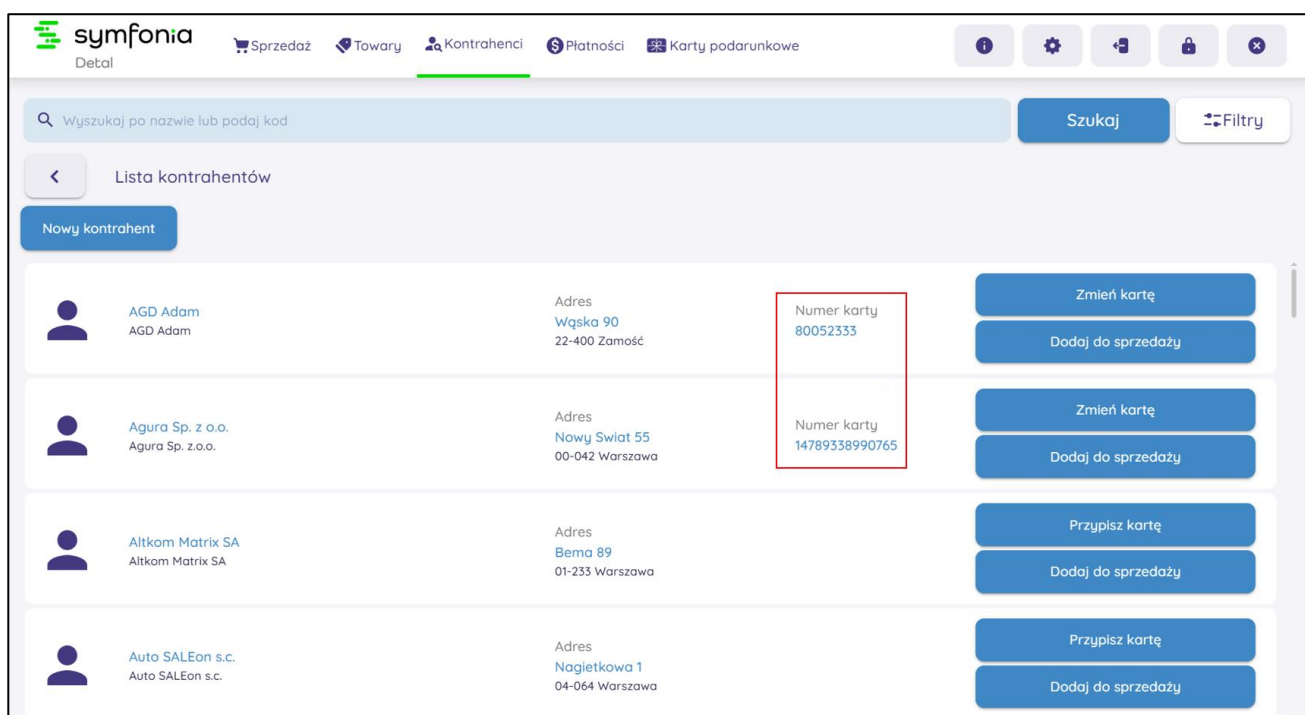
The screenshot shows the 'Kontrahenci' (Contractors) section in the Symfonia Detal system. The interface includes a search bar, a list of contractors, and a 'Nowy kontrahent' button. The list contains four entries, each with a name, address, and card number. The 'Zmień kartę' (Change card) button for 'Agura Sp. z o.o.' and the 'Przypisz kartę' (Assign card) button for 'Altkom Matrix SA' are highlighted with red boxes.

Nazwa	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 80052333	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 14789338990765	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Berna 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Po kliknięciu przycisku **Przypisz kartę/Zmień kartę** pojawi się okno z prośbą o zeskanowanie karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i powoduje zamknięcie okna komunikatu.



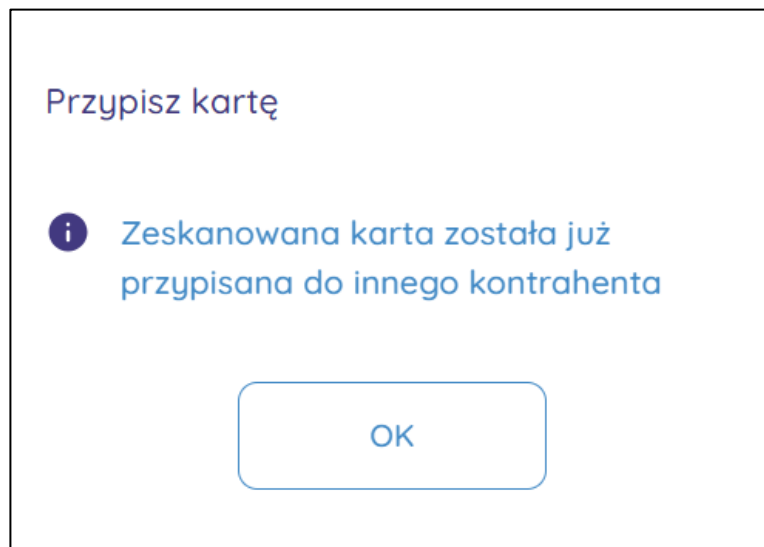
Po zeskanowaniu karty o unikalnym kodzie kreskowym okno skanowania zostanie zamknięte, a numer przypisanej karty będzie widoczny na pozycji kontrahenta.



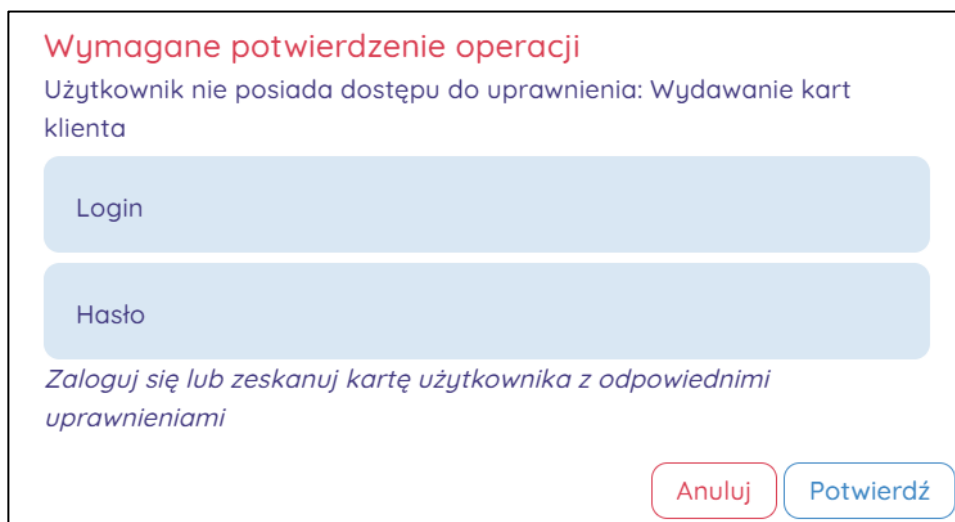
Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcje
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 80052333	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 14789338990765	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Altikom Matrix SA Altikom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Przypisany numer karty zostanie również zapisany w polu własnym kontrahenta *Numer karty Detal* w systemie Symfonia ERP Handel.

W przypadku zeskanowania karty, która została już przypisana do innego kontrahenta, użytkownik otrzyma stosowny komunikat.



Należy pamiętać, że możliwość przypisania/zmiany kart mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Wydawanie kart klienta* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, przy próbie przypisania karty pojawi się komunikat informujący o wymaganym potwierdzeniu operacji.



W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania operacji. Użytkownik z nadanym uprawnieniem *Wydawanie kart klienta* skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

5.4 Dodawanie kontrahenta do sprzedaży

Użytkownik ma możliwość dodania kontrahenta do sprzedaży bezpośrednio z kartoteki. W tym celu należy przy odpowiednim z kontrahentów wybrać opcję **Dodaj do sprzedaży**.

The screenshot shows the 'Lista kontrahentów' screen in the Symfonia Detal application. The interface includes a search bar at the top, navigation tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe', and a list of contractors. The list contains the following entries:

Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcje
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 80052333	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z.o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 14789338990765	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Po wybraniu tej opcji użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu sprzedaży, gdzie dodany będzie wybrany kontrahent. Domyślnie jest to paragon z NIP, który można zamienić na fakturę, jeżeli kontrahent posiada PESEL lub NIP.

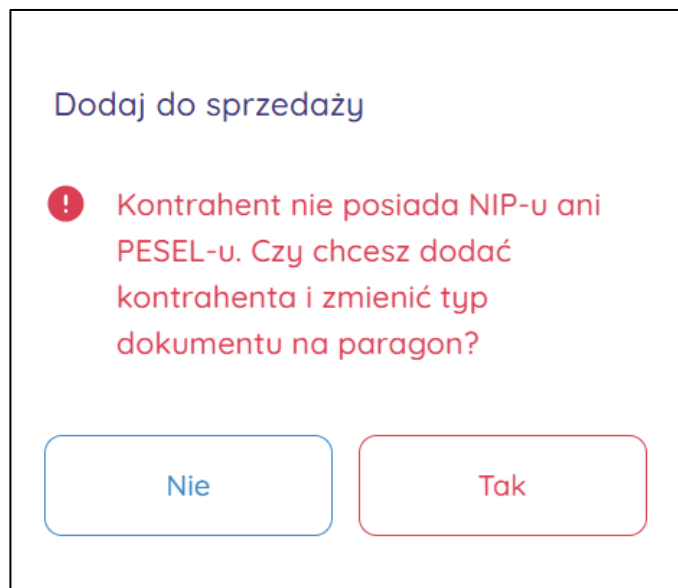
The screenshot shows the 'Powtarzalne' screen in the Symfonia Detal application. The interface displays a list of products being sold, including 'Odświeżacz AirWick białe kwiaty', 'Herbata Lipton', and 'Kawa rozpuszczalna Jacobs'. The total amount to be paid is 49.84 zł. The screen also shows a search bar, navigation tabs, and a sidebar with options like 'Zmień na fakturę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Odświeżacz AirWick białe kwiaty 3059943009042 Odświeżacz AirWick białe kwiaty	1	szt	15.99		15.99
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11.69		11.69
3	Kawa rozpuszczalna Jacobs KR J	1	szt	22.16		22.16

Rabat: 0.00 zł
Do zapłaty: 49.84 zł

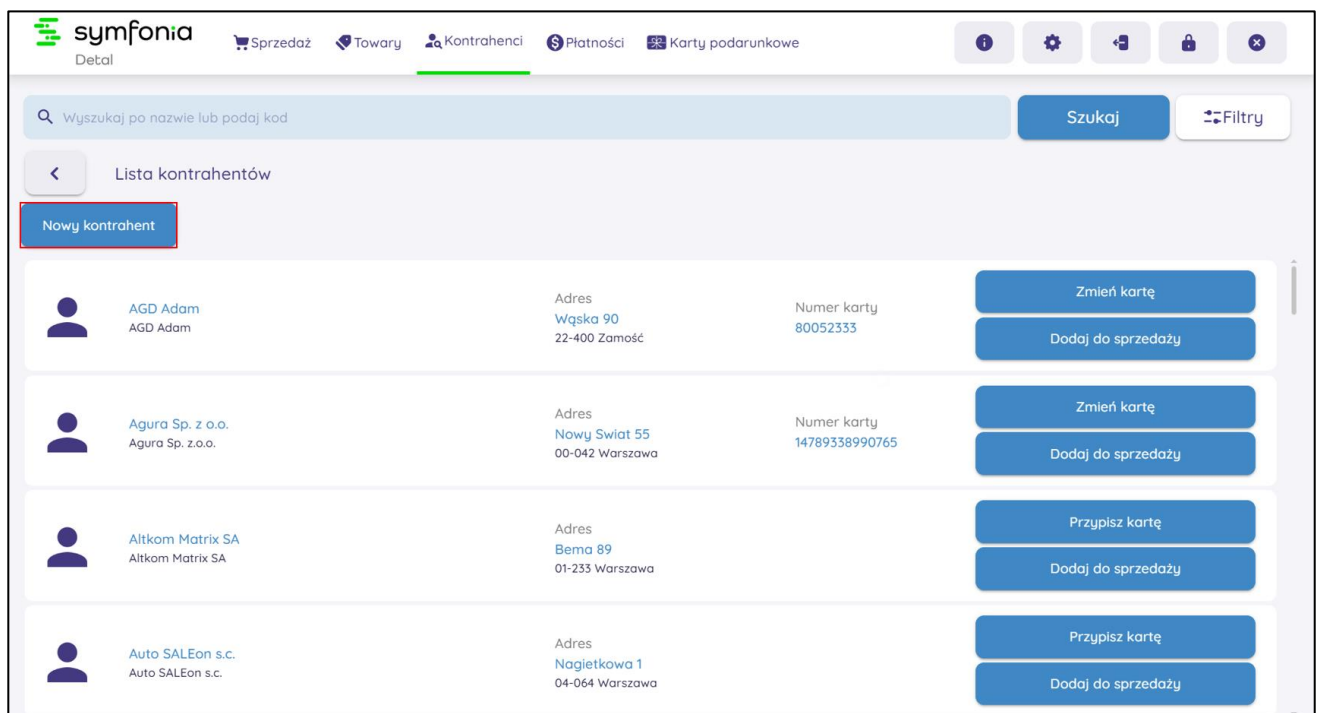
Aby zmienić kontrahenta dodanego do sprzedaży należy przejść ponownie do kartoteki kontrahentów i wybrać przycisk **Dodaj do sprzedaży**. Należy jednak pamiętać, że typ dokumentu (paragon/faktura) pozostanie bez zmian.

Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych, jeżeli wybrany do zmiany kontrahent nie posiada NIP-u ani PESEL-u, a dokument sprzedaży jest fakturą wyświetli się stosowny komunikat. Wybranie opcji **Tak** sprawi, że kontrahent zostanie dodany do sprzedaży, ale dokument zostanie zmieniony na paragon. Kliknięcie **Nie** spowoduje anulowanie operacji – kontrahent na dokumencie nie zostanie zmieniony.



5.5 Dodawanie nowego kontrahenta

Użytkownik ma możliwość utworzenia nowego kontrahenta z poziomu Symfonia Detal. W tym celu należy skorzystać z przycisku **Nowy kontrahent** dostępnego na zakładce **Kontrahenci**.



Wyświetlone okno umożliwia wprowadzenie wszystkich danych związanych z kontrahentem:

- **Podmiot** – rozwijana lista wyboru rodzajów kontrahenta:
 - Firma, czyli podmiot gospodarczy;
 - Osoba fizyczna (firma) czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
 - Osoba fizyczna.
- **Imię i Nazwisko** – imię i nazwisko kontrahenta (dostępne dla kontrahentów będących osobą fizyczną, niewidoczne dla firm);
- **Nazwa** – pełna nazwa kontrahenta;
- **Kod** – unikalna nazwa identyfikująca kontrahenta w programie;
- **NIP/PESEL** – numery identyfikacji podatkowej i systemu elektronicznej ewidencji ludności;
- **Dane adresowe** (ulica, numer domu, numer mieszkania, kraj (domyślnie PL), miejscowość, kod pocztowy, poczta, województwo) – wprowadzone w Symfonia Detal dane adresowe kontrahenta są automatycznie przepisane do adresu korespondencyjnego na formacie kontrahenta w Symfonia ERP handel;
- **Dane kontaktowe** (email, telefon) – wprowadzone w Symfonia Detal dane kontaktowe są zapisywane na formacie kontrahenta w Symfonia ERP Handel, w zakładce **Osoba kontaktowa**.

< Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot
Firma

Nazwa

Kod NIP/PESEL

Ulica Numer domu Numer mieszkania

Kraj PL Miejscowość Kod pocztowy Poczta Województwo

Email Telefon

Anuluj Zapisz

Powyżej danych kontrahenta dostępny jest przycisk **Pobierz z GUS**. Przycisk ten uruchamia wczytanie danych kontrahenta z serwisu Głównego Urzędu Statystycznego. Kontrahent jest identyfikowany na podstawie wprowadzonego numeru NIP.

Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot
Firma

Nazwa
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL
5262831503

Ulica
Aleje Jerozolimskie

Numer domu
132

Numer mieszkania

Kraj
PL

Miejscowość
Warszawa

Kod pocztowy
02305

Poczta
Warszawa

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj Zapisz

Aby zapisać kontrahenta w systemie należy wybrać przycisk **Zapisz**. Podczas zapisu następuje weryfikacja czy wszystkie wymagane przez system pola zostały uzupełnione. W przypadku, gdy pole wymagane nie zostanie uzupełnione, system wyświetli stosowny komunikat.

Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot
Firma

Nazwa
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL
5262831503

Ulica
Aleje Jerozolimskie

Numer domu
132

Numer mieszkania

Kraj
PL

Miejscowość
Warszawa

Kod pocztowy
Kod pocztowy nie może być pusty

Poczta
Warszawa

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

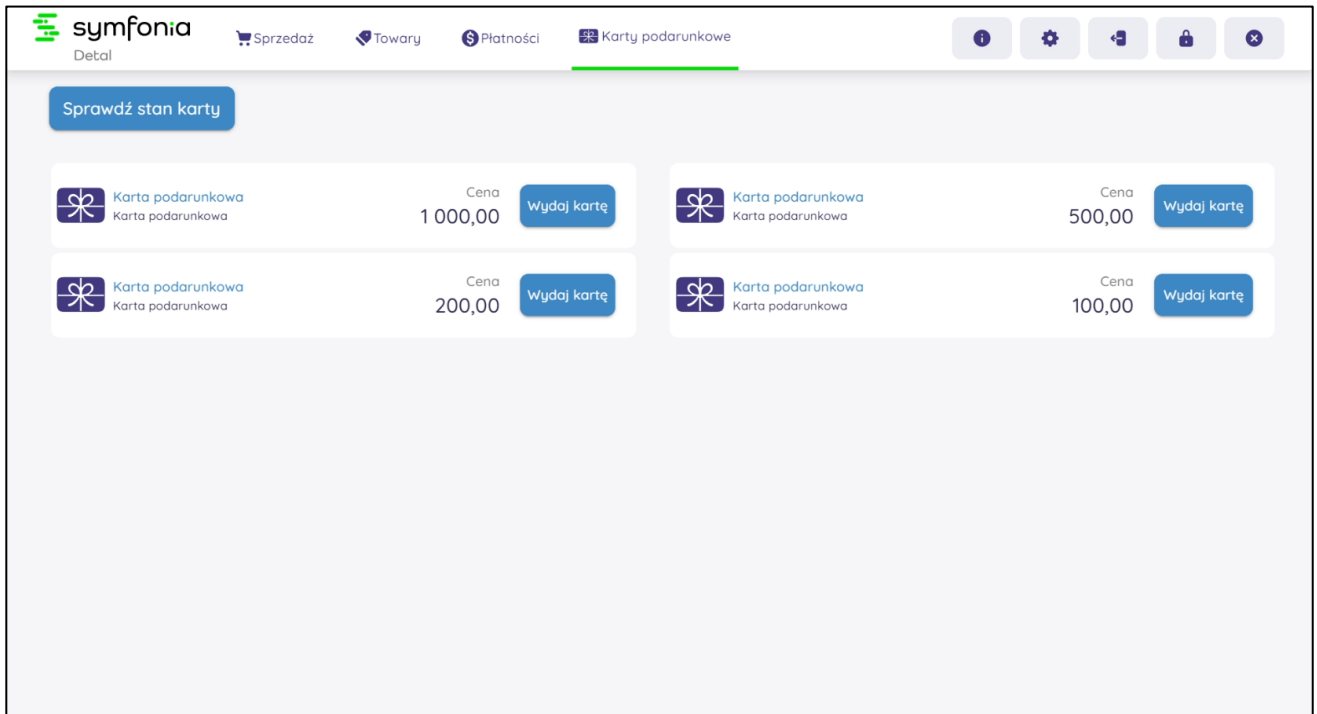
Telefon

Anuluj Zapisz

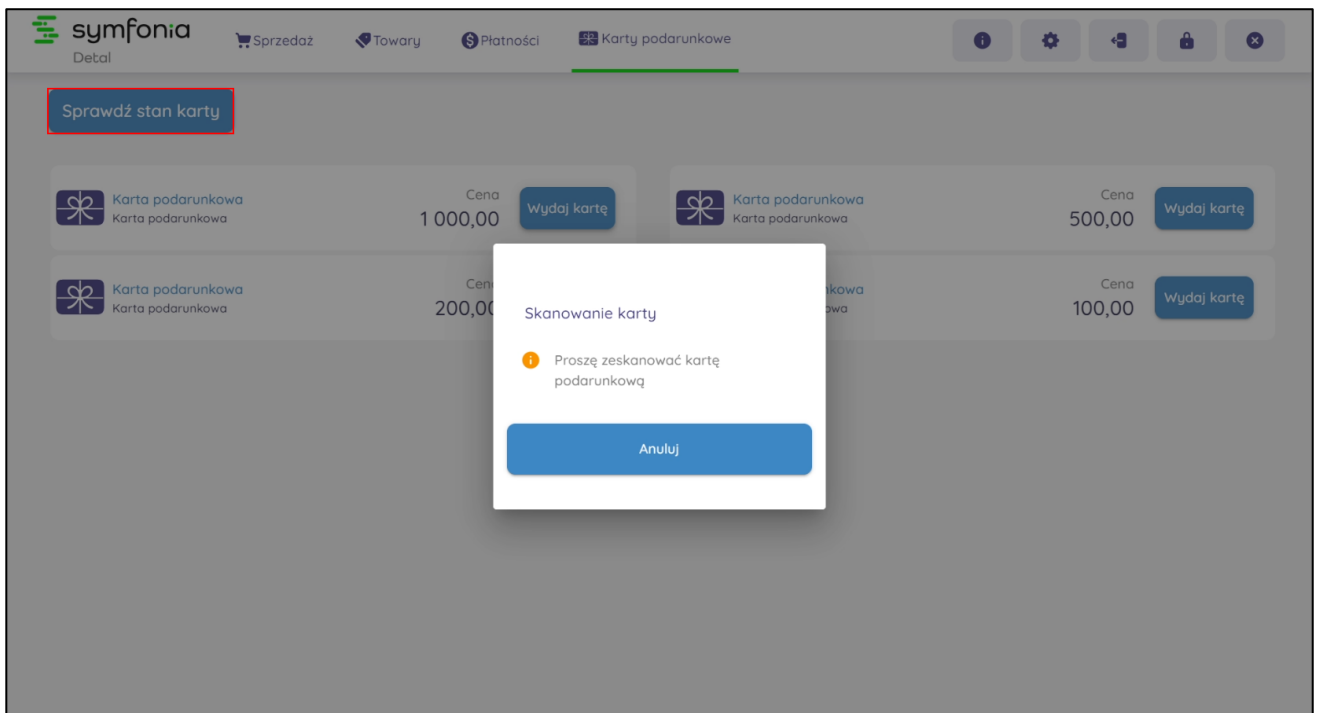
Przycisk **Anuluj** przerywa wykonywaną operację, bez zapisywania wprowadzonych danych. Edycja oraz usuwanie zapisanego kontrahenta możliwe są jedynie z poziomu Symfonia ERP Handel.

6 Karty podarunkowe

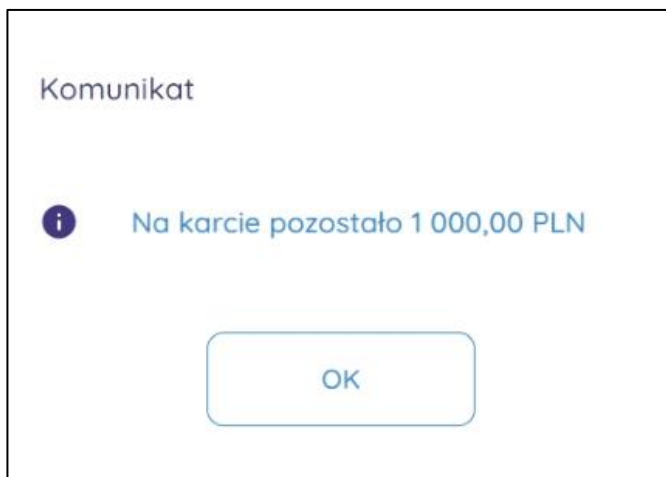
W zakładce kart podarunkowych widoczna jest lista wszystkich kart podarunkowych skonfigurowanych w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).



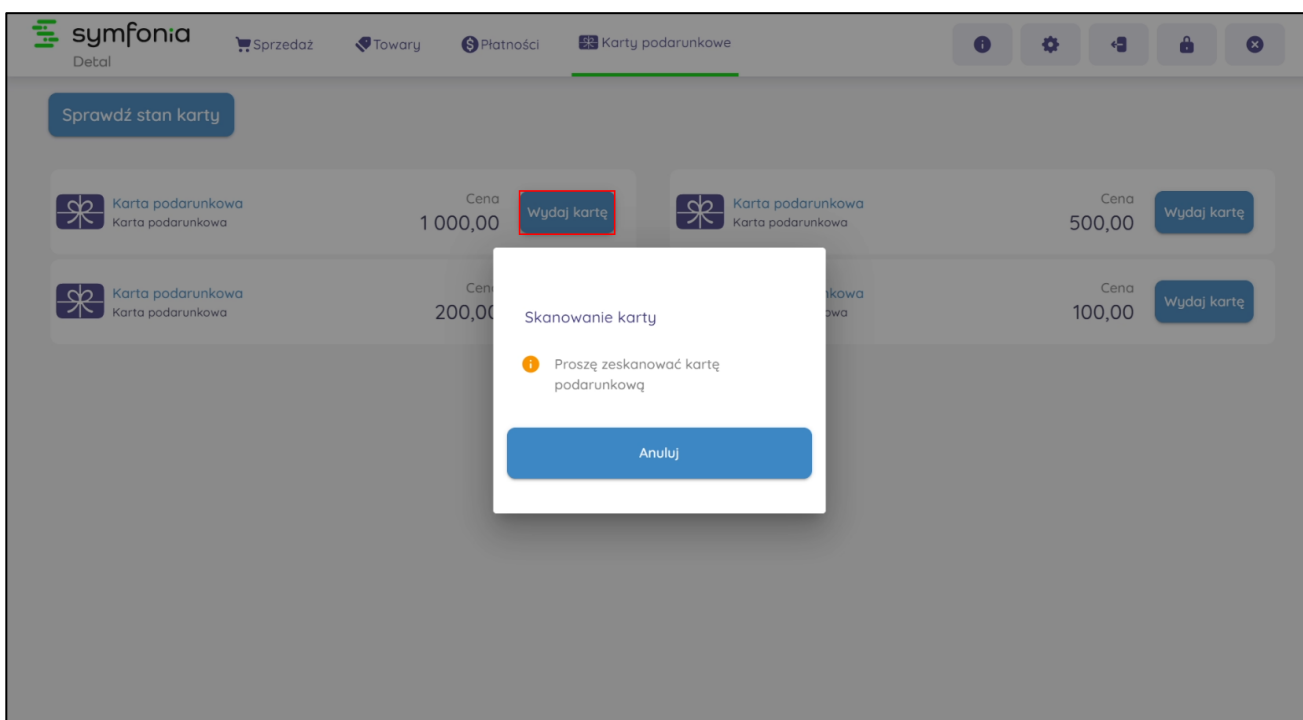
Na górze okna znajduje się przycisk **Sprawdź stan karty**. Po jego kliknięciu wyświetli się okno umożliwiające zeskanowanie karty.



Po zeskanowaniu kodu pojawi się komunikat z informacją o kwocie pozostałej do wykorzystania.



W celu wydania karty należy przy odpowiedniej pozycji wybrać przycisk **Wydaj kartę**. Otworzy się okno skanowania. Należy zeskanować kod paskowy wydawanej karty podarunkowej. Obsługiwane są kody UPC-A, UPC-E oraz kody EAN 13 i EAN 8.



Po zeskanowaniu poprawnego kodu otworzy się okno płatności za wydawaną kartę podarunkową. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności różnymi metodami, podobnie jak w procesie płatności łączonej (dokładny opis w rozdziale 7.14 *Płatność łączona*). Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości opłacenia karty podarunkowej inną kartą podarunkową, więc ta metoda płatności nie będzie dostępna.

The screenshot shows a mobile application interface for a payment screen. At the top left, there is a back arrow and the text 'Płatność łączona'. Below this, there are three buttons: 'Karta', 'Gotówka', and 'Inne'. The 'Karta' button is highlighted. In the center, there is a summary table:

Do zapłaty	1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	1 000,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a large grey button labeled 'Przyjmij płatność'.

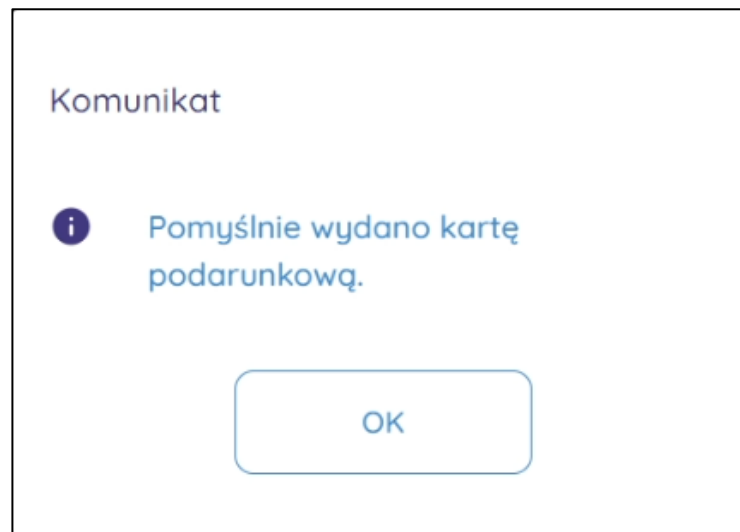
Po pokryciu całej kwoty do zapłaty należy wybrać przycisk **Wydaj kartę podarunkową**.

The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with the 'Gotówka' button selected. The summary table now shows:

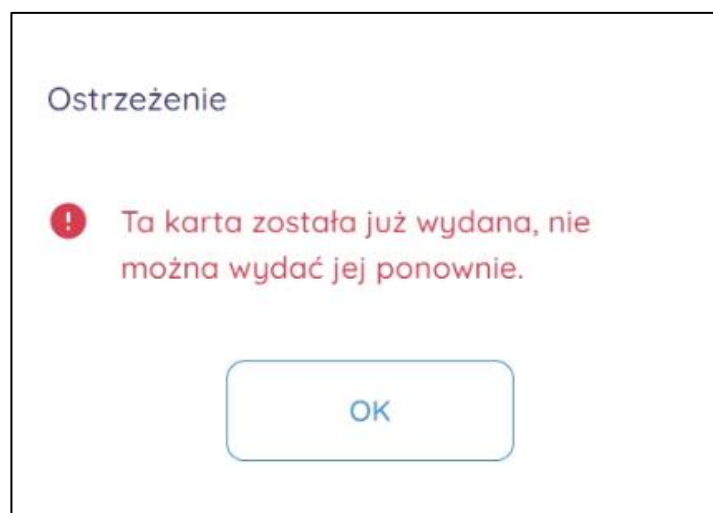
Do zapłaty	1 000,00 zł
• Gotówka	-1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a large blue button labeled 'Wydaj kartę podarunkową', which is highlighted with a red border.

Na drukarce fiskalnej wydrukuje się potwierdzenie wydania wraz z kwotą oraz numerem karty podarunkowej. W Symfonia ERP Handel utworzony zostanie dokument wydania (*Dokumenty > Magazyn*). W opisie pozycji na dokumencie wydania widoczna będzie informacja o numerze karty.



Nie ma możliwości ponownego wydania karty z takim samym kodem paskowym, nawet jeśli kwota na karcie została w całości wykorzystana.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku wydanie karty podarunkowej nie będzie możliwe.

W sytuacji, gdy użytkownik nie posiada uprawnień do wydawania kart podarunkowych, nie będzie widoczna lista kart podarunkowych, możliwe będzie tylko sprawdzenie stanu karty.

7 Sprzedaż

W zakładce sprzedaży widoczna jest lista towarów dodanych do paragonu.

Kolumny tabeli zawierają:

- Nazwę i kod towaru oraz przypisany do niego kod paskowy;
- Ilość towaru dodaną do paragonu;
- Jednostkę miary;
- Cenę sprzedaży brutto;
- Rabat;
- Wartość towarów w zł – cena sprzedaży (z uwzględnieniem rabatu) pomnożona przez ilość.

Użytkownik, który posiada odpowiednie uprawnienia ma możliwość edycji ceny sprzedaży oraz udzielenia rabatu na konkretny towar (rabat indywidualny) lub na całe zakupy (grupowy).

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' sales interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kontrahenci' (Contractors), 'Płatności' (Payments), and 'Karty подарunkowe' (Gift Cards). Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area contains a table of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, a summary shows 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below the summary are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Po prawej stronie okna widoczne są informacje o sumie naliczonych rabatów oraz sumie do zapłaty. Przyciski znajdujące się poniżej służą do przyjmowania płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

The screenshot shows the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Powtarzalne' and a search button 'Szukaj'. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment summary box with a red border. It shows 'Rabat' as 0,46 zł and 'Do zapłaty' as 20,57 zł. Below this, there are five blue buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

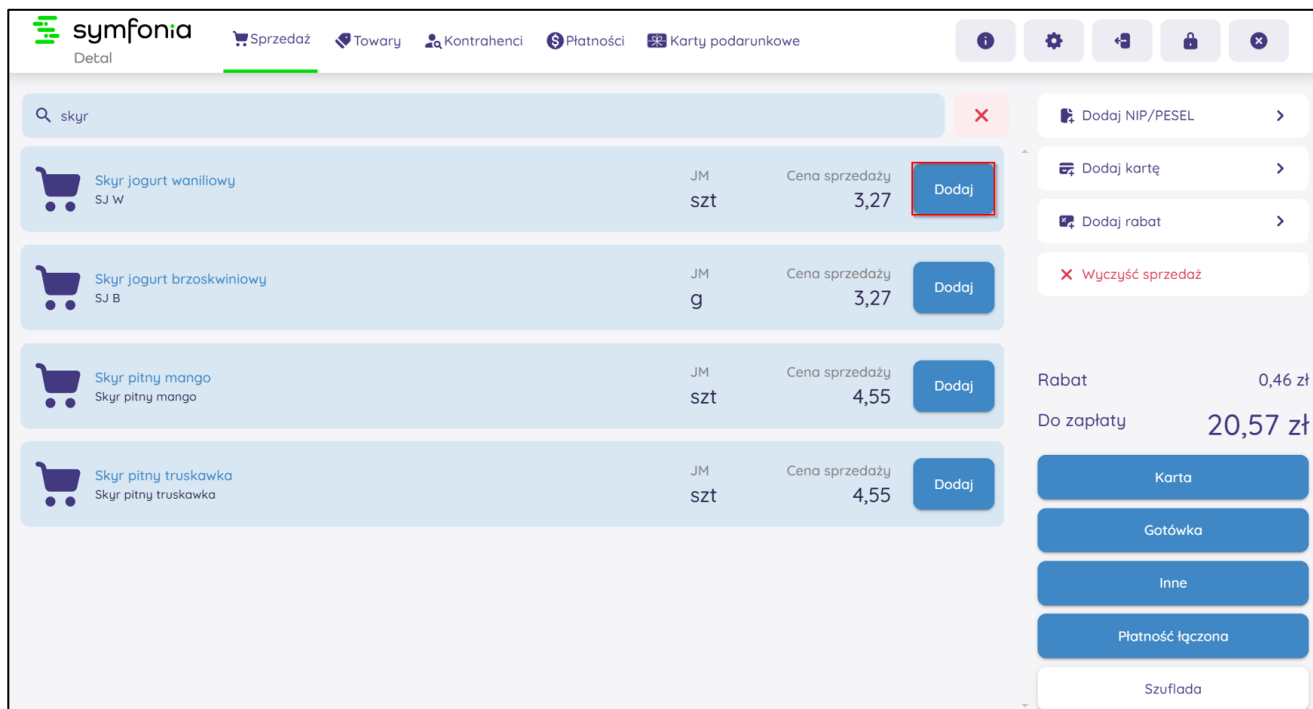
Przycisk **Szufłada** otwiera szufladę kasową. W przypadku włączonego ustawienia **Wymagaj potwierdzenia przed otwarciem szuflady**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

The screenshot shows a confirmation dialog box with the title 'Wymagane potwierdzenie operacji'. It contains two input fields: 'Login Admin' and 'Hasło'. Below the fields is the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę'. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Potwierdź'.

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się w celu kontynuowania. Użytkownik skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację. Należy pamiętać, że odblokować szufladę może tylko aktualnie zalogowany użytkownik.

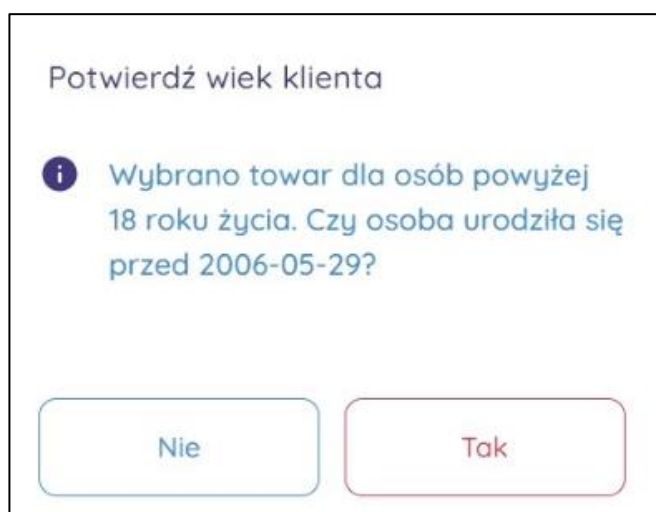
7.1 Wyszukiwanie towaru

Aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwarki wprowadzić kod lub nazwę towaru – po kliknięciu w pole wyszukiwarki wyświetli się klawiatura ekranowa. Po uzupełnieniu pola wyszukiwarki i kliknięciu **Szukaj** wyświetli się lista towarów, które odpowiadają wynikom wyszukiwania. Użytkownik dodaje wyszukane towary do paragonu klikając **Dodaj** obok pozycji wybranego towaru.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko te towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.

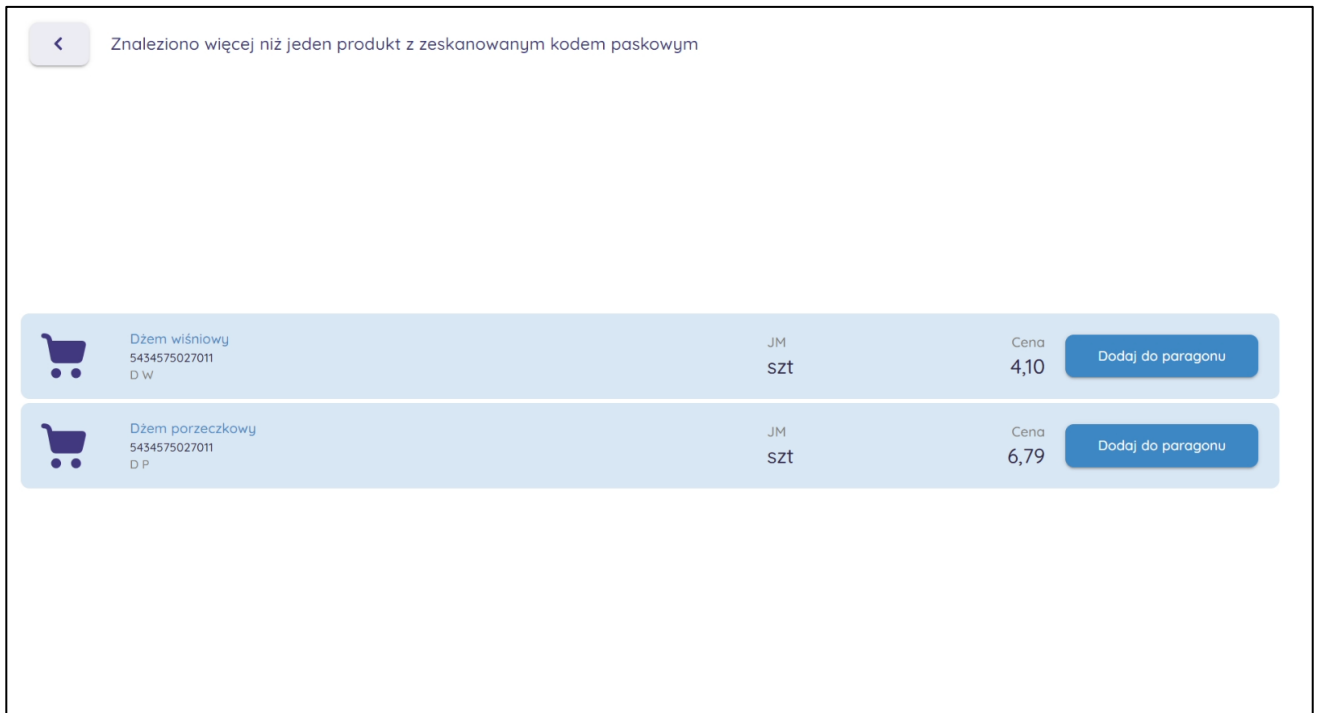


Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

7.2 Dodawanie towaru do sprzedaży

Użytkownik dodaje towary do paragonu skanując kody paskowe towarów UPC-A, UPC-E lub kody EAN 13 i EAN 8 na kartotece sprzedaży lub korzystając z widocznej nad listą wyszukiwarki. Na liście mogą znajdować się także towary dodane z poziomu zakładki towarów.

W sytuacji, gdy zeskanowany kod paskowy przypisany jest do więcej niż jednego towaru, wyświetli się okno prezentujące te pozycje. Należy wybrać odpowiedni towar za pomocą przycisku **Dodaj do paragonu**.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

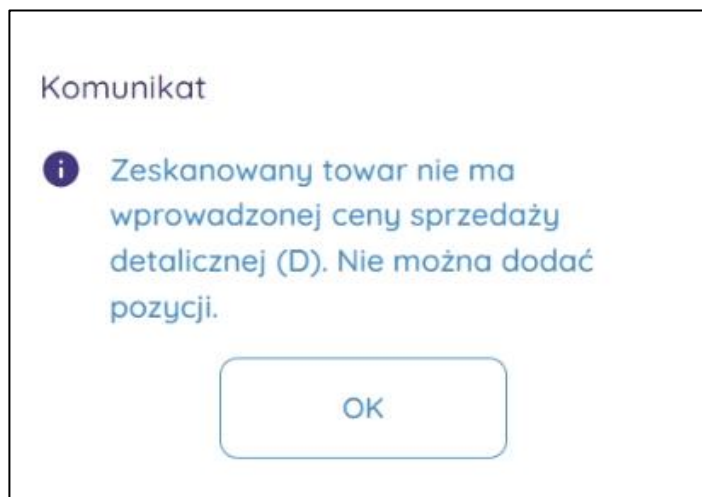
Jeżeli zeskanowany został kod paskowy, którego nie ma w systemie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie udało się odnaleźć towaru.

Komunikat

i Nie udało się odnaleźć towaru, sprawdź konfigurację kodów paskowych na towarze w Symfonia ERP Handel

OK

W sytuacji, gdy kod paskowy jest przypisany do towaru, który nie ma ustawionej grupy towarowej i/lub ceny sprzedaży odpowiedniego typu pojawi się jeden z poniższych komunikatów. Towar nie zostanie dodany do sprzedaży.



Aby zmienić ilości towarów dodanych do dokumentu należy skorzystać z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość** lub wpisać ilość towaru – po kliknięciu w pole wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby zwinąć klawiaturę należy kliknąć poza obszarem zakładki z klawiaturą.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with a list of products. The third product, 'Ser żółty w plastrach', has its quantity field highlighted with a red box and the number '2' entered. A numeric keypad is visible on the right side of the screen, also highlighted with a red box. The interface includes a search bar, navigation tabs, and a table with columns for LP, Nazwa produktu / Kod EAN / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł.


LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	2	szt	5,14		10,28

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie ma możliwości skorzystania z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość**, a klawiatura będzie pozwalała na wpisanie wagi ręcznie lub zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

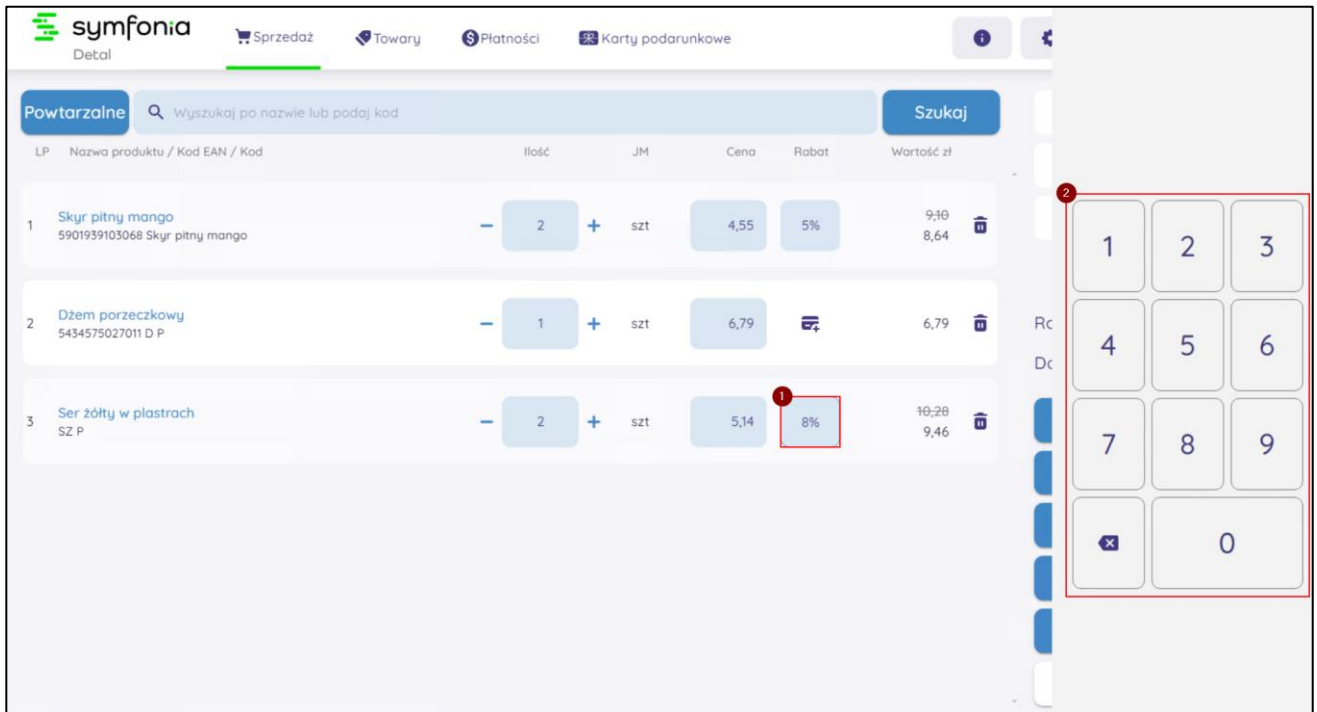
Użytkownik posiadający uprawnienie **Zmiana ceny** może edytować cenę sprzedaży brutto. Pole widoczne obok pozycji dodanej do dokumentu w kolumnie **Cena** będzie aktywne. Po kliknięciu w pole wyświetlona zostanie klawiatura ekranowa. Użytkownik, po wpisaniu wybranej ceny, zwinia klawiaturę klikając poza obszarem zakładki z klawiaturą.

This screenshot is similar to the previous one, but the quantity field for 'Ser żółty w plastrach' is now set to '2'. The price field for the same product is highlighted with a red box and contains the value '5,14'. The numeric keypad remains visible on the right side of the screen.

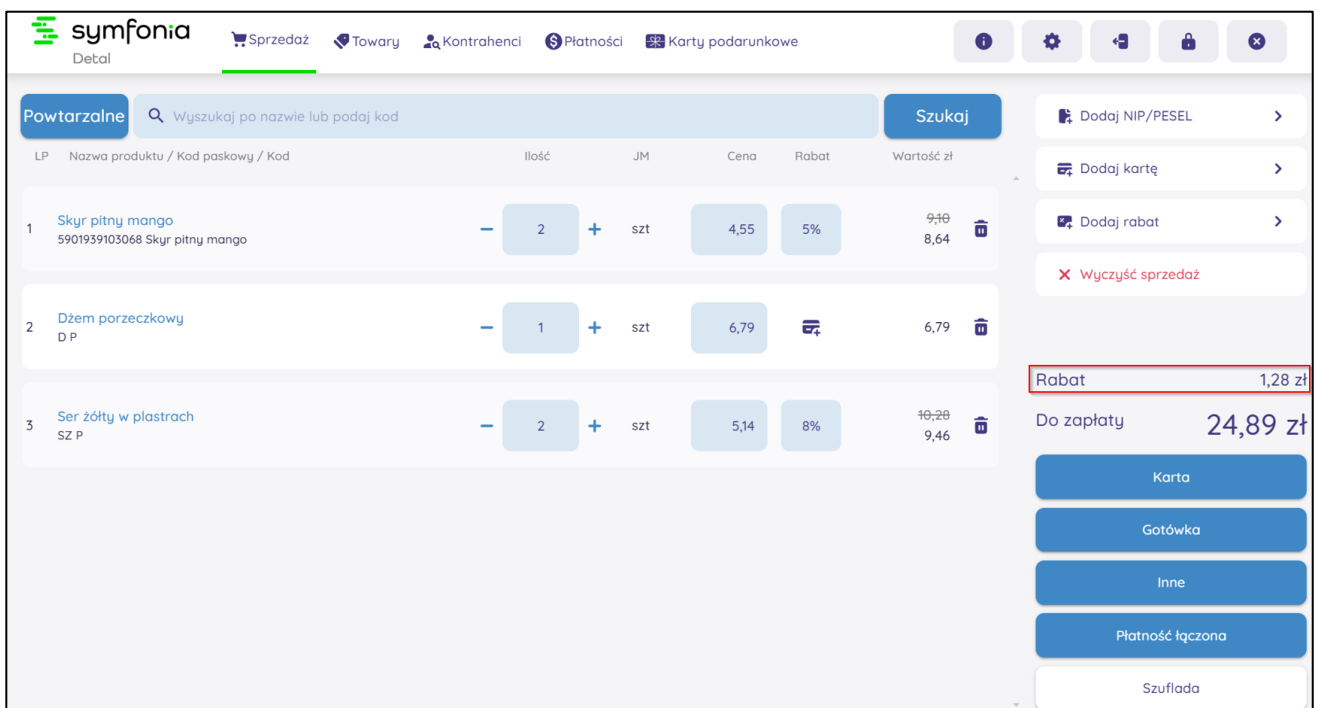
LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	2	szt	5,14		10,28

W celu ustawienia rabatu na towarze należy kliknąć w ikonę  widoczną w kolumnie **Rabat** obok wybranego towaru. Pole do wpisywania rabatu zostanie aktywowane – na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Następnie użytkownik może wprowadzić wartość procentową rabatu, jaki ma zostać przyznany na towar. Przy towarze widoczny będzie udzielony rabat oraz wartość po zastosowaniu zniżki.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.



Suma udzielonych rabatów widoczna jest nad kwotą do zapłaty.



Aby usunąć przyznany rabat należy ponownie kliknąć w pole **Rabat** i wpisać wartość 0. Wówczas pole przestanie być aktywne.

The screenshot displays the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	2	szt	5,14	0%	10,28

On the right side, there is a numeric keypad. The '0' key is highlighted with a red box, and a small red circle with the number '2' is positioned above it, indicating the current input.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Po dodaniu towarów do paragonu oraz opcjonalnie ustawieniu ceny i rabatu można przejść do rozliczenia płatności.



Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych wprowadzony jest limit 500 pozycji na jednym paragonie, a także kwota sprzedaży nie może przekroczyć 100 000 000 zł.

7.2.1 Skanowanie wagowych/wartościowych kodów EAN

Po zeskanowaniu kodu paskowego z przedrostkiem 21, 23, 25, 26 lub 27 do sprzedaży zostanie dodana pozycja towaru według kodu krajowego zaszytego w skanowanym kodzie z odpowiednio uzupełnioną ilością oraz wartością pozycji:

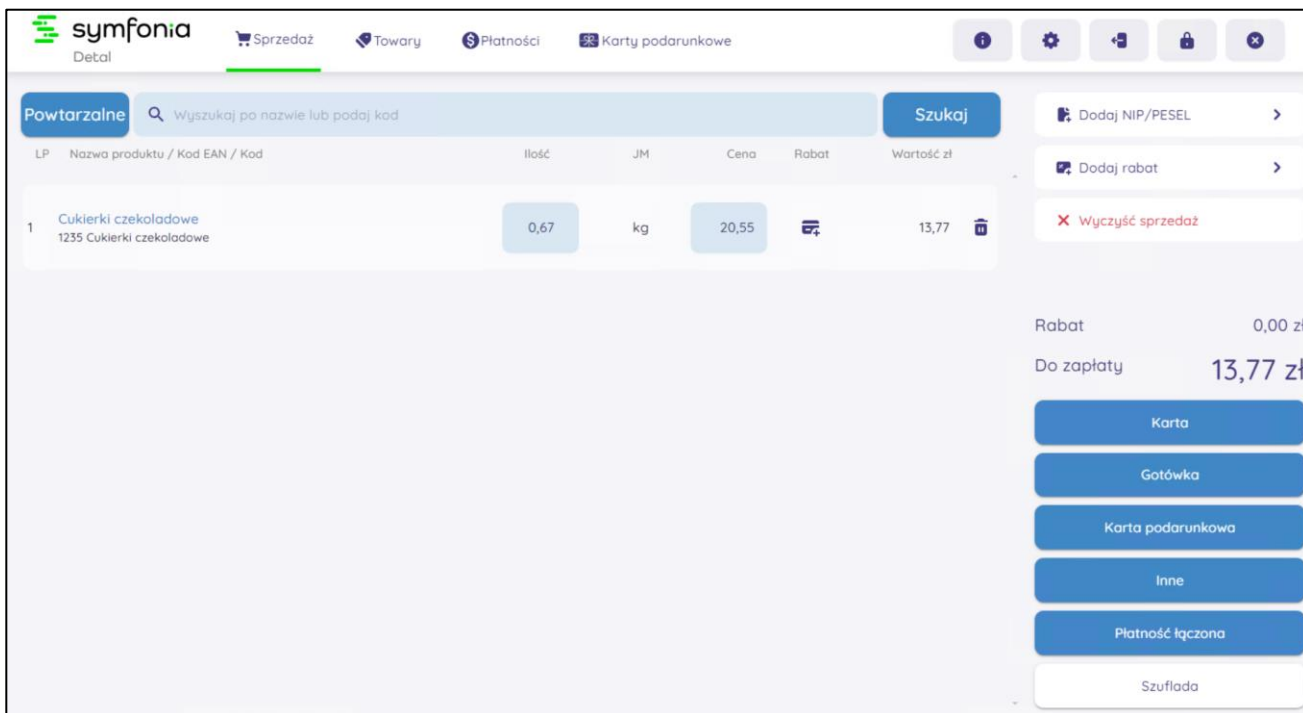
- Kody rozpoczynające się od 21, 25, 27 – pozycja dodana zostanie z ilością odczytaną z kodu paskowego towaru, wartość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; ponadto:
 - Ilość zawarta w kodzie paskowym podawana jest z precyzją do 3 miejsc po przecinku, po zeskanowaniu kodu, ilość zaokrąglana jest odpowiednio według ustawienia **Precyzja przy sprzedaży** (*Symfonia Detal API*> *Jednostki miar*);
 - jeżeli kod paskowy przypisany został do jednostki innej niż kg, ilość przeliczona zostanie dodatkowo na daną jednostkę według ustawienia **Przelicznik do 1 kg** (*Symfonia Detal API*> *Jednostki miar*).

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. The main area shows a table with one item:

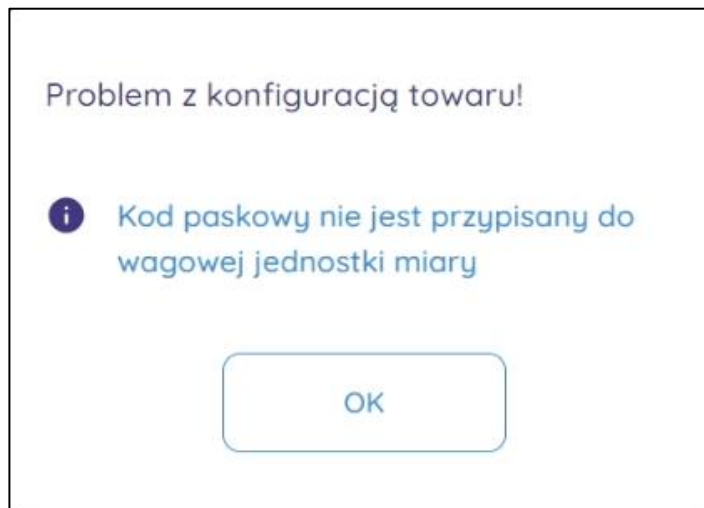
LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	0,67	kg	22,60		15,14

On the right side of the interface, there are buttons for "Dodaj NIP/PESEL", "Dodaj rabat", and "Wyczyść sprzedaż". Below these, the total amount is shown as "Do zapłaty 15,14 zł". At the bottom right, there are buttons for payment methods: "Karta", "Gotówka", "Karta podarunkowa", "Inne", "Płatność łączona", and "Szufłada".


- Kody rozpoczynające się od 23, 26 – pozycja dodana zostanie z wartością odczytaną z kodu paskowego towaru, ilość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; wartość jest zawsze podawana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.



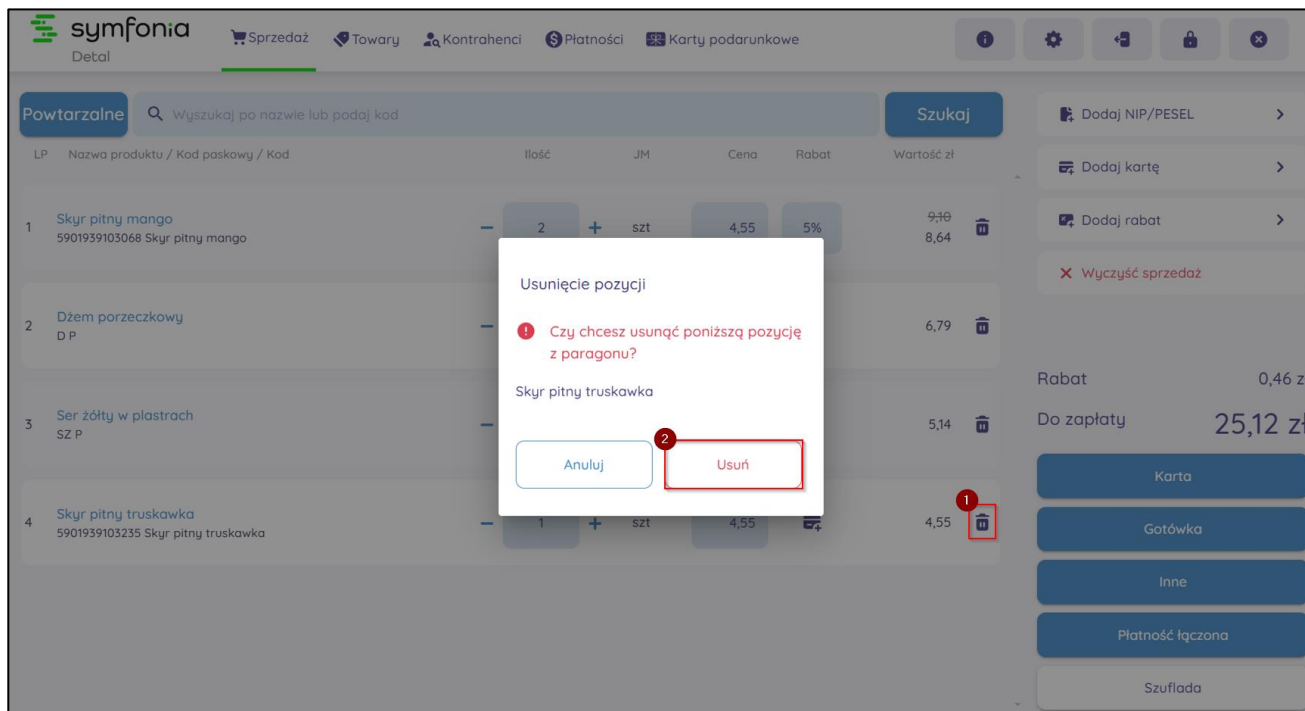
Ze względu na to, że waga towaru zawarta jest w kodzie paskowym, po zeskanowaniu kodu wartościowego/ilościowego nie wyświetli się okno ważenia towaru. Jeżeli skanowany kod paskowy nie jest przypisany do wagowej jednostki miary, towar nie zostanie dodany do sprzedaży, pojawi się odpowiedni komunikat.



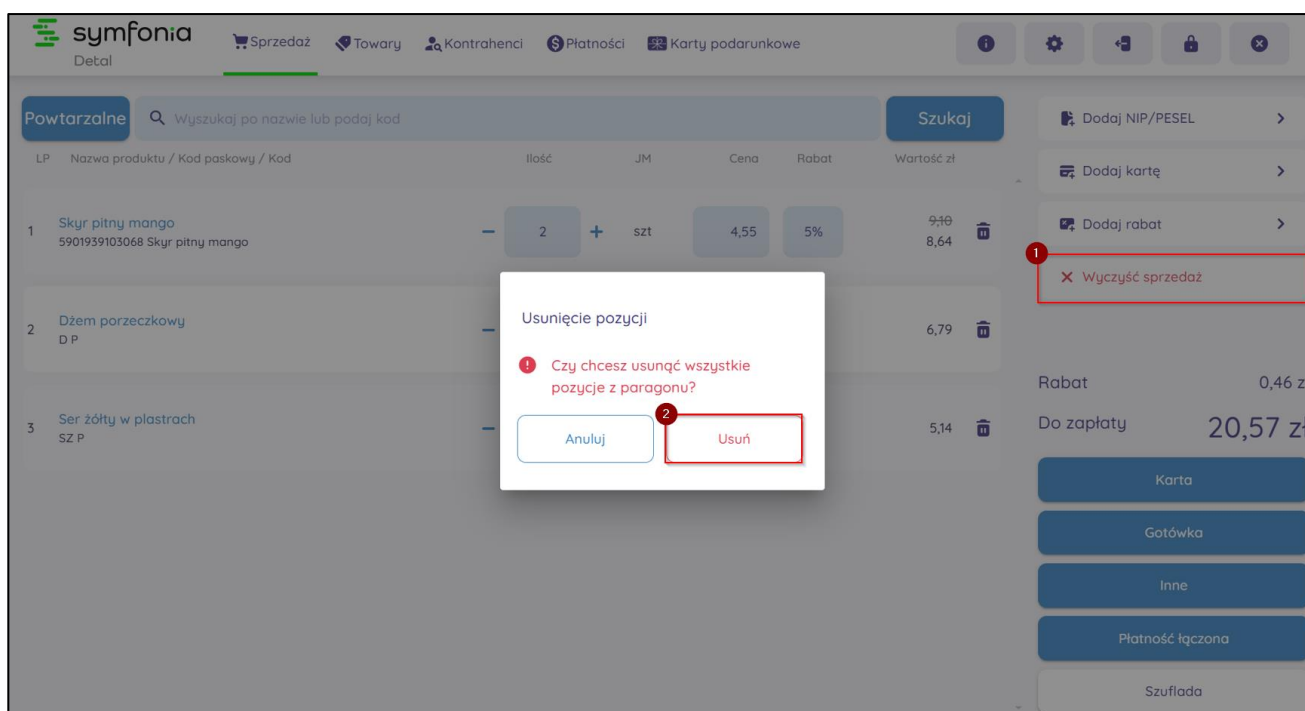
7.3 Usuwanie dodanych pozycji

Użytkownik ma możliwość usunięcia towarów dodanych do paragonu za pomocą przycisku  widocznego obok towaru. Wyświetli się okno z pytaniem, czy na pewno usunąć wskazany towar, z odpowiedziami **Usuń**/**Anuluj**. Po kliknięciu **Usuń**, towar zostanie usunięty i nie będzie widoczny na liście sprzedaży. Przycisk **Anuluj** ukrywa wyświetlone okno, towar nie zostanie usunięty.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Usuwanie pozycji**.



Użytkownik ma możliwość usunięcia wszystkich towarów dodanych do paragonu korzystając z przycisku **Wyczyść sprzedaż** i zatwierdzając akcję przyciskiem **Usuń** na wyświetlonym oknie z komunikatem.



Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Anulowanie sprzedaży**, po wybraniu przycisku **Wyczyść sprzedaż** pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Anulowanie sprzedaży

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Anulowanie sprzedaży** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.4 Szybka sprzedaż

Użytkownik ma możliwość korzystania z szybkiej sprzedaży. W tym celu należy wybrać przycisk **Powtarzalne**.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. The 'Powtarzalne' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area of the interface is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 0,00 zł', 'Do zapłaty 0,00 zł', 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

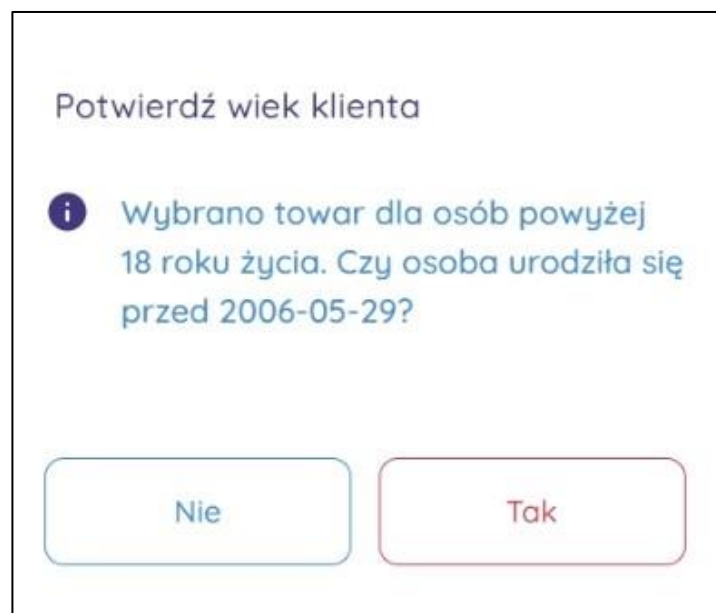
Po wybraniu tego przycisku otwiera się okno z towarami, które mają ustawiony wymiar *Kolejność szybkiej sprzedaży Detal* w systemie Symfonia ERP Handel. Towary z wyższą kolejnością wyświetlane są na samej górze, w przypadku takiej samej wartości produkty sortowane są alfabetycznie.

Po kliknięciu **Dodaj do paragonu** do sprzedaży zostanie dodana jedna jednostka ewidencyjna wybranego towaru.



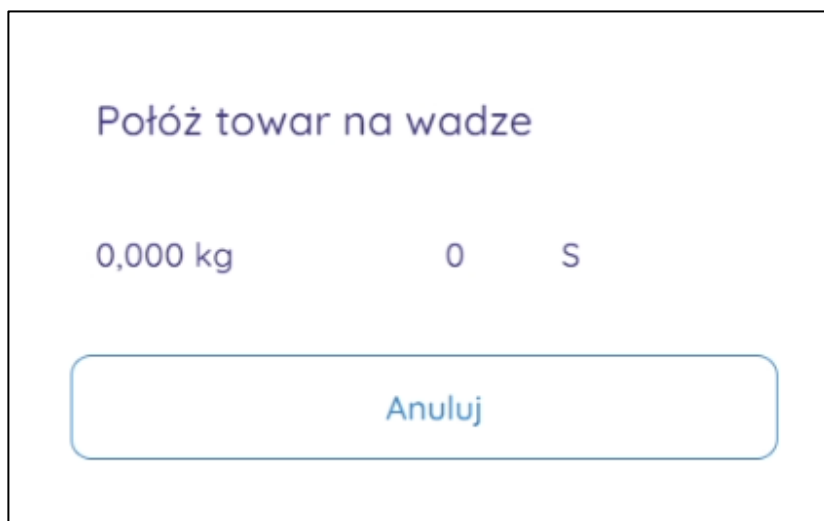
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



7.5 Ważenie towaru

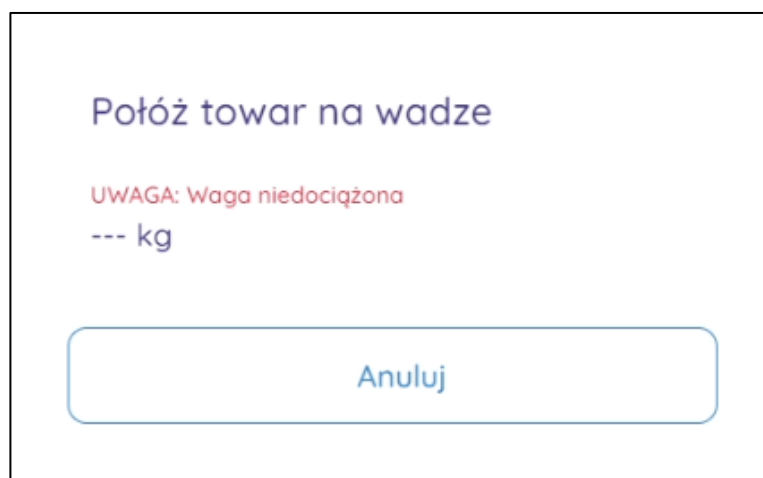
Jeżeli dodawany do sprzedaży towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po zeskanowaniu kodu paskowego lub wybraniu przycisku **Dodaj/Dodaj do paragonu** pojawi się okno ważenia towaru.



W wyświetlanym oknie na górze znajduje się informacja dotycząca aktualnego statusu ważenia:

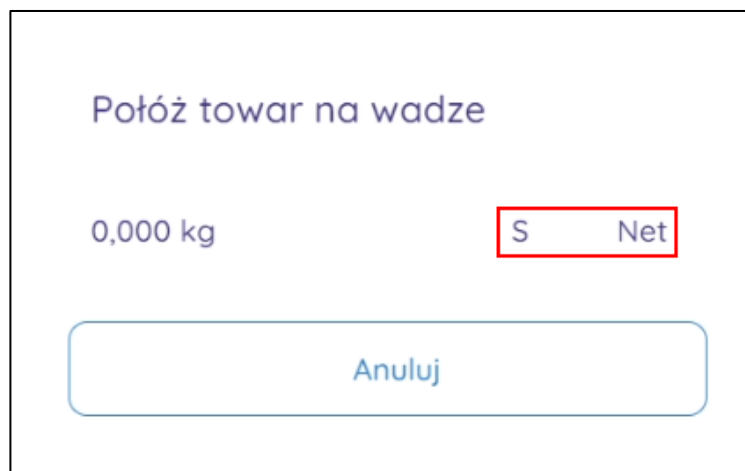
- **Połóż towar na wadze** – waga oczekuje na położenie towaru dodawanego do paragonu w celu zważenia go;
- **Oczekiwanie na stabilizację** – waga zostanie zatwierdzona po ustabilizowaniu się wartości.

Poniżej może pojawić się komunikat informujący, że waga jest niedociążona lub przeciążona, zważenie towaru nie będzie możliwe do momentu rozwiązania problemu.



Następnie prezentowana jest waga towaru w jednostce kg. Obok prezentowane są symbole takie jak:

- **0** – na wadze nie znajduje się żaden towar;
- **S** – uzyskana została stabilizacja wagi;
- **Net** – została użyta opcja tary.

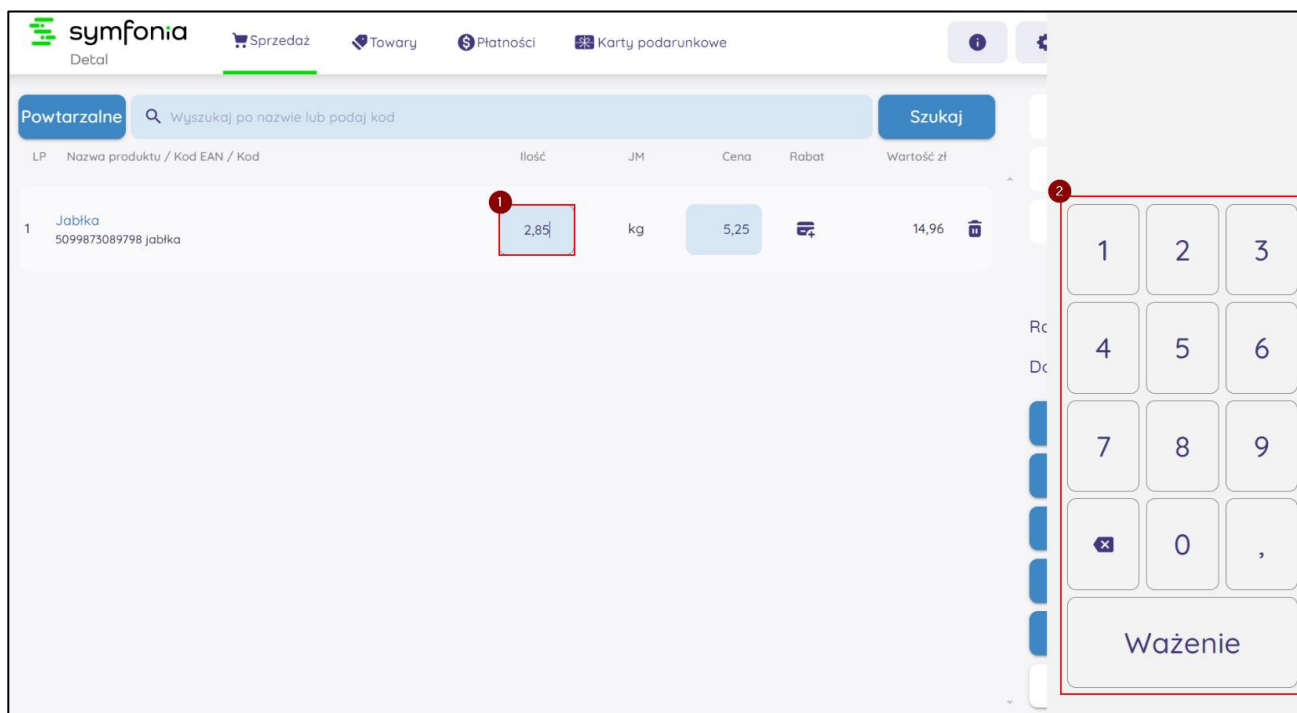


Na dole znajduje się przycisk **Anuluj**, który pozwala na zamknięcie okna ważenia towaru.



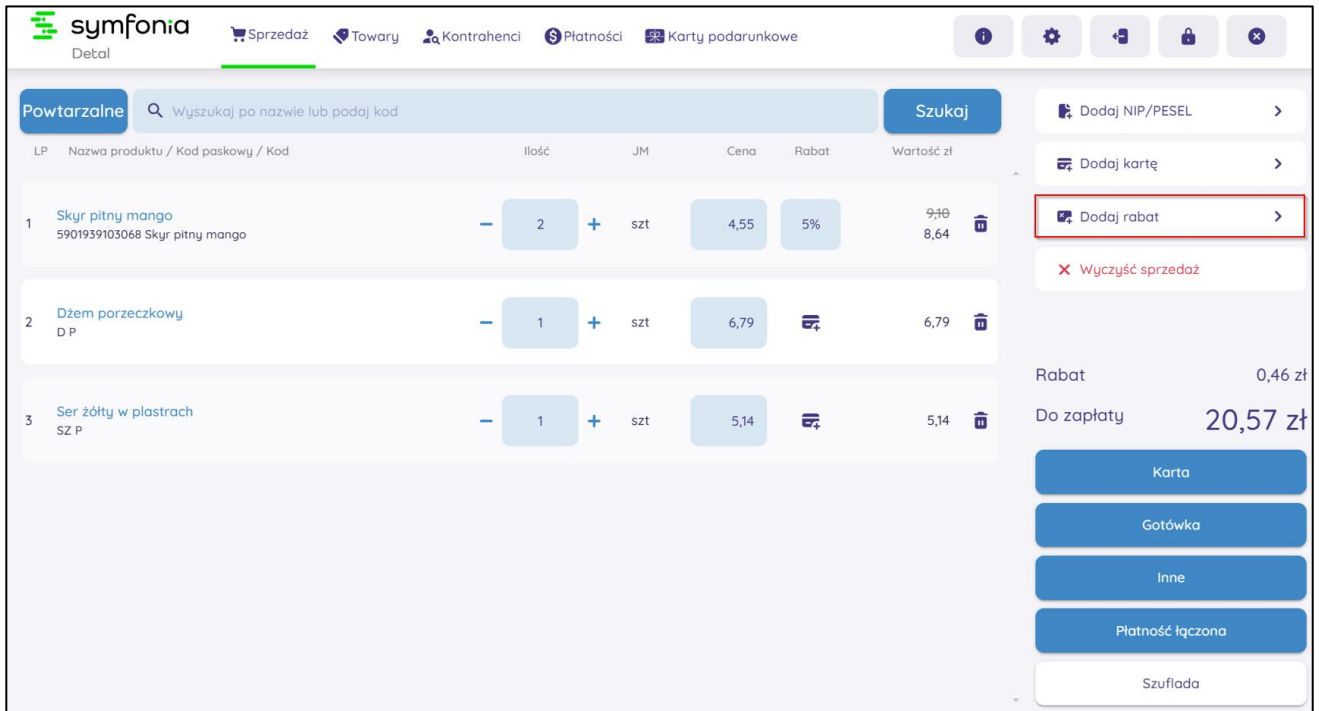
Należy pamiętać, że opisane komunikaty oraz symbole mogą nie być prezentowane w zależności od protokołu transmisji wykorzystywanej wagi.

Po dodaniu pozycji do sprzedaży istnieje możliwość edycji jej wagi klikając w pole **ilość**. Pojawi się wtedy klawiatura ekranowa, za pomocą której można wpisać wybraną wagę ręcznie. Pod klawiaturą znajduje się przycisk **Ważenie**, który pozwala na ponowne zważenie towaru.



7.6 Grupowe nadawanie rabatu

Użytkownik ma możliwość ustawienia rabatu dla każdej pozycji z aktualnej sprzedaży za pomocą przycisku **Dodaj rabat**. Przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.

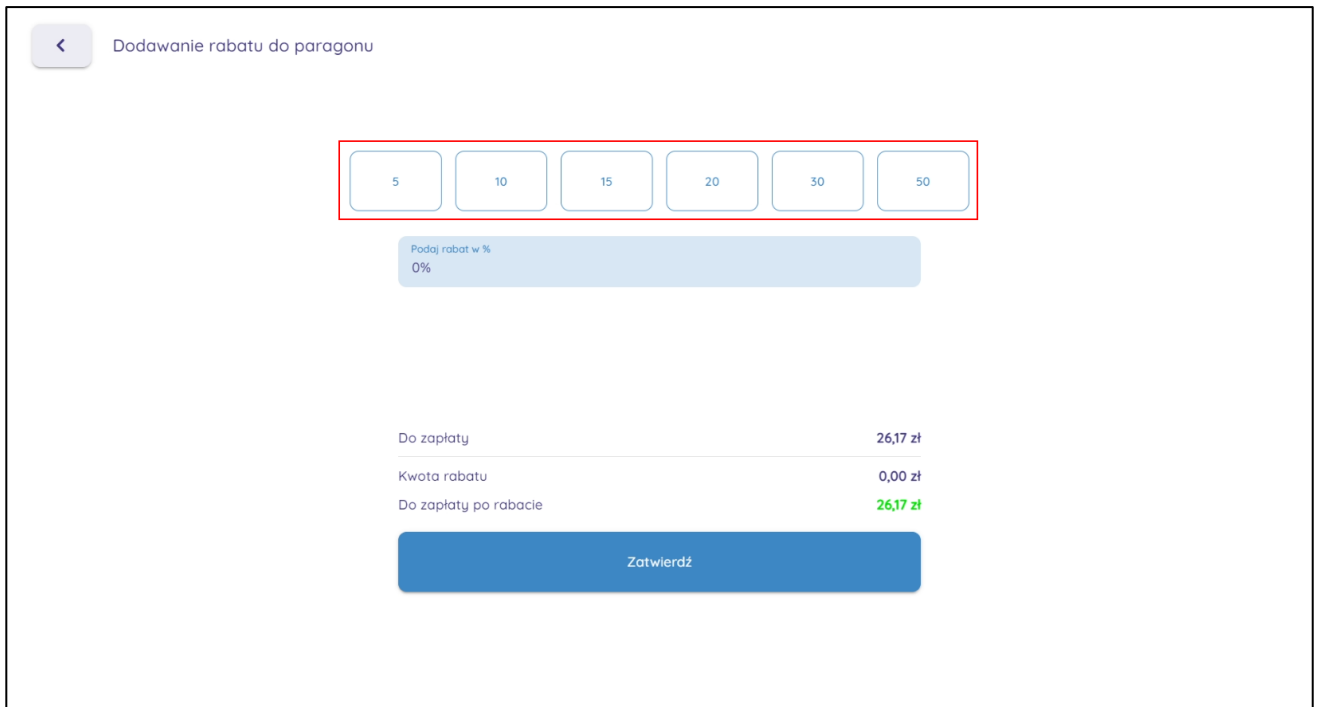


The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a shopping cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat' (highlighted with a red box). Below these is a 'Wyczyść sprzedaż' button. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł', along with payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym możliwe jest dodanie rabatu do paragonu. W tym celu należy wybrać jedną z opcji widocznych na górze ekranu.



The screenshot shows a dialog box titled 'Dodawanie rabatu do paragonu'. At the top left, there is a back arrow and the title. Below the title, there is a row of six buttons representing percentage options: 5, 10, 15, 20, 30, and 50. The '5' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a text input field labeled 'Podaj rabat w %' with the value '0%'. At the bottom, there is a summary section showing:

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	0,00 zł
Do zapłaty po rabacie	26,17 zł

Below the summary is a blue button labeled 'Zatwierdź'.

Istnieje także możliwość wpisania innej wartości, klikając w pole *Podaj rabat w %* i wpisując wybraną liczbę za pomocą klawiatury ekranowej.

5	10	15	20	30	50
---	----	----	----	----	----

Podaj rabat w %
8%

1	2	3
4	5	6
7	8	9
x	0	

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Na dole widoczna jest informacja o kwocie do zapłaty, kwocie rabatu oraz kwocie do zapłaty po uwzględnieniu wprowadzonego rabatu.

5	10	15	20	30	50
---	----	----	----	----	----

Podaj rabat w %
8%

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Po wybraniu przycisku **Zatwierdź** rabat zostanie przypisany do każdej pozycji dodanej do aktualnej sprzedaży, a także każdy dodawany towar będzie miał automatycznie uwzględniony ustawiony rabat.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with a shopping cart. The cart contains three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	8%	9,10 8,37
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79	8%	6,79 6,25
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14	8%	5,14 4,73

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the total amount is shown as 'Do zapłaty 19,35 zł' with payment options: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

W celu usunięcia grupowego rabatu należy ponownie wybrać przycisk **Dodaj rabat**, wpisać wartość 0 oraz zatwierdzić.

Jeżeli rabat usuwany jest z faktury, a kontrahent posiada indywidualny rabat, po kliknięciu **Zatwierdź** pojawi się komunikat. Użytkownik wybiera jedną z opcji: **Zastosuj rabat kontrahenta** – na istniejących oraz nowych pozycjach sprzedaży zastosowany zostanie rabat kontrahenta lub **Wyzeruj rabat** – na pozycjach sprzedaży rabat zostanie wyzerowany, jednak na kolejnych dodawanych towarach zastosowany będzie rabat kontrahenta.

Potwierdź zmianę rabatu

i Kontrahent posiada rabat 10% Czy chcesz wyzerować rabat?

Zastosuj rabat kontrahenta Wyzeruj rabat

7.7 Paragon z NIP/PESEL

Użytkownik ma możliwość dodania NIP-u lub numeru PESEL do paragonu. Po kliknięciu przycisku **Dodaj NIP/PESEL** zostanie wyświetlone okno do wprowadzania danych.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарункowe. Below the navigation bar is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. The main area displays a list of items in a table:

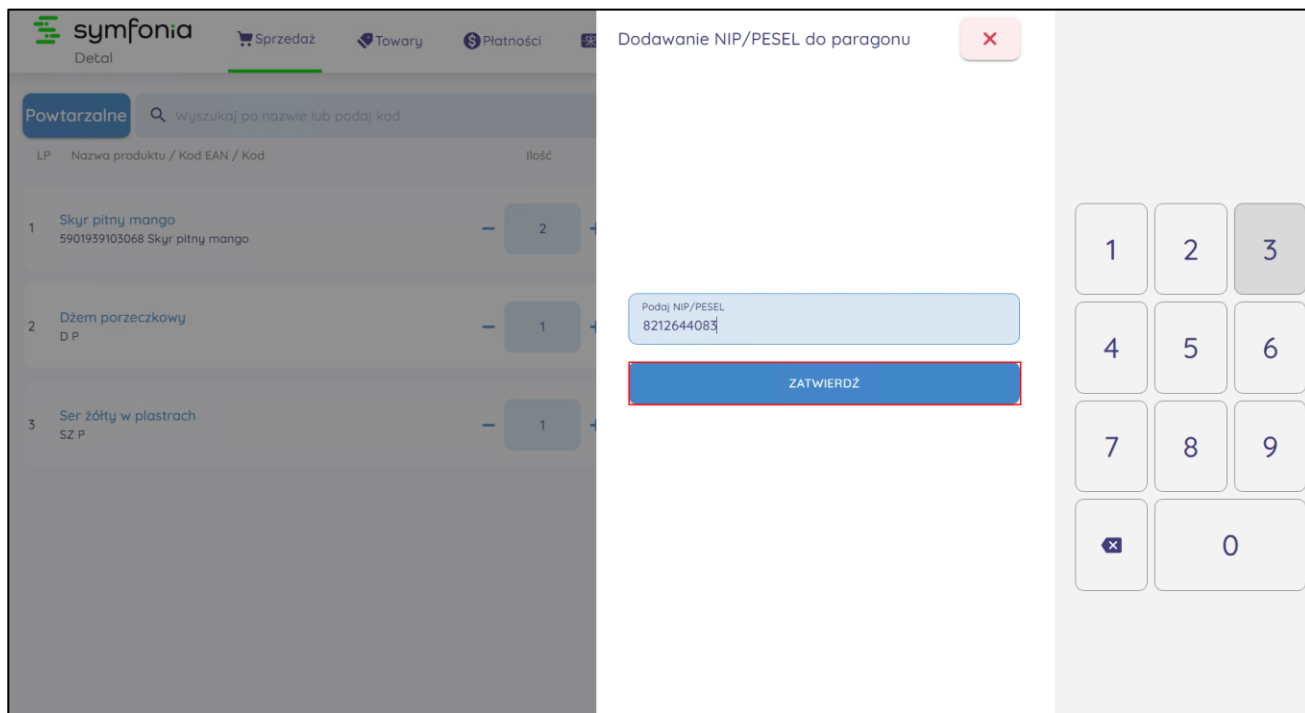
LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skыр pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14


On the right side, there is a sidebar with a "Dodaj NIP/PESEL" button highlighted in red. Below it are buttons for "Dodaj kartę", "Dodaj rabat", and "Wyczyść sprzedaż". At the bottom of the sidebar, there is a summary of the payment: "Rabat 0,46 zł" and "Do zapłaty 20,57 zł". Below the summary are buttons for "Karta", "Gotówka", "Inne", "Płatność łączona", and "Szuflada".

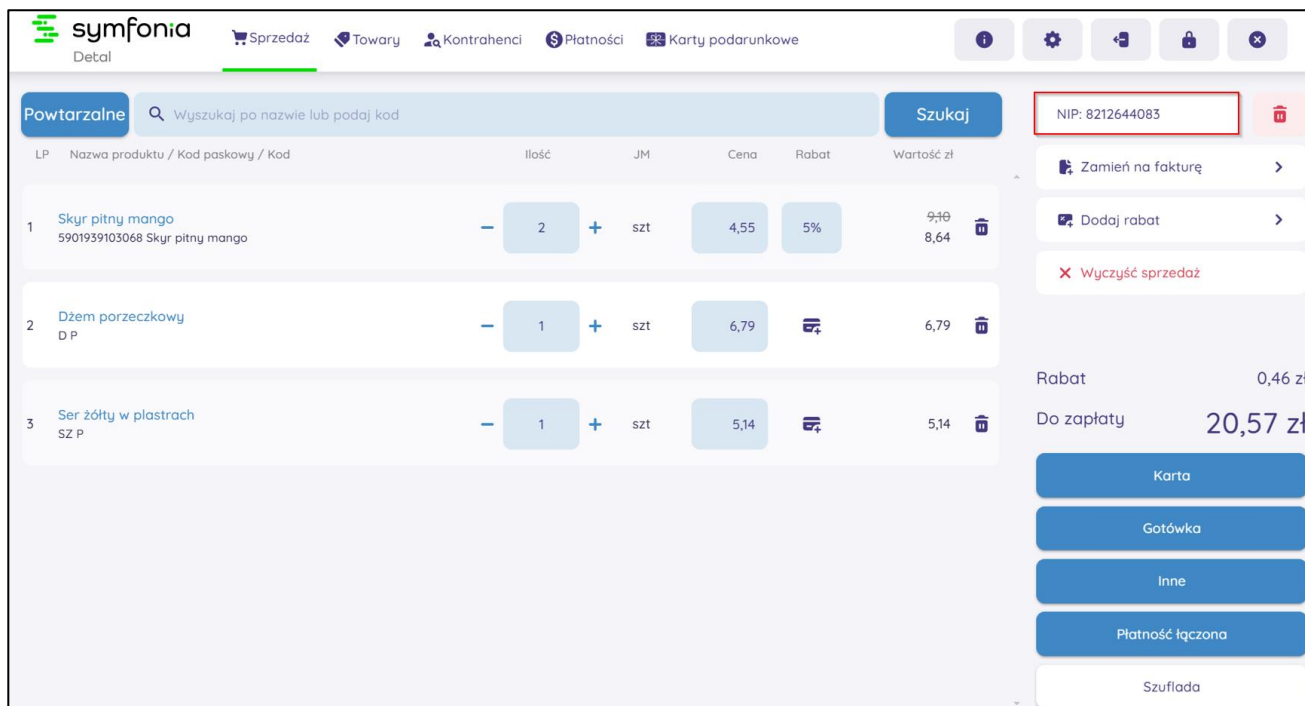
Użytkownik wpisuje NIP lub PESEL w wyświetlane pole za pomocą klawiatury ekranowej. Podczas wpisywania weryfikowana jest poprawność wprowadzonego numeru. Poniżej pola wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny NIP/PESEL, nie będzie możliwości dodania go do paragonu.

The screenshot shows a modal dialog titled "Dodawanie NIP/PESEL do paragonu" with a red close button. The dialog contains a text input field with the placeholder "Podaj NIP/PESEL" and the value "1225488559". Below the input field is a red error message: "Podany NIP jest nieprawidłowy". At the bottom of the dialog is a blue "ZATWIERDZ" button. To the right of the dialog is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key.

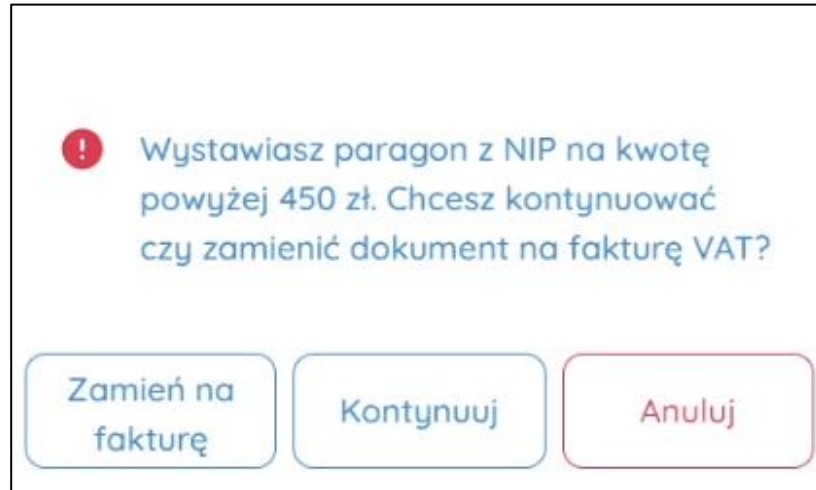
Po wprowadzeniu prawidłowego NIP-u lub numeru PESEL oraz kliknięciu **Zatwierdź** numer zostanie dodany do paragonu.



Dodany NIP/PESEL będzie wyświetlał się po prawej stronie ekranu. Aby usunąć dodany do paragonu numer należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .



Jeżeli użytkownik wystawia paragon z NIP na kwotę powyżej 450 złotych, podczas wyboru rodzaju płatności pojawi się komunikat z propozycją zamiany dokumentu sprzedaży na fakturę VAT.



Użytkownik wybiera jedną z dostępnych opcji. Przycisk **Zamień na fakturę** przenosi do okna wyboru kontrahenta, na którego dane wystawiona ma zostać faktura. Zamiana paragonu z NIP na fakturę przebiega analogicznie jak w przypadku wybrania przycisku **Zamień na fakturę** z poziomu ekranu sprzedaży (więcej informacji w rozdziale 7.8 *Faktury i kontrahenci*). Po zmianie typu wystawianego dokumentu użytkownik przenoszony jest do przyjęcia płatności wybraną wcześniej metodą.

Wybranie opcji **Kontynuuj** pozwala na kontynuację procesu wystawiania paragonu z NIP bez wprowadzania żadnych zmian. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa wystawianie dokumentu.

7.8 Faktury i kontrahenci

Użytkownik ma możliwość zamiany paragonu na fakturę. Po wpisaniu poprawnego NIP-u lub numeru PESEL na ekranie wyświetla się przycisk **Zamień na fakturę**.

Interfejs użytkownika Symfonia Detal. W górnej części widoczny jest pasek nawigacyjny z ikonami: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, Karty подарunkowe. W sekcji powtarzalnej znajdują się trzy pozycje:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

W prawym panelu widoczny jest NIP: 8212644083. Przycisk **Zamień na fakturę** jest wyróżniony czerwonym ramieniem. Poniżej znajdują się przyciski: Dodaj rabat, Wyczyść sprzedaż, Rabat 0,46 zł, Do zapłaty 20,57 zł, Karta, Gotówka, Inne, Płatność łączona, Szuflada.

Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie okna wyboru kontrahenta. Jeśli kontrahent o podanym NIP/PESEL widnieje w systemie Symfonia ERP Handel pojawi się on na liście z dostępnymi opcjami **Wybierz** oraz **Edytuj**.


Wybierz kontrahenta

Nazwa / Kod Adres

EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. Sokółowska 159B/C
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI 08110 Siedlce

Wybierz Edytuj

Nowy kontrahent

Kliknięcie **Wybierz** przypisuje wybranego kontrahenta do aktualnej sprzedaży, jego dane wraz z NIP-em lub numerem PESEL będą widoczne na wydrukowanej fakturze. Aby usunąć kontrahenta należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .

symfonia Detal

Sprzedaż Towary Kontrahenci Płatności Karty подарunkowe

Powtarzalne Wyszukaj po nazwie lub podaj kod Szukaj

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79	9%	6,79 6,18
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14	9%	5,14 4,68

Faktura NIP:8212644083
Nazwa: EASTSOFT SPÓŁKA Z OG...

Dodaj rabat

Wyczyść sprzedaż

Rabat 1,53 zł
Do zapłaty 19,50 zł

Karta
Gotówka
Inne
Płatność łączona
Szufłada

W sytuacji, gdy wybrany kontrahent posiada indywidualny rabat oraz włączone zostało ustawienie **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta** (*Ustawienia > Parametry pracy*) do każdej pozycji widniejącej na paragonie oraz każdej kolejnej dodawanej pozycji zastosowany zostanie rabat kontrahenta.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Usunięcie kontrahenta ze sprzedaży sprawi, że rabaty na pozycjach równe rabatowi kontrahenta zostaną wyzerowane.

Opcja **Edytuj** pozwala na edycję kontrahenta z listy. Pojawi się okno z danymi, które można zmodyfikować oraz zatwierdzić wybierając przycisk **Zapisz**. Kliknięcie **Anuluj** sprawia, że wprowadzone zmiany nie zostaną zapisane.

Dane kontrahenta

Nazwa
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP
8212644083

Ulica
ul. Sokółowska

Numer domu
159B

Numer mieszkania
C

Kraj
PL

Miejscowość
Siedlce

Kod pocztowy
08110

Poczta
Siedlce

Gmina
Siedlce

Powiat
Siedlce

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj **Zapisz**

Istnieje także możliwość dodania nowego kontrahenta z wpisanym NIP-em lub numerem PESEL, w tym przypadku należy wybrać przycisk **Nowy Kontrahent**.

Wybierz kontrahenta

Nazwa / Kod	Adres	Wybierz	Edytuj
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	ul. Sokółowska 159B/C 08110 Siedlce	Wybierz	Edytuj

Nowy kontrahent

Po wybraniu tej opcji otworzy się okno dodawania kontrahenta. Należy wpisać dane oraz zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Należy pamiętać, że pola: **Nazwa**, **Kod**, **Miejscowość** oraz **Kod pocztowy** muszą zostać uzupełnione. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości zapisu.

< Dane kontrahenta

Nazwa
Nazwa nie może być pusta

Kod
Kod nie może być pusty

NIP
0000000000

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Kraj

Miejscowość
Miejscowość nie może być pusta

Kod pocztowy
Kod pocztowy nie może być pusty

Poczta

Gmina

Powiat

Województwo

Email

Telefon

Anuluj Zapisz

Jeśli podany NIP widnieje w GUS, dane przypisane do danego numeru są pobierane i automatycznie uzupełniane. Istnieje możliwość edycji pobranych informacji lub zapisu bez wprowadzania zmian.

7.9 Dodawanie karty rabatowej klienta

Imienna karta rabatowa uprawnia jej posiadacza do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

Użytkownik Symfonia Detal ma możliwość zeskanowania karty rabatowej klienta na dowolnym etapie procesu sprzedaży, jednak przed jej finalizacją (realizacją płatności). W tym celu należy skorzystać z przycisku **Dodaj kartę**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Powtarzalne' and a search icon. The main area displays a shopping cart with two items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Kawa mielona Jacobs KM J	2	szt	25,40		50,80
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11,69		11,69

On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę' (highlighted with a red box), 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these buttons, the current total is shown: 'Rabat 0,00 zł' and 'Do zapłaty 62,49 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Na ekranie wyświetli się okno skanowania karty – w tym momencie system oczekuje na zeskanowanie przez kasjera kodu kreskowego karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i zamyka okna.



Po zeskanowaniu karty okno skanowania zostanie ukryte, a po prawej stronie zostaną wyświetlone dane kontrahenta (posiadacza karty) tj. NIP bądź PESEL oraz nazwa kontrahenta.

Na wszystkich pozycjach (zarówno nowych, jak i wcześniej dodanych) zostanie naliczony rabat w wysokości zgodnej z rabatem kontrahenta przypisanym do zeskanowanej karty (tylko w przypadku włączonego parametru pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta* w konfiguratorze Symfonia Detal API).

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Kawa mielona Jacobs KM J	2	szt	25,40	12%	50,80 44,70
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11,69	12%	11,69 10,29
3	Masło Polskie M P	1	szt	8,61	12%	8,61 7,58

Paragon NIP:8850214602
Nazwa: Edelweiss SA

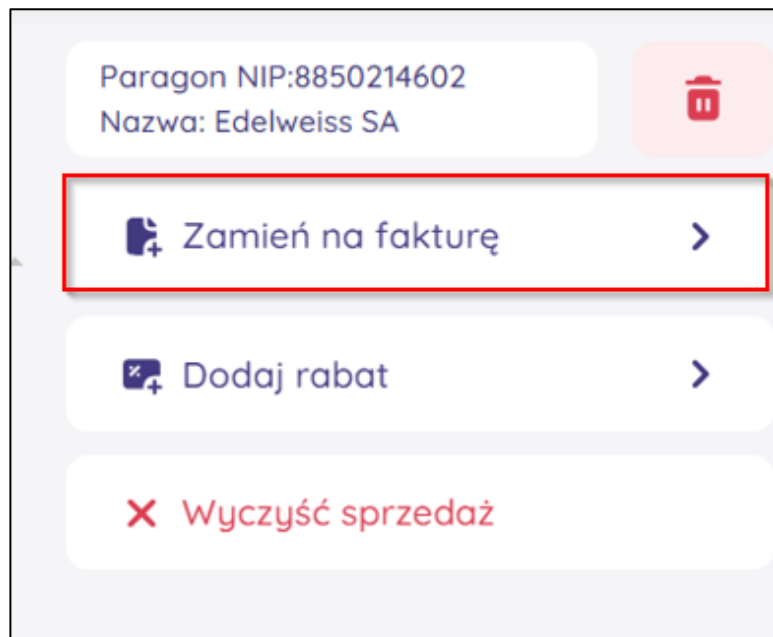
Zamień na fakturę >
Dodaj rabat >
Wyczyść sprzedaż

Rabat 8,53 zł
Do zapłaty 62,57 zł

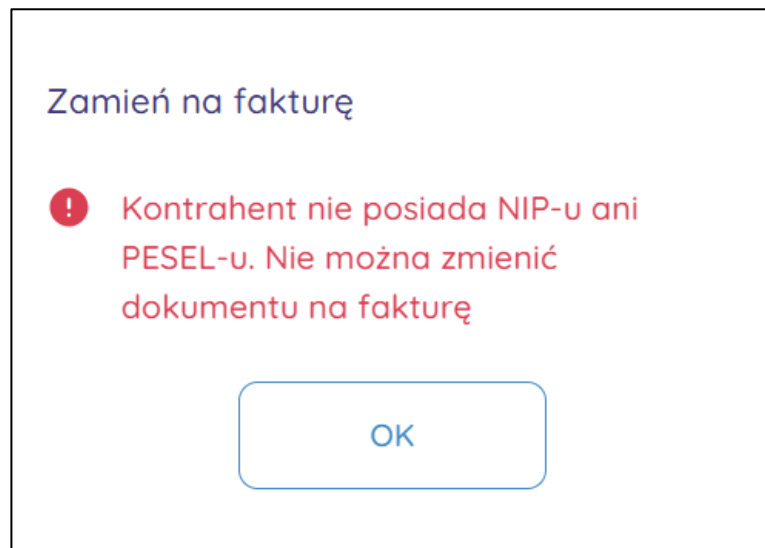
Karta
Gotówka
Inne
Płatność łączona
Szuflada

Po zeskanowaniu karty, nadany ręcznie na pozycji rabat zostanie zaktualizowany rabatem z karty kontrahenta (z możliwością zmiany przez użytkownika).

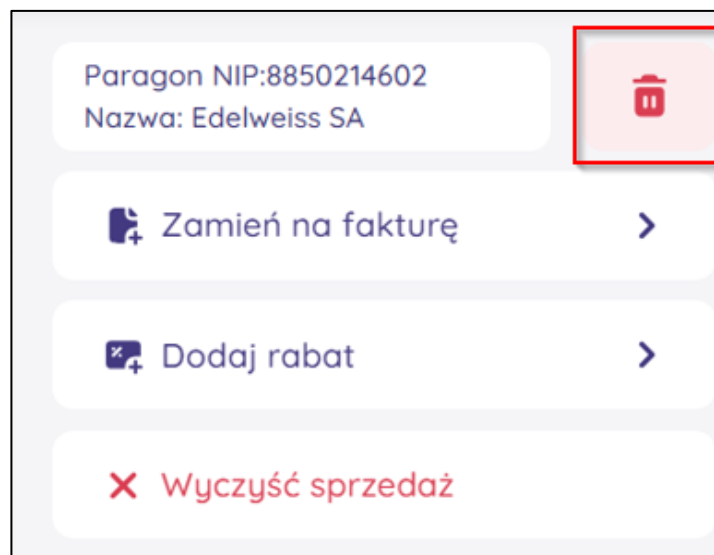
Dla posiadacza karty rabatowej, który posiada numer NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon z NIP/PESEL. Użytkownik Symfonia Detal ma również możliwość wystawienia faktury dla kontrahenta korzystając z przycisku **Zamień na fakturę**.



Dla posiadacza karty rabatowej, który nie posiada numeru NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon. Użytkownik Symfonia Detal nie ma możliwości zamiany paragonu na fakturę. Po wybraniu przycisku **Zamień na fakturę** system wyświetli stosowny komunikat.



W celu usunięcia karty rabatowej ze sprzedaży należy skorzystać z przycisku oznaczonego na poniższym obrazie.



Dane kontrahenta oraz nadane rabaty zostaną usunięte. Kasjer ponownie może dodać kartę rabatową klienta.

7.10 Płatności gotówkowe

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności gotówkowej. W tym celu należy kliknąć przycisk **Gotówka** widoczny w prawym dolnym rogu.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment summary section. It shows a 'Rabat' of 0,46 zł and a 'Do zapłaty' of 20,57 zł. Below this, there are several buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka' (highlighted with a red box), 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'. There is also a 'Wyczyść sprzedaż' button with a red 'X' icon.

Na ekranie zostanie wyświetlone okno do przyjmowania płatności gotówką. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows a dialog box titled 'Płatność gotówką'. At the top left, there is a back arrow and the title. The main content area features a row of buttons for selecting a cash amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. Below this row is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' with the value '0'. At the bottom of the dialog, there is a summary table:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the summary table is a button labeled 'Przyjmij płatność'.

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w pole **Podaj kwotę gotówki**.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' screen. At the top left is a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below it is a row of buttons: 'INNA KWOTA' (highlighted with a red box and a red circle with '1'), '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. Below this row is an input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' containing the value '30' (highlighted with a red box and a red circle with '2'). To the right of the input field is a numeric keypad (highlighted with a red box and a red circle with '3') with buttons for digits 1-9, 0, a decimal point, and a delete key (x). Below the input field is a summary table:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

At the bottom is a blue button labeled 'Przyjmij płatność'.

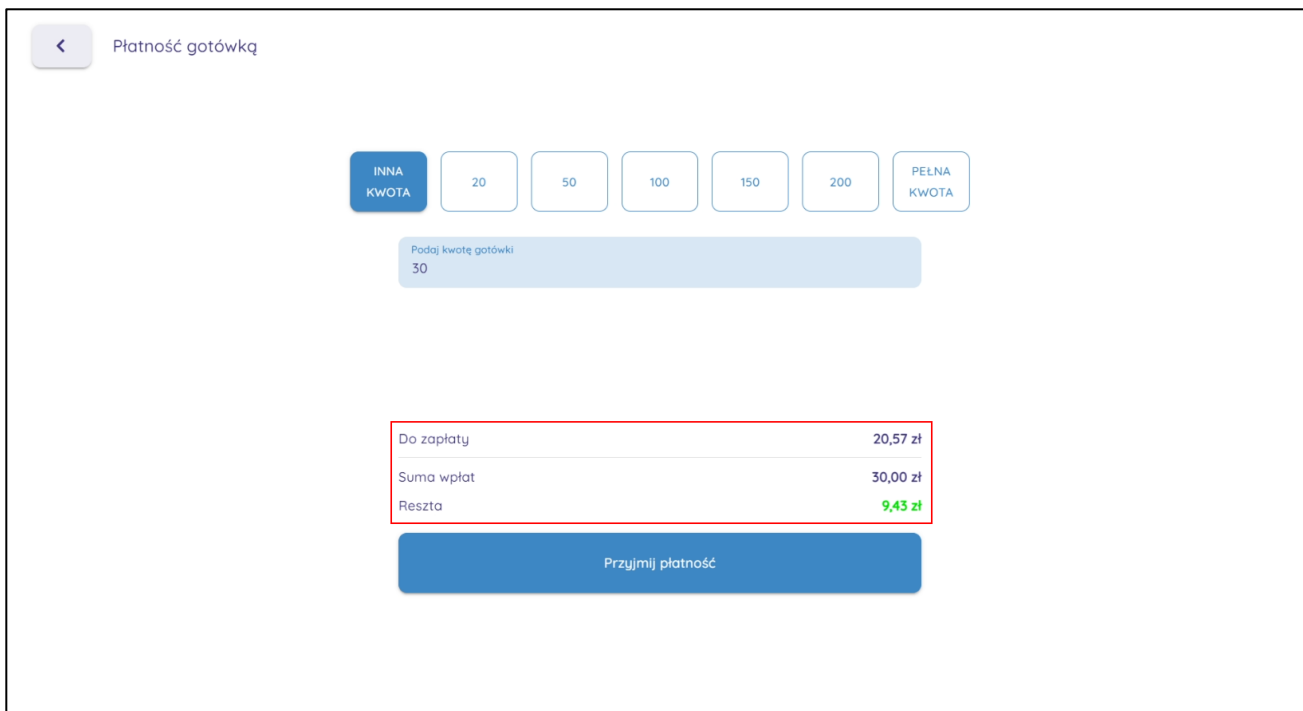
Wybranie przycisku **Pełna kwota** powoduje automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' screen after selecting 'Pełna kwota'. The 'PEŁNA KWOTA' button is now highlighted with a red box. The input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' now contains the value '20,57'. The summary table below is updated:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	20,57 zł
Reszta	0,00 zł

The 'Przyjmij płatność' button remains at the bottom.

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, którą należy wydać kupującemu. Po podaniu kwoty płatności aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostanie wydrukowany paragon lub faktura.

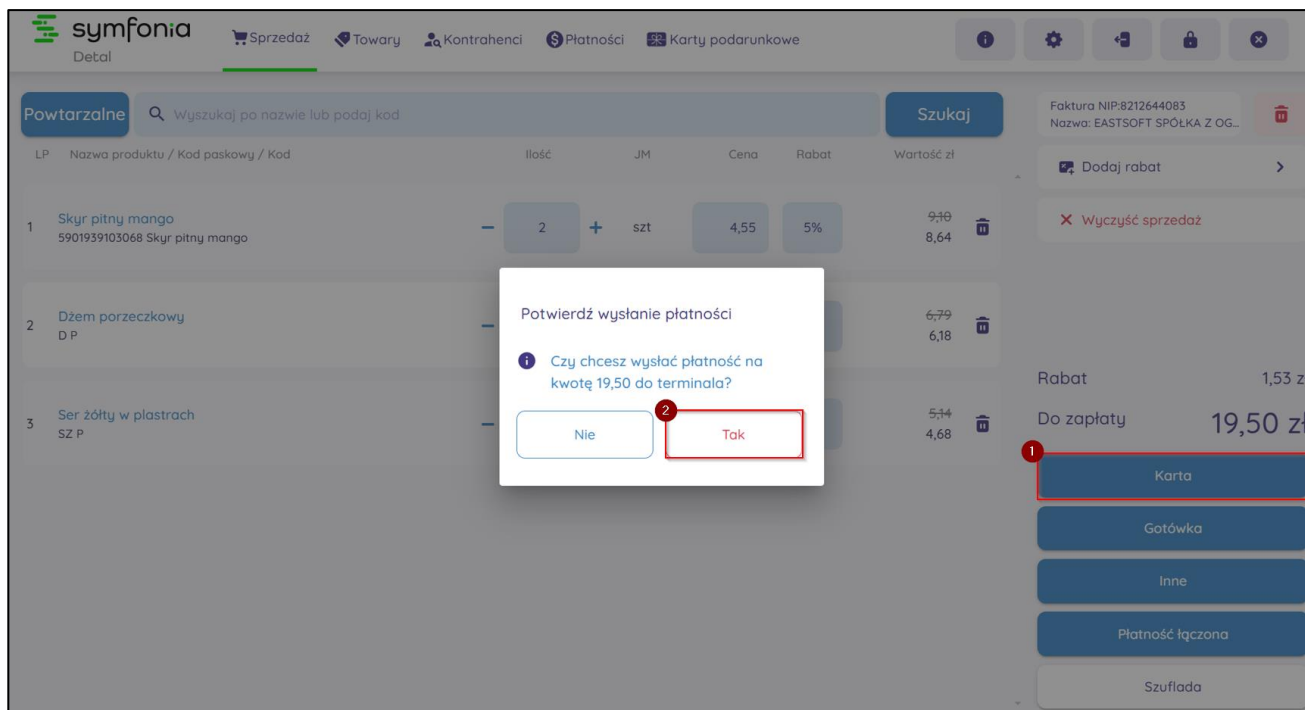


Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

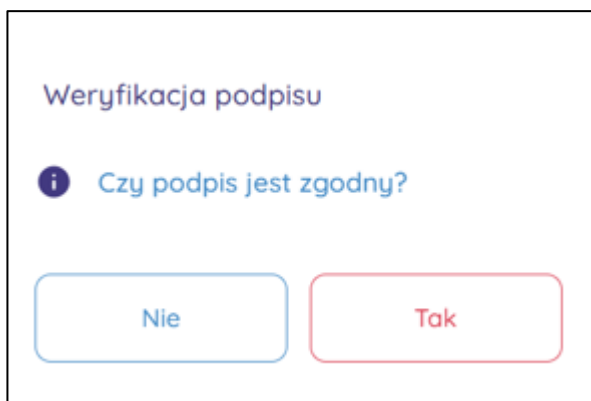
7.11 Płatności kartą

W celu przyjęcia płatności za pomocą terminala płatniczego należy wybrać opcję **Karta**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie dotyczące potwierdzenia wysyłki płatności do terminala z możliwymi do wyboru opcjami: **Tak** – zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, **Nie** – anulowanie płatności.



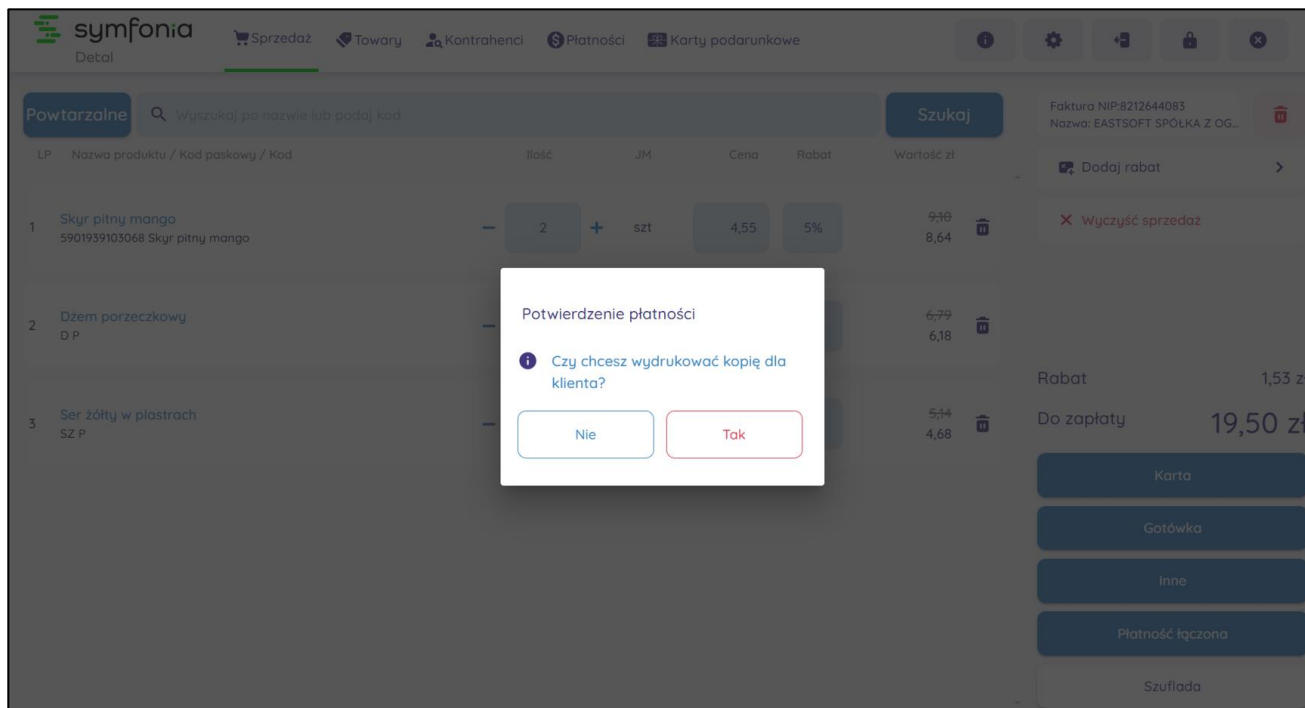
Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota płatności. Sprzedawca przyjmuje za pomocą terminala płatność od klienta – kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem. Klient może zostać poproszony o wprowadzenie PIN-u w celu zatwierdzenia płatności.

W przypadku, gdy na terminalu płatniczym bez wbudowanej drukarki (tj. eService PAX A35 oraz eService Ingenico Lane/3600) zostanie użyta karta płatnicza z autoryzacją za pomocą podpisu, na ekranie Symfonia Detal wyświetli się pytanie o zgodność podpisu. Kasjer weryfikuje podpis, po czym określa czy jest on zgodny za pomocą przycisków **Tak/Nie**.



7.11.1 Poprawne zakończenie transakcji

Jeżeli płatność zostanie zakończona pomyślnie, na drukarce terminala wydrukowane zostanie potwierdzenie płatności. Jeżeli wykorzystywany jest terminal bez wbudowanej drukarki, w pierwszej kolejności wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności. Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk na drukarce fiskalnej w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy.



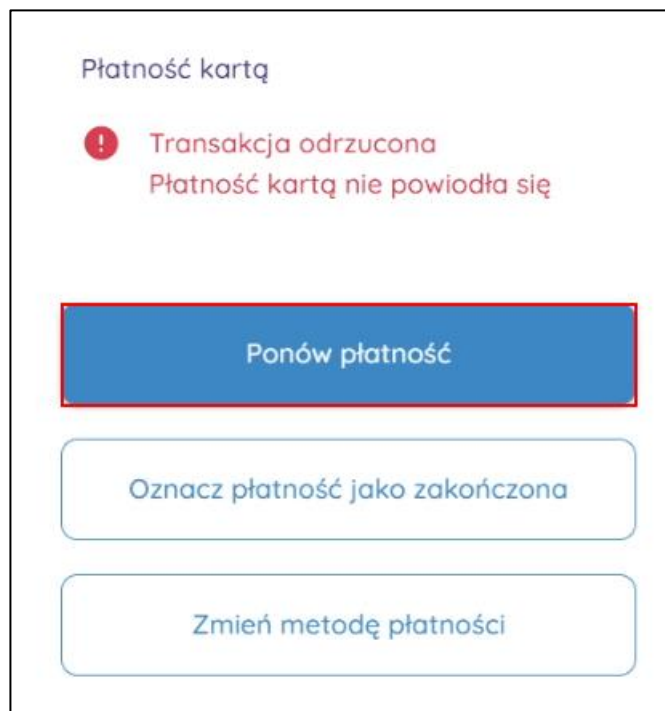
Od razu po wydruku potwierdzenia płatności wydrukowany zostanie paragon lub faktura na drukarce fiskalnej. Wystawiony dokument sprzedaży widoczny będzie w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Dokument płatności będzie powiązany z wystawionym dokumentem sprzedaży, a także będzie widoczny w zakładce *Dokumenty>Płatności*.

7.11.2 Problemy z transakcją

Istnieje możliwość wystąpienia problemów, przez które płatność kartą nie zostanie zakończona pomyślnie. Wyświetli się wtedy komunikat informujący o wystąpieniu problemu z płatnością oraz ogólnej przyczynie niepowodzenia (np. transakcja anulowana lub transakcja odrzucona). Użytkownik ma do wyboru różne opcje, które pozwolą sfinalizować sprzedaż.

7.11.2.1 Ponów płatność

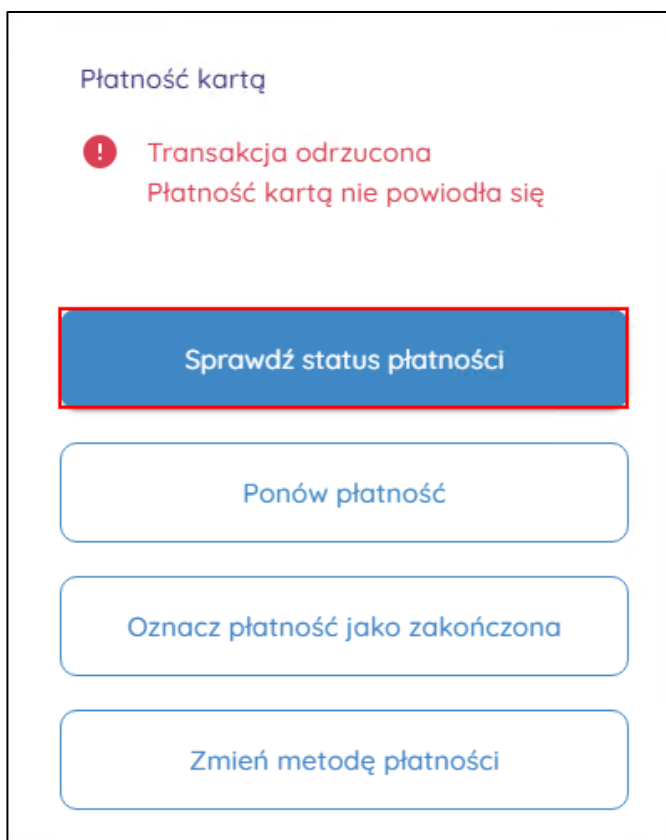
W sytuacji, gdy płatność kartą z jakiegoś powodu nie powiodła się, a terminal nie jest zajęty przez żadną operację, najlepszym sposobem będzie ponowienie wysyłki płatności do terminala. W tym celu należy wybrać opcję **Ponów płatność**.



Po wybraniu tej opcji, płatność zostanie ponownie wysłana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota do zapłaty, a użytkownik będzie miał możliwość dokonania płatności kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem.

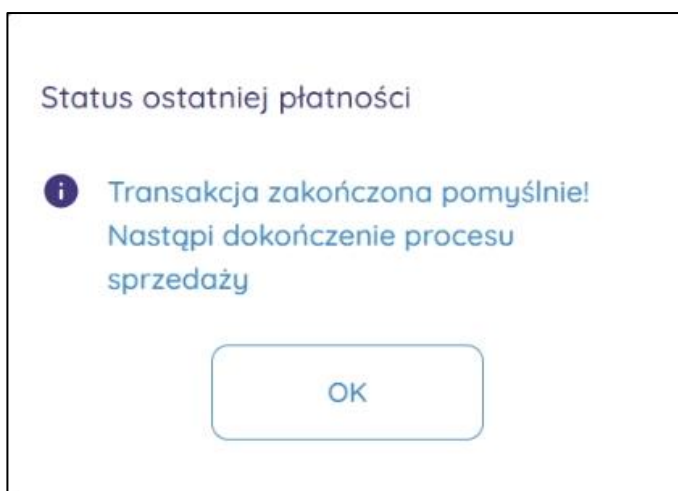
7.11.2.2 Sprawdź status płatności

W przypadku, gdy w Symfonia Detal widoczna jest informacja o niepowodzeniu transakcji, ale na terminalu widnieje niezakończona operacja (np. zbyt długi czas oczekiwania na zakończenie transakcji lub anulowanie operacji z poziomu aplikacji), dostępna będzie opcja **Sprawdź status płatności**.

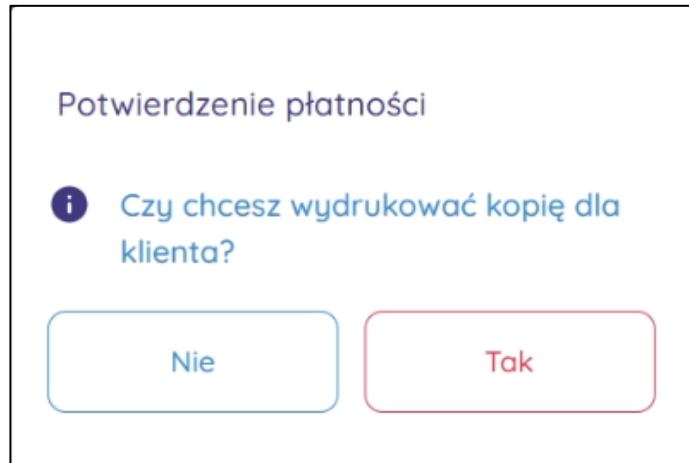


Wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie się komunikatu zgodnie z informacją zwróconą przez terminal płatniczy:

- Jeżeli transakcja na terminalu została zakończona pomyślnie, wyświetli się komunikat „*Transakcja zakończona pomyślnie! Nastąpi dokończenie procesu sprzedaży*”.

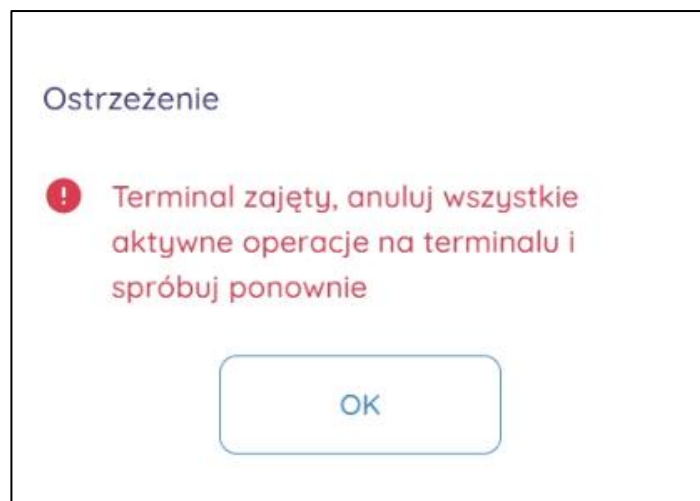


Kliknięcie **OK** spowoduje dokończenie procesu sprzedaży. W przypadku terminala bez wbudowanej drukarki dodatkowo wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności.



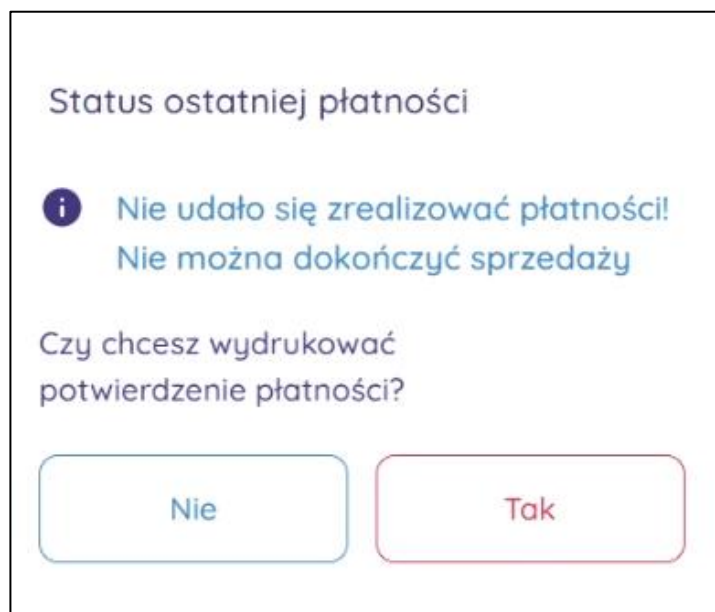
Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy. Następnie na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie dokument sprzedaży oraz wystawione zostaną odpowiednie dokumenty w systemie Symfonia ERP Handel;

- Jeżeli na terminalu istnieje niedokończona transakcja pojawi się komunikat „*Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie*”.



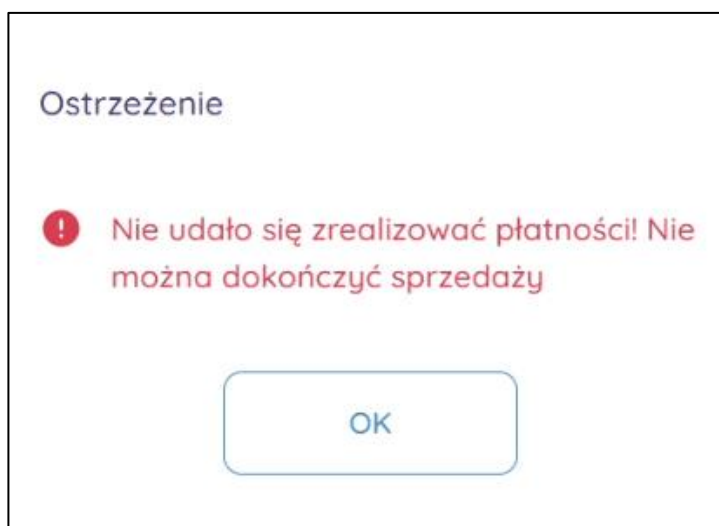
W tej sytuacji należy zamknąć komunikat klikając **OK**, zakończyć wszystkie operacje widoczne na terminalu i ponownie sprawdzić status płatności;

- Jeżeli terminal nie posiada drukarki, a transakcja została odrzucona z powodu np. błędnego PIN-u czy niewystarczających środków na koncie, pojawi się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży. Czy chcesz wydrukować potwierdzenie płatności?*”.



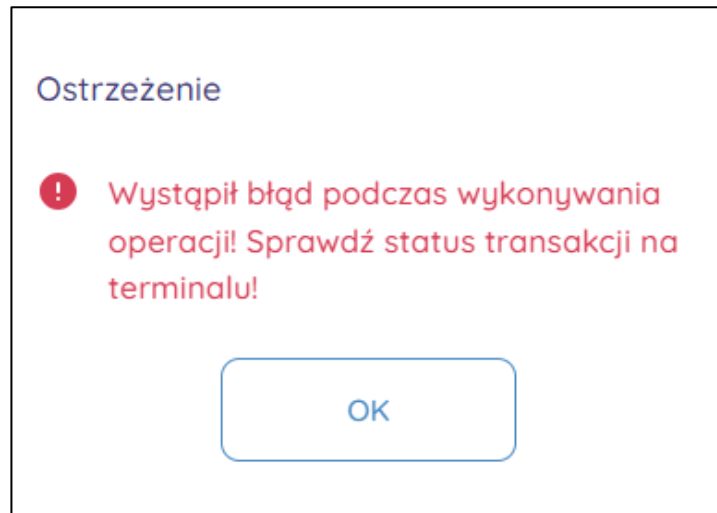
Wybranie opcji **Tak** spowoduje, że na drukarce fiskalnej wydrukowane zostanie potwierdzenie ostatniej płatności w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** spowoduje zamknięcie komunikatu bez drukowania potwierdzeń. Po zamknięciu komunikatu należy ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli transakcja została odrzucona jeszcze przed użyciem karty/wpisaniem kodu Blik (np. klikając czerwony przycisk na terminalu) wyświetli się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży*”. Ten sam komunikat pojawi się także w przypadku każdej odrzuconej transakcji na terminalu z wbudowaną drukarką.



Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia komunikatu, a następnie ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli wystąpi inny problem, pojawi się informacja „*Wystąpił błąd podczas wykonywania operacji! Sprawdź status transakcji na terminalu!*”.



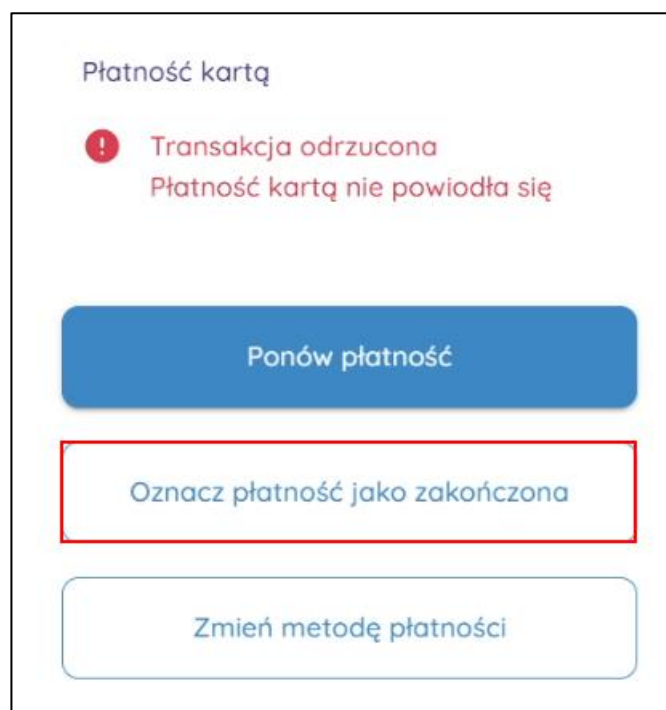
Należy zamknąć komunikat klikając **OK** i zweryfikować status transakcji na terminalu.

W pozostałych przypadkach nie będzie opcji sprawdzenia statusu, należy wybrać jedną z pozostałych opcji w zależności od informacji wyświetlanej na terminalu.

i Należy pamiętać, że opcja **Sprawdź status płatności** dotyczy tylko terminali płatniczych eService. Nie będzie ona dostępna w przypadku korzystania z terminali Polskich ePłatności.

7.11.2.3 Oznacz płatność jako zakończona

Jeżeli płatność na terminalu zostanie zakończona pomyślnie, ale pomimo tego w Symfonii Detal pojawi się komunikat o niepowodzeniu, użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienie może wybrać opcję **Oznacz płatność jako zakończona**.



Sprzedaż zostanie wtedy zakończona, wydrukuje się dokument sprzedaży na drukarce fiskalnej oraz wystawią się odpowiednie dokumenty w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Oznaczanie płatności jako zakończona**, po wybraniu tej opcji pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji
Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Oznaczanie płatności jako zakończona

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Oznaczanie płatności jako zakończona** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.11.2.4 Zmień metodę płatności

W sytuacji, gdy nie ma możliwości sfinalizowania transakcji za pomocą terminala istnieje możliwość wyboru opcji **Zmień metodę płatności**.

Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Ponów płatność

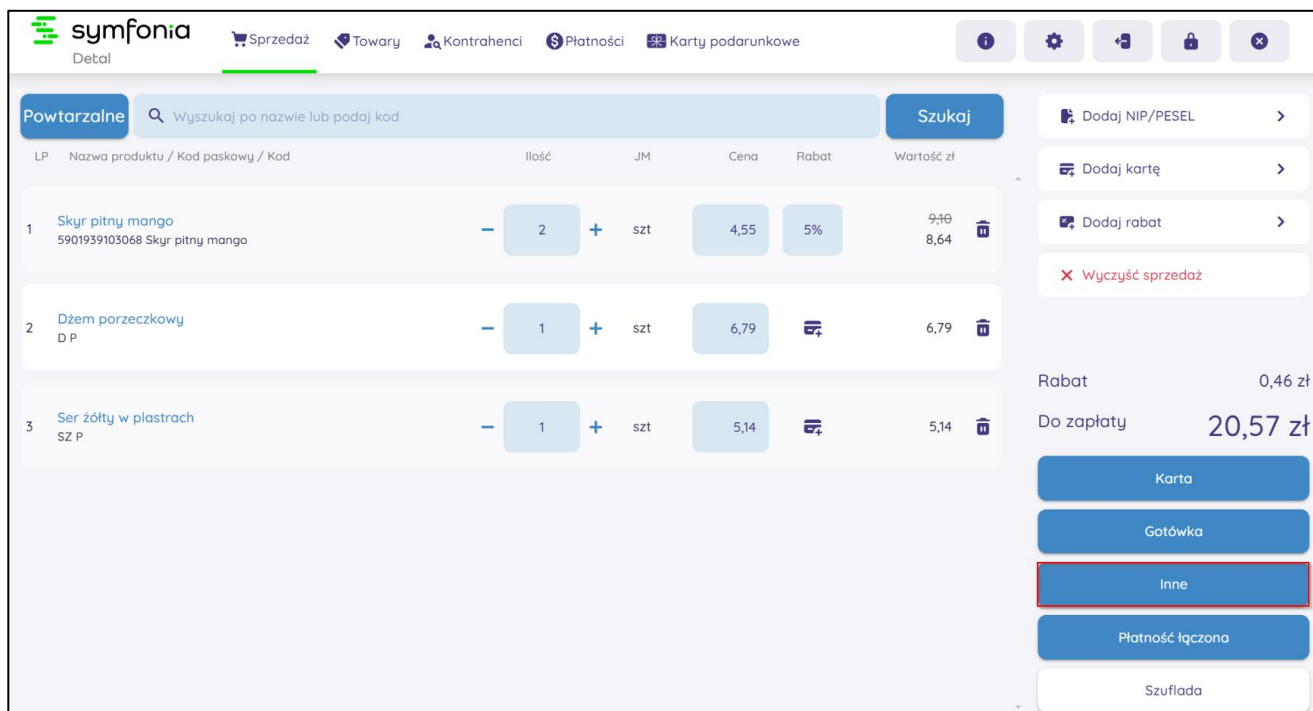
Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji komunikat zostanie zamknięty, a użytkownik będzie miał możliwość wyboru jednej z alternatywnych metod płatności w celu dokończenia sprzedaży.

7.12 Dodatkowe metody płatności

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności inną formą niż karta i gotówka. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Dodatkowe metody płatności** oraz podać ich nazwy, a także, w ustawieniach stacji roboczych, uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Inne**.




The screenshot displays the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below this, there are several payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne' (highlighted with a red border), 'Płatność łączona', and 'Szufflada'. There are also buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat', and a red 'Wyczyść sprzedaż' button.

Jeżeli dodana została więcej niż jedna dodatkowa forma płatności po wybraniu tej opcji pojawi się lista, z której należy wybrać odpowiednią nazwę.



The modal dialog box is titled 'Wybierz dodatkową metodę płatności' and contains three blue buttons stacked vertically: 'Voucher', 'Bon', and 'Kupon'. There is a close button (X) in the top right corner.

Wybranie formy płatności spowoduje pokazanie się ekranu podobnego jak przy płatnościach gotówkowych. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność Voucher' interface. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność Voucher'. Below this, a row of buttons is highlighted with a red box. The first button is blue and labeled 'INNA KWOTA'. To its right are five white buttons with values: 20, 50, 100, 150, and 200. Below this row is a light blue input field labeled 'Podaj kwotę Voucher' with the value '0'. At the bottom, there is a summary table and a button.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w wyświetlane pole.

This screenshot shows the same 'Płatność Voucher' interface as the previous one, but with a numeric keypad on the right side. The 'INNA KWOTA' button is highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. The input field 'Podaj kwotę Voucher' now contains the value '30' and is also highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. The numeric keypad on the right is highlighted with a red box and a red circle with the number '3'. The summary table and button are also visible.

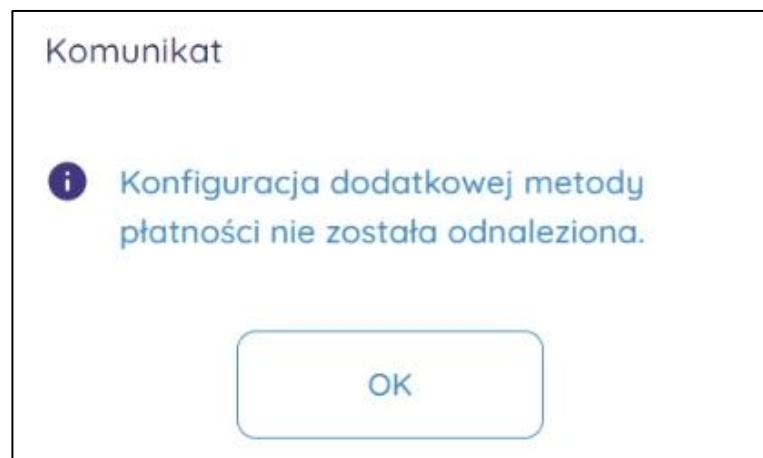
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, która zostanie po dokonaniu płatności. Po podaniu kwoty aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

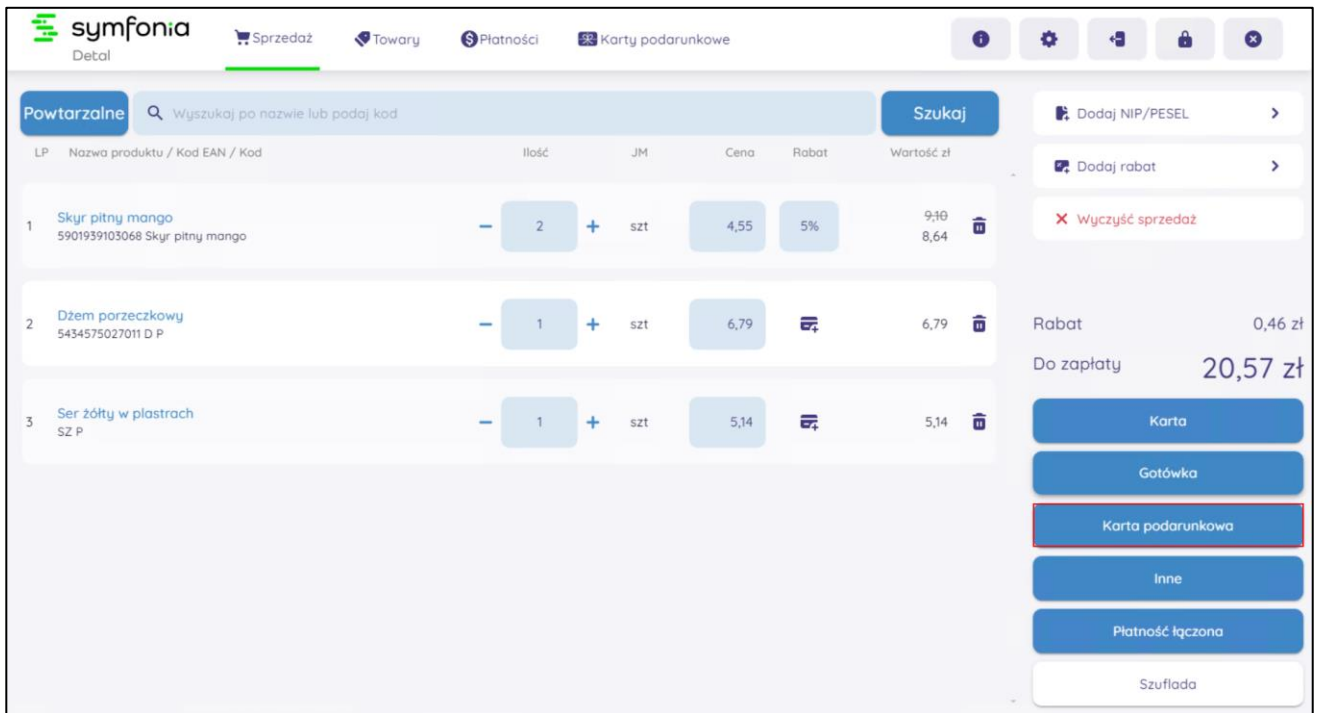
Należy pamiętać o skonfigurowaniu każdej z dodatkowych metod płatności w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.



Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

7.13 Płatność kartą podarunkową

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności wydaną wcześniej kartą podarunkową. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Płatności kartami podarunkowymi** oraz w ustawieniach stacji roboczych uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Karta podarunkowa**.



The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Powtarzalne' and 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. A table lists three items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment selection menu with the following options: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa (highlighted with a red border), Inne, Płatność łączona, and Szuflada. The total amount to be paid is 20,57 zł, with a discount of 0,46 zł.

Wybranie tej formy płatności spowoduje pojawienie się okna skanowania karty. W celu dokonania płatności należy zeskanować kod paskowy karty podarunkowej. Na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie paragon lub faktura od razu po zeskanowaniu karty.



W sytuacji, gdy na karcie podarunkowej nie będzie wystarczającej kwoty, pojawi się odpowiedni komunikat i płatność nie będzie możliwa.

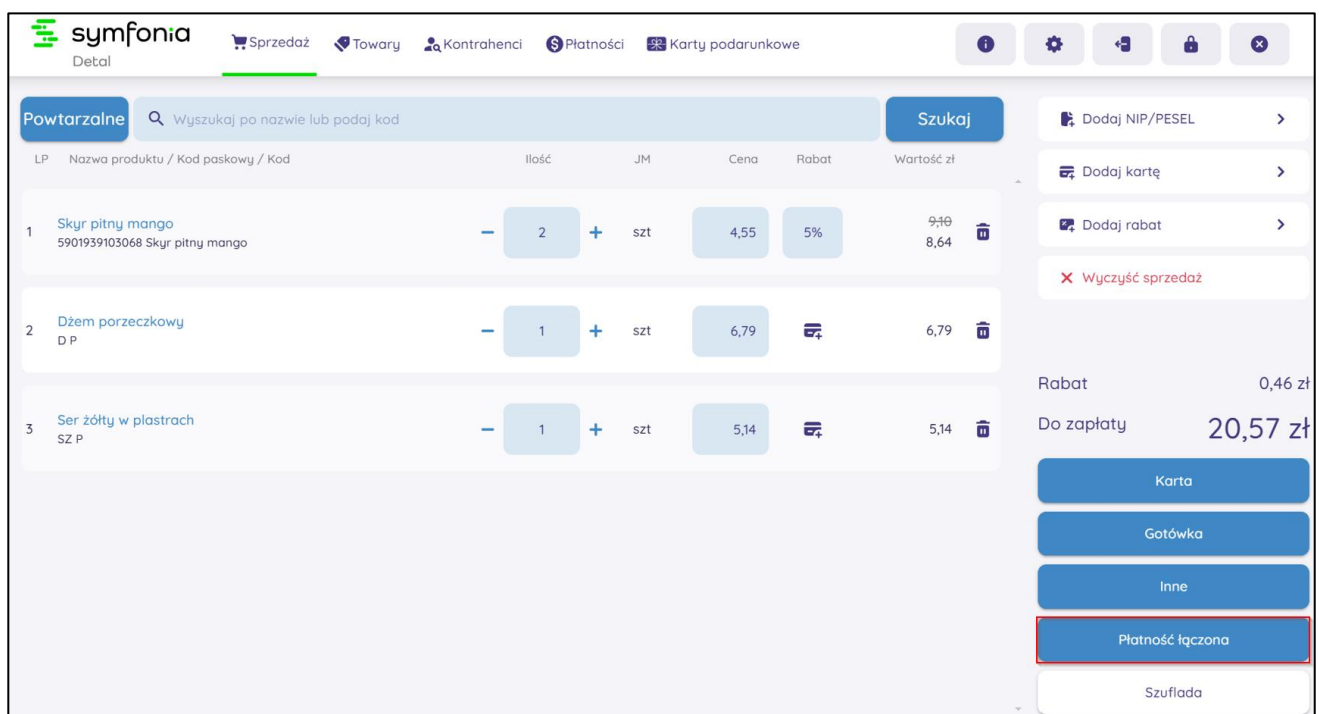


Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty > Sprzedaż*. W opisie powiązanego dokumentu płatności widoczna będzie informacja o numerze wykorzystanej karty podarunkowej.

7.14 Płatność łączona

W celu dokonania płatności łączonej należy po dodaniu towarów do sprzedaży wybrać przycisk **Płatność łączona**.



The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. The top navigation bar includes 'symfonia Detal' and menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. The main area displays a shopping cart with the following items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, the payment sidebar shows:

- Rabat: 0,46 zł
- Do zapłaty: 20,57 zł
- Buttons: Karta, Gotówka, Inne, **Płatność łączona** (highlighted with a red box), Szufflada
- Additional options: Dodaj NIP/PESEL, Dodaj kartę, Dodaj rabat, Wyczyść sprzedaż

Pojawi się ekran, gdzie istnieje możliwość wybrania różnych metod płatności do jednej sprzedaży. Użytkownik wybiera formę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Metoda płatności **Inne** będzie widoczna tylko wtedy, gdy zostanie ona włączona w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*), metoda płatności **Karta podarunkowa** widoczna będzie tylko wtedy, gdy zostanie włączone ustawienie płatności kartami podarunkowymi (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

Po wybraniu jednej z opcji pojawia się pole, gdzie należy wpisać odpowiednią kwotę za pomocą klawiatury ekranowej.

Płatność łączona

Karta **Gotówka** Karta podarunkowa Inne

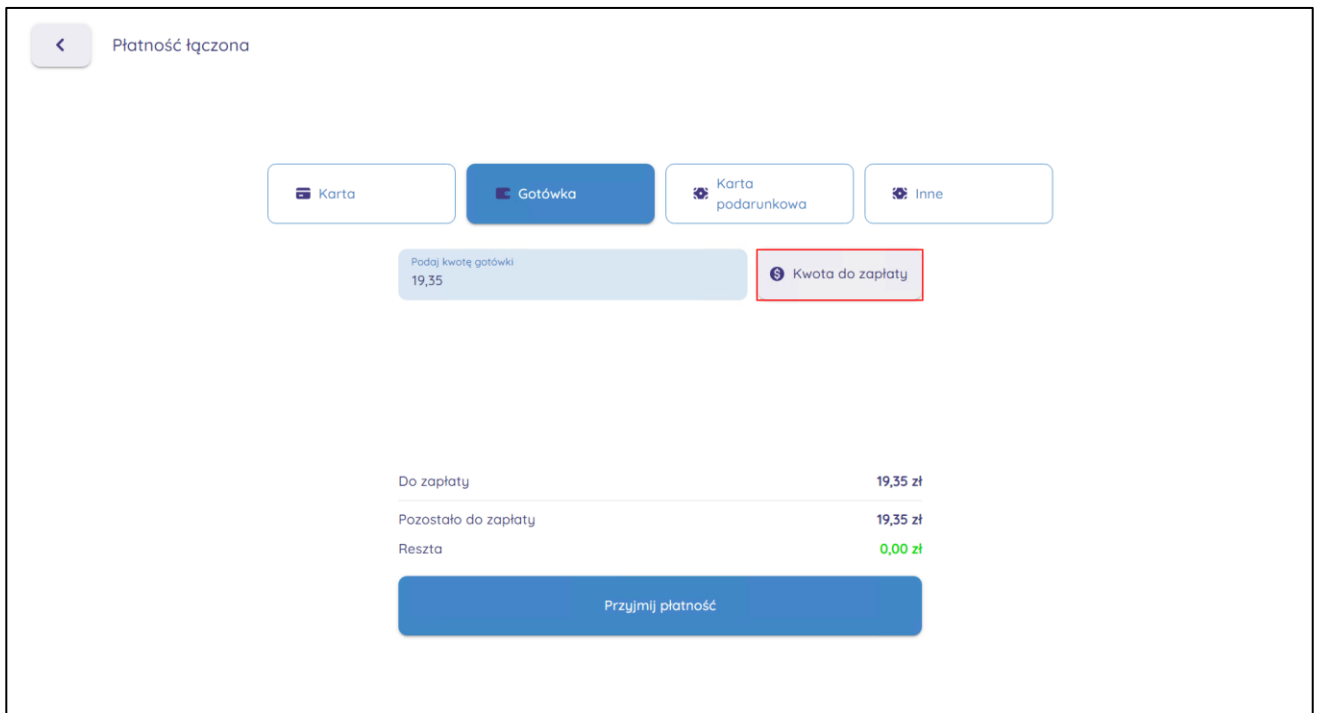
Podaj kwotę gotówki
10 Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 ,

Przycisk **Kwota do zapłaty** pozwala na automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

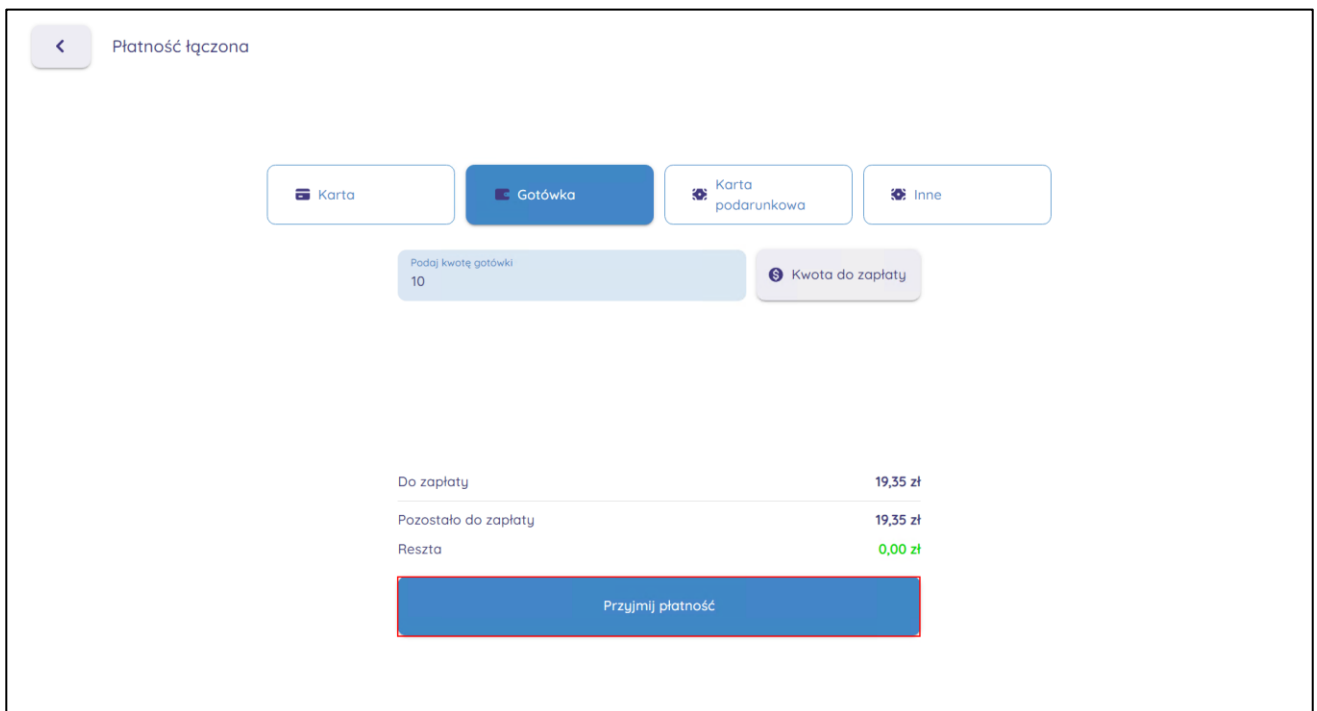


The screenshot shows a payment interface titled "Płatność łączona". At the top, there are four payment method buttons: "Karta", "Gotówka" (highlighted in blue), "Karta podarunkowa", and "Inne". Below these is a text input field for "Podaj kwotę gotówki" with the value "19,35". To its right is a button labeled "Kwota do zapłaty" which is highlighted with a red border. Below the input field is a summary table:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Przyjmij płatność".

Dodanie kwoty płatności uaktywnia przycisk **Przyjmij płatność**. Wybranie tego przycisku spowoduje dodanie płatności do podsumowania.



This screenshot is identical to the one above, but with the "Kwota do zapłaty" button now disabled (greyed out) and the "Przyjmij płatność" button highlighted with a red border. The "Podaj kwotę gotówki" input field now contains the value "10".

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
Pozostało do zapłaty	9,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji płatności **Karta** nie będzie można wprowadzić kwoty większej niż pozostała kwota do zapłaty. Kliknięcie **Przyjmij płatność** spowoduje wyświetlenie się pytania dotyczącego potwierdzenia wysyłki płatności do terminala. Wybranie opcji **Tak** spowoduje zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, wybranie **Nie** – anulowanie płatności.

Potwierdź wysłanie płatności

i Czy chcesz wysłać płatność na kwotę 9,35 do terminala?

Nie Tak

Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Należy postępować tak jak zostało to opisane w rozdziale 7.11 *Płatności kartą*.

Jeżeli skonfigurowana została więcej niż jedna dodatkowa metoda płatności, po wybraniu opcji **Inne** pojawi się lista z wyborem metody płatności, a dopiero w następnej kolejności pole do wpisania kwoty.



W przypadku, gdy użytkownik wybierze opcję płatności **Karta podarunkowa** konieczne jest zeskanowanie kodu paskowego karty w celu przyjęcia płatności. Należy pamiętać, że nie ma możliwości przyjęcia więcej niż jednej płatności tą samą kartą podarunkową.



Jeśli suma wpłat pokryje całą kwotę do zapłaty pojawi się przycisk **Fiskalizuj**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

The screenshot shows a payment screen titled "Płatność łączona". At the top, there are four buttons for payment methods: "Karta", "Gotówka", "Karta podarunkowa", and "inne". Below these is a summary table:

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
• Karta	-9,35 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom, there is a blue button labeled "Fiskalizuj" which is highlighted with a red border.



Należy pamiętać, że suma wpłat kartą i kartą podarunkową nie może przekroczyć wartości dokumentu.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Każda z płatności jest oddzielnym dokumentem widocznym w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*. W pierwszej kolejności wysyłane są wszystkie wpłaty kartą i kartą podarunkową (jeśli jest skonfigurowana), następnie gotówką, a na końcu dodatkowa metoda płatności (jeśli jest skonfigurowana) w wysokości pozostałej nierozliczonej wartości dokumentu.

7.15 Wydruki

W Symfonia Detal dostępne są wydruki dokumentów sprzedaży, wydania karty podarunkowej oraz potwierdzeń płatności kartą i raportu dobowego terminala.

Po wydaniu karty podarunkowej drukowane jest potwierdzenie wraz z numerem karty oraz jej wartością.



W przypadku, gdy używany terminal płatniczy nie ma wbudowanej drukarki, na drukarce fiskalnej drukują się potwierdzenia płatności terminalem. Każdy z wydruków może zostać wydrukowany w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz dla klienta.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3677</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 5,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">PODPIS NIEWYMAGANY PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK</p> <p>Kod autoryzacji: (0) 053454 AROC: 9F89C02F9C210E0C</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 35DB1CFC2EF4306859D213EA65DD68F0D6FF17EA ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3676</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 5,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA PODPIS NIEWYMAGANY</p> <p>Kod autoryzacji: (0) 053454 AROC: 9F89C02F9C210E0C</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 474C40613A49E2BF6F152A124007D0558505F88 ZBF 2101002047</p>
---	--

Potwierdzenie nieudanej płatności zawsze drukowane jest w dwóch kopiach.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3680</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0F0BF8FCE009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 BA8AAB991DBA6A2A6BD1FB581123B6E233774B7A ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3679</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0F0BF8FCE009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 92D4C118DC7E16D4C727ACF2E197C89E61897388 ZBF 2101002047</p>
---	---

Po przyjęciu płatności drukuje się jeden z dokumentów sprzedaży na drukarce fiskalnej:

- paragon

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce
nr:1946

N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakien Lubella A
1 x8,56 8,56A
usługa A 1 x123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN

N I E F I S K A L N Y
00020 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:27
5F05F85A91AF043E7DBECA9E9752B77EA507B50D
ZBF 2101002047

- paragon z NIP-em

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce
nr:1947

N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakien Lubella A
1 x8,56 8,56A
usługa A 1 x123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN

N I E F I S K A L N Y
00021 #001 KIEROWNIK
NIP NABYWCY:
8212644083
2023-10-02 10:28
6872709F36BC8D7D6C034C8A934A3F3265F8BEC1
ZBF 2101002047

- faktura – w dwóch takich samych kopiach

FAKTURA		ORYGINAŁ	
nr: 0009/23/FUS			
Nabywca:			
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ			
ul. Sokotowska 159B/C 08110 Siedlce			
NIP: 8212644083			
Sprzedawca:			
eastsoft sp. z o.o.			
Katedralna 7, III piętro			
08-110 Siedlce			

Sunderki ze szpinakien Lubella A			
	1 x 8,56		8,56
	PTU A 23,00 %		1,60
	Wartość netto:		6,96

usługa A			
	1 x 123,00		123,00
	PTU A 23,00 %		23,00
	Wartość netto:		100,00

Napój Coca-Cola A			
	1 x 6,77		6,77
	PTU A 23,00 %		1,27
	Wartość netto:		5,50

Chleb tostowy pszenny A			
	1 x 3,19		3,19
	PTU A 23,00 %		0,60
	Wartość netto:		2,59

VAT%	u.netto	u.VAT	u.brutto
A 23	115,06	26,46	141,52
RAZEM	115,06	26,46	141,52

Do zapłaty PLN			141,52
Słownie:			
sto czterdzieści jeden PLN 52/100			
N I E F I S K A L N Y			
0001949 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:30			
863004869AC57F5F98E18C8C816A946587122D9C			
ZBF 2101002047			

Na każdym z wydruków dokumentów sprzedaży prezentowana jest nazwa towaru oraz odpowiedni kod stawki VAT (A, B, C, D, E) przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Jeżeli nazwa fiskalna towaru jest za długa, to ostatni znak zamieniany jest na kod stawki VAT.



Należy pamiętać, że na wersji testowej Symfonia Detal zamiast nazwy pozycji na paragonie/fakturze drukowana jest informacja TEST.

8 Płatności

W zakładce **Płatności** użytkownik ma możliwość przejrzania historii płatności wykonanych danego dnia. Prezentowane są one w postaci listy zawierającej informacje takie jak: **Kontrahent**, **Numer dokumentu**, **Data**, **Kwota w zł** oraz **Typ operacji**. Po prawej stronie podsumowane są wszystkie wpłaty oraz wypłaty z podziałem na typ płatności. W historii płatności nie są uwzględniane płatności kartami podarunkowymi.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2024-12-20]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		355/01/24/BP	09:22:36	8,61	KARTA
2		355/01/24/KP	09:22:44	6,77	GOTÓWKA
3		355/01/24/KW	09:27:04	-50,00	GOTÓWKA
4	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	355/02/24/BP	09:28:05	28,29	KARTA
5		355/01/24/CP	09:28:52	50,00	VOUCHER
6		355/02/24/KP	09:28:52	17,65	GOTÓWKA

VOUCHER
Stan otwarcia: 5,00 zł
Wpłaty: 50,00 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 55,00 zł

KARTA
Stan otwarcia: 2 017,51 zł
Wpłaty: 36,90 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 2 054,41 zł

GOTÓWKA
Stan otwarcia: 493,54 zł
Wpłaty: 24,42 zł
Wypłaty: -50,00 zł
Stan zamknięcia: 467,96 zł

RAZEM
Wpłaty: 111,32 zł
Wypłaty: -50,00 zł

Wpłata
Wypłata

Należy pamiętać, że tabela z podsumowaniem nie będzie widoczna w przypadku, gdy zalogowany użytkownik nie posiada uprawnień **Podgląd stanu kasy**. Dodatkowe metody płatności będą widoczne na podsumowaniu tylko wtedy, gdy zostaną one włączone w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*).

Użytkownik ma możliwość wprowadzania wpłat i wypłat z kasy. Należy wybrać rodzaj transakcji klikając odpowiedni przycisk – **Wpłata** lub **Wypłata**.

Wpłata
Wypłata

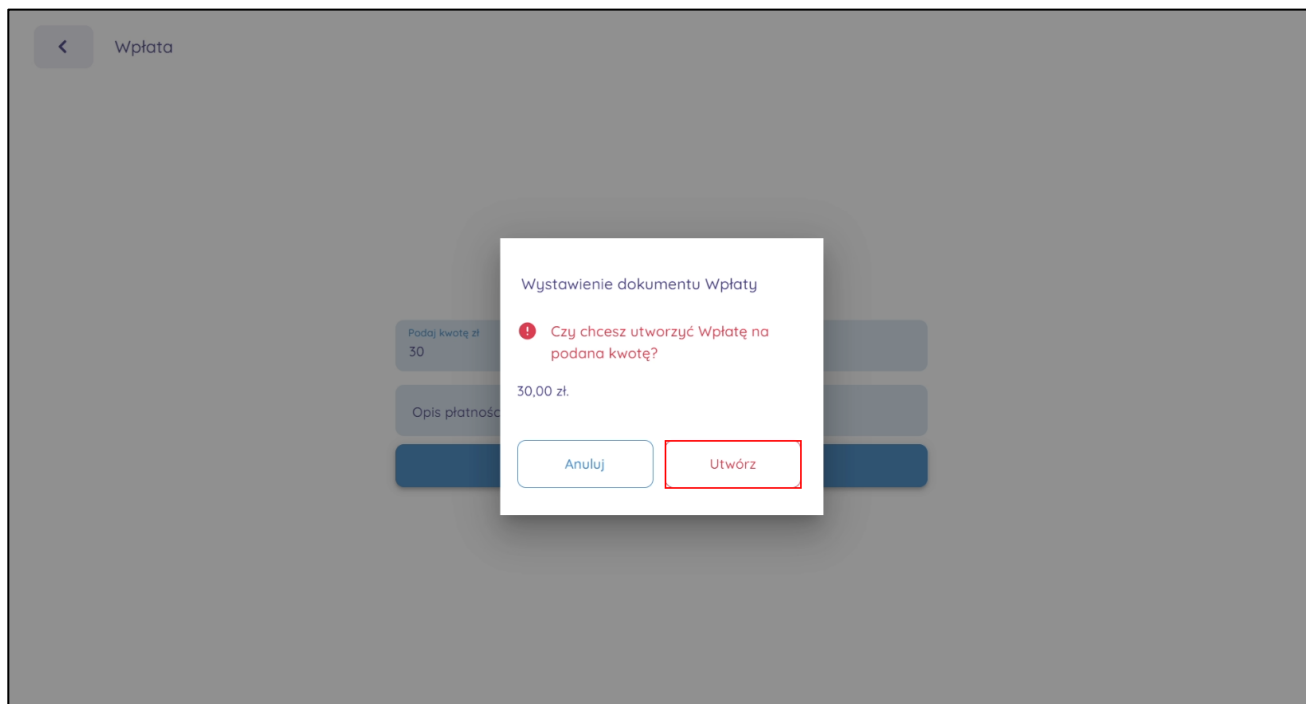
Następnie pojawi się okno, gdzie będzie możliwość dokonania wpłaty lub wypłaty w zależności od wybranej opcji.

The screenshot shows a mobile application interface for a payment screen. At the top left, there is a back arrow and the text 'Wpłata'. The main area contains three stacked input fields. The first field is labeled 'Podaj kwotę zł' and contains the number '0'. The second field is labeled 'Opis płatności'. Below these fields is a button labeled 'Zatwierdź'.

W polu **Podaj kwotę zł** należy podać kwotę transakcji w zł. Przy wpisywaniu kwoty transakcji użytkownik korzysta z klawiatury wyświetlanej po prawej stronie ekranu. Poniżej można opcjonalnie dodać opis płatności.

This screenshot shows the same payment screen as above, but with the amount '30' entered in the 'Podaj kwotę zł' field. A red circle with the number '1' highlights the input field. On the right side of the screen, a numeric keypad is displayed, highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. The keypad contains digits 1-9, 0, a backspace key (marked with an 'x'), and a decimal separator key (marked with a comma).

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól przycisk **Zatwierdź** stanie się aktywny. Aby wystawić płatność należy kliknąć **Zatwierdź**, a następnie w wyświetlonym oknie kliknąć przycisk **Utwórz**.



Wystawiony dokument jest widoczny na liście płatności oraz w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*.