Symfonia Detal

Wymagania środowiskowo – sprzętowe

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiejkolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe 4
1.1 SPRZĘT 6

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe

Wymagania serwera:

1) Spełniające minimalne wymagania do uruchomienia oprogramowania SYMFONIA ERP, SYMFONIA pakiet uniwersalny;
2) Zainstalowany MSSQL 2019 lub 2022 (opcja Standard, Express, BI, Enterprise);
3) Zainstalowany system Symfonia ERP lub Symfonia Handel uniwersalny w wersji 2026.4;
4) Postawiona, skonfigurowana i podłączona baza, do której można się zalogować.

Wymagania urządzeń klienckich:

1) Terminal komputerowy POS / tablet – zalecane urządzenia:
    a. **Hisense HK560** (Windows);
    b. **Terminal 2POS 16CL-A** (Windows);
    c. **Zebra ET45** (Android);
    d. **Zebra ET401** (Android);
2) Drukarka fiskalna obsługująca protokół:
    a. **Posnet Online** – zalecane urządzenie Posnet Thermal XL2 Online (wymagana fiskalizacja);
    b. **Novitus Online** – zalecane urządzenie Novitus HDII Online (wymagana fiskalizacja);
    c. **ElzabSTX Online** – zalecane urządzenie Elzab Mera Online (wymagana fiskalizacja);
3) Terminal płatniczy:
    a. **PeP Ingenico DESK 2600** (wymagana umowa z Polskie ePłatności);
        i. Wersja oprogramowania: Tetra.all.1.1.0.3.1
        ii. Wersja OS: 15.00
        iii. Wersja zarządzania: TRMMGR 3.00
        iv. Biblioteki:
            1. Goal 12.45
            2. Devman 2.25.0
            3. PEPShlib 2.20
            4. PrintServer 1.06;
    b. **PeP Ingenico MOVE 3500** (wymagana umowa z Polskie ePłatności):
        i. Wersja oprogramowania: Tetra.all.1.1.0.4.0
        ii. Wersja OS: 03.92
        iii. Wersja zarządzania: TRMMGR 3.12
        iv. Biblioteki:
            1. Goal 9.15
            2. Devman 2.31.0
            3. PEPShlib 2.23
            4. PrintServer 1.06;
    c. **eService PAX A920Pro** (wymagana umowa z eService):
        i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;

d. **eService PAX A35** (wymagana umowa z eService):
    i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;
    ii. Wersja Firmware: PayDroid_10.0_Cedar_V17.2.43_20251223;
    iii. Wersja Aplikacji: 1.14.4;
    iv. Wersja OS: PayDroid_10.0_Cedar_V17.2.43_20251223;
e. **eService Ingenico Lane/3600** (wymagana umowa z eService):
    i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;
f. **eService PAX A80** (wymagana umowa z eService):
    i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16
    ii. Minimalna wymagana wersja aplikacji **1.10.0**;
g. **eService Sunmi P3** (wymagana umowa z eService):
    i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;
    ii. Wersja Firmware: 3.0.37;
    iii. Wersja Aplikacji: 1.15.2;
    iv. Wersja OS: 3.0.37;
h. **Adyen Verifone P630** (wymagana umowa z Adyen):
    i. Wersja oprogramowania: 1.129.0
    ii. Wersja OS: P630-Q-5.9.1 release-keys
    iii. WebView: 110.0.5481.0;
i. **Adyen Castles S1F2** (wymagana umowa z Adyen):
    i. Wersja oprogramowania: 1.129.1
    ii. Wersja OS: 1.3.1.156911
    iii. WebView: 135.0.7049.38;
j. **Adyen SFO1** (wymagana umowa z Adyen):
    i. Wersja oprogramowania: 1.129.1
    ii. Wersja OS: 13.2.3.0_1.123.4
    iii. WebView: 101.0.4951.61;
k. **PolCard from Fiserv Ingenico MOVE 3500** (wymagana umowa z PolCard from Fiserv):
    i. Build: 20241203
        1. Pliki: FDPEMV1488.T3A
    ii. Wersja SDK: v14.04.02 05
    iii. Wersja OS: v6.00
    iv. Wersja TM: v14.04
    v. SRED: 820549v01.01;
l. **PolCard from Fiserv Ingenico DESK 2600** (wymagana umowa z PolCard from Fiserv):
    i. Build: 20260116
        1. Pliki: FDPEMV1507.T3A
    ii. Wersja SDK: v14.04.02 PatchDE(b41)
    iii. Wersja OS: v16.00
    iv. Wersja TM: v14.04
    v. SRED: 820549v01.01;

W celu zapewnienia stabilności połączenia zaleca się, aby terminale płatnicze korzystały z rezerwacji adresu DHCP na routerze lub ze statycznego adresu IP.

4) Czytnik kodów kreskowych – bez ustawionego prefiksu, sufiksem powinien być klawisz „Enter”;
5) Szuflada kasowa zgodna ze specyfikacją drukarek fiskalnych Posnet – zalecana szuflada MK350 6V6;
6) Waga:
    a. FAWAG WS-1 lub inne wagi FAWAG z protokołem transmisji P4;
    b. Elzab Prima 2;
7) Drukarka etykiet Zebra lub inna drukarka obsługująca język ZPL II.

Minimalne parametry urządzenia klienckiego – terminal komputerowy z systemem Windows:

1) Ekran dotykowy o rozdzielczości 1920 x 1080;
2) Stabilne przewodowe połączenie sieciowe z serwerem;
3) System Windows 10 IoT;
4) 4GB RAM (zalecane 8GB);
5) Procesor czterordzeniowy 2.0GHz;
6) Wyłączona klawiatura ekranowa Windows.

Minimalne parametry urządzenia klienckiego – urządzenie z systemem Android:

1) Ekran dotykowy o rozdzielczości 1920 x 1080
2) Stabilne przewodowe połączenie sieciowe z serwerem;
3) System Android 14;
4) 4GB RAM/ 64GB pamięci wewnętrznej;
5) Procesor ośmiordzeniowy 1,8Ghz - Qualcomm Snapdragon SM6375 lub porównywalny.

1.1 Sprzęt

W poniższym linku znajdują się najnowsze wymagania systemowe dla systemu Symfonia ERP, co stanowi podstawę do przygotowania i zakupu odpowiedniego serwera oraz stacji roboczych (komputerów).

https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2026_4/312457

Decydując się na zakupienie nowego sprzętu lub na wykorzystanie dotychczasowego, proszę wziąć pod uwagę iż prezentujemy wymagania minimalne i rozsądne byłoby przygotowanie dla Symfonii ERP sprzętu o nieco wyższych parametrach niż podane – pozwoli to na wykorzystanie go w dłuższym okresie czasu.

Kluczowe elementy dla serwera to pamięć RAM i szybkość twardych dysków.

Minimalne wymagania dla urządzeń klienckich powyżej.