

Symfonia Detal

Dokumentacja użytkownika

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiejkolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1	Założenia rozwiązania	5
2	Logowanie	5
2.1	USTAWIENIA DANYCH LOGOWANIA	7
2.2	KONFIGURACJA NOWEGO SERWERA	9
3	Menu główne	17
3.1	INFORMACJE O APLIKACJI	19
3.2	USTAWIENIA	19
3.2.1	USTAWIENIA DRUKARKI FISKALNEJ	21
3.2.2	USTAWIENIA DRUKARKI ETYKIET	22
3.2.3	USTAWIENIA TERMINAŁA PŁATNICZEGO	23
3.2.4	USTAWIENIA WAGI	27
3.3	GENEROWANIE RAPORTÓW	29
3.4	BLOKOWANIE EKRANU	31
3.5	WYLOGOWANIE I ZAMKNIĘCIE APLIKACJI	32
4	Towary	33
4.1	WYSZUKIWANIE KATEGORII/TOWARÓW	37
4.2	FILTROWANIE TOWARÓW	39
4.3	SZCZEGÓŁY TOWARU	41
4.3.1	DRUKOWANIE ETYKIET TOWARU	44
4.4	ZBIORCZY WYDRUK ETYKIET Z KARTOTEKI	47
5	Kartoteki	52
5.1	DOKUMENTY SPRZEDAŻY	53
5.1.1	WYSZUKIWANIE DOKUMENTÓW	54
5.1.2	FILTROWANIE DOKUMENTÓW	55
5.1.3	ZWROT TOWARU	57
5.2	KONTRAHENCI	66
5.2.1	WYSZUKIWANIE KONTRAHENTÓW	67
5.2.2	FILTROWANIE KONTRAHENTÓW	68
5.2.3	WYDAWANIE KART KLIENTA	70
5.2.4	DODAWANIE KONTRAHENTA DO SPRZEDAŻY	72
5.2.5	DODAWANIE NOWEGO KONTRAHENTA	74
5.3	PŁATNOŚCI	77
6	Karty podarunkowe	80
7	Sprzedaż	85
7.1	WYSZUKIWANIE I FILTROWANIE TOWARÓW	87
7.2	DODAWANIE TOWARU DO SPRZEDAŻY	91
7.2.1	SKANOWANIE WAGOWYCH/WARTOŚCIOWYCH KODÓW EAN	97
7.3	USUWANIE DODANYCH POZYCJI	98
7.4	SZYBKA SPRZEDAŻ	100

7.5	WAŻENIE TOWARU	102
7.6	GRUPOWE NADAWANIE RABATU	104
7.7	PARAGON Z NIP/PESEL	107
7.8	FAKTURY I KONTRAHENCI	109
7.9	DODAWANIE KARTY KLIENTA DO SPRZEDAŻY	112
7.10	POZYCJE ZE STAWKĄ VAT NP	117
7.11	FINALIZACJA SPRZEDAŻY	119
7.11.1	PŁATNOŚCI GOTÓWKOWE	120
7.11.2	PŁATNOŚCI KARTĄ.....	123
7.11.3	DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI	131
7.11.4	PŁATNOŚĆ KARTĄ PODARUNKOWĄ	134
7.11.5	PŁATNOŚĆ ŁĄCZONA	135
7.12	WYDRUKI	141

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Założenia rozwiązania

Symfonia Detal powstał w celu zoptymalizowania pracy na stanowisku kasowym wyposażonym w terminal komputerowy POS. System umożliwia szybkie dodawanie pozycji do paragonu za pomocą czytnika kodów paskowych. Dodatkowo Symfonia Detal współpracuje z popularnymi drukarkami fiskalnymi, terminalami płatniczymi oraz wagami pozwalając na wykorzystanie wiodących produktów przy budowie stanowiska kasowego.

2 Logowanie

Logowanie do Symfonii Detal jest możliwe na dwa sposoby: skanując kartę lub wpisując ręcznie dane logowania.

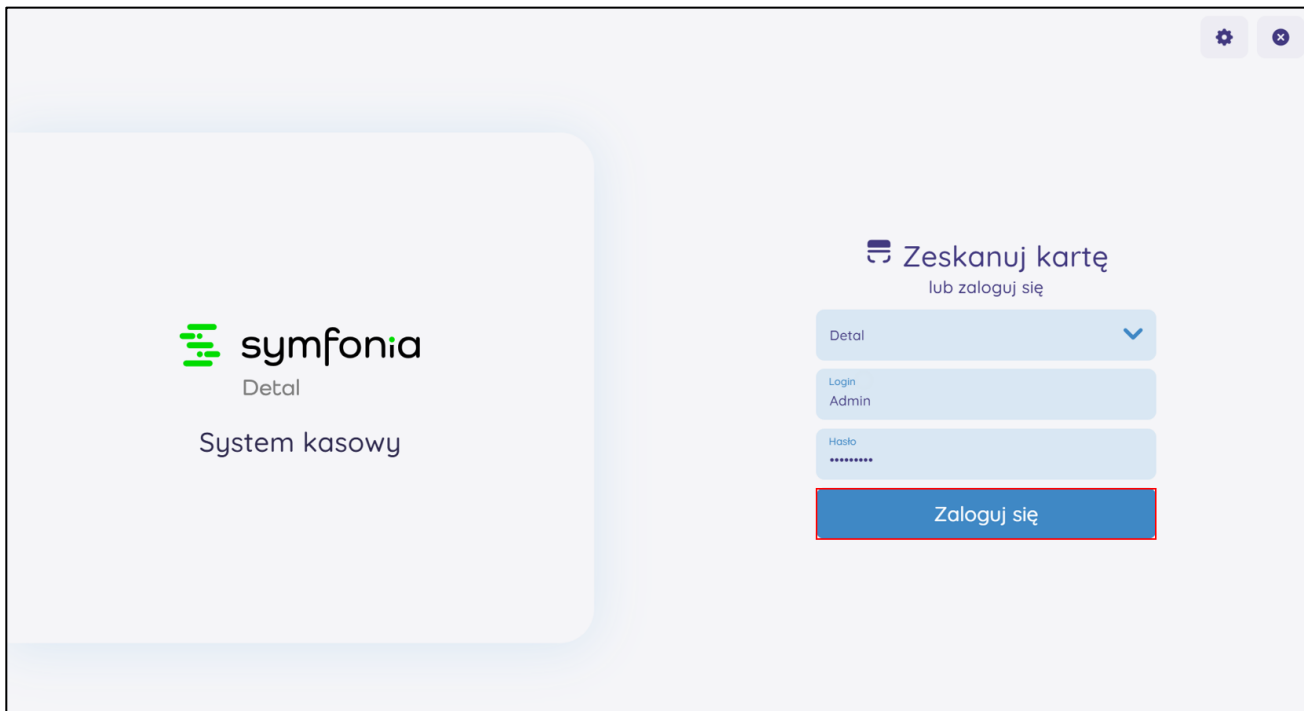
W prawym górnym rogu okna logowania widoczne są przyciski umożliwiające zamknięcie aplikacji lub otwarcie okna edycji danych logowania (edycja została opisana w rozdziale *2.1 Ustawienia danych logowania*).

The screenshot shows the Symfonia Detal login interface. On the left side, the Symfonia Detal logo is displayed, with the text "System kasowy" below it. On the right side, there is a login form titled "Zeskanuj kartę lub zaloguj się". The form includes a dropdown menu for "Detal", a "Login" field with "Admin" entered, a "Hasło" (Password) field, and a blue "Zaloguj się" (Login) button. In the top right corner, there are two small icons: a gear for settings and a close button. At the bottom, a status bar shows system information on the left and client/operator details on the right.

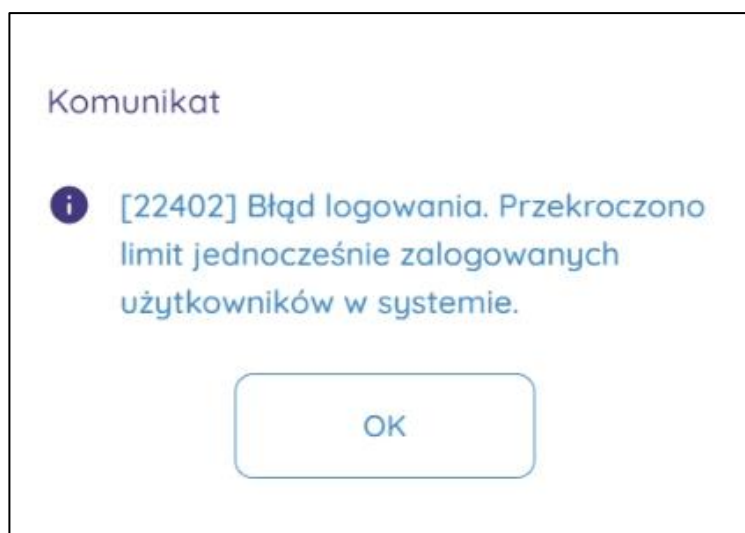
Symfonia Detal 2026.3 2026-07-02 14:19:15

Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456

Aby zalogować się do Symfonii Detal należy na oknie logowania wybrać z listy rozwijanej firmę. Po wskazaniu firmy pole **Login** zostanie automatycznie uzupełnione domyślnym loginem podanym w ustawieniach danych logowania. Użytkownik ma możliwość podania innego loginu. W tym celu należy usunąć domyślny login i wprowadzić nowy. W polu poniżej należy podać hasło ustawione dla danego użytkownika. Po uzupełnieniu danych logowania należy wybrać **Zaloguj się**.



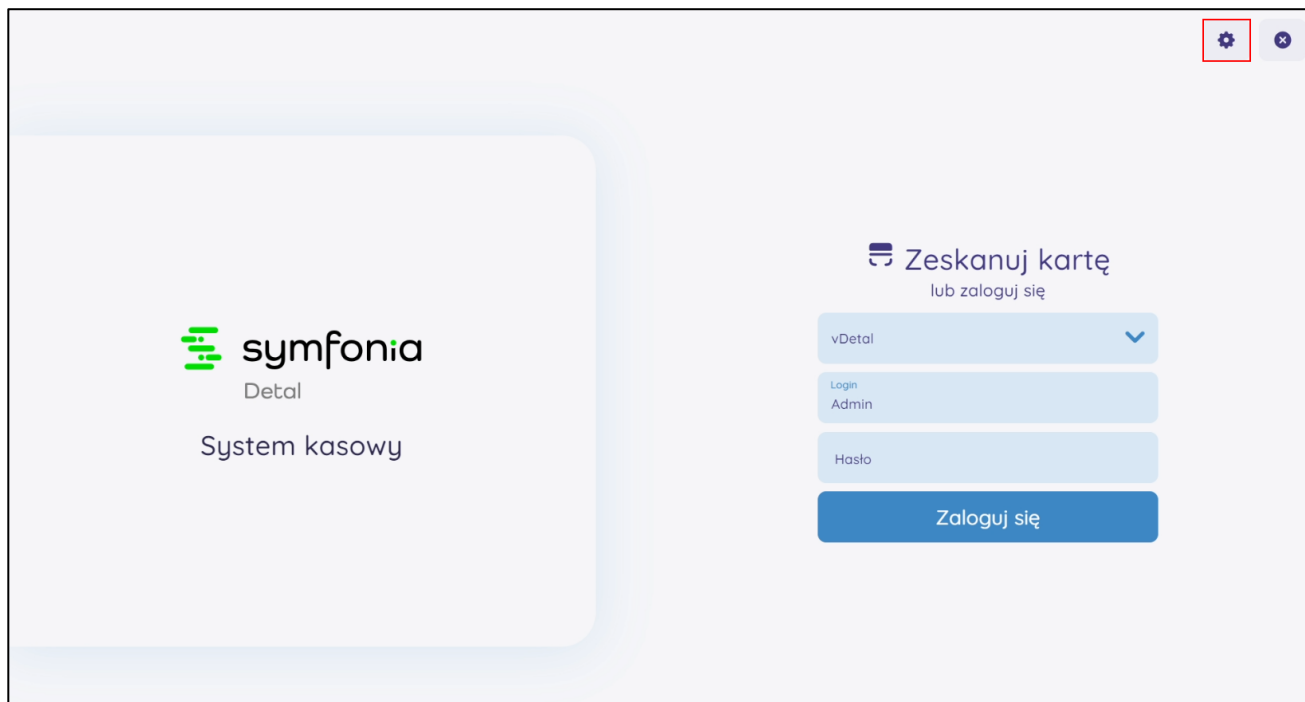
Istnieje limit jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie (określony w licencji). Jeśli zostanie on wykorzystany nie będzie możliwości zalogowania się przez kolejnego użytkownika.



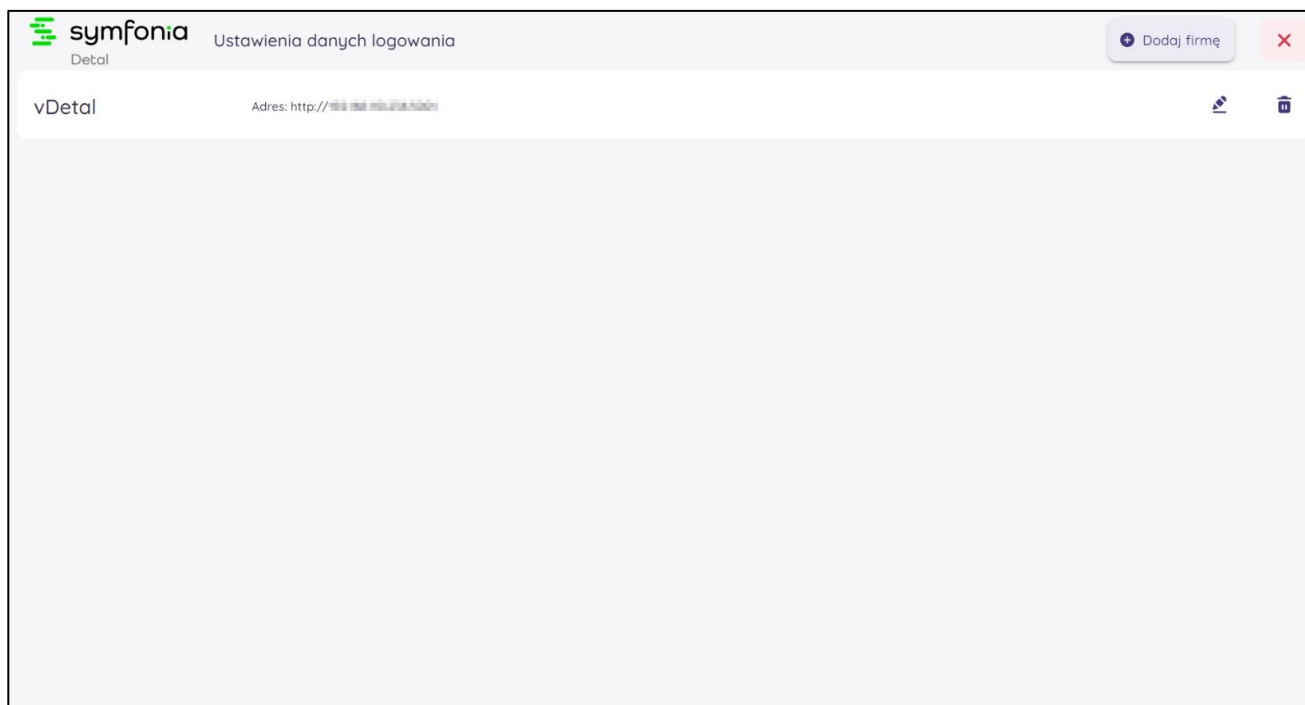
W tej sytuacji, aby się zalogować, należy zwiększyć ilość licencji lub wylogować innych użytkowników.

2.1 Ustawienia danych logowania

W celu otwarcia okna edycji danych logowania należy wybrać przycisk  widoczny w prawym górnym rogu okna logowania.

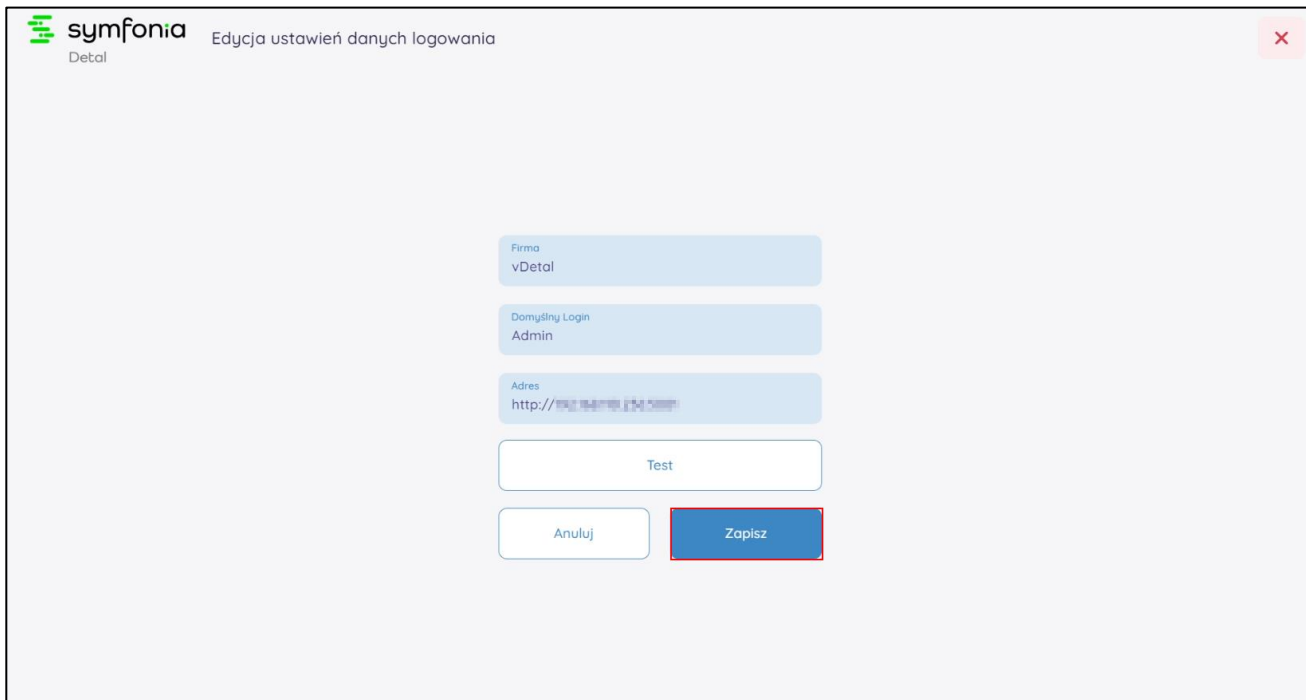


Na ekranie zostanie wyświetlona lista zapisanych danych logowania. Użytkownik może usunąć wybraną pozycję klikając przycisk .

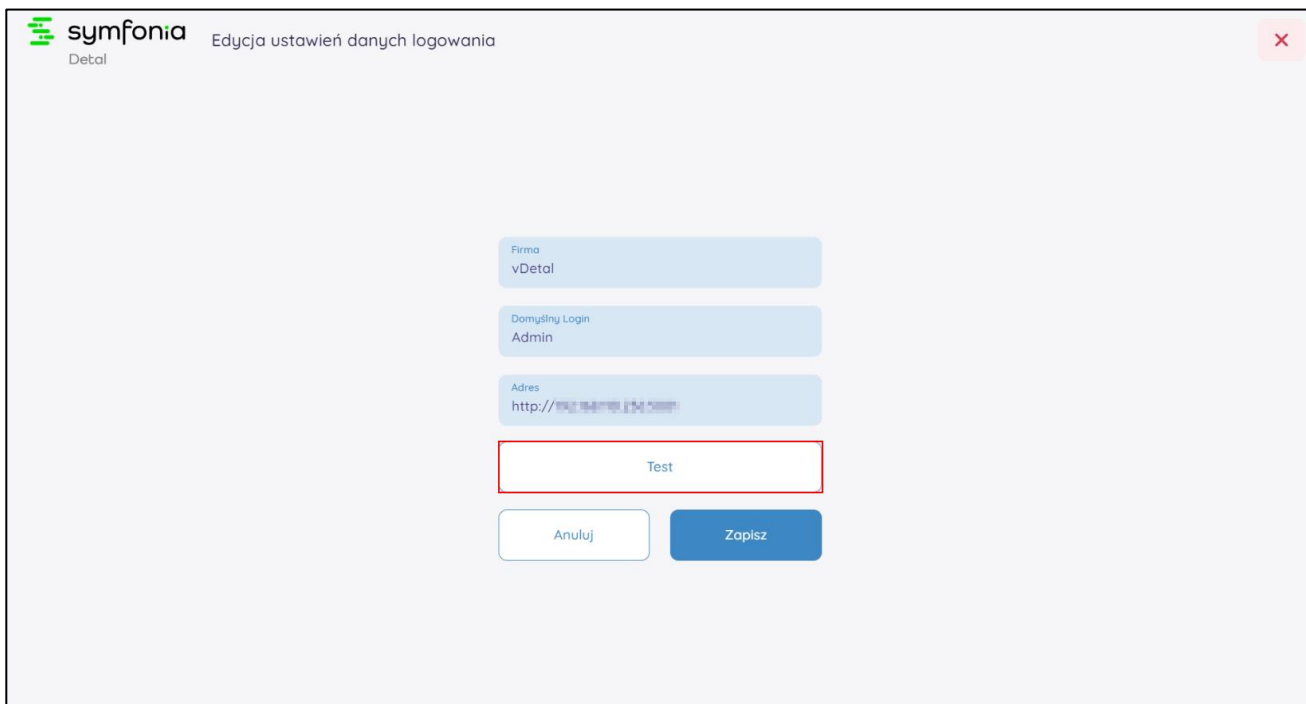


Należy pamiętać o usunięciu wybranej stacji roboczej w Symfonia Detal API.

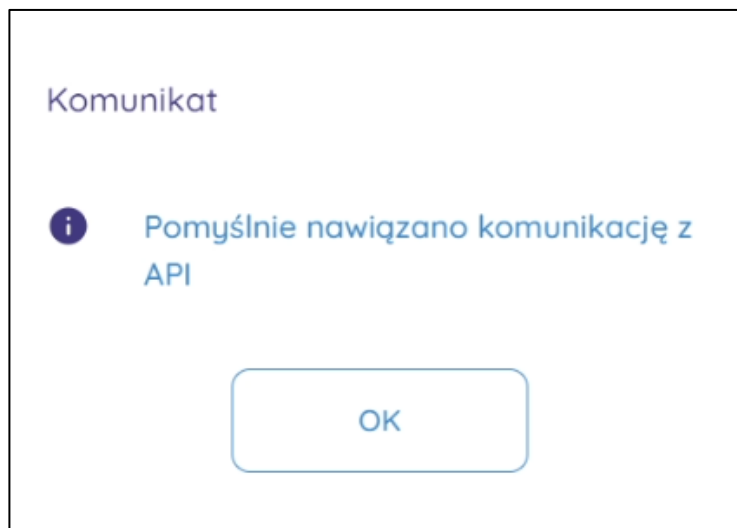
Istnieje także możliwość edycji danych poprzez wybór przycisku . Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



Za pomocą przycisku **Test** użytkownik ma możliwość sprawdzenia poprawności połączenia z API.



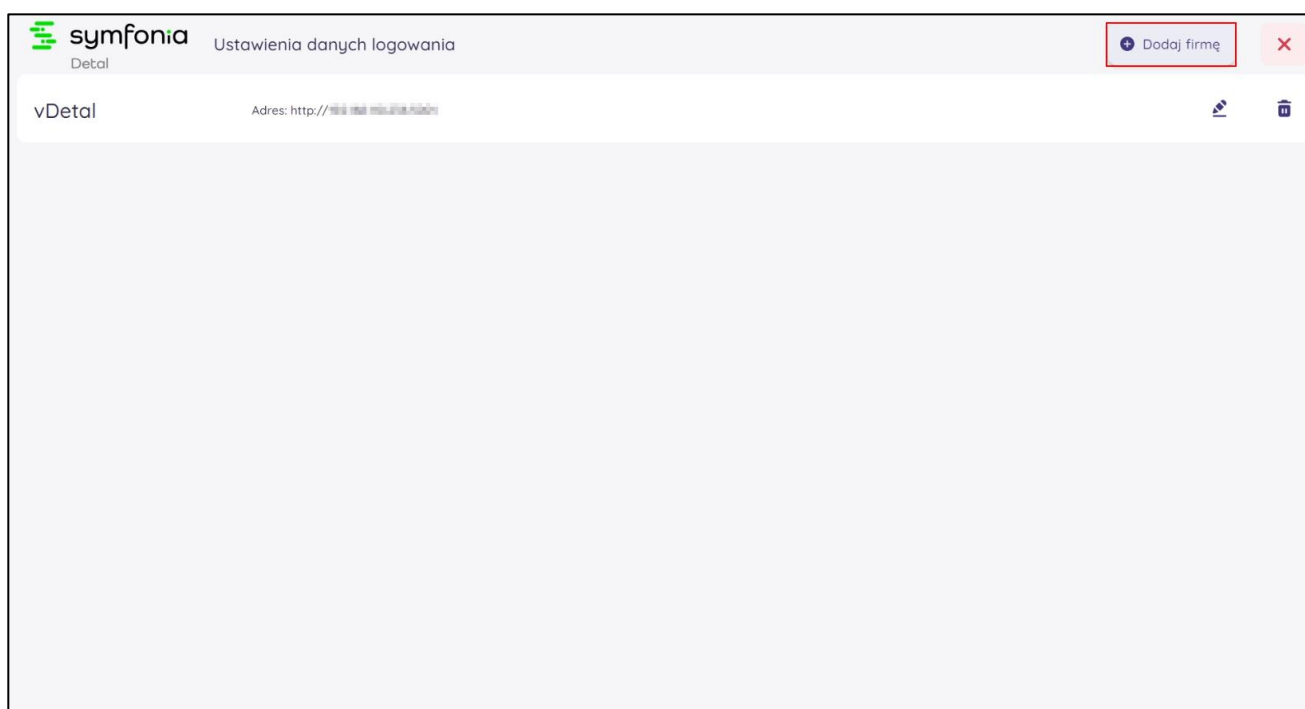
Jeśli dane są poprawne pojawi się stosowny komunikat.



Widoczny w prawym górnym rogu okna przycisk **X** powoduje zamknięcie okna ustawień.

2.2 Konfiguracja nowego serwera

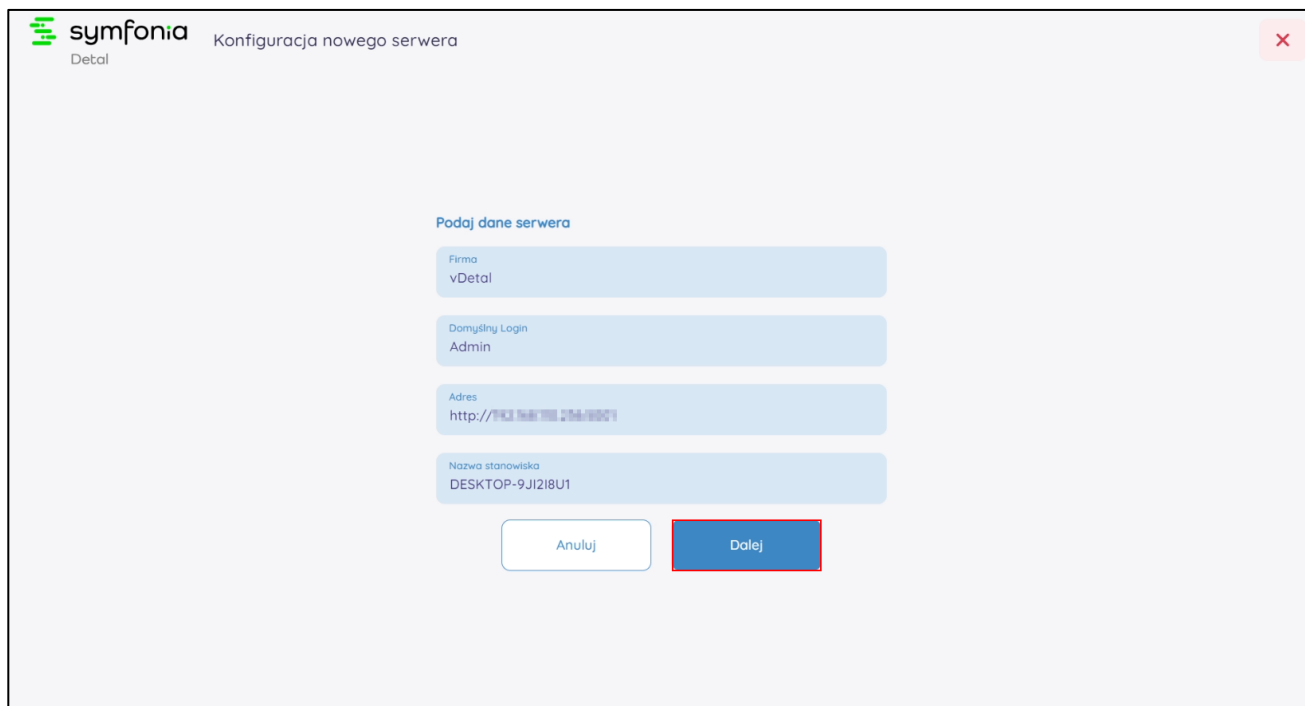
Aby dodać nowe dane logowania należy kliknąć przycisk **Dodaj firmę**.



W wyświetlonym oknie należy uzupełnić dane:

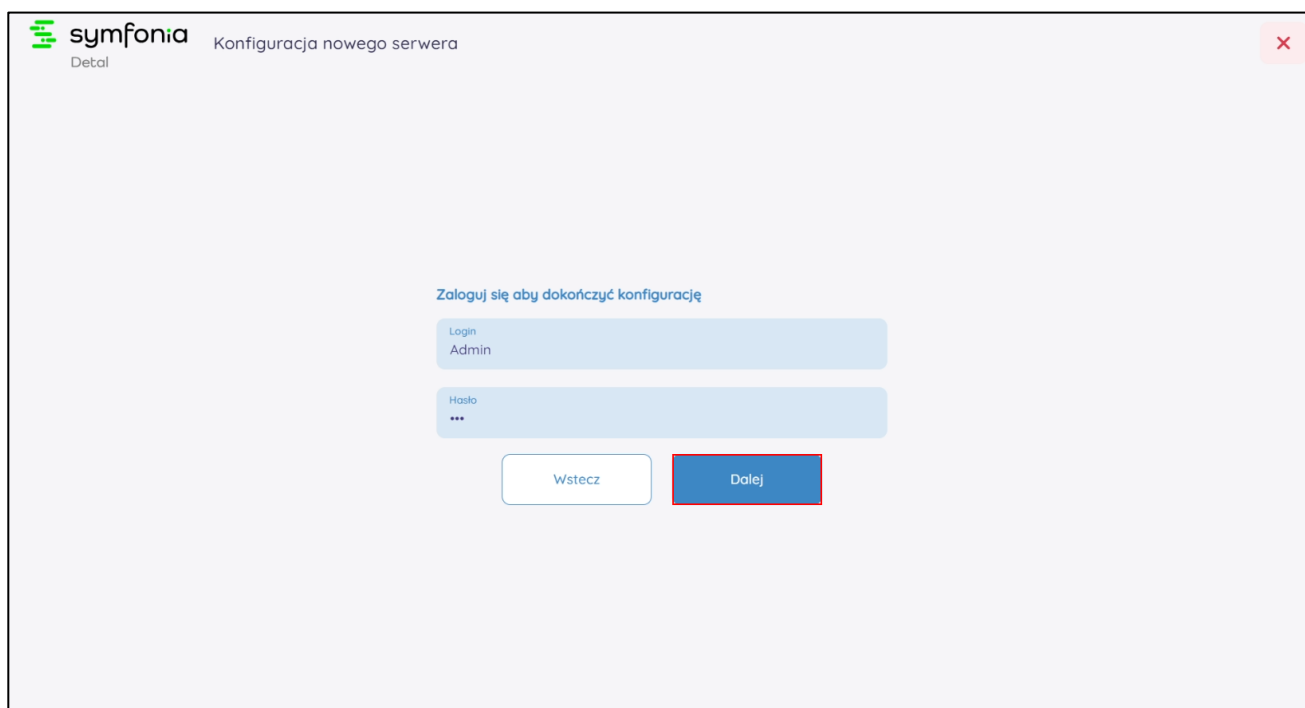
- Nazwę firmy;
- Domyślny login – login, który będzie domyślnie uzupełniany po wskazaniu firmy;
- Adres IP serwera, do którego łączy się klient;
- Nazwę stanowiska.

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy przejść do kolejnego kroku wybierając przycisk **Dalej**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



The screenshot shows a web application window titled "symfonia Detal" with the subtitle "Konfiguracja nowego serwera". It features a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled "Podaj dane serwera" and contains four input fields: "Firma" with the value "vDetal", "Domyślny Login" with the value "Admin", "Adres" with the value "http://192.168.1.100:8080", and "Nazwa stanowiska" with the value "DESKTOP-9JI2IBU1". At the bottom, there are two buttons: "Anuluj" and "Dalej", with the "Dalej" button highlighted by a red border.

W następnym kroku, aby mieć możliwość dokończenia konfiguracji, należy wpisać dane logowania do Symfonia Detal API oraz zatwierdzić je przyciskiem **Dalej**.



The screenshot shows the same web application window, but now it is titled "Zaloguj się aby dokończyć konfigurację". It contains two input fields: "Login" with the value "Admin" and "Hasło" with masked characters "***". At the bottom, there are two buttons: "Wstecz" and "Dalej", with the "Dalej" button highlighted by a red border.

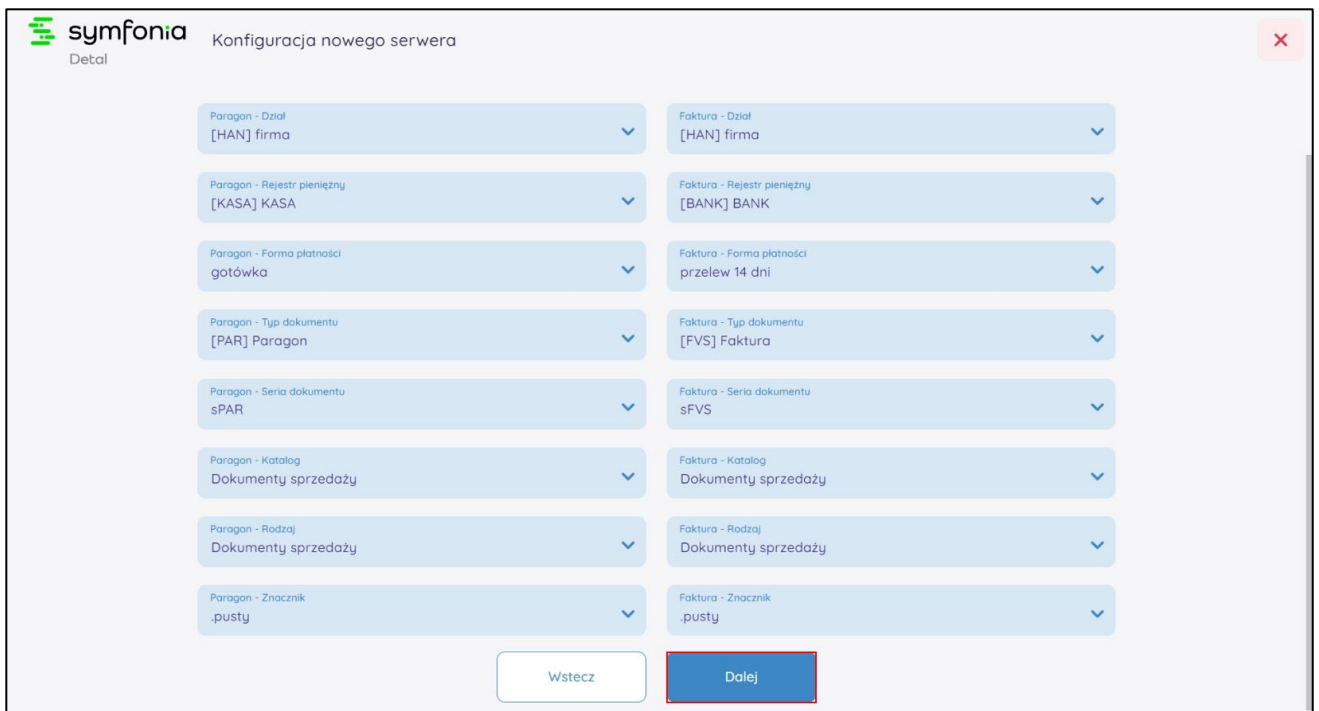
Po zalogowaniu należy wybrać z listy rozwijanej domyślny magazyn, typ cen sprzedaży dla tworzonej stacji roboczej (opcjonalnie) oraz parametry dokumentów sprzedaży. Jeżeli typ ceny nie zostanie wybrany stacja robocza będzie korzystała z typu ceny, który jest ustawiony w ustawieniach globalnych.

Dostępne jest również ustawienie **Wystawiaj dokumenty magazynowe**, które domyślnie jest włączone. W przypadku, gdy dokumenty wydania z magazynu wystawiane z danej stacji roboczej mają pozostawać w buforze, należy wyłączyć tę opcję.



Ustawienia stanowiska - typy dokumentów	
Magazyn	Typ ceny sprzedaży
☒ Wystawiaj dokumenty magazynowe	
Paragon - Dział	Faktura - Dział
Paragon - Rejestr pieniężny	Faktura - Rejestr pieniężny
Paragon - Forma płatności	Faktura - Forma płatności
Paragon - Typ dokumentu	Faktura - Typ dokumentu
Paragon - Seria dokumentu	Faktura - Seria dokumentu
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży

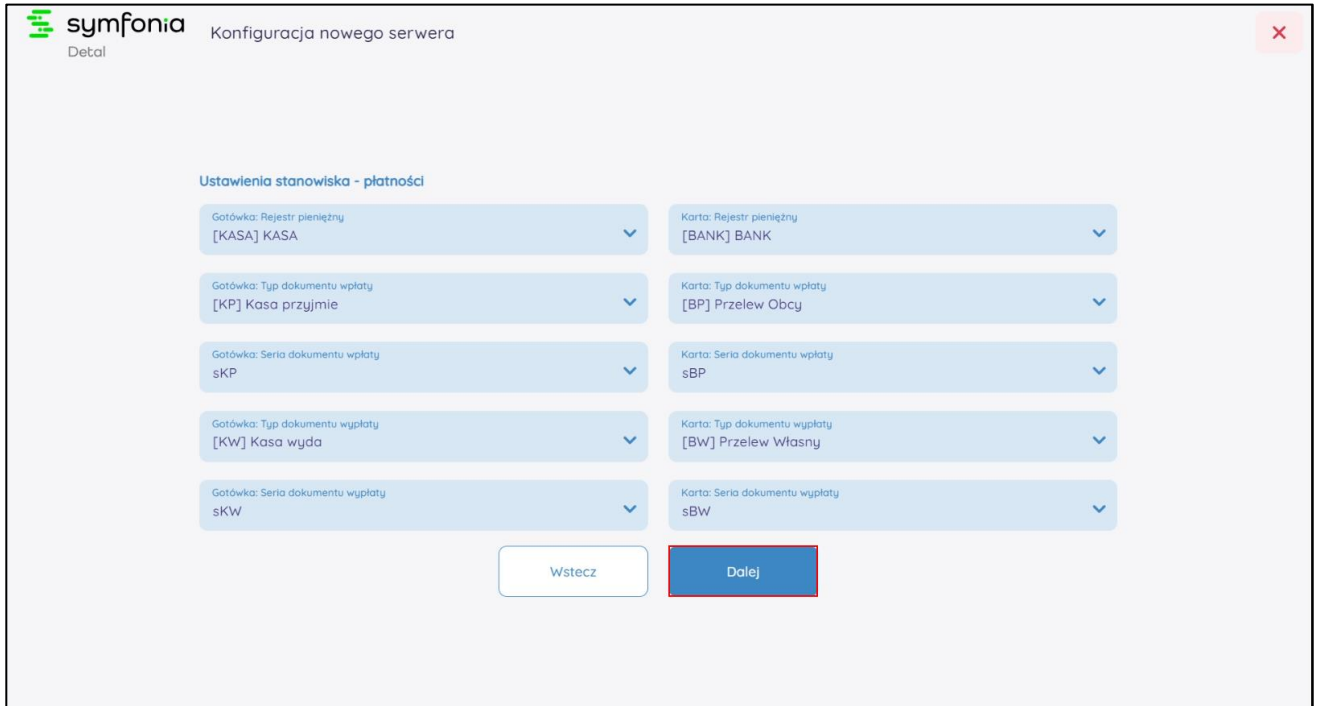
Jeśli wszystkie pola zostały uzupełnione należy wybrać przycisk **Dalej**.



Ustawienia stanowiska - typy dokumentów	
Paragon - Dział [HAN] firma	Faktura - Dział [HAN] firma
Paragon - Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Faktura - Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Paragon - Forma płatności gotówka	Faktura - Forma płatności przelew 14 dni
Paragon - Typ dokumentu [PAR] Paragon	Faktura - Typ dokumentu [FVS] Faktura
Paragon - Seria dokumentu sPAR	Faktura - Seria dokumentu sFVS
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik .pusty	Faktura - Znacznik .pusty

Wstecz Dalej

Kolejnym etapem jest ustawienie parametrów płatności. Należy uzupełnić pola opcjami dostępnymi na liście rozwijanej oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.



symfonia
Detal

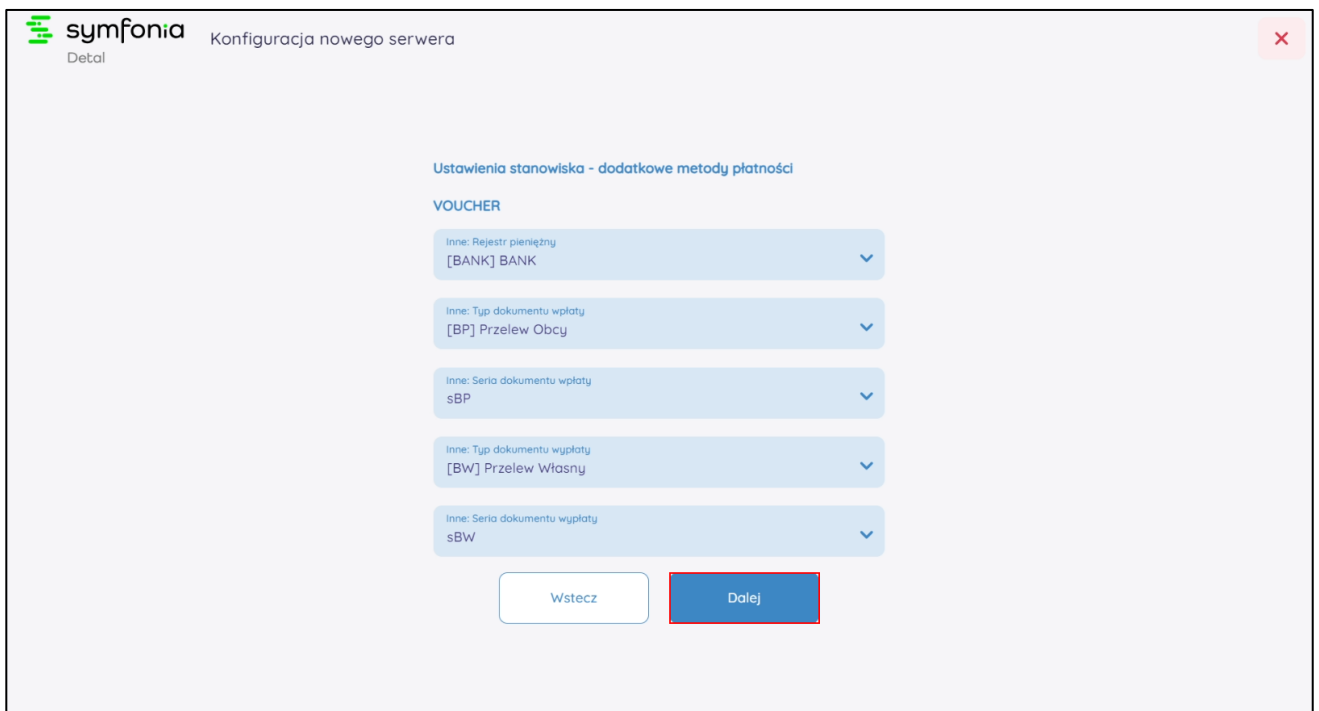
Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - płatności

Gotówka: Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Karta: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Gotówka: Typ dokumentu wpłaty [KP] Kasa przyjmie	Karta: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Gotówka: Seria dokumentu wpłaty sKP	Karta: Seria dokumentu wpłaty sBP
Gotówka: Typ dokumentu wypłaty [KW] Kasa wyda	Karta: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Gotówka: Seria dokumentu wypłaty sKW	Karta: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Następny krok pojawi się tylko, jeśli włączone zostały dodatkowe metody płatności w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*). Należy uzupełnić parametry dla każdej z dodanych metod płatności oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.



symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

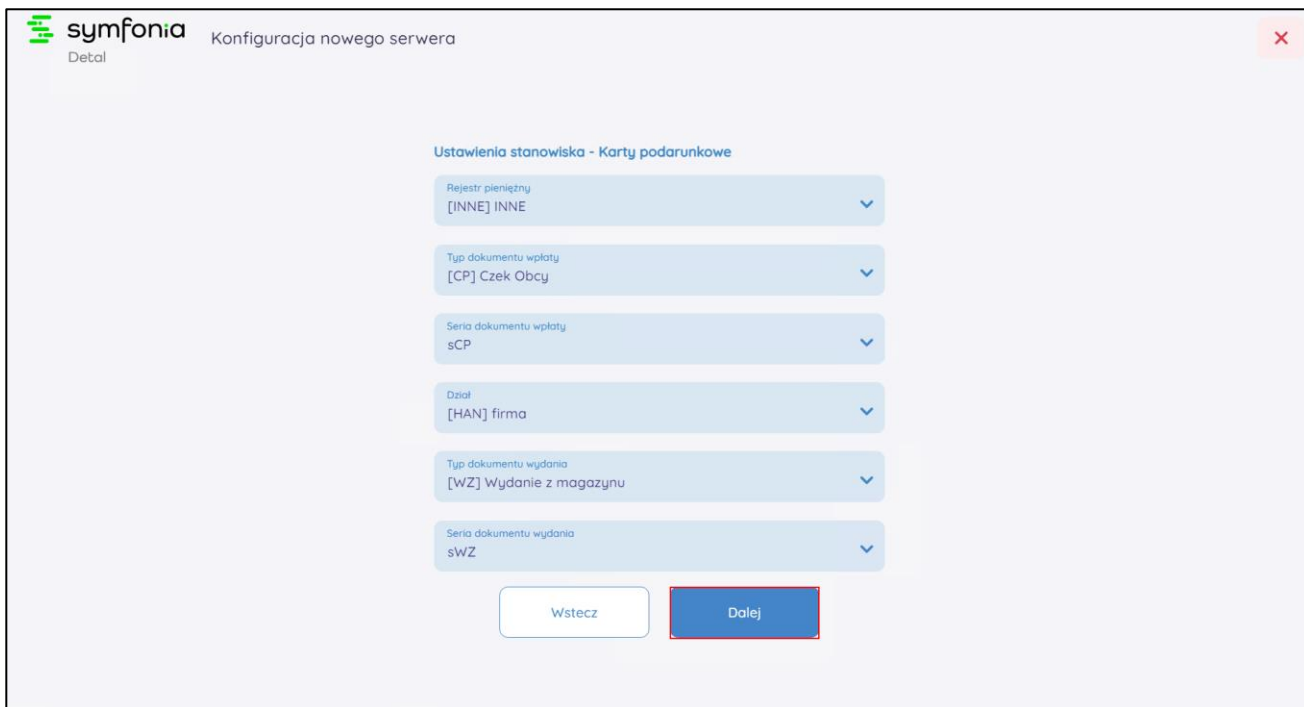
Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności

VOUCHER

Inne: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Inne: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Inne: Seria dokumentu wpłaty sBP
Inne: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Inne: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Kolejny krok pojawi się tylko wtedy, gdy włączone zostały płatności kartami podarunkowymi w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*). Należy uzupełnić wszystkie parametry, a następnie zatwierdzić klikając **Dalej**.



symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - Karty podarunkowe

Rejestr pieniężny
[INNE] INNE

Typ dokumentu wpłaty
[CP] Czek Obcy

Seria dokumentu wpłaty
sCP

Dział
[HAN] firma

Typ dokumentu wydania
[WZ] Wydanie z magazynu

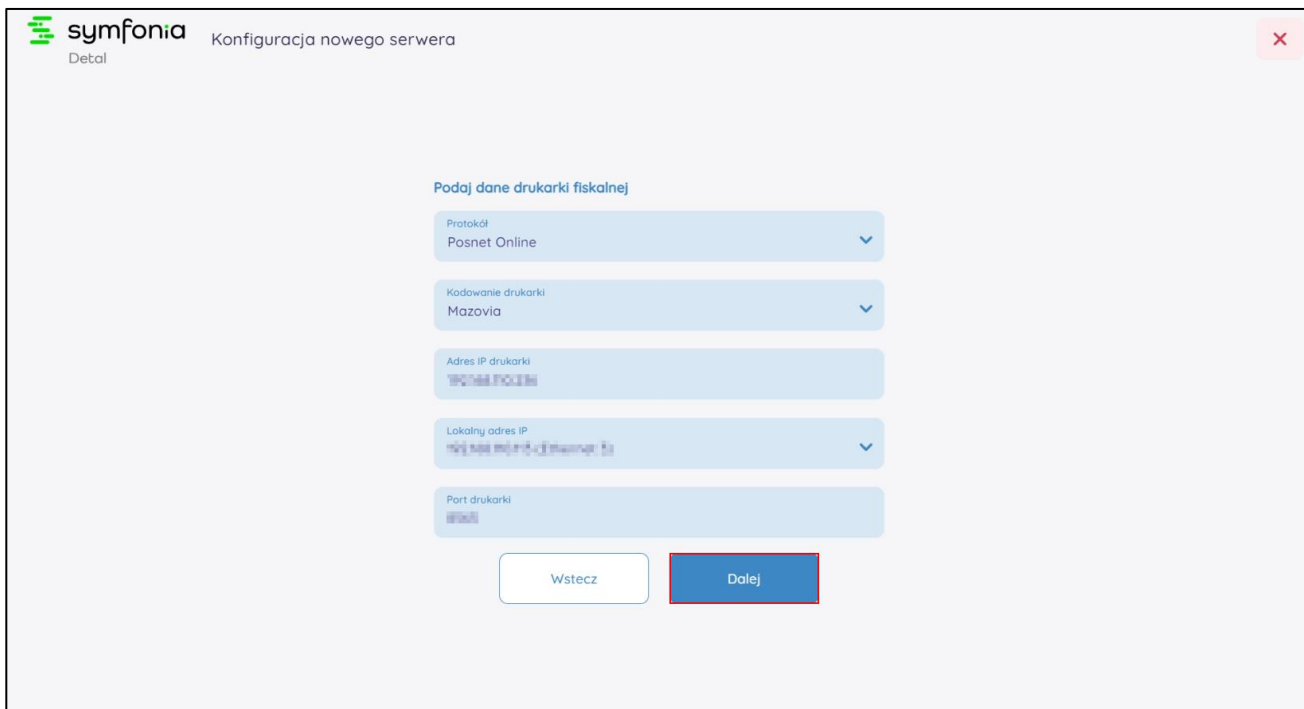
Seria dokumentu wydania
sWZ

Wstecz Dalej



Nie ma możliwości wyboru rejestrów pieniężnych jednowalutowych w walucie innej niż PLN.

Następnie użytkownik powinien uzupełnić dane dotyczące drukarki fiskalnej.



symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane drukarki fiskalnej

Protokół
Posnet Online

Kodowanie drukarki
Mazovia

Adres IP drukarki
192.168.1.100

Lokalny adres IP
192.168.1.100

Port drukarki
8080

Wstecz Dalej

W ostatnim kroku należy wybrać model terminala płatniczego. Opcja **Brak** oznacza, że płatności kartą nie będą wykorzystywane na konfigurowanej stacji roboczej.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model
Brak

Wstecz Dalej

Po kliknięciu w polu **Model** wyświetlone zostaną modele obsługiwanych terminali: **PeP**, **eService** oraz **Adyen**. W zależności od wybranego modelu widoczne są odpowiednie ustawienia.

Terminal PeP – **ID terminala** (unikalny identyfikator terminala znajdujący się na wydruku z terminala);

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

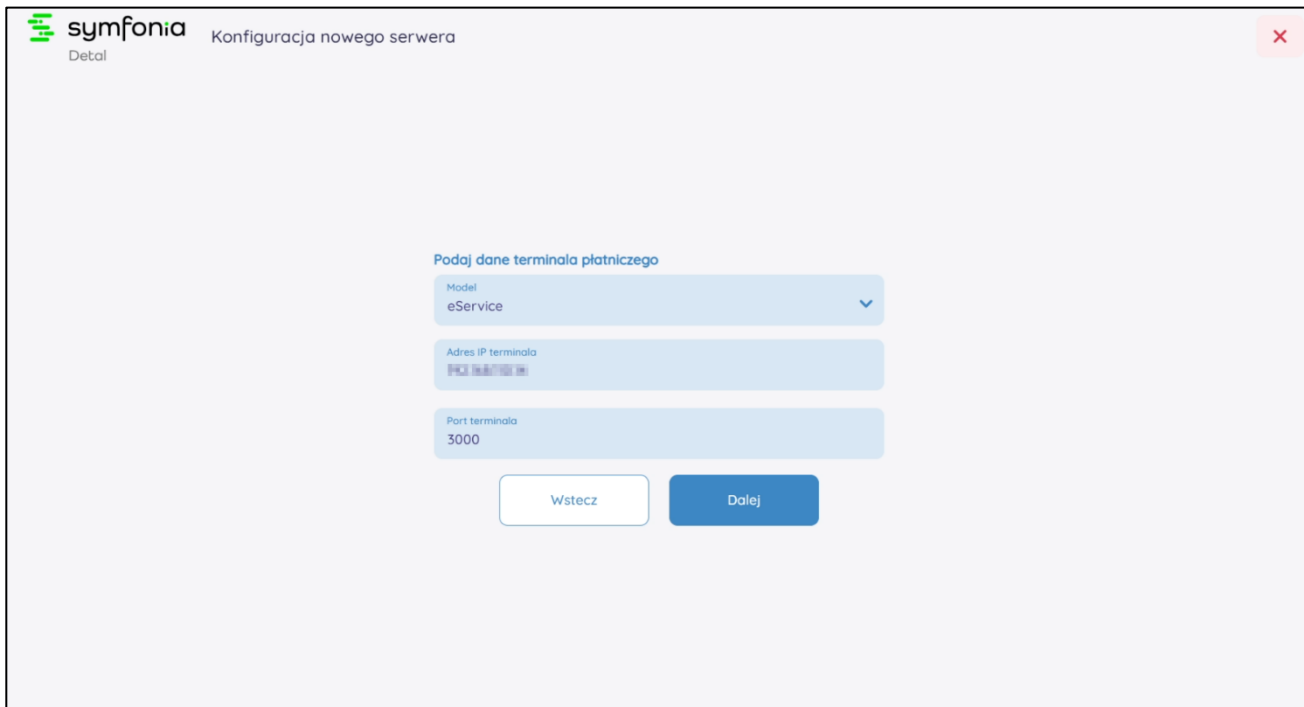
Podaj dane terminala płatniczego

Model
PeP

ID terminala
000000

Wstecz Dalej

Terminal eService - **Adres IP terminala** oraz **Port terminala** (znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki);



symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model
eService

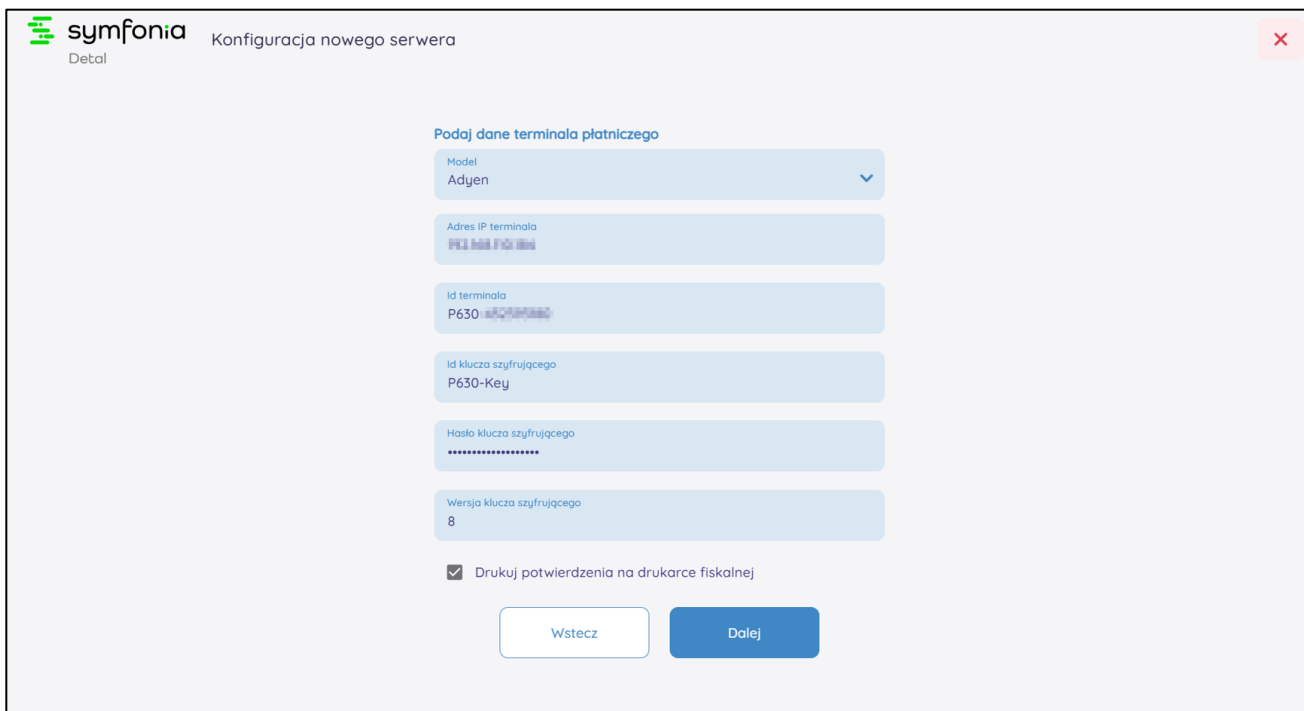
Adres IP terminala


Port terminala
3000

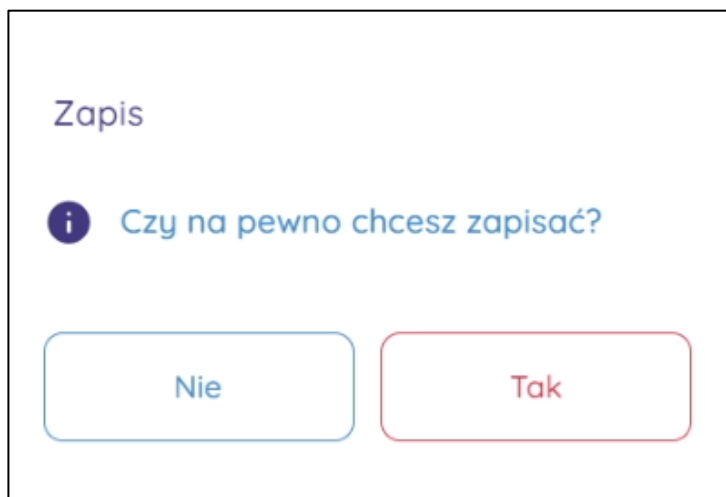
Wstecz Dalej

Terminal Adyen:

- **Adres IP terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Id terminala** – unikalny identyfikator terminala (złożony z modelu oraz numeru seryjnego terminala);
- **Id klucza szyfrującego** – identyfikator klucza szyfrującego nadany w ustawieniach panelu administracyjnego Adyen;
- **Hasło klucza szyfrującego** – hasło do klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Wersja klucza szyfrującego** – wersja klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej** – zaznaczenie pola wyboru sprawi, że potwierdzenia płatności drukowane będą na drukarce fiskalnej.



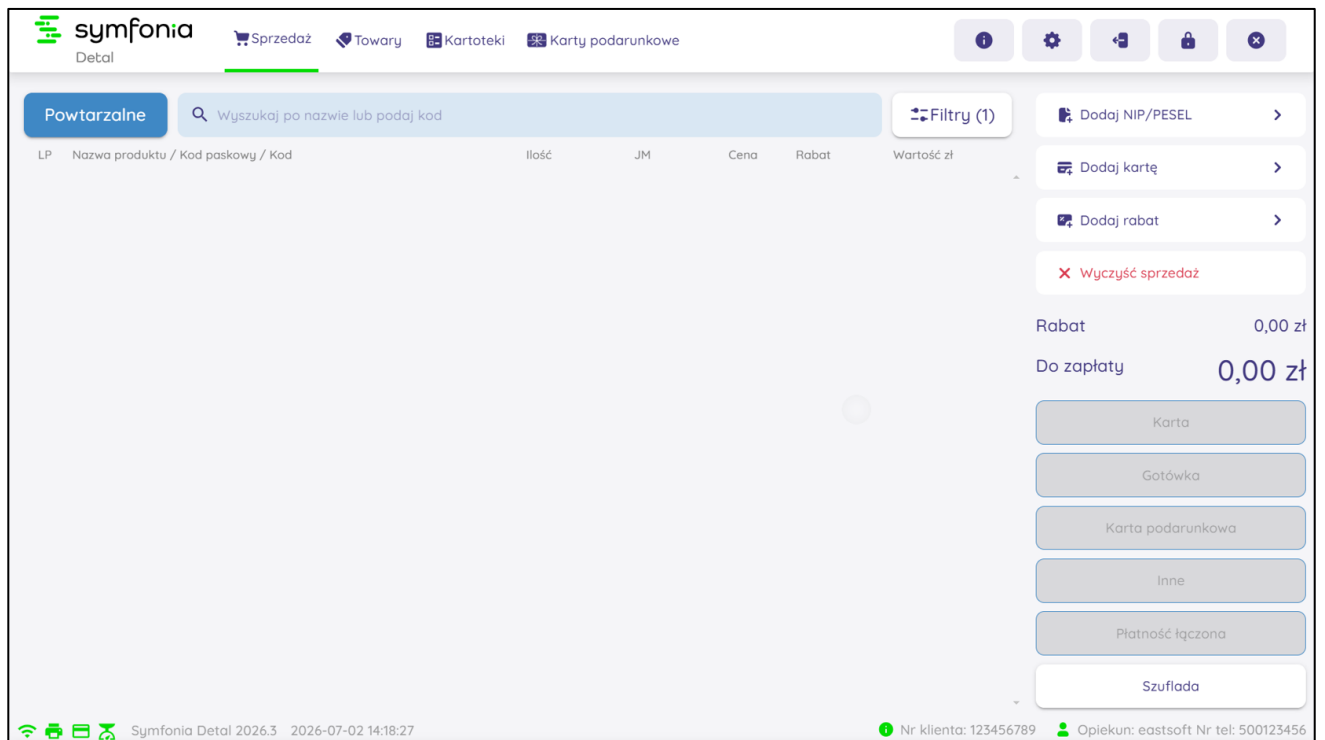
Po kliknięciu przycisku **Dalej** pojawi się komunikat „Czy na pewno chcesz zapisać?”.



Kliknięcie **Tak** spowoduje, że nowa pozycja zostanie dodana do listy.

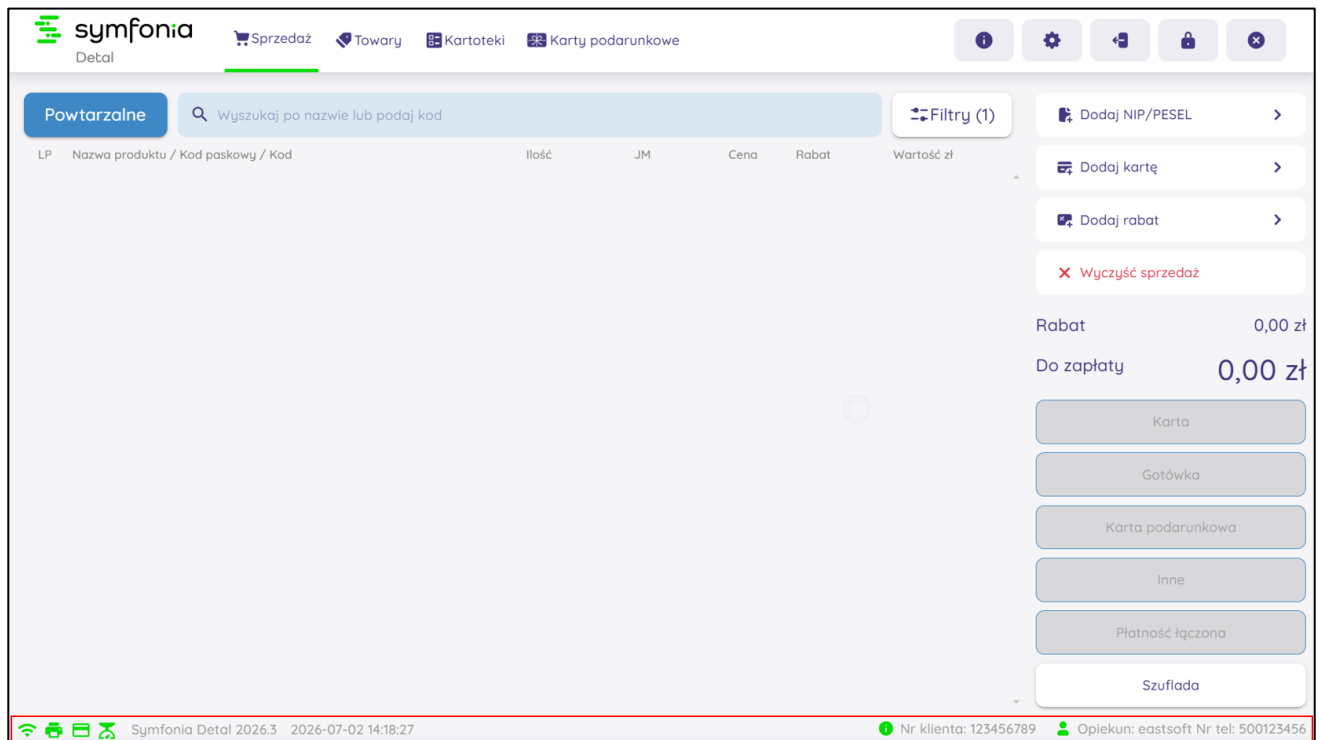
3 Menu główne

Po zalogowaniu do systemu na ekranie wyświetli się okno podzielone na zakładki: **Sprzedaż**, **Towary**, **Kartoteki** i **Karty podarunkowe**. W górnej części ekranu po prawej stronie widoczne są przyciski umożliwiające podgląd informacji o aplikacji, zmianę ustawień, generowanie raportów z kasy, zablokowanie ekranu, wylogowanie oraz zamknięcie aplikacji.

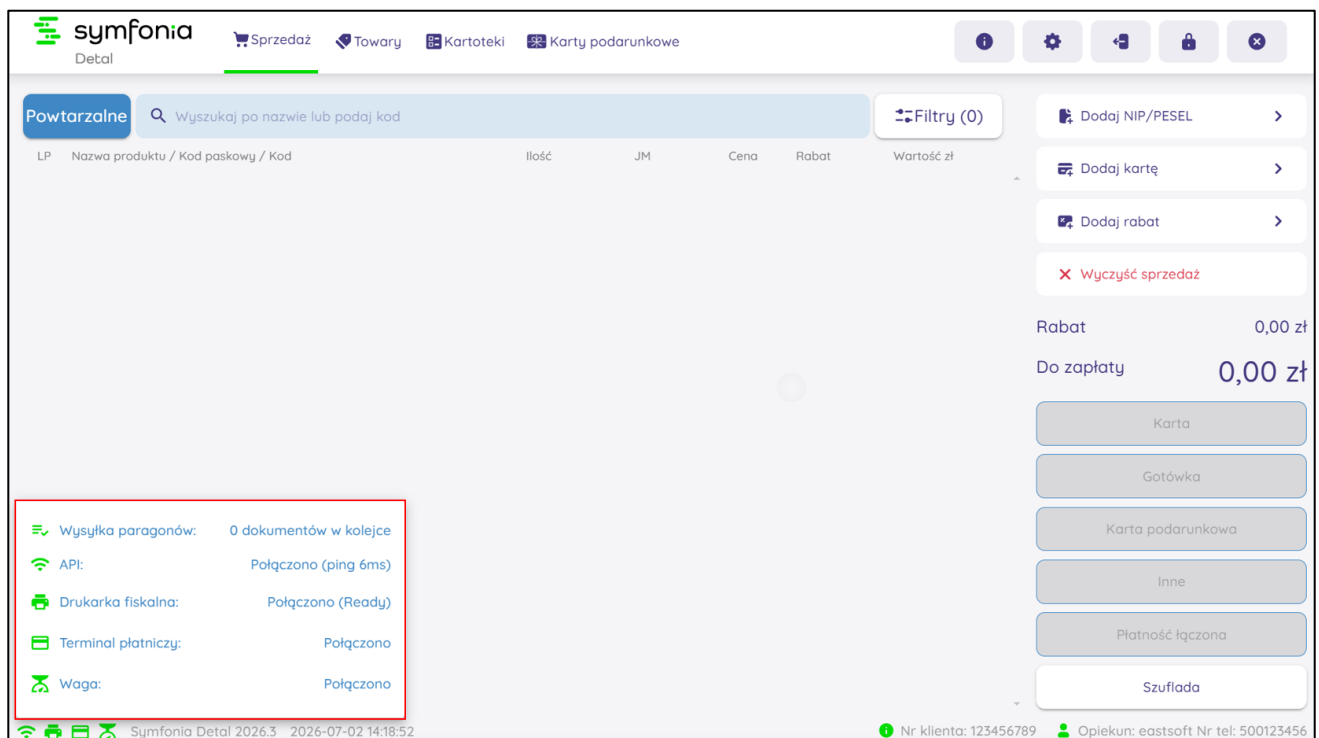


Na dole okna po lewej stronie znajduje się informacja o połączeniu z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Połączenie zostaje nawiązane po zalogowaniu do systemu. Obok wyświetla się wersja Symfonia Detal oraz aktualna data i godzina.

Na dole okna po prawej stronie wyświetlany jest numer klienta oraz nazwa i numer telefonu opiekuna.



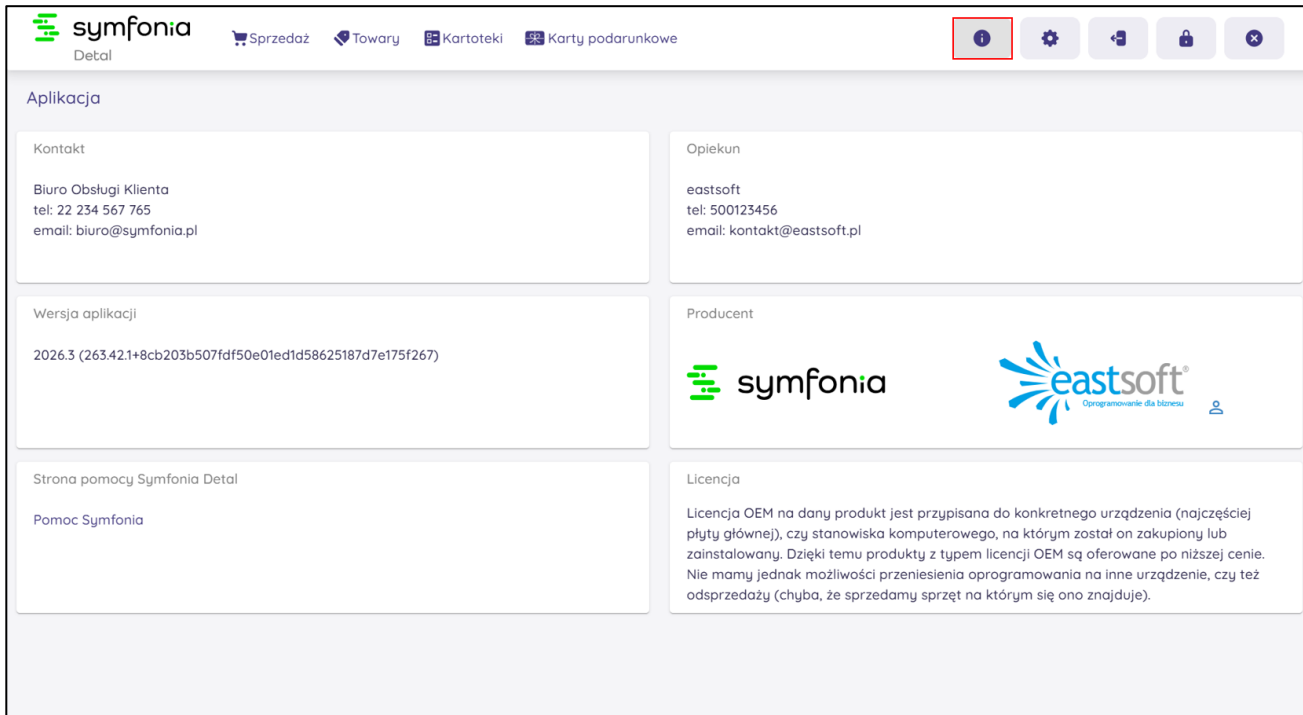
Kliknięcie w lewym dolnym rogu powoduje otwarcie dokładnych informacji odnośnie połączenia z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Dodatkowo wyświetlana jest informacja czy istnieją dokumenty sprzedaży, które są w trakcie wysyłki.



3.1 Informacje o aplikacji

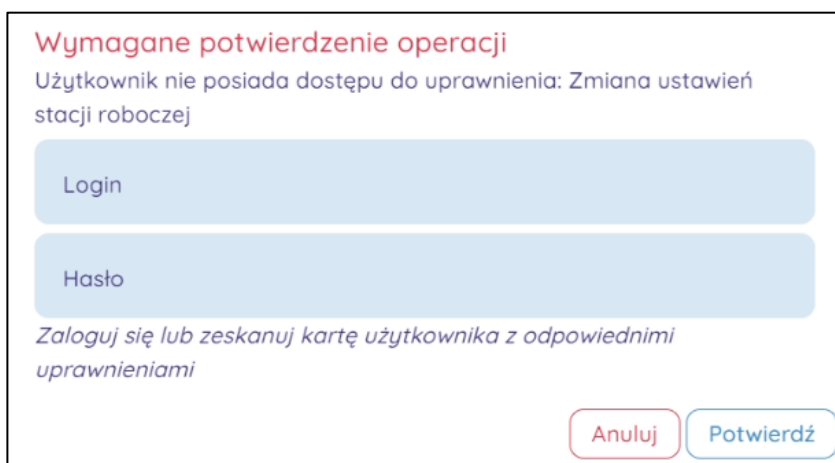
Po wybraniu przycisku  na ekranie zostanie wyświetlony podgląd informacji o aplikacji:

- Kontakt do biura obsługi klienta – numer telefonu oraz adres e-mail;
- Informacje o opiece – imię i nazwisko opiekuna, numer telefonu oraz adres e-mail;
- Wersja aplikacji;
- Informacje o producencie;
- Odnosnik do pomocy Symfonia Detal;
- Informacje o licencji.



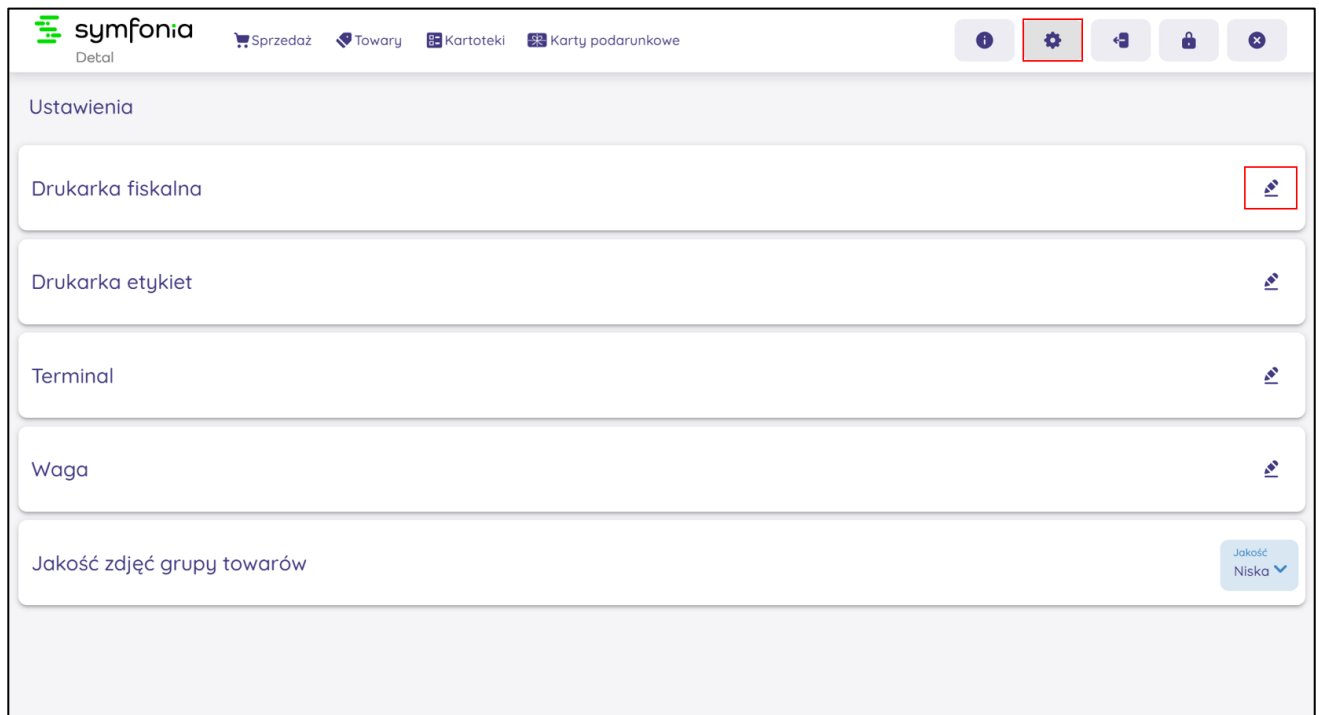
3.2 Ustawienia

Przycisk  uruchamia okno ustawień. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Zmiana ustawień stacji roboczej**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

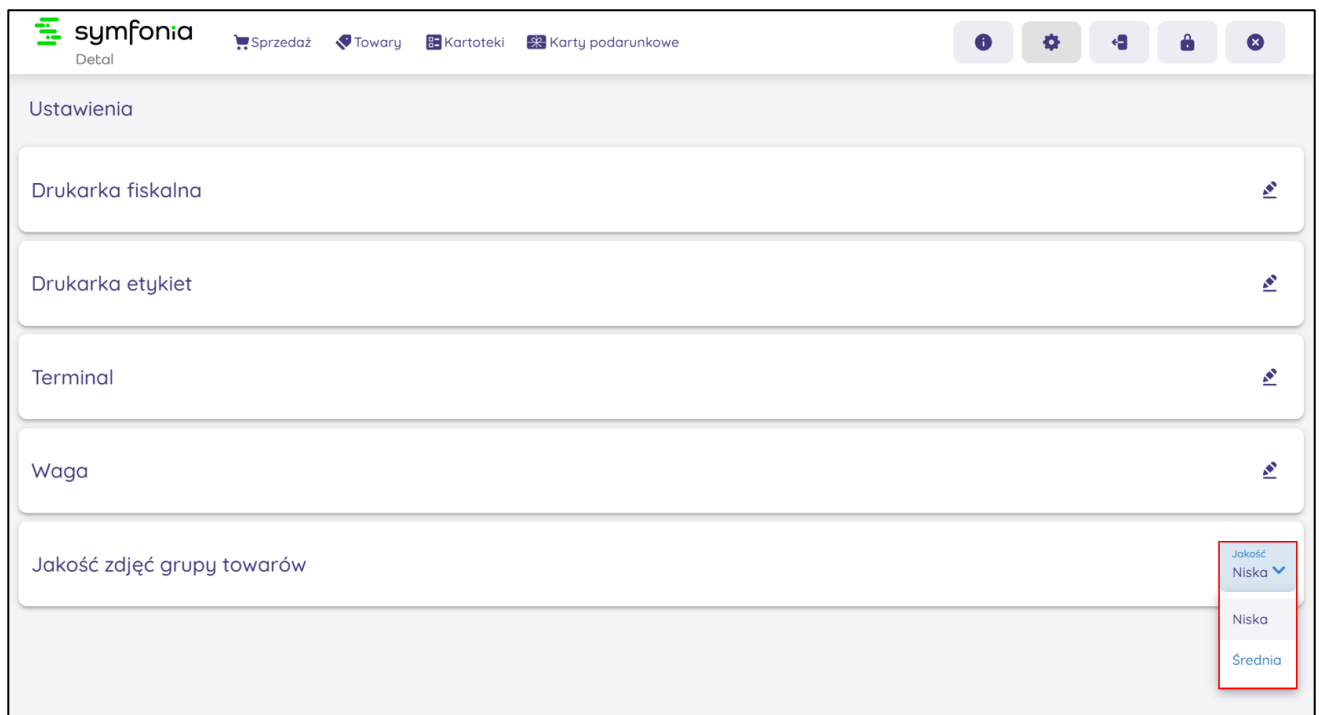


W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Zmiana ustawień stacji roboczej** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

W ustawieniach dostępna jest możliwość edycji połączenia z drukarką fiskalną, drukarką etykiet, terminalem płatniczym oraz wagą. W celu edycji ustawień należy wybrać przycisk  przy wybranej opcji.



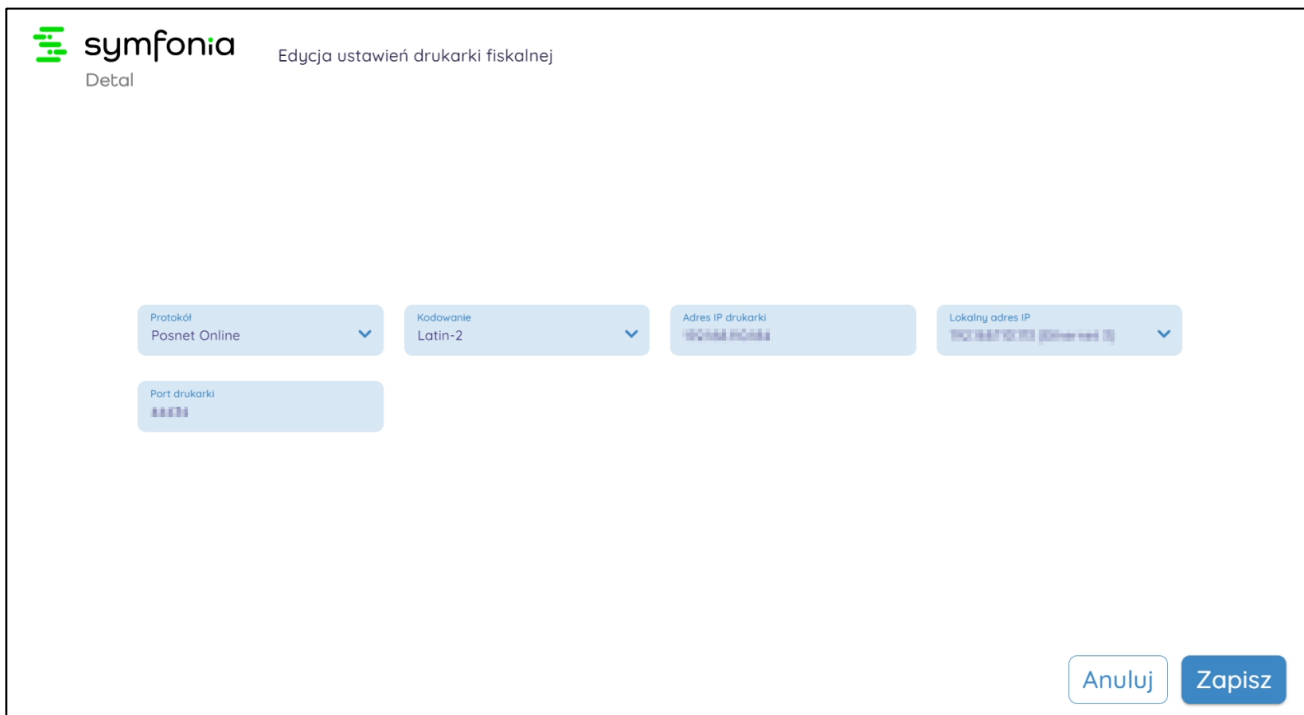
Jakość zdjęć grup towarowych (średnią lub niską) należy wybrać z listy rozwijanej. Domyślnie ustawiona jest jakość niska.



3.2.1 Ustawienia drukarki fiskalnej

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki fiskalnej, użytkownik ma możliwość edycji:

- Protokołu;
- Kodowania;
- Adresu IP drukarki;
- Lokalnego adresu IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Portu drukarki.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej' (Edit fiscal printer settings) window in the Symfonia Detal application. The window contains the following settings:

- Protokół** (Protocol): Posnet Online
- Kodowanie** (Encoding): Latin-2
- Adres IP drukarki** (Printer IP address): 192.168.1.100
- Lokalny adres IP** (Local IP address): 192.168.1.100
- Port drukarki** (Printer port): 192.168.1.100

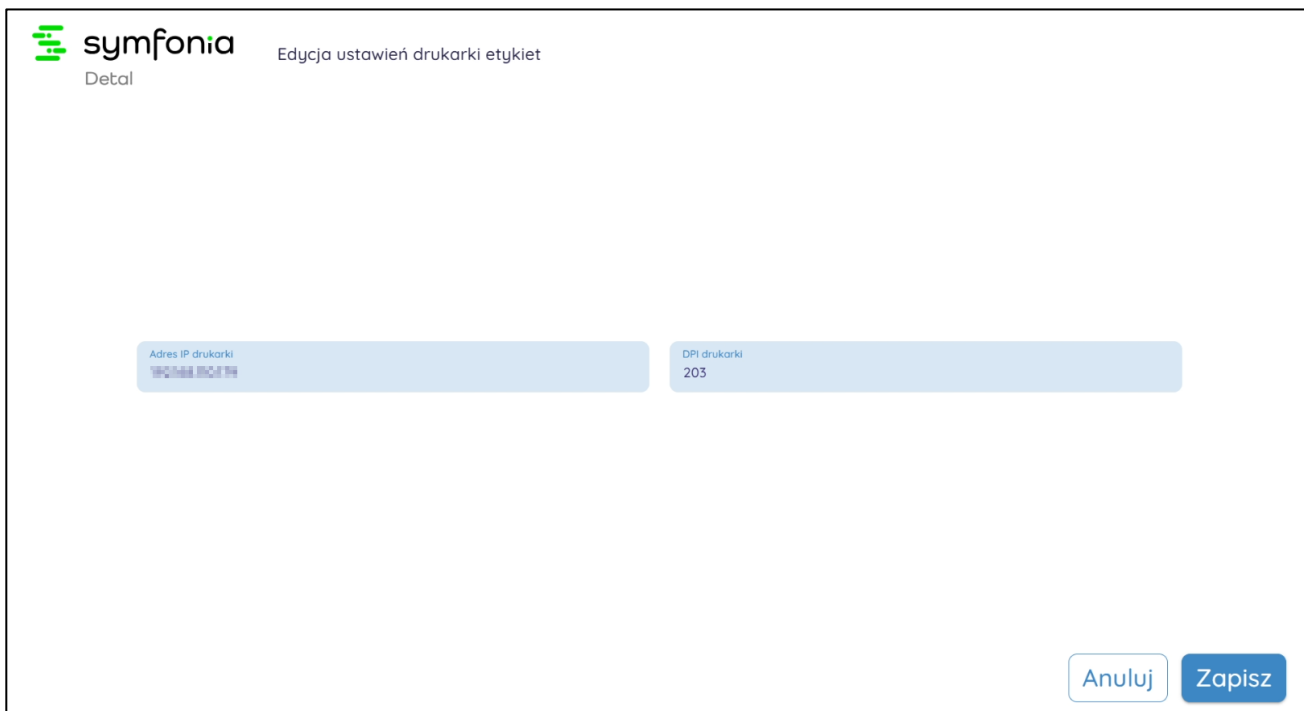
At the bottom right, there are two buttons: **Anuluj** (Cancel) and **Zapisz** (Save).

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

3.2.2 Ustawienia drukarki etykiet

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki etykiet, użytkownik ma możliwość edycji:

- Adresu IP drukarki;
- DPI drukarki.



The screenshot shows a web application window titled "Edycja ustawień drukarki etykiet" (Edit label printer settings). In the top left corner, there is a logo for "symfonia" with the word "Detal" underneath it. The main area of the window contains two light blue input fields. The first field is labeled "Adres IP drukarki" and contains the text "192.168.1.1". The second field is labeled "DPI drukarki" and contains the number "203". In the bottom right corner, there are two buttons: a light blue button labeled "Anuluj" (Cancel) and a dark blue button labeled "Zapisz" (Save).



Drukarka etykiet nie zwraca informacji o połączeniu, dlatego w celu sprawdzenia poprawności połączenia z drukarką należy przejść do wydruku etykiet towaru. Jeżeli wydruk się nie powiedzie, konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki z Internetem oraz poprawności wprowadzonego adresu IP.

3.2.3 Ustawienia terminala płatniczego

Użytkownik ma także możliwość edycji ustawień terminala płatniczego. W wyświetlanym oknie należy wybrać model terminala. Po kliknięciu w polu **Model** wyświetlone zostaną modele obsługiwanych terminali: **PeP**, **eService** oraz **Adyen**. W zależności od wybranego modelu widoczne są odpowiednie ustawienia.

Wybranie opcji **Brak** sprawia, że inne ustawienia nie będą widoczne, a płatności kartą nie będą dostępne.



The screenshot displays the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) interface within the Symfonia Detal application. The header includes the Symfonia logo and the title 'Edycja ustawień terminala płatniczego'. Below the header, there is a large, empty white area. In the center, there is a light blue horizontal bar containing a dropdown menu labeled 'Model' with the option 'Brak' (None) selected. At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Terminal PeP:

- **Lokalny adres IP** – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- **ID terminala** – unikalny identyfikator terminala znajdujący się na wydruku z terminala;
- **Timeout terminala (s)** – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji podany w sekundach;

 **symfonia**
Detal

Edycja ustawień terminala płatniczego

Model
PeP

Lokalny adres IP
192.168.1.10 (Wybierz...)

Id terminala
00000000

Timeout terminala (s)
3600

Anuluj Zapisz

Terminal eService:

- **Lokalny adres IP** – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- **Adres IP terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Port terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Timeout terminala (s)** – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji podany w sekundach;

 **symfonia**

Edycja ustawień terminala płatniczego

Detal

Model
eService

Lokalny adres IP
192.168.1.100

Adres IP terminala
192.168.1.101

Port terminala
3000

Timeout terminala (s)
3600

AnulujZapisz

Terminal Adyen:

- **Lokalny adres IP** – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- **Adres IP terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Id terminala** – unikalny identyfikator terminala (złożony z modelu oraz numeru seryjnego terminala);
- **Id klucza szyfrującego** – identyfikator klucza szyfrującego nadany w ustawieniach panelu administracyjnego Adyen;
- **Hasło klucza szyfrującego** – hasło do klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Wersja klucza szyfrującego** – wersja klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Timeout terminala (s)** – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji podany w sekundach;
- **Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej** – zaznaczenie pola wyboru sprawi, że potwierdzenia płatności drukowane będą na drukarce fiskalnej.

The screenshot shows the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) screen in the Symfonia Detal application. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme. At the top left is the Symfonia logo and the word 'Detal'. The title 'Edycja ustawień terminala płatniczego' is centered at the top. Below the title, there are several input fields arranged in a grid. The first field is a dropdown menu for 'Model' with 'Adyen' selected. Below it are four fields: 'Lokalny adres IP' (dropdown), 'Adres IP terminala' (text), 'Id terminala' (text with 'P630-8000000000000000' entered), and 'Id klucza szyfrującego' (text with 'XXXXXXXXXX' entered). Below these are three more fields: 'Hasło klucza szyfrującego' (password field with dots), 'Wersja klucza szyfrującego' (text with '7' entered), and 'Timeout terminala (s)' (text with '3600' entered). At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej' which is checked. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

symfonia
Detal

Edycja ustawień terminala płatniczego

Model
Adyen

Lokalny adres IP
192.168.1.100

Adres IP terminala
192.168.1.100

Id terminala
P630-8000000000000000

Id klucza szyfrującego
XXXXXXXXXX

Hasło klucza szyfrującego

Wersja klucza szyfrującego
7

Timeout terminala (s)
3600

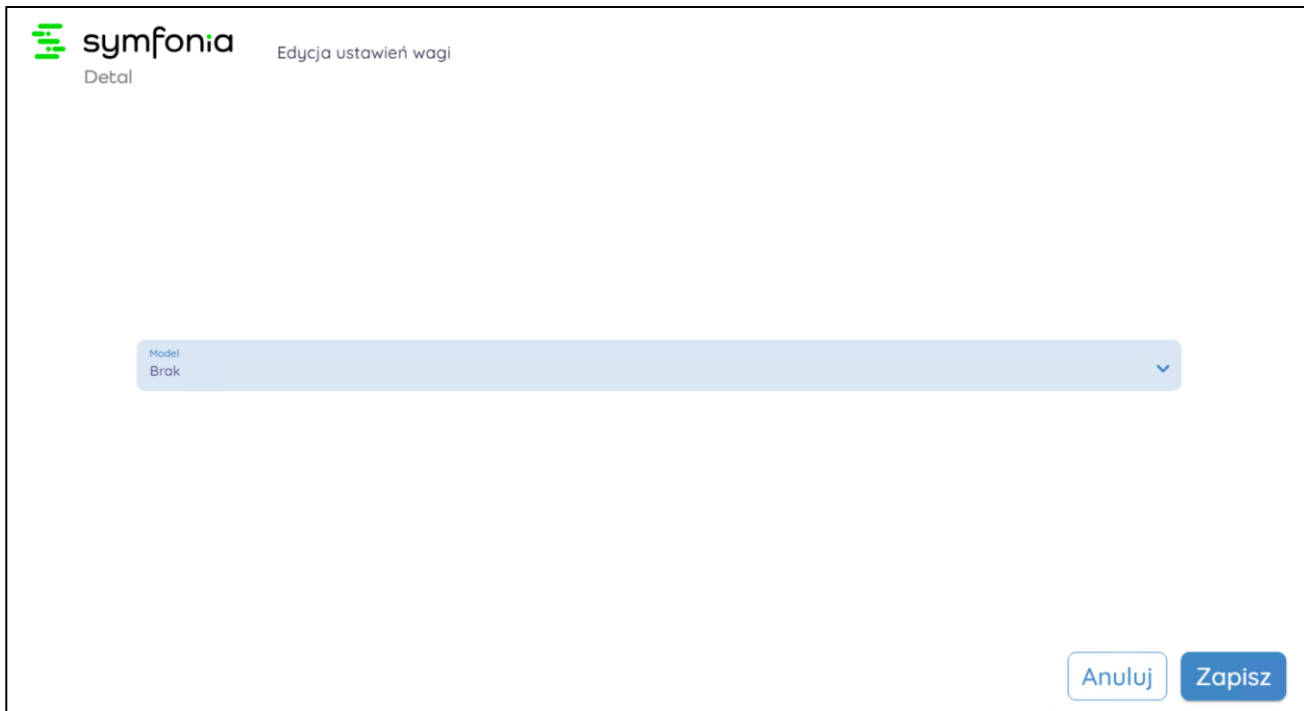
☒ Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej

Anuluj Zapisz

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

3.2.4 Ustawienia wagi

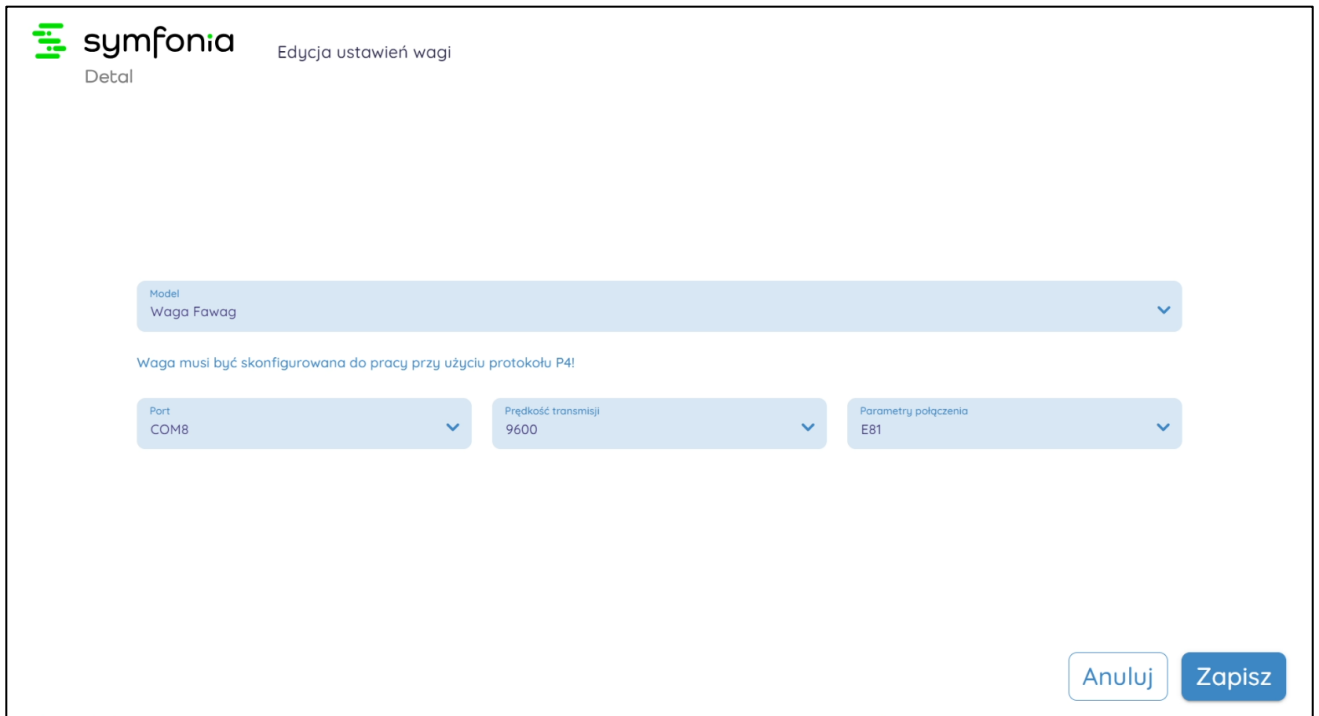
Po przejściu do ustawień wagi istnieje możliwość skonfigurowania jej ustawień. Domyślnie ustawiona jest opcja **Brak**, a pozostałe ustawienia nie są widoczne. Użytkownik wybiera z listy rozwijanej model wagi: Fawag lub Elzab Prima 2.



The screenshot displays the 'Edycja ustawień wagi' (Edit weight settings) page in the Symfonia Detal application. The page header includes the Symfonia logo and the text 'Detal' and 'Edycja ustawień wagi'. The main content area features a dropdown menu labeled 'Model' with the value 'Brak' selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Po wybraniu modelu wagi pojawiają się dodatkowe ustawienia. Należy wybrać dane zgodne z ustawieniami wagi:

- Port;
- Prędkość transmisji;
- Parametry połączenia.



symfonia Edycja ustawień wagi
Detal

Model
Waga Fawag

Waga musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4!

Port
COM8

Prędkość transmisji
9600

Parametry połączenia
E81

Anuluj Zapisz

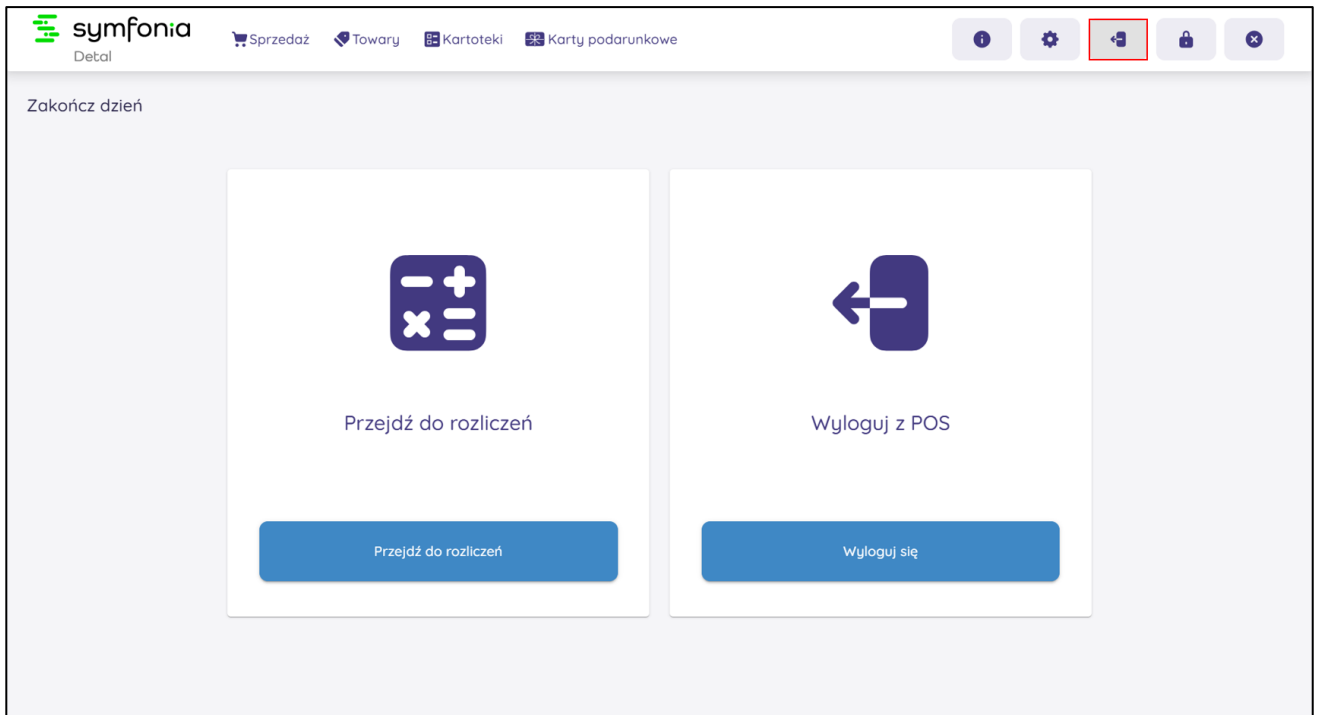
W celu zapisania zmian należy skorzystać z przycisku **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisania wprowadzonych zmian.



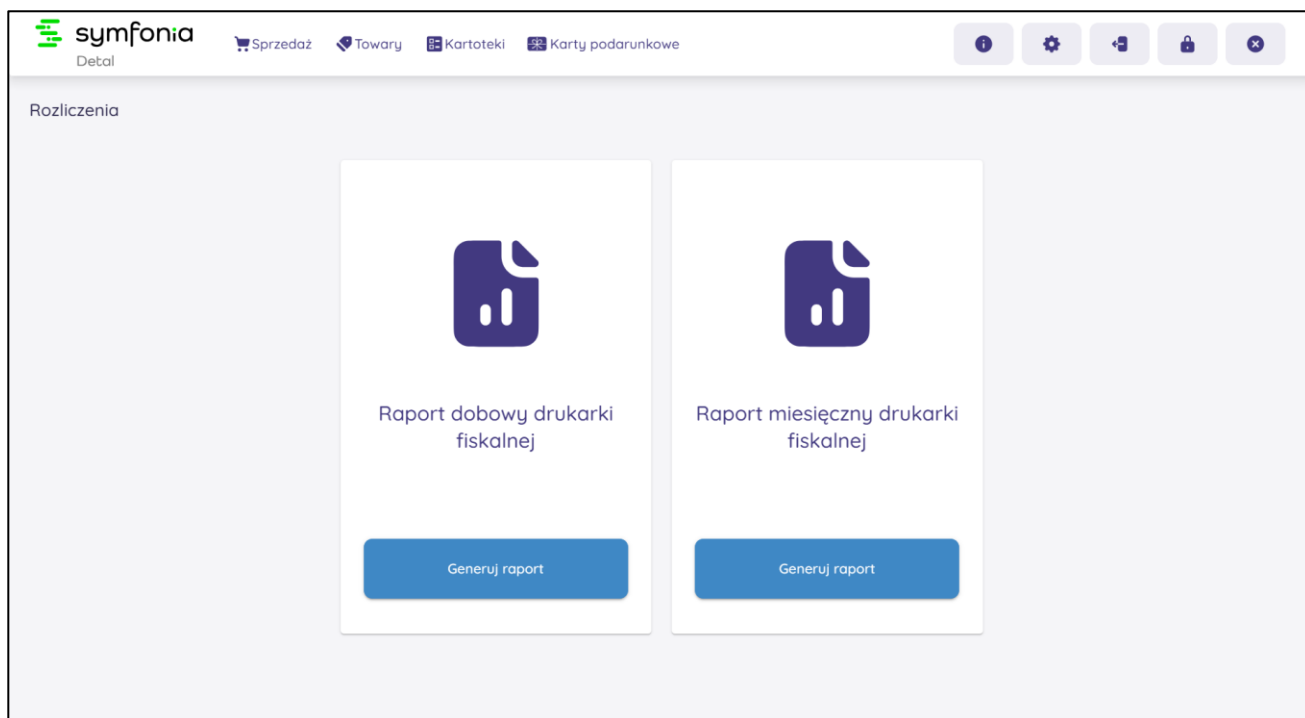
Waga Fawag musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4 i transmisji po stabilizacji. Waga Elzab Prima 2 powinna posiadać domyślne ustawienia.

3.3 Generowanie raportów

Użytkownik na koniec dnia przechodzi do generowania raportu dobowego oraz na zakończenie miesiąca do generowania raportu miesięcznego. Aby przejść do generowania raportów należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**.

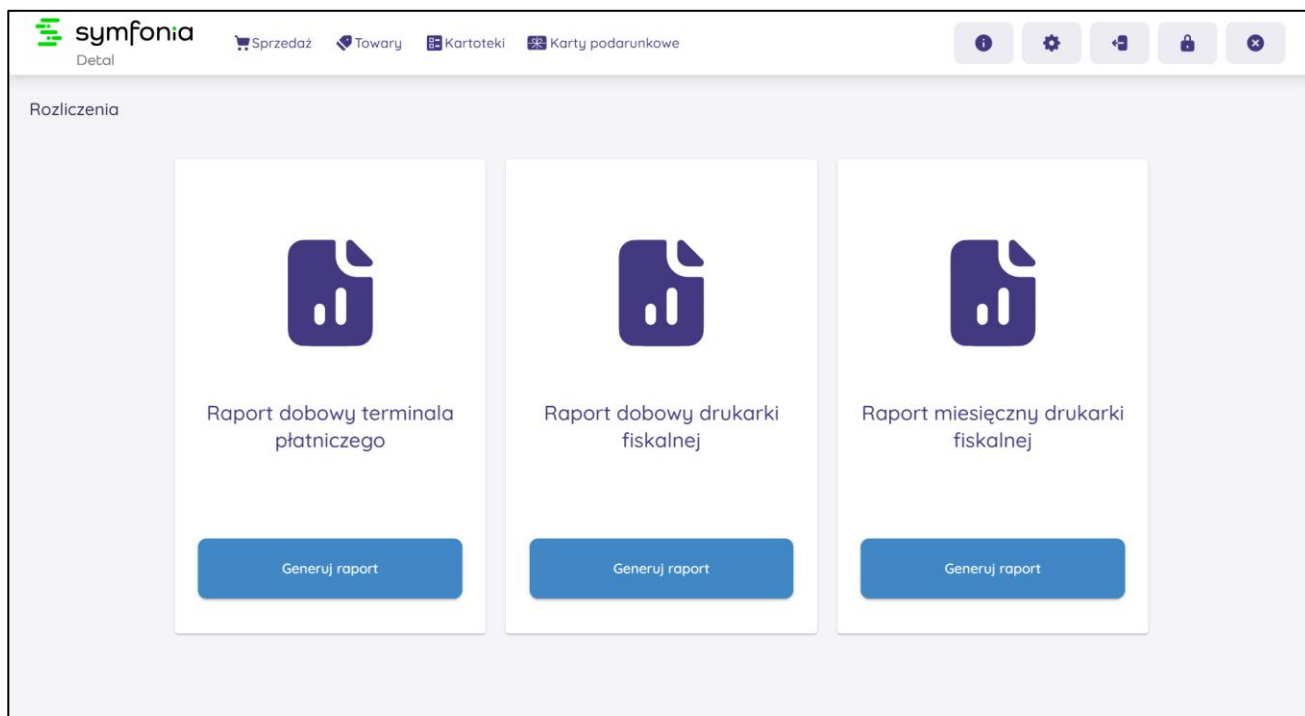


Po wybraniu opcji **Przejdź do rozliczeń** wyświetli się okno z możliwymi do wyboru opcjami: **Raport dobowy drukarki fiskalnej** oraz **Raport miesięczny drukarki fiskalnej**. Użytkownik uruchamia wydruk danego raportu na drukarce fiskalnej klikając **Generuj raport** obok wybranego raportu.



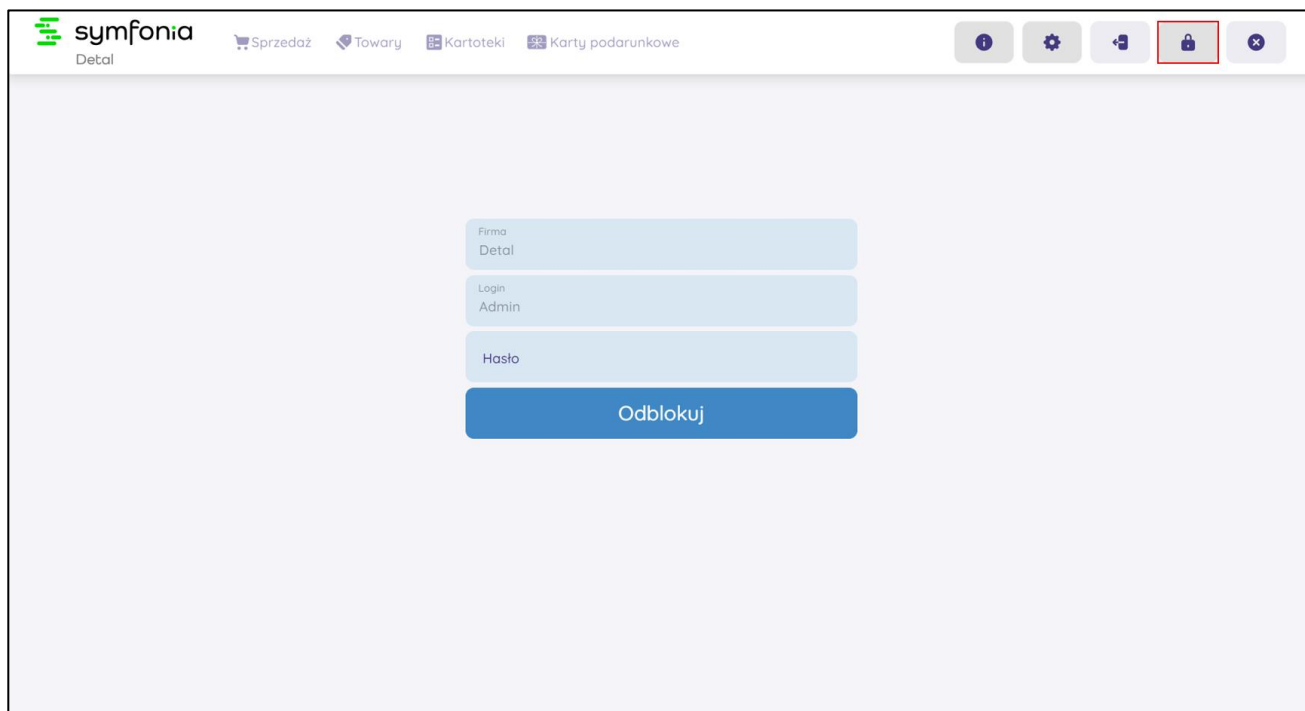
Jeżeli w ustawieniach drukarki fiskalnej wybrany został protokół **Novitus**, istnieje możliwość wygenerowania tylko raportu dobowego.

Jeżeli w ustawieniach terminala wybrany jest protokół **eService**, dodatkowo dostępny jest **Raport dobowy terminala płatniczego**. Po kliknięciu **Generuj raport** przy tej opcji, na podłączonym terminalu płatniczym zostanie zamknięty dzień i wydrukuje się raport dobowy.

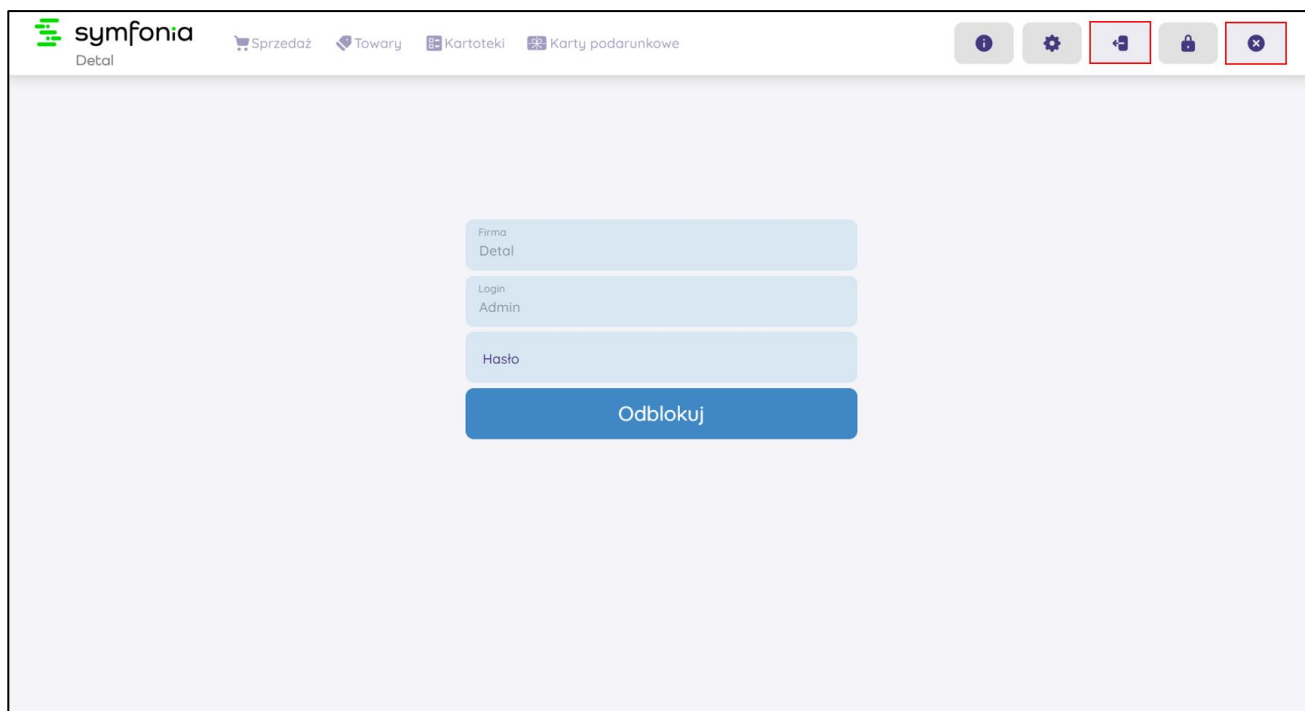


3.4 Blokowanie ekranu

Aby zablokować ekran bez utraty towarów dodanych do sprzedaży należy wybrać, widoczny w prawym górnym rogu, przycisk . Wybranie tej opcji sprawia, że ekran zostanie zablokowany do momentu ponownego zalogowania poprzez podanie hasła i zatwierdzenie go przyciskiem **Odblokuj** lub zeskanowanie karty.



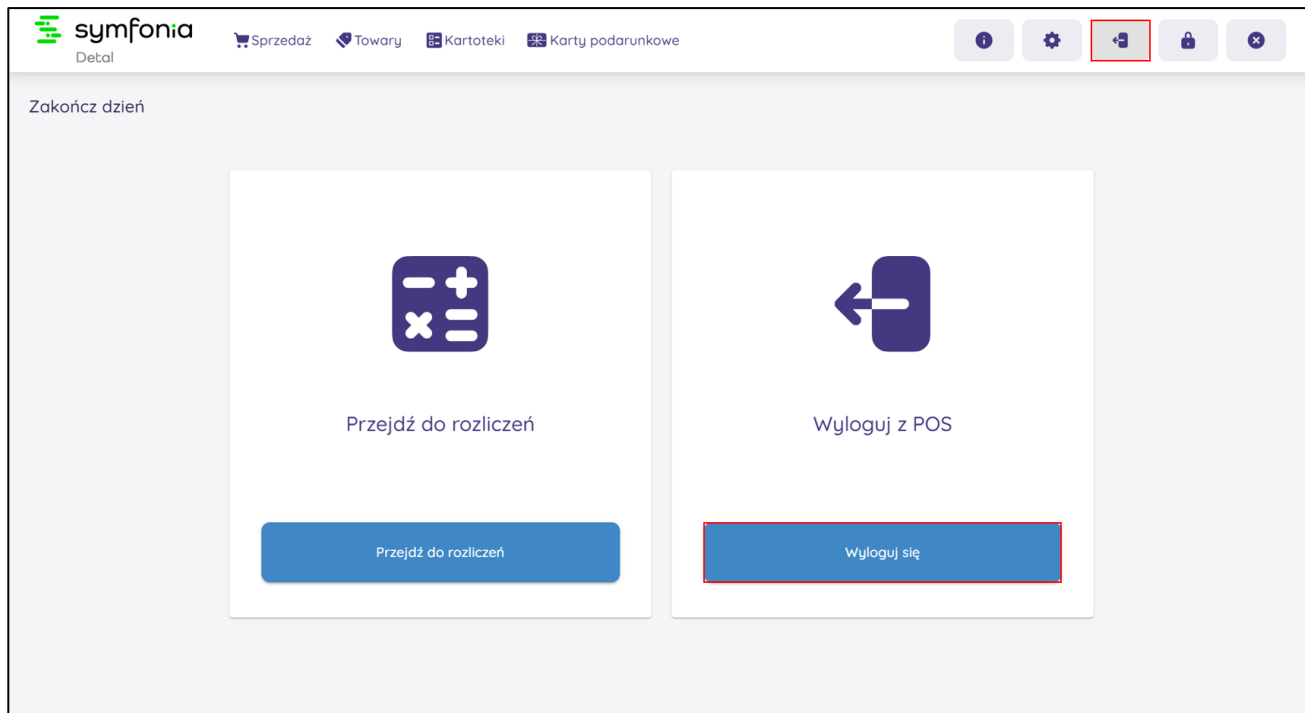
Po zablokowaniu ekranu aktywne pozostają przyciski  oraz , które umożliwiają odpowiednio wylogowanie z systemu lub zamknięcie aplikacji.



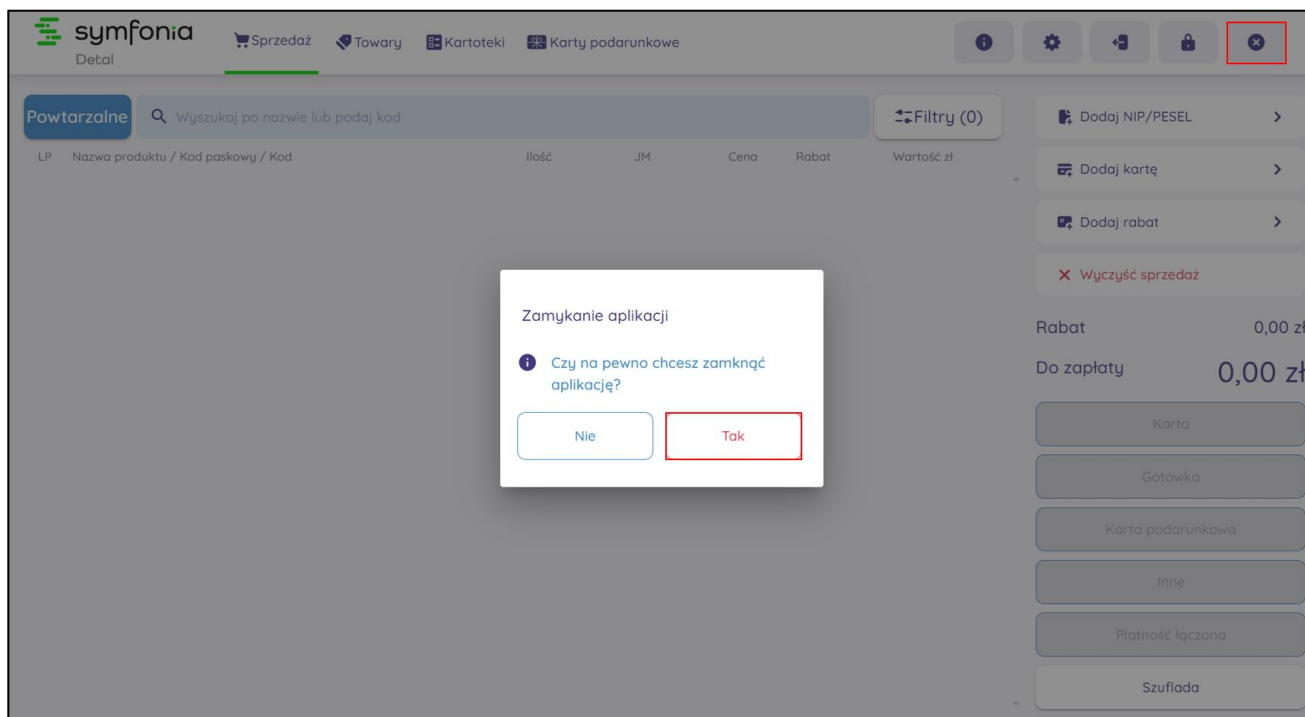
Należy pamiętać, że w celu odblokowania ekranu możliwe jest wprowadzenie danych tylko poprzednio zalogowanego użytkownika.

3.5 Wylogowanie i zamknięcie aplikacji

W celu wylogowania się z POS należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**. Po wybraniu **Wyloguj się** użytkownik zostanie wylogowany z systemu.

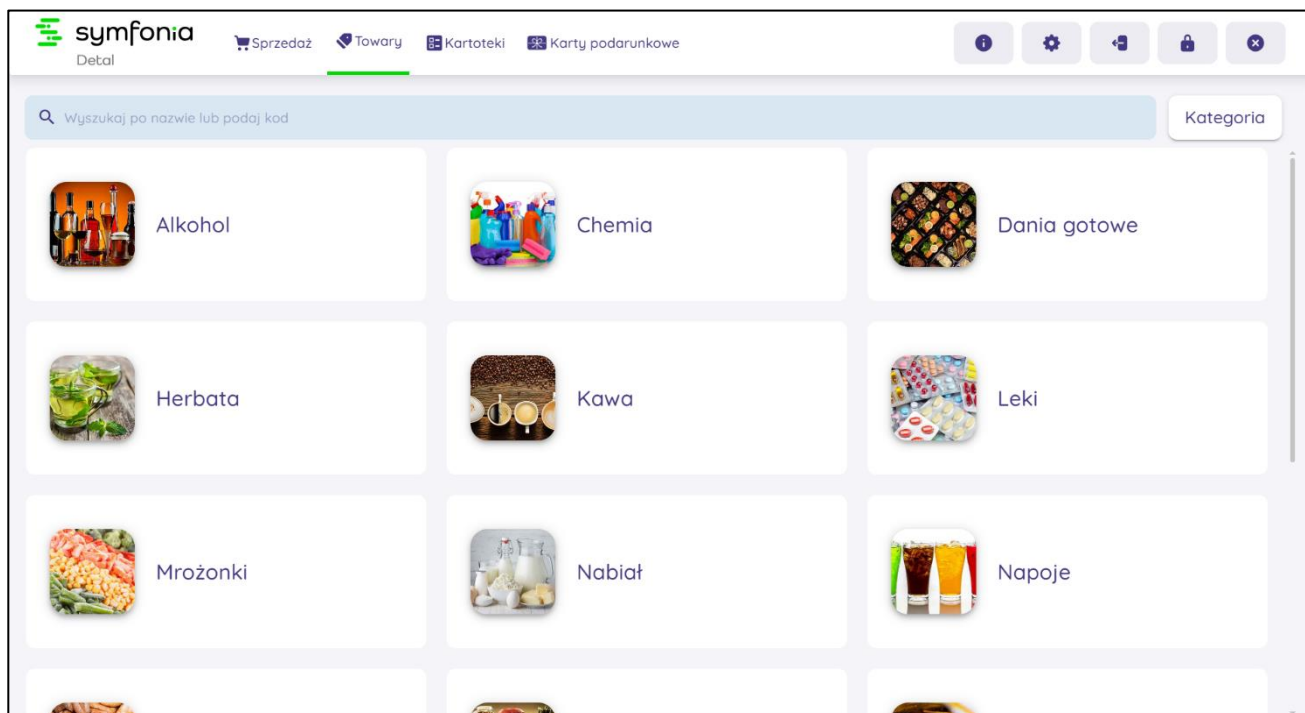


Aby zamknąć aplikację należy kliknąć  widoczny w prawym górnym rogu ekranu, a następnie zatwierdzić swój wybór przyciskiem **Tak** na oknie z pytaniem. Kliknięcie **Nie** wstrzyma akcję zamknięcia aplikacji.

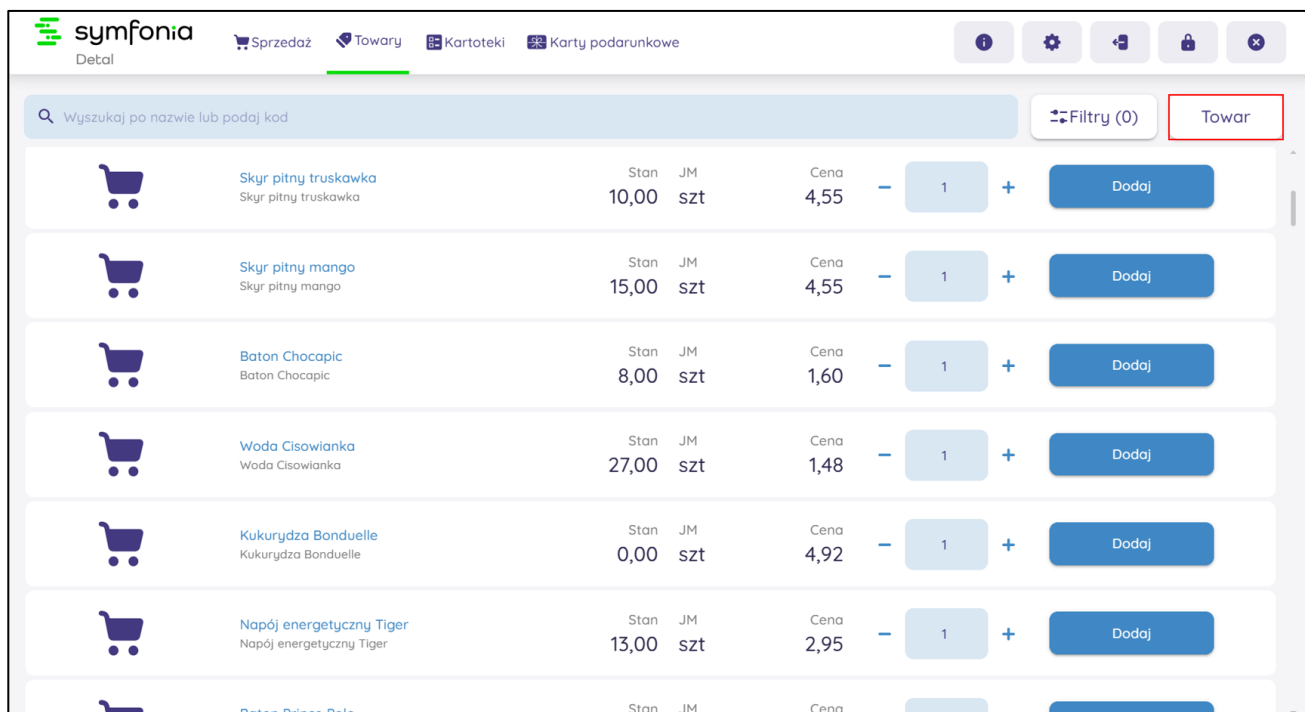


4 Towary

W kartotece towarów domyślnie widoczne są wszystkie aktywne grupy towarów zdefiniowane w Symfonia Detal API. Każda kategoria towarowa zawiera nazwę, opis oraz obraz.



Za pomocą przycisku znajdującego się w prawym górnym rogu można zmienić prezentowanie grup towarowych na listę wszystkich towarów dostępnych w systemie. Na pozycji towaru widoczne są informacje: nazwa i kod towaru. Wyświetlany jest także stan w domyślnym magazynie, jednostka miary oraz cena sprzedaży.



Po otwarciu danej kategorii wyświetli się lista przypisanych do niej towarów.

	Stan	JM	Cena		
Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	- 1 +	Dodaj
Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 SJ B	0,00	g	3,27	- 1 +	Dodaj
Skyr jogurt waniliowy SJ W	0,00	szt	3,27	- 1 +	Dodaj
Skyr pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	15,00	szt	4,55	- 1 +	Dodaj
Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	10,00	szt	4,55	- 1 +	Dodaj
Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	szt	5,14	- 1 +	Dodaj

Aby powrócić do listy grupy towarów należy kliknąć strzałkę nad listą produktów.

	Stan	JM	Cena		
Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	- 1 +	Dodaj
Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 SJ B	0,00	g	3,27	- 1 +	Dodaj
Skyr jogurt waniliowy SJ W	0,00	szt	3,27	- 1 +	Dodaj
Skыр pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	15,00	szt	4,55	- 1 +	Dodaj
Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	10,00	szt	4,55	- 1 +	Dodaj
Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	szt	5,14	- 1 +	Dodaj



Należy pamiętać, że na liście znajdują się towary o typie artykuł lub usługa, które mają w Symfonia ERP Handel uzupełniony wymiar **Grupy towarów Detal** oraz cenę sprzedaży typu wybranego w Symfonia Detal API w ustawieniach stacji roboczej lub ustawieniach ogólnych (*Ustawienia>Parametry pracy*).



Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 100 pierwszych pozycji należących do danej kategorii lub pierwsze 100 towarów znajdujących się w systemie. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

Użytkownik z poziomu listy produktów lub listy produktów należących do danej kategorii ma możliwość dodania towarów do paragonu, edytując ilość towaru za pomocą przycisków „-” i „+” lub wpisując ilość za pomocą klawiatury – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości ukaże się klawiatura ekranowa.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. The main content area displays a list of products under the heading 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. The products listed are:

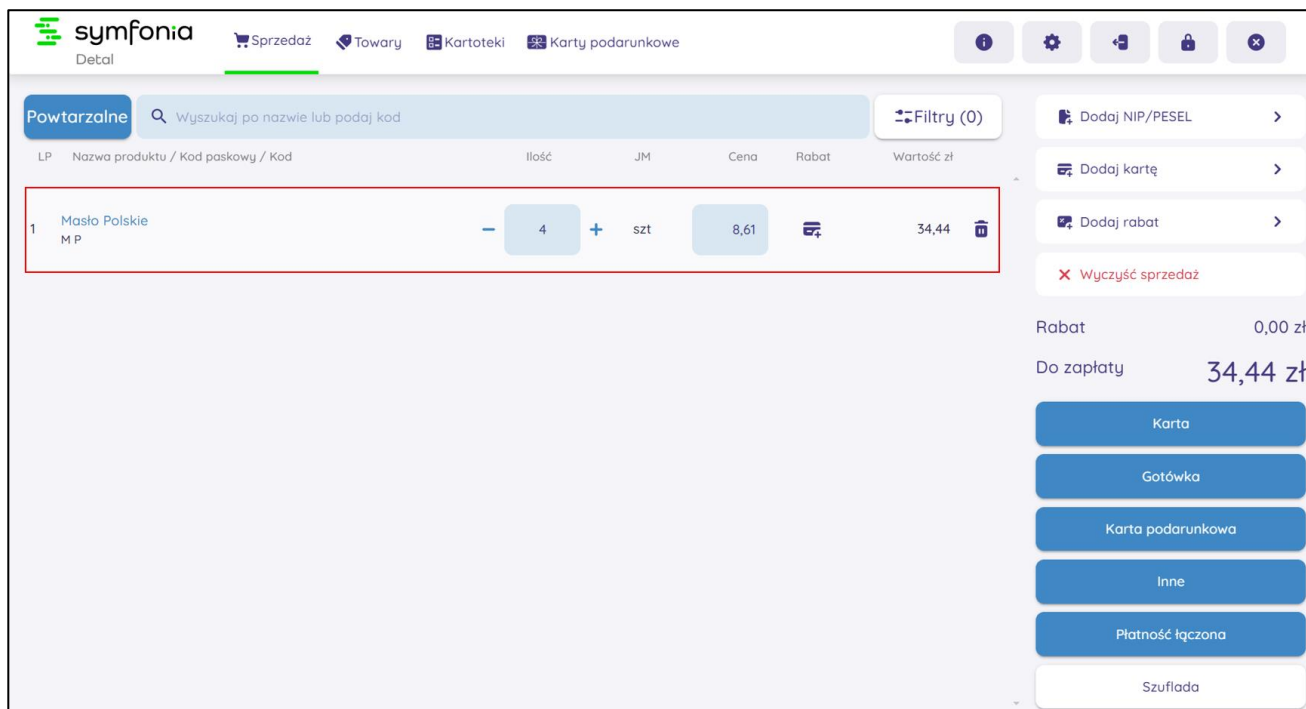
Icon	Product Name	Stan	JM	Cena	-	+
	Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	-	+
	Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	-	+
	Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	-	+
	Skyr pitny mango 5901939103068 Skry pitny mango	15,00	szt	4,55	-	+
	Skry pitny truskawka 5901939103235 Skry pitny truskawka	10,00	szt	4,55	-	+
	Ser żółty w plastrach S Z P	67,00	szt	5,14	-	+

On the right side of the screen, a numeric keypad is visible, enclosed in a red border. The keypad contains digits 1 through 9, 0, and a clear button (X).

Aby dodać towary do paragonu należy kliknąć **Dodaj** – użytkownik zostanie przeniesiony na okno sprzedaży (okno sprzedaży zostało opisane w rozdziale 7 *Sprzedaż*), na liście będzie wyświetlany dodany do paragonu towar.

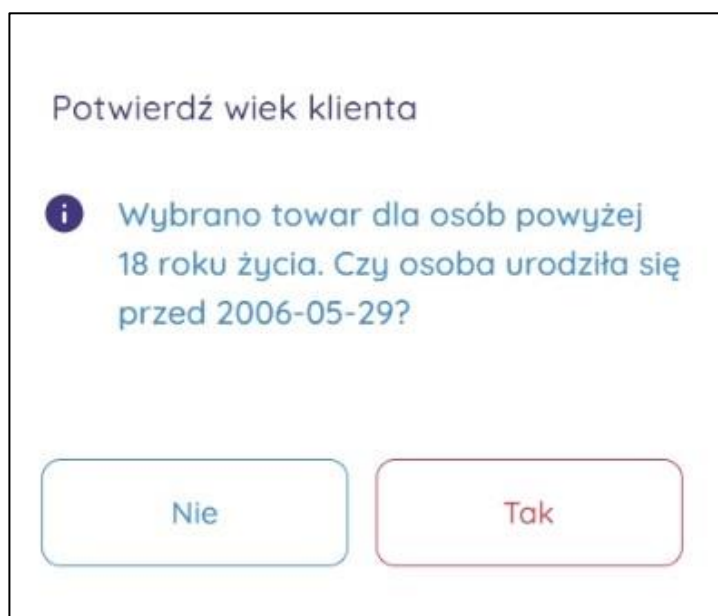
This screenshot shows the same product list as the previous one, but with the 'Dodaj' button highlighted for each product. The 'Dodaj' button is located to the right of the quantity input field for each product. The products and their details are the same as in the previous screenshot.

Icon	Product Name	Stan	JM	Cena	-	+	Dodaj
	Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	-	+	Dodaj
	Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	-	+	Dodaj
	Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	-	+	Dodaj
	Skry pitny mango 5901939103068 Skry pitny mango	15,00	szt	4,55	-	+	Dodaj
	Skry pitny truskawka 5901939103235 Skry pitny truskawka	10,00	szt	4,55	-	+	Dodaj
	Ser żółty w plastrach S Z P	67,00	szt	5,14	-	+	Dodaj

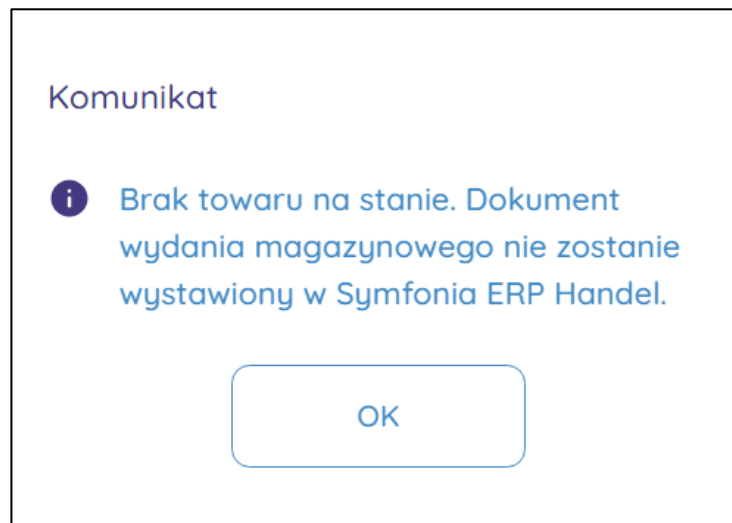


Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załadowania.



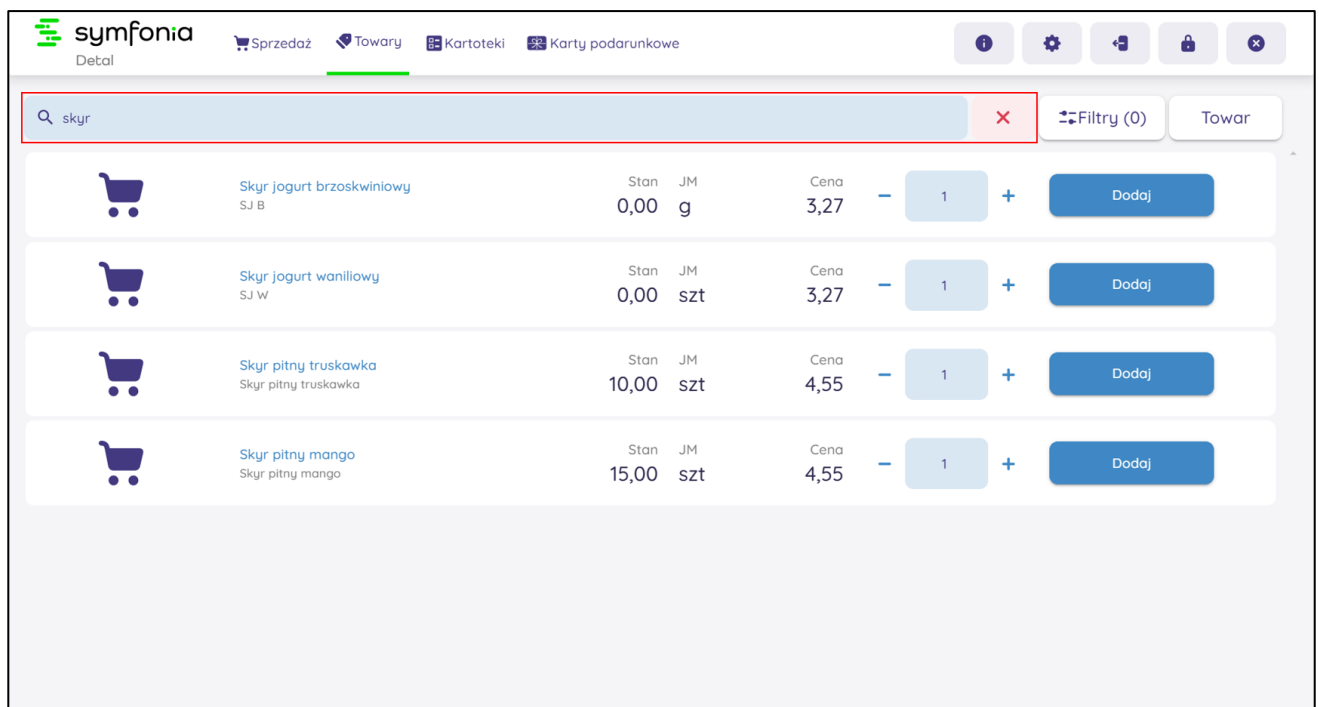
W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



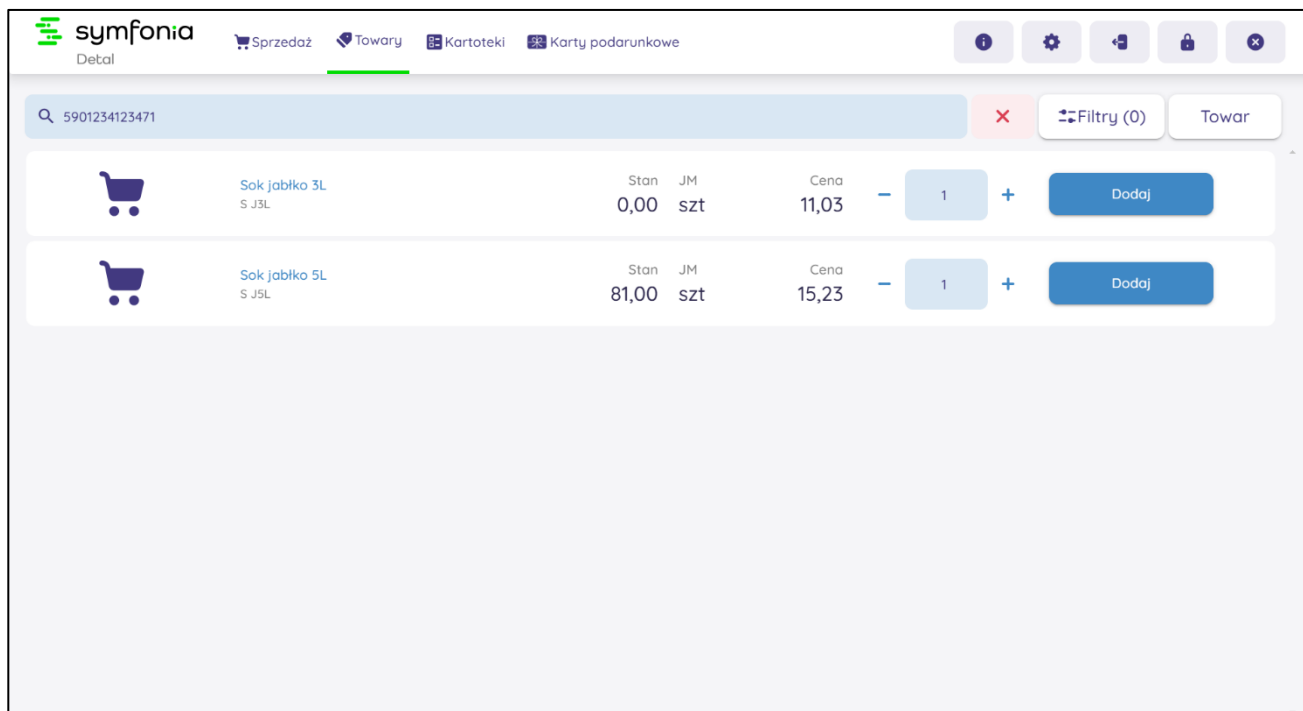
4.1 Wyszukiwanie kategorii/towarów

Użytkownik ma możliwość wyszukania danej grupy lub towaru. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę, bądź początkowe znaki nazwy. Za pomocą przycisku widocznego w prawym górnym rogu należy wybrać tryb wyszukiwania (kategoria lub towar).

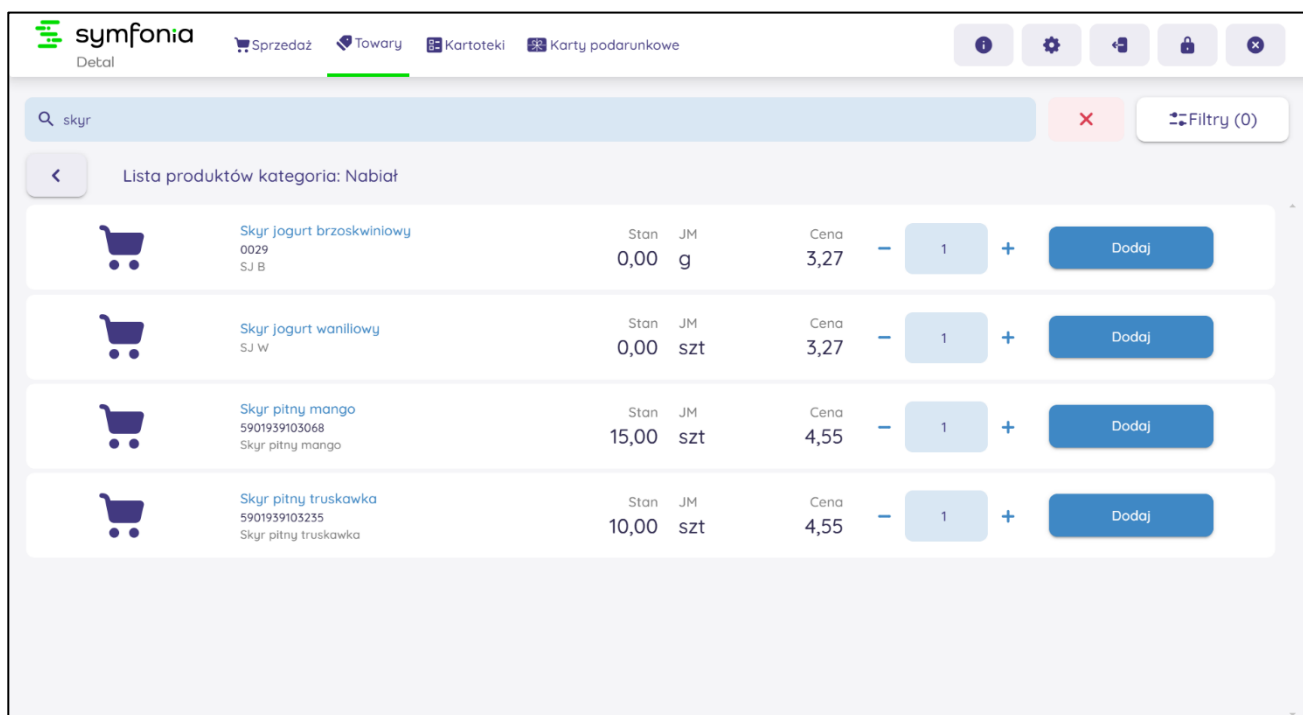
Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania. Aby anulować wyszukiwanie należy wybrać widoczny obok wyszukiwarki przycisk **X**.



Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.



Po przejściu do listy towarów kategorii również widoczna jest wyszukiwarka, aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwania wpisać kod lub nazwę towaru.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko aktywne kategorie lub towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

4.2 Filtrowanie towarów

Obok wyszukiwarki towarów oraz towarów w kategorii widoczny jest przycisk **Filtry**.

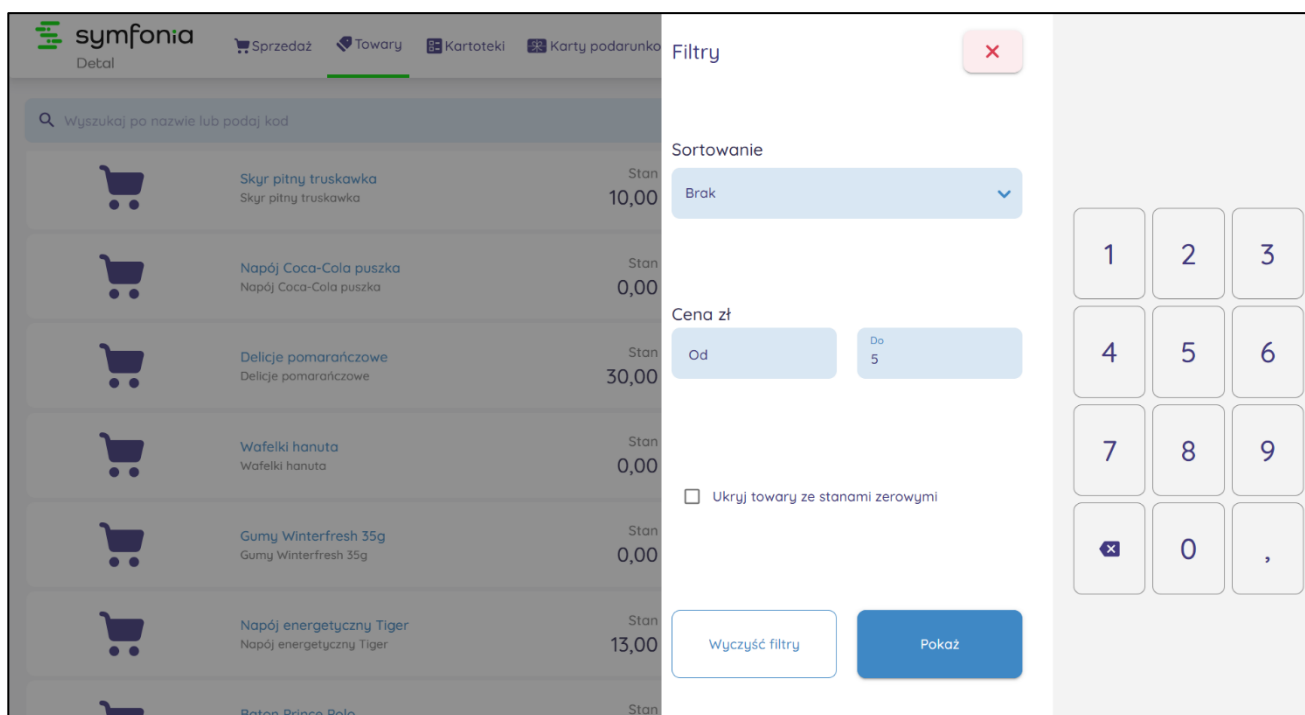
The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word 'Detal'. To the right of the logo are four icons: a shopping cart, a heart, a document, and a gift card. Below these icons are four tabs: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. The 'Towary' tab is currently selected. On the right side of the navigation bar, there are five icons: a magnifying glass, a gear, a document, a lock, and a close button. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a button labeled 'Filtry (0)' with a filter icon, which is highlighted with a red rectangle. To the right of the 'Filtry' button is a button labeled 'Towar'. Below the search bar and the 'Filtry' button is a list of products. Each product row contains a shopping cart icon, the product name, the unit price (Stan), the unit (JM), the price (Cena), a minus sign, a quantity input field with the number '1', a plus sign, and a 'Dodaj' button. The products listed are: 'Skrzyp pitny truskawka', 'Skrzyp pitny mango', 'Baton Chocapic', 'Woda Cisowianka', 'Kukurydza Bonduelle', and 'Napój energetyczny Tiger'. The last row is partially visible and shows 'Baton Prince Polo'.

Stan	JM	Cena
10,00	szt	4,55
15,00	szt	4,55
8,00	szt	1,60
27,00	szt	1,48
0,00	szt	4,92
13,00	szt	2,95

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa;
- **Ukryj towary ze stanami zerowymi** – zaznaczenie pola przy tej opcji sprawi, że nie będą wyświetlane towary, które nie posiadają stanu handlowego w domyślnym magazynie; ustawienie zapamiętywane jest dla każdej stacji roboczej.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów.



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista towarów będzie zawierała maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

4.3 Szczegóły towaru

Po kliknięciu w dany towar wyświetli się ekran ze szczegółami towaru. Po lewej stronie ekranu znajdują się informacje:

- **Nazwa towaru;**
- **Kod towaru;**
- **Kod paskowy;**
- **Grupa towaru;**
- **Dostępność** – stan handlowy towaru w domyślnym magazynie; widoczny tylko wtedy, gdy użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd stanu handlowego towaru**;
- **Cena sprzedaży brutto;**
- **Stawka VAT;**
- **Obraz towaru;**
- **Najniższa cena z ostatnich 30 dni** – musi być włączony zapis historii cen odpowiedniego typu w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli towar ma typ *artykuł* widoczne będą dodatkowe informacje:

- **Cena za kg** – cena przeliczona według wagi netto;
- **Przelicznik na kg** – waga netto pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel;
- **Cena za l** – cena przeliczona według objętości;
- **Przelicznik na l** – objętość pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że wartości w dodatkowych polach będą wyświetlane tylko wtedy, gdy w Symfonia ERP Handel w danych logistycznych (pola objętość i waga netto) uzupełniony został przelicznik wraz z jednostką oraz w Symfonia Detal API, w ustawieniach jednostek miary, dana jednostka została oznaczona jako wagowa/objętościowa. W przeciwnym wypadku będzie widoczny znak –.

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' interface. At the top, there's a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty подарunkowe'. On the right side of the navigation bar are icons for information, settings, a printer, a lock, and a close button. Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows 'Towar: Sok jabłkowy 1,5l'. The main content area is divided into two columns. The left column features a product image of a bottle of apple juice, followed by the product name 'Sok jabłkowy 1,5l'. Below the name, several data points are listed: 'Kod: S J1,5', 'Kod paskowy: 456852110006', 'Grupa towaru: Napoje', 'Dostępność: 0,00 szt', 'Cena sprzedaży: 8,61 zł', 'VAT: 23%', 'Cena za kg: -', 'Cena za l: 5,74 zł', 'Przelicznik na kg: -', 'Przelicznik na l: 1,5000', and 'Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł'. At the bottom of this column are buttons for decreasing quantity ('-'), increasing quantity ('+'), and a 'Dodaj do paragonu' button. The right column contains tabs for 'Opis', 'Jednostki miary', 'Dokumentacja', and 'Wszystkie stany magazynowe'. The 'Opis' tab is active, showing the text 'Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny'.

Prawa strona ekranu została podzielona na trzy zakładki: **Opis**, **Jednostki miary** oraz **Dokumentacja**.

 symfonia

Detal

 Sprzedaż

 Towary

 Kartoteki

 Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l



Sok jabłkowy 1,5l

Kod: S J1,5
Kod paskowy: 456852110006
Grupa towaru: Napoje
Dostępność: 0,00 szt
Cena sprzedaży: 8,61 zł VAT: 23%
Cena za kg: - Cena za l: 5,74 zł
Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł

-

1

+

Dodaj do paragonu

Opis

Jednostki miary

Dokumentacja

Wszystkie stany magazynowe

Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd wszystkich stanów magazynowych towaru** dodatkowo widoczna będzie zakładka **Wszystkie stany magazynowe**. Po przejściu do tej zakładki prezentowana jest tabela. W kolejnych kolumnach widoczne są: nazwa magazynu, adres magazynu, stan magazynowy oraz stan handlowy. Brak pozycji na liście oznacza brak towaru w magazynach.

 symfonia

Detal

 Sprzedaż

 Towary

 Kartoteki

 Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l



Sok jabłkowy 1,5l

Kod: S J1,5
Kod paskowy: 456852110006
Grupa towaru: Napoje
Dostępność: 0,00 szt
Cena sprzedaży: 8,61 zł VAT: 23%
Cena za kg: - Cena za l: 5,74 zł
Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł

-

1

+

Dodaj do paragonu

Opis

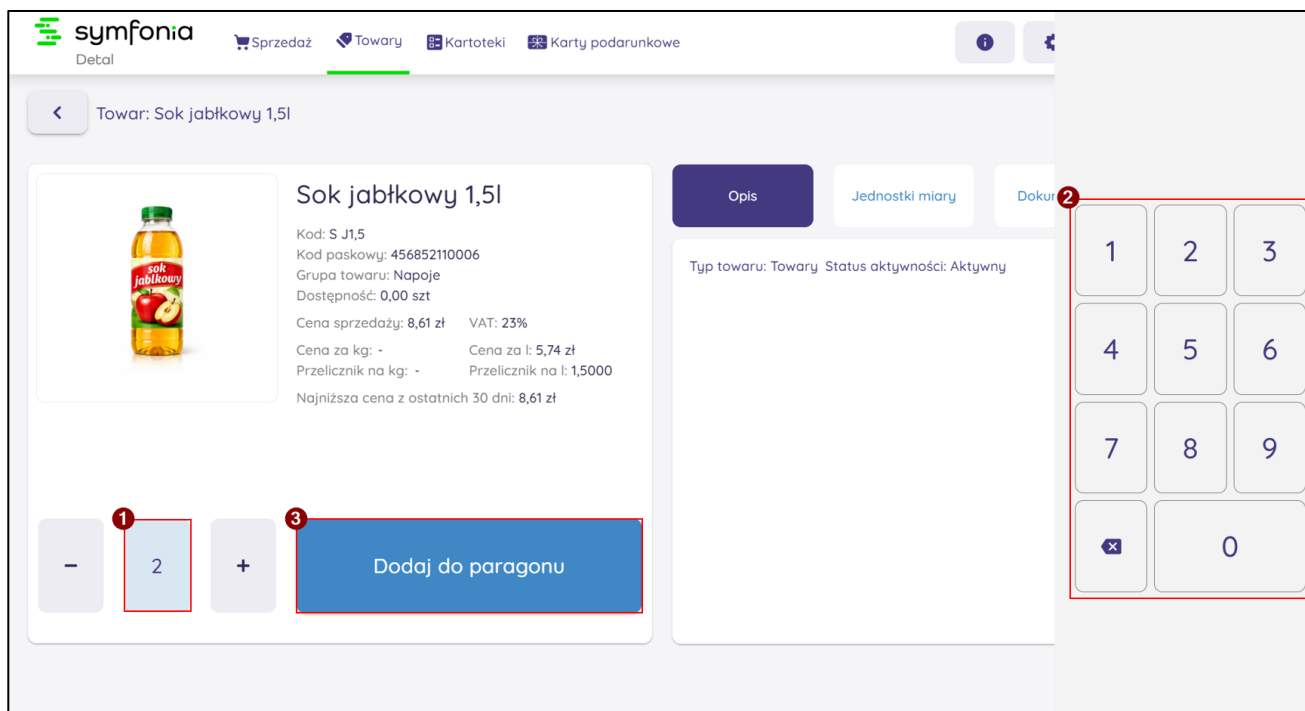
Jednostki miary

Dokumentacja

Wszystkie stany magazynowe

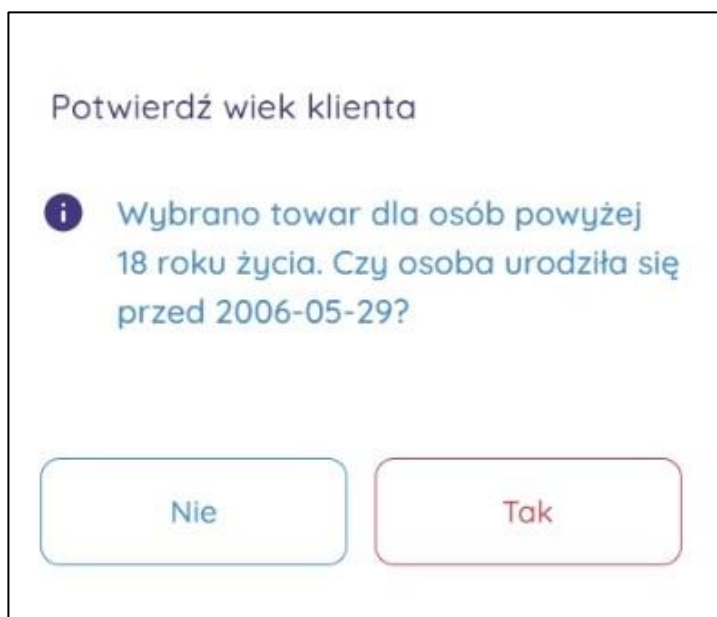
Magazyn	Adres magazynu	Stan magazynowy	Stan handlowy
Magazyn główny	Siedlce Sokołowska 159b	26,00 szt	26,00 szt
Siedlce	Siedlce Partyzantów 14	30,00 szt	30,00 szt
Warszawa	Warszawa Magazynowa 55	15,00 szt	15,00 szt

Użytkownik z poziomu okna szczegółów towaru ma również możliwość dodania produktu do paragonu. W tym celu należy wskazać ilość jaka ma zostać dodana do dokumentu korzystając z przycisków „+” i „-” lub wpisując ilość w pole – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby dodać towar do paragonu należy skorzystać z przycisku **Dodaj do paragonu**. Towar zostanie dodany do paragonu, a użytkownik zostanie przeniesiony do zakładki **Sprzedaż**.

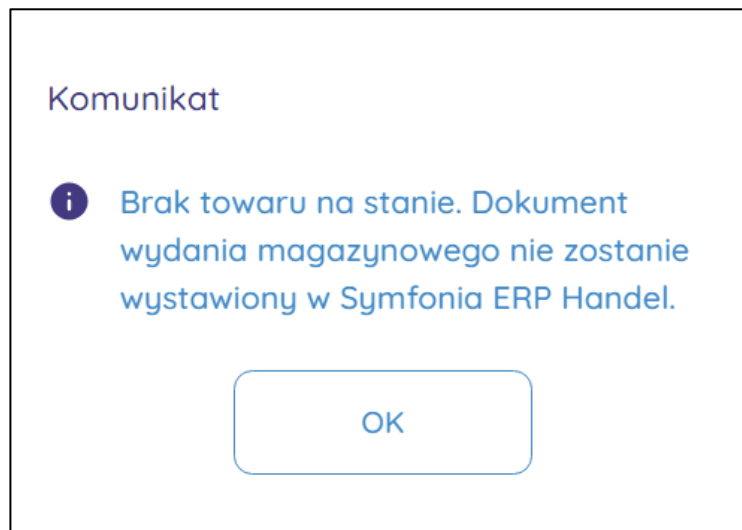


Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załadowania.

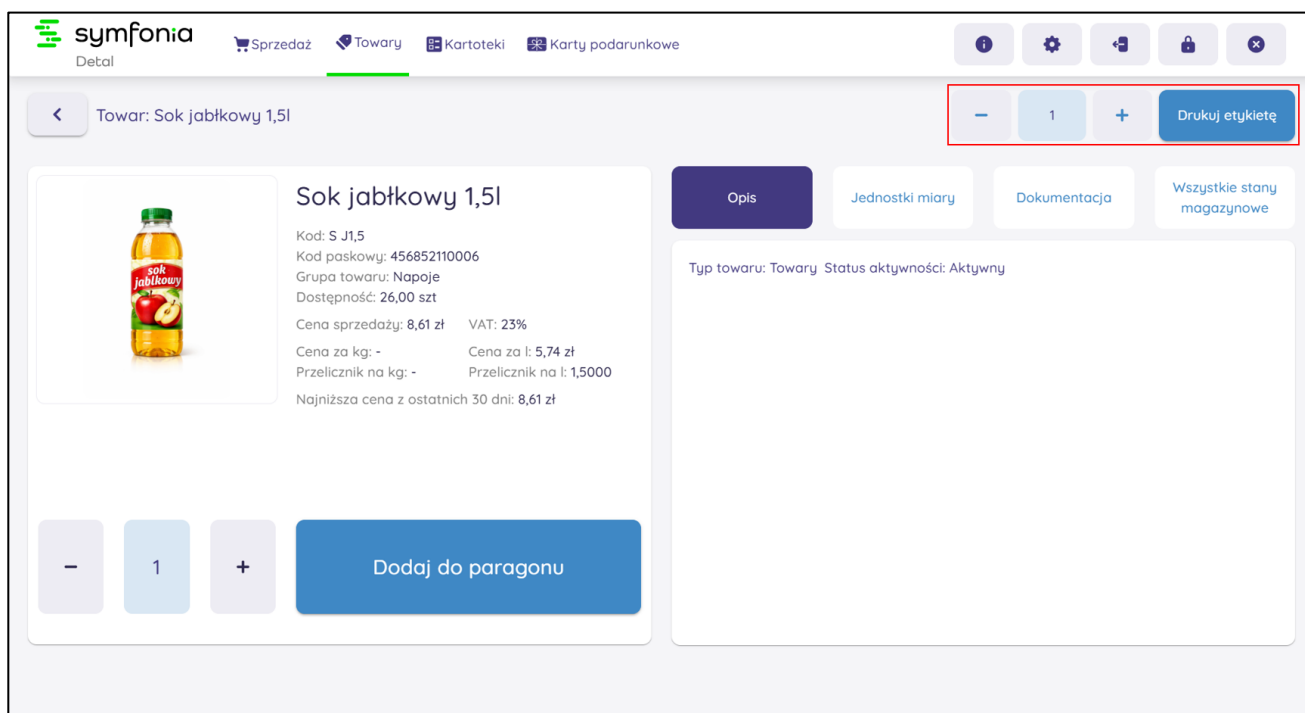


W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.

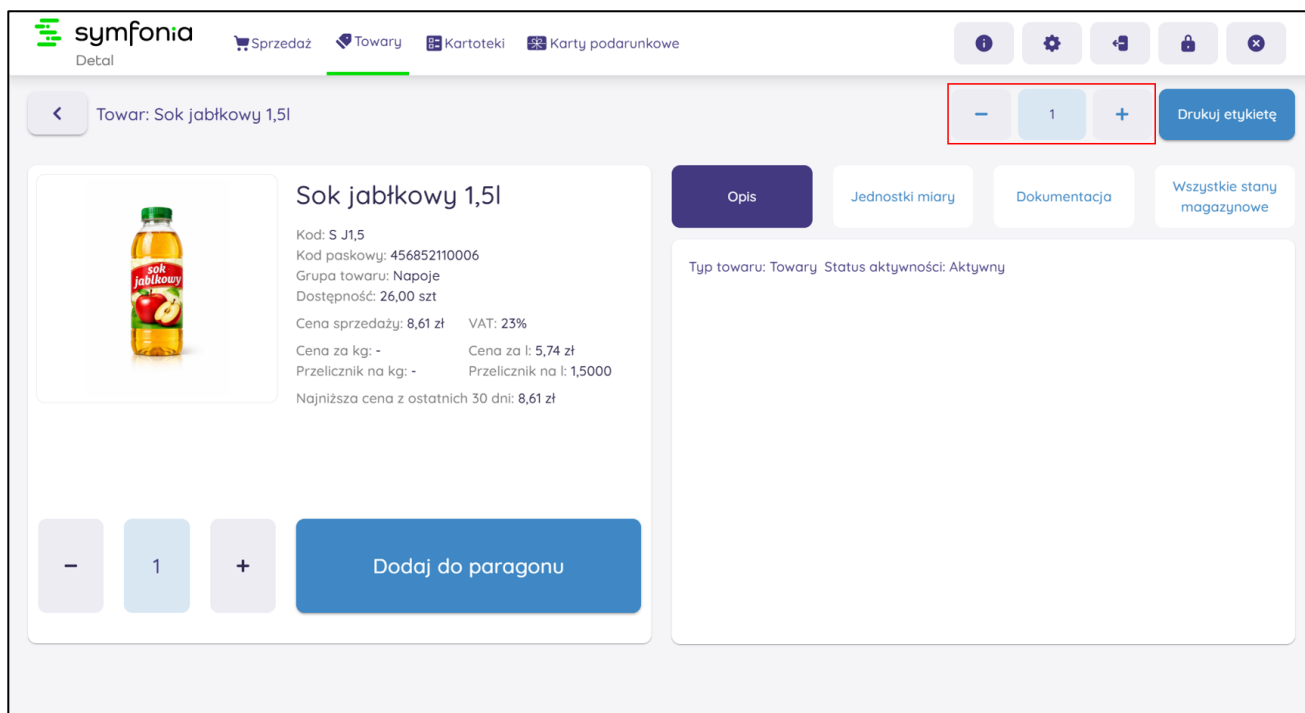


4.3.1 Drukowanie etykiet towaru

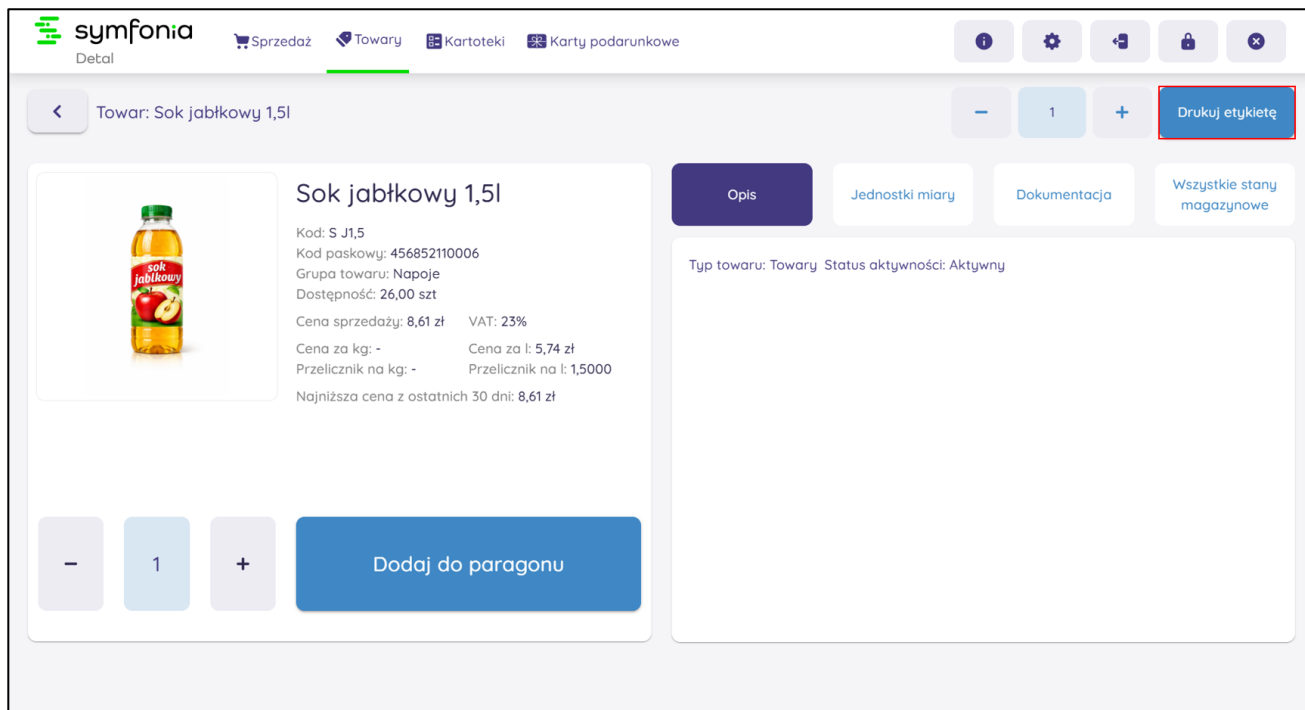
Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad szczegółami towaru widoczny będzie przycisk **Drukuj etykietę** oraz pole do wpisania ilości wraz z przyciskami + i -.



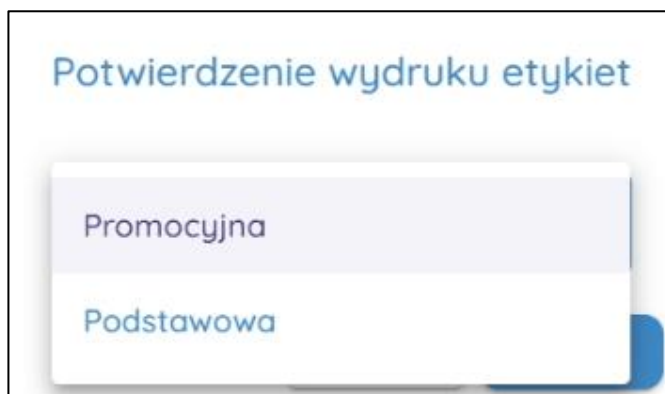
Aby wydrukować etykietę towaru należy podać poprawne dane połączenia z drukarką etykiet, podać ilość etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.



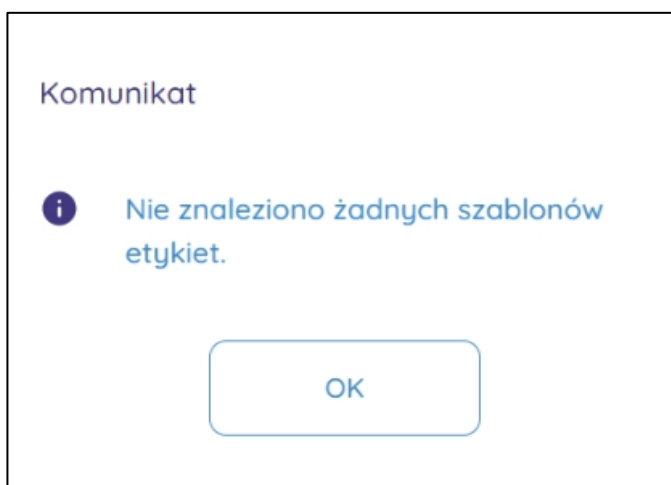
Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Drukuj etykietę**.



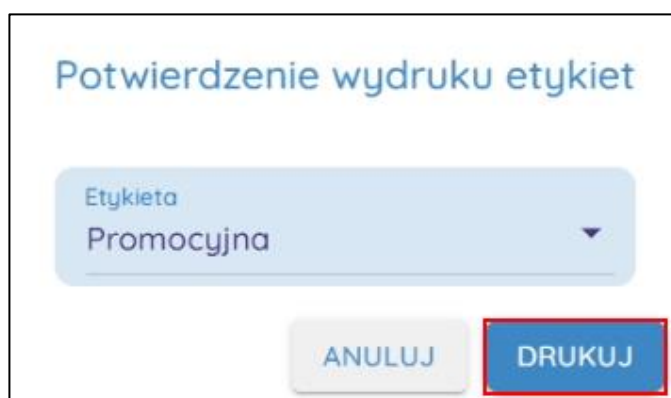
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce **Etykiety**. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety danego towaru. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie, wyświetli się odpowiedni komunikat. Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.

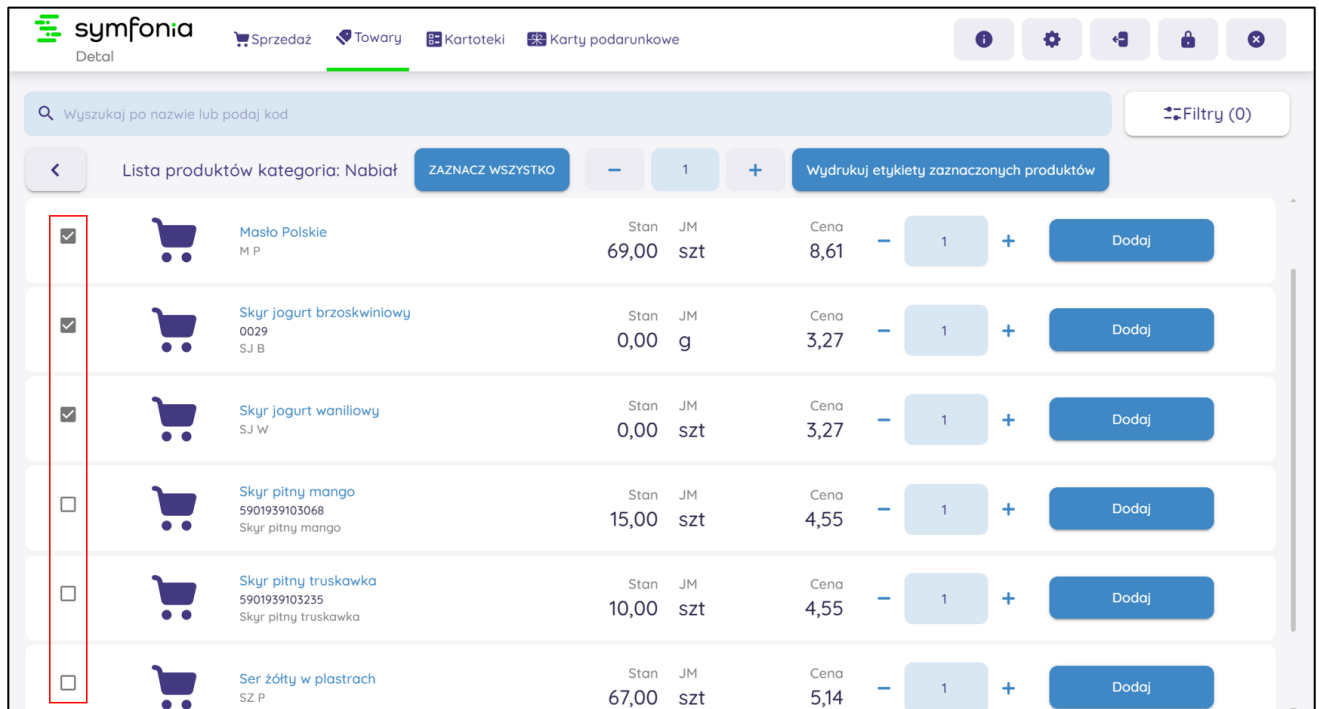


4.4 Zbiórca wydruk etykiet z kartoteki

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad listą towarów widoczny będzie przycisk **Wydrukuj etykiety**.

Zrzutek ekranu z interfejsu Symfonia Detal. W górnej części znajduje się pasek nawigacyjny z logo 'symfonia' i zakładkami: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, Karty podarunkowe. Poniżej jest pole wyszukiwania i przycisk 'Filtry (0)'. Główna część ekranu to lista produktów z nagłówkiem 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. Nad listą znajduje się przycisk 'WYDRUKUJ ETYKIETY' (zaznaczony czerwonym prostokątem). Lista zawiera sześć produktów z ich ikonami, nazwami, kodami, stanami, jednostkami, cenami i przyciskami 'Dodaj'.

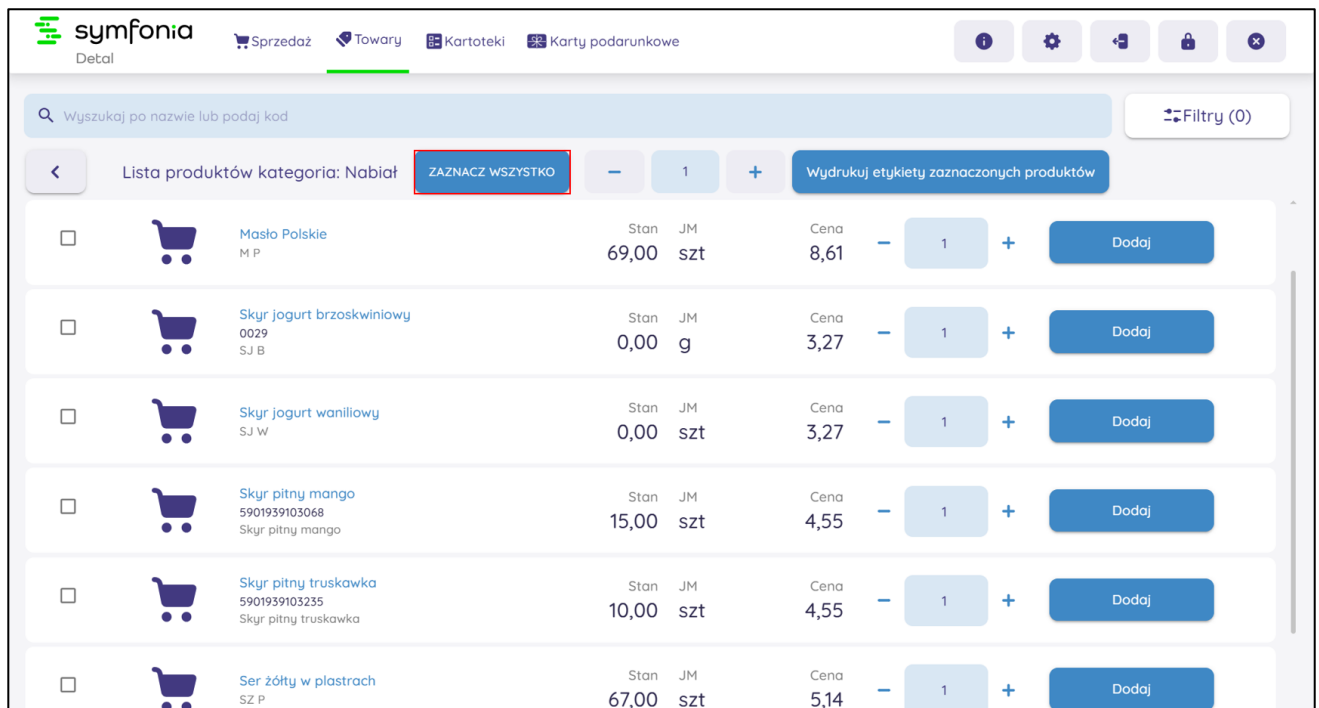
Wybranie tego przycisku spowoduje, że użytkownik będzie miał możliwość zaznaczenia pola wyboru przy towarach, do których etykiety chce wydrukować.



The screenshot shows the 'symfonia Detal' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż', 'Towary' (highlighted), 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. The main content area displays a list of products under the heading 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. Above the list are buttons: 'ZAZNACZ WSZYSTKO', a quantity selector with minus, '1', and plus buttons, and 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów'. The product list contains six items, each with a checkbox, a shopping cart icon, product details, stock information, price, and a 'Dodaj' button. The first three items have their checkboxes checked, and a red rectangle highlights this column.

	Stan	JM	Cena	
☒  Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	1
☒  Skyr jogurt brzoskwiniowy 0029 SJ B	0,00	g	3,27	1
☒  Skyr jogurt waniliowy SJ W	0,00	szt	3,27	1
☐  Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	1
☐  Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	1
☐  Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	szt	5,14	1

Nad listą dostępny jest przycisk **Zaznacz wszystko** lub **Odnznacz wszystko** pozwalający na zaznaczenie lub odznaczenie do wydruku wszystkich towarów z listy.



This screenshot is identical to the one above, but the 'ZAZNACZ WSZYSTKO' button is highlighted with a red rectangle. In this state, all checkboxes in the product list are unchecked.

symfonia

Detal

Sprzedaż

Towary

Kartoteki

Karty podarunkowe

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod

Filtry (0)

<

Lista produktów kategoria: Nabiał

ODZNACZ WSZYSTKO

-

1

+

Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów

☒		Masło Polskie M P	Stan 69,00	JM szt	Cena 8,61	-	1	+	Dodaj
☒		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	Stan 0,00	JM g	Cena 3,27	-	1	+	Dodaj
☒		Skyr jogurt waniliowy S J W	Stan 0,00	JM szt	Cena 3,27	-	1	+	Dodaj
☒		Skyr pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	Stan 15,00	JM szt	Cena 4,55	-	1	+	Dodaj
☒		Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	Stan 10,00	JM szt	Cena 4,55	-	1	+	Dodaj
☒		Ser żółty w plastrach S Z P	Stan 67,00	JM szt	Cena 5,14	-	1	+	Dodaj

Po zaznaczeniu wybranych towarów należy podać ilość kopii każdej z etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.

symfonia

Detal

Sprzedaż

Towary

Kartoteki

Karty podarunkowe

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod

Filtry (0)

<

Lista produktów kategoria: Nabiał

ZAZNACZ WSZYSTKO

-

1

+

Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów

☒		Masło Polskie M P	Stan 69,00	JM szt	Cena 8,61	-	1	+	Dodaj
☒		Skыр jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	Stan 0,00	JM g	Cena 3,27	-	1	+	Dodaj
☒		Skыр jogurt waniliowy S J W	Stan 0,00	JM szt	Cena 3,27	-	1	+	Dodaj
☐		Skыр pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	Stan 15,00	JM szt	Cena 4,55	-	1	+	Dodaj
☐		Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	Stan 10,00	JM szt	Cena 4,55	-	1	+	Dodaj
☐		Ser żółty w plastrach S Z P	Stan 67,00	JM szt	Cena 5,14	-	1	+	Dodaj

Symfonia Detal – Dokumentacja użytkownika

Strona 49 z 146

Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów**.

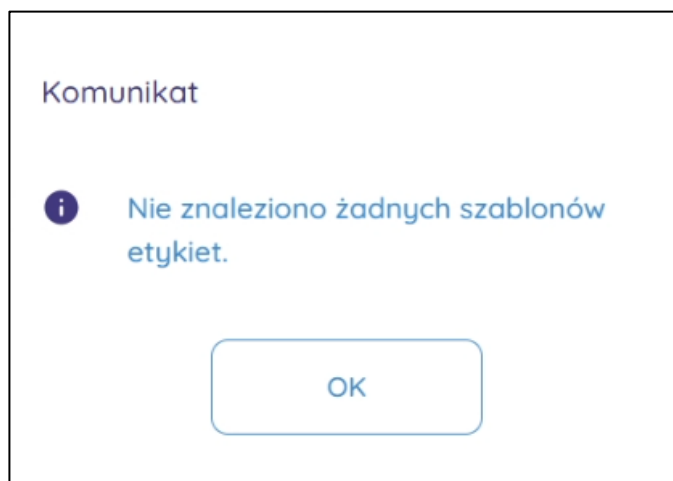
The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there's a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below this is a search bar and a 'Filtry (0)' button. The main section displays a list of products under the category 'Nabiał'. Each product row includes a checkbox, a shopping cart icon, the product name, its status (Stan), unit (JM), price (Cena), and a 'Dodaj' button. A red box highlights the 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów' button at the top right of the product list.

Wybierz	Ikona	Nazwa produktu	Stan	JM	Cena	Quantum	Akcja
☒		Masło Polskie M P	69,00	JM szt	8,61	1	Dodaj
☒		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	0,00	JM g	3,27	1	Dodaj
☒		Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	JM szt	3,27	1	Dodaj
☐		Skyr pitny mango 5901939103068 Skylr pitny mango	15,00	JM szt	4,55	1	Dodaj
☐		Skylr pitny truskawka 5901939103235 Skylr pitny truskawka	10,00	JM szt	4,55	1	Dodaj
☐		Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	JM szt	5,14	1	Dodaj

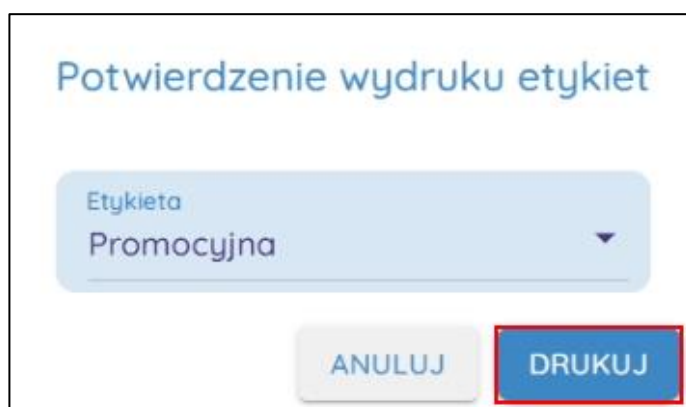
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce *Etykiety*. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety zaznaczonych towarów. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



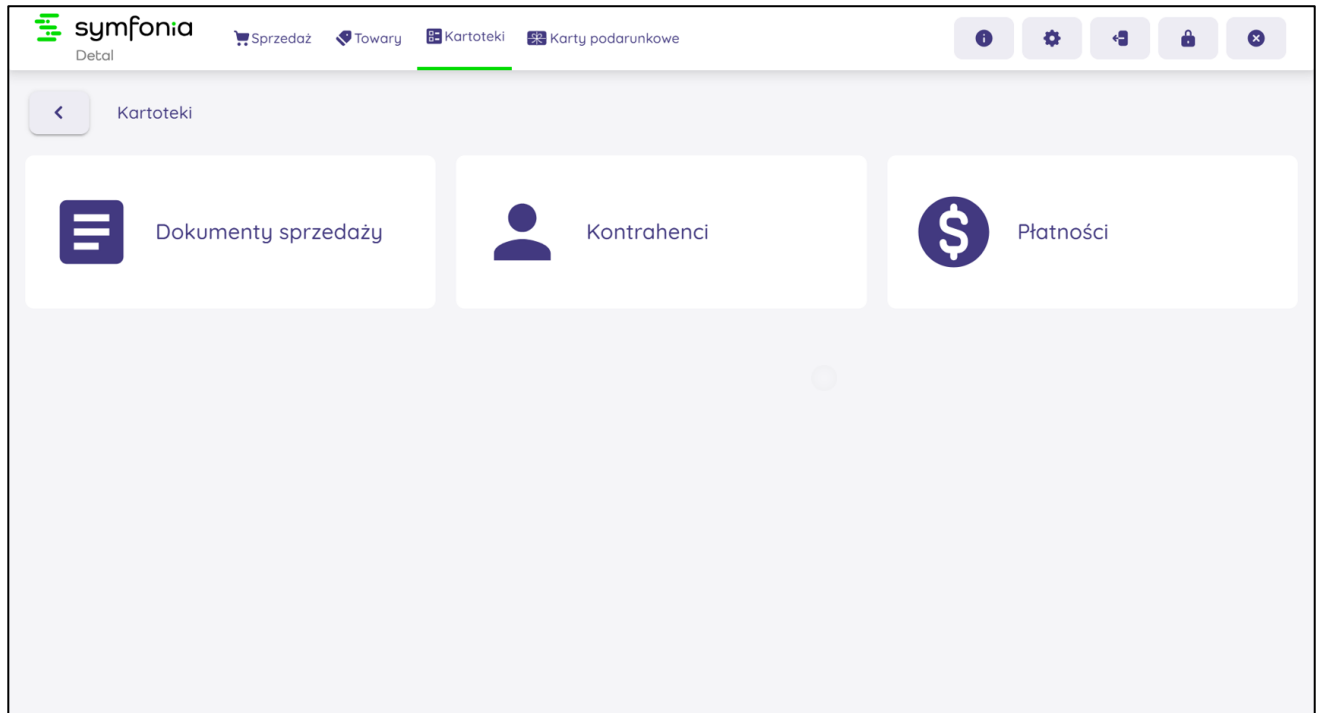
W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat.



Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.

5 Kartoteki

W zakładce **Kartoteki** dostępne są kartoteki dokumentów sprzedaży, kontrahentów oraz płatności. Należy pamiętać, że zakładka nie będzie widoczna w przypadku braku uprawnień do jej elementów.



5.1 Dokumenty sprzedaży

W kartotece dokumentów sprzedaży znajdują się wszystkie faktury i paragony wystawione z poziomu Symfonia Detal.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Dokumenty sprzedaży** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Podgląd kartoteki dokumentów sprzedaży** nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na każdej pozycji widoczny jest numer dokumentu, data wystawienia, kontrahent (jeżeli został dodany do dokumentu) oraz wartość brutto.

symfonia

Detal

Sprzedaż

Towary

Kartoteki

Karty podarunkowe

Wyszukaj po dacie lub podaj kod

Filtry (0)

Lista dokumentów sprzedaży

☰

0051/26/PAR

2026-04-20

Wartość dokumentu

109,35 zł

Zwrot

☰

0050/26/PAR

2026-04-20

Wartość dokumentu

24,60 zł

Zwrot

☰

0049/26/PAR

2026-04-17

Kontrahent

AGD Adam

8792323465

Wartość dokumentu

14,76 zł

Zwrot

☰

0048/26/PAR

2026-04-17

Kontrahent

8212644083

Wartość dokumentu

16,28 zł

Zwrot

☰

0047/26/PAR

2026-04-17

Wartość dokumentu

7,38 zł

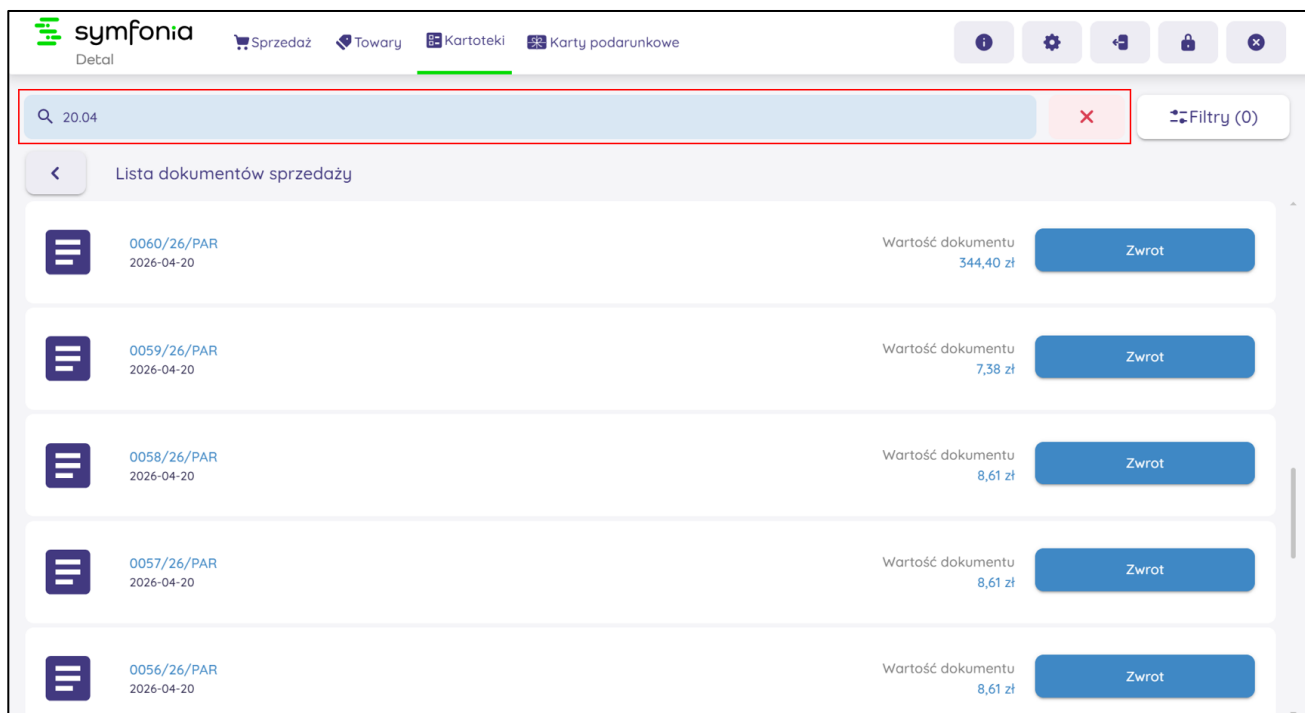
Zwrot



Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 100 pierwszych dokumentów sprzedaży. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.1.1 Wyszukiwanie dokumentów

Użytkownik ma możliwość wyszukania dokumentu po dacie, kodzie, opisie, wartości lub kontrahencie. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę odpowiednią frazę. Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. A search bar is highlighted with a red box, containing the text '20.04'. Below the search bar, the page title is 'Lista dokumentów sprzedaży'. The main content area displays a list of five documents. Each document entry includes a menu icon, a code (e.g., 0060/26/PAR), a date (2026-04-20), a value (e.g., 344,40 zł), and a 'Zwrot' button.

Kod	Data	Wartość dokumentu	Akcja
0060/26/PAR	2026-04-20	344,40 zł	Zwrot
0059/26/PAR	2026-04-20	7,38 zł	Zwrot
0058/26/PAR	2026-04-20	8,61 zł	Zwrot
0057/26/PAR	2026-04-20	8,61 zł	Zwrot
0056/26/PAR	2026-04-20	8,61 zł	Zwrot



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

5.1.2 Filtrowanie dokumentów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po dacie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a button labeled 'Filtry (0)', which is highlighted with a red rectangle. Below the search bar, there is a section titled 'Lista dokumentów sprzedaży'. This section contains a list of five sales documents, each with a menu icon, a document number and date, a counterparty name and ID, a document value, and a 'Zwrot' button.

Menu	Dokument	Kontrahent	Wartość dokumentu	Akcja
	0051/26/PAR 2026-04-20		Wartość dokumentu 109,35 zł	Zwrot
	0050/26/PAR 2026-04-20		Wartość dokumentu 24,60 zł	Zwrot
	0049/26/PAR 2026-04-17	Kontrahent AGD Adam 8792323465	Wartość dokumentu 14,76 zł	Zwrot
	0048/26/PAR 2026-04-17	Kontrahent 8212644083	Wartość dokumentu 16,28 zł	Zwrot
	0047/26/PAR 2026-04-17		Wartość dokumentu 7,38 zł	Zwrot

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy dokumentów, tj.:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Kod rosnąco*, *Kod malejąco*, *Brak* – wyłączenie sortowania dokumentów;
- **Data wystawienia** – z kalendarza, który wyświetli się po kliknięciu w polu **Od** oraz **Do**, należy wybrać daty wystawienia;
- **Wartość zł** – należy wpisać wartość *Od* i/lub *Do*.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę dokumentów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista dokumentów.

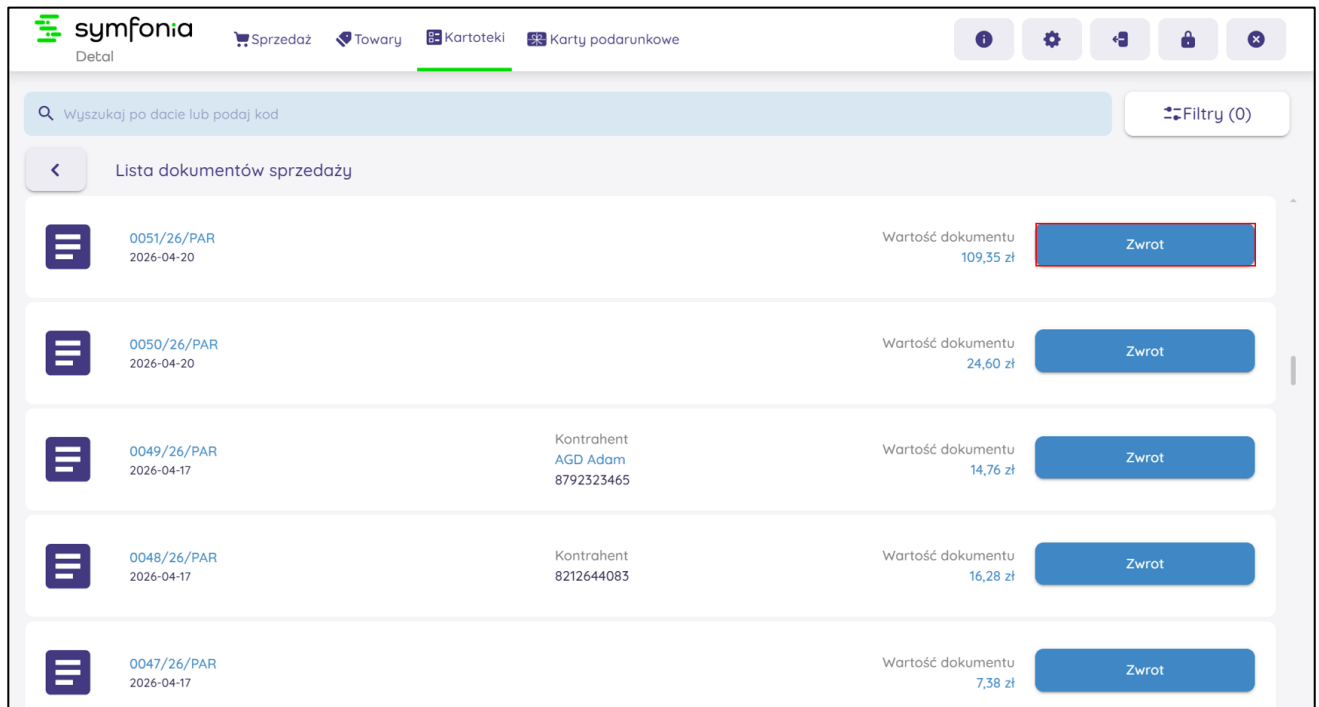
The screenshot displays the 'symfonia Detal' application interface. On the left, a list of documents is shown under the heading 'Lista dokumentów sprzedaży'. Each document entry includes a document code (e.g., 0051/26/PAR), a date (2026-04-20), and a counterparty name (Kontrahent AGD Adam) with a unique identifier (8792323465). On the right, a 'Filtry' (Filters) panel is open, featuring a close button (X). The panel contains three filter sections: 'Sortowanie' (Sorting) with a dropdown menu currently set to 'Brak'; 'Data wystawienia' (Issuance Date) with 'Od' and 'Do' date pickers; and 'Wartość zł' (Value in PLN) with 'Od' and 'Do' input fields. At the bottom of the filter panel are two buttons: 'Wyczyść filtry' (Clear filters) and 'Pokaż' (Show). To the right of the filter panel is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a decimal point, along with a clear button (X).



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista dokumentów sprzedaży będzie zawierała maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.1.3 Zwrot towaru

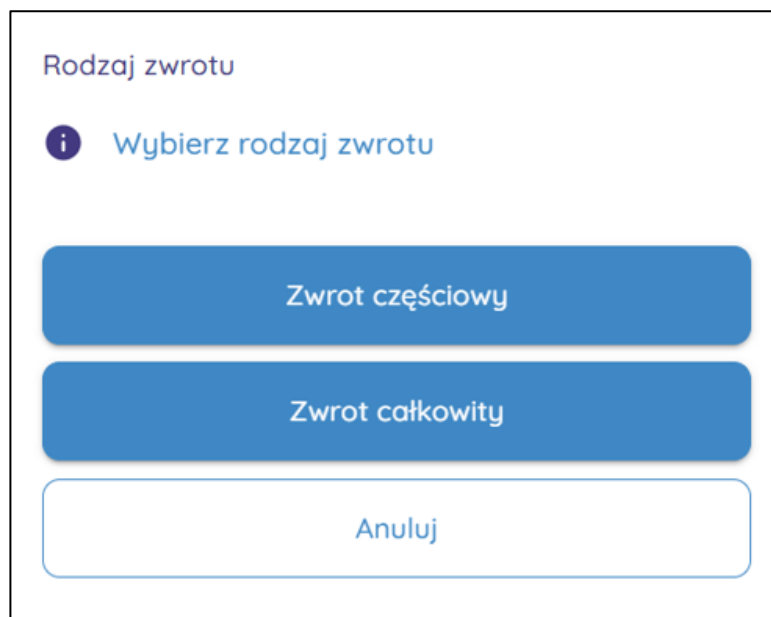
Dla każdego dokumentu sprzedaży znajdującego się na liście dostępny jest przycisk **Zwrot**.



The screenshot shows the 'symfonia Detal' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (selected), 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. A search bar is present with the placeholder 'Wyszukaj po dacie lub podaj kod'. Below the search bar, the title 'Lista dokumentów sprzedaży' is displayed. The main area contains a list of five sales documents. Each document entry includes a document number and date, a 'Kontrahent' (customer) name and ID, the document value ('Wartość dokumentu'), and a blue 'Zwrot' button. The first document's 'Zwrot' button is highlighted with a red border.

Dokument	Kontrahent	Wartość dokumentu	Akcja
0051/26/PAR 2026-04-20		109,35 zł	Zwrot
0050/26/PAR 2026-04-20		24,60 zł	Zwrot
0049/26/PAR 2026-04-17	AGD Adam 8792323465	14,76 zł	Zwrot
0048/26/PAR 2026-04-17	8212644083	16,28 zł	Zwrot
0047/26/PAR 2026-04-17		7,38 zł	Zwrot

Po wybraniu tego przycisku pojawi się okno, w którym należy wybrać rodzaj zwrotu – całkowity lub częściowy. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, nastąpi powrót do listy dokumentów.



The modal window is titled 'Rodzaj zwrotu'. It contains an information icon and the text 'Wybierz rodzaj zwrotu'. There are three buttons: 'Zwrot częściowy', 'Zwrot całkowity', and 'Anuluj'.

Rodzaj zwrotu

i Wybierz rodzaj zwrotu

Zwrot częściowy

Zwrot całkowity

Anuluj

5.1.3.1 Zwrot całkowity

Wybranie opcji **Zwrot całkowity** spowoduje otwarcie okna, w którym należy wybrać powód zwrotu z listy rozwijanej. Powody zwrotu są elementami słownika **Powody korekty Detal** dodawanymi w Symfonia ERP Handel. Podanie powodu jest wymagane, jeżeli nie zostanie dodany żaden element do słownika, nie będzie możliwości dokonania zwrotu. Ponadto należy wybrać typ zwrotu – karta lub gotówka.

Potwierdź operację

 Zwrot na kwotę 93,48 zł. Czy na pewno dokonać zwrotu całkowitego?

Wybierz powód zwrotu

Powód zwrotu

Zwrot bez podania przyczyny



Wybierz typ zwrotu

Typ zwrotu

Karta



Tak

Nie

Kliknięcie przycisku **Nie** anuluje zwrot, nastąpi powrót do listy dokumentów. Przycisk **Tak** potwierdza dokonanie zwrotu.

Po wybraniu opcji **Karta** i zatwierdzeniu jej, do terminala zostanie wysłana kwota do zwrotu. Należy przyłożyć, przesunąć lub włożyć kartę do terminala. Po pomyślnym zwrocie wydrukowane zostaną potwierdzenia zwrotu.

Jeżeli zwrot na kartę się nie powiedzie, wyświetlony zostanie komunikat.

Zwrot na kartę

 **Transakcja odrzucona.**
Zwrot na kartę nie powiódł się.

Ponów zwrot

Przerwij i rozlicz gotówką

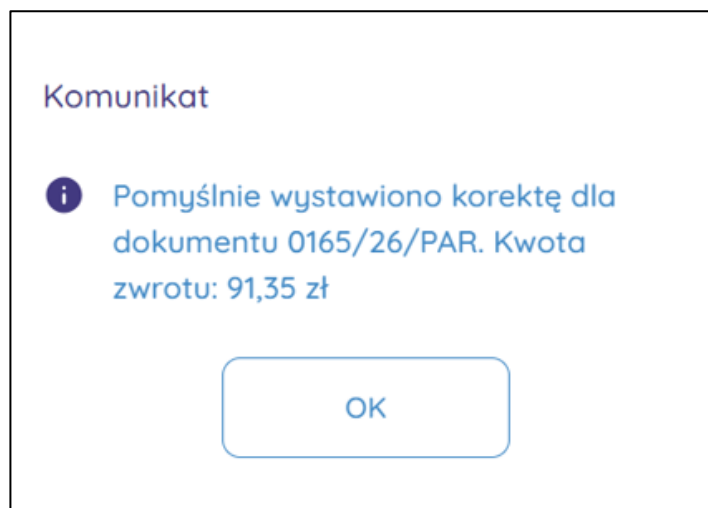
Należy wybrać opcję **Ponów zwrot**, aby ponowić próbę wysłania zwrotu do terminala. Istnieje również możliwość przerywania zwrotu kartą i rozliczenia gotówką, po wybraniu opcji **Przerwij i rozlicz gotówką**.

Komunikat

 Korekta dla dokumentu 0164/26/PAR została wystawiona, ale zwrot na kartę nie został zrealizowany. Zwrot należy rozliczyć gotówką. Kwota: 7,38 zł

OK

Jeżeli zwrot zostanie wykonany pomyślnie, wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat.



5.1.3.2 Zwrot częściowy

Wybranie opcji **Zwrot częściowy** spowoduje otwarcie okna ze szczegółami wybranego dokumentu sprzedaży. Po lewej stronie znajdują się wszystkie pozycje z towarami znajdujące się na wybranym dokumencie sprzedaży – kod, EAN, ilość i cena towaru oraz całkowita wartość pozycji.

Po prawej stronie widoczne są dane dokumentu oraz kontrahenta (jeżeli był dodany do dokumentu), a także podsumowanie wartości dokumentu.

symfonia
Detal

Sprzedaż Towary Kartoteki Karty podarunkowe

Zwrot częściowy

LP	Kod/EAN	Ilość	ilość zwracana	Cena	Wartość
1	S J1L 5434575027011	1,00 szt	- 0 +	7,38 zł	7,38 zł
2	S J1,5 456852110006	2,00 szt	- 0 +	8,61 zł	17,22 zł

Dane dokumentu
Kod: 0068/26/PAR
Data wystawienia: 20.04.2026

Dane kontrahenta
Podmiot: -
Kod: -
NIP/PESEL: -

Powód zwrotu
Powód zwrotu

Podsumowanie
Wartość dokumentu: 24,60 zł
Wartość zwrotu: 0,00 zł

Zatwierdź

Anuluj

Użytkownik ma możliwość wyboru pozycji, które zostaną zwrócone. W tym celu należy wpisać ilość używając klawiatury ekranowej lub za pomocą przycisków +/- ustawić odpowiednią wartość w polu **Ilość zwracana**. Należy pamiętać, że zwracana ilość nie może przekroczyć ilości na dokumencie, a także konieczne jest wybranie minimum jednej pozycji, aby dokonać zwrotu.

Ponadto należy wybrać powód zwrotu z listy rozwijanej. Powody zwrotu są elementami słownika **Powody korekty Detal** dodawanymi w Symfonia ERP Handel. Podanie powodu jest wymagane, jeżeli nie zostanie dodany żaden element do słownika, nie będzie możliwości dokonania zwrotu.

LP	Kod/EAN	Ilość	Ilość zwracana	Cena	Wartość
1	S J1L 5434575027011	1,00 szt	0	7,38 zł	7,38 zł
2	S J1,5 456852110006	2,00 szt	1	8,61 zł	17,22 zł

Dane dokumentu
Kod: 0068/26/PAR
Data wystawienia: 20.04.2026

Dane kontrahenta
Podmiot: -
Kod: -
NIP/PESEL: -

Powód zwrotu
Powód zwrotu
Towar uszkodzony

Podsumowanie
Wartość dokumentu: 24,60 zł
Wartość zwrotu: 8,61 zł

Zatwierdź

Anuluj

W sekcji **Podsumowanie** widoczna będzie informacja o kwocie zwrotu wyliczona na podstawie wybranych pozycji.

LP	Kod/EAN	Ilość	Ilość zwracana	Cena	Wartość
1	S J1L 5434575027011	1,00 szt	0	7,38 zł	7,38 zł
2	S J1,5 456852110006	2,00 szt	1	8,61 zł	17,22 zł

Dane dokumentu
Kod: 0068/26/PAR
Data wystawienia: 20.04.2026

Dane kontrahenta
Podmiot: -
Kod: -
NIP/PESEL: -

Powód zwrotu
Powód zwrotu
Towar uszkodzony

Podsumowanie
Wartość dokumentu: 24,60 zł
Wartość zwrotu: 8,61 zł

Zatwierdź

Anuluj

W celu potwierdzenia zwrotu należy wybrać **Zatwierdź**. Kliknięcie przycisku **Anuluj** sprawi, że zwrot nie zostanie wykonany, nastąpi powrót do listy dokumentów.

LP	Kod/EAN	Ilość	Ilość zwracana	Cena	Wartość
1	S J1L 5434575027011	1,00 szt	0	7,38 zł	7,38 zł
2	S J15 456852110006	2,00 szt	1	8,61 zł	17,22 zł

Dane dokumentu
Kod: 0068/26/PAR
Data wystawienia: 20.04.2026

Dane kontrahenta
Podmiot: -
Kod: -
NIP/PESEL: -

Powód zwrotu
Powód zwrotu
Towar uszkodzony

Podsumowanie
Wartość dokumentu: 24,60 zł
Wartość zwrotu: 8,61 zł

Zatwierdź
Anuluj

Po zatwierdzeniu pozycji do zwrotu wyświetlony zostanie dodatkowy komunikat, w którym należy wybrać typ zwrotu i zatwierdzić klikając **Tak**. Kliknięcie przycisku **Nie** sprawi, że zwrot nie zostanie wykonany, nastąpi powrót do listy dokumentów.

Potwierdź operację

i Zwrot na kwotę 7,38 zł, Czy na pewno dokonać zwrotu?

Wybierz typ zwrotu

Typ zwrotu
Karta

Tak

Nie

Po wybraniu opcji **Karta** i zatwierdzeniu jej, do terminala zostanie wysłana kwota do zwrotu. Należy przyłożyć, przesunąć lub włożyć kartę do terminala. Po pomyślnym zwrocie wydrukowane zostaną potwierdzenia zwrotu.

Jeżeli zwrot na kartę się nie powiedzie, wyświetlony zostanie komunikat.

Zwrot na kartę

! Transakcja odrzucona.
Zwrot na kartę nie powiódł się.

Ponów zwrot

Przerwij i rozlicz gotówką

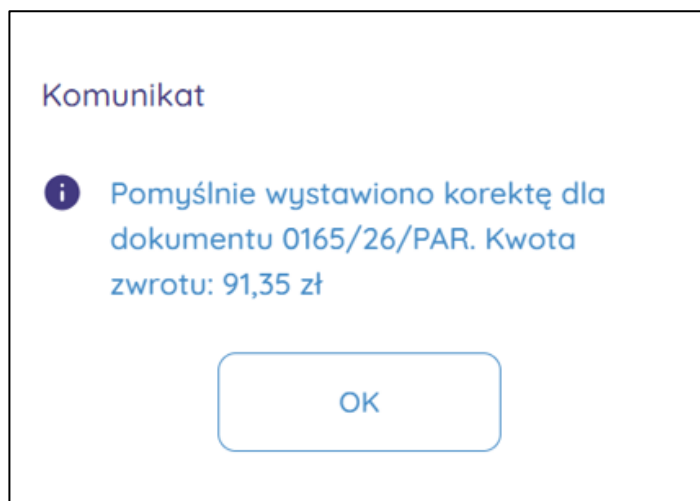
Należy wybrać opcję **Ponów zwrot**, aby ponowić próbę wysłania zwrotu do terminala. Istnieje również możliwość przerwania zwrotu kartą i rozliczenia gotówką, po wybraniu opcji **Przerwij i rozlicz gotówką**.

Komunikat

i Korekta dla dokumentu 0164/26/PAR została wystawiona, ale zwrot na kartę nie został zrealizowany. Zwrot należy rozliczyć gotówką. Kwota: 7,38 zł

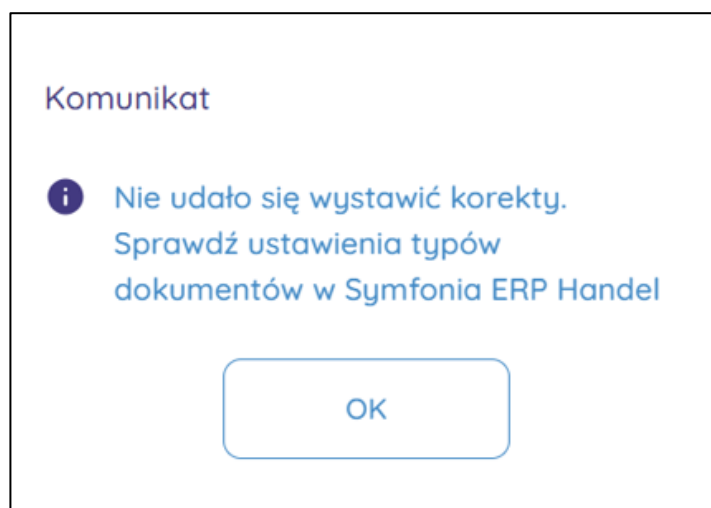
OK

Jeżeli zwrot zostanie wykonany pomyślnie, wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat.

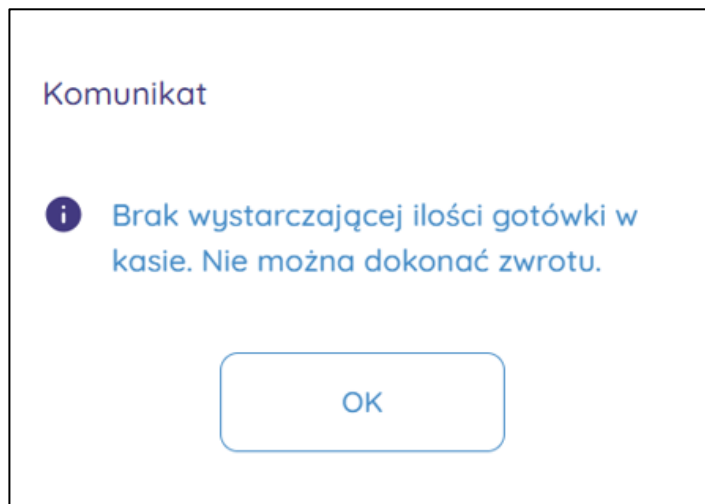


5.1.3.3 Zasady dotyczące zwrotów

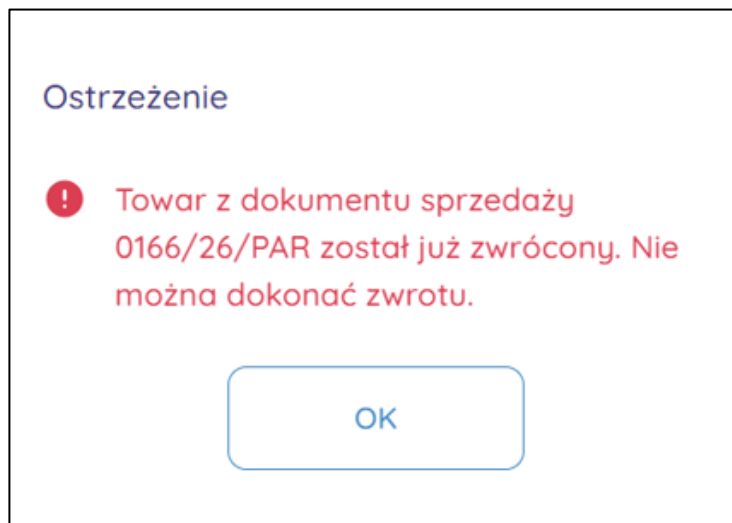
Typy dokumentów korygujących pobierane są z ustawień typów dokumentów sprzedaży oraz magazynowych w Symfonia ERP Handel. Należy je ustawić oraz oznaczyć jako aktywne, w przeciwnym razie nie będzie możliwości dokonania zwrotu, wyświetli się odpowiedni komunikat.



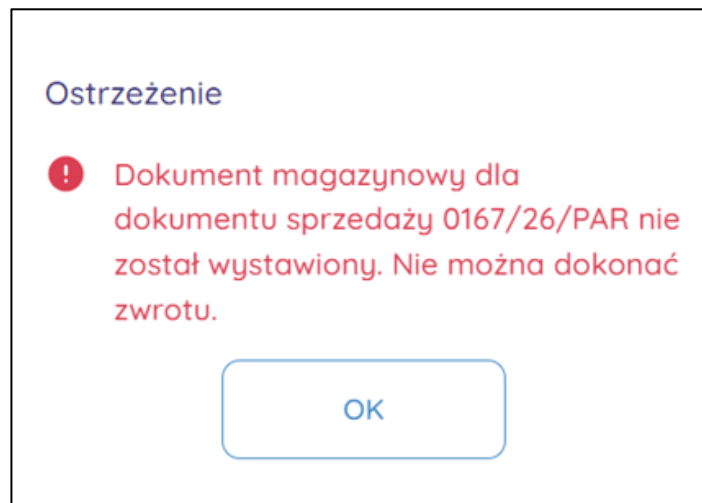
Jeżeli w kasie nie będzie wystarczającej ilości gotówki do wydania, nie będzie możliwości dokonania zwrotu gotówkowego. Należy w pierwszej kolejności dokonać wpłaty do kasy na odpowiednią kwotę i spróbować ponownie.



Należy pamiętać, że nie można dokonać kolejnego zwrotu dla tego samego dokumentu sprzedaży, nawet jeśli nie wszystkie towary zostały wcześniej zwrócone.



Jeżeli dokument wydania z magazynu nie został wystawiony (znajduje się w buforze), nie będzie możliwości dokonania zwrotu towaru z powiązanego dokumentu sprzedaży. W pierwszej kolejności należy wystawić dokument magazynowego wydania w Symfonia ERP Handel, dopiero później będzie możliwość dokonania zwrotu.

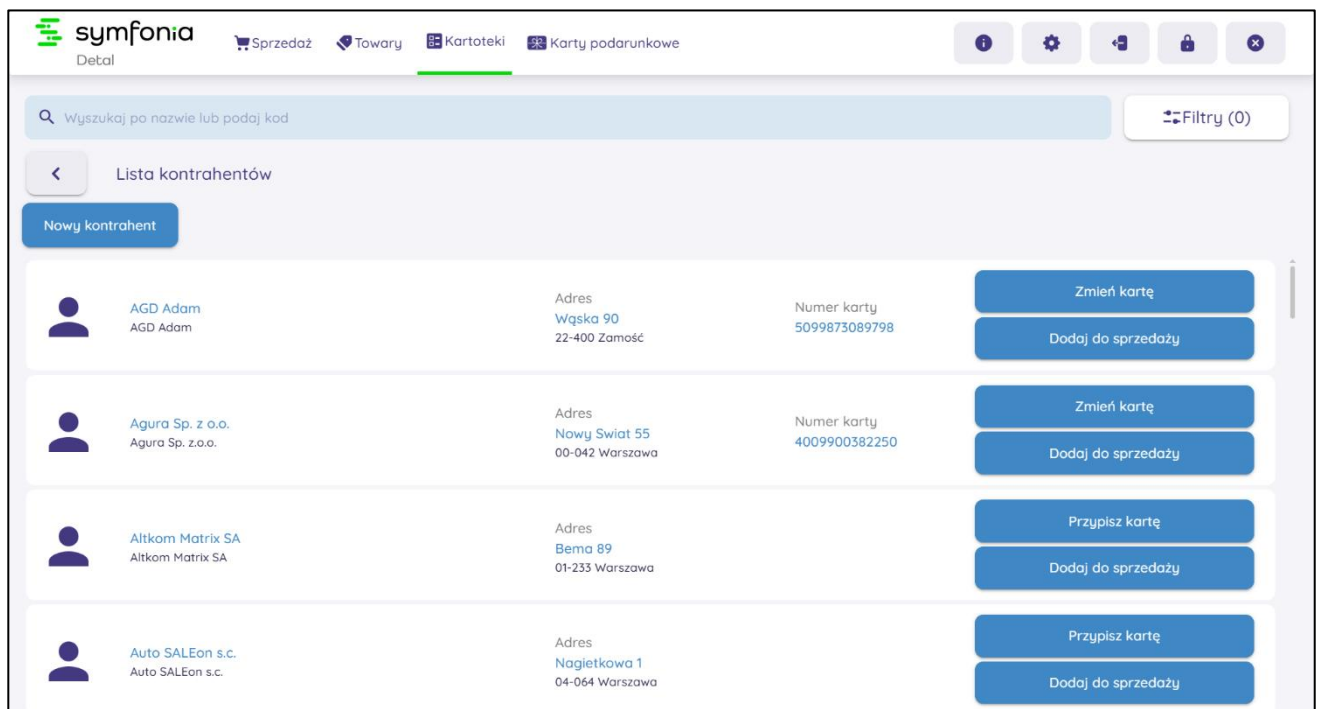


5.2 Kontrahenci

W kartotece kontrahentów widoczna jest lista wszystkich kontrahentów dostępnych w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Kontrahenci** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Podgląd kartoteki kontrahentów** nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na pozycji kontrahenta widoczne są informacje: nazwa i kod kontrahenta, adres kontrahenta oraz numer przypisanej do kontrahenta karty rabatowej.



Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 100 pierwszych kontrahentów. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.2.1 Wyszukiwanie kontrahentów

Użytkownik ma możliwość wyszukania danego kontrahenta po nazwie, kodzie, numerze NIP/PESEL. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę odpowiednią frazę. Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.

The screenshot displays the 'symfonia Detal' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. A search bar is highlighted with a red rectangle, containing the text 'fir'. To the right of the search bar is a 'Filtry (0)' button. Below the search bar, the page title 'Lista kontrahentów' is visible, along with a 'Nowy kontrahent' button. The main content area shows two search results. The first result is for 'Firma Demonstracyjna' with address 'Bazylianka 19/5, 22-400 Zamość'. The second result is for 'Produkcja - Firma demonstracyjna'. Each result has two buttons: 'Przypisz kartę' and 'Dodaj do sprzedaży'.

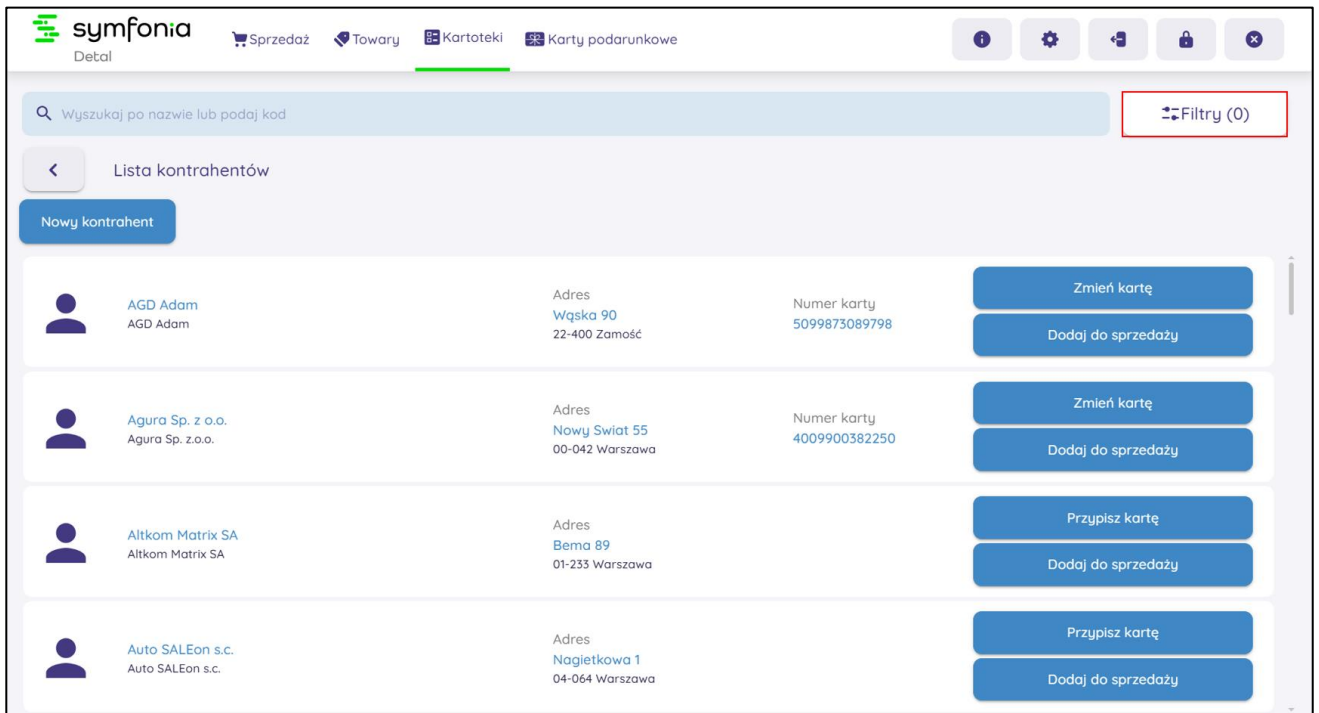
Nazwa	Adres	Akcje
Firma Demonstracyjna FD	Adres Bazylianka 19/5 22-400 Zamość	<button>Przypisz kartę</button> <button>Dodaj do sprzedaży</button>
Produkcja - Firma demonstracyjna Produkcja - Firma demonstracyjna	Adres	<button>Przypisz kartę</button> <button>Dodaj do sprzedaży</button>



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

5.2.2 Filtrowanie kontrahentów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



symfonia
Detal

Sprzedaż Towary **Kartoteki** Karty podarunkowe

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod

Filtry (0)

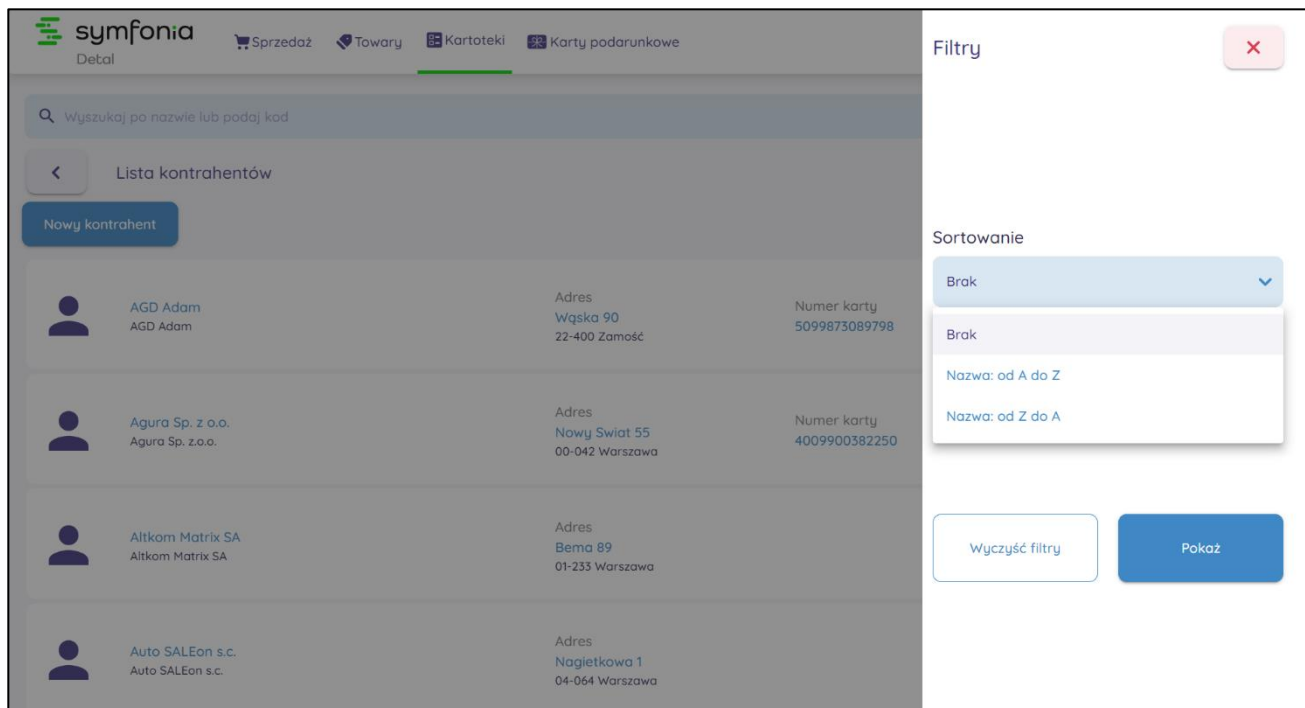
< Lista kontrahentów

Nowy kontrahent

	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Altikom Matrix SA Altikom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia sortowania listy kontrahentów. Z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania kontrahentów.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę kontrahentów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista kontrahentów.



Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5099873089798
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 4009900382250
	Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa	
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista kontrahentów będzie zawierała maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.2.3 Wydawanie kart klienta

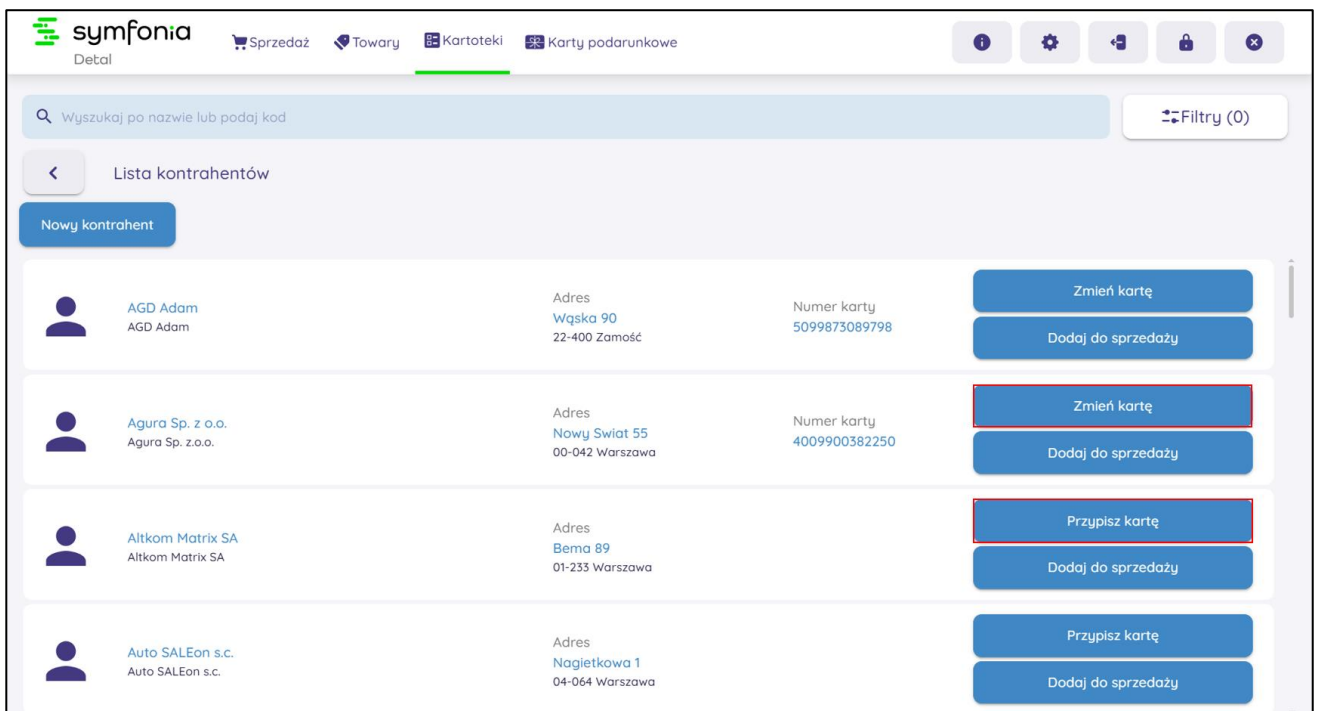
Karty klienta uprawniają ich posiadaczy do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

W zakładce **Kontrahenci** użytkownik ma możliwość wydania kontrahentowi karty oraz zmiany przypisanej już do niego karty. W tym celu należy skorzystać z przycisku widocznego na pozycji:

- **Przypisz kartę** – w przypadku wydania kontrahentowi karty;
- **Zmień kartę** – w przypadku zmiany przypisanej do kontrahenta karty.



Po kliknięciu przycisku **Przypisz kartę/Zmień kartę** pojawi się okno z prośbą o zeskanowanie karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i powoduje zamknięcie okna komunikatu.



Po zeskanowaniu karty o unikalnym kodzie kreskowym okno skanowania zostanie zamknięte, a numer przypisanej karty będzie widoczny na pozycji kontrahenta.

The screenshot shows the 'Lista kontrahentów' (Contractor List) in the Symfonia ERP Handel system. The interface includes a search bar, a 'Nowy kontrahent' button, and a list of contractors. Each contractor entry displays their name, address, and a highlighted 'Numer karty' (Card Number). The highlighted numbers are 5099873089798 for AGD Adam and 4009900382250 for Agura Sp. z o.o. Buttons for 'Zmień kartę' (Change card), 'Dodaj do sprzedaży' (Add to sale), and 'Przypisz kartę' (Assign card) are visible for each entry.

Imię i nazwisko	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Przypisany numer karty zostanie również zapisany w polu własnym kontrahenta *Numer karty Detal* w systemie Symfonia ERP Handel.

W przypadku zeskanowania karty, która została już przypisana do innego kontrahenta, użytkownik otrzyma stosowny komunikat.

The dialog box titled 'Przypisz kartę' (Assign card) contains an information icon and the message: 'Zeskanowana karta została już przypisana do innego kontrahenta' (Scanned card has already been assigned to another contractor). An 'OK' button is located at the bottom of the dialog.

Należy pamiętać, że możliwość przypisania/zmiany kart mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Wydawanie kart klienta nadane** w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, przy próbie przypisania karty pojawi się komunikat informujący o wymaganym potwierdzeniu operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Wydawanie kart klienta

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj

Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania operacji. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Wydawanie kart klienta** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

5.2.4 Dodawanie kontrahenta do sprzedaży

Użytkownik ma możliwość dodania kontrahenta do sprzedaży bezpośrednio z kartoteki. W tym celu należy przy odpowiednim z kontrahentów wybrać opcję **Dodaj do sprzedaży**.



[Sprzedaż](#)[Towary](#)[Kartoteki](#)[Karty подарункowe](#)

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod

Filtry (0)

Lista kontrahentów

Nowy kontrahent

 AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
 Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
 Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
 Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Po wybraniu tej opcji użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu sprzedaży, gdzie dodany będzie wybrany kontrahent. Domyślnie jest to paragon z NIP, który można zamienić na fakturę, jeżeli kontrahent posiada PESEL lub NIP.

Aby zmienić kontrahenta dodanego do sprzedaży należy przejść ponownie do kartoteki kontrahentów i wybrać przycisk **Dodaj do sprzedaży**. Należy jednak pamiętać, że typ dokumentu (paragon/faktura) pozostanie bez zmian.

Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych, jeżeli wybrany do zmiany kontrahent nie posiada NIP-u ani PESEL-u, a dokument sprzedaży jest fakturą wyświetli się stosowny komunikat. Wybranie opcji **Tak** sprawi, że kontrahent zostanie dodany do sprzedaży, ale dokument zostanie zmieniony na paragon. Kliknięcie **Nie** spowoduje anulowanie operacji – kontrahent na dokumencie nie zostanie zmieniony.

5.2.5 Dodawanie nowego kontrahenta

Użytkownik ma możliwość utworzenia nowego kontrahenta z poziomu Symfonia Detal. W tym celu należy skorzystać z przycisku **Nowy kontrahent** dostępnego na zakładce **Kontrahenci**.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. The 'Kartoteki' tab is currently selected. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a button labeled 'Filtry (0)'. Below the search bar, there is a section titled 'Lista kontrahentów'. In this section, there is a button labeled 'Nowy kontrahent' which is highlighted with a red rectangular box. Below this button, there is a list of four contractors. Each contractor entry includes a profile icon, the contractor's name, address, card number, and two buttons: 'Zmień kartę' and 'Dodaj do sprzedaży'.

Nazwa	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Wyświetlone okno umożliwia wprowadzenie wszystkich danych związanych z kontrahentem:

- **Podmiot** – rozwijana lista wyboru rodzajów kontrahenta:
 - Firma, czyli podmiot gospodarczy;
 - Osoba fizyczna (firma) czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
 - Osoba fizyczna.
- **Imię i Nazwisko** – imię i nazwisko kontrahenta (dostępne dla kontrahentów będących osobą fizyczną, niewidoczne dla firm);
- **Nazwa** – pełna nazwa kontrahenta;
- **Kod** – unikalna nazwa identyfikująca kontrahenta w programie;
- **NIP/PESEL** – numery identyfikacji podatkowej i systemu elektronicznej ewidencji ludności;
- **Dane adresowe** (ulica, numer domu, numer mieszkania, kraj (domyślnie PL), miejscowość, kod pocztowy, poczta, województwo) – wprowadzone w Symfonia Detal dane adresowe kontrahenta są automatycznie przepisane do adresu korespondencyjnego na formacie kontrahenta w Symfonia ERP handel;
- **Dane kontaktowe** (email, telefon) – wprowadzone w Symfonia Detal dane kontaktowe są zapisywane na formacie kontrahenta w Symfonia ERP Handel, w zakładce **Osoba kontaktowa**.

[<](#) Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot Firma					▼
Nazwa					
Kod		NIP/PESEL			
Ulica		Numer domu	Numer mieszkania		
Kraj PL	Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta	Województwo	
Email			Telefon		

AnulujZapisz

Powyżej danych kontrahenta dostępny jest przycisk **Pobierz z GUS**. Przycisk ten uruchamia wczytanie danych kontrahenta z serwisu Głównego Urzędu Statystycznego. Kontrahent jest identyfikowany na podstawie wprowadzonego numeru NIP.

[<](#) Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot Firma				
Nazwa SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ				
Kod SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI		NIP/PESEL 5262831503		
Ulica Aleje Jerozolimskie		Numer domu 132	Numer mieszkania	
Kraj PL	Miejscowość Warszawa	Kod pocztowy 02305	Poczta Warszawa	Województwo MAZOWIECKIE
Email			Telefon	

AnulujZapisz

Aby zapisać kontrahenta w systemie należy wybrać przycisk **Zapisz**. Podczas zapisu następuje weryfikacja czy wszystkie wymagane przez system pola zostały uzupełnione. W przypadku, gdy pole wymagane nie zostanie uzupełnione, system wyświetli stosowny komunikat.

[<](#) Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot Firma				
Nazwa SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ				
Kod SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI		NIP/PESEL 5262831503		
Ulica Aleje Jerozolimskie		Numer domu 132	Numer mieszkania	
Kraj PL	Miejscowość Warszawa	Kod pocztowy Kod pocztowy	Poczta Warszawa	Województwo MAZOWIECKIE
Email			Telefon	

AnulujZapisz

Przycisk **Anuluj** przerywa wykonywaną operację, bez zapisywania wprowadzonych danych.

Edycja oraz usuwanie zapisanego kontrahenta możliwe są jedynie z poziomu Symfonia ERP Handel.

5.3 Płatności

W zakładce **Płatności** użytkownik ma możliwość podglądu historii płatności wykonanych danego dnia.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Płatności** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Podgląd kartoteki płatności** nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Płatności prezentowane są w postaci listy zawierającej informacje takie jak: **Kontrahent**, **Numer dokumentu**, **Data**, **Kwota w zł** oraz **Typ operacji**. Po prawej stronie podsumowane są wszystkie wpłaty oraz wypłaty z podziałem na typ płatności. W historii płatności nie są uwzględniane płatności kartami podarunkowymi.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2026-03-17]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		076/01/26/KP	10:59:46	66,69	GOTÓWKA
2		076/01/26/BP	11:00:06	86,10	KARTA
3		076/02/26/KP	11:00:14	16,28	GOTÓWKA
4		076/01/26/CP	11:00:22	67,65	BON/VOUCHER
5	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	076/03/26/KP	11:00:44	105,16	GOTÓWKA
6		076/04/26/KP	11:01:10	7,38	GOTÓWKA

BON/VOUCHER
Stan otwarcia: 2 012,56 zł
Wpłaty: 67,65 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 2 080,21 zł

KARTA
Stan otwarcia: 10 040,12 zł
Wpłaty: 86,10 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 10 126,22 zł

GOTÓWKA
Stan otwarcia: 79 002,13 zł
Wpłaty: 195,51 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 79 197,64 zł

RAZEM
Wpłaty: 349,26 zł
Wypłaty: 0,00 zł

Wpłata

Wypłata

Należy pamiętać, że tabela z podsumowaniem nie będzie widoczna w przypadku, gdy zalogowany użytkownik nie posiada uprawnienia **Podgląd stanu kasy**.

Dodatkowe metody płatności będą widoczne na podsumowaniu tylko wtedy, gdy zostaną one włączone w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*).

Użytkownik ma możliwość wprowadzania wpłat i wypłat z kasy. Należy wybrać rodzaj transakcji klikając odpowiedni przycisk – **Wpłata** lub **Wypłata**.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. The 'Kartoteki' tab is selected. Below the navigation bar, there is a header 'Lista płatności' with a back arrow. The main area displays a table of transactions with the following columns: LP, Kontrahent, Numer dokumentu, Data [2026-03-17], Kwota (zł), and Typ operacji.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2026-03-17]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		076/01/26/KP	10:59:46	66,69	GOTÓWKA
2		076/01/26/BP	11:00:06	86,10	KARTA
3		076/02/26/KP	11:00:14	16,28	GOTÓWKA
4		076/01/26/CP	11:00:22	67,65	BON/VOUCHER
5	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	076/03/26/KP	11:00:44	105,16	GOTÓWKA
6		076/04/26/KP	11:01:10	7,38	GOTÓWKA

On the right side, there is a summary section with four boxes: 'BON/VOUCHER', 'KARTA', 'GOTÓWKA', and 'RAZEM'. Each box shows 'Stan otwarcia', 'Wpłaty', 'Wypłaty', and 'Stan zamknięcia' with corresponding values in zł. At the bottom right, there are two large blue buttons: 'Wpłata' and 'Wypłata', which are highlighted with a red rectangle.

Następnie pojawi się okno, gdzie będzie możliwość dokonania wpłaty lub wypłaty w zależności od wybranej opcji.

The screenshot shows the 'Wpłata' (Payment) form. At the top left, there is a back arrow and the title 'Wpłata'. The form contains three input fields: 'Podaj kwotę zł' (Enter amount in zł) with the value '0', 'Opis płatności' (Payment description), and a 'Zatwierdź' (Confirm) button at the bottom.

W polu **Podaj kwotę zł** należy podać kwotę transakcji w zł. Przy wpisywaniu kwoty transakcji użytkownik korzysta z klawiatury wyświetlanej po prawej stronie ekranu. Poniżej można opcjonalnie dodać opis płatności.

Wpłata

1 Podaj kwotę zł
30

Opis płatności

Zatwierdź

2

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	,

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól przycisk **Zatwierdź** stanie się aktywny. Aby wystawić płatność należy kliknąć **Zatwierdź**, a następnie w wyświetlonym oknie kliknąć przycisk **Utwórz**.

Wpłata

Podaj kwotę zł
30

Opis płatności

Zatwierdź

Wystawienie dokumentu Wpłaty

! Czy chcesz utworzyć Wpłatę na podana kwotę?

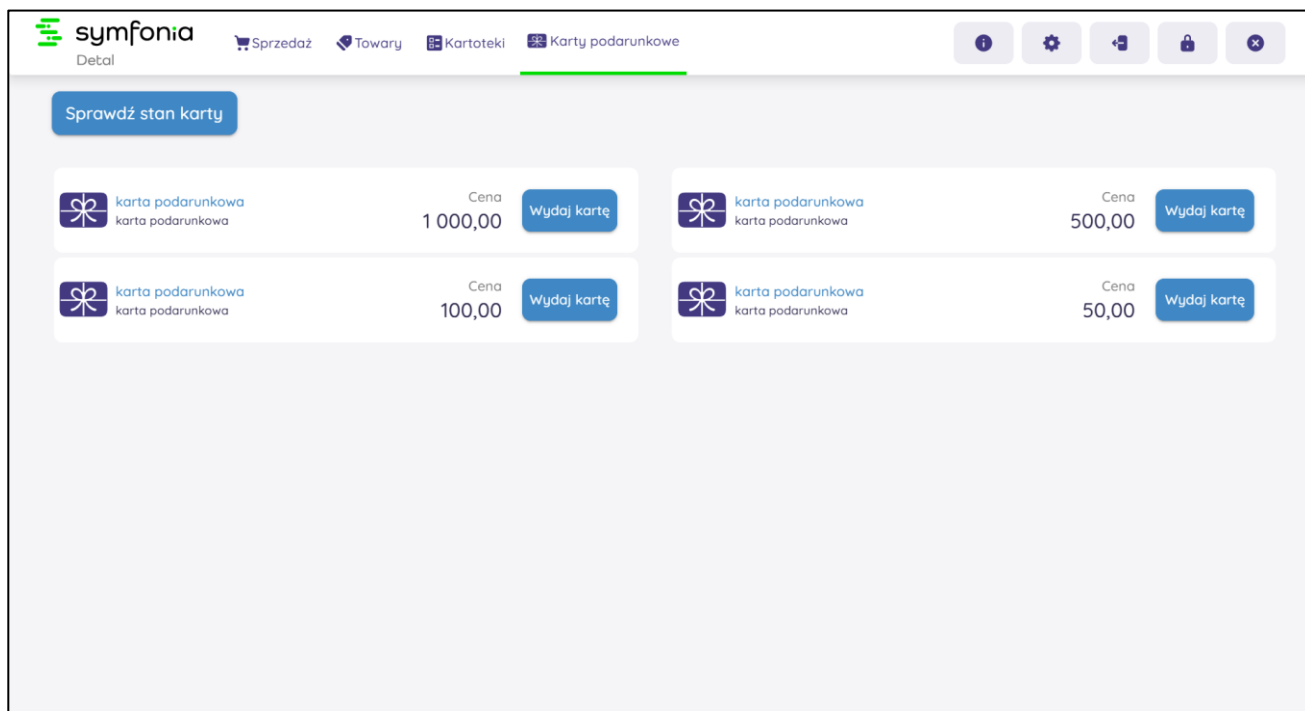
30,00 zł.

Anuluj Utwórz

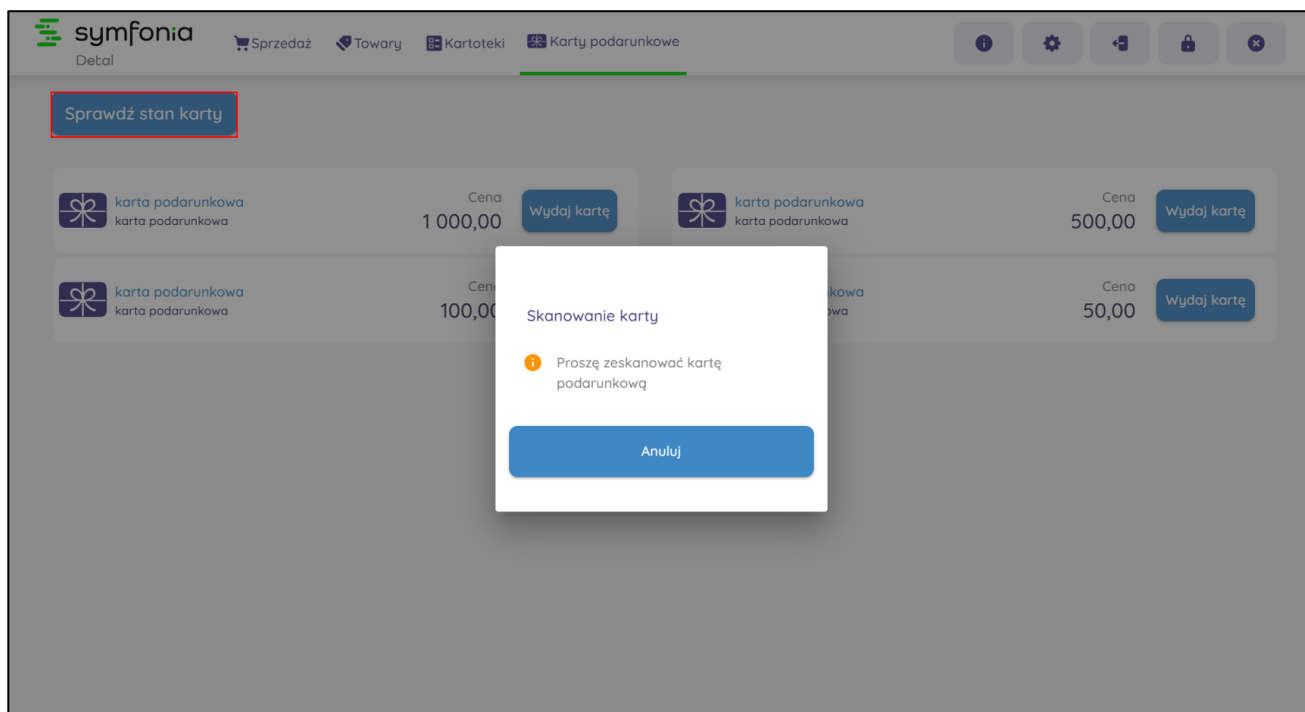
Wystawiony dokument jest widoczny na liście płatności oraz w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece **Dokumenty>Płatności**.

6 Karty podarunkowe

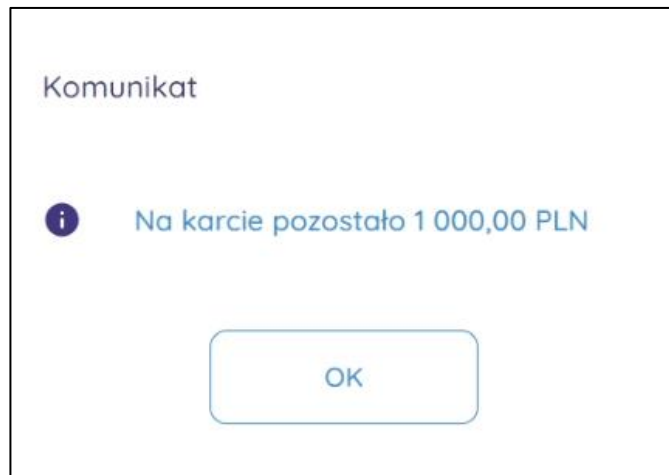
W zakładce kart podarunkowych widoczna jest lista wszystkich kart podarunkowych skonfigurowanych w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).



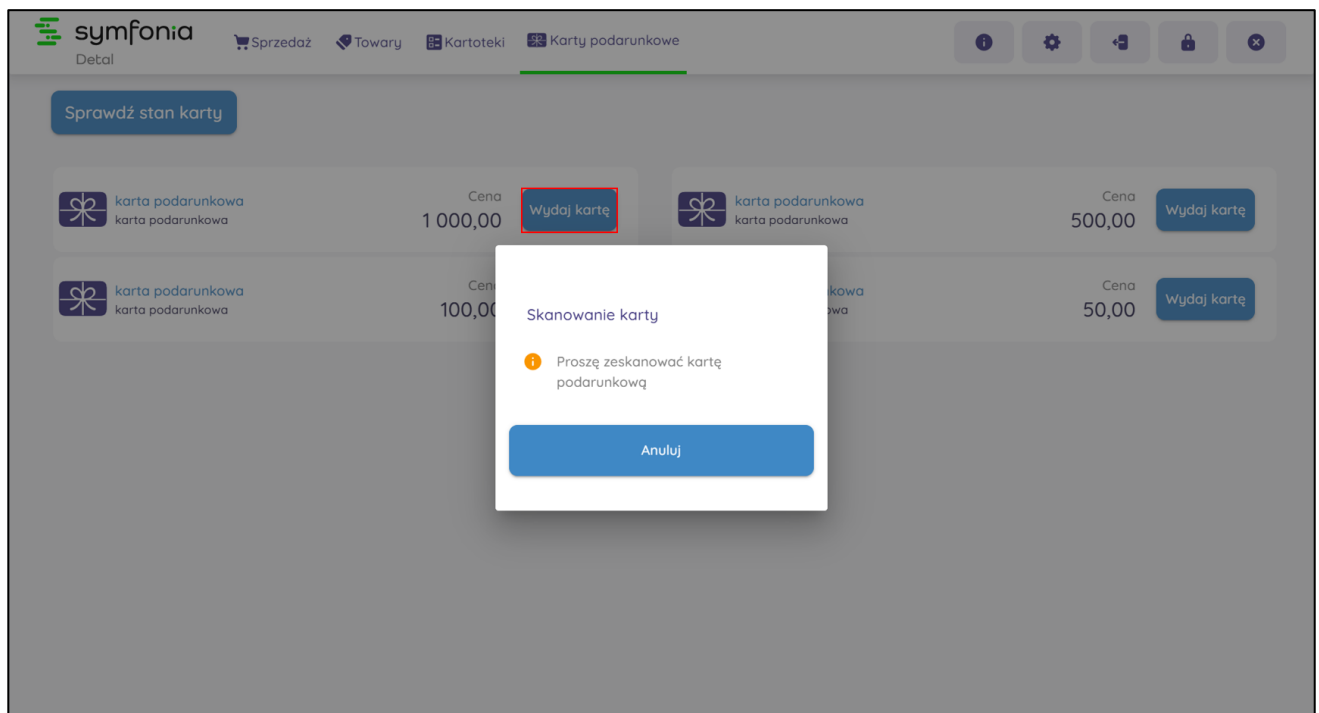
Na górze okna znajduje się przycisk **Sprawdź stan karty**. Po jego kliknięciu wyświetli się okno umożliwiające zeskanowanie karty.



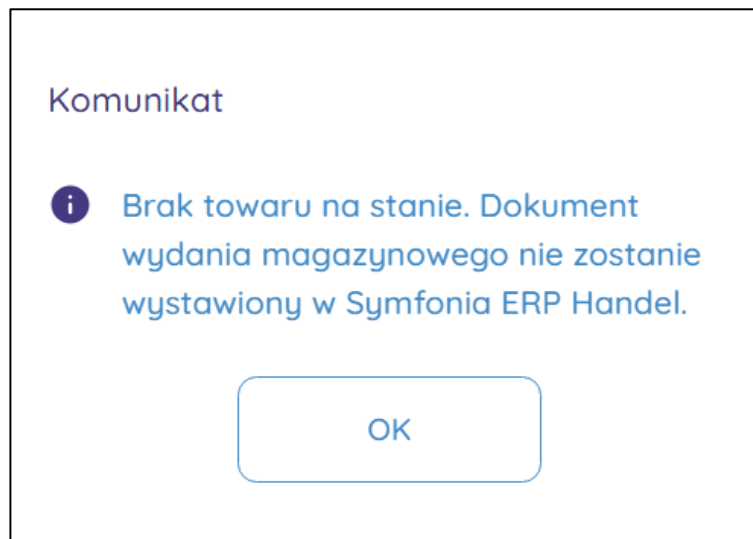
Po zeskanowaniu kodu pojawi się komunikat z informacją o kwocie pozostałej do wykorzystania.



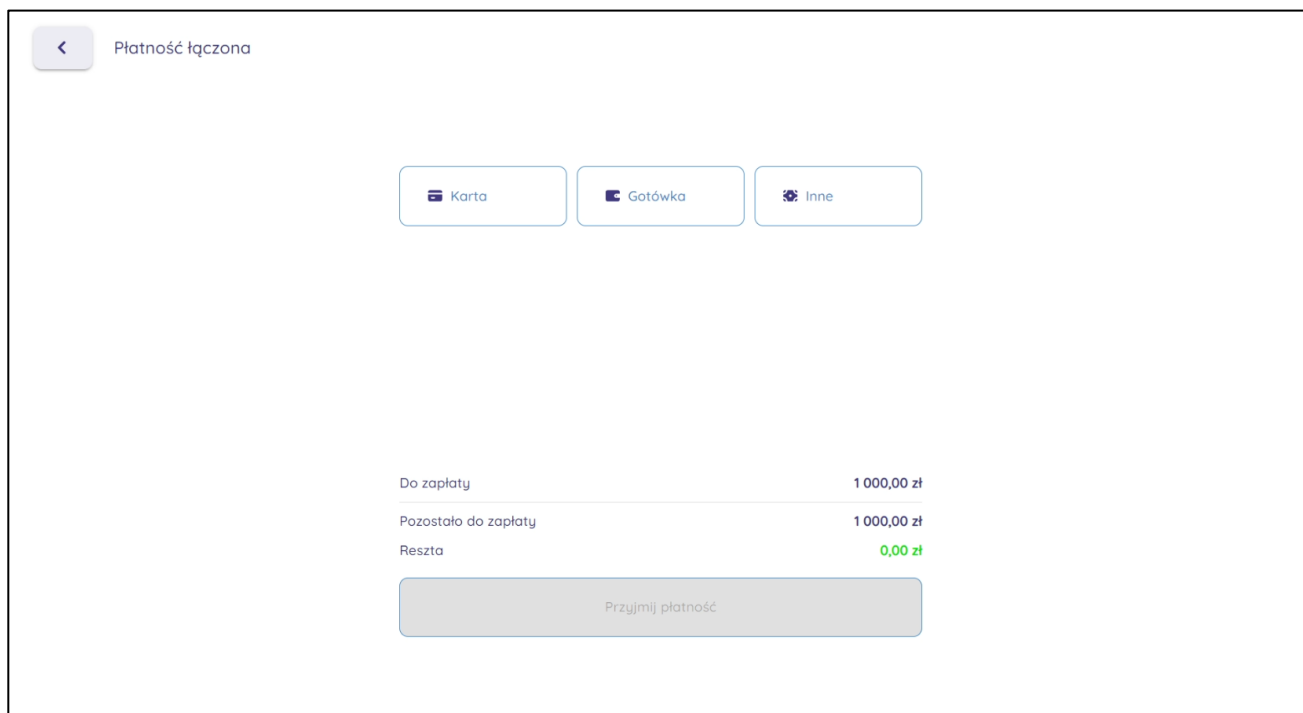
W celu wydania karty należy przy odpowiedniej pozycji wybrać przycisk **Wydaj kartę**. Otworzy się okno skanowania. Należy zeskanować kod paskowy wydawanej karty podarunkowej. Obsługiwane są kody UPC-A, UPC-E, kody EAN 13 i EAN 8, a także kody 4 i 5 znakowe.



W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrana karta podarunkowa nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie zostanie wystawiony dokument wydania karty podarunkowej. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



Po zeskanowaniu poprawnego kodu otworzy się okno płatności za wydawaną kartę podarunkową. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności różnymi metodami, podobnie jak w procesie płatności łączonej (dokładny opis w rozdziale 7.11.5 *Płatność łączona*). Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości opłacenia karty podarunkowej inną kartą podarunkową, więc ta metoda płatności nie będzie dostępna.



Po pokryciu całej kwoty do zapłaty należy wybrać przycisk **Wydaj kartę podarunkową**.

Płatność łączona

Karta

Gotówka

Inne

Do zapłaty	1 000,00 zł
• Gotówka	-1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Wydaj kartę podarunkową

Na drukarce fiskalnej wydrukuje się potwierdzenie wydania wraz z kwotą oraz numerem karty podarunkowej. W Symfonia ERP Handel utworzony zostanie dokument wydania (*Dokumenty > Magazyn*). W opisie pozycji na dokumencie wydania widoczna będzie informacja o numerze karty.

Komunikat

Pomyślnie wydano kartę podarunkową.

OK

Nie ma możliwości ponownego wydania karty z takim samym kodem paskowym, nawet jeśli kwota na karcie została w całości wykorzystana.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku wydanie karty podarunkowej nie będzie możliwe.

W sytuacji, gdy użytkownik nie posiada uprawnień do wydawania kart podarunkowych, nie będzie widoczna lista kart podarunkowych, możliwe będzie tylko sprawdzenie stanu karty.

7 Sprzedaż

W zakładce sprzedaży widoczna jest lista towarów dodanych do paragonu.

Kolumny tabeli zawierają:

- Nazwę i kod towaru oraz przypisany do niego kod paskowy;
- Ilość towaru dodaną do paragonu;
- Jednostkę miary;
- Cenę sprzedaży brutto;
- Rabat;
- Wartość towarów w zł – cena sprzedaży (z uwzględnieniem rabatu) pomnożona przez ilość.

Użytkownik, który posiada odpowiednie uprawnienia ma możliwość edycji ceny sprzedaży oraz udzielenia rabatu na konkretny towar (rabat indywidualny) lub na całe zakupy (grupowy).

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' application interface for the 'Sprzedaż' (Sales) section. The top navigation bar includes tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. A search bar at the top left allows searching by name or barcode. The main table lists items with columns for 'LP' (Line Item), 'Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod', 'Ilość' (Quantity), 'JM' (Unit of Measure), 'Cena' (Price), 'Rabat' (Discount), and 'Wartość zł' (Value in PLN). Three items are listed: 1. 'Masło Polskie M P' with a quantity of 4, a price of 8.61, a 5% discount, and a value of 32.72. 2. 'Skyr pitny truskawka' with a quantity of 1, a price of 4.55, and a value of 4.55. 3. 'Sok jabłko 5L' with a quantity of 1, a price of 15.23, and a value of 15.23. On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these, a summary shows 'Rabat' (Discount) of 1.72 zł and 'Do zapłaty' (Amount due) of 52.50 zł. At the bottom right, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona', along with a 'Szufłada' (Drawer) button.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

Rabat: 1,72 zł
Do zapłaty: 52,50 zł

Karta
Gotówka
Karta podarunkowa
Inne
Płatność łączona
Szufłada

Po prawej stronie okna widoczne są informacje o sumie naliczonych rabatów oraz sumie do zapłaty. Przyciski znajdujące się poniżej służą do przyjmowania płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Powtarzalne' button. The main area shows a list of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there's a sidebar with buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, a summary box shows 'Rabat 1,72 zł' and 'Do zapłaty 52,50 zł'. At the bottom of this box are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

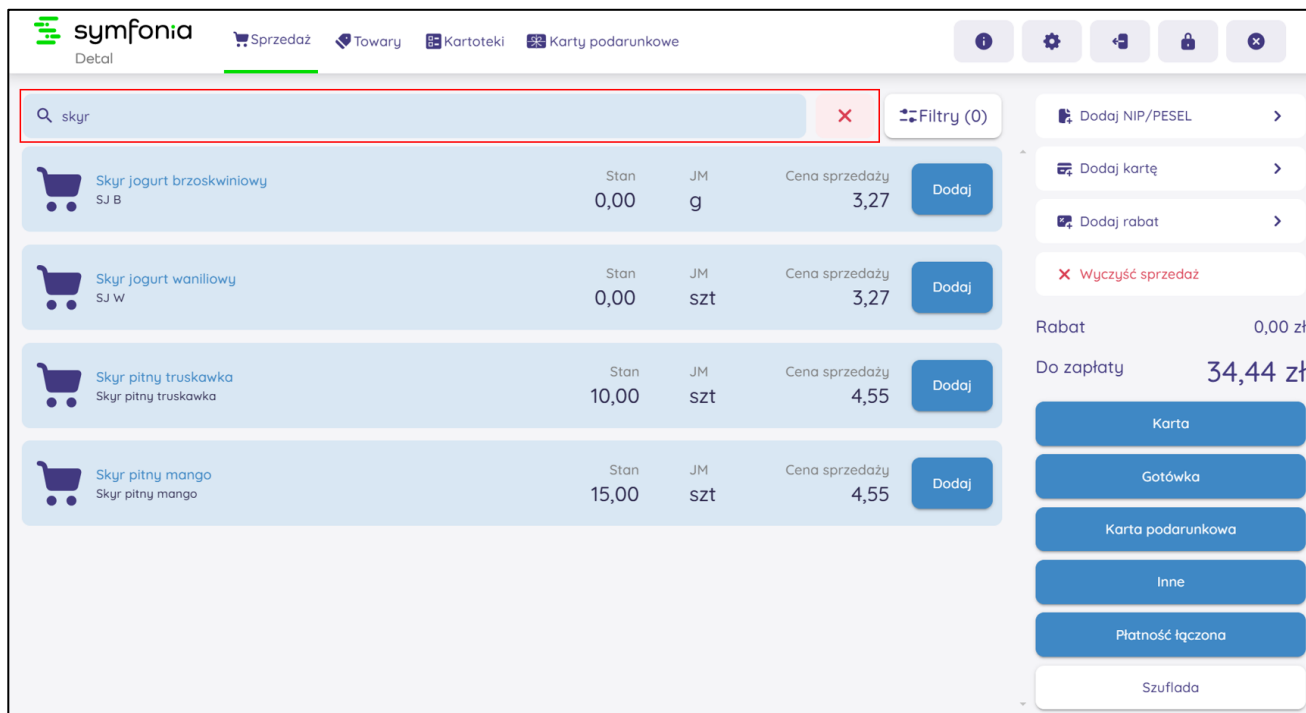
Przycisk **Szuflada** otwiera szufladę kasową. W przypadku włączonego ustawienia **Wymagaj potwierdzenia przed otwarciem szuflady**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

The screenshot shows a dialog box titled 'Wymagane potwierdzenie operacji'. It contains two input fields: 'Login' with the text 'Admin' and 'Hasło'. Below these fields is the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Anuluj' and 'Potwierdź'.

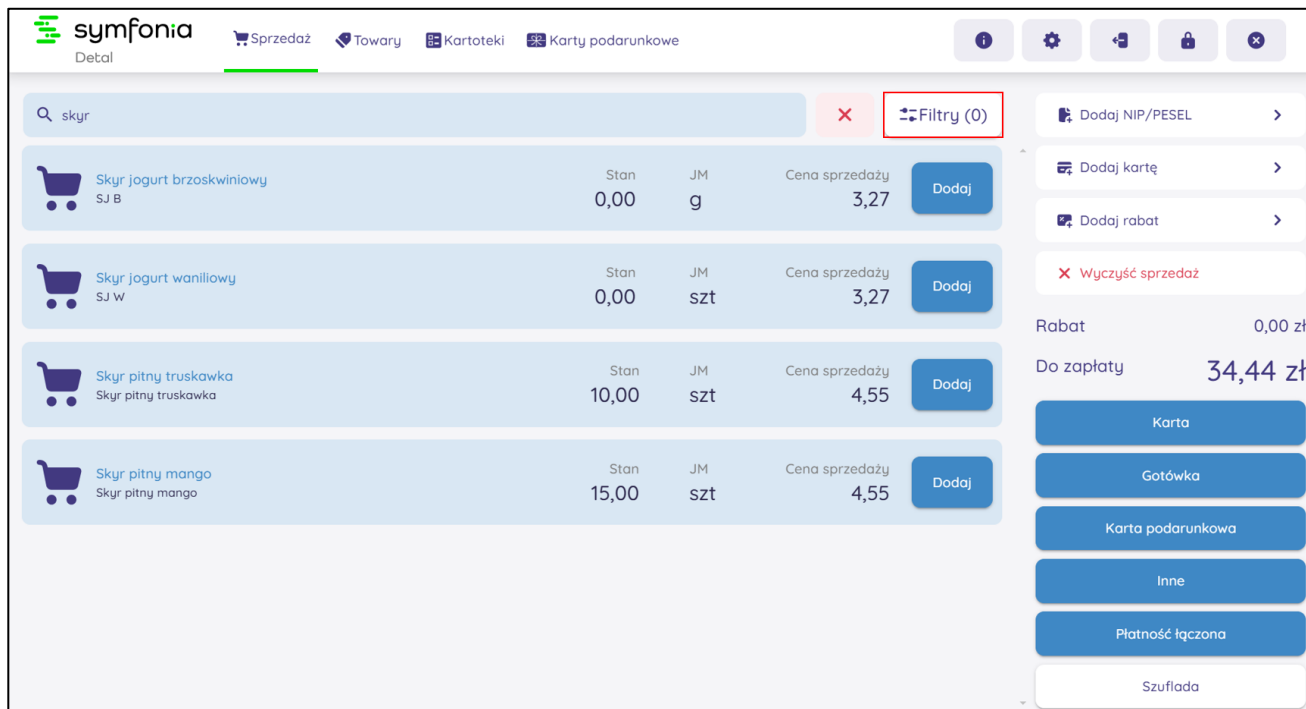
W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się w celu kontynuowania. Użytkownik skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację. Należy pamiętać, że odblokować szufladę może tylko aktualnie zalogowany użytkownik.

7.1 Wyszukiwanie i filtrowanie towarów

Aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwarki wprowadzić kod lub nazwę towaru – po kliknięciu w polu wyszukiwarki wyświetli się klawiatura ekranowa. Po wpisaniu początkowych znaków nazwy lub kodu towaru wyświetlą się pozycje, które odpowiadają wynikom wyszukiwania. Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.



Wyniki wyszukiwania można dodatkowo filtrować wybierając przycisk **Filtry** znajdujący się obok wyszukiwarki.



Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa;
- **Ukryj towary ze stanami zerowymi** – zaznaczenie pola przy tej opcji sprawi, że nie będą wyświetlane towary, które nie posiadają stanu handlowego w domyślnym magazynie; ustawienie zapamiętywane jest dla każdej stacji roboczej.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę wyszukanych towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów spełniających kryteria wyszukiwania oraz wybranych filtrów.

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. On the left, a list of products is visible, including 'Skr jogurt brzoskwiowy' (0,00), 'Skr jogurt waniliowy' (0,00), 'Skr pitny truskawka' (10,00), and 'Skr pitny mango' (15,00). Overlaid on the right is a 'Filtry' (Filters) panel. This panel includes a 'Sortowanie' (Sorting) dropdown menu currently set to 'Brak'. Below it is the 'Cena zł' (Price in PLN) section, featuring 'Od' (From) and 'Do' (To) input fields, with 'Do' currently set to 5. A checkbox labeled 'Ukryj towary ze stanami zerowymi' is also present. At the bottom of the filter panel are two buttons: 'Wyczyść filtry' (Clear filters) and 'Pokaż' (Show). To the right of the filter panel is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a decimal point.

Użytkownik dodaje wyszukane towary do paragonu klikając **Dodaj** obok wybranej pozycji.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'skyr' and a 'Filtruj (0)' button. The main area displays a list of products with columns for Stan, JM, and Cena sprzedaży. Each product has a 'Dodaj' button next to it. The products listed are:

Stan	JM	Cena sprzedaży
0,00	g	3,27
0,00	szt	3,27
10,00	szt	4,55
15,00	szt	4,55

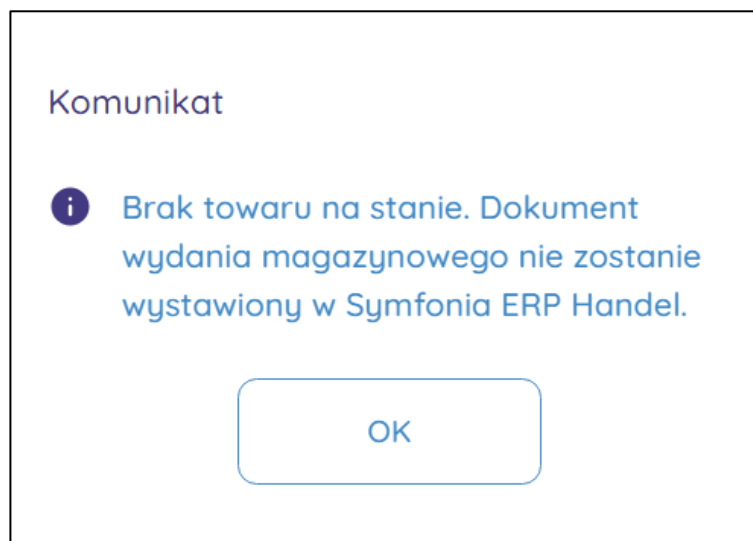
The sidebar on the right contains buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat', 'Do zapłaty', 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załadowania.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Potwierdź wiek klienta'. The message inside reads: 'Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?'. There are two buttons at the bottom: 'Nie' and 'Tak'.

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania oraz filtrowania pojawią się tylko te towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania oraz filtrowania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania oraz filtrowania.

7.2 Dodawanie towaru do sprzedaży

Użytkownik dodaje towary do paragonu skanując kody paskowe towarów na kartotece sprzedaży lub korzystając z widocznej nad listą wyszukiwarki. Na liście mogą znajdować się także towary dodane z poziomu zakładki towarów.

W sytuacji, gdy zeskanowany kod paskowy przypisany jest do więcej niż jednego towaru, wyświetli się okno prezentujące te pozycje. Należy wybrać odpowiedni towar za pomocą przycisku **Dodaj**.

 Znaleziono więcej niż jeden produkt z zeskanowanym kodem paskowym

	Sok jabłko 5L 400704026663 S J5L	Stan 0,00	JM szt	Cena 15,23	Dodaj
	Sok wiśnia 5L 400704026663 S W5L	Stan 0,00	JM szt	Cena 15,23	Dodaj

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załogowania.

Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.

Komunikat

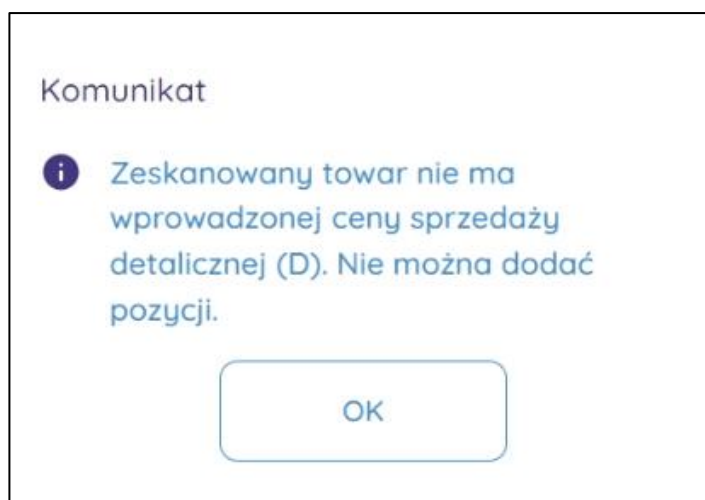
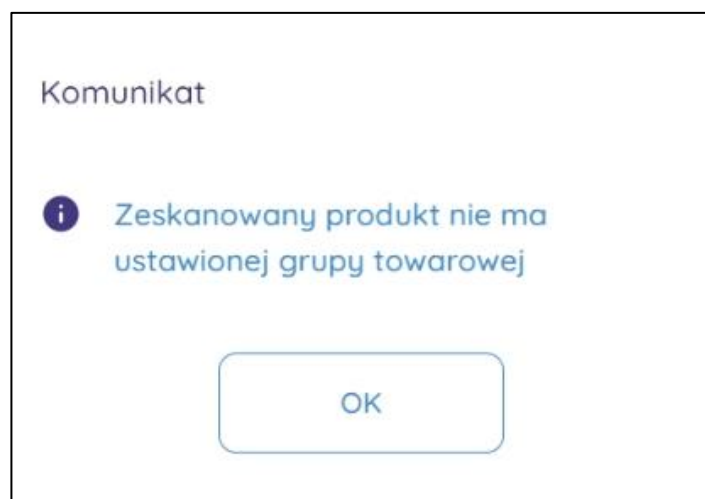
i Brak towaru na stanie. Dokument wydania magazynowego nie zostanie wystawiony w Symfonia ERP Handel.

OK

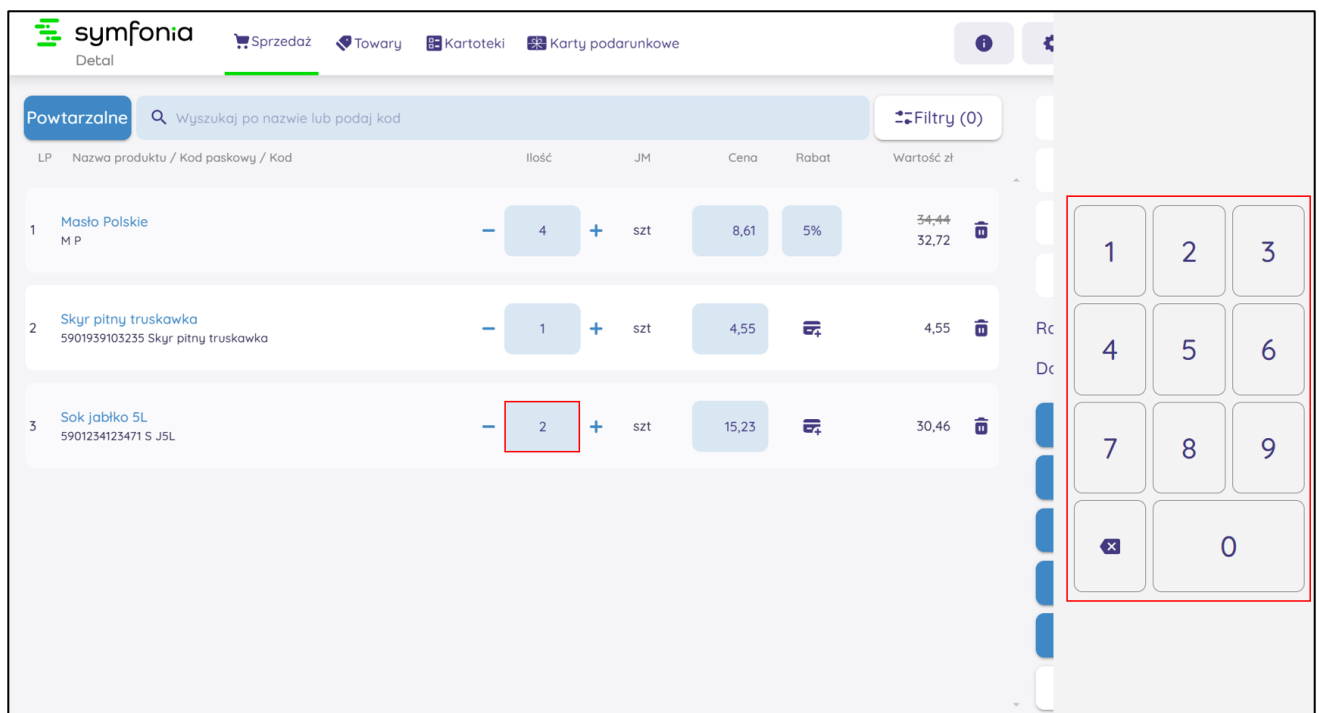
Jeżeli zeskanowany został kod paskowy, którego nie ma w systemie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie udało się odnaleźć towaru.



W sytuacji, gdy kod paskowy jest przypisany do towaru, który nie ma ustawionej grupy towarowej i/lub ceny sprzedaży odpowiedniego typu pojawi się jeden z poniższych komunikatów. Towar nie zostanie dodany do sprzedaży.

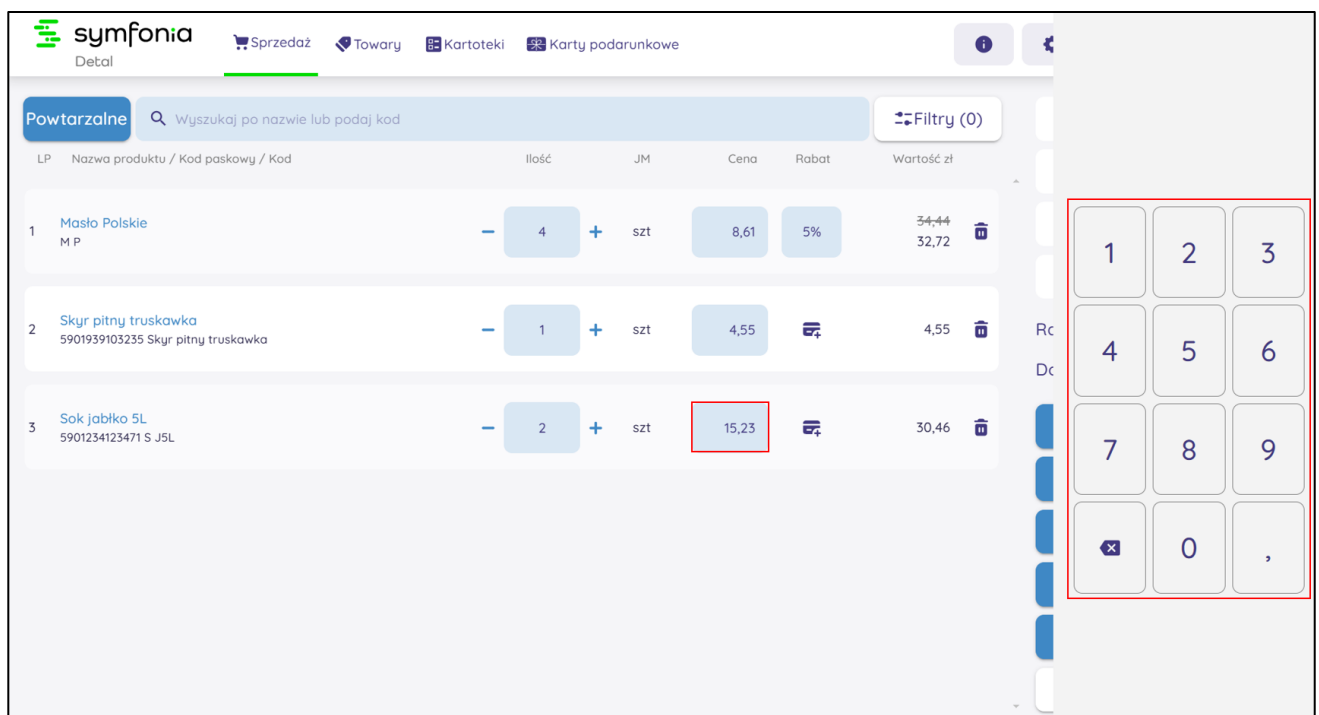


Aby zmienić ilości towarów dodanych do dokumentu należy skorzystać z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość** lub wpisać ilość towaru – po kliknięciu w pole wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby zwinąć klawiaturę należy kliknąć poza obszarem zakładki z klawiaturą.



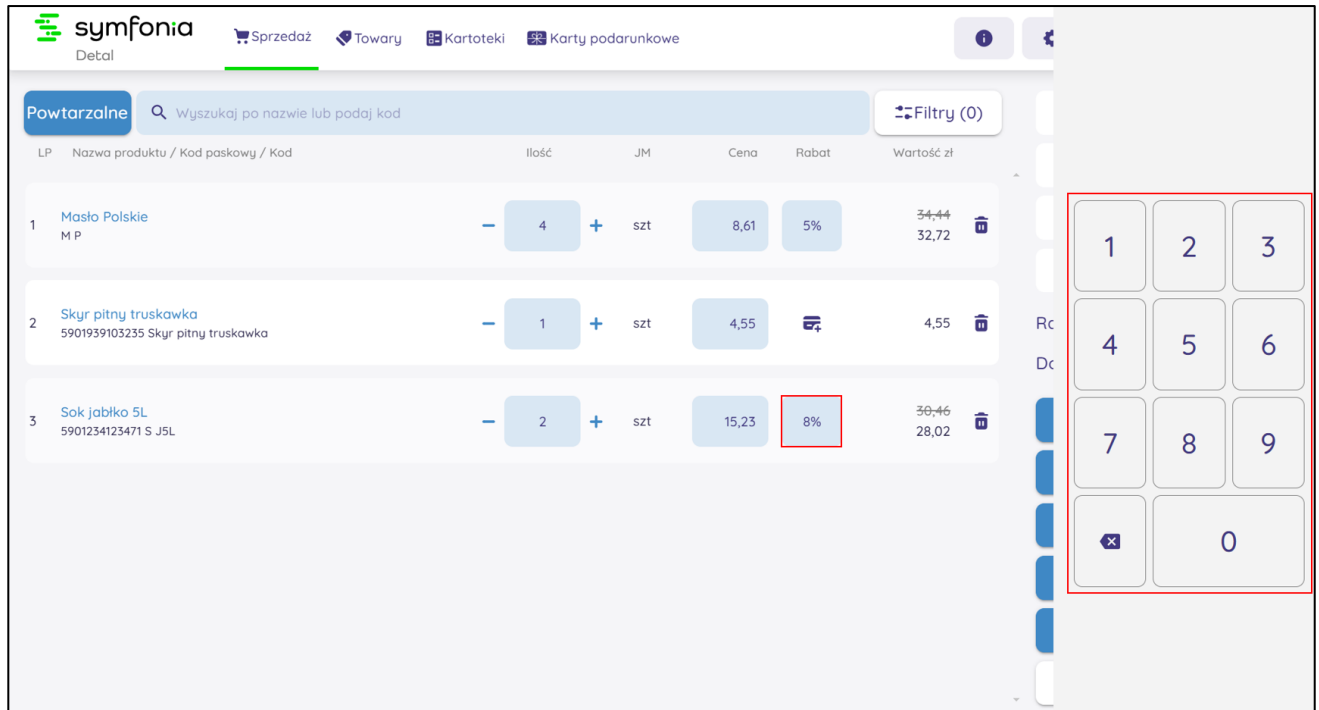
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie ma możliwości skorzystania z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość**, a klawiatura będzie pozwalała na wpisanie wagi ręcznie lub zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Użytkownik posiadający uprawnienie **Zmiana ceny** może edytować cenę sprzedaży brutto. Pole widoczne obok pozycji dodanej do dokumentu w kolumnie **Cena** będzie aktywne. Po kliknięciu w pole wyświetlona zostanie klawiatura ekranowa. Użytkownik, po wpisaniu wybranej ceny, zwinia klawiaturę klikając poza obszarem zakładki z klawiaturą.

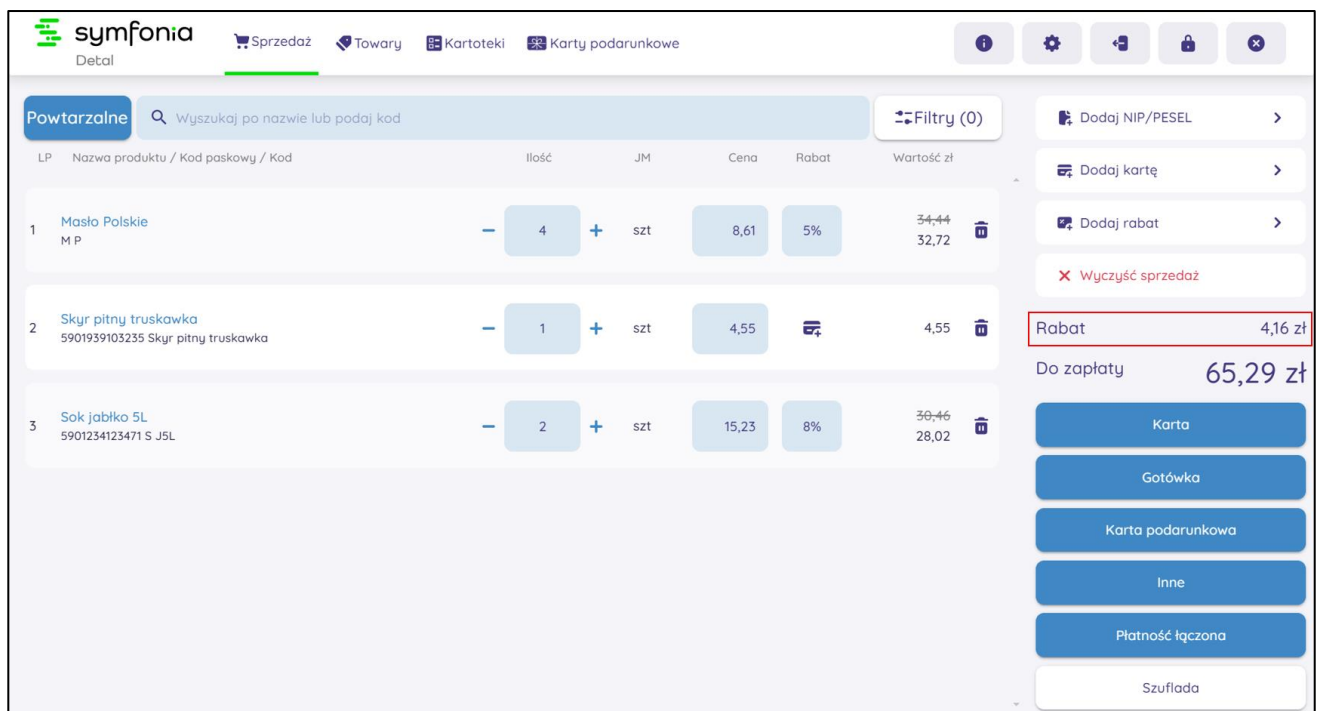


W celu ustawienia rabatu na towarze należy kliknąć w ikonę  widoczną w kolumnie **Rabat** obok wybranego towaru. Pole do wpisywania rabatu zostanie aktywowane – na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Następnie użytkownik może wprowadzić wartość procentową rabatu, jaki ma zostać przyznany na towar. Przy towarze widoczny będzie udzielony rabat oraz wartość po zastosowaniu zniżki.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.



Suma udzielonych rabatów widoczna jest nad kwotą do zapłaty.



Aby usunąć przyznany rabat należy ponownie kliknąć w pole **Rabat** i wpisać wartość 0. Wówczas pole przestanie być aktywne.

The screenshot shows the 'Symfonia Detal' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kartoteki' (Cards), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtruj (0)' button. The main area displays a list of items with columns: 'LP' (Line Item), 'Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod' (Product Name / Barcode / Code), 'Ilość' (Quantity), 'JM' (Unit), 'Cena' (Price), 'Rabat' (Discount), and 'Wartość zł' (Value in PLN). Three items are listed:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23	0%	30,46

The '0%' discount for the third item is highlighted with a red box. To the right of the list is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a delete button (X).

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Po dodaniu towarów do paragonu oraz opcjonalnie ustawieniu ceny i rabatu można przejść do rozliczenia płatności.



Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych wprowadzony jest limit 500 pozycji na jednym paragonie, a także kwota sprzedaży nie może przekroczyć 100 000 000 zł.

7.2.1 Skanowanie wagowych/wartościowych kodów EAN

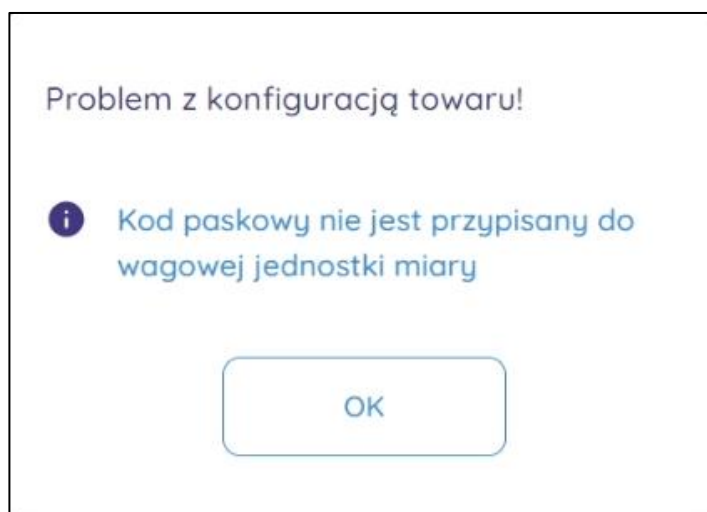
Po zeskanowaniu kodu paskowego z przedrostkiem 21, 23, 25, 26 lub 27 do sprzedaży zostanie dodana pozycja towaru według kodu krajowego zaszytego w skanowanym kodzie z odpowiednio uzupełnioną ilością oraz wartością pozycji:

- Kody rozpoczynające się od 21, 25, 27 – pozycja dodana zostanie z ilością odczytaną z kodu paskowego towaru, wartość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; ponadto:
 - ilość zawarta w kodzie paskowym podawana jest z precyzją do 3 miejsc po przecinku, po zeskanowaniu kodu, ilość zaokrąglana jest odpowiednio według ustawienia **Precyzja przy sprzedaży** (*Symfonia Detal API > Jednostki miar*);
 - jeżeli kod paskowy przypisany został do jednostki innej niż kg, ilość przeliczona zostanie dodatkowo na daną jednostkę według ustawienia **Przelicznik do 1 kg** (*Symfonia Detal API > Jednostki miar*).
- Kody rozpoczynające się od 23, 26 – pozycja dodana zostanie z wartością odczytaną z kodu paskowego towaru, ilość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; wartość jest zawsze podawana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. The main area shows a list of products in a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The fourth product, 'Cukierki czekoladowe', is highlighted with a red box. The right sidebar contains a list of actions: Dodaj NIP/PESEL, Dodaj kartę, Dodaj rabat, Wyczyść sprzedaż, and buttons for Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, and Szuflada. The total amount 'Do zapłaty' is 105,47 zł.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23		30,46
4	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	1,67	kg	22,60		37,74

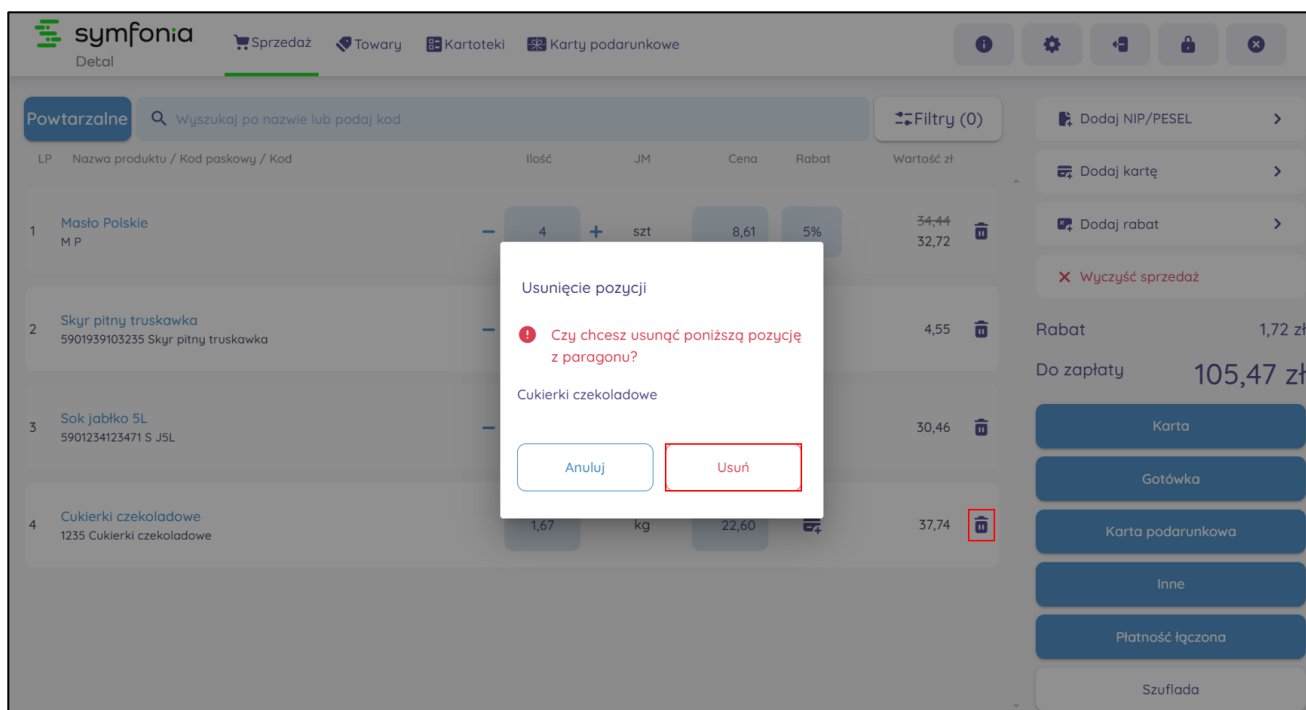
Ze względu na to, że waga towaru zawarta jest w kodzie paskowym, po zeskanowaniu kodu wartościowego/iłościowego nie wyświetli się okno ważenia towaru. Jeżeli skanowany kod paskowy nie jest przypisany do wagowej jednostki miary, towar nie zostanie dodany do sprzedaży, pojawi się odpowiedni komunikat.



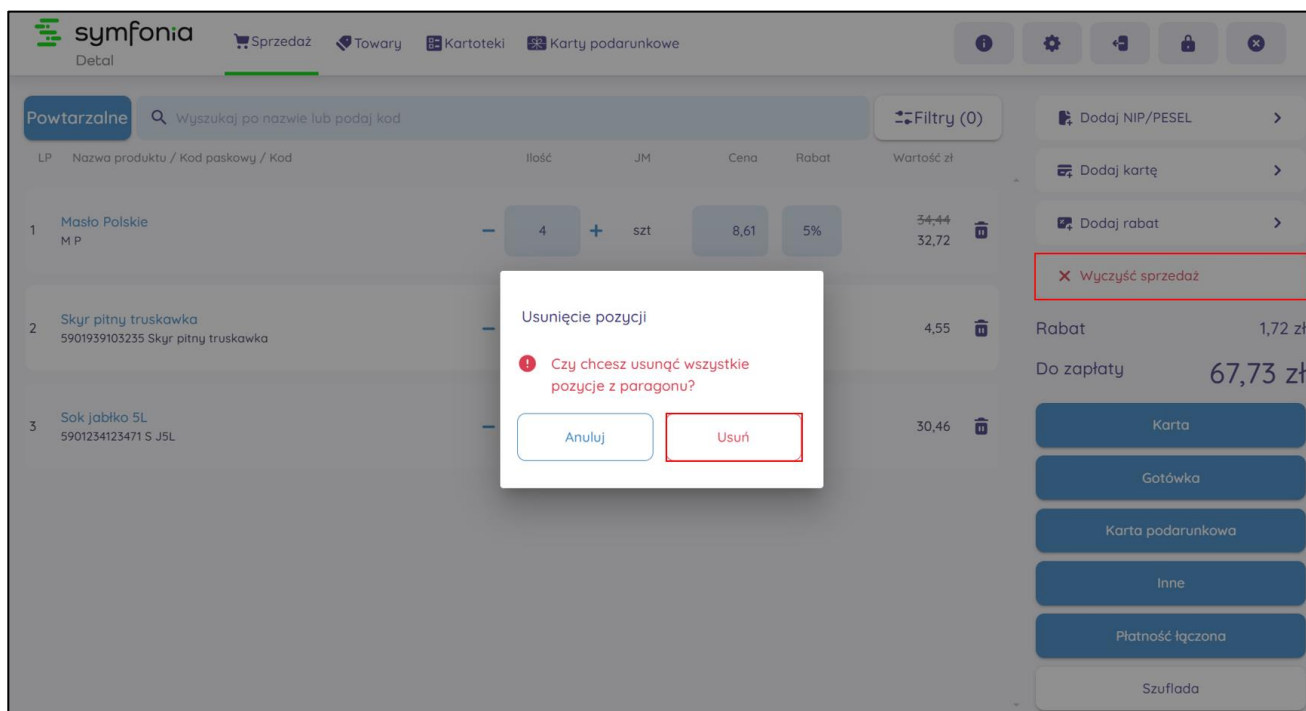
7.3 Usuwanie dodanych pozycji

Użytkownik ma możliwość usunięcia towarów dodanych do paragonu za pomocą przycisku  widocznego obok towaru. Wyświetli się okno z pytaniem, czy na pewno usunąć wskazany towar, z odpowiedziami **Usuń**/**Anuluj**. Po kliknięciu **Usuń**, towar zostanie usunięty i nie będzie widoczny na liście sprzedaży. Przycisk **Anuluj** ukrywa wyświetlone okno, towar nie zostanie usunięty.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Usuwanie pozycji**.



Użytkownik ma możliwość usunięcia wszystkich towarów dodanych do paragonu korzystając z przycisku **Wyczyść sprzedaż** i zatwierdzając akcję przyciskiem **Usuń** na wyświetlonym oknie z komunikatem.



Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Anulowanie sprzedaży**, po wybraniu przycisku **Wyczyść sprzedaż** pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnień: Anulowanie sprzedaży

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Anulowanie sprzedaży** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.4 Szybka sprzedaż

Użytkownik ma możliwość korzystania z szybkiej sprzedaży. W tym celu należy wybrać przycisk **Powtarzalne**.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

Po wybraniu tego przycisku otwiera się okno z towarami, które mają ustawiony wymiar *Kolejność szybkiej sprzedaży Detal* w systemie Symfonia ERP Handel. Towary z wyższą kolejnością wyświetlane są na samej górze, w przypadku takiej samej wartości produkty sortowane są alfabetycznie.

Po kliknięciu **Dodaj**, do sprzedaży zostanie dodana jedna jednostka ewidencyjna wybranego towaru.

Stan	JM	Cena	Dodaj
284,00	szt	0,50	Dodaj
126,00	szt	0,50	Dodaj
99,00	szt	6,15	Dodaj
103,00	szt	3,69	Dodaj
22,00	szt	1,23	Dodaj
11,00	szt	4,92	Dodaj

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po kliknięciu **Dodaj** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załadowania.

Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.

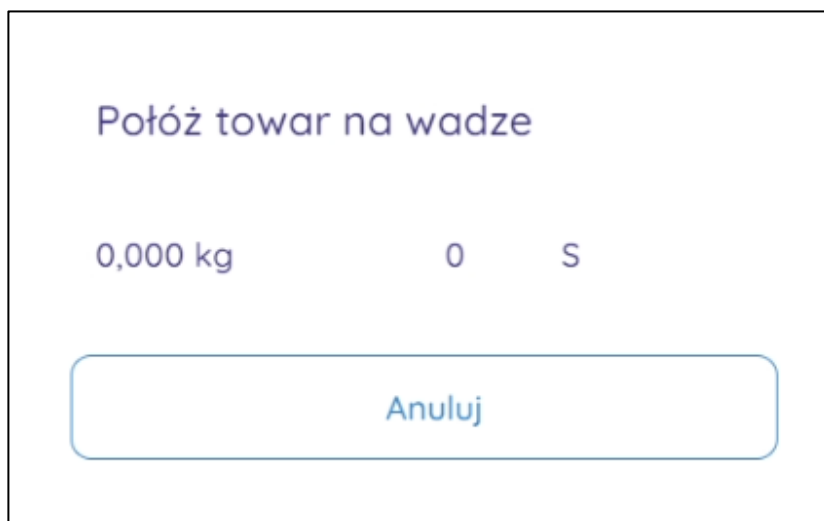
Komunikat

i Brak towaru na stanie. Dokument wydania magazynowego nie zostanie wystawiony w Symfonia ERP Handel.

OK

7.5 Ważenie towaru

Jeżeli dodawany do sprzedaży towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po zeskanowaniu kodu paskowego lub wybraniu przycisku **Dodaj/Dodaj do paragonu** pojawi się okno ważenia towaru.



Połóż towar na wadze

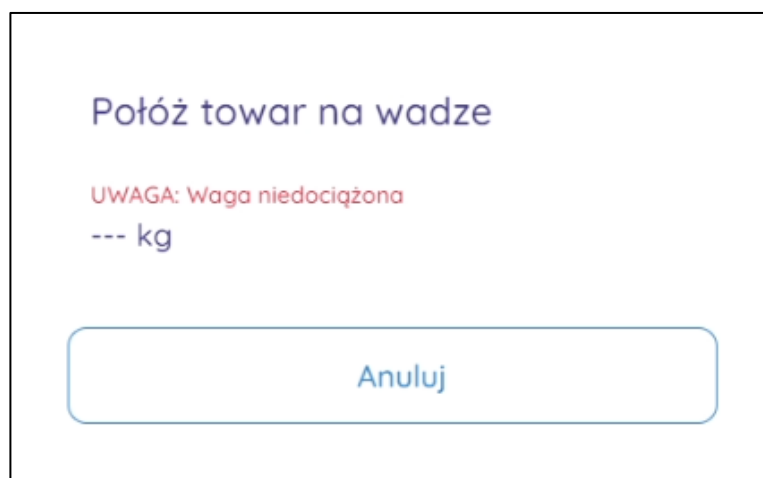
0,000 kg 0 S

Anuluj

W wyświetlanym oknie na górze znajduje się informacja dotycząca aktualnego statusu ważenia:

- **Połóż towar na wadze** – waga oczekuje na położenie towaru dodawanego do paragonu w celu zważenia go;
- **Oczekiwanie na stabilizację** – waga zostanie zatwierdzona po ustabilizowaniu się wartości.

Poniżej może pojawić się komunikat informujący, że waga jest niedociążona lub przeciążona, zważenie towaru nie będzie możliwe do momentu rozwiązania problemu.



Połóż towar na wadze

UWAGA: Waga niedociążona

--- kg

Anuluj

Następnie prezentowana jest waga towaru w jednostce kg. Obok prezentowane są symbole takie jak:

- **0** – na wadze nie znajduje się żaden towar;
- **S** – uzyskana została stabilizacja wagi;
- **Net** – została użyta opcja tary.

Połóż towar na wadze

0,000 kg

S Net

Anuluj

Na dole znajduje się przycisk **Anuluj**, który pozwala na zamknięcie okna ważenia towaru.



Należy pamiętać, że opisane komunikaty oraz symbole mogą nie być prezentowane w zależności od protokołu transmisji wykorzystywanej wagi.

Po dodaniu pozycji do sprzedaży istnieje możliwość edycji jej wagi klikając w pole **ilość**. Pojawi się wtedy klawiatura ekranowa, za pomocą której można wpisać wybraną wagę ręcznie. Pod klawiaturą znajduje się przycisk **Ważenie**, który pozwala na ponowne zważenie towaru.

symfonia

Detal

Sprzedaj

Towary

Kartoteki

Karty podarunkowe

Powtarzalne

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod

Filtry (0)

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	- 4 +	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	- 1 +	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	- 2 +	szt	15,23		30,46
4	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	- 1,67 +	kg	22,60		37,74

1 2 3

4 5 6

7 8 9

✕ 0 ,

Ważenie

7.6 Grupowe nadawanie rabatu

Użytkownik ma możliwość ustawienia rabatu dla każdej pozycji z aktualnej sprzedaży za pomocą przycisku **Dodaj rabat**. Przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż (Sales), Towary (Goods), Kartoteki (Cards), and Karty podarunkowe (Gift Cards). The 'Sprzedaż' tab is active. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Powtarzalne' (Repeatable) button. The main area displays a list of items for sale:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat' (highlighted with a red box), 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 1,72 zł', 'Do zapłaty 52,50 zł', and payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym możliwe jest dodanie rabatu do paragonu. W tym celu należy wybrać jedną z opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows a dialog box titled 'Dodawanie rabatu do paragonu'. It contains a row of six buttons with values: 5, 10, 15, 20, 30, and 50. Below these buttons is a text input field labeled 'Podaj rabat w %' with a value of 0%. At the bottom, there is a summary table:

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	0,00 zł
Do zapłaty po rabacie	26,17 zł

Below the table is a blue button labeled 'Zatwierdź'.

Istnieje także możliwość wpisania innej wartości, klikając w pole *Podaj rabat w %* i wpisując wybraną liczbę za pomocą klawiatury ekranowej.

< Dodawanie rabatu do paragonu

5 10 15 20 30 50

1 Podaj rabat w %
8%

2

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Na dole widoczna jest informacja o kwocie do zapłaty, kwocie rabatu oraz kwocie do zapłaty po uwzględnieniu wprowadzonego rabatu.

< Dodawanie rabatu do paragonu

5 10 15 20 30 50

Podaj rabat w %
8%

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Po wybraniu przycisku **Zatwierdź** rabat zostanie przypisany do każdej pozycji dodanej do aktualnej sprzedaży, a także każdy dodawany towar będzie miał automatycznie uwzględniony ustawiony rabat.

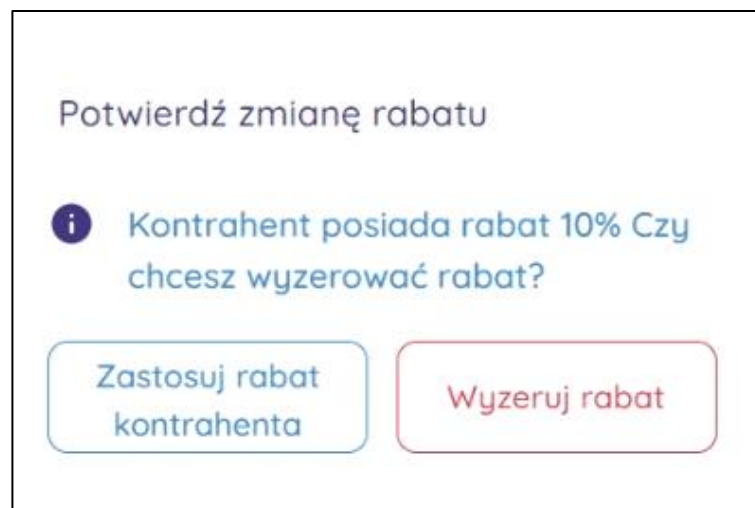
W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż (Sales), Towary (Goods), Kartoteki (Cards), and Karty podarunkowe (Gift Cards). Below the navigation bar, there is a search bar and a filter button. The main table displays a list of products with columns: LP (Line Item), Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod (Product Name / Barcode / Code), Ilość (Quantity), JM (Unit), Cena (Price), Rabat (Discount), and Wartość zł (Value in PLN). The 'Rabat' column is highlighted with a red box, showing 8% for all three items. The right sidebar contains buttons for adding NIP/PESEL, adding a card, adding a discount, and a 'Wyczyść sprzedaż' (Clear Sales) button. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat' (Discount) as 5,56 zł and 'Do zapłaty' (Amount to be paid) as 63,89 zł, along with buttons for payment methods: Karta (Card), Gotówka (Cash), Karta podarunkowa (Gift Card), Inne (Other), and Płatność łączona (Combined Payment), and a 'Szufiada' (Drawer) button.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	8%	34,44 31,68
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	8%	4,55 4,19
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23	8%	30,46 28,02

W celu usunięcia grupowego rabatu należy ponownie wybrać przycisk **Dodaj rabat**, wpisać wartość 0 oraz zatwierdzić.

Jeżeli rabat usuwany jest z faktury, a kontrahent posiada indywidualny rabat, po kliknięciu **Zatwierdź** pojawi się komunikat. Użytkownik wybiera jedną z opcji: **Zastosuj rabat kontrahenta** – na istniejących oraz nowych pozycjach sprzedaży zastosowany zostanie rabat kontrahenta lub **Wyzeruj rabat** – na pozycjach sprzedaży rabat zostanie wyzerowany, jednak na kolejnych dodawanych towarach zastosowany będzie rabat kontrahenta.



7.7 Paragon z NIP/PESEL

Użytkownik ma możliwość dodania NIP-u lub numeru PESEL do paragonu. Po kliknięciu przycisku **Dodaj NIP/PESEL** zostanie wyświetlone okno do wprowadzania danych.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kartoteki' (Cards), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtruj (0)' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

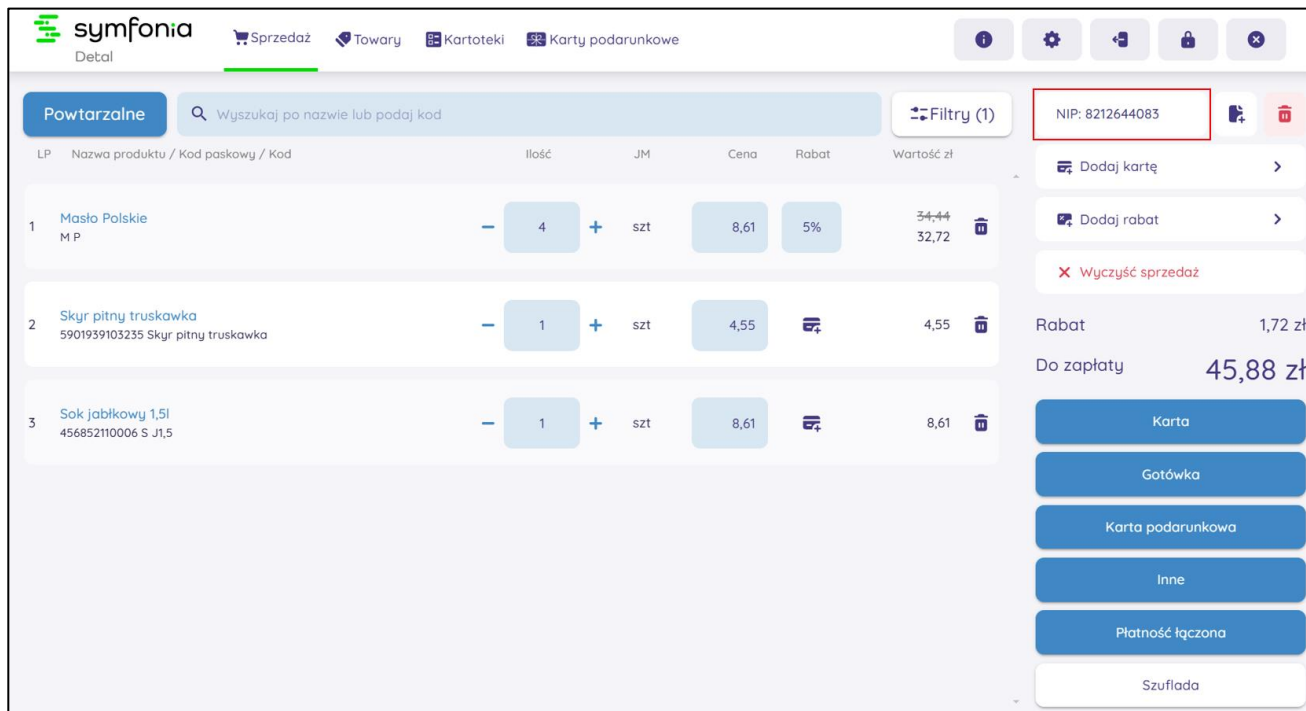
On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 1,72 zł', 'Do zapłaty 52,50 zł', 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Użytkownik wpisuje NIP lub PESEL w wyświetlane pole za pomocą klawiatury ekranowej. Podczas wpisywania weryfikowana jest poprawność wprowadzonego numeru. Poniżej pola wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny NIP/PESEL, nie będzie możliwości dodania go do paragonu.

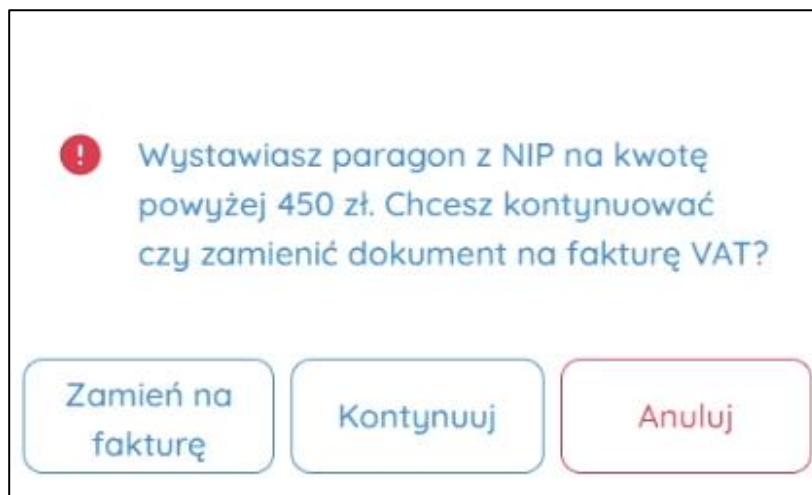
Po wprowadzeniu prawidłowego NIP-u lub numeru PESEL oraz kliknięciu **Zatwierdź** numer zostanie dodany do paragonu.

The screenshot shows a modal window titled 'Dodawanie NIP/PESEL do paragonu' (Adding NIP/PESEL to receipt). The modal has a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there is a text input field labeled 'Podaj NIP/PESEL' with the value '8212644083'. Below the input field is a blue button labeled 'ZATWIERDŹ'. To the right of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace button (X).

Dodany NIP/PESEL będzie wyświetlał się po prawej stronie ekranu. Aby usunąć dodany do paragonu numer należy skorzystać z widocznego obok przycisku .



Jeżeli użytkownik wystawia paragon z NIP na kwotę powyżej 450 złotych, podczas wyboru rodzaju płatności pojawi się komunikat z propozycją zamiany dokumentu sprzedaży na fakturę VAT.



Użytkownik wybiera jedną z dostępnych opcji. Przycisk **Zamień na fakturę** przenosi do okna wyboru kontrahenta, na którego dane wystawiona ma zostać faktura. Zamiana paragonu z NIP na fakturę przebiega analogicznie jak w przypadku wybrania przycisku z poziomu ekranu sprzedaży (więcej informacji w rozdziale 0

Faktury i kontrahenci). Po zmianie typu wystawianego dokumentu użytkownik przenoszony jest do przyjęcia płatności wybraną wcześniej metodą.

Wybranie opcji **Kontynuuj** pozwala na kontynuację procesu wystawiania paragonu z NIP bez wprowadzania żadnych zmian. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa wystawianie dokumentu.

7.8 Faktury i kontrahenci

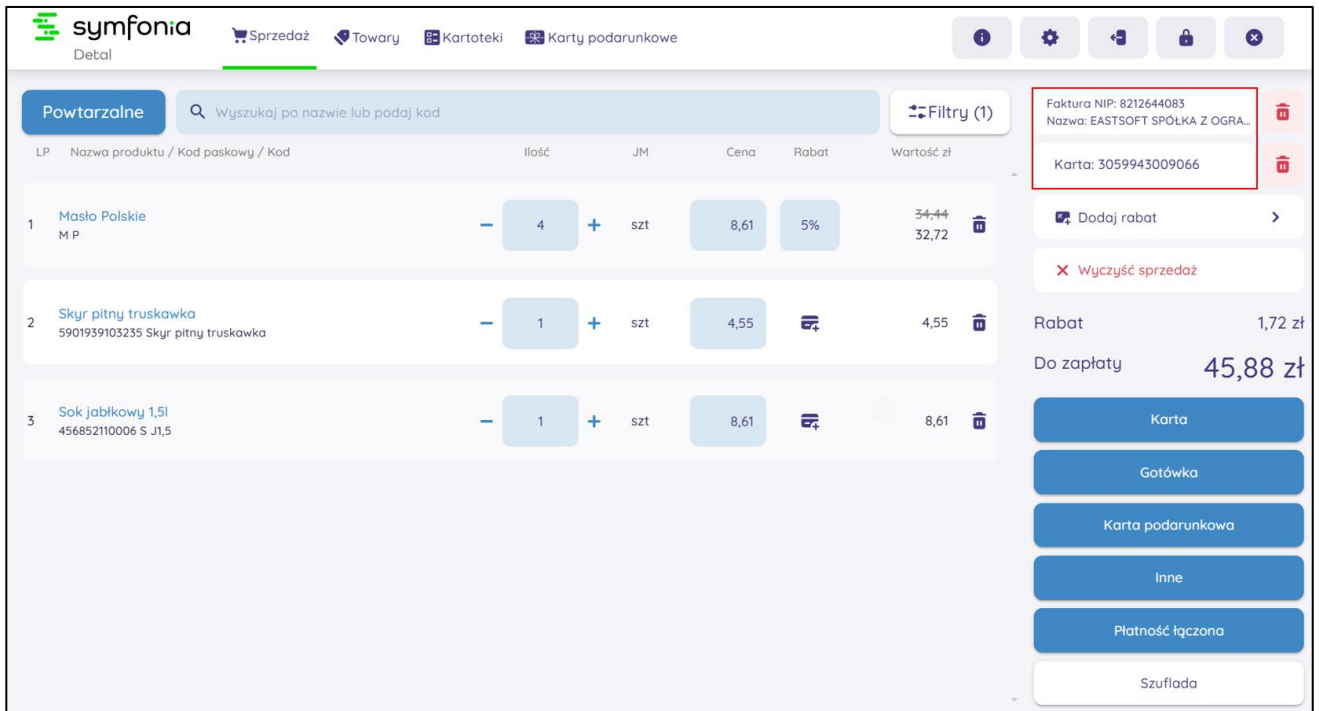
Użytkownik ma możliwość zamiany paragonu na fakturę. Po wpisaniu poprawnego NIP-u lub numeru PESEL wyświetli się przycisk zamiany na fakturę.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar and a 'Powtarzalne' button. The main area displays a list of products with columns for LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. Three items are listed: 'Masło Polskie M P', 'Skyr pitny truskawka', and 'Sok jabłkowy 1,5l'. On the right side, there's a summary section with 'NIP: 8212644083' (highlighted with a red box), 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below this, the 'Rabat' is 1,72 zł and 'Do zapłaty' is 45,88 zł. At the bottom right, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie okna wyboru kontrahenta. Jeśli kontrahent o podanym NIP/PESEL widnieje w systemie Symfonia ERP Handel pojawi się on na liście z dostępnymi opcjami **Wybierz** oraz **Edytuj**.

The screenshot shows the 'Wybierz kontrahenta' dialog box. It has a back arrow and the title 'Wybierz kontrahenta'. Below the title, there's a table with two columns: 'Nazwa / Kod' and 'Adres'. One contractor is listed: 'EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ' with address 'ul. Sokołowska 159B/C, 08110 Siedlce'. To the right of the table are two buttons: 'Wybierz' and 'Edytuj'. At the bottom center, there's a button labeled 'Nowy kontrahent'.

Kliknięcie **Wybierz** przypisuje wybranego kontrahenta do aktualnej sprzedaży, jego dane wraz z NIP-em lub numerem PESEL będą widoczne na wydrukowanej fakturze. Aby usunąć kontrahenta należy skorzystać z widocznego obok przycisku . Jeżeli kontrahent posiada kartę klienta, zostanie ona automatycznie dodana do sprzedaży.



The screenshot displays the 'Symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kartoteki' (Cards), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtruj (1)' button. The main area shows a list of three items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłkowy 1,5l 456852110006 S J1,5	1	szt	8,61		8,61

On the right side, there is a summary panel. It includes a red box containing the invoice number 'Faktura NIP: 8212644083' and the name 'Nazwa: EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRA...'. Below this, there is a field for 'Karta: 3059943009066'. There are buttons for 'Dodaj rabat' and 'Wyczyść sprzedaż'. The summary also shows 'Rabat 1,72 zł' and 'Do zapłaty 45,88 zł'. At the bottom of the summary panel, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

W sytuacji, gdy wybrany kontrahent posiada indywidualny rabat oraz włączone zostało ustawienie **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta** (*Ustawienia > Parametry pracy*) do każdej pozycji widniejącej na paragonie oraz każdej kolejnej dodawanej pozycji zastosowany zostanie rabat kontrahenta.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Usunięcie kontrahenta ze sprzedaży sprawi, że rabaty na pozycjach równe rabatowi kontrahenta zostaną wyzerowane.

Opcja **Edytuj** pozwala na edycję kontrahenta z listy. Pojawi się okno z danymi, które można zmodyfikować oraz zatwierdzić wybierając przycisk **Zapisz**. Kliknięcie **Anuluj** sprawia, że wprowadzone zmiany nie zostaną zapisane.

< Dane kontrahenta

Nazwa
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP
8212644083

Ulica
ul. Sokołowska

Numer domu
159B

Numer mieszkania
C

Kraj
PL

Miejscowość
Siedlce

Kod pocztowy
08110

Poczta
Siedlce

Gmina
Siedlce

Powiat
Siedlce

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj

Zapisz

Istnieje także możliwość dodania nowego kontrahenta z wpisanym NIP-em lub numerem PESEL, w tym przypadku należy wybrać przycisk **Nowy Kontrahent**.

< Wybierz kontrahenta

Nazwa / Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

Adres
ul. Sokołowska 159B/C
08110 Siedlce

Wybierz

Edytuj

Nowy kontrahent

Po wybraniu tej opcji otworzy się okno dodawania kontrahenta. Należy wpisać dane oraz zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Należy pamiętać, że pola: **Nazwa**, **Kod**, **Miejscowość** oraz **Kod pocztowy** muszą zostać uzupełnione. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości zapisu.

<

Dane kontrahenta

Nazwa

Nazwa nie może być pusta

Kod

Kod nie może być pusty

NIP
0000000000

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Kraj

Miejscowość

Kod pocztowy

Poczta

Gmina

Miejscowość nie może być pusta

Kod pocztowy nie może być pusty

Powiat

Województwo

Email

Telefon

AnulujZapisz

Jeśli podany NIP widnieje w GUS, dane przypisane do danego numeru są pobierane i automatycznie uzupełniane. Istnieje możliwość edycji pobranych informacji lub zapisu bez wprowadzania zmian.

7.9 Dodawanie karty klienta do sprzedaży

Użytkownik Symfonia Detal ma możliwość zeskanowania karty klienta na dowolnym etapie procesu sprzedaży przed jej finalizacją (realizacją płatności). W tym celu należy skorzystać z przycisku **Dodaj kartę**.

Detal

Sprzedaż

Towary

Kartoteki

Karty podarunkowe

?

⚙️

🔒

🔒

✖️

Powtarzalne

Filtry (0)

Dodaj NIP/PESEL >

Dodaj kartę >

Dodaj rabat >

Wyczyść sprzedaż

Rabat 0,00 zł

Do zapłaty 46,37 zł

Karta

Gotówka

Karta podarunkowa

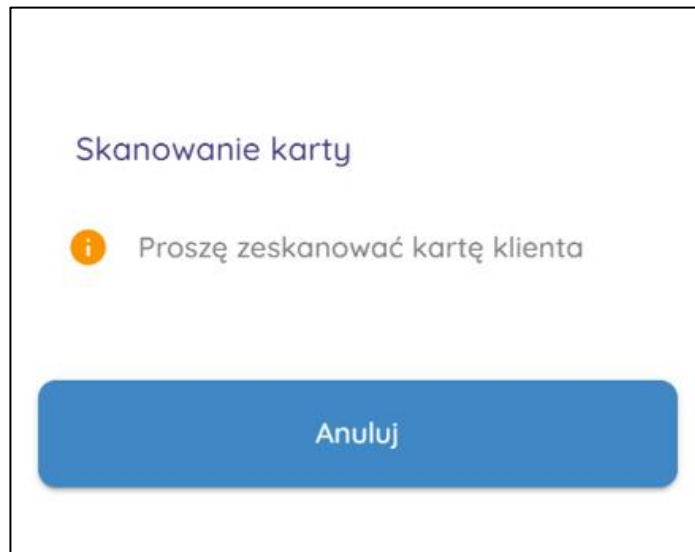
Inne

Płatność łączona

Szuflada

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	- 4 +	szt	8,61		34,44
2	Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	- 1 +	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 1L 5434575027011 S J1L	- 1 +	szt	7,38		7,38

Na ekranie wyświetli się okno skanowania karty – w tym momencie system oczekuje na zeskanowanie karty klienta. Obsługiwane są kody składające się z 4-13 cyfr. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i zamyka okno.



Po zeskanowaniu karty okno skanowania zostanie ukryte, a po prawej stronie zostaną wyświetlone dane zeskanowanej karty.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a 'Filtry (0)' button. Below the search bar is a table with the following columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The table contains three rows of products:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61		34,44
2	Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 1L 5434575027011 S J1L	1	szt	7,38		7,38

To the right of the table is a sidebar with the following elements:

- A red box highlights the text 'Karta: 5099873089798'.
- A button labeled 'Dodaj NIP/PESEL'.
- A button labeled 'Dodaj rabat'.
- A red button labeled 'Wyczyść sprzedaż'.
- A section labeled 'Rabat' with the value '0,00 zł'.
- A section labeled 'Do zapłaty' with the value '46,37 zł'.
- A list of payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona'.
- A button labeled 'Szuflada'.

Jeżeli zeskanowana karta przypisana jest do kontrahenta, to również zostanie on dodany do sprzedaży.

The screenshot shows the Symfonia Detal POS interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar and a filter button. The main area displays a list of items for sale:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	10%	31,00
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	50%	2,27
3	Sok jabłko 1L 5434575027011 S J1L	1	szt	7,38	10%	6,64

On the right side, there's a sidebar with the following elements:

- Paragon NIP:0000000000 Nazwa: Firma Demonstrac...
- Karta: 5901559146001
- Dodaj rabat
- Wyczyść sprzedaż
- Rabat: 6,46 zł
- Do zapłaty: 39,91 zł
- Buttons: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, Szuflada

W przypadku, gdy do sprzedaży został dodany już kontrahent, a użytkownik zeskanuje kartę przypisaną do innego kontrahenta, wyświetlony zostanie komunikat. Kliknięcie **Tak** spowoduje, że kontrahent zostanie zamieniony na tego, do którego przypisana jest karta. Wybranie opcji **Nie** spowoduje, że zeskanowana karta zostanie dodana do sprzedaży, ale kontrahent pozostanie bez zmian.

The dialog box is titled "Zmiana kontrahenta". It contains the following text:

Zeskanowana karta należy do innego kontrahenta niż obecnie dodany do sprzedaży.

Czy chcesz zmienić kontrahenta na: FD?

At the bottom, there are two buttons: "Nie" (blue outline) and "Tak" (red outline).

Karta przypisana do kontrahenta uprawnia go do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.

Na wszystkich pozycjach (zarówno nowych, jak i wcześniej dodanych) zostanie naliczony rabat w wysokości zgodnej z rabatem kontrahenta przypisanym do zeskanowanej karty. Jeżeli na pozycji był wcześniej ustawiony rabat inny niż rabat kontrahenta, nie zostanie on zmieniony.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta**. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar and a filter button. The main area displays a table of items with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The table contains three items: 1. Masło Polskie (4 szt, 8,61 zł, 10% rabat, 34,44 zł), 2. Skyr pitny truskawka (1 szt, 4,55 zł, 50% rabat, 2,27 zł), and 3. Sok jabłko 1L (1 szt, 7,38 zł, 10% rabat, 6,64 zł). A red box highlights the 'Rabat' column. On the right side, there is a sidebar with a search bar, a filter button, and a list of items. Below the list, there is a section for 'Dodaj rabat' and a 'Wyczyść sprzedaż' button. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat 6,46 zł' and 'Do zapłaty 39,91 zł'. Below this, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona'. At the very bottom, there is a 'Szukaj' button.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	10%	34,44 31,00
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	50%	4,55 2,27
3	Sok jabłko 1L 5434575027011 S J1L	1	szt	7,38	10%	7,38 6,64

Dla posiadacza karty rabatowej, który posiada numer NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon z NIP/PESEL. Użytkownik Symfonia Detal ma również możliwość wystawienia faktury dla kontrahenta korzystając z przycisku zamiany na fakturę.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there's a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar and a filter button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	10%	34,44 31,00
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	50%	4,55 2,27
3	Sok jabłko 1L 5434575027011 S J1L	1	szt	7,38	10%	7,38 6,64

On the right side, there's a sidebar with a search bar, a filter button, and a list of items. Below this, there's a section for 'Paragon NIP:0000000000' and 'Karta: 5901559146001'. At the bottom, there's a 'Wyczyść sprzedaż' button. The sidebar also shows a 'Rabat' of 6,46 zł and a 'Do zapłaty' of 39,91 zł. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufiada'.

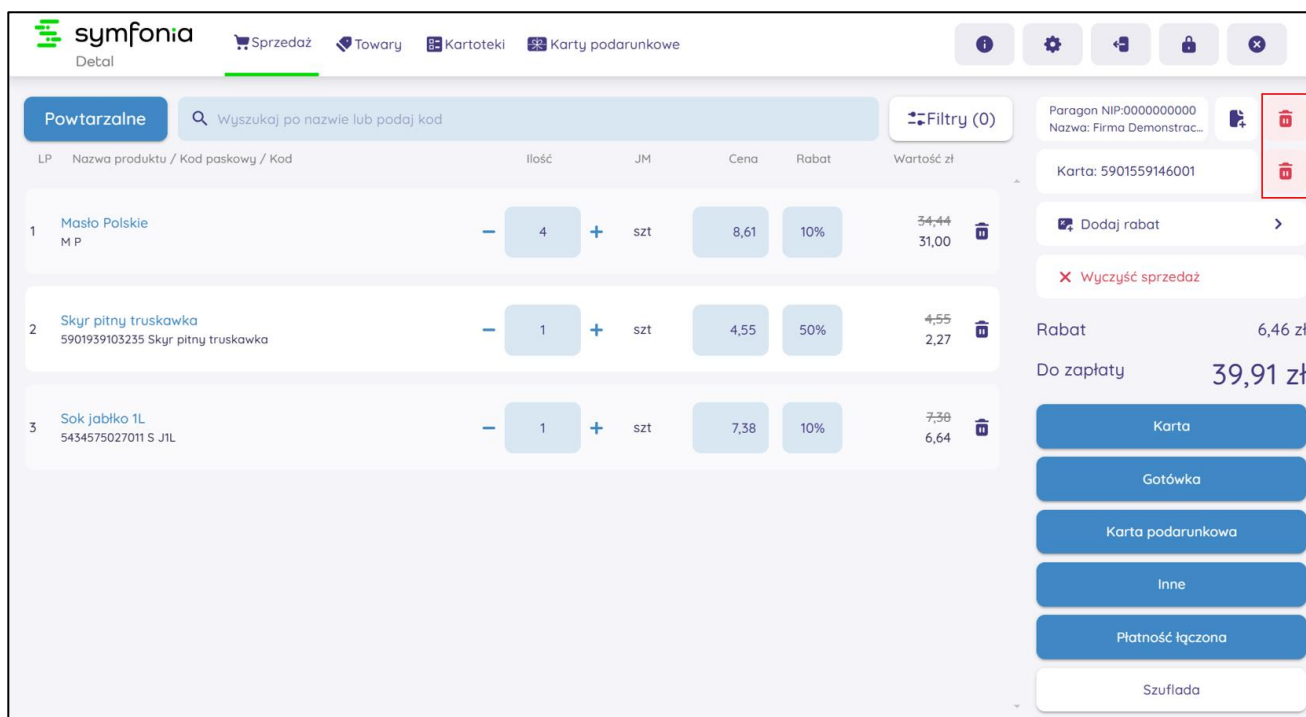
Dla posiadacza karty rabatowej, który nie posiada numeru NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon. Użytkownik Symfonia Detal nie ma możliwości zamiany paragonu na fakturę, system wyświetli stosowny komunikat.

The screenshot shows a dialog box titled 'Zamień na fakturę'. It contains a red exclamation mark icon and the following text:

Kontrahent nie posiada NIP-u ani PESEL-u. Nie można zmienić dokumentu na fakturę

At the bottom of the dialog box is an 'OK' button.

Istnieje możliwość usunięcia kontrahenta i/lub karty lojalnościowej niezależnie od siebie wybierając przycisk  znajdujący się po prawej stronie odpowiedniego pola. Po usunięciu kontrahenta, jego rabat również zostanie usunięty.



The screenshot shows the 'Symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kartoteki' (Cards), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a 'Filtry (0)' button. The main area displays a list of items in a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. There are three items listed: 1. Masło Polskie M P, 2. Skyr pitny truskawka, and 3. Sok jabłko 1L. To the right of the table is a summary section with buttons for 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat', 'Do zapłaty', and 'Szufiada'. The summary shows a total of 39,91 zł.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	10%	34,44 31,00
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	50%	4,55 2,27
3	Sok jabłko 1L 5434575027011 S J1L	1	szt	7,38	10%	7,38 6,64

Summary:

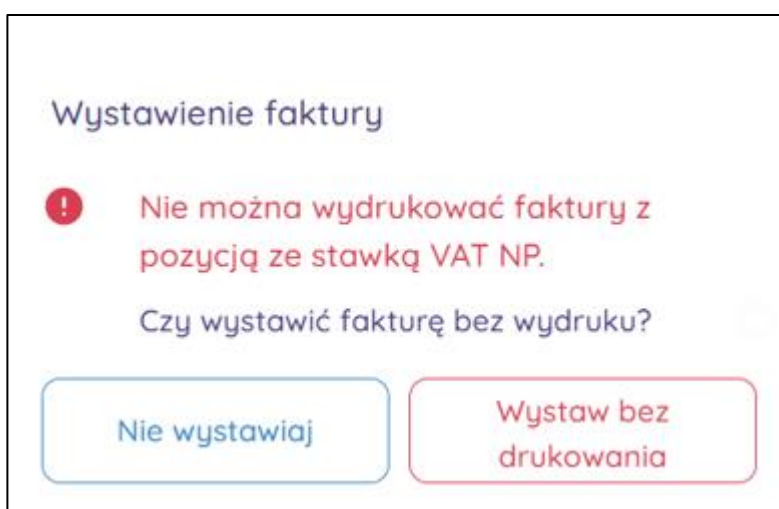
- Rabat: 6,46 zł
- Do zapłaty: 39,91 zł
- Buttons: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, Szufiada

7.10 Pozycje ze stawką VAT NP

Jeżeli do sprzedaży dodana została pozycja ze stawką VAT NP zostanie ona obsługana zgodnie z wybranym parametrem pracy **Pozycje NP VAT wysyłane do drukarki fiskalnej**:

- **Tak – Pozycje dokumentu sprzedaży nie podlegające VAT są wysyłane do drukarki fiskalnej tak jak zwykle pozycje sprzedaży. Drukarka traktuje takie pozycje jako dotyczące opakowań zwrotnych i drukuje je poza częścią fiskalną paragonu – tak jak zostało to opisane w nazwie wybranej opcji, pozycje ze stawką NP drukowane są w części нефiskalnej paragonu jako opakowania zwrotne.**

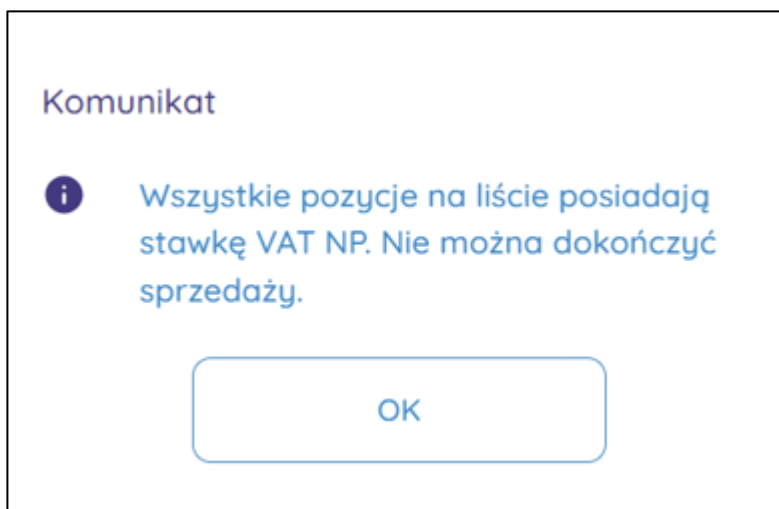
Nie ma możliwości wydruku opakowań kaucyjnych na fakturze, wyświetlony zostanie komunikat, w którym, należy wybrać, czy faktura ma zostać wystawiona bez drukowania, czy wystawianie ma zostać przerwane;



The screenshot shows a dialog box titled 'Wystawienie faktury'. It contains a red warning icon and the text: 'Nie można wydrukować faktury z pozycją ze stawką VAT NP.' Below this text is the question 'Czy wystawić fakturę bez wydruku?'. At the bottom, there are two buttons: 'Nie wystawiaj' and 'Wystaw bez drukowania'.

- **Nie – Podczas drukowania paragonu na drukarce fiskalnej, pozycje nie podlegające VAT nie są wysyłane do niej/ Podczas drukowania paragonu można wybrać jedną z w/w opcji (TAK/NIE) –** przy wybraniu jednej z tych opcji na paragonie nie zostaną wydrukowane pozycje ze stawką NP, zostaną one pominięte na wydruku, jednak na dokumencie w Symfonii będą widoczne;
- **Pozycje dokumentu sprzedaży nie podlegające VAT są wysyłane do drukarki fiskalnej tak jak zwykle pozycje sprzedaży. Drukarka drukuje je w części fiskalnej paragonu ze stawką zdefiniowaną w jej ustawieniach –** pozycje ze stawką NP zostaną wydrukowane w części fiskalnej jako zwykła pozycja, jednak stawka VAT zostanie zmieniona na ZW.

Jeżeli wszystkie pozycje na dokumencie będą posiadały stawkę VAT NP i będzie ustawiony parametr inny niż **Pozycje dokumentu sprzedaży nie podlegające VAT są wysyłane do drukarki fiskalnej tak jak zwykle pozycje sprzedaży. Drukarka drukuje je w części fiskalnej paragonu ze stawką zdefiniowaną w jej ustawieniach** dokument sprzedaży nie zostanie wydrukowany. Należy zmienić parametr lub dodać do sprzedaży inną pozycję w celu wystawienia dokumentu.



7.11 Finalizacja sprzedaży

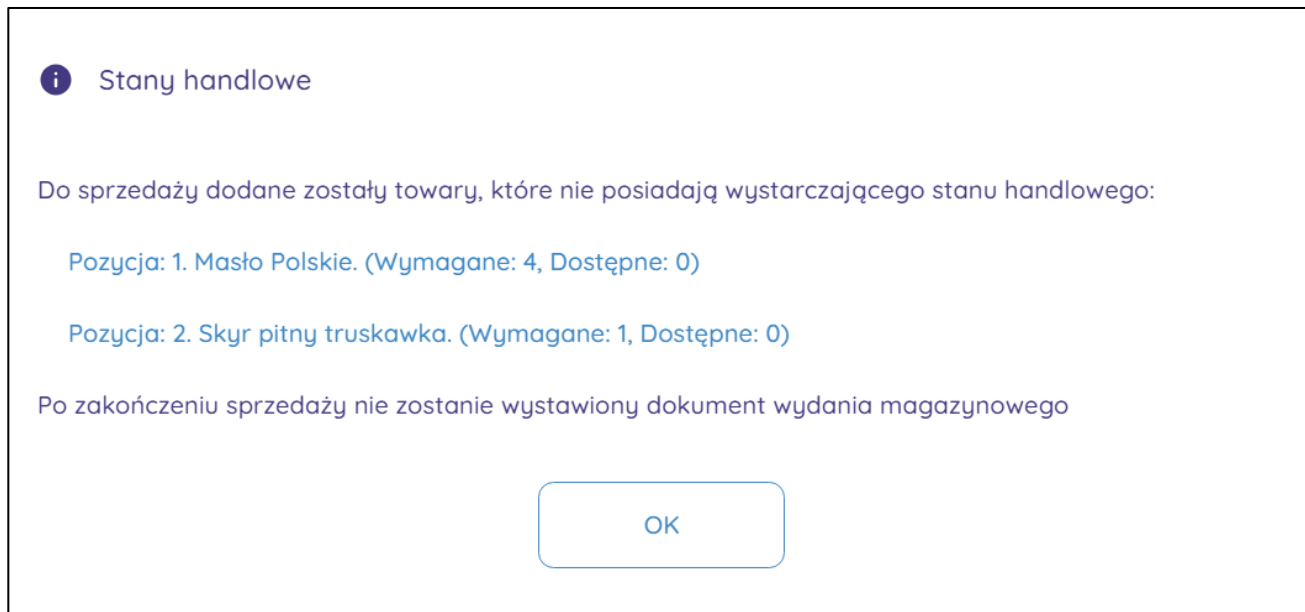
Po dodaniu wszystkich towarów do sprzedaży oraz opcjonalnie rabatów, kart rabatowych oraz danych kontrahenta można przejść do płatności za dodane produkty. Użytkownik ma do wyboru różne opcje płatności w zależności od konfiguracji systemu. Aby przejść do płatności należy wybrać jedną z opcji widocznych w prawym dolnym rogu.

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kartoteki' (Cards), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Powtarzalne' button. The main area shows a list of three items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

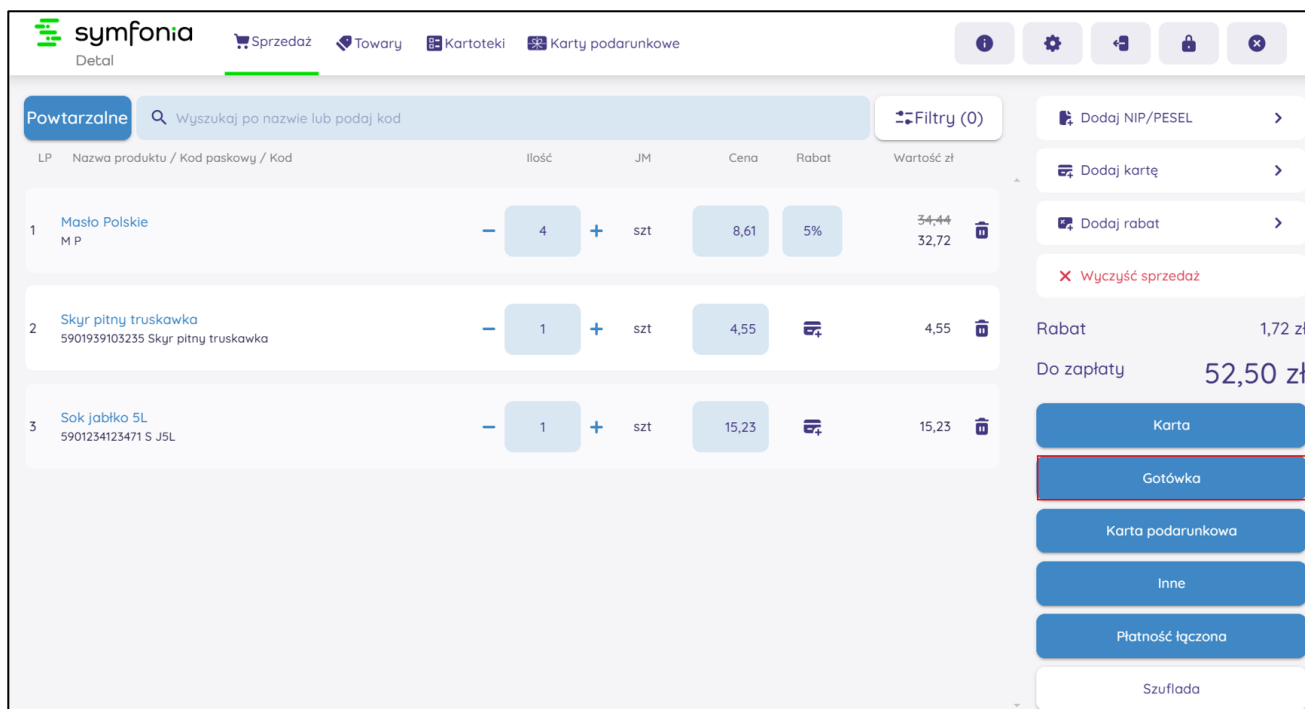
On the right side, there's a summary section. It includes buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button labeled 'Wyczyść sprzedaż'. The summary shows 'Rabat 1,72 zł' and 'Do zapłaty 52,50 zł'. At the bottom right, there's a red-bordered box containing five payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona'. Below this box is a 'Szufłada' button.

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a do sprzedaży dodane zostały towary, które nie mają wystarczającego stanu w domyślnym magazynie, podczas przechodzenia do płatności pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tymi towarami nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



7.11.1 Płatności gotówkowe

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności gotówkowej. W tym celu należy kliknąć przycisk **Gotówka** widoczny w prawym dolnym rogu.



Na ekranie zostanie wyświetlone okno do przyjmowania płatności gotówką. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

< Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki
0

Do zapłaty 20,57 zł
Suma wpłat 0,00 zł
Reszta 0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w pole **Podaj kwotę gotówki**.

< Płatność gotówką

1 INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

2 Podaj kwotę gotówki
30

3

1 2 3
4 5 6
7 8 9
✕ 0 ,

Do zapłaty 20,57 zł
Suma wpłat 30,00 zł
Reszta 9,43 zł

Przyjmij płatność

Wybranie przycisku **Pełna kwota** powoduje automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

< Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 **PEŁNA KWOTA**

Podaj kwotę gotówki
20,57

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	20,57 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, którą należy wydać kupującemu. Po podaniu kwoty płatności aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostanie wydrukowany paragon lub faktura.

< Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki
30

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

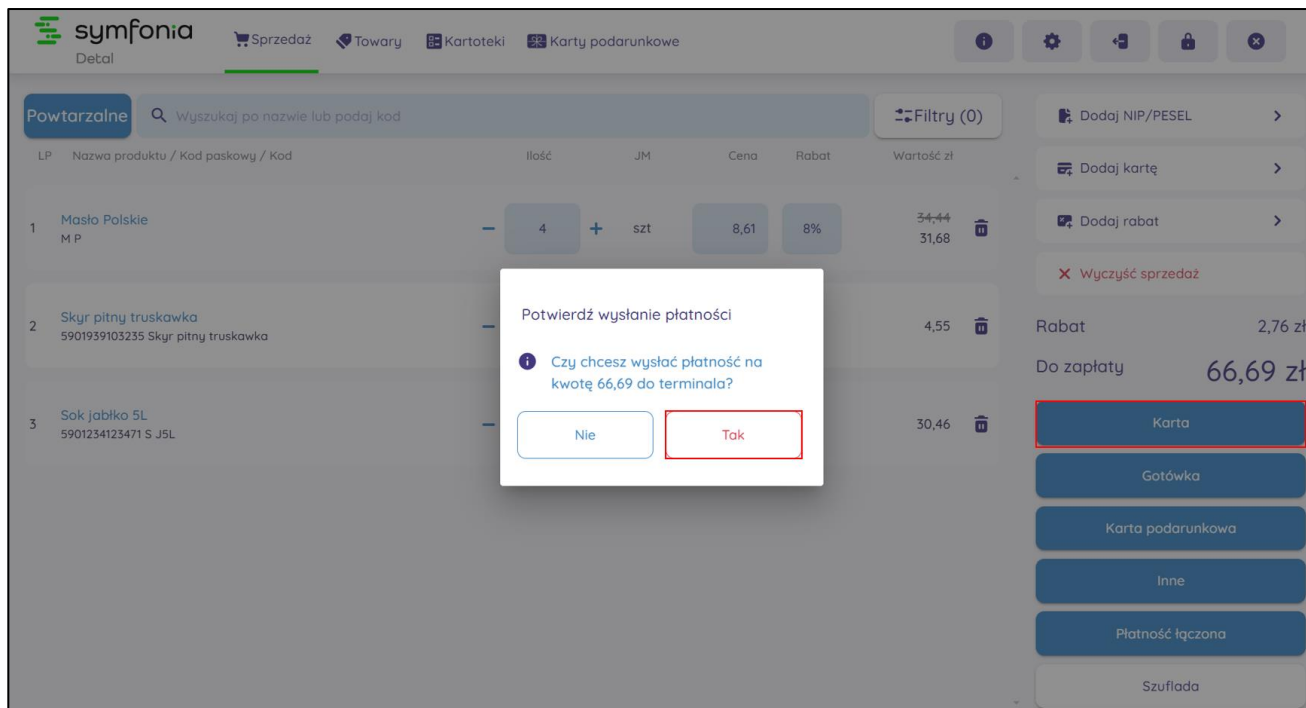
Przyjmij płatność

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece **Dokumenty>Sprzedaż**.

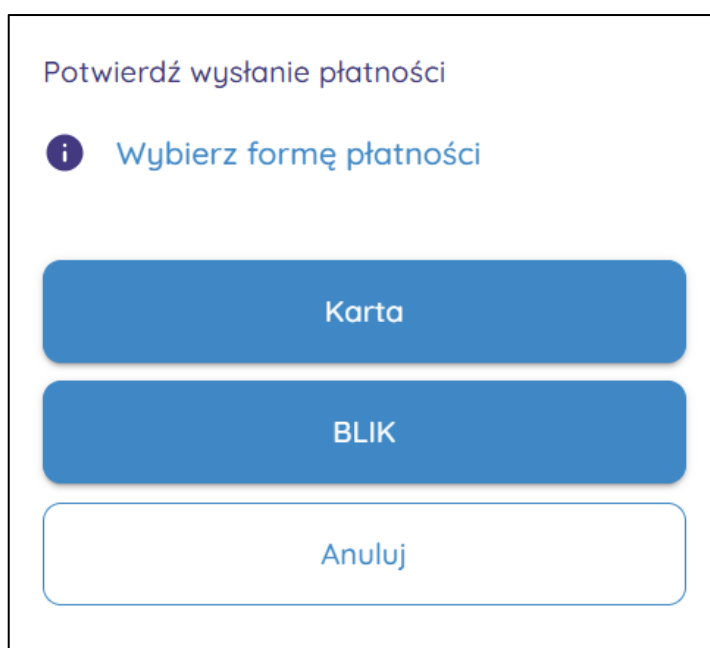
7.11.2 Płatności kartą

W celu przyjęcia płatności za pomocą terminala płatniczego należy wybrać opcję **Karta**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie dotyczące potwierdzenia wysyłki płatności do terminala z możliwymi do wyboru opcjami: **Tak** – zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, **Nie** – anulowanie płatności.

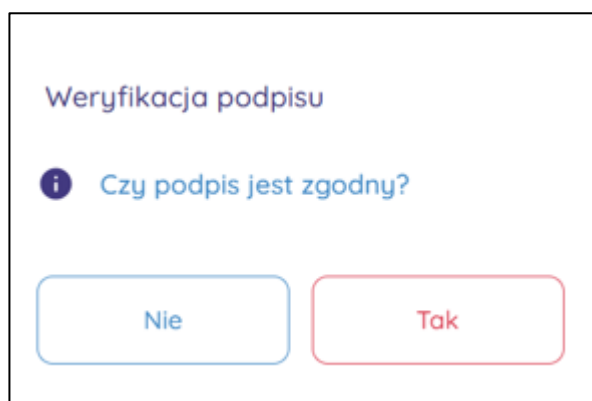
Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota płatności. Sprzedawca przyjmuje za pomocą terminala płatność od klienta – kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem. Klient może zostać poproszony o wprowadzenie PIN-u w celu zatwierdzenia płatności.



Jeżeli na stacji roboczej wykorzystywany jest terminal Adyen, wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru rodzaju płatności – **karta** lub **Blik**. W zależności od wybranej opcji na terminalu pojawi się kwota do zapłaty i możliwość płatności kartą lub wpisania kodu Blik. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna. Płatność nie zostanie wysłana do terminala.

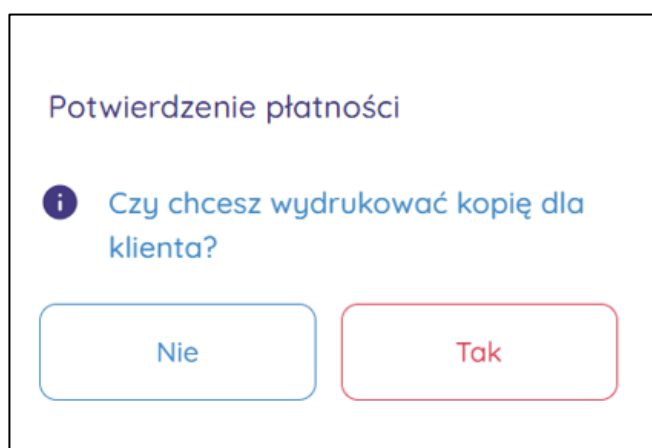


W przypadku, gdy na terminalu płatniczym bez wbudowanej drukarki zostanie użyta karta płatnicza z autoryzacją za pomocą podpisu, na ekranie Symfonia Detal wyświetli się pytanie o zgodność podpisu. Kasjer weryfikuje podpis, po czym określa czy jest on zgodny za pomocą przycisków **Tak/Nie**.



7.11.2.1 Poprawne zakończenie transakcji

Jeżeli płatność zostanie zakończona pomyślnie, na drukarce terminala wydrukowane zostanie potwierdzenie płatności. Jeżeli wykorzystywany jest terminal bez wbudowanej drukarki, w pierwszej kolejności wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności. Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk na drukarce fiskalnej w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy.



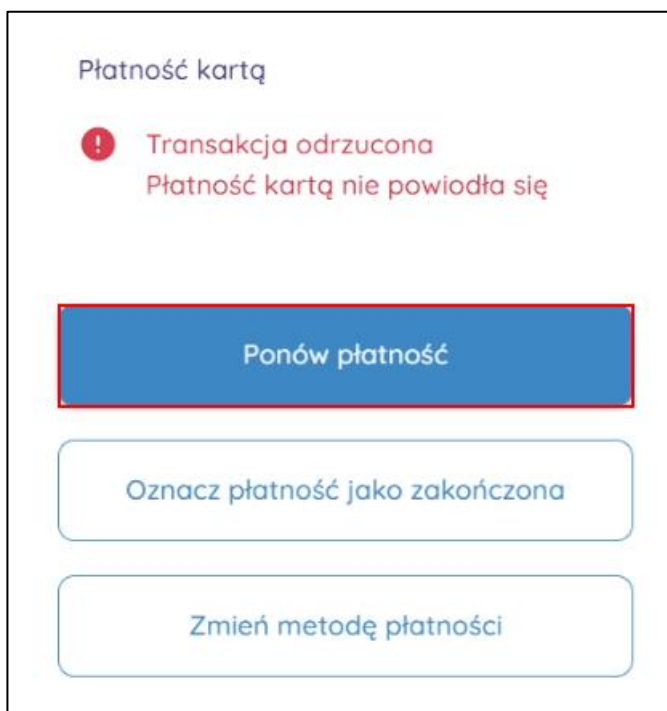
Od razu po wydruku potwierdzenia płatności wydrukowany zostanie paragon lub faktura na drukarce fiskalnej. Wystawiony dokument sprzedaży widoczny będzie w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Dokument płatności będzie powiązany z wystawionym dokumentem sprzedaży, a także będzie widoczny w zakładce *Dokumenty>Płatności*.

7.11.2.2 Problemy z transakcją

Istnieje możliwość wystąpienia problemów, przez które płatność kartą nie zostanie zakończona pomyślnie. Wyświetli się wtedy komunikat informujący o wystąpieniu problemu z płatnością oraz ogólnej przyczynie niepowodzenia (np. transakcja anulowana lub transakcja odrzucona). Użytkownik ma do wyboru różne opcje, które pozwolą sfinalizować sprzedaż.

7.11.2.2.1 Ponów płatność

W sytuacji, gdy płatność kartą z jakiegoś powodu nie powiodła się, a terminal nie jest zajęty przez żadną operację, najlepszym sposobem będzie ponowienie wysyłki płatności do terminala. W tym celu należy wybrać opcję **Ponów płatność**.



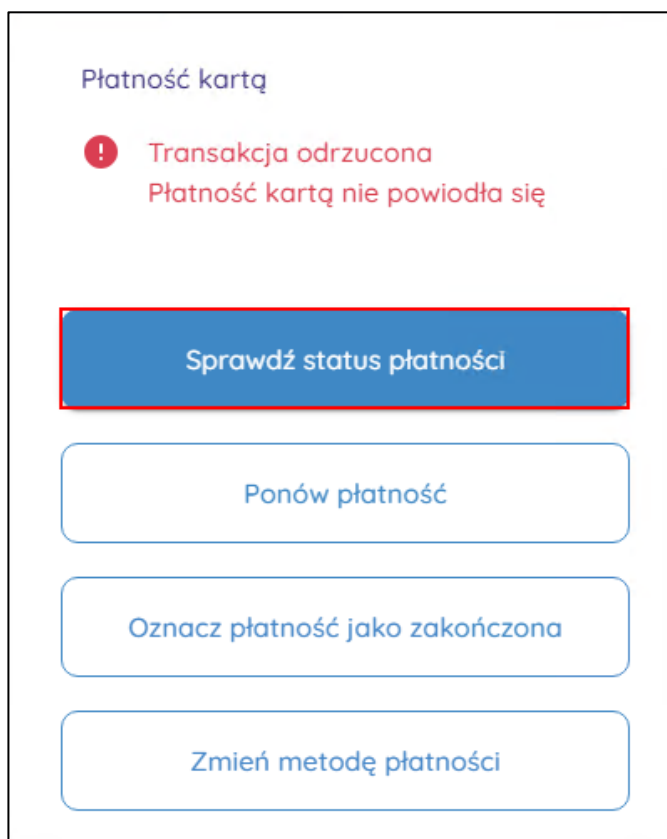
The screenshot shows a payment terminal screen with the following elements:

- Header: Płatność kartą
- Message:  Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się
- Buttons:
 - Ponów płatność** (highlighted with a red border)
 - Oznacz płatność jako zakończona
 - Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji, płatność zostanie ponownie wysłana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota do zapłaty, a użytkownik będzie miał możliwość dokonania płatności kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem.

7.11.2.2.2 Sprawdź status płatności

W przypadku, gdy w Symfonia Detal widoczna jest informacja o niepowodzeniu transakcji, ale na terminalu widnieje niezakończona operacja (np. zbyt długi czas oczekiwania na zakończenie transakcji lub anulowanie operacji z poziomu aplikacji), dostępna będzie opcja **Sprawdź status płatności**.



Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Sprawdź status płatności

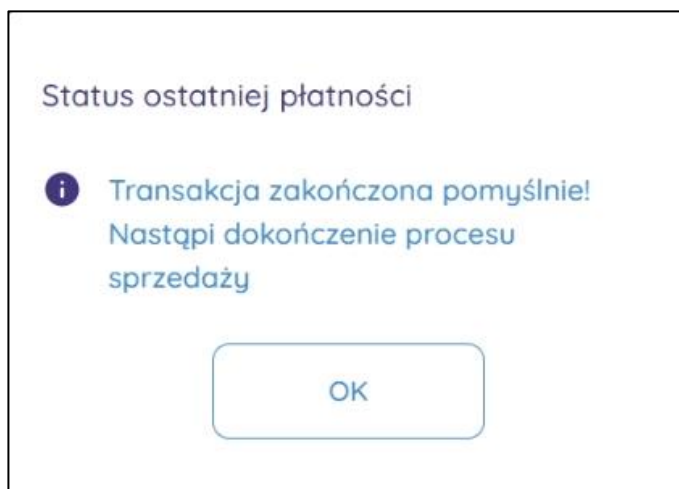
Ponów płatność

Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie się komunikatu zgodnie z informacją zwróconą przez terminal płatniczy:

- Jeżeli transakcja na terminalu została zakończona pomyślnie, wyświetli się komunikat „*Transakcja zakończona pomyślnie! Nastąpi dokończenie procesu sprzedaży*”.

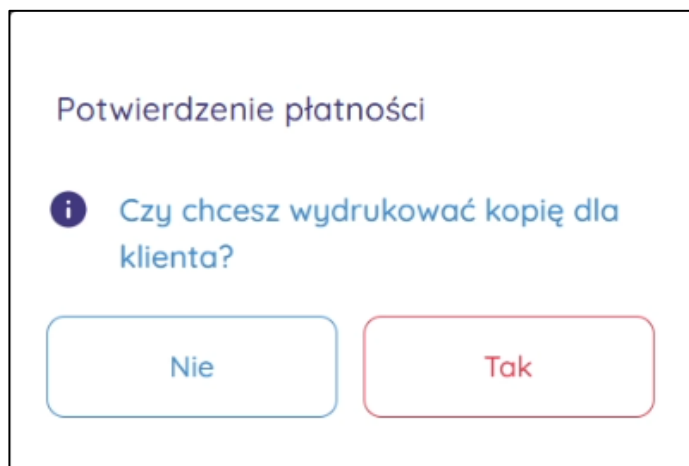


Status ostatniej płatności

i Transakcja zakończona pomyślnie!
Nastąpi dokończenie procesu
sprzedaży

OK

Kliknięcie **OK** spowoduje dokończenie procesu sprzedaży. W przypadku terminala bez wbudowanej drukarki dodatkowo wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności.



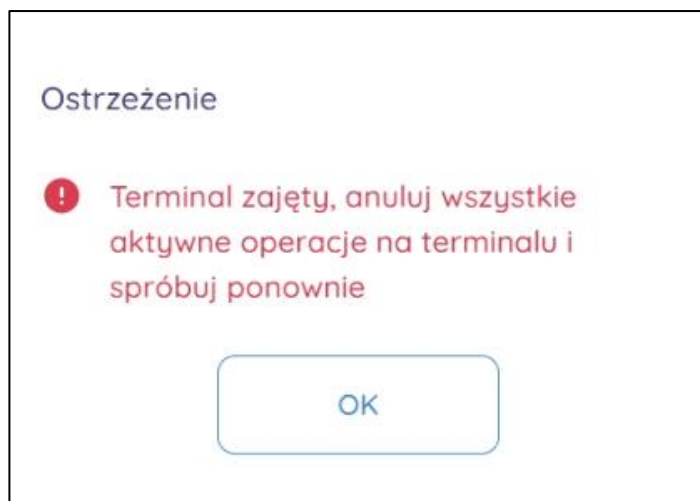
Potwierdzenie płatności

i Czy chcesz wydrukować kopię dla klienta?

Nie Tak

Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy. Następnie na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie dokument sprzedaży oraz wystawione zostaną odpowiednie dokumenty w systemie Symfonia ERP Handel;

- Jeżeli na terminalu istnieje niedokończona transakcja pojawi się komunikat „*Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie*”.



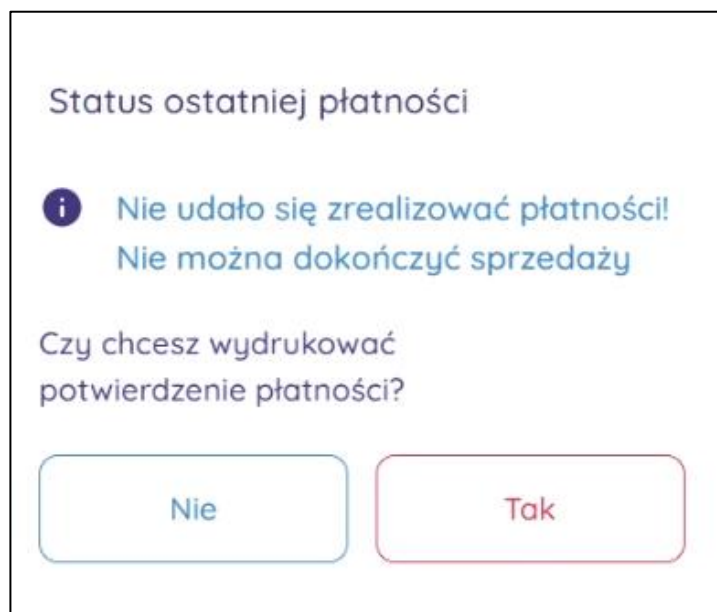
Ostrzeżenie

! Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie

OK

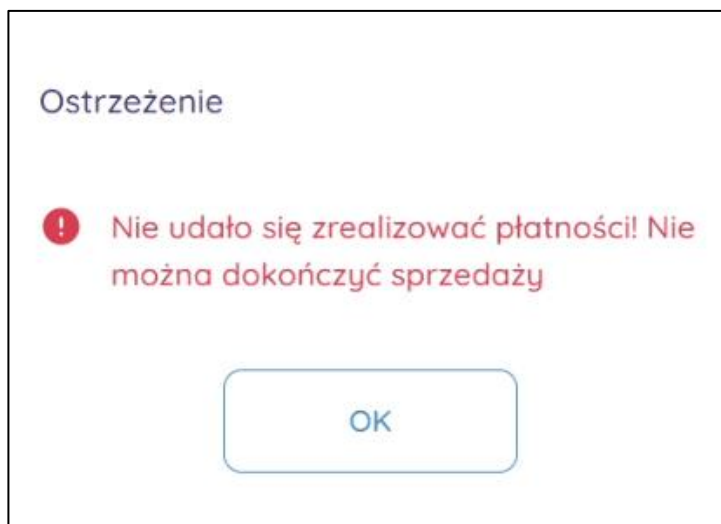
W tej sytuacji należy zamknąć komunikat klikając **OK**, zakończyć wszystkie operacje widoczne na terminalu i ponownie sprawdzić status płatności;

- Jeżeli terminal nie posiada drukarki, a transakcja została odrzucona z powodu np. błędnego PIN-u czy niewystarczających środków na koncie, pojawi się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży. Czy chcesz wydrukować potwierdzenie płatności?*”.



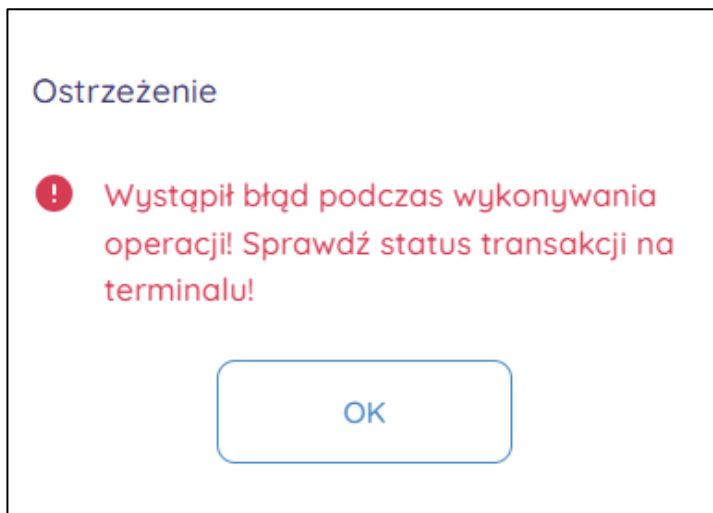
Wybranie opcji **Tak** spowoduje, że na drukarce fiskalnej wydrukowane zostanie potwierdzenie ostatniej płatności w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** spowoduje zamknięcie komunikatu bez drukowania potwierdzeń. Po zamknięciu komunikatu należy ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli transakcja została odrzucona jeszcze przed użyciem karty/wpisaniem kodu Blik (np. klikając czerwony przycisk na terminalu) wyświetli się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży*”. Ten sam komunikat pojawi się także w przypadku każdej odrzuconej transakcji na terminalu z wbudowaną drukarką.



Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia komunikatu, a następnie ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli wystąpi inny problem, pojawi się informacja „Wystąpił błąd podczas wykonywania operacji! Sprawdź status transakcji na terminalu!”.



Należy zamknąć komunikat klikając **OK** i zweryfikować status transakcji na terminalu.

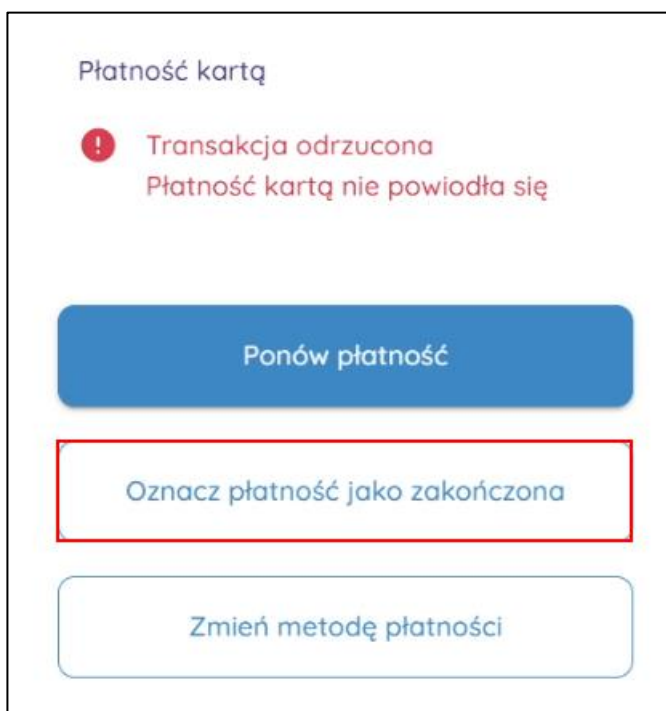
W pozostałych przypadkach nie będzie opcji sprawdzenia statusu, należy wybrać jedną z pozostałych opcji w zależności od informacji wyświetlanej na terminalu.



Należy pamiętać, że opcja **Sprawdź status płatności** dotyczy tylko terminali płatniczych eService. Nie będzie ona dostępna w przypadku korzystania z terminali Polskich ePłatności.

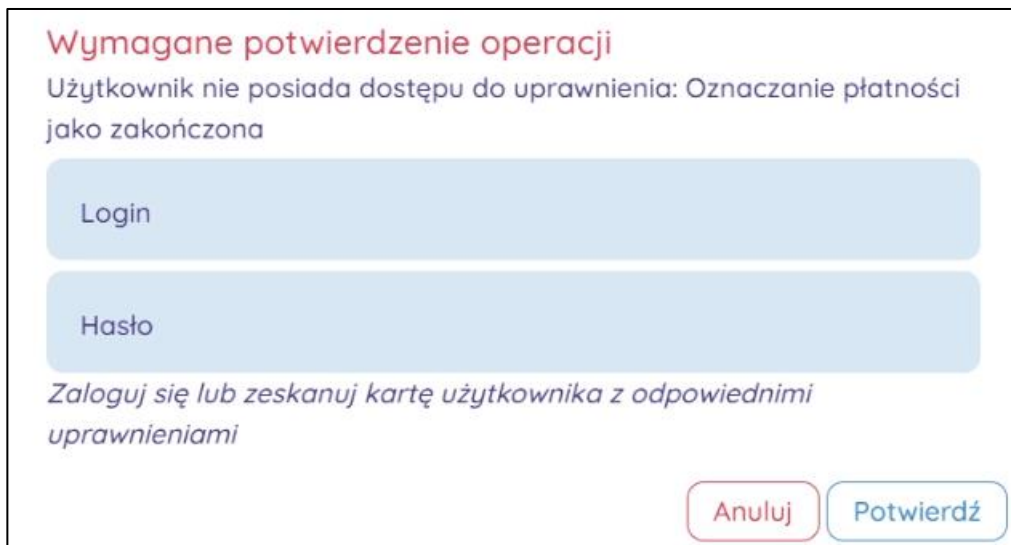
7.11.2.2.3 Oznacz płatność jako zakończona

Jeżeli płatność na terminalu zostanie zakończona pomyślnie, ale pomimo tego w Symfonii Detal pojawi się komunikat o niepowodzeniu, użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienie może wybrać opcję **Oznacz płatność jako zakończona**.



Sprzedaż zostanie wtedy zakończona, wydrukuje się dokument sprzedaży na drukarce fiskalnej oraz wystawią się odpowiednie dokumenty w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Oznaczanie płatności jako zakończona**, po wybraniu tej opcji pojawi się okno do potwierdzenia operacji.



Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnień: Oznaczanie płatności jako zakończona

Login

Hasło

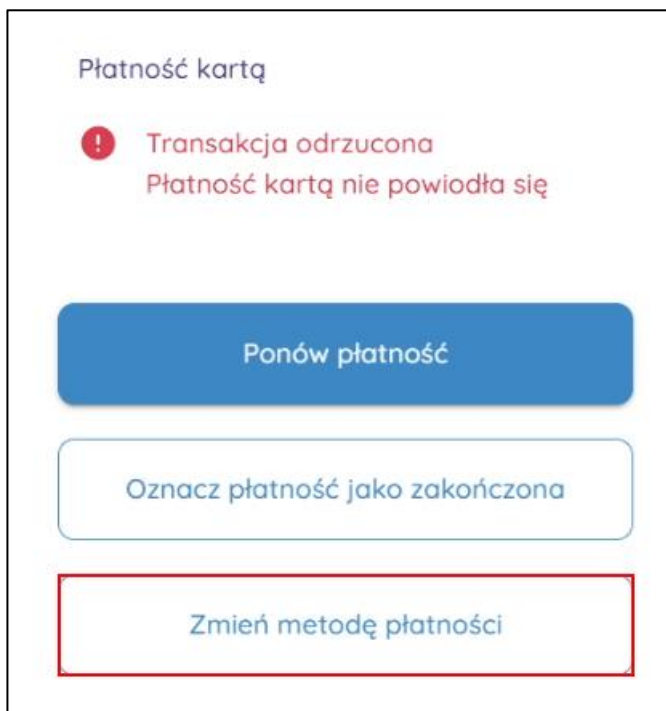
Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Oznaczanie płatności jako zakończona** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.11.2.2.4 Zmień metodę płatności

W sytuacji, gdy nie ma możliwości sfinalizowania transakcji za pomocą terminala istnieje możliwość wyboru opcji **Zmień metodę płatności**.



Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Ponów płatność

Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji komunikat zostanie zamknięty, a użytkownik będzie miał możliwość wyboru jednej z alternatywnych metod płatności w celu dokończenia sprzedaży.

7.11.3 Dodatkowe metody płatności

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności inną formą niż karta i gotówka. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Dodatkowe metody płatności** oraz podać ich nazwy, a także, w ustawieniach stacji roboczych, uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Inne**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there's a navigation bar with 'symfonia Detal' and tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below this is a search bar and a 'Powtarzalne' button. The main area displays a list of products with columns for 'LP', 'Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod', 'Ilość', 'JM', 'Cena', 'Rabat', and 'Wartość zł'. Three products are listed: 'Masto Polskie M P' (4 units, 8,61 price, 5% discount, 32,72 value), 'Skyr pitny truskawka' (1 unit, 4,55 price, 4,55 value), and 'Sok jabłko 5L' (1 unit, 15,23 price, 15,23 value). On the right side, there's a sidebar with buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 1,72 zł', 'Do zapłaty 52,50 zł', and a list of payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne' (highlighted with a red border), 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Jeżeli dodana została więcej niż jedna dodatkowa forma płatności po wybraniu tej opcji pojawi się lista, z której należy wybrać odpowiednią nazwę.



Wybranie formy płatności spowoduje pokazanie się ekranu podobnego jak przy płatnościach gotówkowych. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

< Płatność Voucher

INNA KWOTA 20 50 100 150 200

Podaj kwotę Voucher
0

Do zapłaty 20,57 zł
Suma wpłat 0,00 zł
Reszta 0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w wyświetlane pole.

< Płatność Voucher

1 INNA KWOTA 20 50 100 150 200

2 Podaj kwotę Voucher
30

3

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 ,

Do zapłaty 20,57 zł
Suma wpłat 30,00 zł
Reszta 9,43 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, która zostanie po dokonaniu płatności. Po podaniu kwoty aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Płatność Voucher

INNA KWOTA

20

50

100

150

200

Podaj kwotę Voucher

30

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Należy pamiętać o skonfigurowaniu każdej z dodatkowych metod płatności w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Komunikat

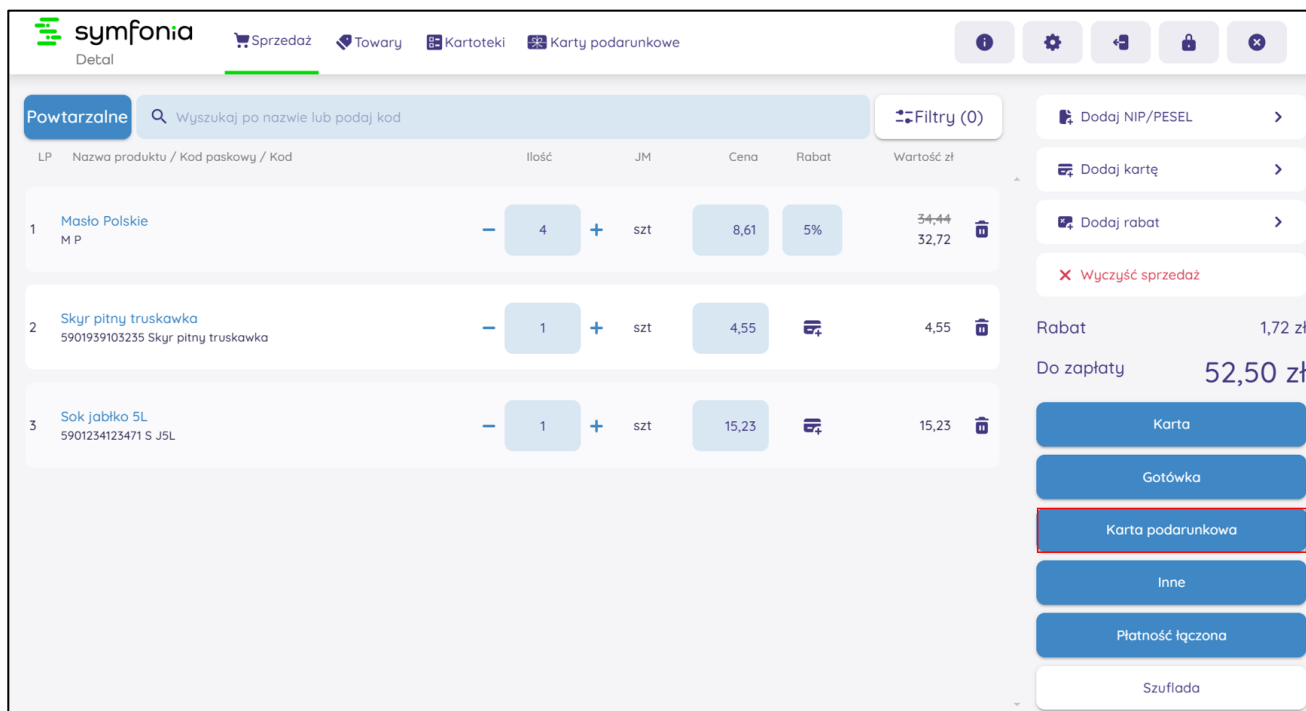
Konfiguracja dodatkowej metody płatności nie została odnaleziona.

OK

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

7.11.4 Płatność kartą podarunkową

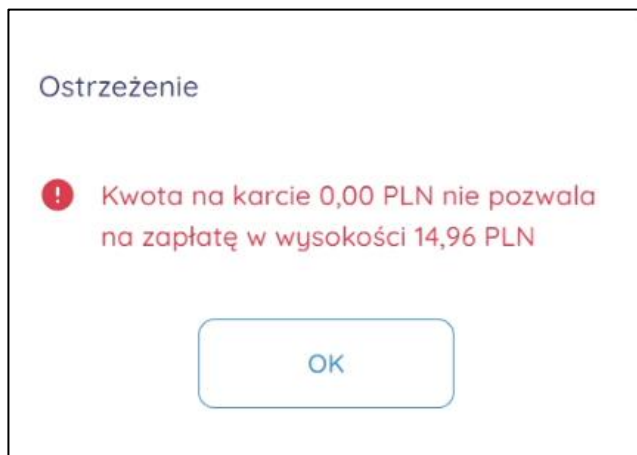
Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności wydaną wcześniej kartą podarunkową. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Płatności kartami podarunkowymi** oraz w ustawieniach stacji roboczych uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Karta podarunkowa**.



Wybranie tej formy płatności spowoduje pojawienie się okna skanowania karty. W celu dokonania płatności należy zeskanować kod paskowy karty podarunkowej. Na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie paragon lub faktura od razu po zeskanowaniu karty.



W sytuacji, gdy na karcie podarunkowej nie będzie wystarczającej kwoty, pojawi się odpowiedni komunikat i płatność nie będzie możliwa.

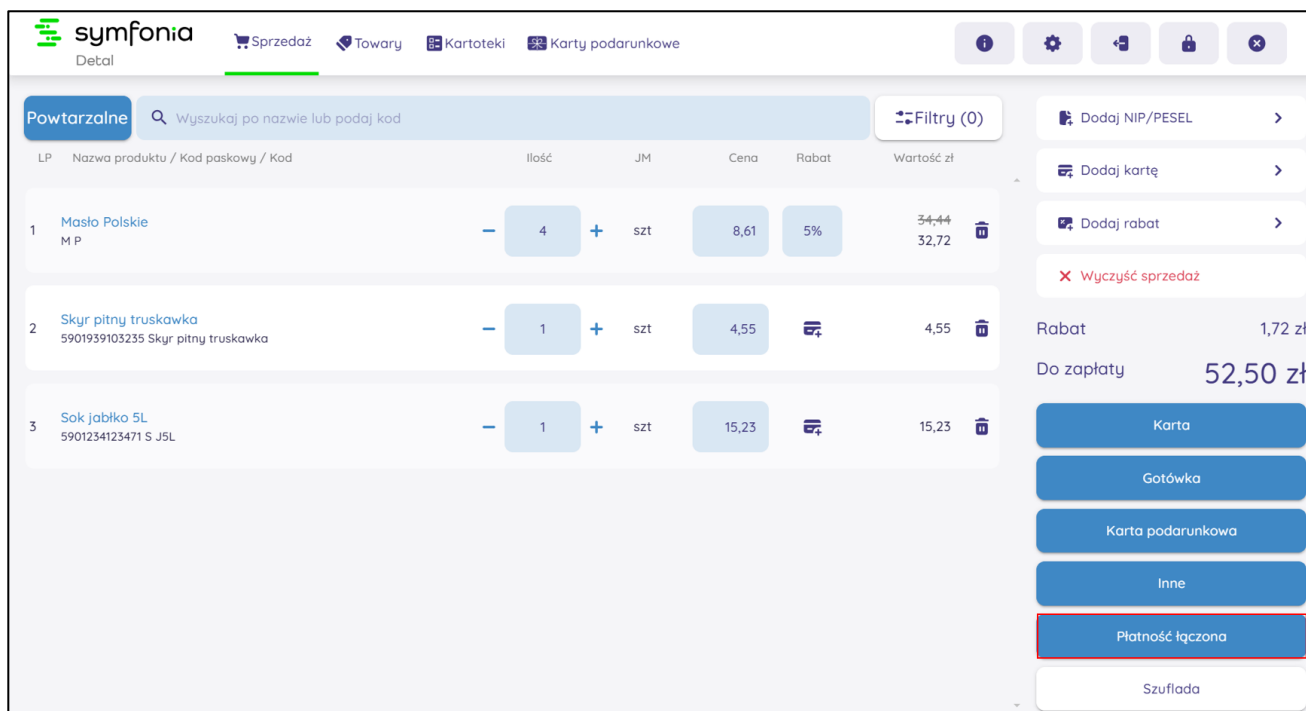


Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. W opisie powiązanego dokumentu płatności widoczna będzie informacja o numerze wykorzystanej karty podarunkowej.

7.11.5 Płatność łączona

W celu dokonania płatności łączonej należy po dodaniu towarów do sprzedaży wybrać przycisk **Płatność łączona**.



Pojawi się ekran, gdzie istnieje możliwość wybrania różnych metod płatności do jednej sprzedaży. Użytkownik wybiera formę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność łączona' (Combined Payment) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Płatność łączona'. Below this, four payment method buttons are displayed: 'Karta' (Card), 'Gotówka' (Cash), 'Karta podarunkowa' (Gift Card), and 'Inne' (Other). These buttons are enclosed in a red rectangular box. Below the buttons, a summary table is shown:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept Payment).

Metoda płatności **Inne** będzie widoczna tylko wtedy, gdy zostanie ona włączona w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*), metoda płatności **Karta podarunkowa** widoczna będzie tylko wtedy, gdy zostanie włączone ustawienie płatności kartami podarunkowymi (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

Po wybraniu jednej z opcji pojawia się pole, gdzie należy wpisać odpowiednią kwotę za pomocą klawiatury ekranowej.

This screenshot shows the 'Płatność łączona' screen with the 'Gotówka' (Cash) option selected, indicated by a red box and a red circle with the number 1. Below the 'Gotówka' button, a text input field is shown with the label 'Podaj kwotę gotówki' (Enter cash amount) and the value '10'. This field is also highlighted with a red box and a red circle with the number 2. To the right of the input field is a button labeled 'Kwota do zapłaty' (Amount to be paid). On the right side of the screen, a numeric keypad is visible, enclosed in a red box and marked with a red circle with the number 3. The keypad contains digits 1-9, 0, and a decimal point. Below the keypad, the same summary table as in the first screenshot is displayed:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom, there is a blue button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept Payment).

Przycisk **Kwota do zapłaty** pozwala na automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Podaj kwotę gotówki
19,35

Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Dodanie kwoty płatności uaktywnia przycisk **Przyjmij płatność**. Wybranie tego przycisku spowoduje dodanie płatności do podsumowania.

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Podaj kwotę gotówki
10

Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Płatność łączona

Karta

Gotówka

Karta podarunkowa

Inne

Do zapłaty

19,35 zł

• Gotówka

-10,00 zł

Pozostało do zapłaty

9,35 zł

Reszta

0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji płatności **Karta** nie będzie można wprowadzić kwoty większej niż pozostała kwota do zapłaty. Kliknięcie **Przyjmij płatność** spowoduje wyświetlenie się pytania dotyczącego potwierdzenia wysyłki płatności do terminala. Wybranie opcji **Tak** spowoduje zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, wybranie **Nie** – anulowanie płatności.

Potwierdź wysłanie płatności

i

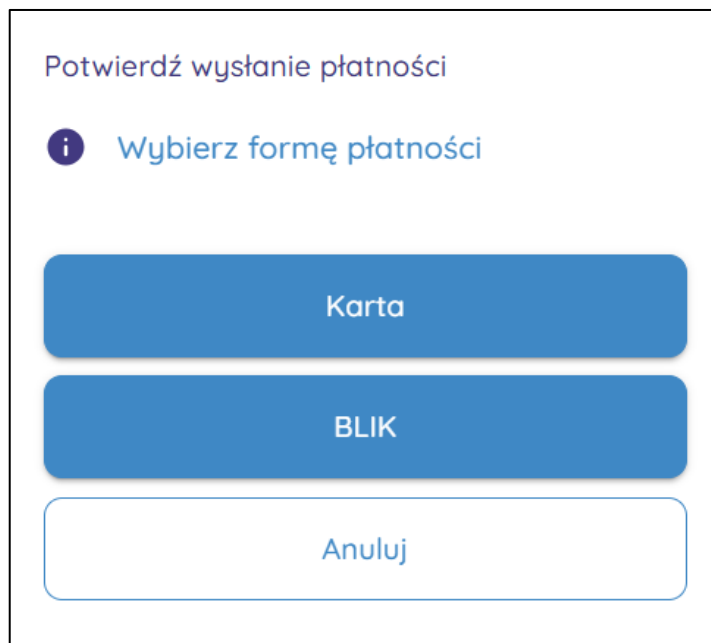
Czy chcesz wysłać płatność na kwotę 9,35 do terminala?

Nie

Tak

Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Należy postępować tak jak zostało to opisane w rozdziale 7.11.2 *Płatności kartą*.

Jeżeli na stacji roboczej wykorzystywany jest terminal Adyen, wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru rodzaju płatności – **karta** lub **Blik**. W zależności od wybranej opcji na terminalu pojawi się kwota do zapłaty i możliwość płatności kartą lub wpisania kodu Blik. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna. Płatność nie zostanie wysłana do terminala.



Potwierdź wysłanie płatności

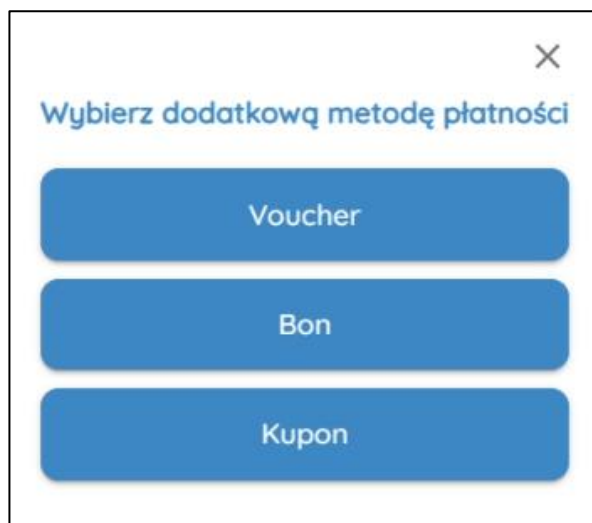
 Wybierz formę płatności

Karta

BLIK

Anuluj

Jeżeli skonfigurowana została więcej niż jedna dodatkowa metoda płatności, po wybraniu opcji **Inne** pojawi się lista z wyborem metody płatności, a dopiero w następnej kolejności pole do wpisania kwoty.





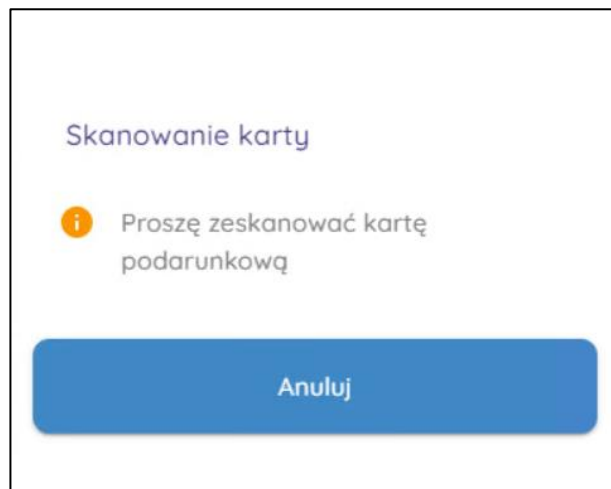
Wybierz dodatkową metodę płatności

Voucher

Bon

Kupon

W przypadku, gdy użytkownik wybierze opcję płatności **Karta podarunkowa** konieczne jest zeskanowanie kodu paskowego karty w celu przyjęcia płatności. Należy pamiętać, że nie ma możliwości przyjęcia więcej niż jednej płatności tą samą kartą podarunkową.



Jeśli suma wpłat pokryje całą kwotę do zapłaty pojawi się przycisk **Fiskalizuj**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

< Płatność łączona

Karta

Gotówka

Karta podarunkowa

Inne

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
• Karta	-9,35 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Fiskalizuj



Należy pamiętać, że suma wpłat kartą i kartą podarunkową nie może przekroczyć wartości dokumentu.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Każda z płatności jest oddzielnym dokumentem widocznym w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*. W pierwszej kolejności wysyłane są wszystkie wpłaty kartą i kartą podarunkową (jeśli jest skonfigurowana), następnie gotówką, a na końcu dodatkowa metoda płatności (jeśli jest skonfigurowana) w wysokości pozostałej nierozliczonej wartości dokumentu.

7.12 Wydruki

W Symfonia Detal dostępne są wydruki dokumentów sprzedaży, wydania karty podarunkowej oraz potwierdzeń płatności kartą i raportu dobowego terminala.

Po wydaniu karty podarunkowej drukowane jest potwierdzenie wraz z numerem karty oraz jej wartością.



W przypadku, gdy używany terminal płatniczy nie ma wbudowanej drukarki, na drukarce fiskalnej drukują się potwierdzenia płatności terminalem lub zwrotu za pomocą terminala. Każdy z wydruków może zostać wydrukowany w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz dla klienta.



eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr:5108 N I E F I S K A L N Y Kopia dla sprzedawcy Data: 2026-05-05 Godzina: 07:48:39 Karta: ****0001 PAN seq: 34 Pref. nazwa: VISJAJPNJPV Rodzaj karty: Visa Metoda płatności: Visa Wariant uprowadzani: Visa Tryb uprowadzania: Zbliżeniowa (Chip) AID: A0000000031010 MID: 50 TID: SF01-0545000475 PTID: 45000475 Tender: 20g7001777960119002 Ref. sprze.: a8df0c92-28f7-487a-8f58-58f1e840cbe8 Rodzaj: Złot polski Kwota: 93,48 PLN Razem: 93,48 PLN Zatwierdzono N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2026-05-05 07:48 26047753ED6AA8C4F284B431466C8CCE1300487 ZBF 2101002047	eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr:5107 N I E F I S K A L N Y Kopia dla posiadacza karty Data: 2026-05-05 Godzina: 07:48:39 Karta: ****0001 PAN seq: 34 Pref. nazwa: VISJAJPNJPV Rodzaj karty: Visa Metoda płatności: Visa Wariant uprowadzani: Visa Tryb uprowadzania: Zbliżeniowa (Chip) AID: A0000000031010 MID: 50 TID: SF01-0545000475 PTID: 45000475 Tender: 20g7001777960119002 Ref. sprze.: a8df0c92-28f7-487a-8f58-58f1e840cbe8 Rodzaj: Złot polski Kwota: 93,48 PLN Razem: 93,48 PLN Zatwierdzono Zachowaj wydruk N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2026-05-05 07:48 34FB3F1B23D42D669056026A32760AC312A38033 ZBF 2101002047
---	--

Potwierdzenie nieudanej płatności zawsze drukowane jest w dwóch kopiach.

eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr:3680 N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A0000000031010 Visa Contactless (B) Sprzedaz Kwota: 150,00 PLN ODMOWA AAC: B6A0F0BFBFCCE009 Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIEKUJEMY ZA UZYCIE KARTY PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 BA8AAB991DBA6A2A6B01FB581123B6E233774B7A ZBF 2101002047	eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr:3679 N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A0000000031010 Visa Contactless (B) Sprzedaz Kwota: 150,00 PLN RACHUNEK DLA KLIENTA ODMOWA AAC: B6A0F0BFBFCCE009 Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIEKUJEMY ZA UZYCIE KARTY PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 92D4C11BDC7E16D4C727AC2E197C89E61897388 ZBF 2101002047
---	--

Po dokonaniu zwrotu drukowane jest potwierdzenie, na którym znajduje się podsumowanie zwrotu, wraz z miejscem na podpis.

eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce		nr:5102
N I E F I S K A L N Y ZWROT TOWARU		
Nr fiskalny:	5101	
Nr dokumentu:	0164/26/PAR	
Data sprzedaży:	2026-05-05	
Data zwrotu:	2026-05-05	
Powód zwrotu:	Zwrot bez podania przyczyny	

S 31L	1,00 x7,38 7,38	

Suma PLN:	7,38	
Rozliczenie zwrotu		
GOTÓWKA	7,38 PLN	

Podpis klienta:		
.....		
Podpis sprzedawcy:		
.....		
N I E F I S K A L N Y		
#001 KIEROWNIK	2026-05-05 07:46	
5C296EA0A3C04DEF1BA7593DF76DA3BC8C6583E6		
ZBF 2101002047		

Po przyjęciu płatności drukuje się jeden z dokumentów sprzedaży na drukarce fiskalnej:

- paragon

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce
nr:1946
N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakiem Lubella A
1 x 8,56 8,56A
usługa A 1 x 123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x 6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x 3,19 3,19A
SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52
ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN
N I E F I S K A L N Y
00020 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:27
5F0SF85A91AF043E7DBEC9E9752B77EA507B50D
ZBF 2101002047

- paragon z NIP-em

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce
nr:1947
N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakiem Lubella A
1 x 8,56 8,56A
usługa A 1 x 123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x 6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x 3,19 3,19A
SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52
ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN
N I E F I S K A L N Y
00021 #001 KIEROWNIK
NIP NABYWCY:
8212644083
2023-10-02 10:28
6872709F36BC807D6C034C8A934A3F3265FB0EC1
ZBF 2101002047

- faktura – w dwóch takich samych kopiach

FAKTURA ORYGINAŁ
nr: 0009/23/FVS

Nabywca:
EASTSOFT SPOŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Sokotowska 159B/C 08110 Siedlce
NIP: 8212644083

Sprzedawca:
eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce

Sunderki ze szpinakiem Lubella A
1 x 8,56 8,56
PTU A 23,00 % 1,60
Wartość netto: 6,96

usługa A
1 x 123,00 123,00
PTU A 23,00 % 23,00
Wartość netto: 100,00

Napój Coca-Cola A
1 x 6,77 6,77
PTU A 23,00 % 1,27
Wartość netto: 5,50

Chleb tostowy pszenny A
1 x 3,19 3,19
PTU A 23,00 % 0,60
Wartość netto: 2,59

VAT%	u.netto	u.VAT	u.brutto
A 23	115,06	26,46	141,52
RAZEM	115,06	26,46	141,52

Do zapłaty PLN 141,52

Słownie:
sto czterdzieści jeden PLN 52/100
N I E F I S K A L N Y

0001949 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:30
8630D4869AC57F5F98E18C8C816A946587122D9C
ZBF 2101002047

Na każdym z wydruków dokumentów sprzedaży prezentowana jest nazwa towaru oraz odpowiedni kod stawki VAT (A, B, C, D, E) przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Jeżeli nazwa fiskalna towaru jest za długa, to ostatni znak zamieniany jest na kod stawki VAT.



Należy pamiętać, że na wersji testowej Symfonia Detal zamiast nazwy pozycji na paragonie/fakturze drukowana jest informacja TEST.