



Symfonia Detal

Wymagania środowiskowo – sprzętowe

*Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.*

1	<b>Wymagania środowiskowo – sprzętowe .....</b>	<b>4</b>
1.1	SPRZĘT .....	5

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

**Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.**

**Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.**

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonej przez klienta.

**Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.**

**W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.**

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

# 1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe

## Wymagania serwera:

- 1) Spełniające minimalne wymagania do uruchomienia oprogramowania SYMFONIA ERP, SYMFONIA pakiet uniwersalny;
- 2) Zainstalowany MSSQL 2019 lub 2022 (opcja Standard, Express, BI, Enterprise);
- 3) Zainstalowany system Symfonia ERP lub Symfonia Handel uniwersalny w wersji 2026.2;
- 4) Postawiona, skonfigurowana i podłączona baza, do której można się zalogować.

## Wymagania urządzeń klienckich:

- 1) Terminal komputerowy POS – zalecane urządzenia:
  - a. **Hisense HK560**;
  - b. **Terminal 2POS 16CL-A**;
- 2) Drukarka fiskalna obsługująca protokół:
  - a. **Posnet Online** – zalecane urządzenie Posnet Thermal XL2 Online (wymagana fiskalizacja);
  - b. **Novitus Online** – zalecane urządzenie Novitus HDII Online (wymagana fiskalizacja);
  - c. **ElzabSTX Online** – zalecane urządzenie Elzab Mera Online (wymagana fiskalizacja);
- 3) Terminal płatniczy:
  - a. **PeP Ingenico DESK 2600** (wymagana umowa z Polskie ePłatności):
    - i. Wersja oprogramowania: Tetra.a11.1.1.0.3.1
    - ii. Wersja OS: 15.00
    - iii. Wersja zarządzania: TRMMGR 3.00
    - iv. Biblioteki:
      1. Goal 12.45
      2. Devman 2.25.0
      3. PEPSHlib 2.20
      4. PrintServer 1.06;
  - b. **PeP Ingenico MOVE 3500** (wymagana umowa z Polskie ePłatności):
    - i. Wersja oprogramowania: Tetra.a11.1.1.0.4.0
    - ii. Wersja OS: 03.92
    - iii. Wersja zarządzania: TRMMGR 2.23
    - iv. Biblioteki:
      1. Goal 9.15
      2. Devman 2.17.0
      3. PEPSHlib 2.17
      4. PrintServer 1.06;
  - c. **eService PAX A920Pro** (wymagana umowa z eService):
    - i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;
  - d. **eService PAX A35** (wymagana umowa z eService):
    - i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;
  - e. **eService Ingenico Lane/3600** (wymagana umowa z eService):
    - i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16;

- f. **eService PAX A80** (wymagana umowa z eService):
    - i. Wersja protokołu komunikacji: 2.0.16
    - ii. Minimalna wymagana wersja aplikacji **1.10.0**;
  - g. **Adyen Verifone P630** (wymagana umowa z Adyen):
    - i. Wersja oprogramowania: 1.129.0
    - ii. Wersja OS: P630-Q-5.9.1 release-keys
    - iii. WebView: 110.0.5481.0;
  - h. **Adyen Castles S1F2** (wymagana umowa z Adyen):
    - i. Wersja oprogramowania: 1.129.1
    - ii. Wersja OS: 1.3.1.156911
    - iii. WebView: 135.0.7049.38;
  - i. **Adyen SFO1** (wymagana umowa z Adyen):
    - i. Wersja oprogramowania: 1.129.1
    - ii. Wersja OS: 13.2.3.0\_1.123.4
    - iii. WebView: 101.0.4951.61;
- 4) Czytnik kodów kreskowych – bez ustawionego prefiksu, sufiksem powinien być klawisz „Enter”;
- 5) Szuflada kasowa zgodna ze specyfikacją drukarek fiskalnych Posnet – zalecana szuflada MK350 6V6;
- 6) Waga:
  - a. FAWAG WS-1 lub inne wagi FAWAG z protokołem transmisji P4;
  - b. Elzab Prima 2;
- 7) Drukarka etykiet Zebra lub inna drukarka obsługująca język ZPL II.

#### **Minimalne parametry urządzenia klienckiego – terminal komputerowy:**

- 1) Ekran dotykowy o rozdzielczości 1920 x 1080;
- 2) Stabilne przewodowe połączenie sieciowe z serwerem;
- 3) System Windows 10 IoT;
- 4) 4GB RAM (zalecane 8GB);
- 5) Procesor czterordzeniowy 2.0GHz;
- 6) Wyłączona klawiatura ekranowa Windows.

### **1.1 Sprzęt**

W poniższym linku znajdują się najnowsze wymagania systemowe dla systemu Symfonia ERP, co stanowi podstawę do przygotowania i zakupu odpowiedniego serwera oraz stacji roboczych (komputerów).

[https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2026\\_2/312457](https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2026_2/312457)

Decydując się na zakupienie nowego sprzętu lub na wykorzystanie dotychczasowego, proszę wziąć pod uwagę iż prezentujemy wymagania minimalne i rozsądne byłoby przygotowanie dla Symfonii ERP sprzętu o nieco wyższych parametrach niż podane – pozwoli to na wykorzystanie go w dłuższym okresie czasu.

Kluczowe elementy dla serwera to pamięć RAM i szybkość twardych dysków.

Minimalne wymagania dla urządzeń klienckich powyżej.