



Symfonia Detal

Wymagania środowiskowo – sprzętowe

*Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.*

1	<b>Wymagania środowiskowo – sprzętowe .....</b>	<b>4</b>
1.1	SPRZĘT .....	5

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

**Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.**

**Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.**

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

**Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.**

**W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.**

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

# 1 Wymagania środowiskowo – sprzętowe

## Wymagania serwera:

- 1) Spełniające minimalne wymagania do uruchomienia oprogramowania SYMFONIA ERP, SYMFONIA pakiet uniwersalny;
- 2) Zainstalowany MSSQL 2019 lub 2022 (opcja Standard, Express, BI, Enterprise);
- 3) Zainstalowany system Symfonia ERP lub Symfonia Handel uniwersalny w wersji 2026.2;
- 4) Postawiona, skonfigurowana i podłączona baza, do której można się zalogować.

## Wymagania urządzeń klienckich:

- 1) Terminal komputerowy POS – zalecane urządzenia:
  - a. Hisense HK560;
  - b. Terminal 2POS 16CL-A;
- 2) Drukarka fiskalna obsługująca protokół:
  - a. Posnet Online – zalecane urządzenie Posnet Thermal XL2 Online (wymagana fiskalizacja);
  - b. Novitus – zalecane urządzenie Novitus HDII Online (wymagana fiskalizacja);
  - c. ElzabSTX – zalecane urządzenie Elzab Mera Online (wymagana fiskalizacja);
- 3) Terminal płatniczy:
  - a. PeP Ingenico DESK 2600 (wymagana umowa z Polskie ePłatności);
  - b. PeP Ingenico MOVE 3500 (wymagana umowa z Polskie ePłatności);
  - c. eService PAX A920Pro (wymagana umowa z eService);
  - d. eService PAX A35 (wymagana umowa z eService);
  - e. eService Ingenico Lane/3600 (wymagana umowa z eService);
  - f. eService PAX A80 – minimalna wymagana wersja aplikacji to **1.10.0** (wymagana umowa z eService);
  - g. Adyen Verifone P630 (wymagana umowa z Adyen);
  - h. Adyen Castles S1F2 (wymagana umowa z Adyen);
  - i. Adyen SFO1 (wymagana umowa z Adyen);
- 4) Czytnik kodów kreskowych – bez ustawionego prefiksu, sufiksem powinien być klawisz „Enter”;
- 5) Szuflada kasowa zgodna ze specyfikacją drukarek fiskalnych Posnet – zalecana szuflada MK350 6V6;
- 6) Waga:
  - a. FAWAG WS-1 lub inne wagi FAWAG z protokołem transmisji P4;
  - b. Elzab Prima 2;
- 7) Drukarka etykiet Zebra lub inna drukarka obsługująca język ZPL II.

## Minimalne parametry urządzenia klienckiego – terminal komputerowy:

- 1) Ekran dotykowy o rozdzielczości 1920 x 1080;
- 2) Stabilne przewodowe połączenie sieciowe z serwerem;
- 3) System Windows 10 IoT;
- 4) 4GB RAM (zalecane 8GB);
- 5) Procesor czterordzeniowy 2.0GHz;
- 6) Wyłączona klawiatura ekranowa Windows.

## 1.1 Sprzęt

W poniższym linku znajdują się najnowsze wymagania systemowe dla systemu Symfonia ERP, co stanowi podstawę do przygotowania i zakupu odpowiedniego serwera oraz stacji roboczych (komputerów).

[https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2026\\_2/312457](https://pomoc.symfonia.pl/Help/adm/ERP/2026_2/312457)

Decydując się na zakupienie nowego sprzętu lub na wykorzystanie dotychczasowego, proszę wziąć pod uwagę iż prezentujemy wymagania minimalne i rozsądne byłoby przygotowanie dla Symfonii ERP sprzętu o nieco wyższych parametrach niż podane – pozwoli to na wykorzystanie go w dłuższym okresie czasu.

Kluczowe elementy dla serwera to pamięć RAM i szybkość twardych dysków.

Minimalne wymagania dla urządzeń klienckich powyżej.