



Symfonia Detal

Dokumentacja użytkownika

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieuwjętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1	Założenia rozwiązania	5
2	Logowanie	5
2.1	USTAWIENIA DANYCH LOGOWANIA.....	7
2.2	KONFIGURACJA NOWEGO SERWERA	9
3	Menu główne	17
3.1	INFORMACJE O APLIKACJI.....	19
3.2	USTAWIENIA	19
3.2.1	USTAWIENIA DRUKARKI FISKALNEJ	21
3.2.2	USTAWIENIA DRUKARKI ETYKIET	22
3.2.3	USTAWIENIA TERMINAŁA PŁATNICZEGO	23
3.2.4	USTAWIENIA WAGI	27
3.3	GENEROWANIE RAPORTÓW	29
3.4	BLOKOWANIE EKRAŃU	31
3.5	WYLOGOWANIE I ZAMKNIĘCIE APLIKACJI	32
4	Towary	33
4.1	WYSZUKIWANIE KATEGORII/TOWARÓW	37
4.2	FILTROWANIE TOWARÓW	39
4.3	SZCZEGÓŁY TOWARU	41
4.3.1	DRUKOWANIE ETYKIET TOWARU	44
4.4	ZBIORCZY WYDRUK ETYKIET Z KARTOTEKI.....	47
5	Kartoteki	52
5.1	DOKUMENTY SPRZEDAŻY	53
5.1.1	WYSZUKIWANIE DOKUMENTÓW	54
5.1.2	FILTROWANIE DOKUMENTÓW	55
5.2	KONTRAHENCI	57
5.2.1	WYSZUKIWANIE KONTRAHENTÓW	58
5.2.2	FILTROWANIE KONTRAHENTÓW	59
5.2.3	WYDAWANIE KART RABATOWYCH	61
5.2.4	DODAWANIE KONTRAHENTA DO SPRZEDAŻY.....	63
5.2.5	DODAWANIE NOWEGO KONTRAHENTA.....	65
5.3	PŁATNOŚCI	68
6	Karty podarunkowe	71
7	Sprzedaż	76
7.1	WYSZUKIWANIE I FILTROWANIE TOWARÓW	78
7.2	DODAWANIE TOWARU DO SPRZEDAŻY.....	82
7.2.1	SKANOWANIE WAGOWYCH/WARTOŚCIOWYCH KODÓW EAN	88
7.3	USUWANIE DODANYCH POZYCJI	89
7.4	SZYBKA SPRZEDAŻ.....	91
7.5	WAŻENIE TOWARU	93

7.6	GRUPOWE NADAWANIE RABATU	95
7.7	PARAGON Z NIP/PESEL	98
7.8	FAKTURY I KONTRAHENCI	100
7.9	DODAWANIE KARTY RABATOWEJ KLIENTA	104
7.10	FINALIZACJA SPRZEDAŻY	107
7.10.1	PŁATNOŚCI GOTÓWKOWE	108
7.10.2	PŁATNOŚCI KARTĄ.....	111
7.10.3	DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI	119
7.10.4	PŁATNOŚĆ KARTĄ PODARUNKOWĄ	122
7.10.5	PŁATNOŚĆ ŁĄCZONA	123
7.11	WYDRUKI	129

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

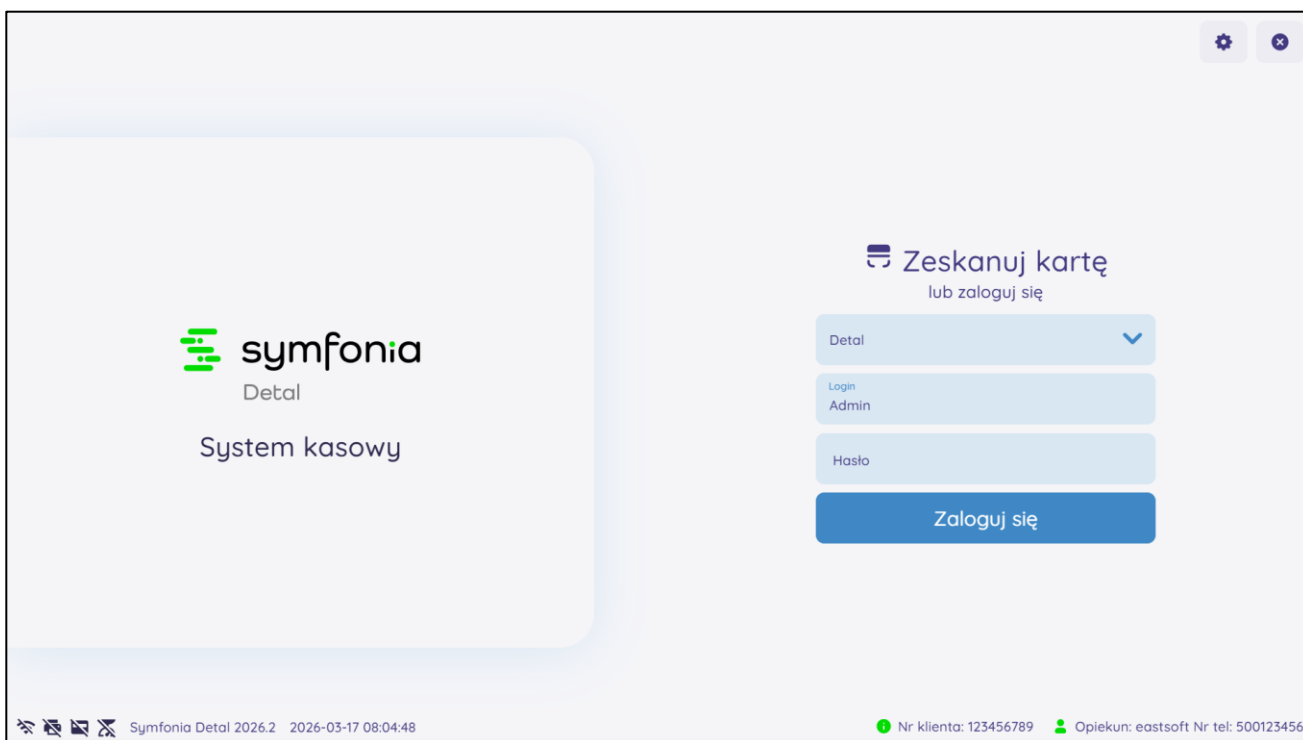
1 Założenia rozwiązania

Symfonia Detal powstał w celu zoptymalizowania pracy na stanowisku kasowym wyposażonym w terminal komputerowy POS. System umożliwia szybkie dodawanie pozycji do paragonu za pomocą czytnika kodów paskowych. Dodatkowo Symfonia Detal współpracuje z popularnymi drukarkami fiskalnymi, terminalami płatniczymi oraz wagami pozwalając na wykorzystanie wiodących produktów przy budowie stanowiska kasowego.

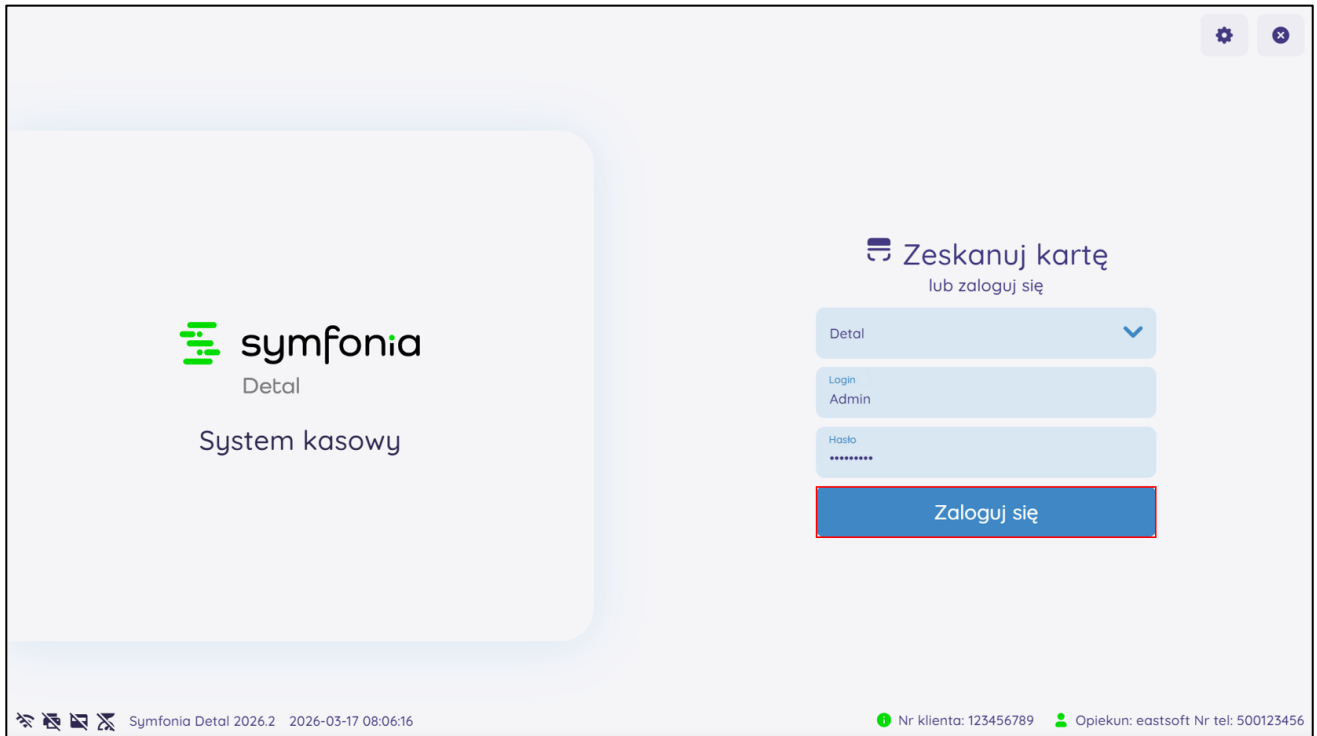
2 Logowanie

Logowanie do Symfonii Detal jest możliwe na dwa sposoby: skanując kartę lub wpisując ręcznie dane logowania.

W prawym górnym rogu okna logowania widoczne są przyciski umożliwiające zamknięcie aplikacji lub otwarcie okna edycji danych logowania (edycja została opisana w rozdziale 2.1 *Ustawienia danych logowania*).



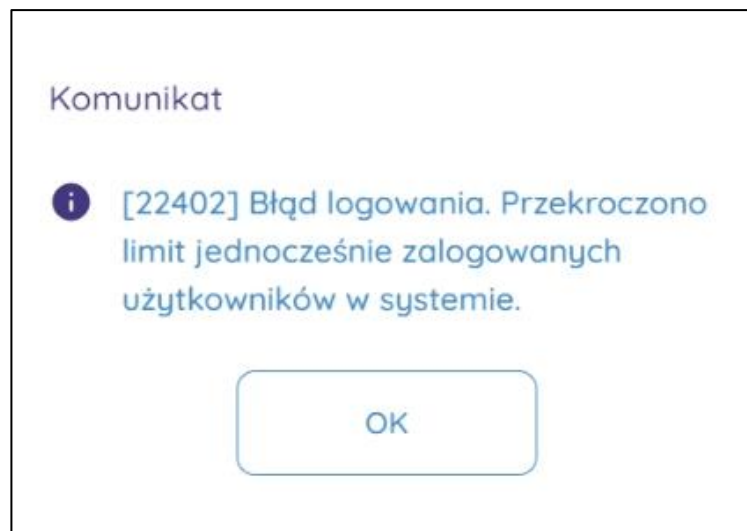
Aby zalogować się do Symfonii Detal należy na oknie logowania wybrać z listy rozwijanej firmę. Po wskazaniu firmy pole **Login** zostanie automatycznie uzupełnione domyślnym loginem podanym w ustawieniach danych logowania. Użytkownik ma możliwość podania innego loginu. W tym celu należy usunąć domyślny login i wprowadzić nowy. W polu poniżej należy podać hasło ustawione dla danego użytkownika. Po uzupełnieniu danych logowania należy wybrać **Zaloguj się**.



Symfonia Detal 2026.2 2026-03-17 08:06:16


Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456

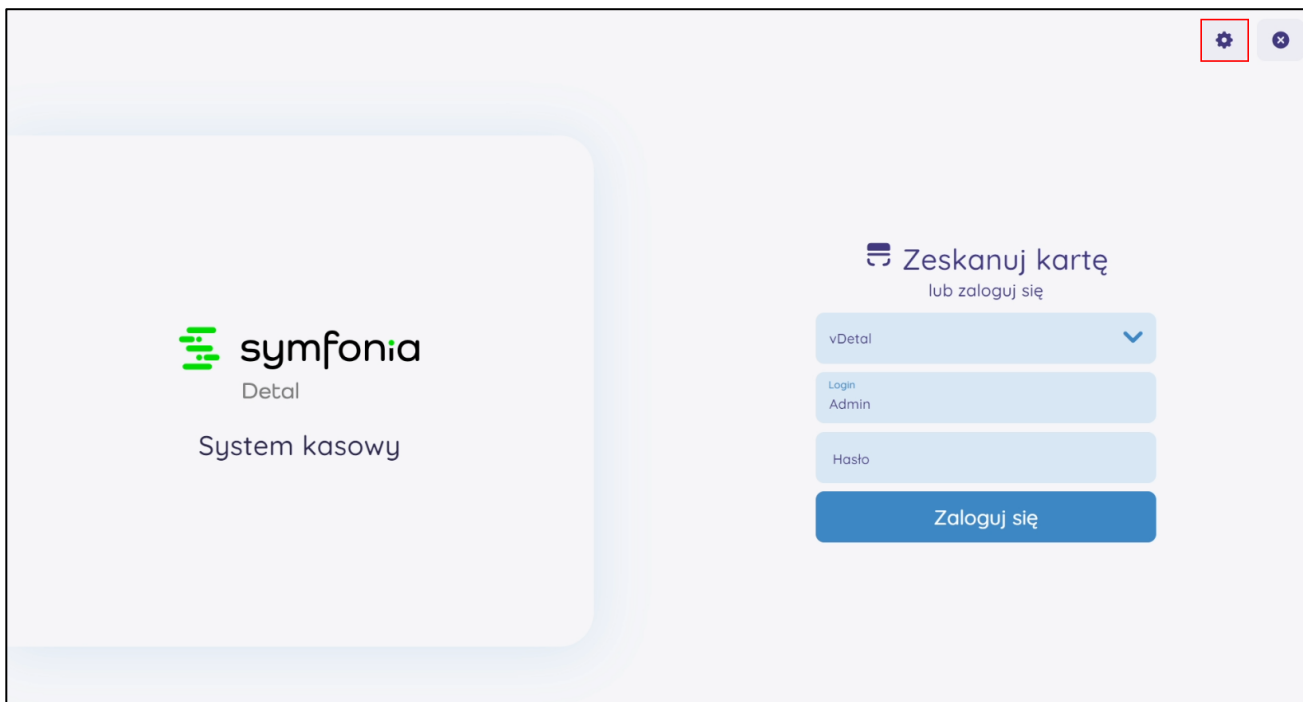
Istnieje limit jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie (określony w licencji). Jeśli zostanie on wykorzystany nie będzie możliwości zalogowania się przez kolejnego użytkownika.




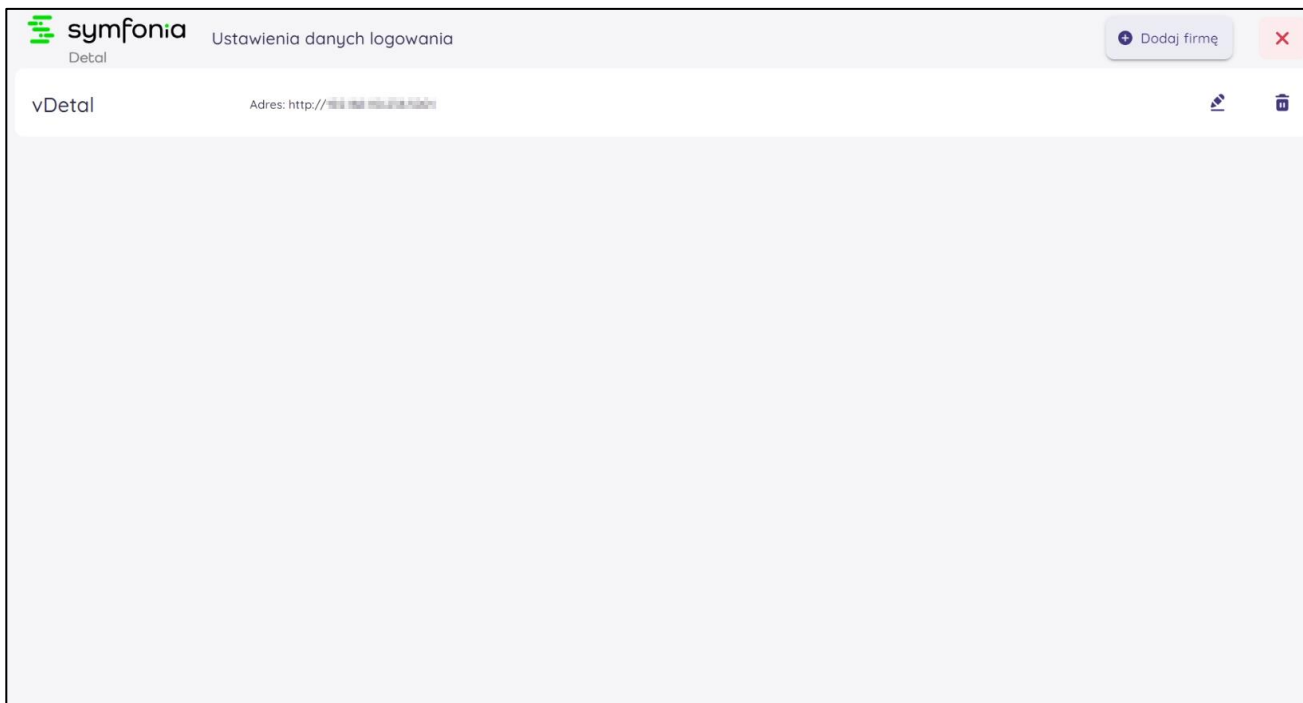
W tej sytuacji, aby się zalogować, należy zwiększyć ilość licencji lub wylogować innych użytkowników.

2.1 Ustawienia danych logowania


W celu otwarcia okna edycji danych logowania należy wybrać przycisk  widoczny w prawym górnym rogu okna logowania.

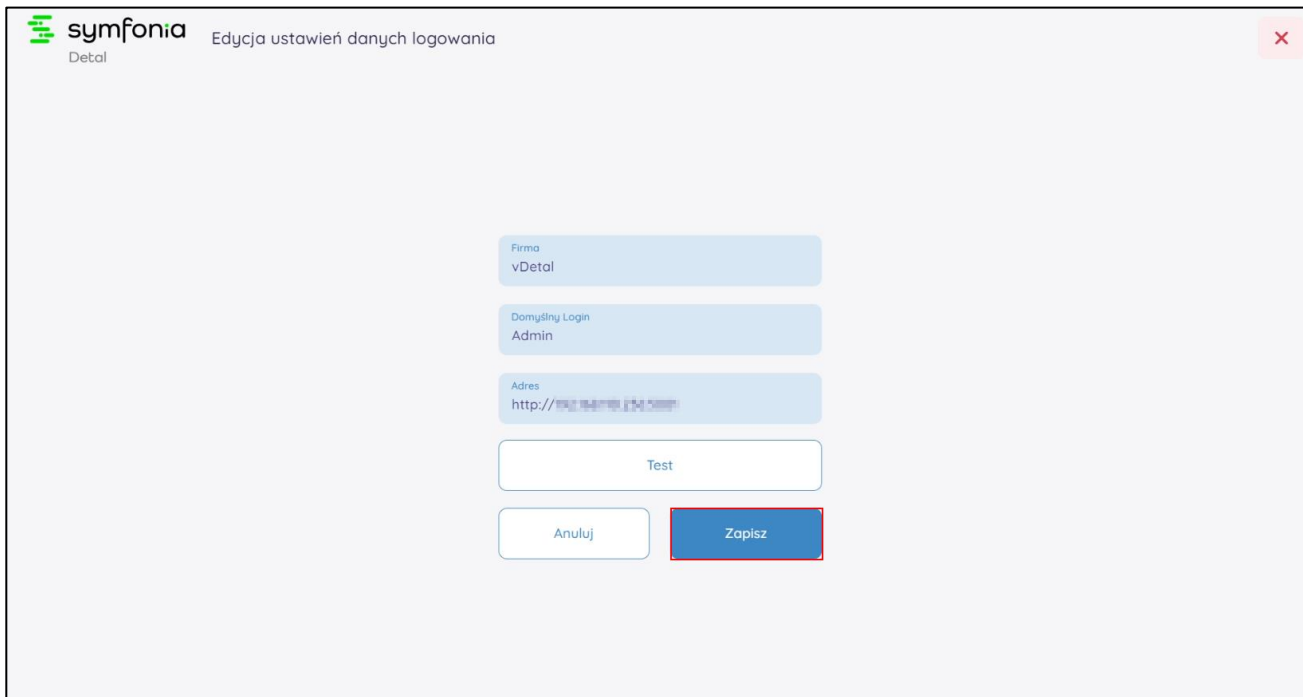


Na ekranie zostanie wyświetlona lista zapisanych danych logowania. Użytkownik może usunąć wybraną pozycję klikając przycisk .

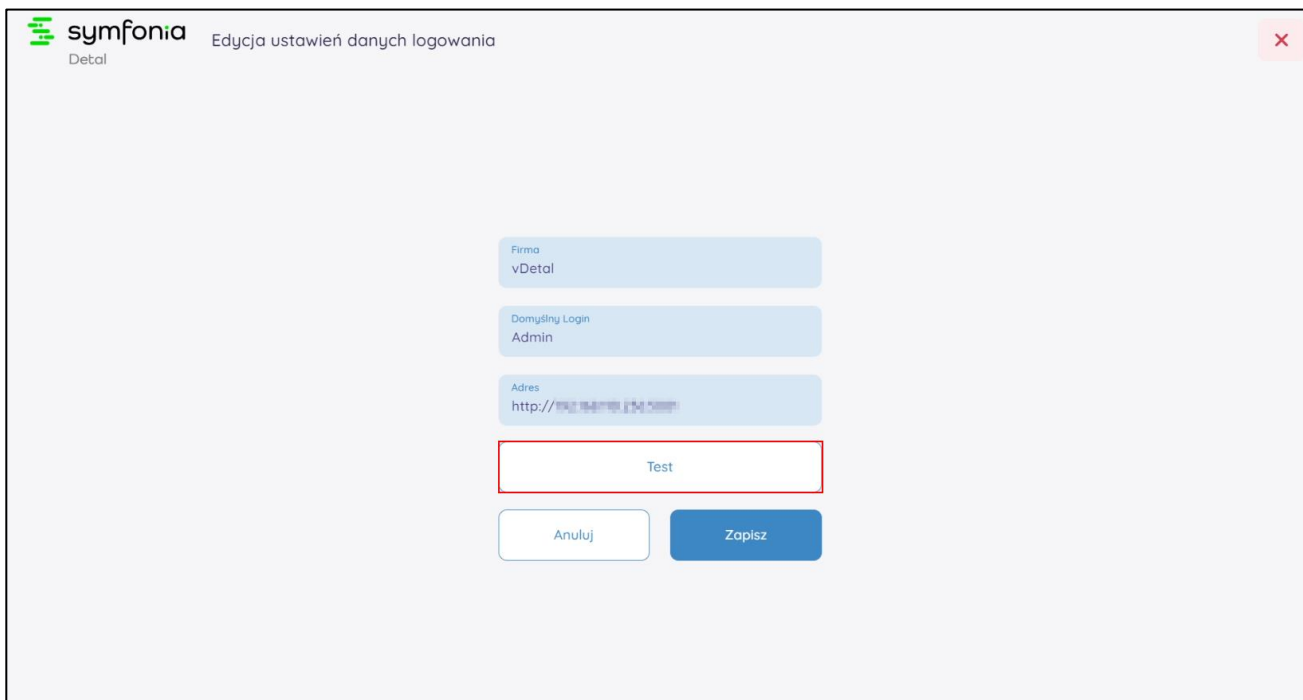


Należy pamiętać o usunięciu wybranej stacji roboczej w Symfonia Detal API.

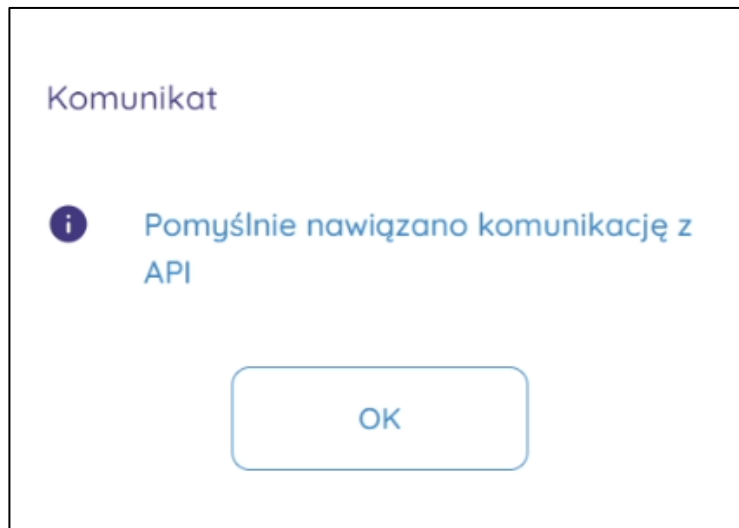
Istnieje także możliwość edycji danych poprzez wybór przycisku . Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



Za pomocą przycisku **Test** użytkownik ma możliwość sprawdzenia poprawności połączenia z API.



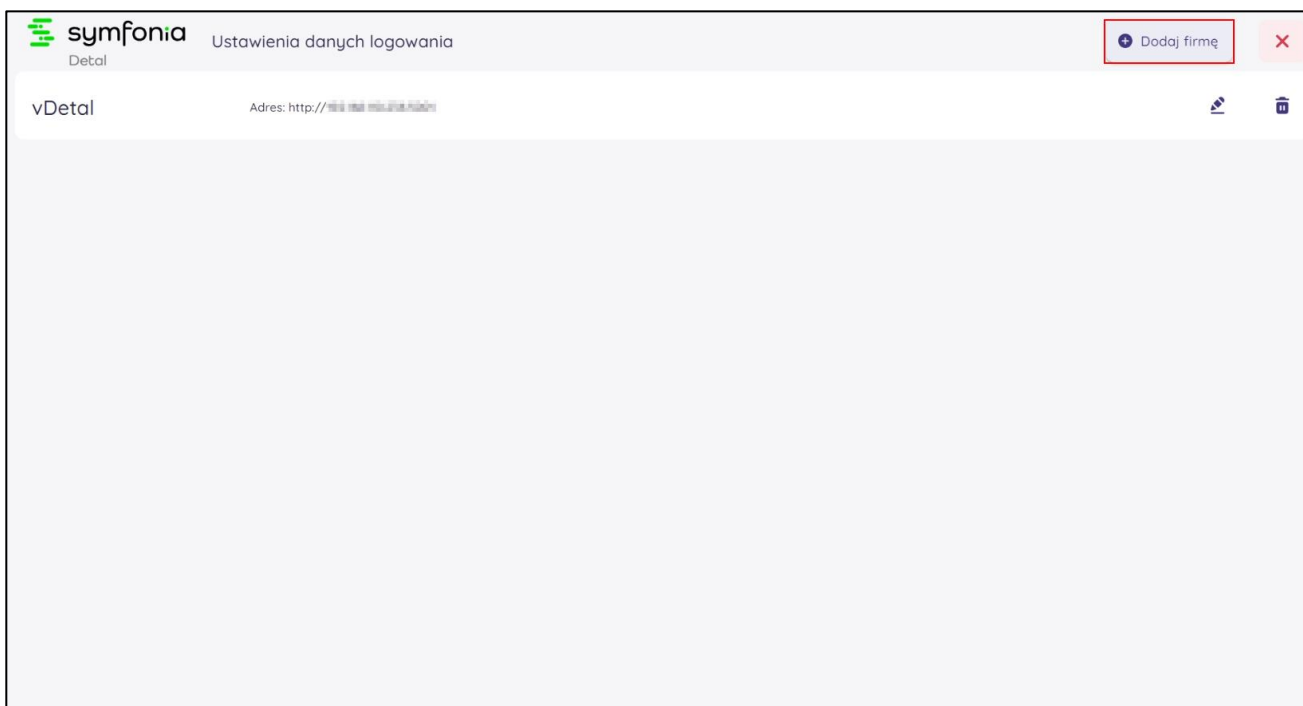
Jeśli dane są poprawne pojawi się stosowny komunikat.



Widoczny w prawym górnym rogu okna przycisk **X** powoduje zamknięcie okna ustawień.

2.2 Konfiguracja nowego serwera

Aby dodać nowe dane logowania należy kliknąć przycisk **Dodaj firmę**.



W wyświetlonym oknie należy uzupełnić dane:

- Nazwę firmy;
- Domyślny login – login, który będzie domyślnie uzupełniany po wskazaniu firmy;
- Adres IP serwera, do którego łączy się klient;
- Nazwę stanowiska.

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy przejść do kolejnego kroku wybierając przycisk **Dalej**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane serwera

Firma
vDetal

Domyślny Login
Admin

Adres
http://192.168.1.100:8080

Nazwa stanowiska
DESKTOP-9JI2I8U1

Anuluj Dalej

W następnym kroku, aby mieć możliwość dokończenia konfiguracji, należy wpisać dane logowania do Symfonia Detal API oraz zatwierdzić je przyciskiem **Dalej**.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Zaloguj się aby dokończyć konfigurację

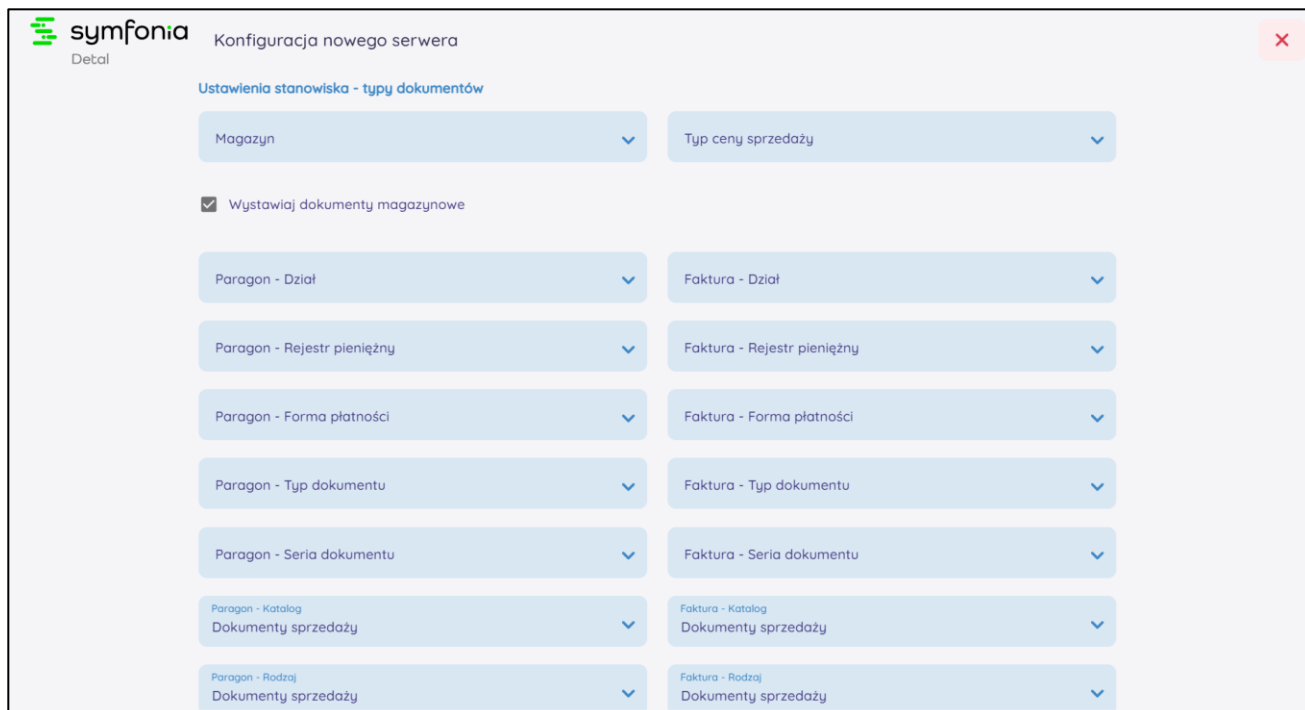
Login
Admin

Hasło
...

Wstecz Dalej

Po zalogowaniu należy wybrać z listy rozwijanej domyślny magazyn, typ cen sprzedaży dla tworzonej stacji roboczej (opcjonalnie) oraz parametry dokumentów sprzedaży. Jeżeli typ ceny nie zostanie wybrany stacja robocza będzie korzystała z typu ceny, który jest ustawiony w ustawieniach globalnych.

Dostępne jest również ustawienie **Wystawiaj dokumenty magazynowe**, które domyślnie jest włączone. W przypadku, gdy dokumenty wydania z magazynu wystawiane z danej stacji roboczej mają pozostawać w buforze, należy wyłączyć tę opcję.



Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - typy dokumentów

Magazyn

Typ ceny sprzedaży

Wystawiaj dokumenty magazynowe

Paragon - Dział

Faktura - Dział

Paragon - Rejestr pieniężny

Faktura - Rejestr pieniężny

Paragon - Forma płatności

Faktura - Forma płatności

Paragon - Typ dokumentu

Faktura - Typ dokumentu

Paragon - Seria dokumentu

Faktura - Seria dokumentu

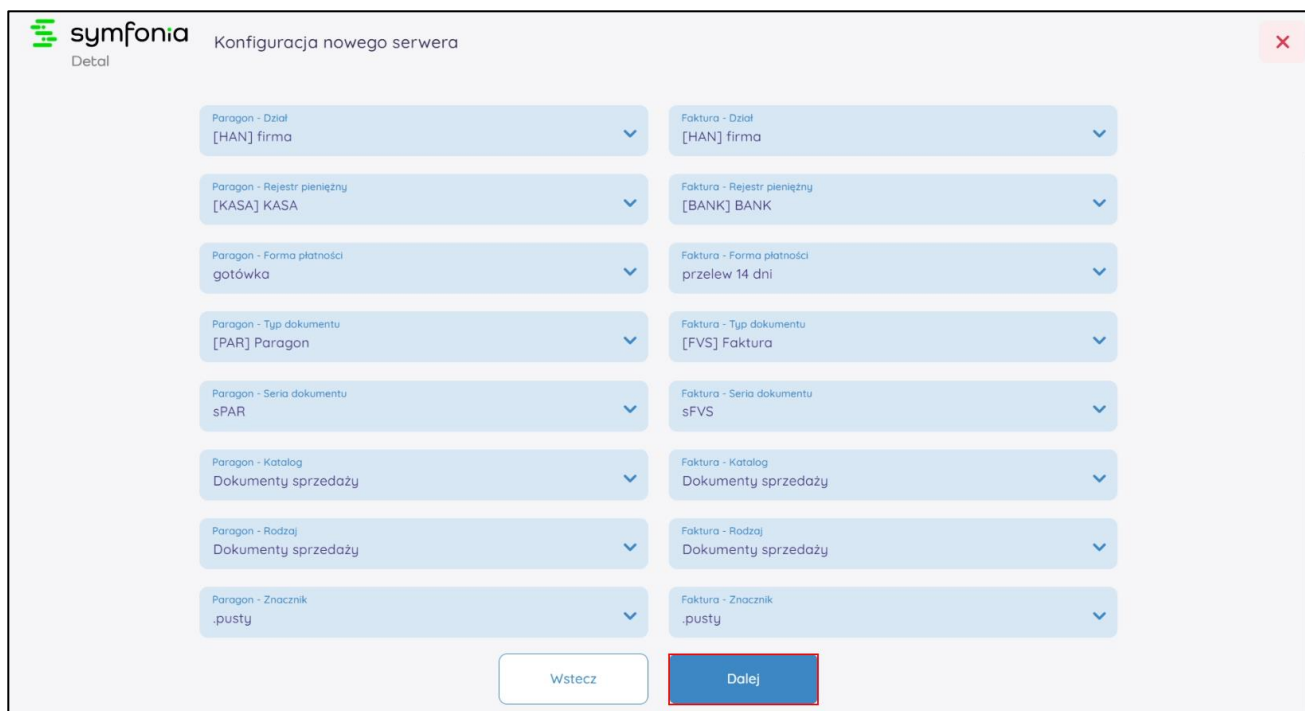
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży

Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży

Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży

Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży

Jeśli wszystkie pola zostały uzupełnione należy wybrać przycisk **Dalej**.



Konfiguracja nowego serwera

Paragon - Dział [HAN] firma

Faktura - Dział [HAN] firma

Paragon - Rejestr pieniężny [KASA] KASA

Faktura - Rejestr pieniężny [BANK] BANK

Paragon - Forma płatności gotówka

Faktura - Forma płatności przelew 14 dni

Paragon - Typ dokumentu [PAR] Paragon

Faktura - Typ dokumentu [FVS] Faktura

Paragon - Seria dokumentu SPAR

Faktura - Seria dokumentu sFVS

Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży

Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży

Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży

Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży

Paragon - Znacznik .pusty

Faktura - Znacznik .pusty

Wstecz

Dalej

Kolejnym etapem jest ustawienie parametrów płatności. Należy uzupełnić pola opcjami dostępnymi na liście rozwijanej oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - płatności

Gotówka: Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Karta: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Gotówka: Typ dokumentu wpłaty [KP] Kasa przyjmie	Karta: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Gotówka: Seria dokumentu wpłaty sKP	Karta: Seria dokumentu wpłaty sBP
Gotówka: Typ dokumentu wypłaty [KW] Kasa wyda	Karta: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Gotówka: Seria dokumentu wypłaty sKW	Karta: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Następny krok pojawi się tylko, jeśli włączone zostały dodatkowe metody płatności w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*). Należy uzupełnić parametry dla każdej z dodanych metod płatności oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

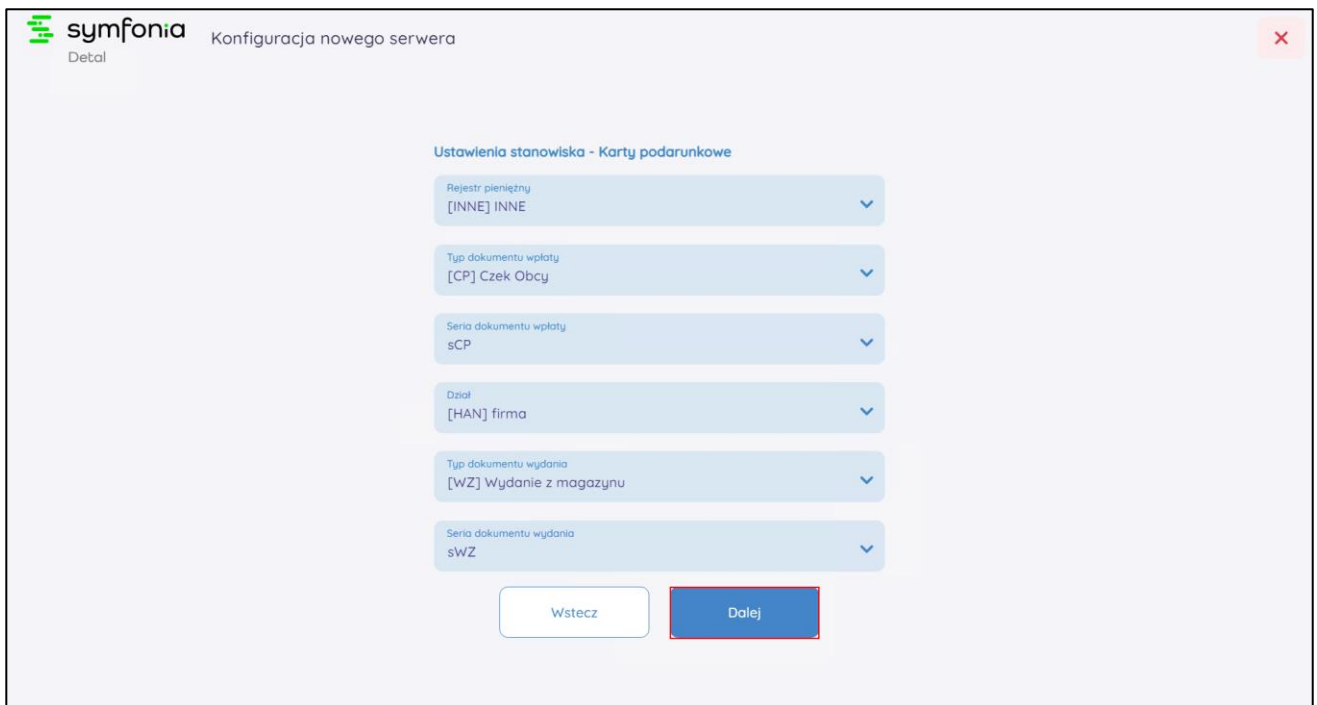
Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności

VOUCHER

Inne: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Inne: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Inne: Seria dokumentu wpłaty sBP
Inne: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Inne: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

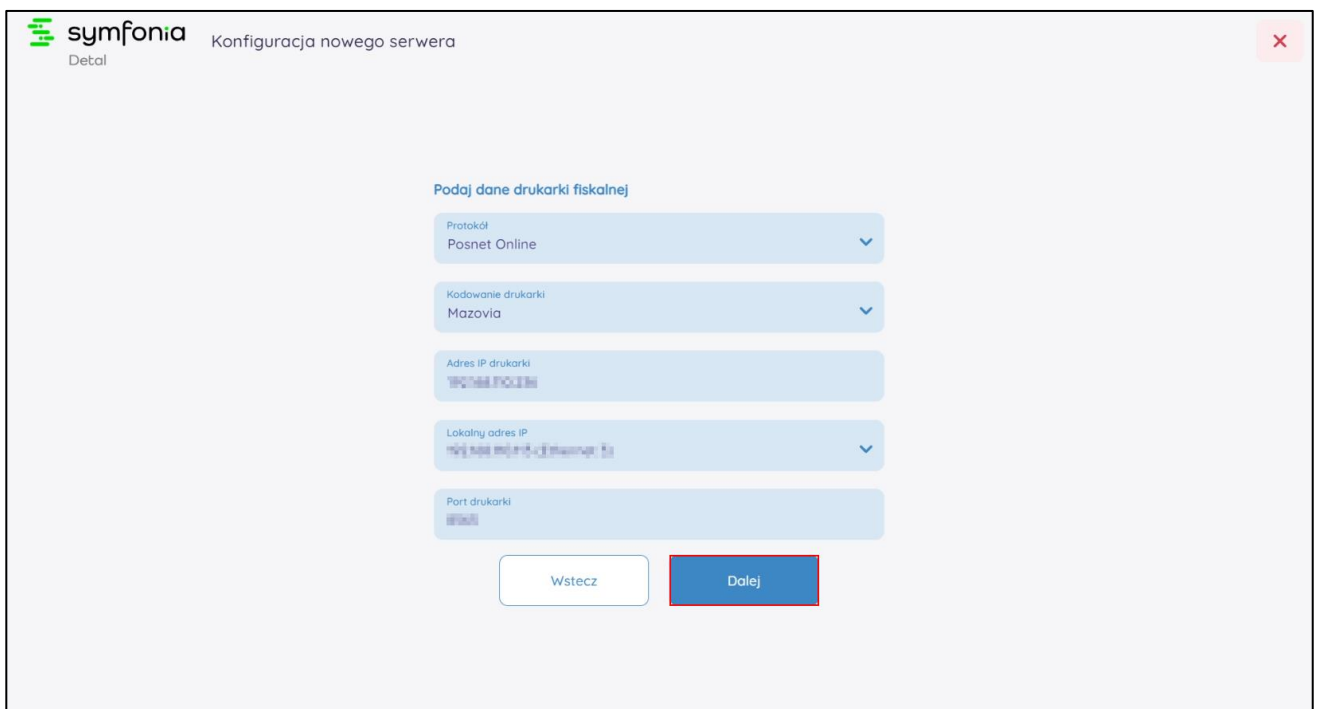
Kolejny krok pojawi się tylko wtedy, gdy włączone zostały płatności kartami podarunkowymi w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*). Należy uzupełnić wszystkie parametry, a następnie zatwierdzić klikając **Dalej**.



The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and the text 'Konfiguracja nowego serwera'. The main content area is titled 'Ustawienia stanowiska - Karty podarunkowe' (Station settings - Gift cards). It contains six dropdown menus for configuration: 'Rejestr pieniężny' (Cash register) set to '[INNE] INNE', 'Typ dokumentu wpłaty' (Payment document type) set to '[CP] Czek Obcy', 'Seria dokumentu wpłaty' (Payment document series) set to 'sCP', 'Dział' (Department) set to '[HAN] firma', 'Typ dokumentu wydania' (Issuance document type) set to '[WZ] Wydanie z magazynu', and 'Seria dokumentu wydania' (Issuance document series) set to 'sWZ'. At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted with a red border.

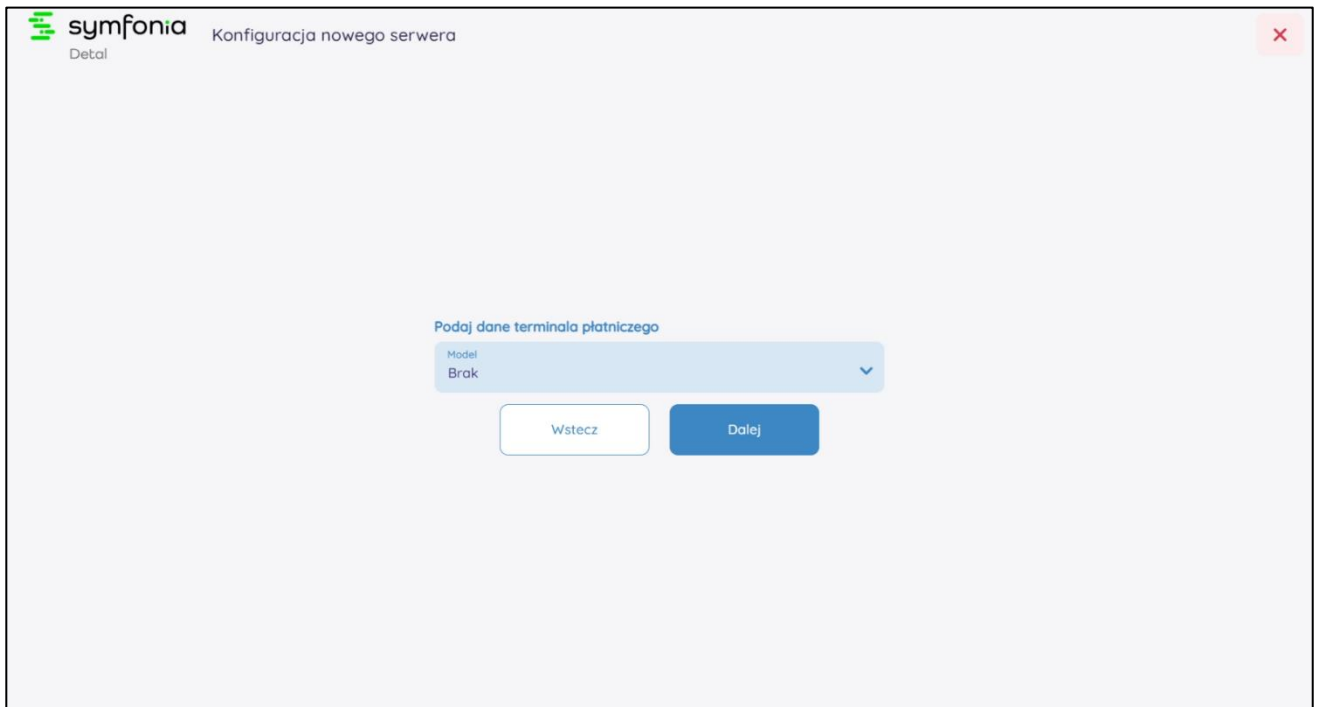
i Nie ma możliwości wyboru rejestrów pieniężnych jednowalutowych w walucie innej niż PLN.

Następnie użytkownik powinien uzupełnić dane dotyczące drukarki fiskalnej.



The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal, specifically the 'Podaj dane drukarki fiskalnej' (Provide fiscal printer data) section. It contains five input fields: 'Protokół' (Protocol) set to 'Posnet Online', 'Kodowanie drukarki' (Printer encoding) set to 'Mazovia', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a placeholder '192.168.1.100', 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a placeholder '192.168.1.100', and 'Port drukarki' (Printer port) set to '8080'. At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted with a red border.

W ostatnim kroku należy wybrać model terminala płatniczego. Opcja **Brak** oznacza, że płatności kartą nie będą wykorzystywane na konfigurowanej stacji roboczej.



symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

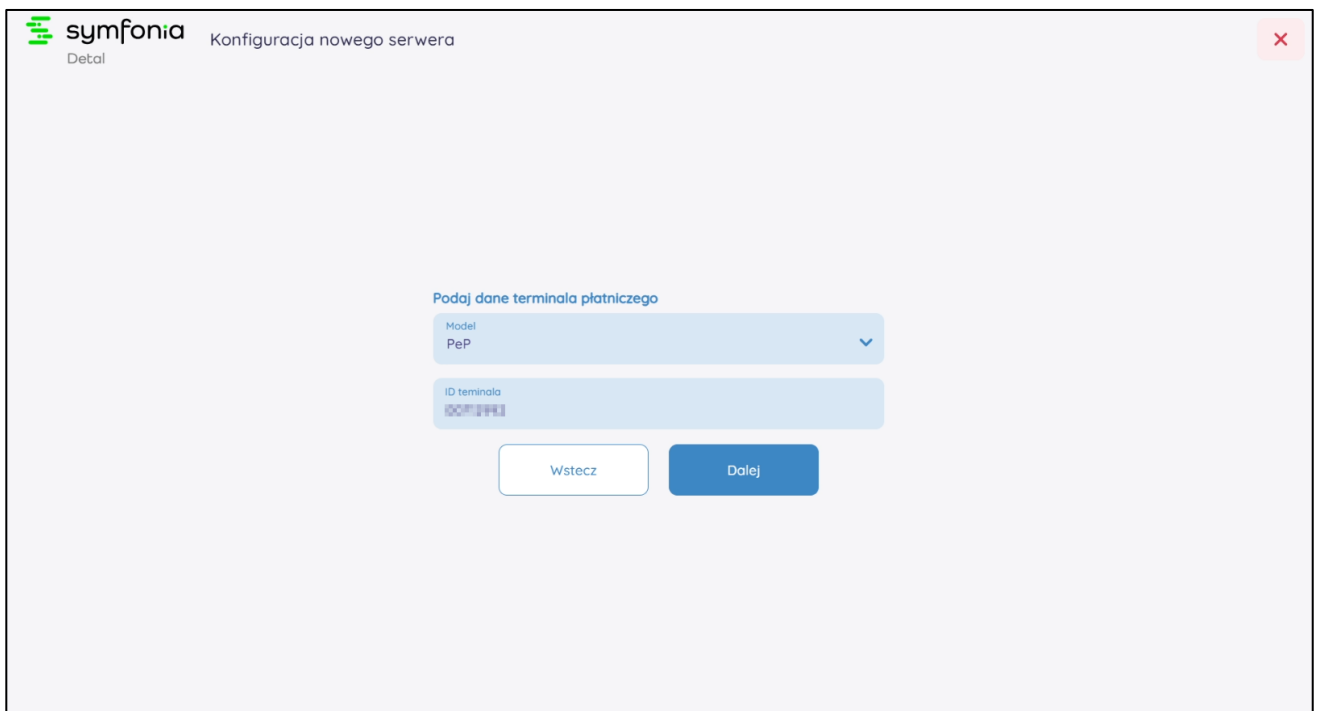
Podaj dane terminala płatniczego

Model
Brak

Wstecz Dalej

Po kliknięciu w polu **Model** wyświetlone zostaną modele obsługiwanych terminali: **PeP**, **eService** oraz **Adyen**. W zależności od wybranego modelu widoczne są odpowiednie ustawienia.

Terminal PeP – **ID terminala** (unikalny identyfikator terminala znajdujący się na wydruku z terminala);



symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

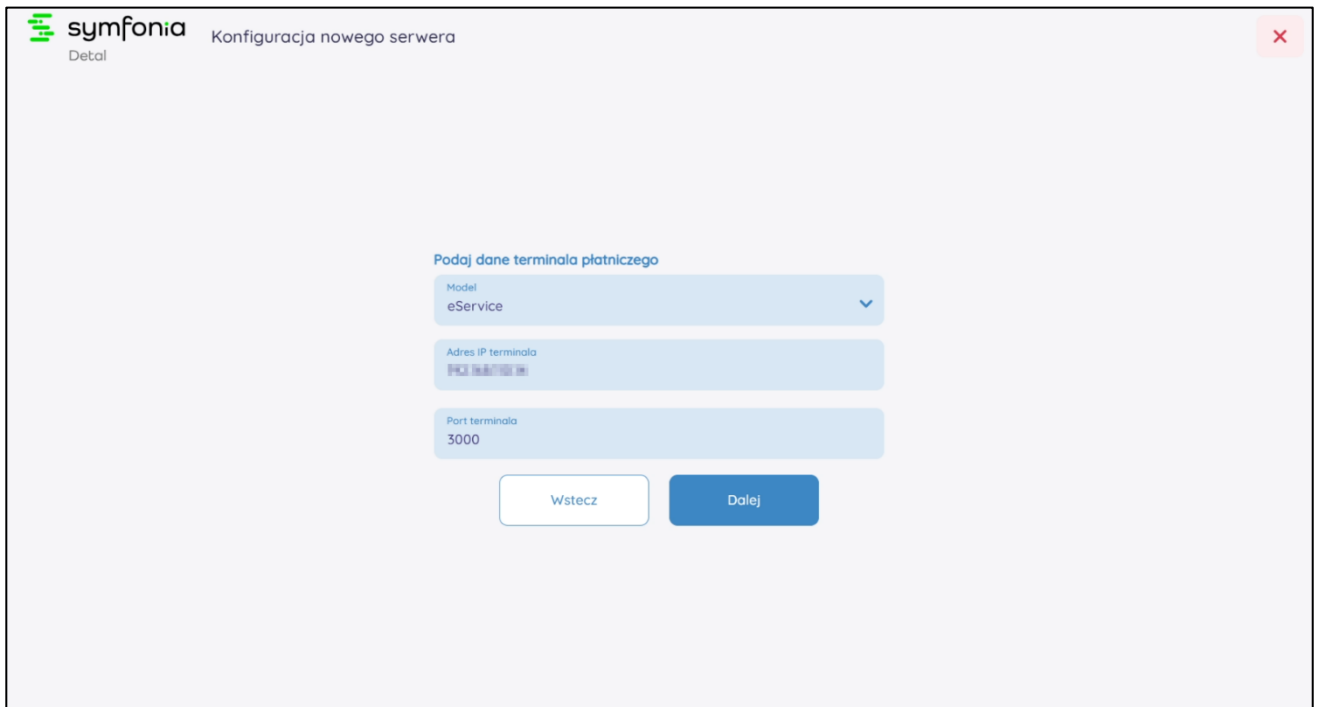
Podaj dane terminala płatniczego

Model
PeP

ID terminala
0000000000000000

Wstecz Dalej

Terminal eService - **Adres IP terminala** oraz **Port terminala** (znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki);



symfonia Konfiguracja nowego serwera
Detal

Podaj dane terminala płatniczego

Model
eService

Adres IP terminala
192.168.1.1

Port terminala
3000

Wstecz Dalej

Terminal Adyen:

- **Adres IP terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Id terminala** – unikalny identyfikator terminala (złożony z modelu oraz numeru seryjnego terminala);
- **Id klucza szyfrującego** – identyfikator klucza szyfrującego nadany w ustawieniach panelu administracyjnego Adyen;
- **Hasło klucza szyfrującego** – hasło do klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Wersja klucza szyfrującego** – wersja klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej** – zaznaczenie pola wyboru sprawi, że potwierdzenia płatności drukowane będą na drukarce fiskalnej.

symfonia Konfiguracja nowego serwera
Detal

Podaj dane terminala płatniczego

Model
Adyen

Adres IP terminala
192.168.1.100

Id terminala
P630

Id klucza szyfrującego
P630-Key

Hasło klucza szyfrującego

Wersja klucza szyfrującego
8

Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej

Wstecz Dalej

Po kliknięciu przycisku **Dalej** pojawi się komunikat „Czy na pewno chcesz zapisać?”.

Zapis

i Czy na pewno chcesz zapisać?

Nie Tak

Kliknięcie **Tak** spowoduje, że nowa pozycja zostanie dodana do listy.

3 Menu główne

Po zalogowaniu do systemu na ekranie wyświetli się okno podzielone na zakładki: **Sprzedaż**, **Towary**, **Kartoteki** i **Karty podarunkowe**. W górnej części ekranu po prawej stronie widoczne są przyciski umożliwiające podgląd informacji o aplikacji, zmianę ustawień, generowanie raportów z kasy, zablokowanie ekranu, wylogowanie oraz zamknięcie aplikacji.

The screenshot shows the main menu of the Symfonia Detal application. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the text 'Detal'. Below this, there are four tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kartoteki' (Cards), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). The 'Sprzedaż' tab is currently selected. On the right side of the top bar, there are several utility icons: a help icon, a settings gear, a refresh icon, a lock icon, and a close icon.

The main area of the screen is divided into two sections. On the left, there is a search bar with the text 'Powtarzalne' and a search icon. Below the search bar is a table with the following columns: 'LP', 'Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod', 'Ilość', 'JM', 'Cena', 'Rabat', and 'Wartość zł'. The table is currently empty. On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these buttons, there is a summary section showing 'Rabat 0,00 zł' and 'Do zapłaty 0,00 zł'. At the bottom of the sidebar, there are five buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona'. At the very bottom of the screen, there is a status bar with system icons, the text 'Symfonia Detal 2026.2 2026-03-17 08:09:03', and user information: 'Nr klienta: 123456789' and 'Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456'.

Na dole okna po lewej stronie znajduje się informacja o połączeniu z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Połączenie zostaje nawiązane po zalogowaniu do systemu. Obok wyświetla się wersja Symfonia Detal oraz aktualna data i godzina.

Na dole okna po prawej stronie wyświetlany jest numer klienta oraz nazwa i numer telefonu opiekuna.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty подарunkowe. Below the navigation bar is a search bar labeled 'Powtarzalne' with a search icon and the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a 'Filtry (0)' button. The main area is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The table is currently empty. On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 0,00 zł', 'Do zapłaty 0,00 zł', and a list of payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta подарunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'. At the bottom of the interface, there is a status bar showing system information: 'Symfonia Detal 2026.2 2026-03-17 08:09:03' and user information: 'Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456'.

Kliknięcie w lewym dolnym rogu powoduje otwarcie dokładnych informacji odnośnie połączenia z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Dodatkowo wyświetlana jest informacja czy istnieją dokumenty sprzedaży, które są w trakcie wysyłki.

This screenshot is similar to the previous one, but with a red box highlighting a notification in the bottom left corner. The notification contains the following information:

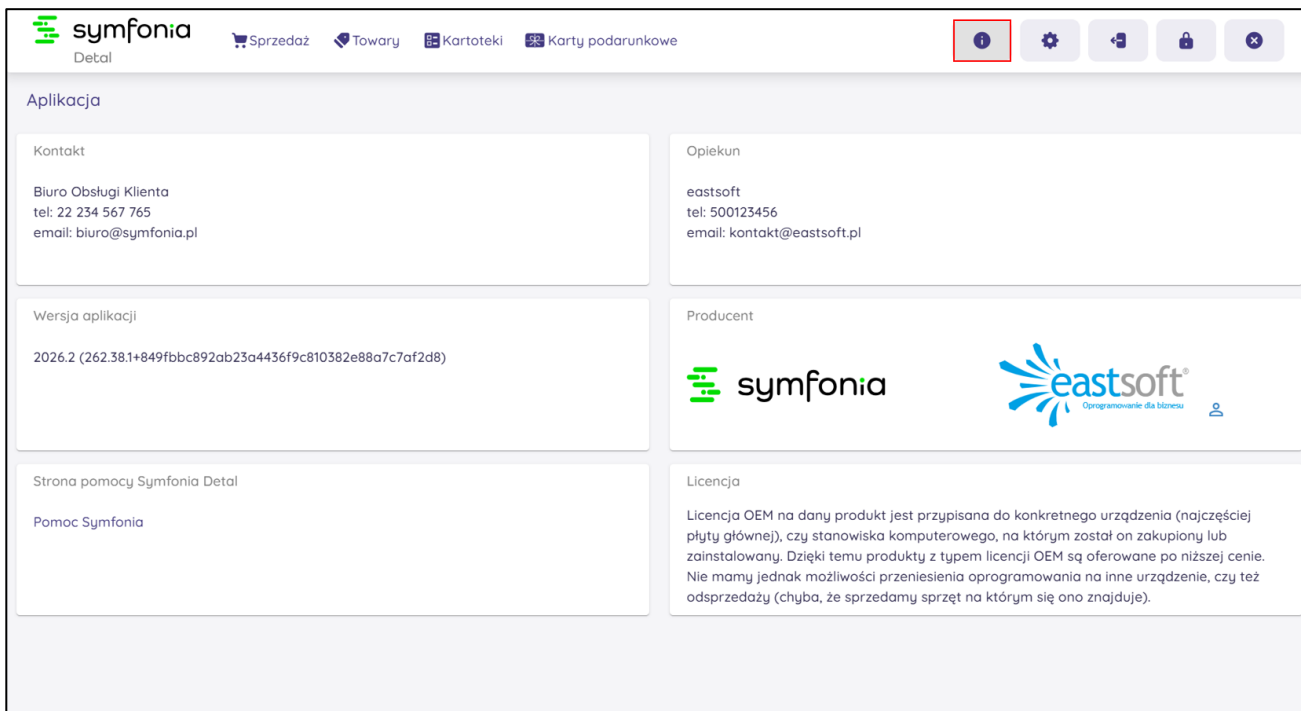
- Wysyłka paragonów: 0 dokumentów w kolejce
- API: Połączono (ping 6ms)
- Drukarka fiskalna: Połączono (Ready)
- Terminal płatniczy: Połączono
- Waga: Połączono

The rest of the interface is identical to the previous screenshot, showing the same navigation, search bar, table, sidebar, and status bar.

3.1 Informacje o aplikacji


Po wybraniu przycisku  na ekranie zostanie wyświetlony podgląd informacji o aplikacji:

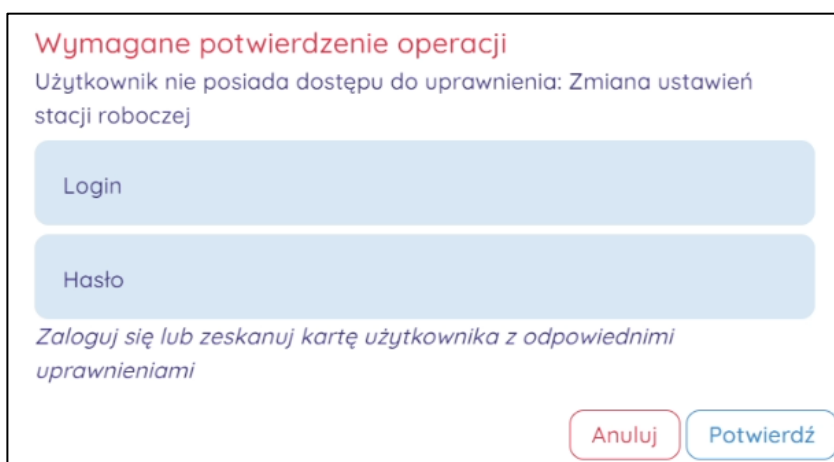
- Kontakt do biura obsługi klienta – numer telefonu oraz adres e-mail;
- Informacje o opiece – imię i nazwisko opiekuna, numer telefonu oraz adres e-mail;
- Wersja aplikacji;
- Informacje o producencie;
- Odnosnik do pomocy Symfonia Detal;
- Informacje o licencji.



The screenshot displays the 'Aplikacja' (Application) section of the Symfonia Detal interface. It features a top navigation bar with icons for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty подарункowe', along with a settings gear icon highlighted by a red box. The main content area is divided into several panels: 'Kontakt' (Contact) with client service office details; 'Opiekun' (Operator) with contact information for 'eastsoft'; 'Wersja aplikacji' (Application version) showing '2026.2'; 'Producent' (Manufacturer) with logos for 'symfonia' and 'eastsoft'; 'Strona pomocy Symfonia Detal' (Help page) with a link to 'Pomoc Symfonia'; and 'Licencja' (License) explaining the OEM license terms.


3.2 Ustawienia

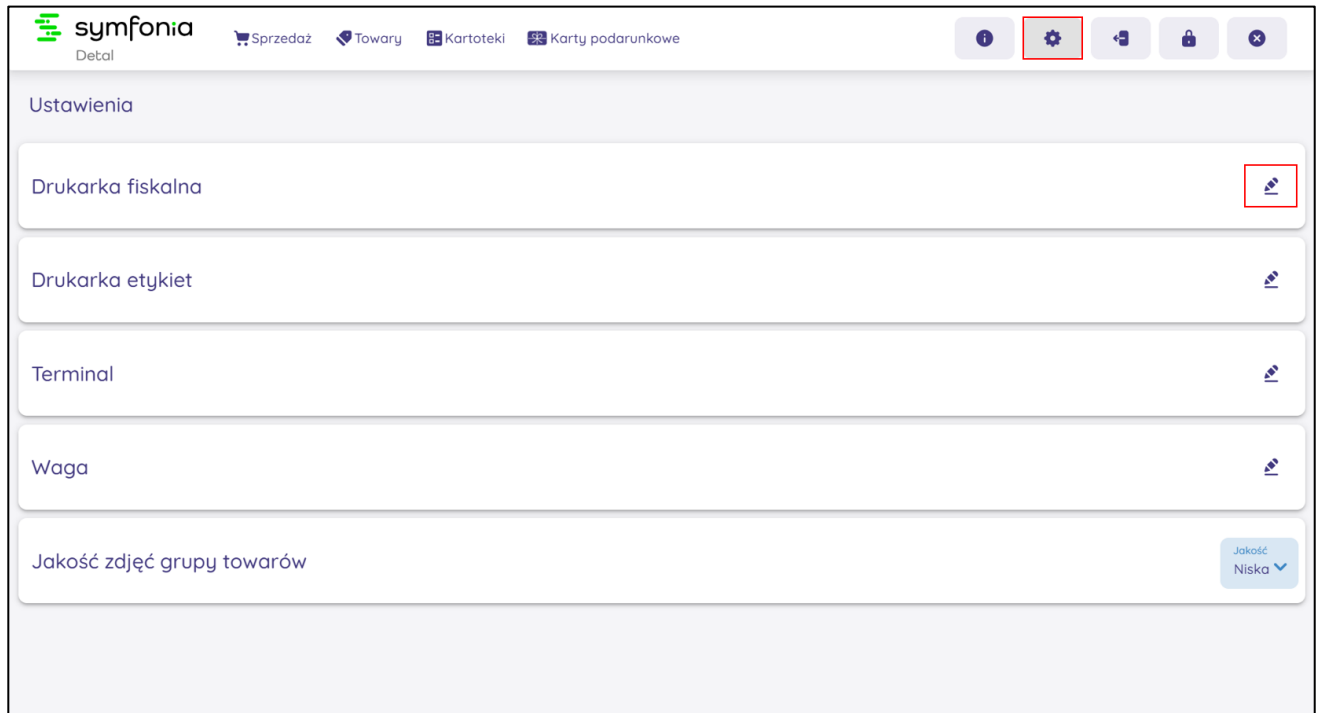
Przycisk  uruchamia okno ustawień. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Zmiana ustawień stacji roboczej**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.



The dialog box is titled 'Wymagane potwierdzenie operacji' (Required operation confirmation). It states: 'Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Zmiana ustawień stacji roboczej' (User does not have access to the permission: Change workstation settings). It contains two input fields labeled 'Login' and 'Hasło' (Password). Below the fields is the text: 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami' (Log in or scan the user's card with appropriate permissions). At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Potwierdź' (Confirm).

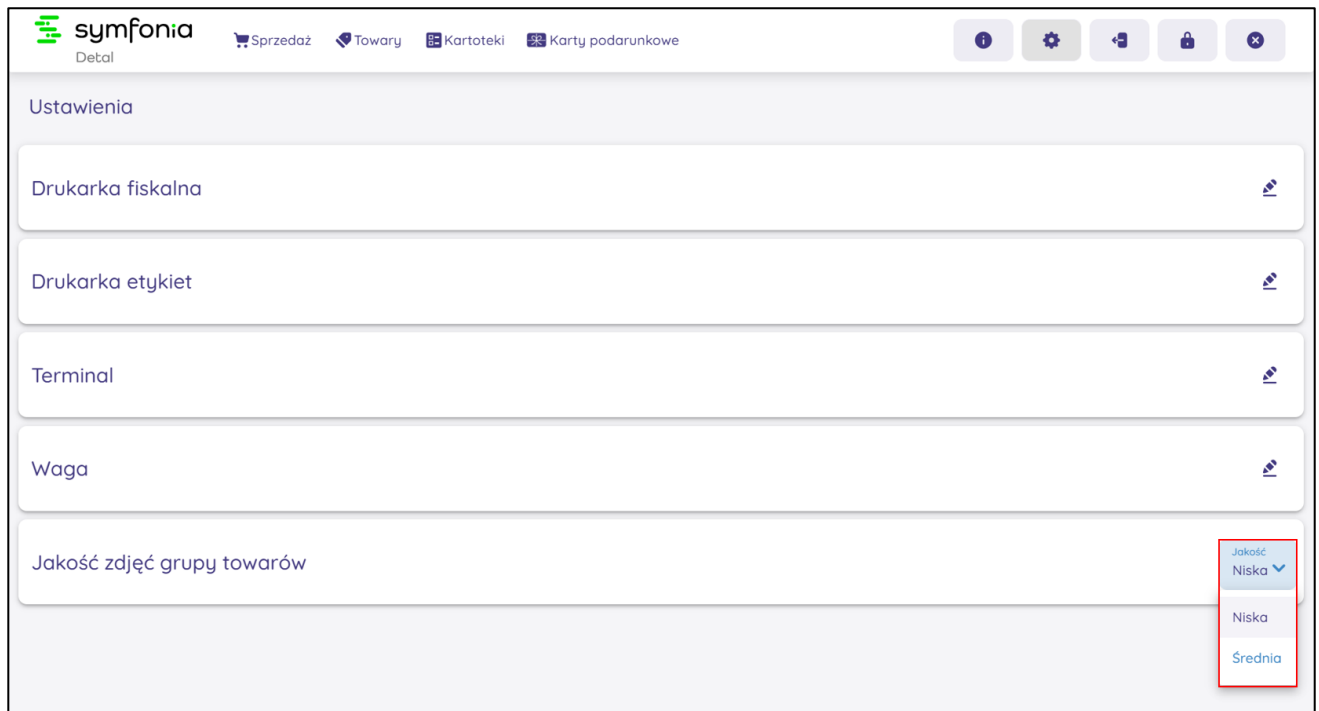
W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Zmiana ustawień stacji roboczej** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

W ustawieniach dostępna jest możliwość edycji połączenia z drukarką fiskalną, drukarką etykiet, terminalem płatniczym oraz wagą. W celu edycji ustawień należy wybrać przycisk  przy wybranej opcji.



The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) page in the Symfonia Detal application. The top navigation bar includes the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. The settings list includes: 'Drukarka fiskalna' (with an edit icon highlighted by a red box), 'Drukarka etykiet', 'Terminal', 'Waga', and 'Jakość zdjęć grupy towarów' (with a dropdown menu showing 'Jakość Niska').

Jakość zdjęć grup towarowych (średnią lub niską) należy wybrać z listy rozwijanej. Domyślnie ustawiona jest jakość niska.

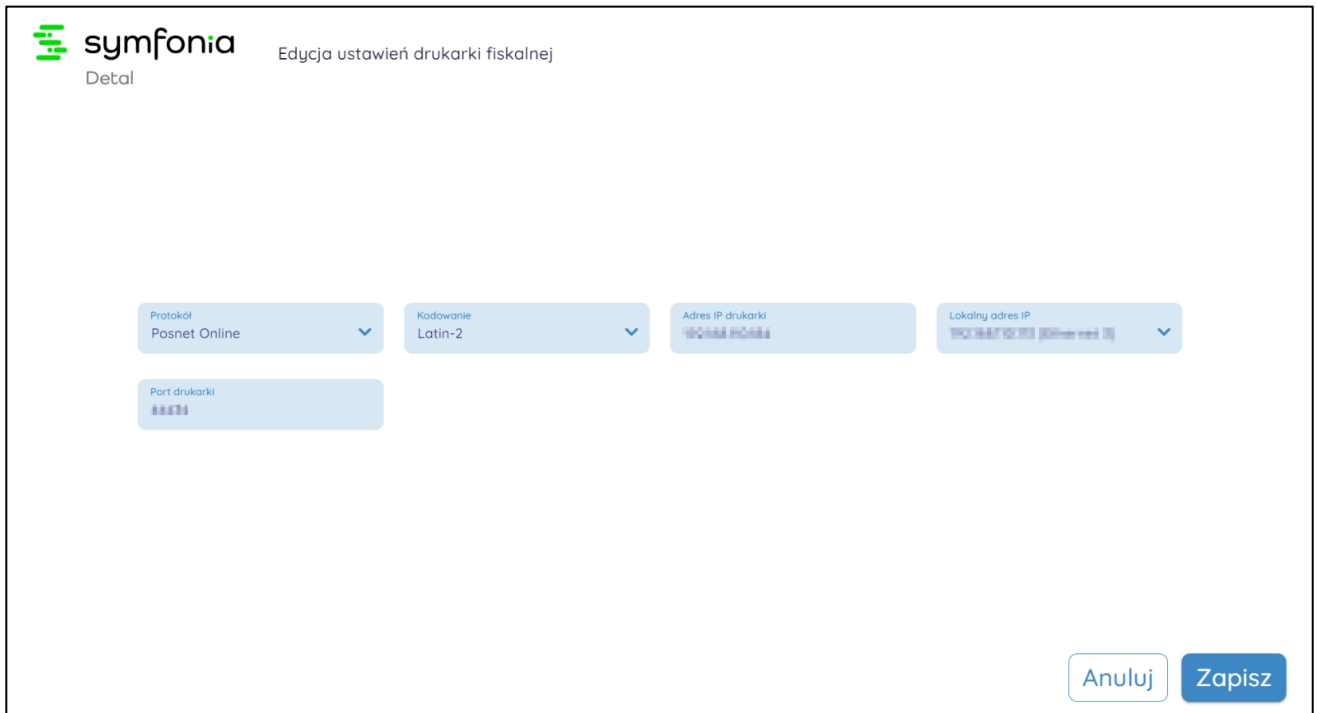


This screenshot shows the same settings page as above, but with the dropdown menu for 'Jakość zdjęć grupy towarów' expanded. The dropdown menu is open, showing three options: 'Jakość Niska' (which is selected and has a checkmark), 'Niska', and 'Średnia'. The dropdown menu is highlighted with a red box.

3.2.1 Ustawienia drukarki fiskalnej

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki fiskalnej, użytkownik ma możliwość edycji:

- Protokołu;
- Kodowania;
- Adresu IP drukarki;
- Lokalnego adresu IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Portu drukarki.



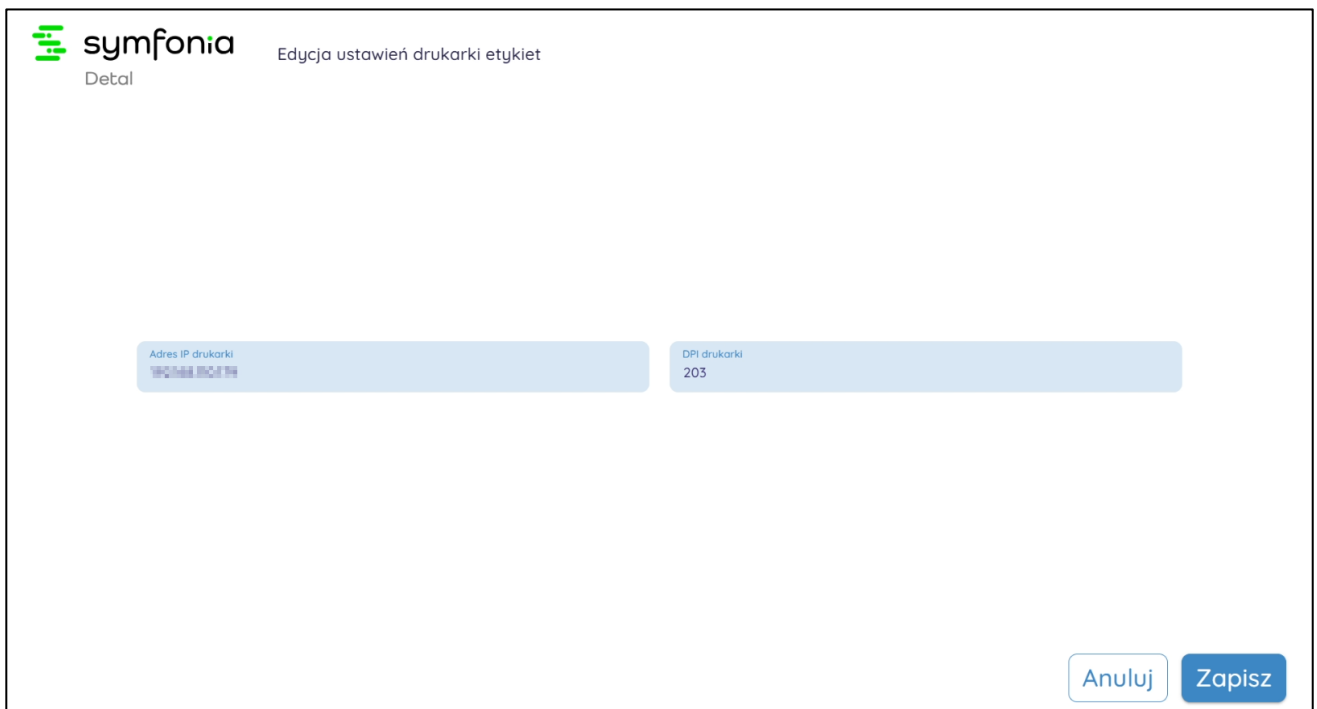
The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej' (Edit fiscal printer settings) window in the Symfonia Detal application. The interface includes the Symfonia logo and 'Detal' text in the top left. The main area contains five configuration fields: 'Protokół' (Protocol) set to 'Posnet Online', 'Kodowanie' (Encoding) set to 'Latin-2', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a barcode icon, 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a dropdown arrow, and 'Port drukarki' (Printer port) with a barcode icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

3.2.2 Ustawienia drukarki etykiet

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki etykiet, użytkownik ma możliwość edycji:

- Adresu IP drukarki;
- DPI drukarki.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki etykiet' (Edit label printer settings) window in the Symfonia Detal application. The window title is 'symfonia Detal Edycja ustawień drukarki etykiet'. It features two input fields: 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with the value '192.168.1.101' and 'DPI drukarki' (Printer DPI) with the value '203'. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).



Drukarka etykiet nie zwraca informacji o połączeniu, dlatego w celu sprawdzenia poprawności połączenia z drukarką należy przejść do wydruku etykiet towaru. Jeżeli wydruk się nie powiedzie, konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki z Internetem oraz poprawności wprowadzonego adresu IP.

3.2.3 Ustawienia terminala płatniczego

Użytkownik ma także możliwość edycji ustawień terminala płatniczego. W wyświetlanym oknie należy wybrać model terminala. Po kliknięciu w polu **Model** wyświetlone zostaną modele obsługiwanych terminali: **PeP**, **eService** oraz **Adyen**. W zależności od wybranego modelu widoczne są odpowiednie ustawienia.


Wybranie opcji **Brak** sprawia, że inne ustawienia nie będą widoczne, a płatności kartą nie będą dostępne.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) page in the Symfonia Detal system. The page header includes the Symfonia logo and the text 'Detal Edycja ustawień terminala płatniczego'. The main content area features a large, light blue dropdown menu labeled 'Model' with the option 'Brak' (None) selected. At the bottom right of the page, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Terminal PeP:

- **Lokalny adres IP** – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- **ID terminala** – unikalny identyfikator terminala znajdujący się na wydruku z terminala;
- **Timeout terminala (s)** – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji podany w sekundach;



The screenshot shows the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) page in the Symfonia Detal application. The page features a header with the Symfonia logo and the text 'Detal Edycja ustawień terminala płatniczego'. Below the header, there are three main configuration fields: 'Model' (set to 'PeP'), 'Lokalny adres IP' (set to '192.168.1.10 (Ethernet 1)'), and 'Id terminala' (set to '00000000'). The 'Timeout terminala (s)' field is set to '3600'. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Terminal eService:

- **Lokalny adres IP** – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- **Adres IP terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Port terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Timeout terminala (s)** – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji podany w sekundach;

The screenshot shows the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) page in the Symfonia Detal application. The page features a header with the Symfonia logo and the title 'Detal Edycja ustawień terminala płatniczego'. Below the header, there is a large light blue dropdown menu for 'Model' with 'eService' selected. Underneath, there are four input fields: 'Lokalny adres IP' (with a dropdown arrow), 'Adres IP terminala' (with a text input field), 'Port terminala' (with the value '3000'), and 'Timeout terminala (s)' (with the value '3600'). At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Terminal Adyen:

- **Lokalny adres IP** – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- **Adres IP terminala** – znajdujący się na wydruku z terminala lub w ustawieniach sieciowych, jeżeli terminal nie posiada wbudowanej drukarki;
- **Id terminala** – unikalny identyfikator terminala (złożony z modelu oraz numeru seryjnego terminala);
- **Id klucza szyfrującego** – identyfikator klucza szyfrującego nadany w ustawieniach panelu administracyjnego Adyen;
- **Hasło klucza szyfrującego** – hasło do klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Wersja klucza szyfrującego** – wersja klucza szyfrującego o podanym identyfikatorze;
- **Timeout terminala (s)** – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji podany w sekundach;
- **Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej** – zaznaczenie pola wyboru sprawi, że potwierdzenia płatności drukowane będą na drukarce fiskalnej.

symfonia Edycja ustawień terminala płatniczego
Detal

Model
Adyen

Lokalny adres IP
Adres IP terminala
Id terminala
Id klucza szyfrującego

Hasło klucza szyfrującego
Wersja klucza szyfrującego
Timeout terminala (s)

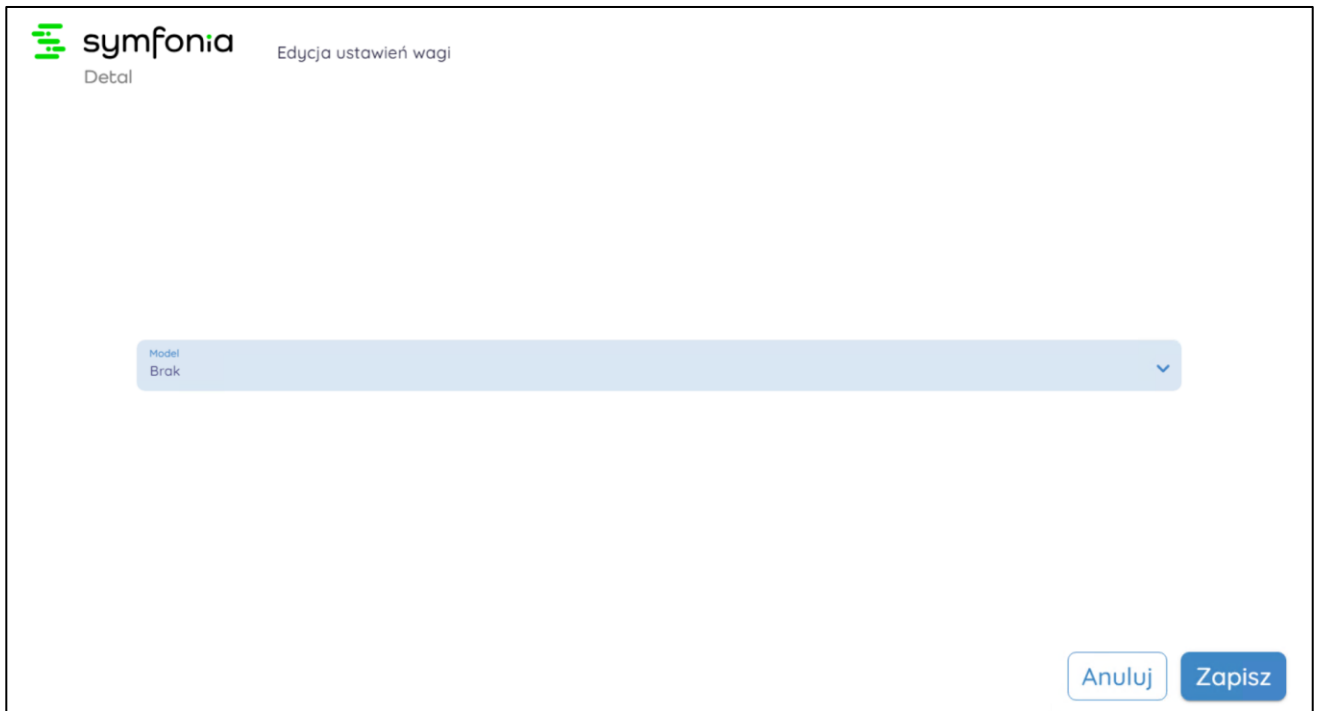
Drukuj potwierdzenia na drukarce fiskalnej

Anuluj Zapisz

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

3.2.4 Ustawienia wagi

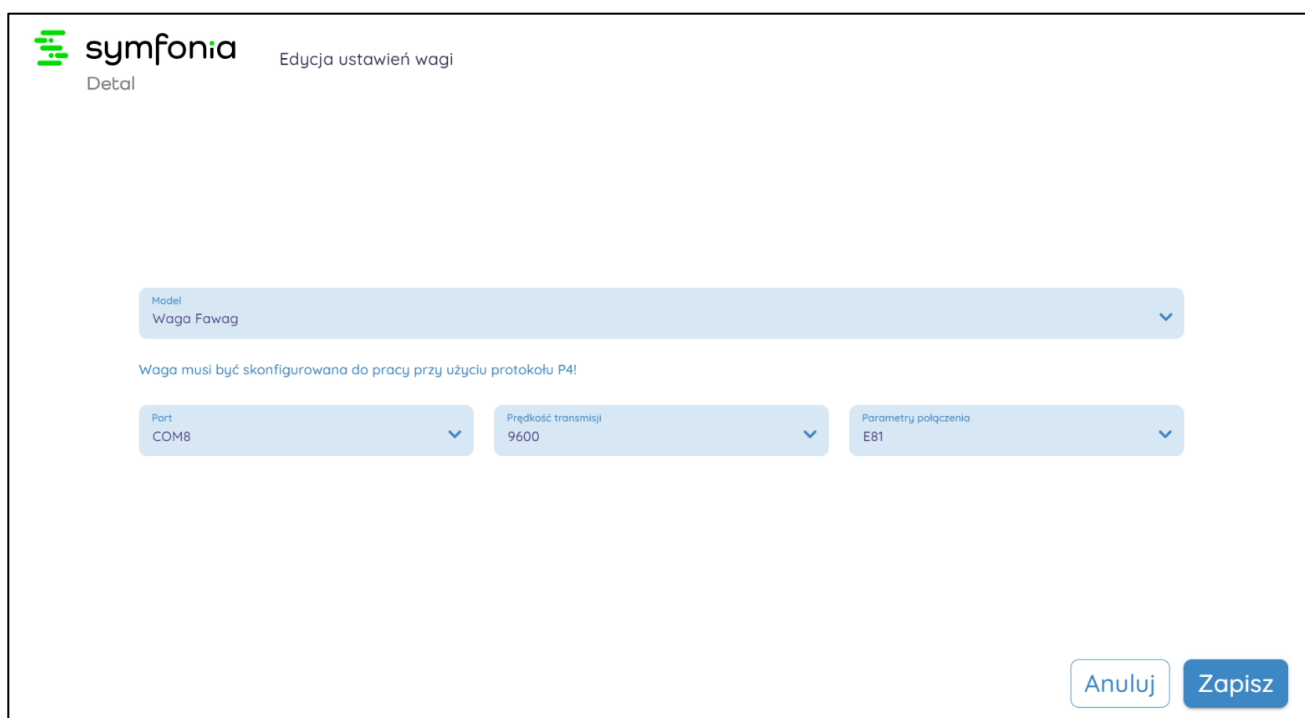
Po przejściu do ustawień wagi istnieje możliwość skonfigurowania jej ustawień. Domyślnie ustawiona jest opcja **Brak**, a pozostałe ustawienia nie są widoczne. Użytkownik wybiera z listy rozwijanej model wagi: Fawag lub Elzab Prima 2.



The screenshot displays the 'Edycja ustawień wagi' (Weight Settings Edit) interface. At the top left, the 'symfonia' logo and 'Detal' are visible. The page title is 'Edycja ustawień wagi'. A central dropdown menu is labeled 'Model' and currently shows 'Brak'. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Po wybraniu modelu wagi pojawiają się dodatkowe ustawienia. Należy wybrać dane zgodne z ustawieniami wagi:

- Port;
- Prędkość transmisji;
- Parametry połączenia.



symfonia Edycja ustawień wagi
Detal

Model
Waga Fawag

Waga musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4!

Port
COM8

Prędkość transmisji
9600

Parametry połączenia
E81


Anuluj Zapisz

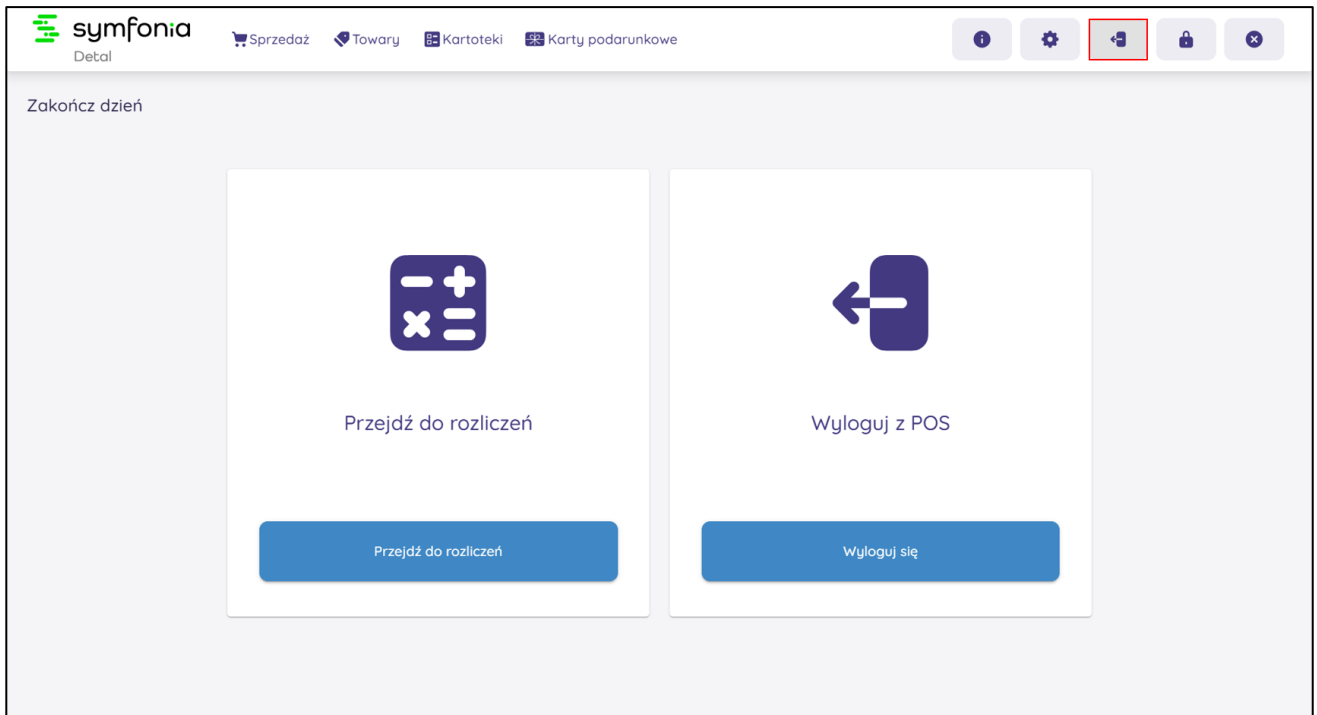
W celu zapisania zmian należy skorzystać z przycisku **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisania wprowadzonych zmian.



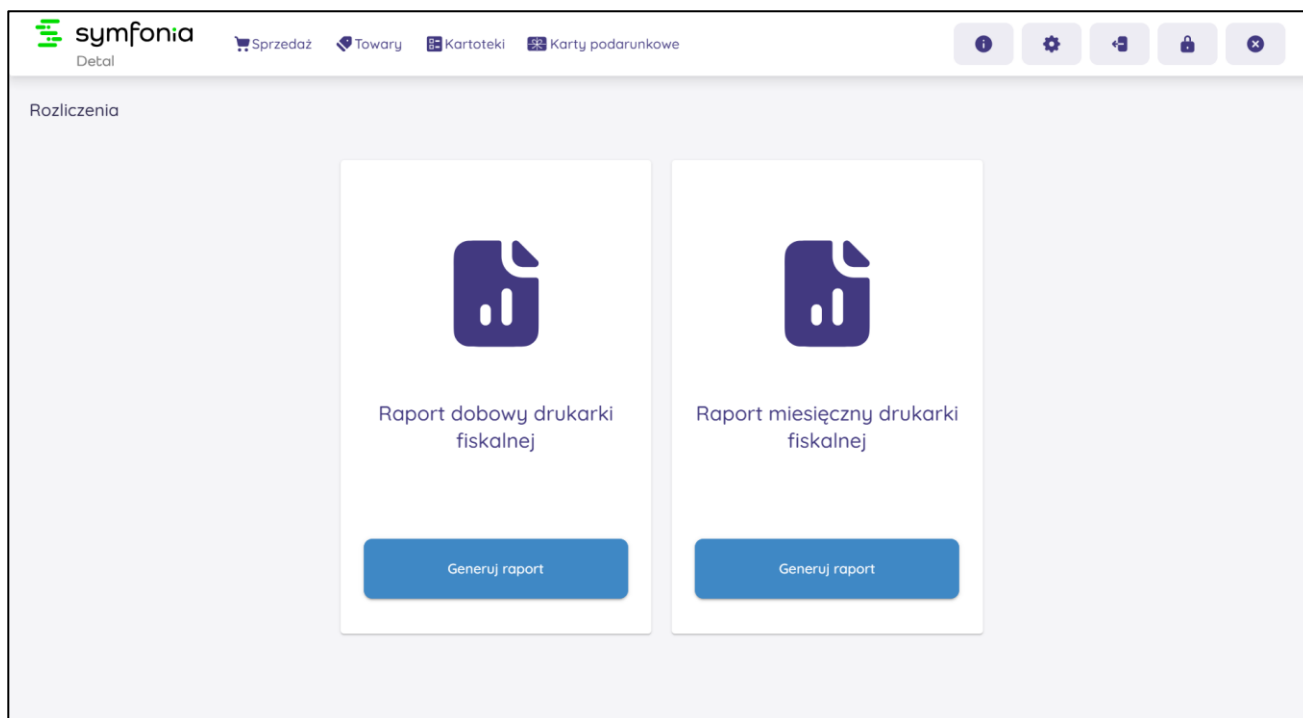
Waga Fawag musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4 i transmisji po stabilizacji. Waga Elzab Prima 2 powinna posiadać domyślne ustawienia.

3.3 Generowanie raportów

Użytkownik na koniec dnia przechodzi do generowania raportu dobowego oraz na zakończenie miesiąca do generowania raportu miesięcznego. Aby przejść do generowania raportów należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**.

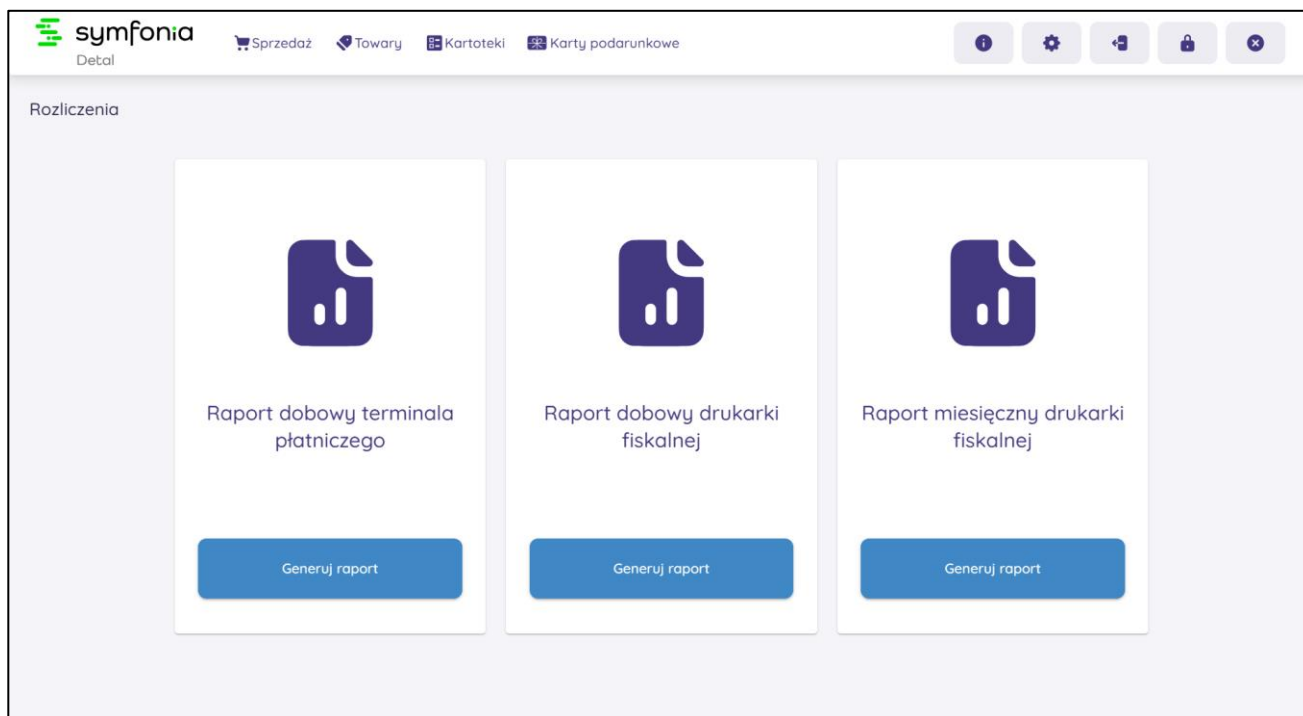


Po wybraniu opcji **Przejdź do rozliczeń** wyświetli się okno z możliwymi do wyboru opcjami: **Raport dobowy drukarki fiskalnej** oraz **Raport miesięczny drukarki fiskalnej**. Użytkownik uruchamia wydruk danego raportu na drukarce fiskalnej klikając **Generuj raport** obok wybranego raportu.




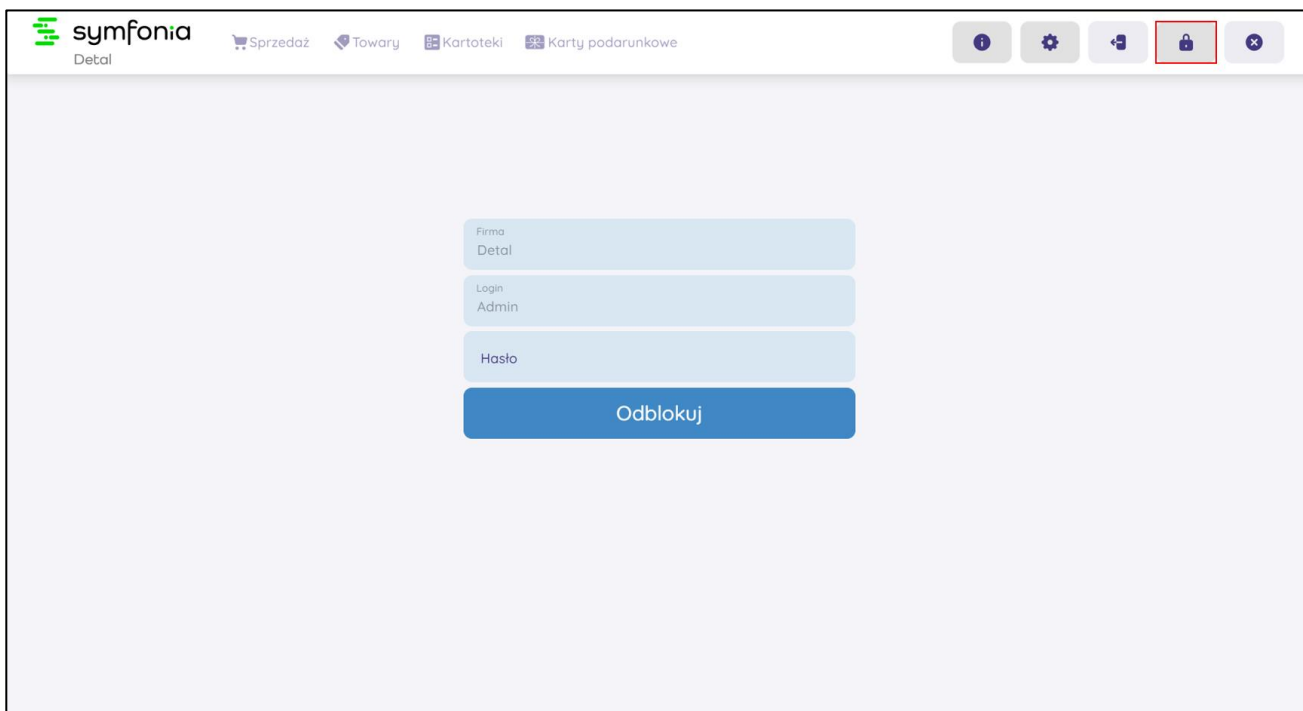
Jeżeli w ustawieniach drukarki fiskalnej wybrany został protokół **Novitus**, istnieje możliwość wygenerowania tylko raportu dobowego.



Jeżeli w ustawieniach terminala wybrany jest protokół **eService**, dodatkowo dostępny jest **Raport dobowy terminala płatniczego**. Po kliknięciu **Generuj raport** przy tej opcji, na podłączonym terminalu płatniczym zostanie zamknięty dzień i wydrukuje się raport dobowy.

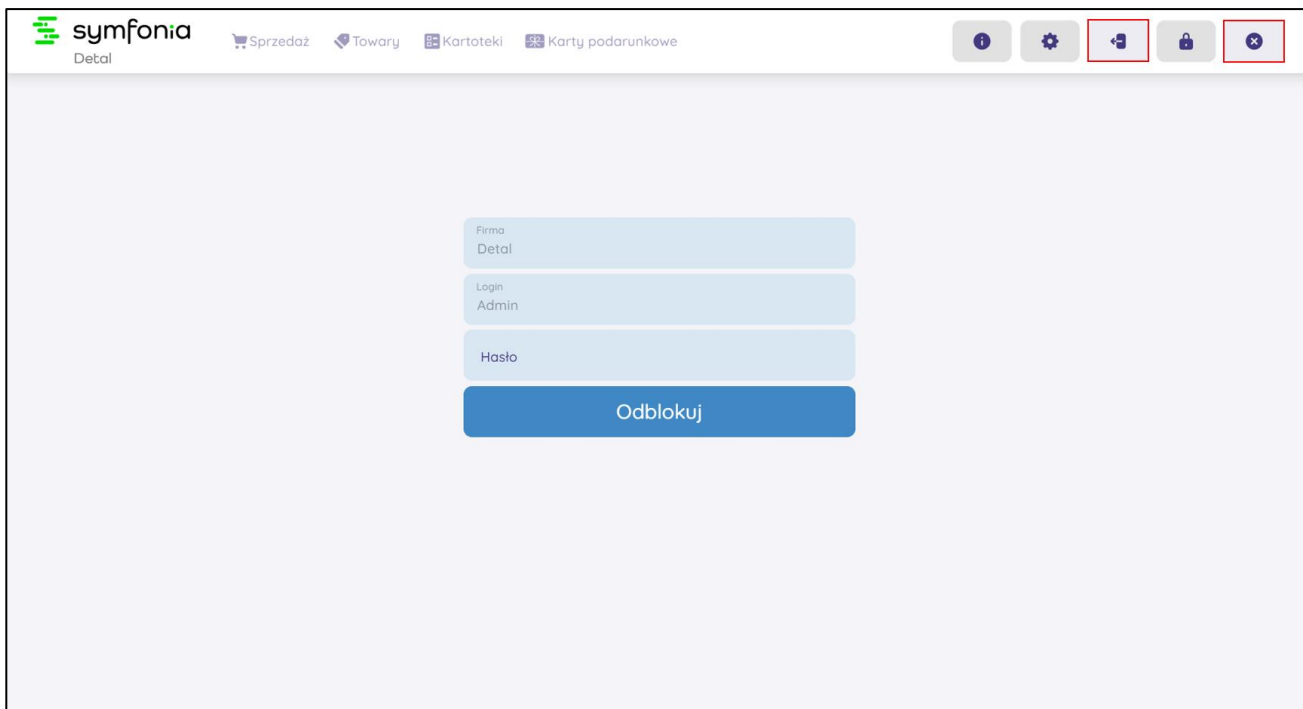


3.4 Blokowanie ekranu

Aby zablokować ekran bez utraty towarów dodanych do sprzedaży należy wybrać, widoczny w prawym górnym rogu, przycisk . Wybranie tej opcji sprawia, że ekran zostanie zablokowany do momentu ponownego zalogowania poprzez podanie hasła i zatwierdzenie go przyciskiem **Odblokuj** lub zeskanowanie karty.




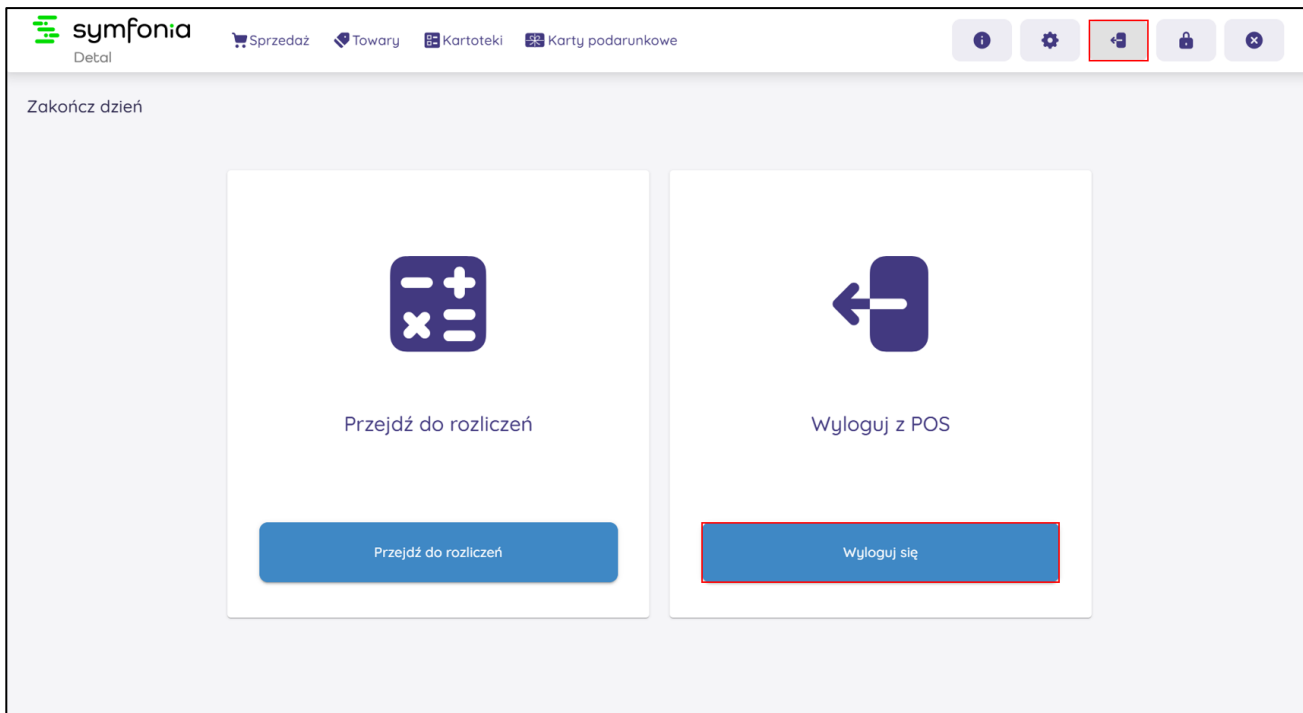
Po zablokowaniu ekranu aktywne pozostają przyciski  oraz , które umożliwiają odpowiednio wylogowanie z systemu lub zamknięcie aplikacji.




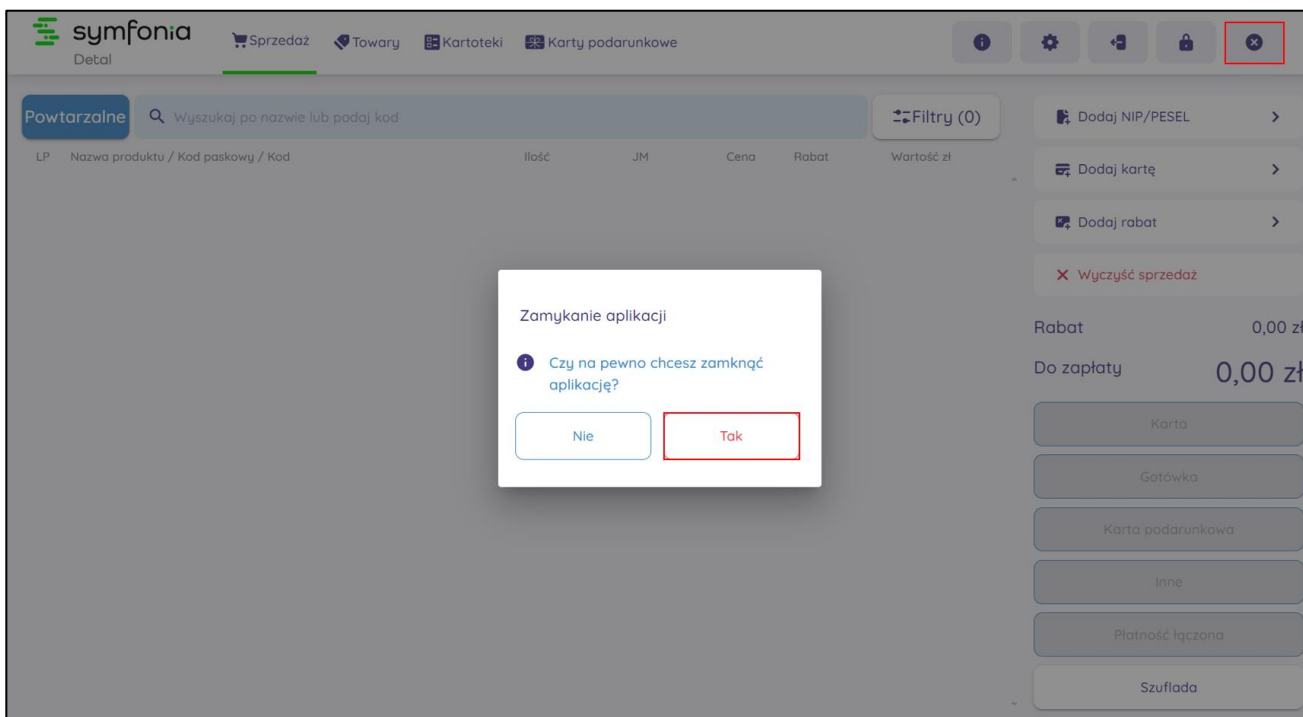
Należy pamiętać, że w celu odblokowania ekranu możliwe jest wprowadzenie danych tylko poprzednio zalogowanego użytkownika.

3.5 Wylogowanie i zamknięcie aplikacji

W celu wylogowania się z POS należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**. Po wybraniu **Wyloguj się** użytkownik zostanie wylogowany z systemu.

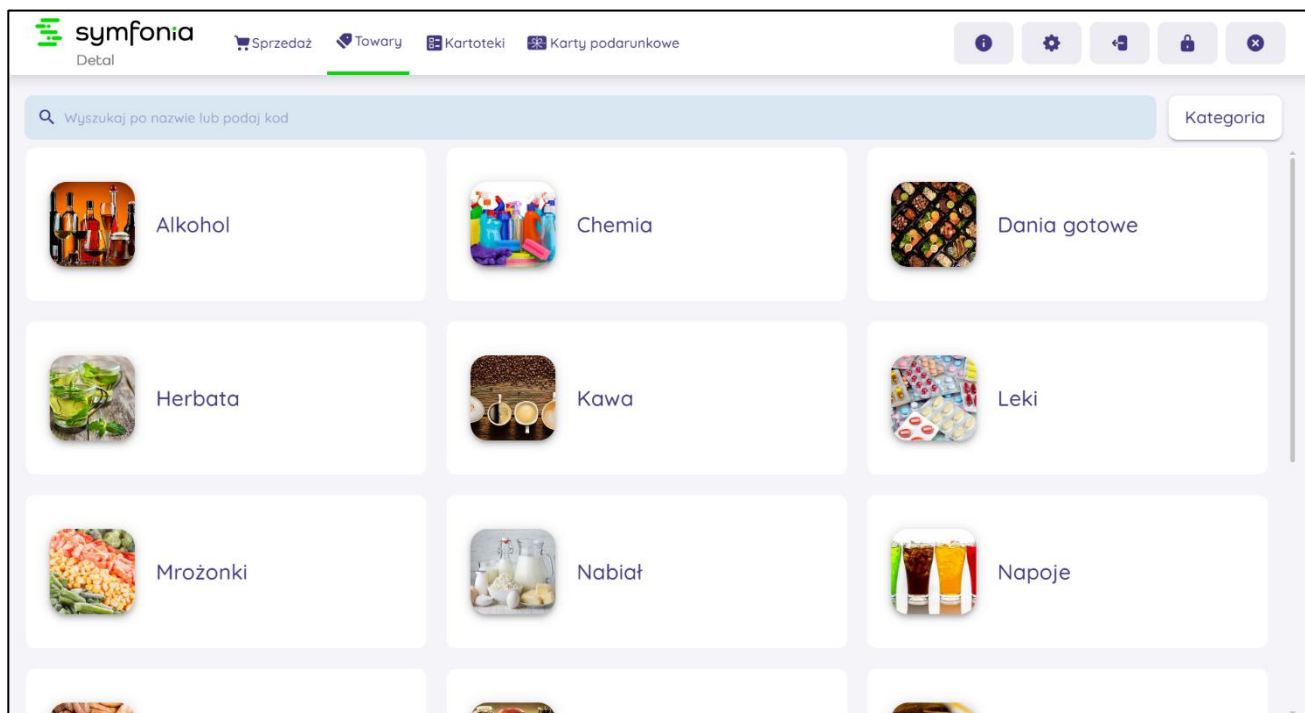


Aby zamknąć aplikację należy kliknąć  widoczny w prawym górnym rogu ekranu, a następnie zatwierdzić swój wybór przyciskiem **Tak** na oknie z pytaniem. Kliknięcie **Nie** wstrzyma akcję zamknięcia aplikacji.

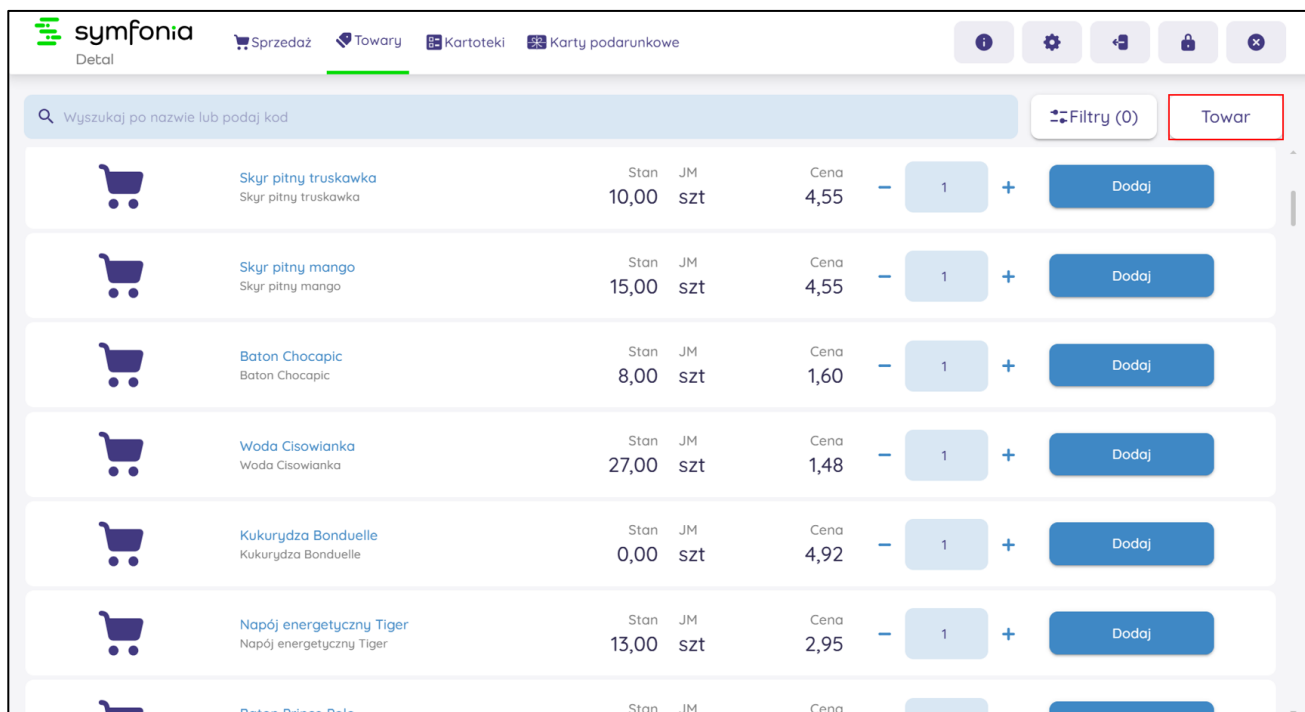


4 Towary

W kartotece towarów domyślnie widoczne są wszystkie aktywne grupy towarów zdefiniowane w Symfonia Detal API. Każda kategoria towarowa zawiera nazwę, opis oraz obraz.



Za pomocą przycisku znajdującego się w prawym górnym rogu można zmienić prezentowanie grup towarowych na listę wszystkich towarów dostępnych w systemie. Na pozycji towaru widoczne są informacje: nazwa i kod towaru. Wyświetlany jest także stan w domyślnym magazynie, jednostka miary oraz cena sprzedaży.




Po otwarciu danej kategorii wyświetli się lista przypisanych do niej towarów.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo, the word 'Detal', and menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. On the right side of the navigation bar are several utility icons. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. The main content area displays a list of products under the heading 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. Each product row includes a shopping cart icon, the product name and code, the stock quantity (Stan) and unit (JM), the price (Cena), a quantity selector (minus, 1, plus), and a 'Dodaj' button. The products listed are: Masło Polskie M P (Stan: 69,00 szt, Cena: 8,61), Skyr jogurt brzoskwinowy 0029 SJ B (Stan: 0,00 g, Cena: 3,27), Skyr jogurt waniliowy SJ W (Stan: 0,00 szt, Cena: 3,27), Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango (Stan: 15,00 szt, Cena: 4,55), Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka (Stan: 10,00 szt, Cena: 4,55), and Ser żółty w plastrach SZ P (Stan: 67,00 szt, Cena: 5,14).

Aby powrócić do listy grupy towarów należy kliknąć strzałkę nad listą produktów.

This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the back arrow icon located to the left of the category heading 'Lista produktów kategoria: Nabiał'.

 Należy pamiętać, że na liście znajdują się towary o typie artykuł lub usługa, które mają w Symfonia ERP Handel uzupełniony wymiar **Grupy towarów Detal** oraz cenę sprzedaży typu wybranego w Symfonia Detal API w ustawieniach stacji roboczej lub ustawieniach ogólnych (*Ustawienia>Parametry pracy*).



Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych pozycji należących do danej kategorii lub pierwsze 1000 towarów znajdujących się w systemie. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

Użytkownik z poziomu listy produktów lub listy produktów należących do danej kategorii ma możliwość dodania towarów do paragonu, edytując ilość towaru za pomocą przycisków „-” i „+” lub wpisując ilość za pomocą klawiatury – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości ukaże się klawiatura ekranowa.

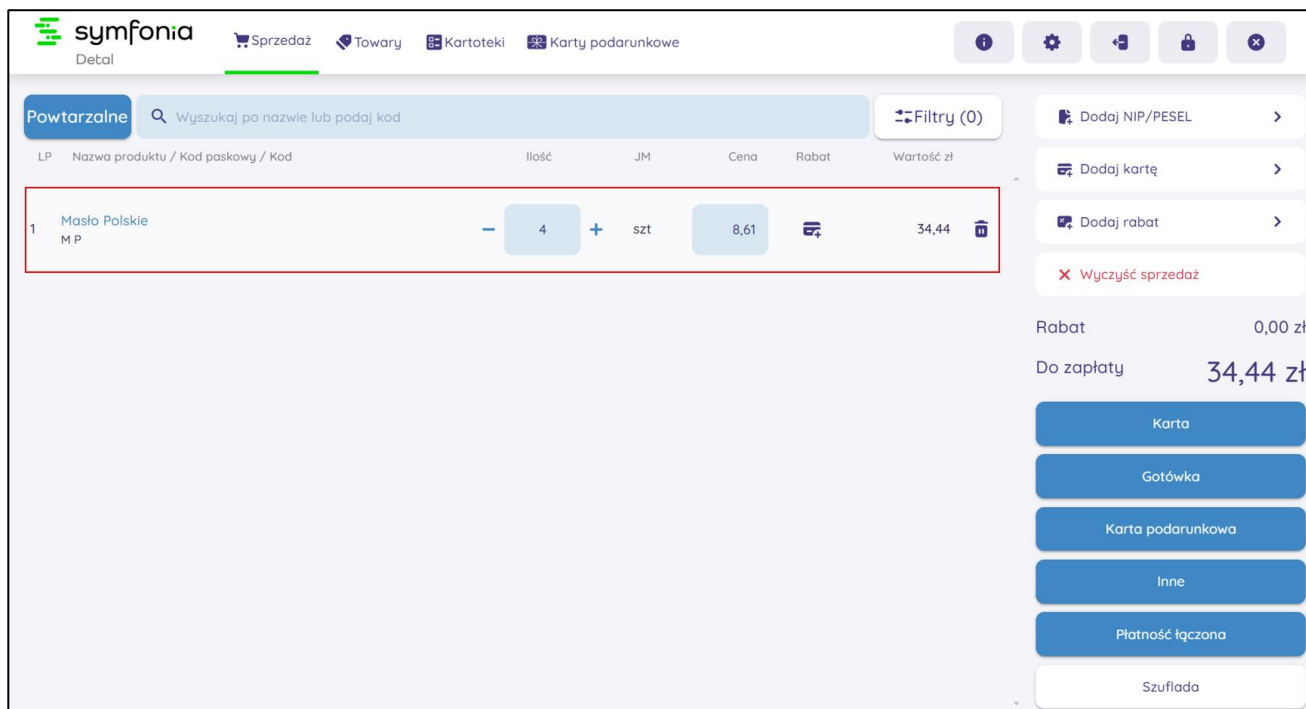
The screenshot shows the 'Lista produktów' (Product List) for the category 'Nabiał' (Dairy). The list includes items like 'Masło Polskie M P', 'Skyr jogurt brzoskwinowy', 'Skyr jogurt waniliowy', 'Skyr pitny mango', 'Skyr pitny truskawka', and 'Ser żółty w plastrach'. Each item has a quantity field with minus and plus buttons. A numeric keypad is overlaid on the right side of the screen, with the number '4' highlighted in the first row.

Produkt	Stan	JM	Cena	Ilość
Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	4
Skyr jogurt brzoskwinowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	1
Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	1
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	1
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	1
Ser żółty w plastrach S Z P	67,00	szt	5,14	1

Aby dodać towary do paragonu należy kliknąć **Dodaj** – użytkownik zostanie przeniesiony na okno sprzedaży (okno sprzedaży zostało opisane w rozdziale 7 *Sprzedaż*), na liście będzie wyświetlany dodany do paragonu towar.

The screenshot shows the same product list as above, but now each item has a blue 'Dodaj' (Add) button next to the quantity field. The 'Dodaj' button for the first item, 'Masło Polskie M P', is highlighted with a red box.

Produkt	Stan	JM	Cena	Ilość	Akcja
Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	4	Dodaj
Skyr jogurt brzoskwinowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	1	Dodaj
Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	1	Dodaj
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	1	Dodaj
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	1	Dodaj
Ser żółty w plastrach S Z P	67,00	szt	5,14	1	Dodaj

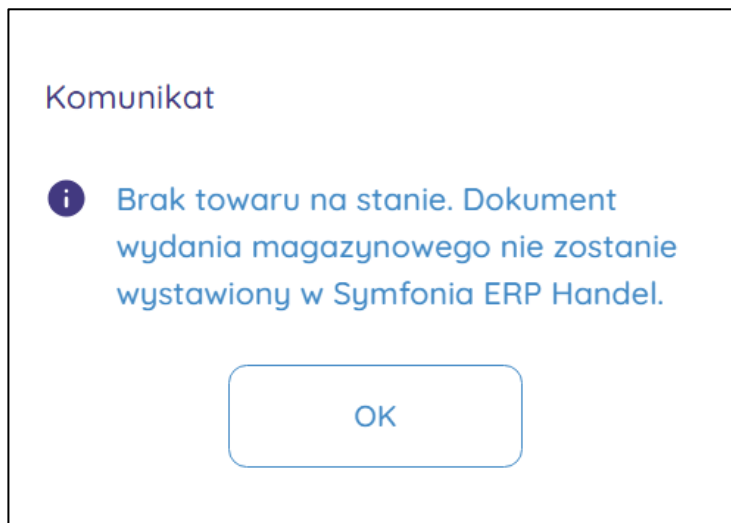


Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



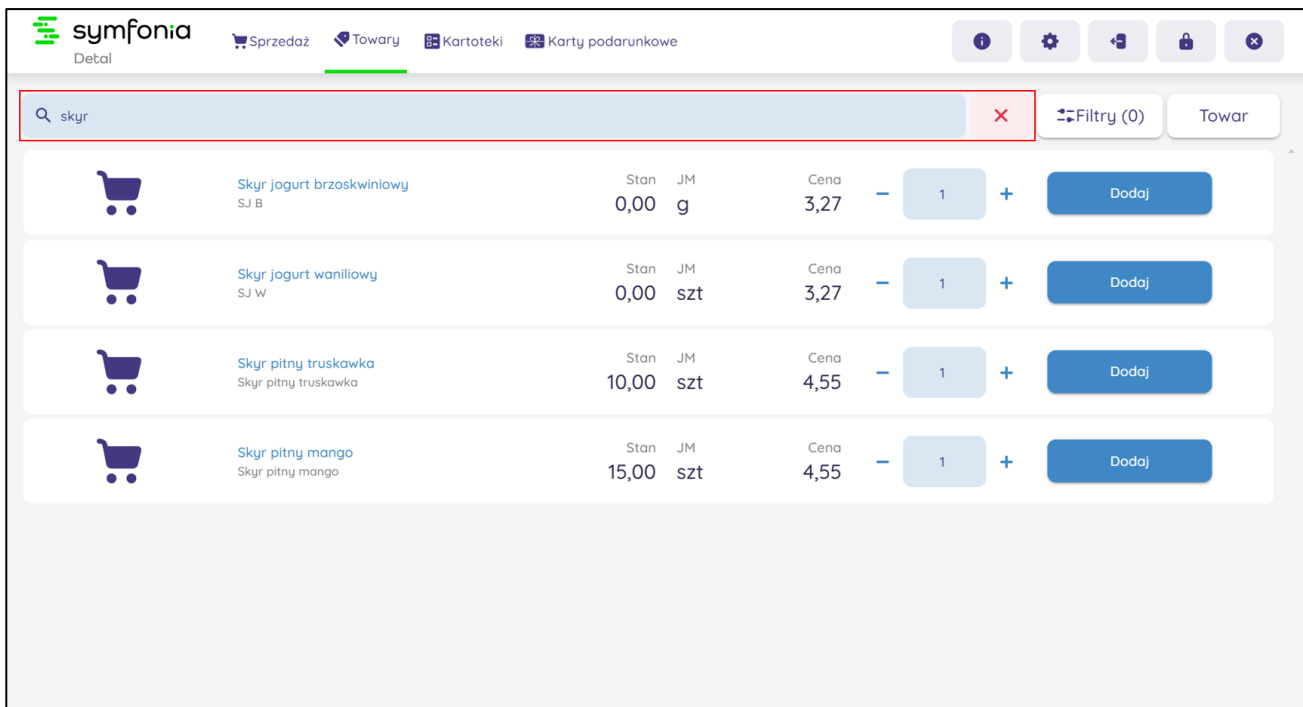
W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



4.1 Wyszukiwanie kategorii/towarów

Użytkownik ma możliwość wyszukania danej grupy lub towaru. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę, bądź początkowe znaki nazwy. Za pomocą przycisku widocznego w prawym górnym rogu należy wybrać tryb wyszukiwania (kategoria lub towar).

Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania. Aby anulować wyszukiwanie należy wybrać widoczny obok wyszukiwarki przycisk **X**.



Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary (selected), Kartoteki, and Karty podarunkowe. A search bar contains the barcode 5901234123471. Below the search bar, there are two product cards. Each card includes a shopping cart icon, the product name, its status (Stan), unit (JM), price (Cena), a quantity selector (1), and a 'Dodaj' button.

Stan	JM	Cena	Quant.
0,00	szt	11,03	1
81,00	szt	15,23	1

Po przejściu do listy towarów kategorii również widoczna jest wyszukiwarka, aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwania wpisać kod lub nazwę towaru.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with a search for 'skyr'. The search bar is at the top. Below it, a category filter 'Lista produktów kategoria: Nabiał' is visible. The results list four product cards, each with a shopping cart icon, product name, status (Stan), unit (JM), price (Cena), a quantity selector (1), and a 'Dodaj' button.

Stan	JM	Cena	Quant.
0,00	g	3,27	1
0,00	szt	3,27	1
15,00	szt	4,55	1
10,00	szt	4,55	1



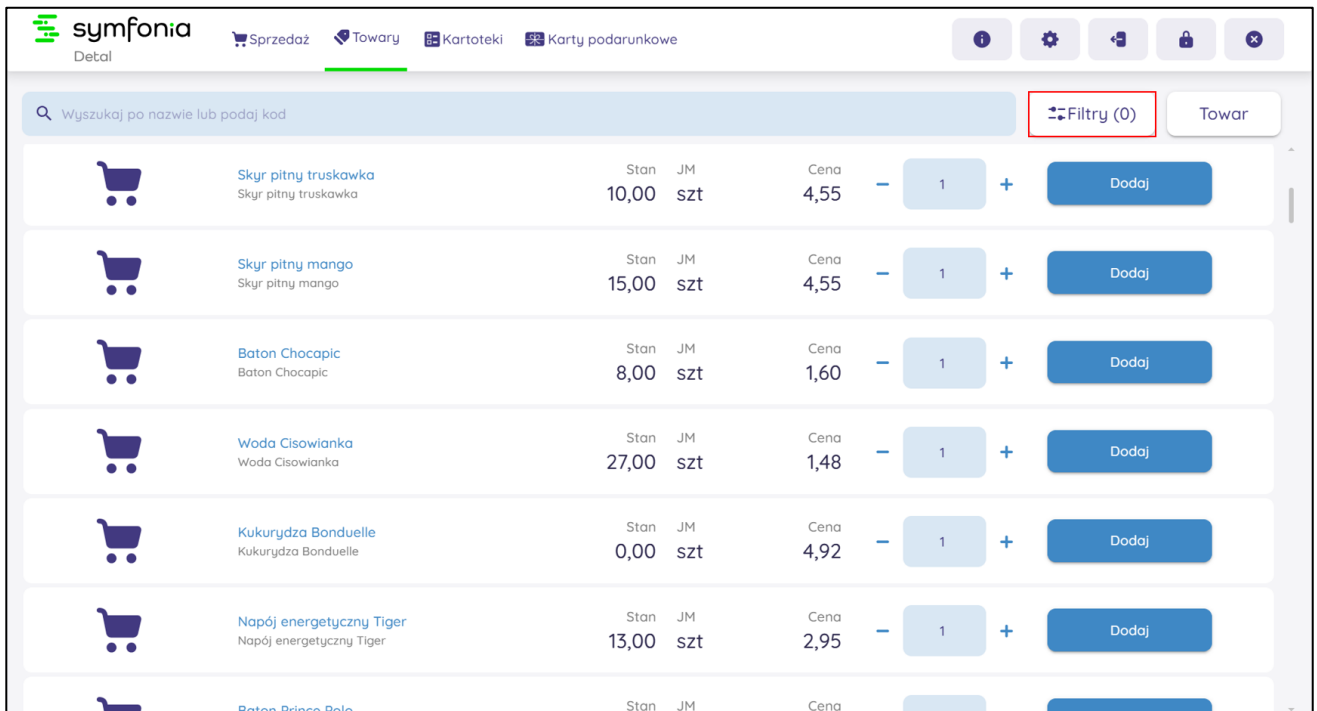
Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko aktywne kategorie lub towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

4.2 Filtrowanie towarów

Obok wyszukiwarki towarów oraz towarów w kategorii widoczny jest przycisk **Filtry**.



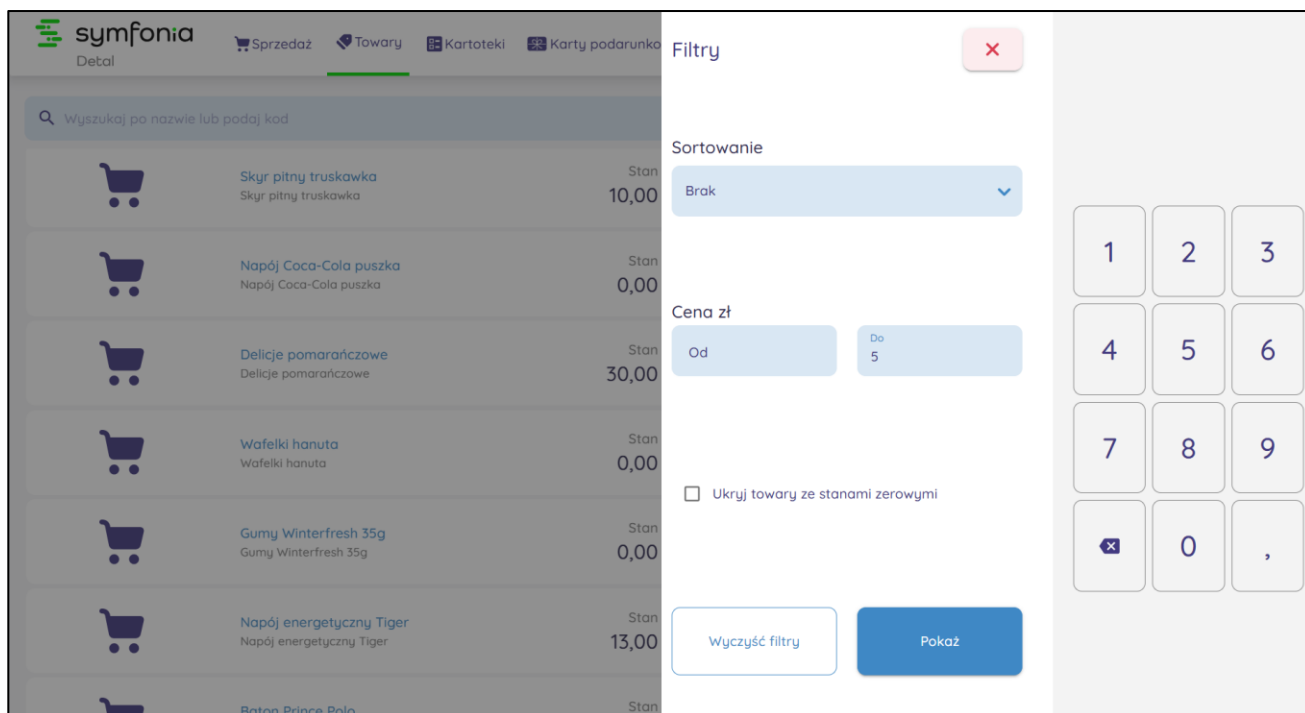
The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar, containing the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar is a button labeled 'Filtry (0)', which is highlighted with a red rectangle. Further right is a button labeled 'Towar'. Below the search bar, a list of products is displayed in a table format. Each row represents a product with a shopping cart icon, the product name, its status (Stan), unit (JM), price (Cena), a quantity selector (with minus, plus, and a central '1' button), and a 'Dodaj' button.

Stan	JM	Cena	+	-	1	+	Dodaj
10,00	szt	4,55	-	+	1	+	Dodaj
15,00	szt	4,55	-	+	1	+	Dodaj
8,00	szt	1,60	-	+	1	+	Dodaj
27,00	szt	1,48	-	+	1	+	Dodaj
0,00	szt	4,92	-	+	1	+	Dodaj
13,00	szt	2,95	-	+	1	+	Dodaj

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa;
- **Ukryj towary ze stanami zerowymi** – zaznaczenie pola przy tej opcji sprawi, że nie będą wyświetlane towary, które nie posiadają stanu handlowego w domyślnym magazynie.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów.



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista towarów będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

4.3 Szczegóły towaru

Po kliknięciu w dany towar wyświetli się ekran ze szczegółami towaru. Po lewej stronie ekranu znajdują się informacje:

- **Nazwa towaru;**
- **Kod towaru;**
- **Kod paskowy;**
- **Grupa towaru;**
- **Dostępność** – stan handlowy towaru w domyślnym magazynie; widoczny tylko wtedy, gdy użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd stanu handlowego towaru**;
- **Cena sprzedaży brutto;**
- **Stawka VAT;**
- **Obraz towaru;**
- **Najniższa cena z ostatnich 30 dni** – musi być włączony zapis historii cen odpowiedniego typu w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli towar ma typ *artykuł* widoczne będą dodatkowe informacje:

- **Cena za kg** – cena przeliczona według wagi netto;
- **Przelicznik na kg** – waga netto pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel;
- **Cena za l** – cena przeliczona według objętości;
- **Przelicznik na l** – objętość pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że wartości w dodatkowych polach będą wyświetlane tylko wtedy, gdy w Symfonia ERP Handel w danych logistycznych (pola objętość i waga netto) uzupełniony został przelicznik wraz z jednostką oraz w Symfonia Detal API, w ustawieniach jednostek miary, dana jednostka została oznaczona jako wagowa/objętościowa. W przeciwnym wypadku będzie widoczny znak –.

The screenshot displays the Symfonia Detal interface for a product. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty подарunkowe. Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows 'Towar: Sok jabłkowy 1,5l'. The main content area is divided into two columns. The left column features a product image of a 1.5L bottle of apple juice, followed by the product name 'Sok jabłkowy 1,5l' and a list of attributes: Kod: S J1,5; Kod paskowy: 456852110006; Grupa towaru: Napoje; Dostępność: 0,00 szt; Cena sprzedaży: 8,61 zł; VAT: 23%; Cena za kg: -; Cena za l: 5,74 zł; Przelicznik na kg: -; Przelicznik na l: 1,5000; and Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł. The right column contains a tabbed interface with 'Opis' selected, showing 'Typ towaru: Towary' and 'Status aktywności: Aktywny'. At the bottom of the left column, there is a quantity selector with a minus button, the number '1', and a plus button, followed by a blue 'Dodaj do paragonu' button.

Prawa strona ekranu została podzielona na trzy zakładki: **Opis**, **Jednostki miary** oraz **Dokumentacja**.

symfonia Detal

Sprzedż Towary Kartoteki Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l

Sok jabłkowy 1,5l

Kod: S J1,5
Kod paskowy: 456852110006
Grupa towaru: Napoje
Dostępność: 0,00 szt

Cena sprzedaży: 8,61 zł VAT: 23%
Cena za kg: - Cena za l: 5,74 zł
Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł

Opis Jednostki miary Dokumentacja Wszystkie stany magazynowe

Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny

- 1 + Dodaj do paragonu

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd wszystkich stanów magazynowych towaru** dodatkowo widoczna będzie zakładka **Wszystkie stany magazynowe**. Po przejściu do tej zakładki prezentowana jest tabela. W kolejnych kolumnach widoczne są: nazwa magazynu, adres magazynu, stan magazynowy oraz stan handlowy. Brak pozycji na liście oznacza brak towaru w magazynach.

symfonia Detal

Sprzedż Towary Kartoteki Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l

Sok jabłkowy 1,5l

Kod: S J1,5
Kod paskowy: 456852110006
Grupa towaru: Napoje
Dostępność: 0,00 szt

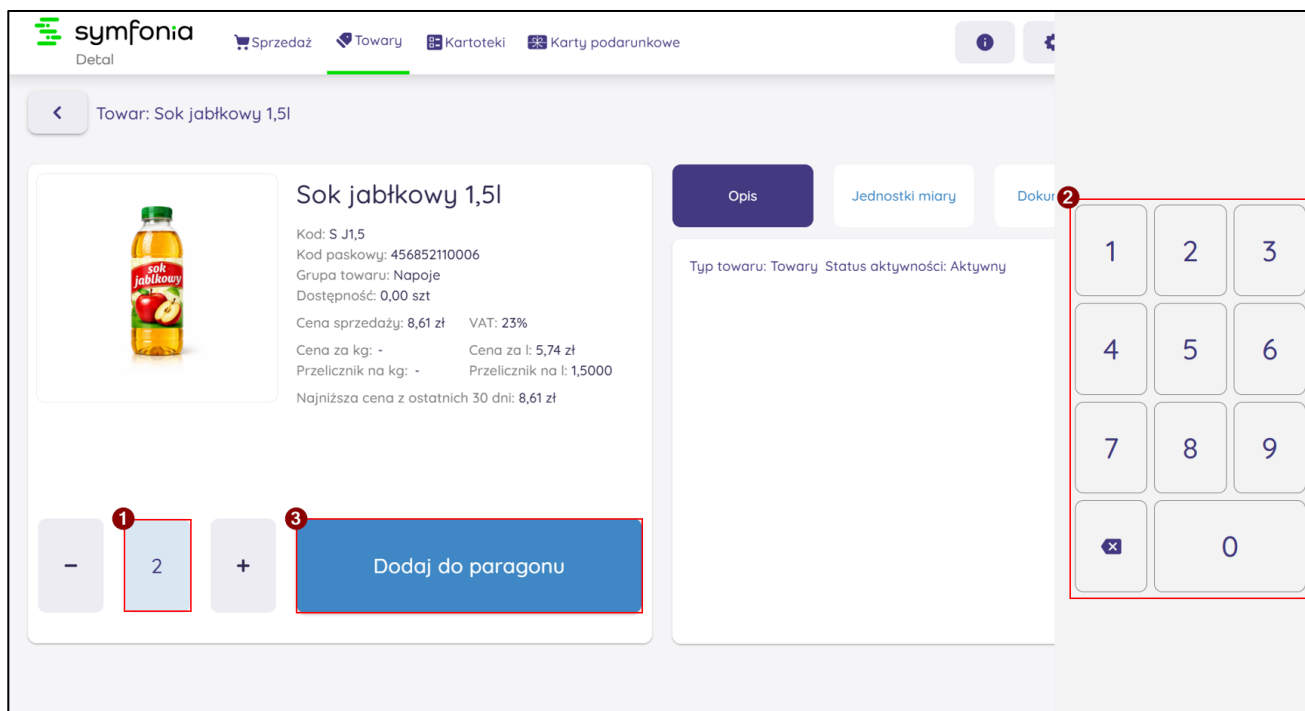
Cena sprzedaży: 8,61 zł VAT: 23%
Cena za kg: - Cena za l: 5,74 zł
Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł

Opis Jednostki miary Dokumentacja **Wszystkie stany magazynowe**

Magazyn	Adres magazynu	Stan magazynowy	Stan handlowy
Magazyn główny	Siedlce Sokółowska 159b	26,00 szt	26,00 szt
Siedlce	Siedlce Partyzantów 14	30,00 szt	30,00 szt
Warszawa	Warszawa Magazynowa 55	15,00 szt	15,00 szt

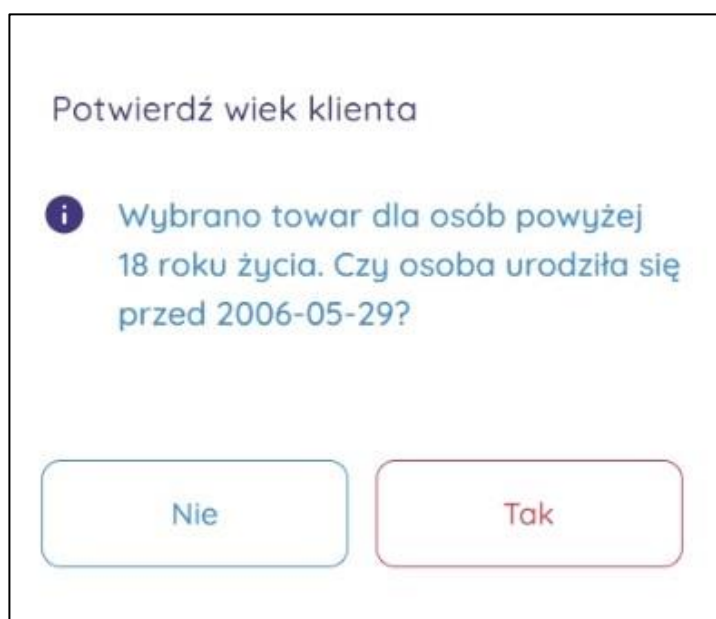
- 1 + Dodaj do paragonu

Użytkownik z poziomu okna szczegółów towaru ma również możliwość dodania produktu do paragonu. W tym celu należy wskazać ilość jaka ma zostać dodana do dokumentu korzystając z przycisków „+” i „-” lub wpisując ilość w pole – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby dodać towar do paragonu należy skorzystać z przycisku **Dodaj do paragonu**. Towar zostanie dodany do paragonu, a użytkownik zostanie przeniesiony do zakładki **Sprzedaż**.

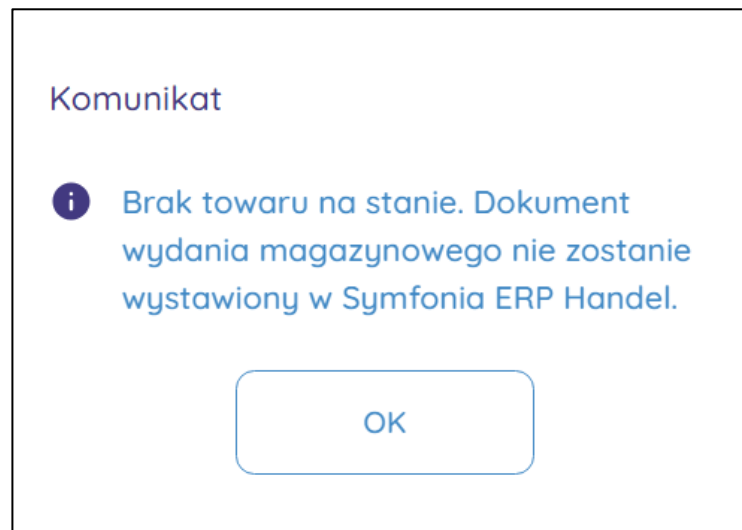


Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

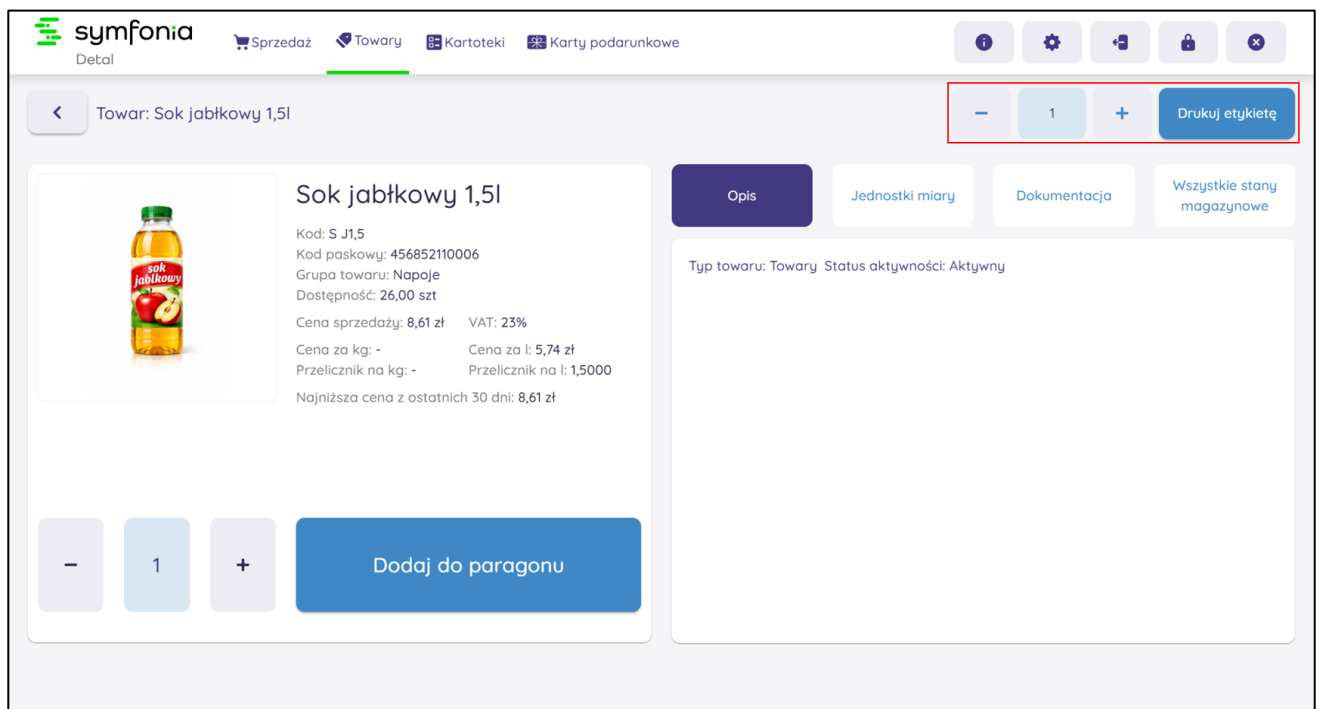


W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



4.3.1 Drukowanie etykiet towaru

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad szczegółami towaru widoczny będzie przycisk **Drukuj etykietę** oraz pole do wpisania ilości wraz z przyciskami + i -.



Aby wydrukować etykietę towaru należy podać poprawne dane połączenia z drukarką etykiet, podać ilość etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface for the product 'Sok jabłkowy 1,5l'. The quantity is set to 1, and the 'Drukuj etykietę' button is highlighted with a red box. The product details include:

- Kod: S J1,5
- Kod paskowy: 456852110006
- Grupa towaru: Napoje
- Dostępność: 26,00 szt
- Cena sprzedaży: 8,61 zł VAT: 23%
- Cena za kg: - Cena za l: 5,74 zł
- Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
- Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł

The interface also shows a 'Dodaj do paragonu' button and a 'Drukuj etykietę' button. The quantity selector is set to 1.

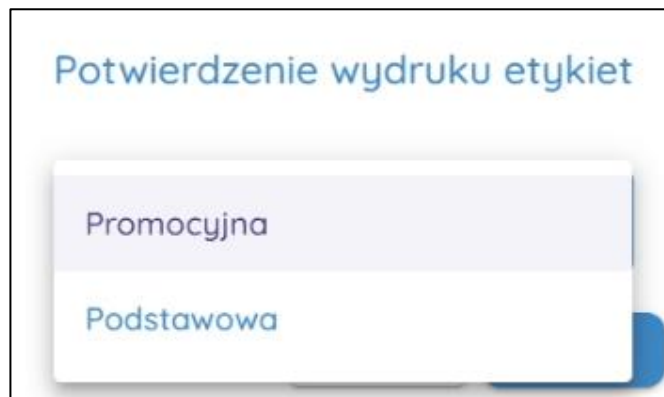
Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Drukuj etykietę**.

This screenshot is identical to the one above, showing the Symfonia Detal interface for the product 'Sok jabłkowy 1,5l'. The quantity is set to 1, and the 'Drukuj etykietę' button is highlighted with a red box. The product details include:

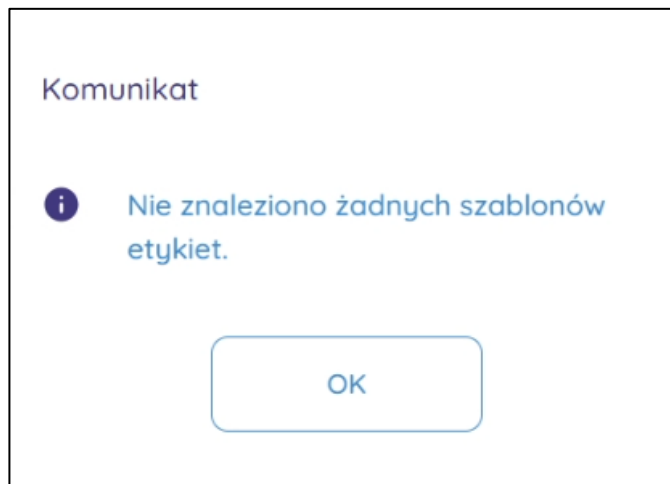
- Kod: S J1,5
- Kod paskowy: 456852110006
- Grupa towaru: Napoje
- Dostępność: 26,00 szt
- Cena sprzedaży: 8,61 zł VAT: 23%
- Cena za kg: - Cena za l: 5,74 zł
- Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000
- Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 8,61 zł

The interface also shows a 'Dodaj do paragonu' button and a 'Drukuj etykietę' button. The quantity selector is set to 1.

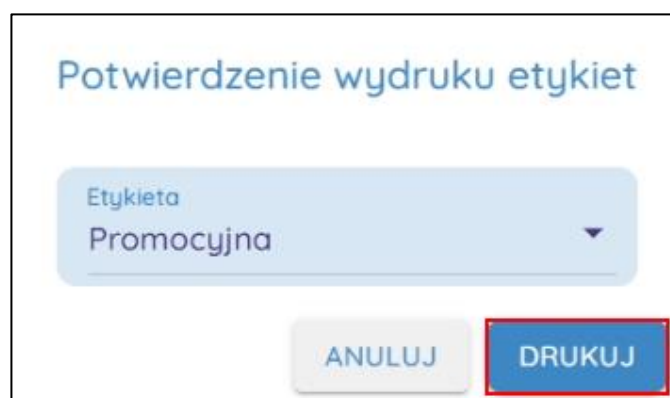
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce **Etykiety**. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety danego towaru. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat. Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.



4.4 Zbiorczy wydruk etykiet z kartoteki

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad listą towarów widoczny będzie przycisk **Wydrukuj etykiety**.

symfonia
Detal

Sprzedaż | Towary | Kartoteki | Karty подарункowe

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod | Filtry (0)

Lista produktów kategoria: Nabiał **WYDRUKUJ ETYKIETY**

Produkt	Stan	JM	Cena	+	-	+	-
Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	-	1	+	Dodaj
Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 SJ B	0,00	g	3,27	-	1	+	Dodaj
Skyr jogurt waniliowy SJ W	0,00	szt	3,27	-	1	+	Dodaj
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	-	1	+	Dodaj
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	-	1	+	Dodaj
Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	szt	5,14	-	1	+	Dodaj

Wybranie tego przycisku spowoduje, że użytkownik będzie miał możliwość zaznaczenia pola wyboru przy towarach, do których etykiety chce wydrukować.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty подарункowe'. A search bar contains the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. Below the search bar, the page title is 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. There are two buttons: 'ZAZNACZ WSZYSTKO' (highlighted with a red box) and 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów'. The product list contains six items, each with a checkbox in the first column. The first three items have their checkboxes checked, while the last three are unchecked. The items are:

Wybór	Produkt	Stan	JM	Cena	Quantum	Akcja
<input checked="" type="checkbox"/>	Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	1	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>	Skyr jogurt brzoskwiniowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	1	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>	Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	1	Dodaj
<input type="checkbox"/>	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	1	Dodaj
<input type="checkbox"/>	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	1	Dodaj
<input type="checkbox"/>	Ser żółty w plastrach S Z P	67,00	szt	5,14	1	Dodaj

Nad listą dostępny jest przycisk **Zaznacz wszystko** lub **Odnznacz wszystko** pozwalający na zaznaczenie lub odznaczenie do wydruku wszystkich towarów z listy.

This screenshot is identical to the one above, but the 'ZAZNACZ WSZYSTKO' button is highlighted with a red box. In this view, all checkboxes in the product list are unchecked.

symfonia Detal

Sprzedaż **Towary** Kartoteki Karty подарункowe

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod Filtry (0)

Lista produktów kategoria: **Nabiał** ODZNACZ WSZYSTKO - 1 + Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów

<input checked="" type="checkbox"/>		Nazwa produktu	Stan	JM	Cena	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiniowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	szt	5,14	-	1	+	Dodaj

Po zaznaczeniu wybranych towarów należy podać ilość kopii każdej z etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.

symfonia Detal

Sprzedaż **Towary** Kartoteki Karty подарункowe

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod Filtry (0)

Lista produktów kategoria: **Nabiał** ZAZNACZ WSZYSTKO - 1 + Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów

<input type="checkbox"/>		Nazwa produktu	Stan	JM	Cena	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiniowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	-	1	+	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	-	1	+	Dodaj
<input type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	-	1	+	Dodaj
<input type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	-	1	+	Dodaj
<input type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	67,00	szt	5,14	-	1	+	Dodaj

Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar. The main content area displays a list of products under the category 'Nabiał'. The products are:

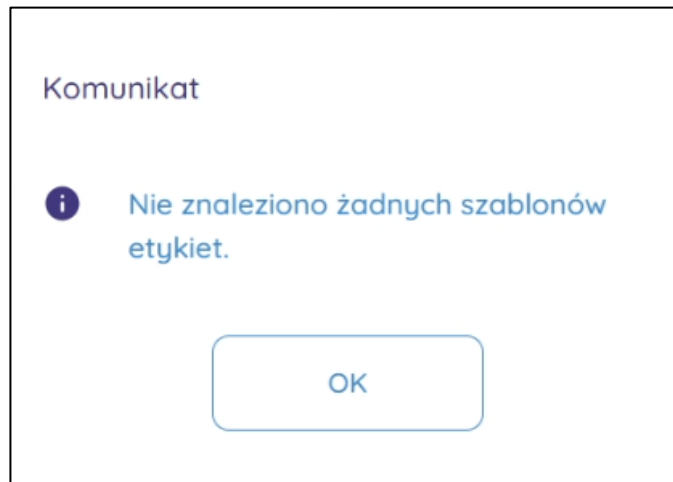
checkbox	Product Name	Stan	JM	Cena	Quantity	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	Masło Polskie M P	69,00	szt	8,61	1	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>	Skyr jogurt brzoskwiniowy 0029 S J B	0,00	g	3,27	1	Dodaj
<input checked="" type="checkbox"/>	Skyr jogurt waniliowy S J W	0,00	szt	3,27	1	Dodaj
<input type="checkbox"/>	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	15,00	szt	4,55	1	Dodaj
<input type="checkbox"/>	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	10,00	szt	4,55	1	Dodaj
<input type="checkbox"/>	Ser żółty w plastrach S Z P	67,00	szt	5,14	1	Dodaj

A button labeled 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów' is highlighted with a red box. The interface also includes a 'ZAZNACZ WSZYSTKO' button and a 'Filtry (0)' button.

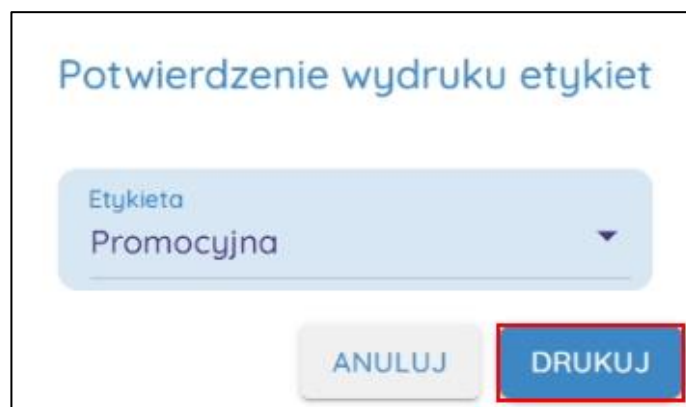
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce *Etykiety*. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety zaznaczonych towarów. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



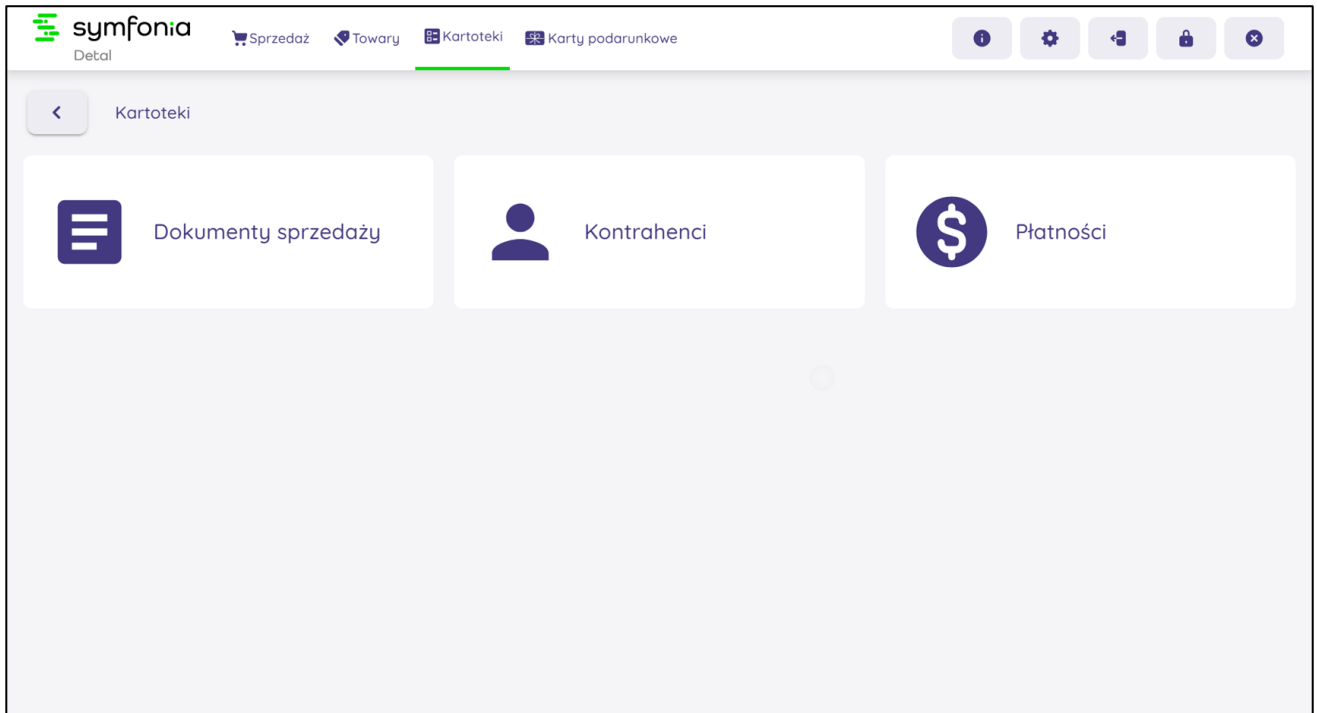
W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat.



Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.

5 Kartoteki

W zakładce **Kartoteki** dostępne są kartoteki dokumentów sprzedaży, kontrahentów oraz płatności. Należy pamiętać, że zakładka nie będzie widoczna w przypadku braku uprawnień do jej elementów.

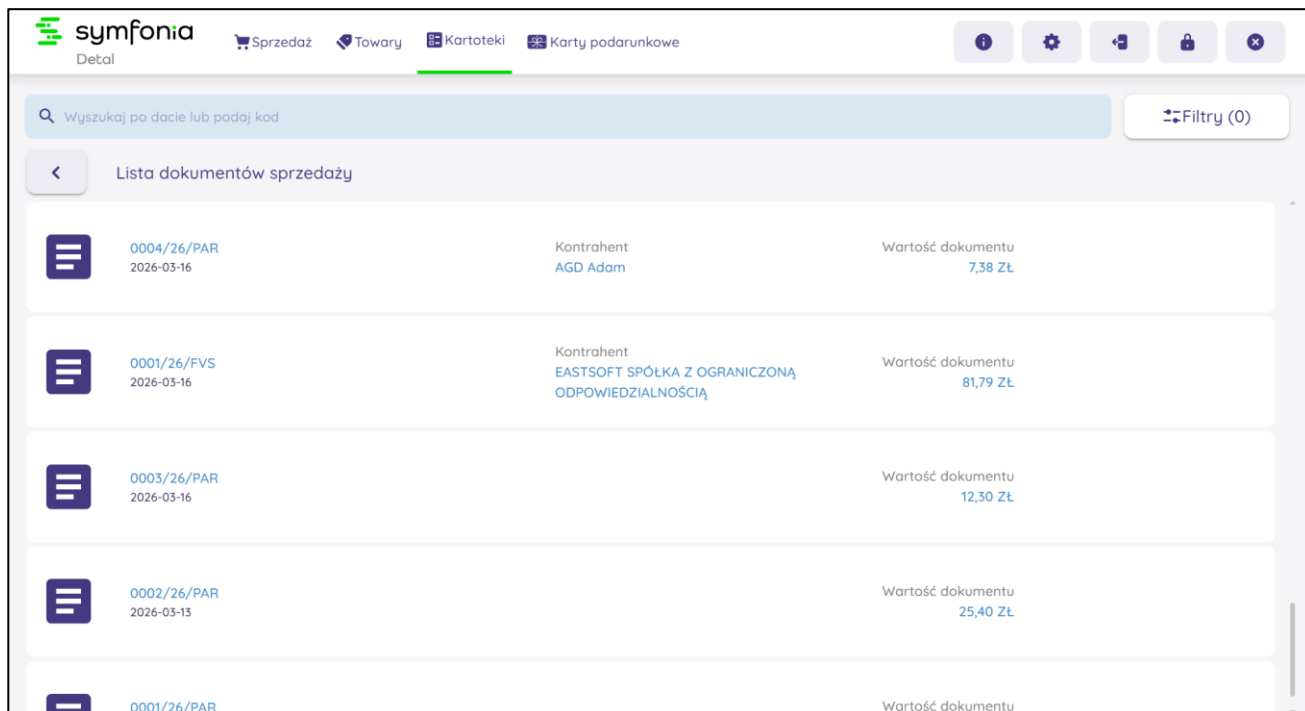


5.1 Dokumenty sprzedaży

W kartotece dokumentów sprzedaży znajdują się wszystkie faktury i paragony wystawione z poziomu Symfonia Detal.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Dokumenty sprzedaży** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Podgląd kartoteki dokumentów sprzedaży** nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na każdej pozycji widoczny jest numer dokumentu, data wystawienia, kontrahent (jeżeli został dodany do dokumentu) oraz wartość brutto.



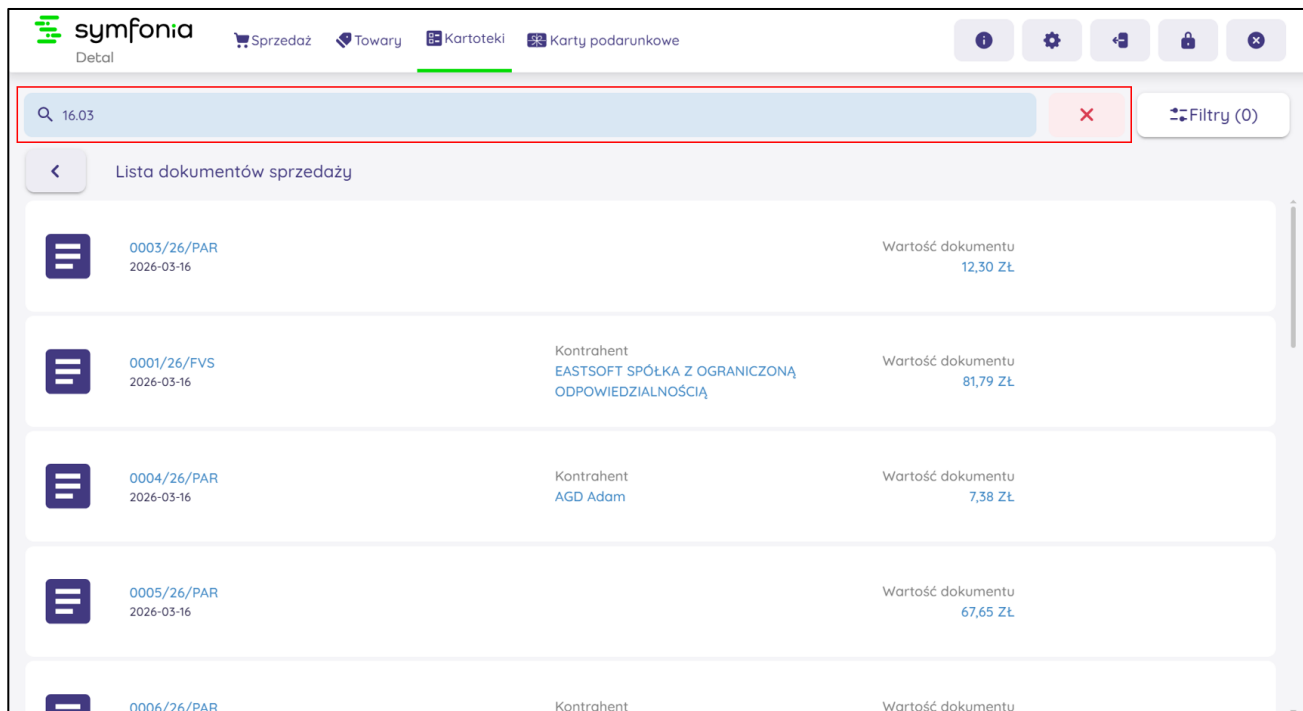
Icon	Document Number & Date	Contractor	Document Value
	0004/26/PAR 2026-03-16	Kontrahent AGD Adam	Wartość dokumentu 7,38 Zł
	0001/26/FVS 2026-03-16	Kontrahent EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Wartość dokumentu 81,79 Zł
	0003/26/PAR 2026-03-16		Wartość dokumentu 12,30 Zł
	0002/26/PAR 2026-03-13		Wartość dokumentu 25,40 Zł
	0001/26/PAR		Wartość dokumentu



Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 100 pierwszych dokumentów sprzedaży. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.1.1 Wyszukiwanie dokumentów

Użytkownik ma możliwość wyszukania dokumentu po dacie, kodzie, opisie, wartości lub kontrahencie. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę odpowiednią frazę. Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word 'Detal'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. A search bar is located below the navigation bar, containing the text '16.03'. To the right of the search bar, there is a 'Filtry (0)' button. Below the search bar, there is a header for the search results: 'Lista dokumentów sprzedaży'. The search results are displayed in a list format, with each item showing a document ID, date, and value. The first item is '0003/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '12,30 Zł'. The second item is '0001/26/FVS' with a date of '2026-03-16' and a value of '81,79 Zł'. The third item is '0004/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '7,38 Zł'. The fourth item is '0005/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '67,65 Zł'. The fifth item is '0006/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '67,65 Zł'. The search results are displayed in a list format, with each item showing a document ID, date, and value. The first item is '0003/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '12,30 Zł'. The second item is '0001/26/FVS' with a date of '2026-03-16' and a value of '81,79 Zł'. The third item is '0004/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '7,38 Zł'. The fourth item is '0005/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '67,65 Zł'. The fifth item is '0006/26/PAR' with a date of '2026-03-16' and a value of '67,65 Zł'.

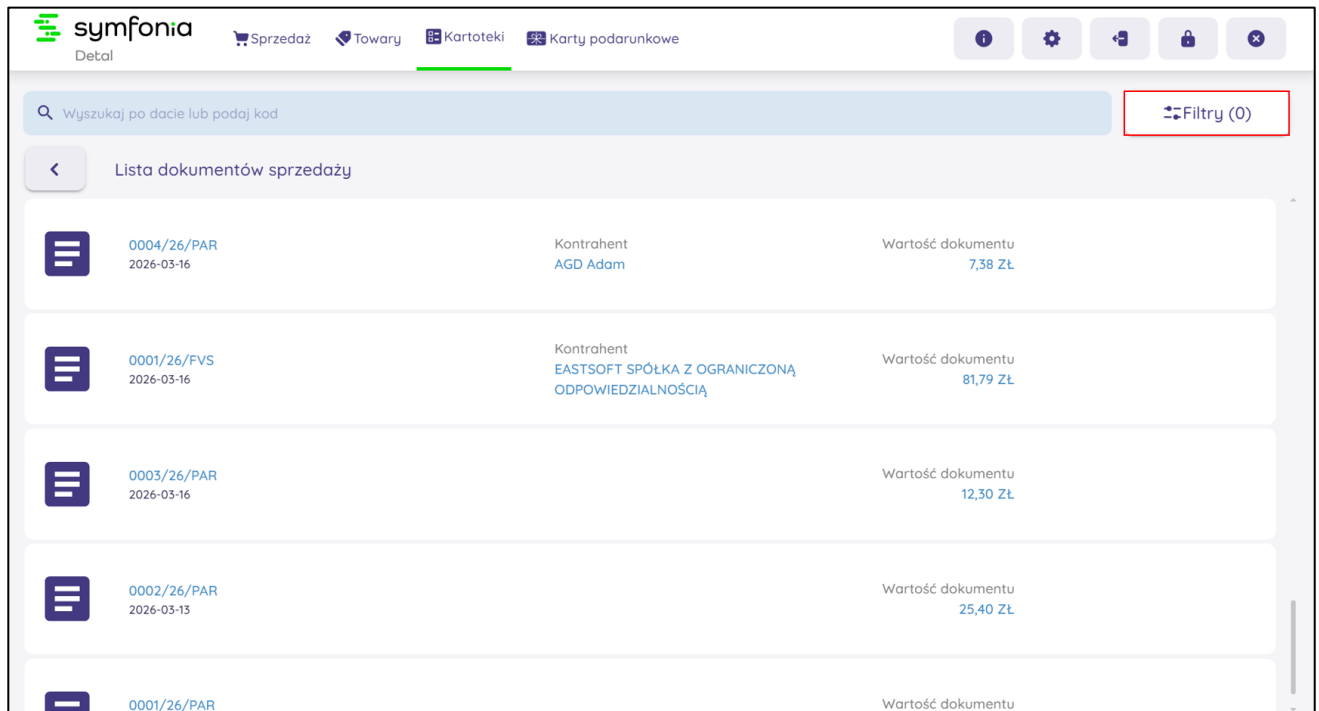
ID Dokumentu	Data	Kontrahent	Wartość dokumentu
0003/26/PAR	2026-03-16		12,30 Zł
0001/26/FVS	2026-03-16	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	81,79 Zł
0004/26/PAR	2026-03-16	AGD Adam	7,38 Zł
0005/26/PAR	2026-03-16		67,65 Zł
0006/26/PAR	2026-03-16		67,65 Zł



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

5.1.2 Filtrowanie dokumentów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



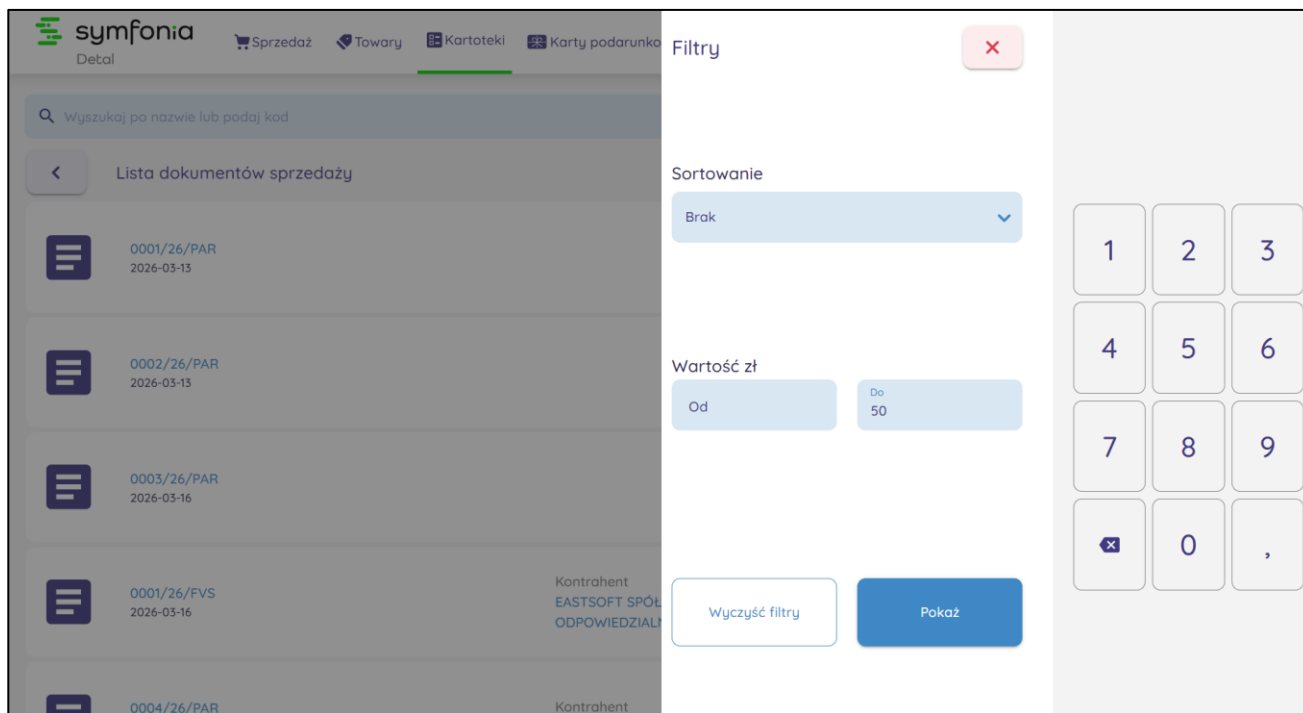
The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word "Detal". To the right of the logo are navigation icons for "Sprzedaż", "Towary", "Kartoteki", and "Karty podarunkowe". Further right are utility icons for help, settings, refresh, lock, and close. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Wyszukaj po dacie lub podaj kod". To the right of the search bar is a red-bordered button labeled "Filtry (0)". Below the search bar is a header for the current view: "Lista dokumentów sprzedaży". The main content area shows a list of sales documents, each with a document ID and date on the left, the counterparty name in the middle, and the document value on the right. The visible documents are:

Document ID / Date	Counterparty	Document Value
0004/26/PAR 2026-03-16	Kontrahent AGD Adam	Wartość dokumentu 7,38 Zł
0001/26/FVS 2026-03-16	Kontrahent EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	Wartość dokumentu 81,79 Zł
0003/26/PAR 2026-03-16		Wartość dokumentu 12,30 Zł
0002/26/PAR 2026-03-13		Wartość dokumentu 25,40 Zł
0001/26/PAR		Wartość dokumentu

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy dokumentów, tj.:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Kod rosnąco*, *Kod malejąco*, *Brak* – wyłączenie sortowania dokumentów;
- **Wartość zł** – należy wpisać wartość *Od* i/lub *Do*.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę dokumentów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista dokumentów.



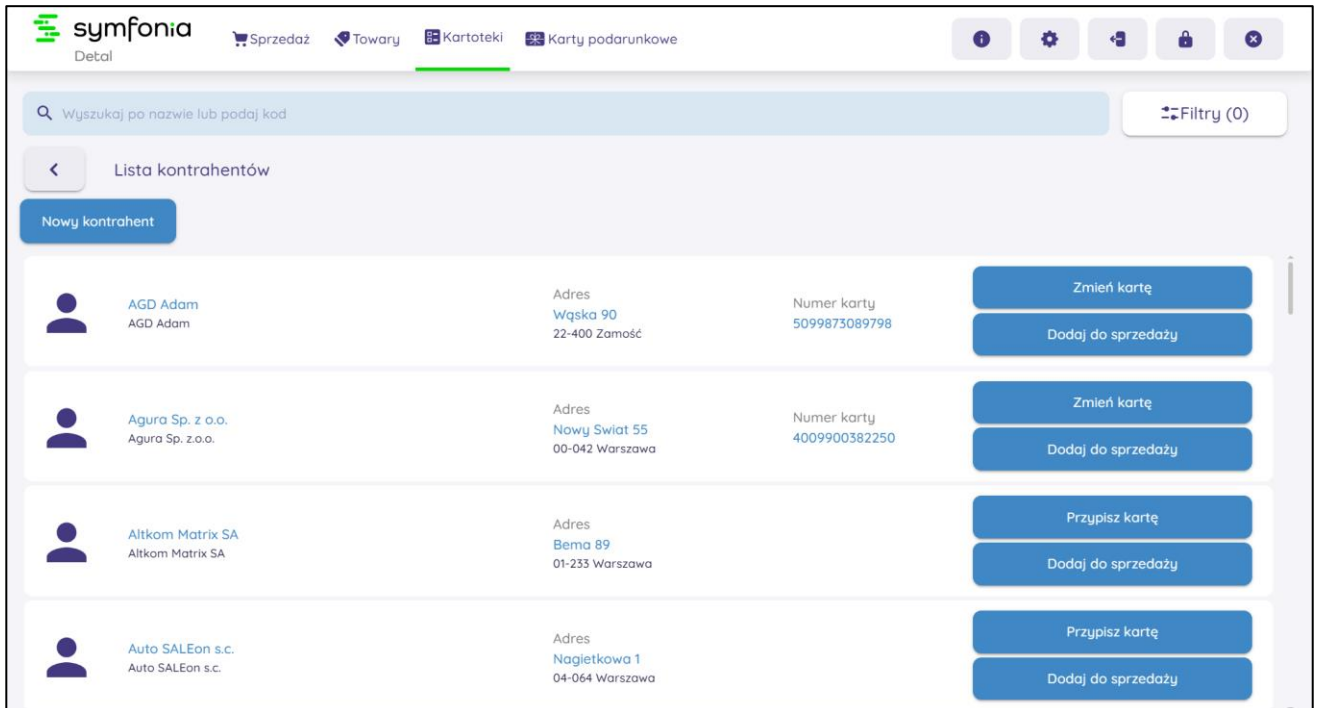
Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista dokumentów sprzedaży będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.2 Kontrahenci

W kartotece kontrahentów widoczna jest lista wszystkich kontrahentów dostępnych w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Kontrahenci** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Podgląd kartoteki kontrahentów** nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na pozycji kontrahenta widoczne są informacje: nazwa i kod kontrahenta, adres kontrahenta oraz numer przypisanej do kontrahenta karty rabatowej.



The screenshot shows the Symfonia ERP interface for the 'Lista kontrahentów' (Contractor List) page. The page header includes the Symfonia logo and navigation tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty подарunkowe'. A search bar is present with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. Below the search bar, there is a 'Nowy kontrahent' button and a 'Filtry (0)' button. The main content area displays a list of contractors with the following data:

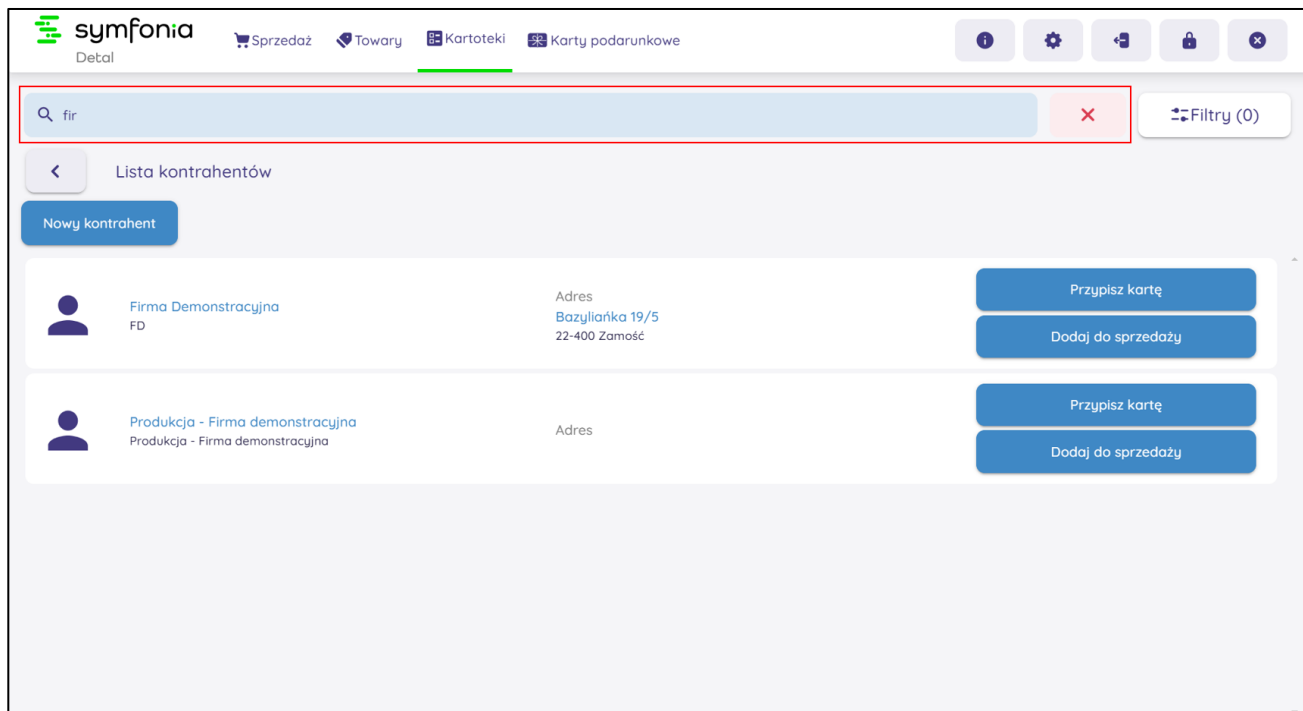
Nazwa i kod kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży



Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych kontrahentów. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.2.1 Wyszukiwanie kontrahentów

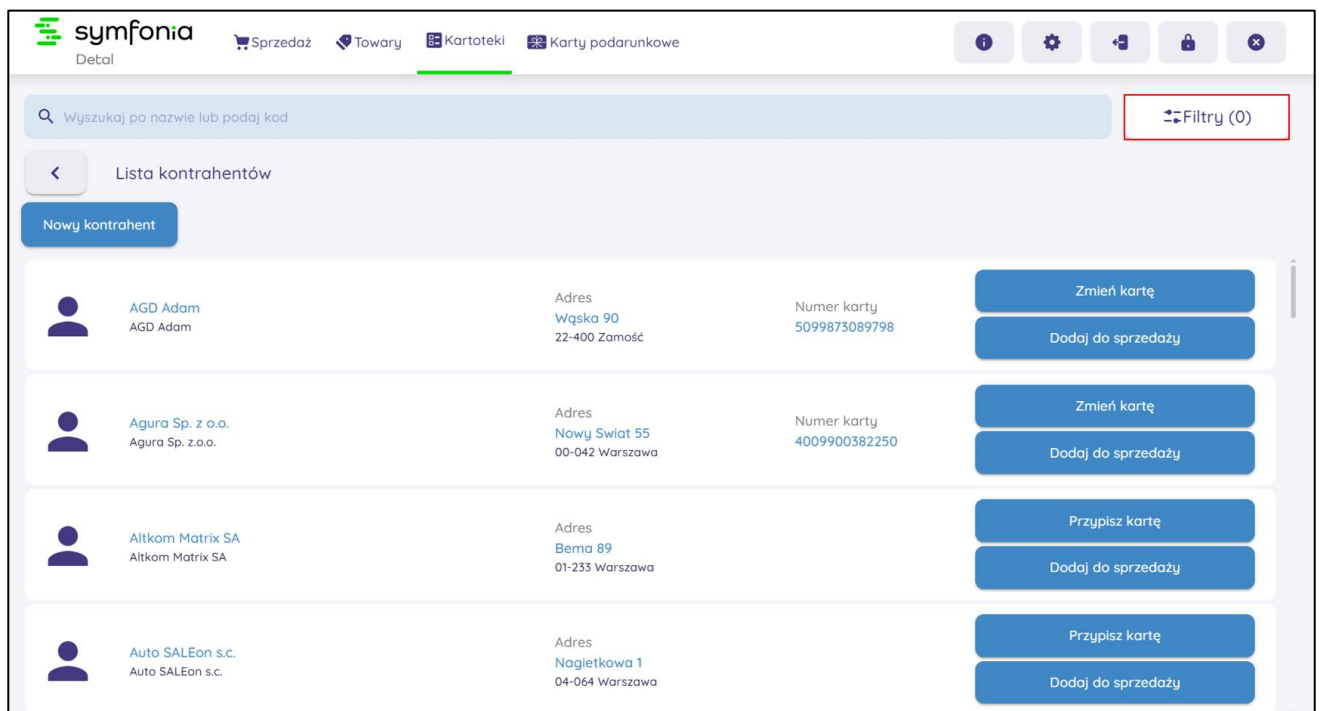
Użytkownik ma możliwość wyszukania danego kontrahenta po nazwie, kodzie, numerze NIP/PESEL. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę odpowiednią frazę. Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany dokument nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

5.2.2 Filtrowanie kontrahentów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



The screenshot displays the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word "Detal". To the right of the logo are navigation icons for "Sprzedaż", "Towary", "Kartoteki", and "Karty podarunkowe". Further right are utility icons for information, settings, refresh, lock, and close. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod". To the right of the search bar is a button labeled "Filtry (0)". Below the search bar is a header for the "Lista kontrahentów" section, including a back arrow and a "Nowy kontrahent" button. The main content area contains a list of four contractors, each with a profile icon, name, address, card number, and two action buttons: "Zmień kartę" and "Dodaj do sprzedaży".

Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia sortowania listy kontrahentów. Z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania kontrahentów.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę kontrahentów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista kontrahentów.

The screenshot displays the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the placeholder text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod". The main content area is titled "Lista kontrahentów" and features a "Nowy kontrahent" button. A table lists four contractors with their details:

Logo	Nazwa	Adres	Numer karty
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5099873089798
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 4009900382250
	Altikom Matrix SA Altikom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa	
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	

On the right side, a "Filtry" sidebar is open, showing a "Sortowanie" dropdown menu with the following options: "Brak", "Nazwa: od A do Z", and "Nazwa: od Z do A". Below the menu are two buttons: "Wyczyść filtry" and "Pokaż".



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista kontrahentów będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.2.3 Wydawanie kart rabatowych

Imienne karty rabatowe uprawniają ich posiadaczy do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

W zakładce **Kontrahenci** użytkownik ma możliwość wydania kontrahentowi karty rabatowej oraz zmiany przypisanej już do kontrahenta karty. W tym celu należy skorzystać z przycisku widocznego na pozycji:

- **Przypisz kartę** – w przypadku wydania kontrahentowi karty;
- **Zmień kartę** – w przypadku zmiany przypisanej do kontrahenta karty.

Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcje
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

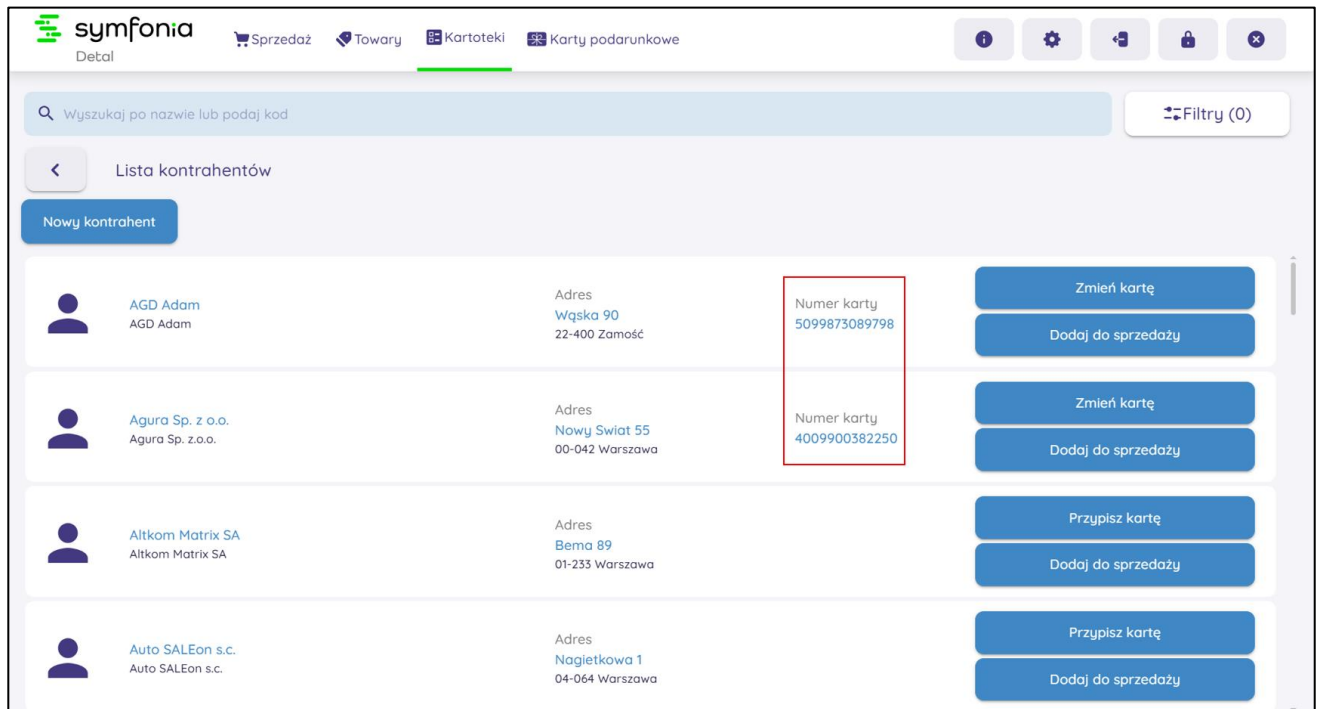
Po kliknięciu przycisku **Przypisz kartę/Zmień kartę** pojawi się okno z prośbą o zeskanowanie karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i powoduje zamknięcie okna komunikatu.

Skanowanie karty

Proszę zeskanować kartę klienta

Anuluj

Po zeskanowaniu karty o unikalnym kodzie kreskowym okno skanowania zostanie zamknięte, a numer przypisanej karty będzie widoczny na pozycji kontrahenta.

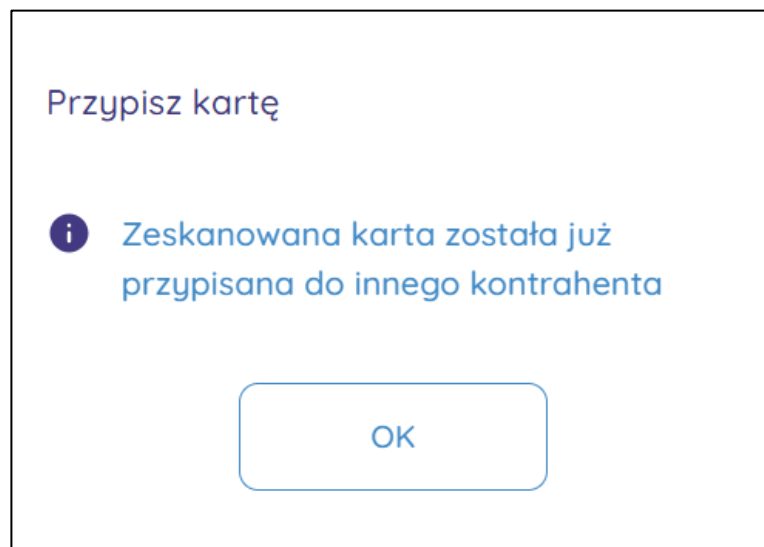


The screenshot shows the 'Lista kontrahentów' (Contractor List) in the Symfonia ERP Handel system. The interface includes a search bar, a 'Nowy kontrahent' button, and a list of contractors. Each contractor entry displays their name, address, and a card number. The card numbers are highlighted in a red box.

Imię i nazwisko	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Przypisany numer karty zostanie również zapisany w polu własnym kontrahenta *Numer karty Detal* w systemie Symfonia ERP Handel.

W przypadku zeskanowania karty, która została już przypisana do innego kontrahenta, użytkownik otrzyma stosowny komunikat.



The dialog box is titled 'Przypisz kartę' and contains an information icon followed by the text: 'Zeskanowana karta została już przypisana do innego kontrahenta'. An 'OK' button is located at the bottom of the dialog.

Należy pamiętać, że możliwość przypisania/zmiany kart mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Wydawanie kart klienta nadane** w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, przy próbie przypisania karty pojawi się komunikat informujący o wymaganym potwierdzeniu operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Wydawanie kart klienta

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania operacji. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Wydawanie kart klienta** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

5.2.4 Dodawanie kontrahenta do sprzedaży

Użytkownik ma możliwość dodania kontrahenta do sprzedaży bezpośrednio z kartoteki. W tym celu należy przy odpowiednim z kontrahentów wybrać opcję **Dodaj do sprzedaży**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty подарункowe. Below the navigation is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a filter button "Filtry (0)". The main content area is titled "Lista kontrahentów" and contains a table of contractors. Each row represents a contractor and includes a profile picture, name, address, and card number. The "Dodaj do sprzedaży" button for the first contractor is highlighted with a red border.

Logo	Nazwa	Adres	Numer karty	Akcje
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
	Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Po wybraniu tej opcji użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu sprzedaży, gdzie dodany będzie wybrany kontrahent. Domyślnie jest to paragon z NIP, który można zamienić na fakturę, jeżeli kontrahent posiada PESEL lub NIP.

The screenshot shows the Symfonia Detal sales interface. The main area displays a list of items with columns for LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. Two items are listed: 'Masło Polskie M P' (quantity 4, price 8.61) and 'Skyr pitny truskawka' (quantity 1, price 4.55). The total amount to pay is 38.99 zł. On the right, there is a sidebar with a search bar, a filter button, and a list of actions: 'Zamień na fakturę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Aby zmienić kontrahenta dodanego do sprzedaży należy przejść ponownie do kartoteki kontrahentów i wybrać przycisk **Dodaj do sprzedaży**. Należy jednak pamiętać, że typ dokumentu (paragon/faktura) pozostanie bez zmian.

Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych, jeżeli wybrany do zmiany kontrahent nie posiada NIP-u ani PESEL-u, a dokument sprzedaży jest fakturą wyświetli się stosowny komunikat. Wybranie opcji **Tak** sprawi, że kontrahent zostanie dodany do sprzedaży, ale dokument zostanie zmieniony na paragon. Kliknięcie **Nie** spowoduje anulowanie operacji – kontrahent na dokumencie nie zostanie zmieniony.

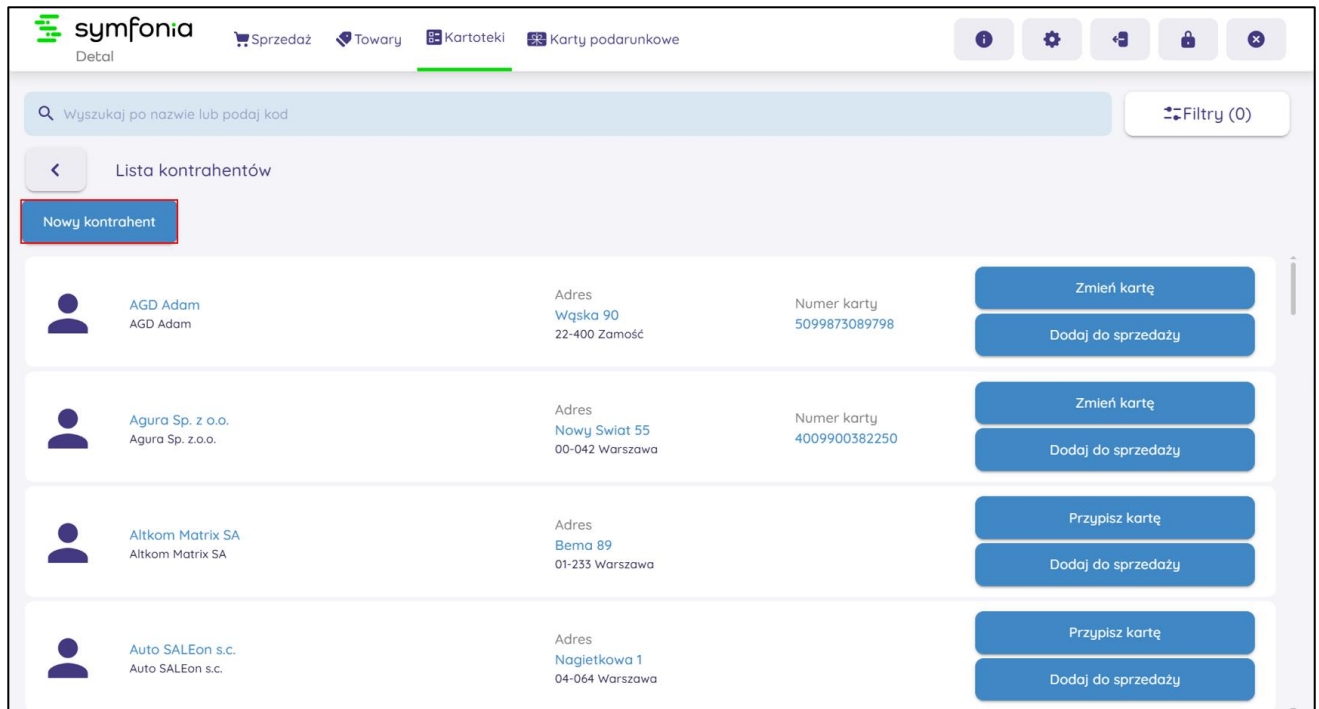
Dodaj do sprzedaży

! Kontrahent nie posiada NIP-u ani PESEL-u. Czy chcesz dodać kontrahenta i zmienić typ dokumentu na paragon?

Nie Tak

5.2.5 Dodawanie nowego kontrahenta

Użytkownik ma możliwość utworzenia nowego kontrahenta z poziomu Symfonia Detal. W tym celu należy skorzystać z przycisku **Nowy kontrahent** dostępnego na zakładce **Kontrahenci**.



The screenshot displays the Symfonia Detal web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word 'Detal'. To the right of the logo are navigation icons for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty подарunkowe'. Further right are utility icons for information, settings, a home button, a lock, and a close button. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. Below the search bar is a breadcrumb trail showing a back arrow and the text 'Lista kontrahentów'. A blue button labeled 'Nowy kontrahent' is highlighted with a red border. Below this is a list of four contractors, each with a profile icon, name, address, card number, and two action buttons: 'Zmień kartę' and 'Dodaj do sprzedaży'.

Nazwa	Adres	Numer karty	Akcje
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5099873089798	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Swiat 55 00-042 Warszawa	4009900382250	Zmień kartę Dodaj do sprzedaży
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa		Przypisz kartę Dodaj do sprzedaży

Wyświetlone okno umożliwia wprowadzenie wszystkich danych związanych z kontrahentem:

- **Podmiot** – rozwijana lista wyboru rodzajów kontrahenta:
 - Firma, czyli podmiot gospodarczy;
 - Osoba fizyczna (firma) czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
 - Osoba fizyczna.
- **Imię i Nazwisko** – imię i nazwisko kontrahenta (dostępne dla kontrahentów będących osobą fizyczną, niewidoczne dla firm);
- **Nazwa** – pełna nazwa kontrahenta;
- **Kod** – unikalna nazwa identyfikująca kontrahenta w programie;
- **NIP/PESEL** – numery identyfikacji podatkowej i systemu elektronicznej ewidencji ludności;
- **Dane adresowe** (ulica, numer domu, numer mieszkania, kraj (domyślnie PL), miejscowość, kod pocztowy, poczta, województwo) – wprowadzone w Symfonia Detal dane adresowe kontrahenta są automatycznie przepisane do adresu korespondencyjnego na formacie kontrahenta w Symfonia ERP handel;
- **Dane kontaktowe** (email, telefon) – wprowadzone w Symfonia Detal dane kontaktowe są zapisywane na formacie kontrahenta w Symfonia ERP Handel, w zakładce **Osoba kontaktowa**.

The screenshot shows a web form titled "Dane kontrahenta" with a back arrow icon. At the top left, there is a blue button labeled "Pobierz z GUS". Below it, the form consists of several input fields:

- A dropdown menu for "Podmiot" with "Firma" selected and a downward arrow.
- A text input field for "Nazwa".
- Two text input fields: "Kod" and "NIP/PESEL".
- Three text input fields: "Ulica", "Numer domu", and "Numer mieszkania".
- Five text input fields: "Kraj" (with "PL" selected), "Miejscowość", "Kod pocztowy", "Poczta", and "Województwo".
- Two text input fields: "Email" and "Telefon".

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Anuluj" (cancel) and "Zapisz" (save).

Powyżej danych kontrahenta dostępny jest przycisk **Pobierz z GUS**. Przycisk ten uruchamia wczytanie danych kontrahenta z serwisu Głównego Urzędu Statystycznego. Kontrahent jest identyfikowany na podstawie wprowadzonego numeru NIP.

Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot
Firma

Nazwa
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL
5262831503

Ulica
Aleje Jerozolimskie

Numer domu
132

Numer mieszkania

Kraj
PL

Miejscowość
Warszawa

Kod pocztowy
02305

Poczta
Warszawa

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj Zapisz

Aby zapisać kontrahenta w systemie należy wybrać przycisk **Zapisz**. Podczas zapisu następuje weryfikacja czy wszystkie wymagane przez system pola zostały uzupełnione. W przypadku, gdy pole wymagane nie zostanie uzupełnione, system wyświetli stosowny komunikat.

Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot
Firma

Nazwa
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
SYMFOONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL
5262831503

Ulica
Aleje Jerozolimskie

Numer domu
132

Numer mieszkania

Kraj
PL

Miejscowość
Warszawa

Kod pocztowy
Kod pocztowy nie może być pusty

Poczta
Warszawa

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj Zapisz

Przycisk **Anuluj** przerywa wykonywaną operację, bez zapisywania wprowadzonych danych.

Edycja oraz usuwanie zapisanego kontrahenta możliwe są jedynie z poziomu Symfonia ERP Handel.

5.3 Płatności

W zakładce **Płatności** użytkownik ma możliwość podglądu historii płatności wykonanych danego dnia.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Płatności** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie **Podgląd kartoteki płatności** nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Płatności prezentowane są w postaci listy zawierającej informacje takie jak: **Kontrahent**, **Numer dokumentu**, **Data**, **Kwota w zł** oraz **Typ operacji**. Po prawej stronie podsumowane są wszystkie wpłaty oraz wypłaty z podziałem na typ płatności. W historii płatności nie są uwzględniane płatności kartami подарunkowymi.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2026-03-17]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		076/01/26/KP	10:59:46	66,69	GOTÓWKA
2		076/01/26/BP	11:00:06	86,10	KARTA
3		076/02/26/KP	11:00:14	16,28	GOTÓWKA
4		076/01/26/CP	11:00:22	67,65	BON/VOUCHER
5	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	076/03/26/KP	11:00:44	105,16	GOTÓWKA
6		076/04/26/KP	11:01:10	7,38	GOTÓWKA

BON/VOUCHER	
Stan otwarcia:	2 012,56 zł
Wpłaty:	67,65 zł
Wypłaty:	0,00 zł
Stan zamknięcia:	2 080,21 zł

KARTA	
Stan otwarcia:	10 040,12 zł
Wpłaty:	86,10 zł
Wypłaty:	0,00 zł
Stan zamknięcia:	10 126,22 zł

GOTÓWKA	
Stan otwarcia:	79 002,13 zł
Wpłaty:	195,51 zł
Wypłaty:	0,00 zł
Stan zamknięcia:	79 197,64 zł

RAZEM	
Wpłaty:	349,26 zł
Wypłaty:	0,00 zł

Wpłata

Wypłata

Należy pamiętać, że tabela z podsumowaniem nie będzie widoczna w przypadku, gdy zalogowany użytkownik nie posiada uprawnień **Podgląd stanu kasy**.

Dodatkowe metody płatności będą widoczne na podsumowaniu tylko wtedy, gdy zostaną one włączone w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*).

Użytkownik ma możliwość wprowadzania wpłat i wypłat z kasy. Należy wybrać rodzaj transakcji klikając odpowiedni przycisk – **Wpłata** lub **Wypłata**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. The main area displays a table titled 'Lista płatności' (List of payments) with columns: LP, Kontrahent, Numer dokumentu, Data [2026-03-17], Kwota (zł), and Typ operacji. The table contains six rows of transaction data. To the right of the table is a summary panel with four sections: BON/VOUCHER, KARTA, GOTÓWKA, and RAZEM. Each section shows 'Stan otwarcia', 'Wpłaty', 'Wypłaty', and 'Stan zamknięcia' with corresponding values. At the bottom right of the summary panel, two blue buttons are visible: 'Wpłata' and 'Wypłata', both of which are highlighted with a red border.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2026-03-17]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		076/01/26/KP	10:59:46	66,69	GOTÓWKA
2		076/01/26/BP	11:00:06	86,10	KARTA
3		076/02/26/KP	11:00:14	16,28	GOTÓWKA
4		076/01/26/CP	11:00:22	67,65	BON/VOUCHER
5	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	076/03/26/KP	11:00:44	105,16	GOTÓWKA
6		076/04/26/KP	11:01:10	7,38	GOTÓWKA

BON/VOUCHER
Stan otwarcia: 2 012,56 zł
Wpłaty: 67,65 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 2 080,21 zł

KARTA
Stan otwarcia: 10 040,12 zł
Wpłaty: 86,10 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 10 126,22 zł

GOTÓWKA
Stan otwarcia: 79 002,13 zł
Wpłaty: 195,51 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 79 197,64 zł

RAZEM
Wpłaty: 349,26 zł
Wypłaty: 0,00 zł

Następnie pojawi się okno, gdzie będzie możliwość dokonania wpłaty lub wypłaty w zależności od wybranej opcji.

The screenshot shows a dialog box titled 'Wpłata' (Payment). It contains three input fields: 'Podaj kwotę zł' (Enter amount in zł) with the value '0', 'Opis płatności' (Payment description), and a 'Zatwierdź' (Confirm) button at the bottom.

W polu **Podaj kwotę zł** należy podać kwotę transakcji w zł. Przy wpisywaniu kwoty transakcji użytkownik korzysta z klawiatury wyświetlanej po prawej stronie ekranu. Poniżej można opcjonalnie dodać opis płatności.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a payment document. At the top left, there is a back arrow and the title 'Wpłata'. The main form consists of three vertically stacked input fields: the first is labeled 'Podaj kwotę zł' and contains the value '30'; the second is labeled 'Opis płatności'; and the third is a blue button labeled 'Zatwierdź'. To the right of the form is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a decimal point, and a backspace key. A red box with a '1' in a red circle highlights the 'Podaj kwotę zł' field, and another red box with a '2' in a red circle highlights the numeric keypad.

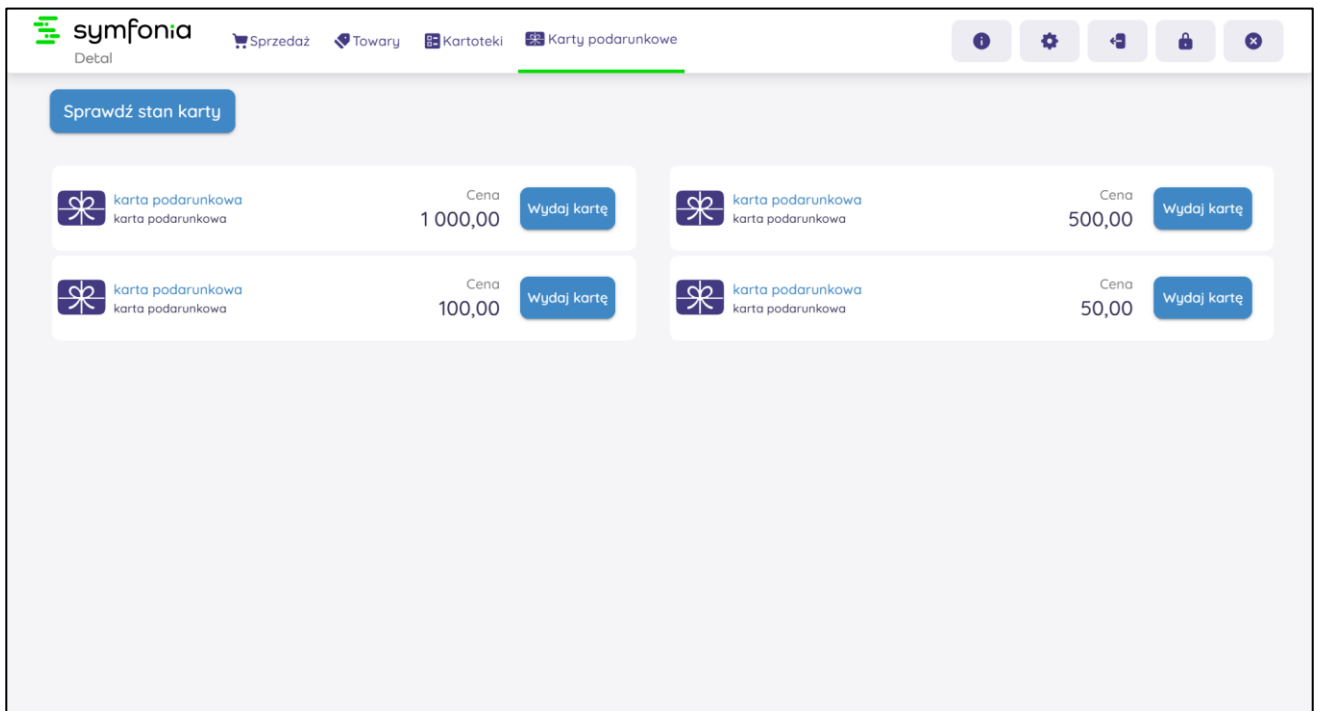
Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól przycisk **Zatwierdź** stanie się aktywny. Aby wystawić płatność należy kliknąć **Zatwierdź**, a następnie w wyświetlonym oknie kliknąć przycisk **Utwórz**.

The screenshot shows the same 'Wpłata' form as above, but with a confirmation dialog box overlaid in the center. The dialog box has a title 'Wystawienie dokumentu Wpłaty' and a red exclamation mark icon. The text inside the dialog asks 'Czy chcesz utworzyć Wpłatę na podana kwotę?' and displays the amount '30,00 zł.'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Anuluj' and 'Utwórz'. The 'Utwórz' button is highlighted with a red box.

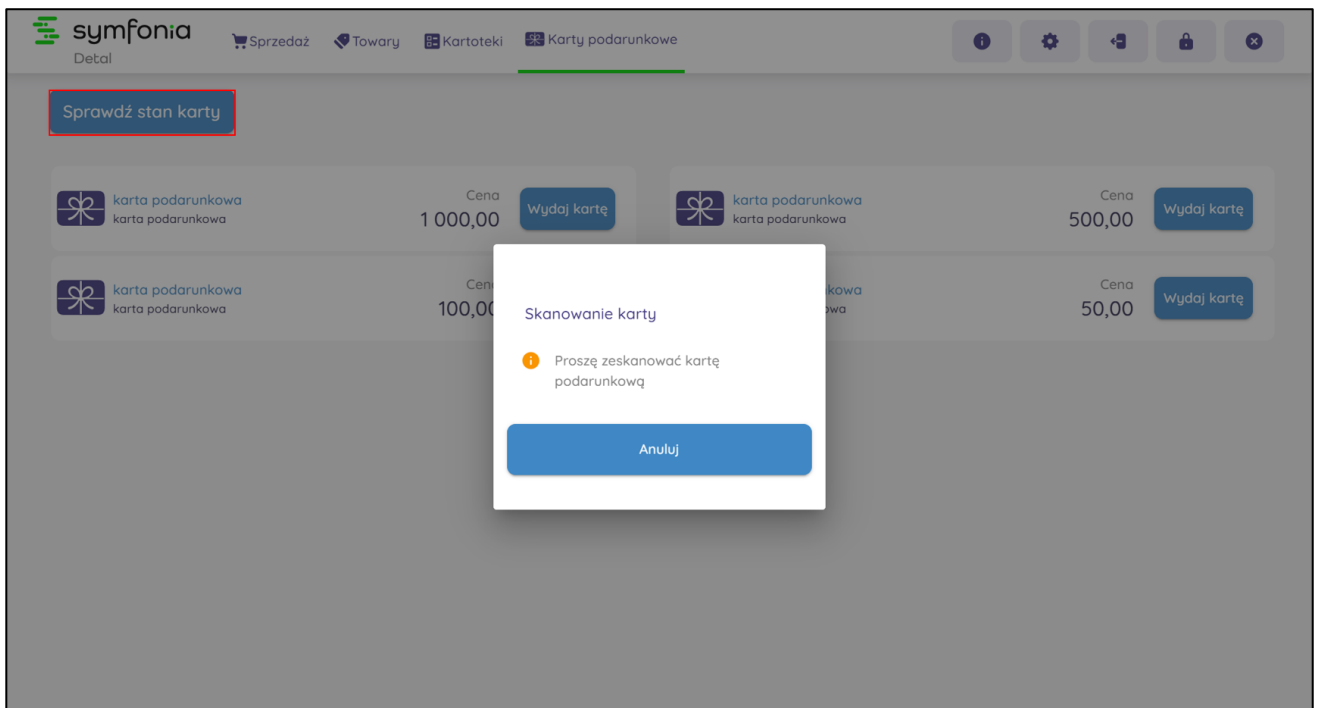
Wystawiony dokument jest widoczny na liście płatności oraz w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece **Dokumenty>Płatności**.

6 Karty podarunkowe

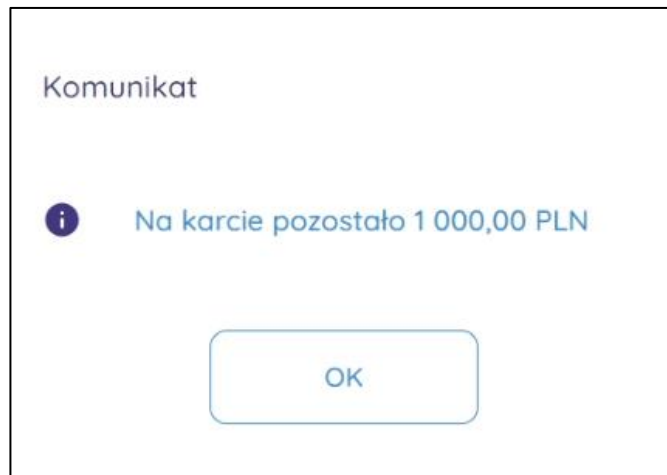
W zakładce kart podarunkowych widoczna jest lista wszystkich kart podarunkowych skonfigurowanych w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).



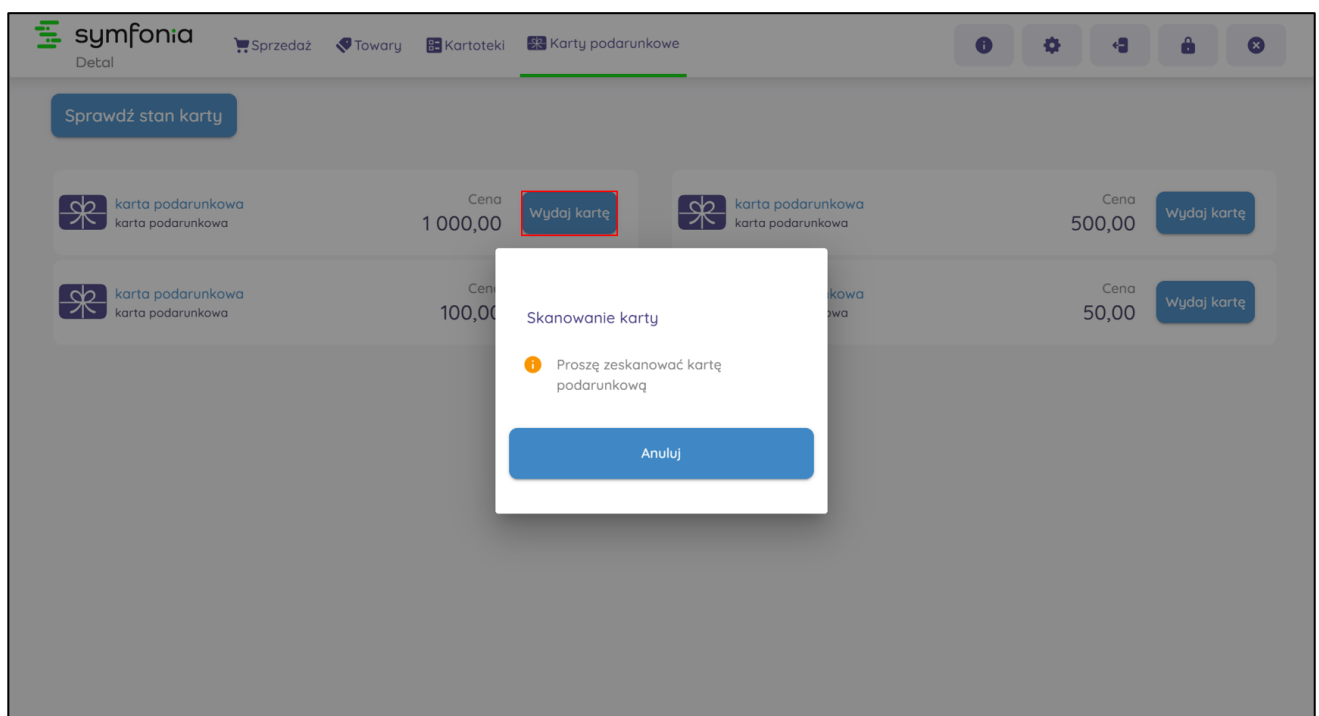
Na górze okna znajduje się przycisk **Sprawdź stan karty**. Po jego kliknięciu wyświetli się okno umożliwiające zeskanowanie karty.



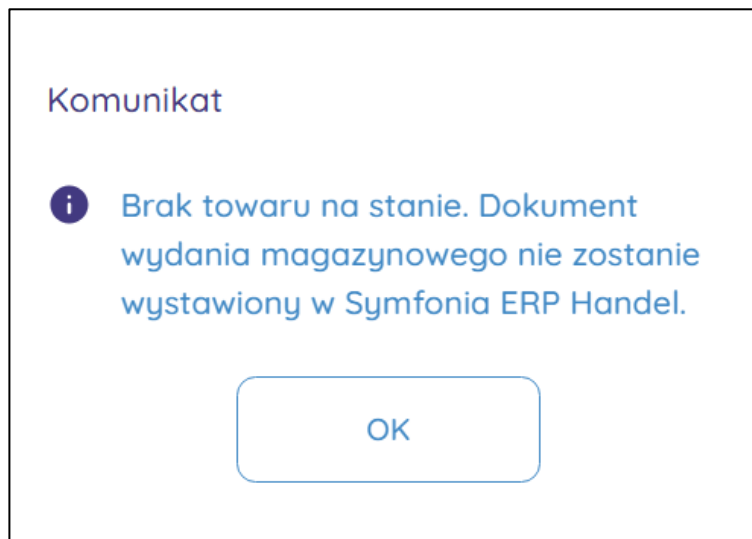
Po zeskanowaniu kodu pojawi się komunikat z informacją o kwocie pozostałej do wykorzystania.



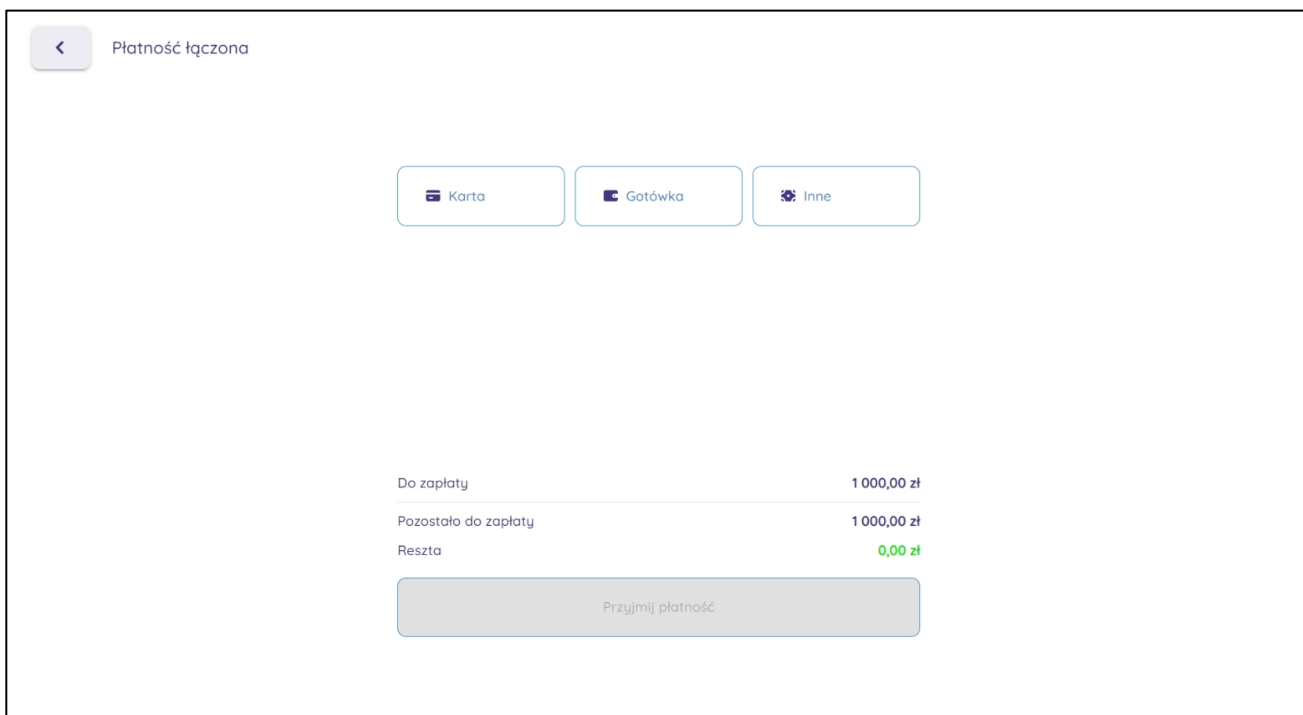
W celu wydania karty należy przy odpowiedniej pozycji wybrać przycisk **Wydaj kartę**. Otworzy się okno skanowania. Należy zeskanować kod paskowy wydawanej karty podarunkowej. Obsługiwane są kody UPC-A, UPC-E, kody EAN 13 i EAN 8, a także kody 4 i 5 znakowe.



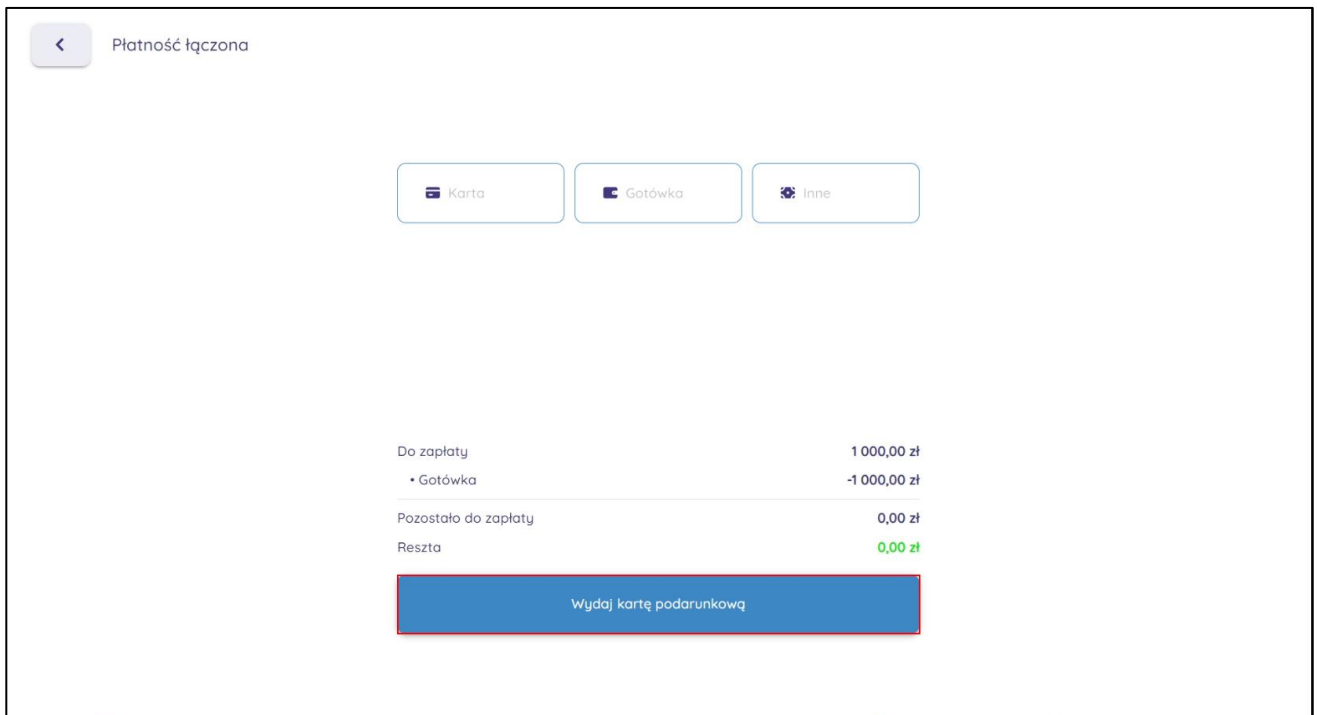
W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrana karta podarunkowa nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie zostanie wystawiony dokument wydania karty podarunkowej. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



Po zeskanowaniu poprawnego kodu otworzy się okno płatności za wydawaną kartę podarunkową. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności różnymi metodami, podobnie jak w procesie płatności łączonej (dokładny opis w rozdziale 7.10.5 *Płatność łączona*). Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości opłacenia karty podarunkowej inną kartą podarunkową, więc ta metoda płatności nie będzie dostępna.



Po pokryciu całej kwoty do zapłaty należy wybrać przycisk **Wydaj kartę podarunkową**.



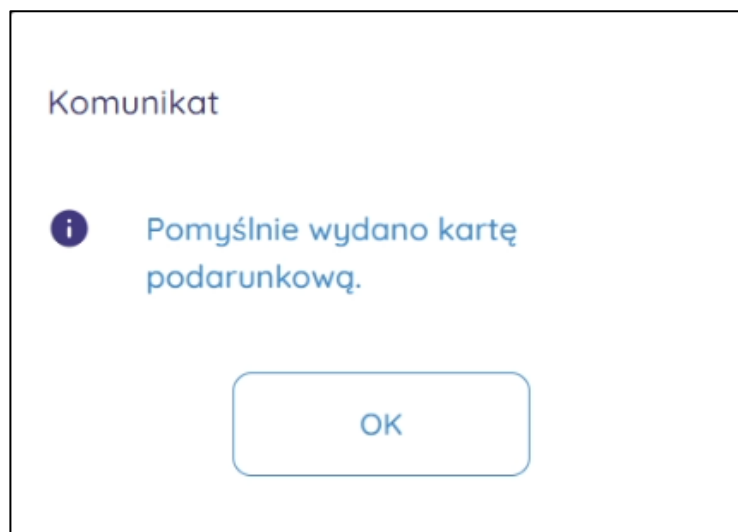
The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- Top left: A back arrow and the text "Płatność łączona".
- Payment method selection: Three buttons labeled "Karta", "Gotówka", and "Inne".
- Payment summary table:

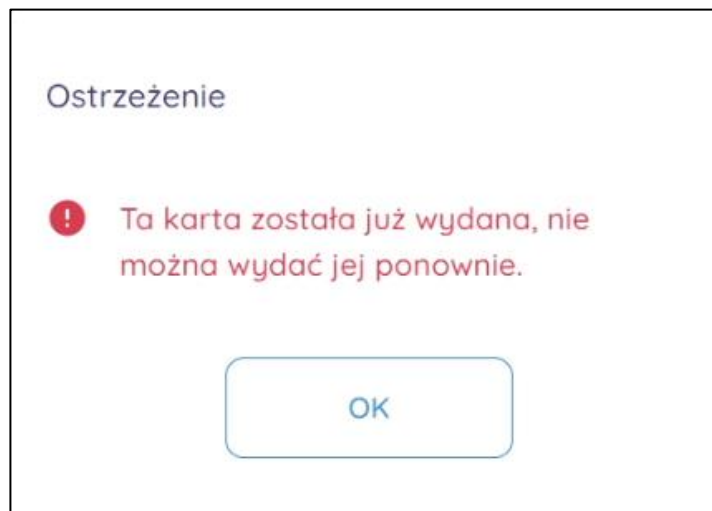
Do zapłaty	1 000,00 zł
- Gotówka	-1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom, there is a blue button labeled "Wydaj kartę podarunkową" which is highlighted with a red border.

Na drukarce fiskalnej wydrukuje się potwierdzenie wydania wraz z kwotą oraz numerem karty podarunkowej. W Symfonia ERP Handel utworzony zostanie dokument wydania (*Dokumenty > Magazyn*). W opisie pozycji na dokumencie wydania widoczna będzie informacja o numerze karty.



Nie ma możliwości ponownego wydania karty z takim samym kodem paskowym, nawet jeśli kwota na karcie została w całości wykorzystana.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku wydanie karty podarunkowej nie będzie możliwe.

W sytuacji, gdy użytkownik nie posiada uprawnień do wydawania kart podarunkowych, nie będzie widoczna lista kart podarunkowych, możliwe będzie tylko sprawdzenie stanu karty.

7 Sprzedaż

W zakładce sprzedaży widoczna jest lista towarów dodanych do paragonu.

Kolumny tabeli zawierają:

- Nazwę i kod towaru oraz przypisany do niego kod paskowy;
- Ilość towaru dodaną do paragonu;
- Jednostkę miary;
- Cenę sprzedaży brutto;
- Rabat;
- Wartość towarów w zł – cena sprzedaży (z uwzględnieniem rabatu) pomnożona przez ilość.

Użytkownik, który posiada odpowiednie uprawnienia ma możliwość edycji ceny sprzedaży oraz udzielenia rabatu na konkretny towar (rabat indywidualny) lub na całe zakupy (grupowy).

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' sales interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation is a search bar with the text 'Powtarzalne' and a search icon. The main area contains a table of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a payment summary section. It includes buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button labeled 'Wyczyść sprzedaż'. The summary shows 'Rabat' as 1,72 zł and 'Do zapłaty' as 52,50 zł. At the bottom of the summary are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona', along with a 'Szufłada' button.

Po prawej stronie okna widoczne są informacje o sumie naliczonych rabatów oraz sumie do zapłaty. Przyciski znajdujące się poniżej służą do przyjmowania płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. The main area shows a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a payment summary section with a red border. It shows 'Rabat' as 1,72 zł and 'Do zapłaty' as 52,50 zł. Below this are several blue buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'. A red 'X' button labeled 'Wyczyść sprzedaż' is also visible.

Przycisk **Szufłada** otwiera szufladę kasową. W przypadku włączonego ustawienia **Wymagaj potwierdzenia przed otwarciem szuflady**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Wymagane potwierdzenie operacji'. It contains two input fields: 'Login Admin' and 'Hasło'. Below the fields is the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę'. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' (highlighted with a red border) and 'Potwierdź'.

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się w celu kontynuowania. Użytkownik skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację. Należy pamiętać, że odblokować szufladę może tylko aktualnie zalogowany użytkownik.

7.1 Wyszukiwanie i filtrowanie towarów

Aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwarki wprowadzić kod lub nazwę towaru – po kliknięciu w polu wyszukiwarki wyświetli się klawiatura ekranowa. Po wpisaniu początkowych znaków nazwy lub kodu towaru wyświetlą się pozycje, które odpowiadają wynikom wyszukiwania. Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.

Stan	JM	Cena sprzedaży	
0,00	g	3,27	Dodaj
0,00	szt	3,27	Dodaj
10,00	szt	4,55	Dodaj
15,00	szt	4,55	Dodaj

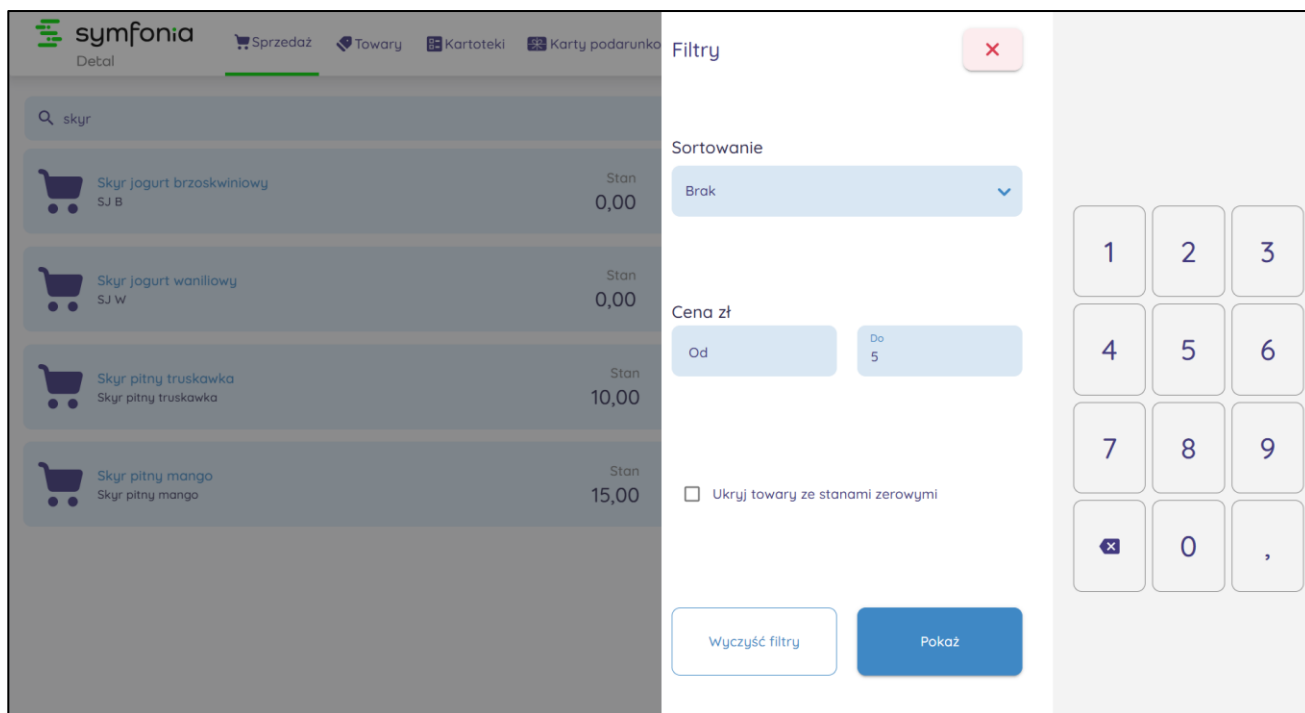
Wyniki wyszukiwania można dodatkowo filtrować wybierając przycisk **Filtry** znajdujący się obok wyszukiwarki.

Stan	JM	Cena sprzedaży	
0,00	g	3,27	Dodaj
0,00	szt	3,27	Dodaj
10,00	szt	4,55	Dodaj
15,00	szt	4,55	Dodaj

Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa;
- **Ukryj towary ze stanami zerowymi** – zaznaczenie pola przy tej opcji sprawi, że nie będą wyświetlane towary, które nie posiadają stanu handlowego w domyślnym magazynie.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę wyszukanych towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**. Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów spełniających kryteria wyszukiwania oraz wybranych filtrów.



Użytkownik dodaje wyszukane towary do paragonu klikając **Dodaj** obok wybranej pozycji.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. A search bar contains the text 'skyr'. Below the search bar, there is a table of products:

Stan	JM	Cena sprzedaży	Dodaj
0,00	g	3,27	Dodaj
0,00	szt	3,27	Dodaj
10,00	szt	4,55	Dodaj
15,00	szt	4,55	Dodaj

On the right side, there is a sidebar with the following options: Dodaj NIP/PESEL, Dodaj kartę, Dodaj rabat, Wyczyść sprzedaż, Rabat (0,00 zł), Do zapłaty (34,44 zł), Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, and Szuflada.

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

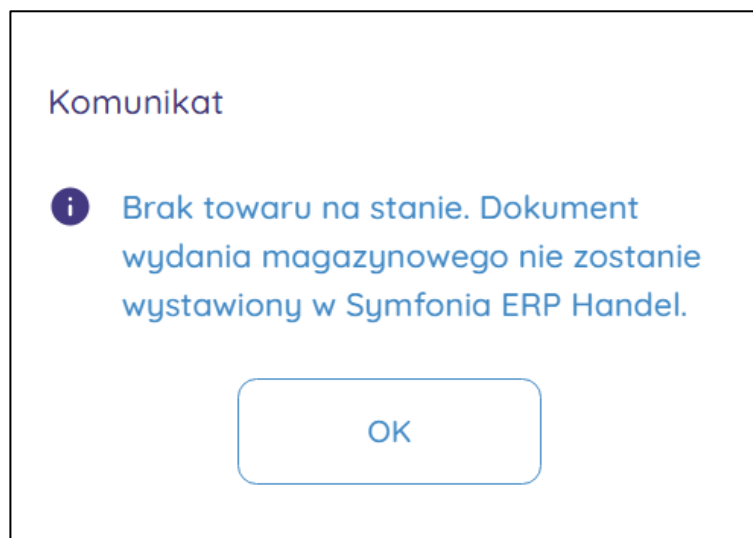
Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania oraz filtrowania pojawią się tylko te towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.

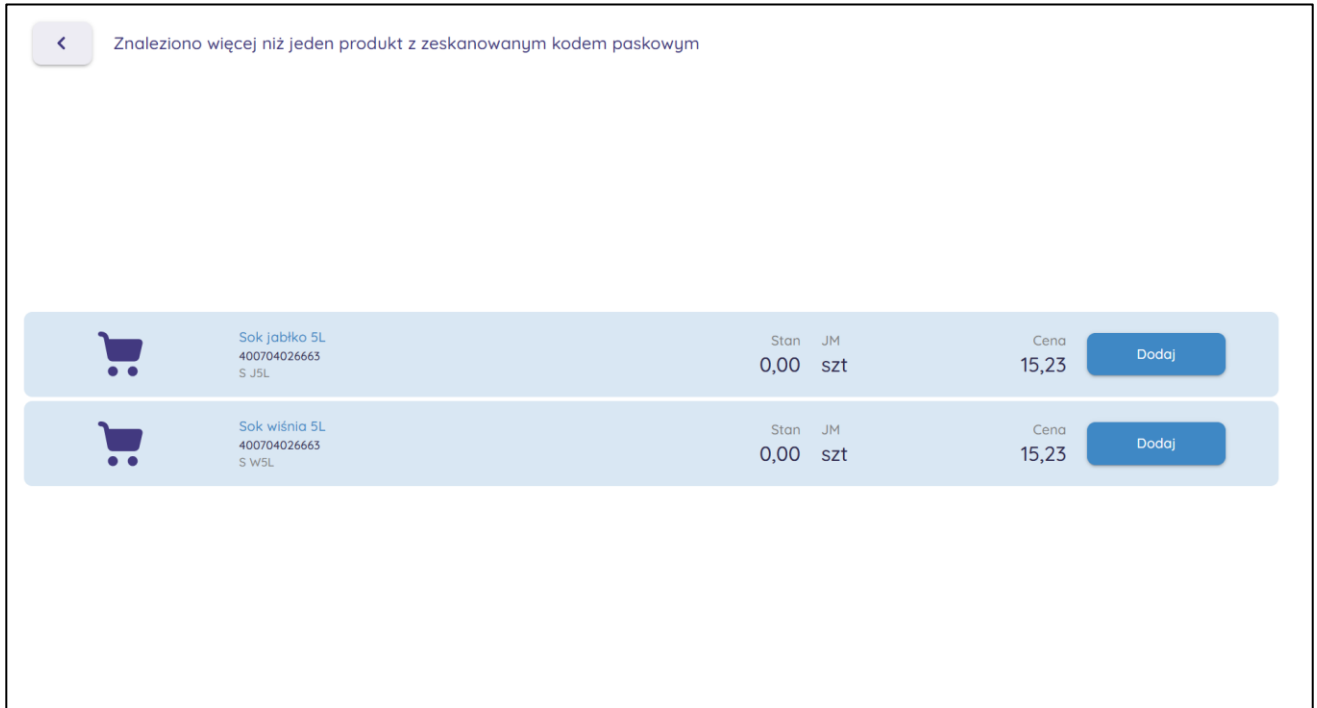


Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania oraz filtrowania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania oraz filtrowania.

7.2 Dodawanie towaru do sprzedaży

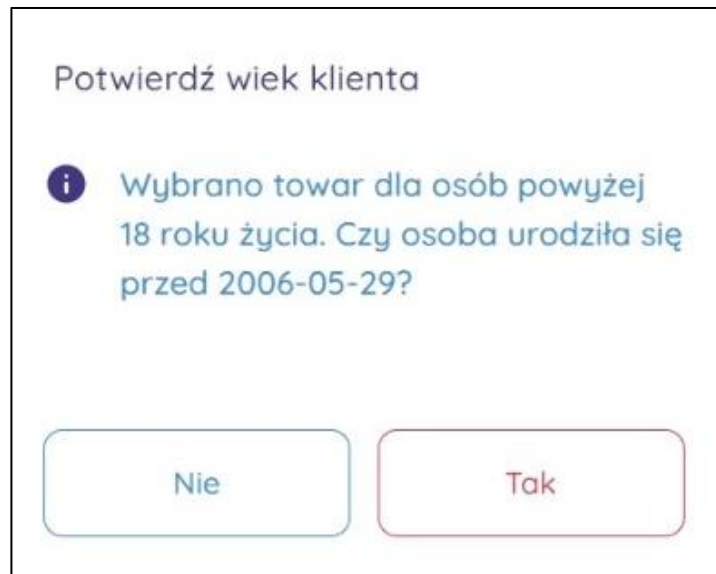
Użytkownik dodaje towary do paragonu skanując kody paskowe towarów na kartotece sprzedaży lub korzystając z widocznej nad listą wyszukiwarki. Na liście mogą znajdować się także towary dodane z poziomu zakładki towarów.

W sytuacji, gdy zeskanowany kod paskowy przypisany jest do więcej niż jednego towaru, wyświetli się okno prezentujące te pozycje. Należy wybrać odpowiedni towar za pomocą przycisku **Dodaj**.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

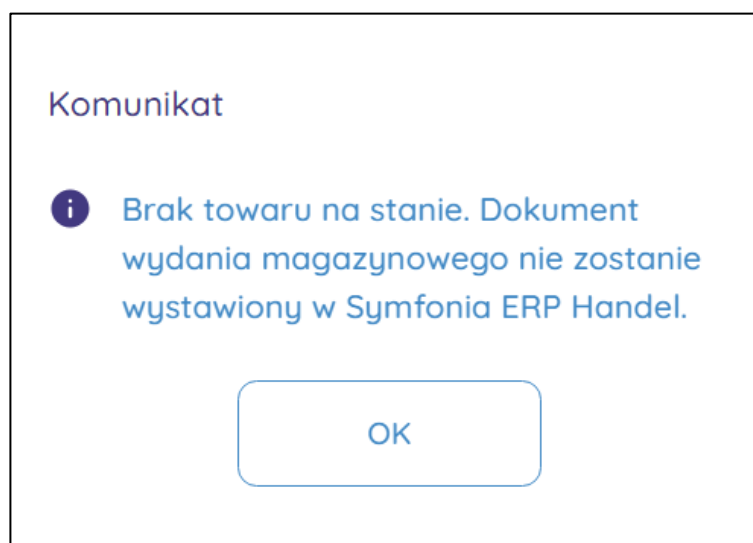


Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



Komunikat

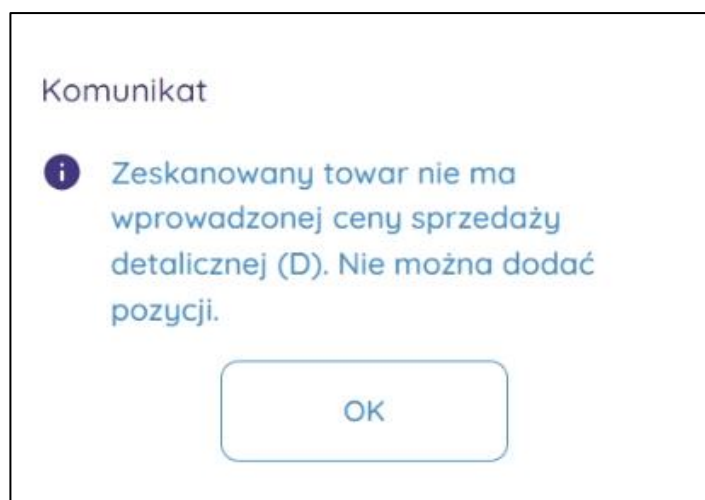
i Brak towaru na stanie. Dokument wydania magazynowego nie zostanie wystawiony w Symfonia ERP Handel.

OK

Jeżeli zeskanowany został kod paskowy, którego nie ma w systemie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie udało się odnaleźć towaru.



W sytuacji, gdy kod paskowy jest przypisany do towaru, który nie ma ustawionej grupy towarowej i/lub ceny sprzedaży odpowiedniego typu pojawi się jeden z poniższych komunikatów. Towar nie zostanie dodany do sprzedaży.



Aby zmienić ilości towarów dodanych do dokumentu należy skorzystać z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość** lub wpisać ilość towaru – po kliknięciu w pole wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby zwinąć klawiaturę należy kliknąć poza obszarem zakładki z klawiaturą.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with a list of items. The 'Ilość' column has quantity controls. A numeric keypad is visible on the right side of the screen.


LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	- 4 +	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	- 1 +	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	- 2 +	szt	15,23		30,46

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie ma możliwości skorzystania z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość**, a klawiatura będzie pozwalała na wpisanie wagi ręcznie lub zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

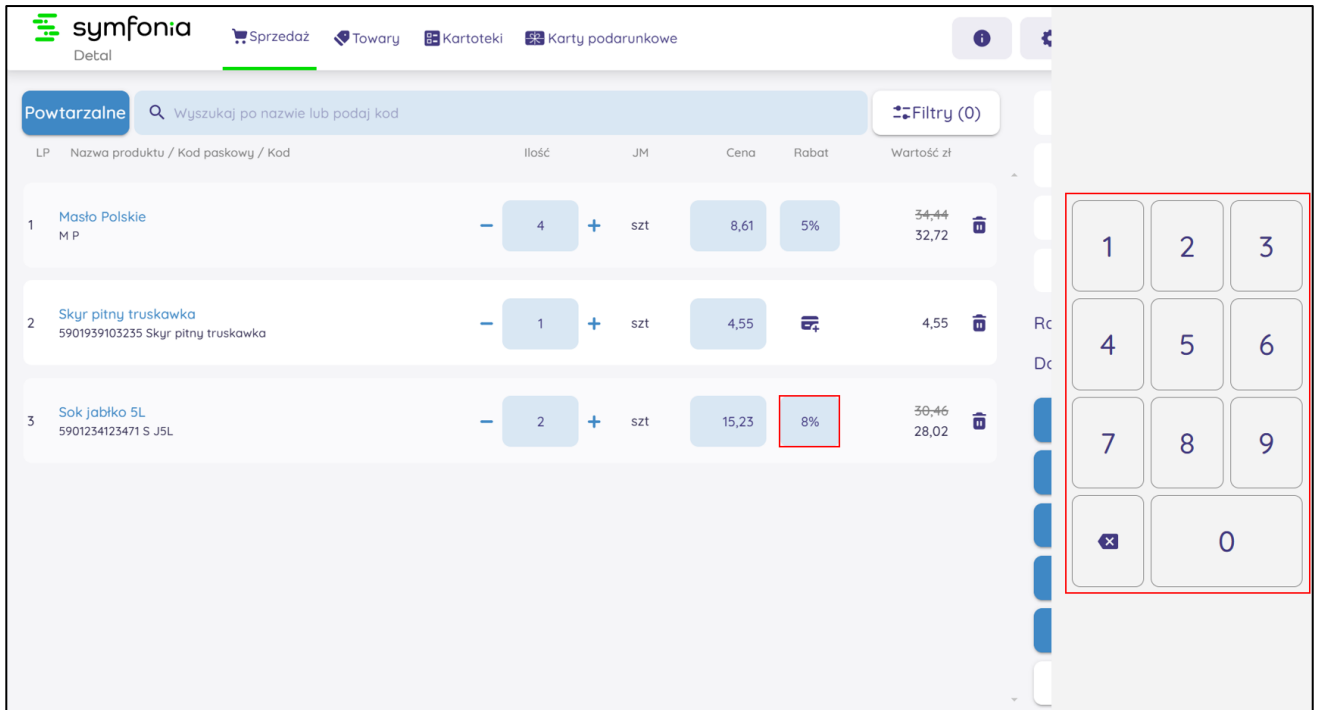
Użytkownik posiadający uprawnienie **Zmiana ceny** może edytować cenę sprzedaży brutto. Pole widoczne obok pozycji dodanej do dokumentu w kolumnie **Cena** będzie aktywne. Po kliknięciu w pole wyświetlona zostanie klawiatura ekranowa. Użytkownik, po wpisaniu wybranej ceny, zwinia klawiaturę klikając poza obszarem zakładki z klawiaturą.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with the 'Cena' field for the third item highlighted. A numeric keypad is visible on the right side of the screen.

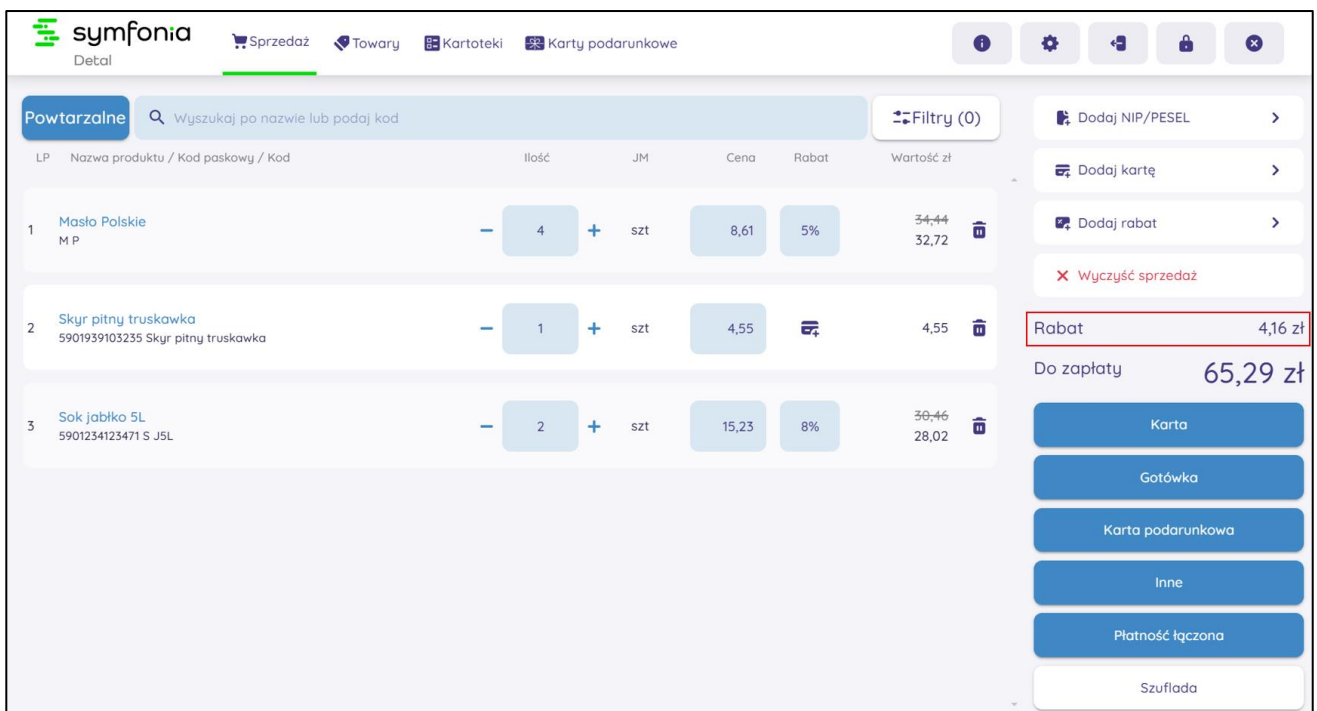
LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	- 4 +	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	- 1 +	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	- 2 +	szt	15,23		30,46

W celu ustawienia rabatu na towarze należy kliknąć w ikonkę  widoczną w kolumnie **Rabat** obok wybranego towaru. Pole do wpisywania rabatu zostanie aktywowane – na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Następnie użytkownik może wprowadzić wartość procentową rabatu, jaki ma zostać przyznany na towar. Przy towarze widoczny będzie udzielony rabat oraz wartość po zastosowaniu zniżki.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.



Suma udzielonych rabatów widoczna jest nad kwotą do zapłaty.



Aby usunąć przyznany rabat należy ponownie kliknąć w pole **Rabat** i wpisać wartość 0. Wówczas pole przestanie być aktywne.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23	0%	30,46

On the right side of the interface, there is a numeric keypad. The '0' key is highlighted with a red box, indicating that the user is entering the discount value.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Po dodaniu towarów do paragonu oraz opcjonalnie ustawieniu ceny i rabatu można przejść do rozliczenia płatności.



Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych wprowadzony jest limit 500 pozycji na jednym paragonie, a także kwota sprzedaży nie może przekroczyć 100 000 000 zł.

7.2.1 Skanowanie wagowych/wartościowych kodów EAN

Po zeskanowaniu kodu paskowego z przedrostkiem 21, 23, 25, 26 lub 27 do sprzedaży zostanie dodana pozycja towaru według kodu krajowego zaszytego w skanowanym kodzie z odpowiednio uzupełnioną ilością oraz wartością pozycji:

- Kody rozpoczynające się od 21, 25, 27 – pozycja dodana zostanie z ilością odczytaną z kodu paskowego towaru, wartość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; ponadto:
 - ilość zawarta w kodzie paskowym podawana jest z precyzją do 3 miejsc po przecinku, po zeskanowaniu kodu, ilość zaokrąglana jest odpowiednio według ustawienia **Precyzja przy sprzedaży** (*Symfonia Detal API* > *Jednostki miar*);
 - jeżeli kod paskowy przypisany został do jednostki innej niż kg, ilość przeliczona zostanie dodatkowo na daną jednostkę według ustawienia **Przelicznik do 1 kg** (*Symfonia Detal API* > *Jednostki miar*).
- Kody rozpoczynające się od 23, 26 – pozycja dodana zostanie z wartością odczytaną z kodu paskowego towaru, ilość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; wartość jest zawsze podawana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23		30,46
4	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	1,67	kg	22,60		37,74

Do zapłaty: 105,47 zł

Rabat: 1,72 zł


Wyczyść sprzedaż

Karta
Gotówka
Karta podarunkowa
Inne
Płatność łączona
Szufłada

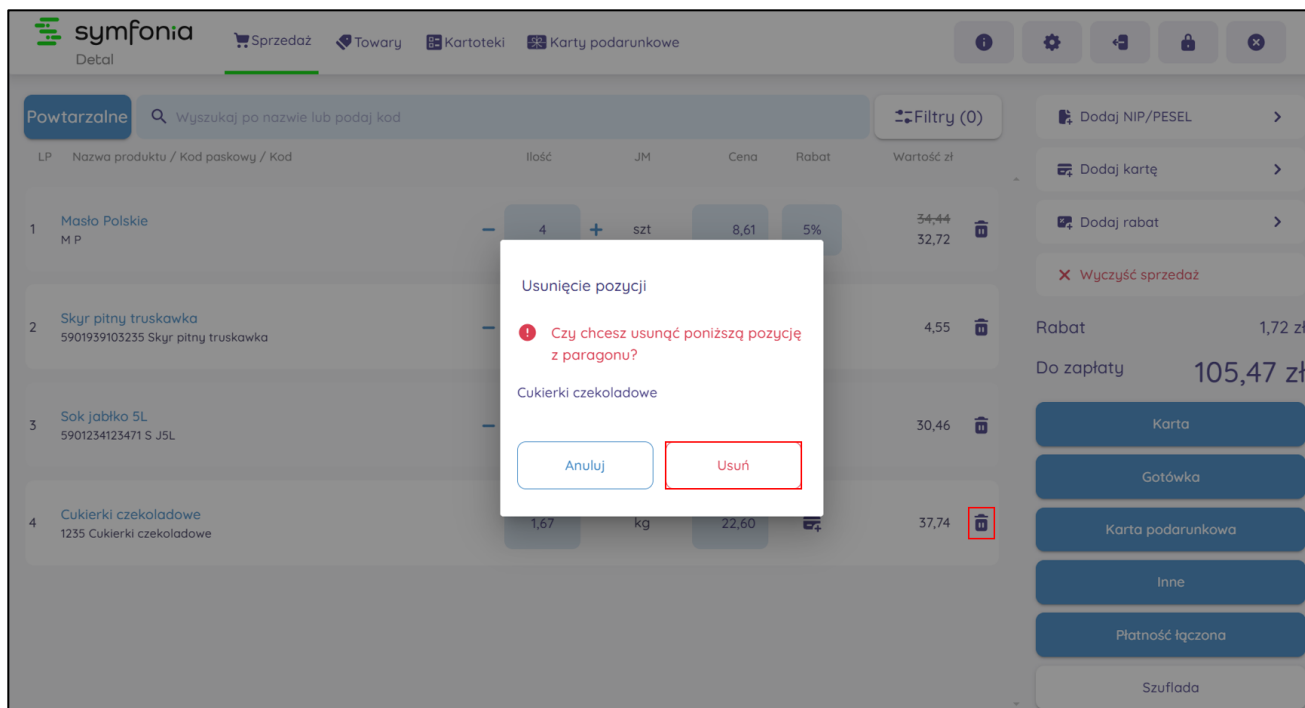
Ze względu na to, że waga towaru zawarta jest w kodzie paskowym, po zeskanowaniu kodu wartościowego/ilościowego nie wyświetli się okno ważenia towaru. Jeżeli skanowany kod paskowy nie jest przypisany do wagowej jednostki miary, towar nie zostanie dodany do sprzedaży, pojawi się odpowiedni komunikat.



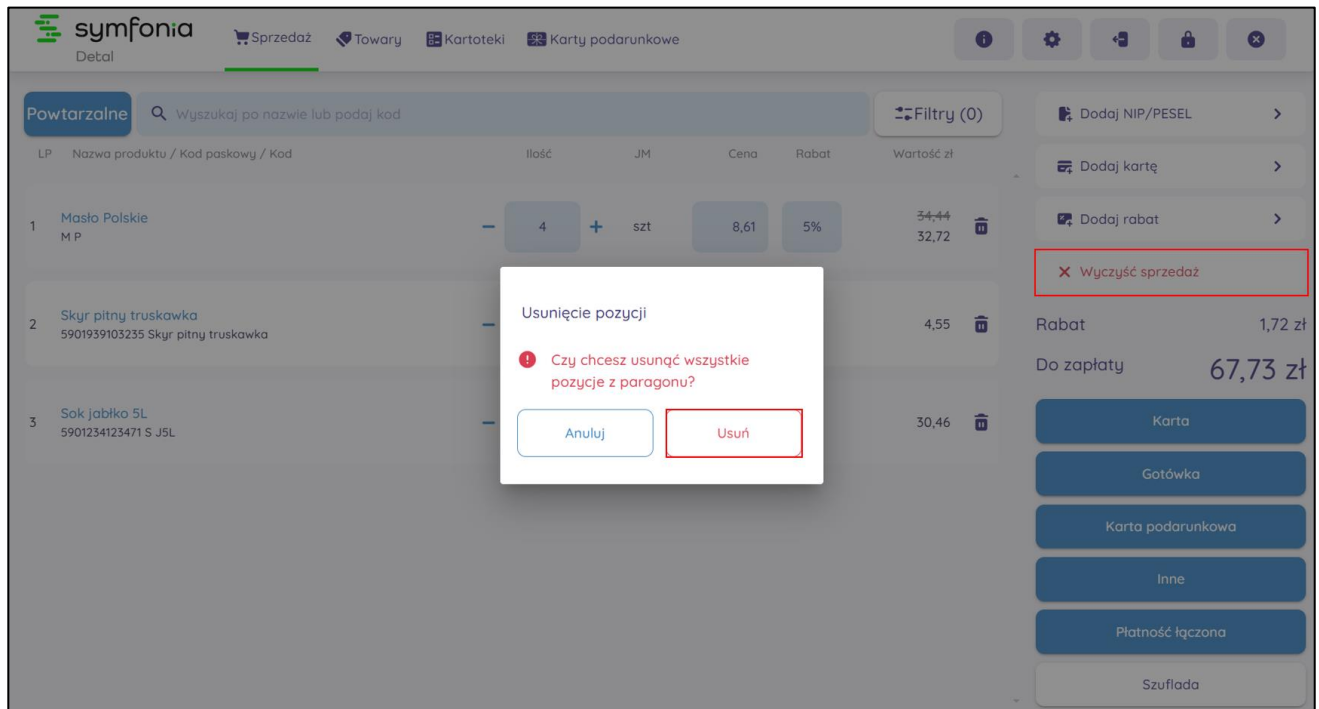
7.3 Usuwanie dodanych pozycji

Użytkownik ma możliwość usunięcia towarów dodanych do paragonu za pomocą przycisku  widocznego obok towaru. Wyświetli się okno z pytaniem, czy na pewno usunąć wskazany towar, z odpowiedziami **Usuń/Anuluj**. Po kliknięciu **Usuń**, towar zostanie usunięty i nie będzie widoczny na liście sprzedaży. Przycisk **Anuluj** ukrywa wyświetlone okno, towar nie zostanie usunięty.

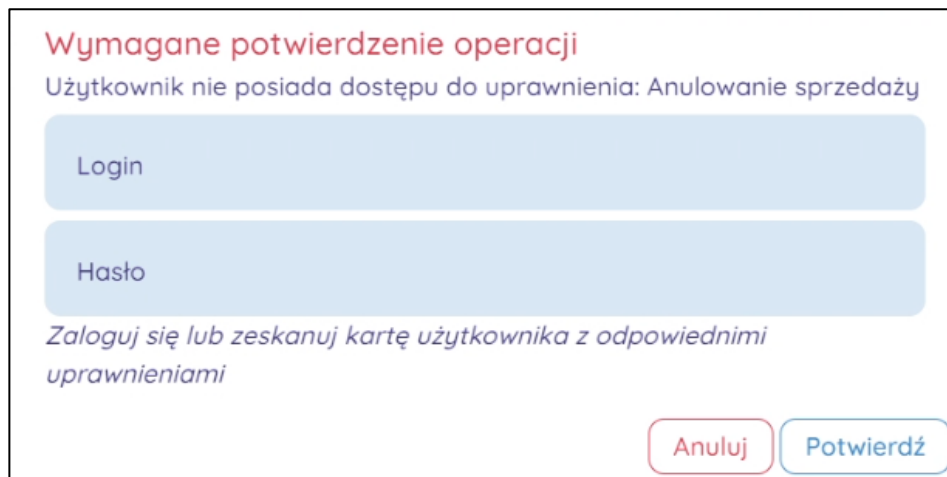
Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Usuwanie pozycji**.



Użytkownik ma możliwość usunięcia wszystkich towarów dodanych do paragonu korzystając z przycisku **Wyczyść sprzedaż** i zatwierdzając akcję przyciskiem **Usuń** na wyświetlonym oknie z komunikatem.



Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Anulowanie sprzedaży**, po wybraniu przycisku **Wyczyść sprzedaż** pojawi się okno do potwierdzenia operacji.



W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Anulowanie sprzedaży** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.4 Szybka sprzedaż

Użytkownik ma możliwość korzystania z szybkiej sprzedaży. W tym celu należy wybrać przycisk **Powtarzalne**.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

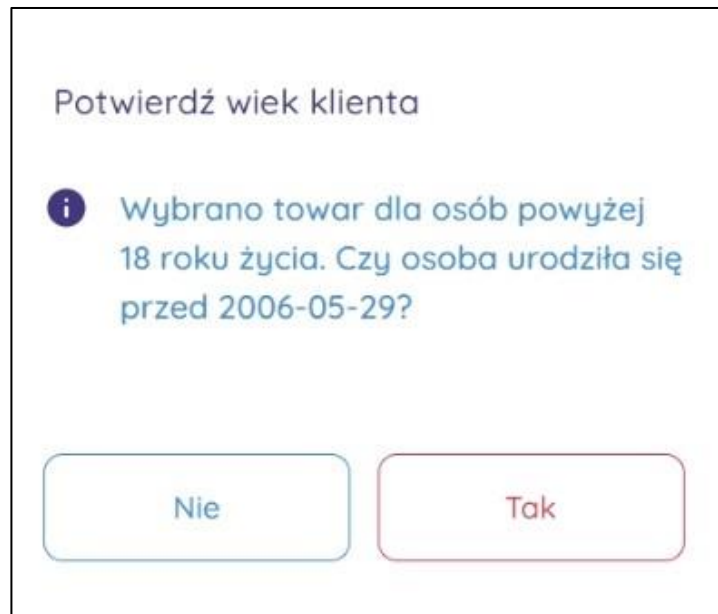
Po wybraniu tego przycisku otwiera się okno z towarami, które mają ustawiony wymiar *Kolejność szybkiej sprzedaży Detal* w systemie Symfonia ERP Handel. Towary z wyższą kolejnością wyświetlane są na samej górze, w przypadku takiej samej wartości produkty sortowane są alfabetycznie.

Po kliknięciu **Dodaj**, do sprzedaży zostanie dodana jedna jednostka ewidencyjna wybranego towaru.

Stan	JM	Cena
284,00	szt	0,50
126,00	szt	0,50
99,00	szt	6,15
103,00	szt	3,69
22,00	szt	1,23
11,00	szt	4,92

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po kliknięciu **Dodaj** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale *7.5 Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

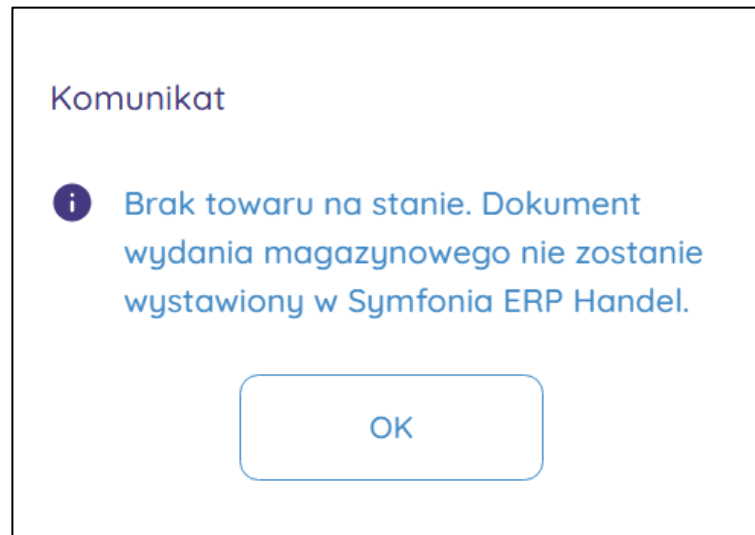


Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a wybrany towar nie posiada stanu handlowego w domyślnym magazynie, pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tym towarem nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.



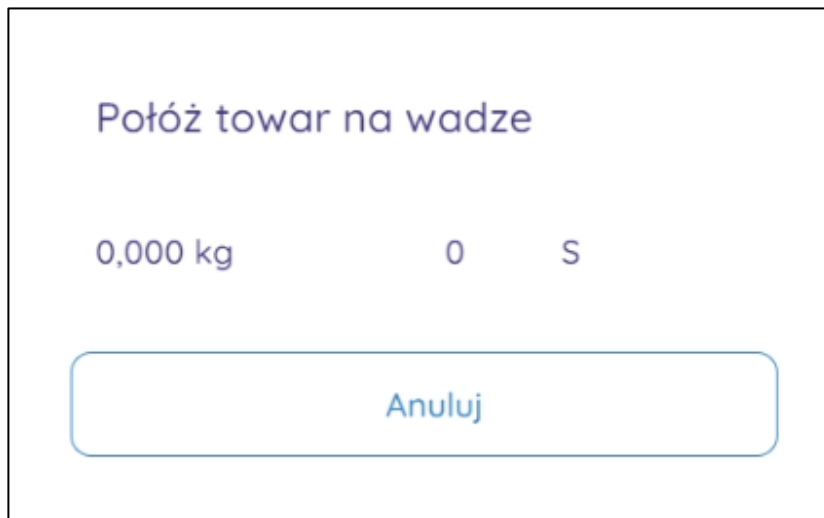
Komunikat

i Brak towaru na stanie. Dokument wydania magazynowego nie zostanie wystawiony w Symfonia ERP Handel.

OK

7.5 Ważenie towaru

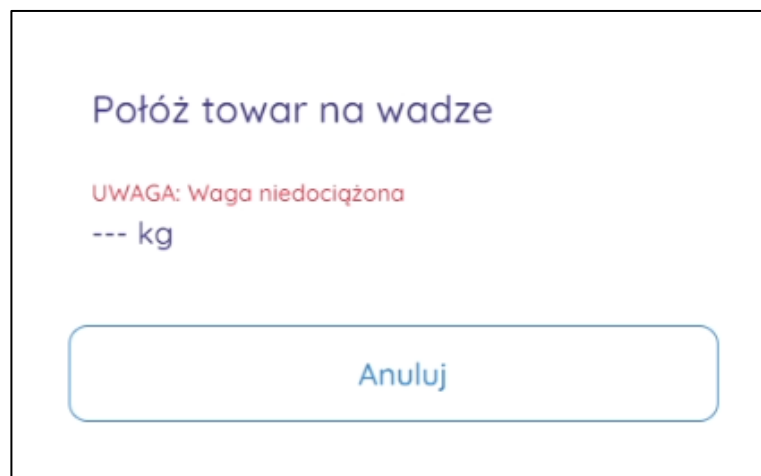
Jeżeli dodawany do sprzedaży towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po zeskanowaniu kodu paskowego lub wybraniu przycisku **Dodaj/Dodaj do paragonu** pojawi się okno ważenia towaru.



W wyświetlanym oknie na górze znajduje się informacja dotycząca aktualnego statusu ważenia:

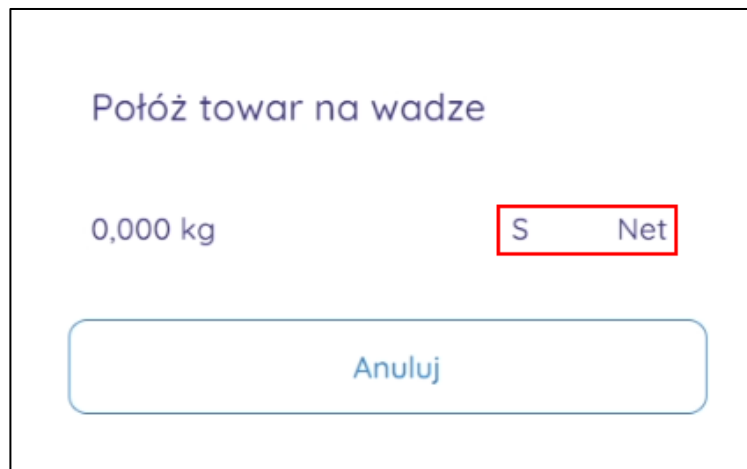
- **Połóż towar na wadze** – waga oczekuje na położenie towaru dodawanego do paragonu w celu zważenia go;
- **Oczekiwanie na stabilizację** – waga zostanie zatwierdzona po ustabilizowaniu się wartości.

Poniżej może pojawić się komunikat informujący, że waga jest niedociążona lub przeciążona, zważenie towaru nie będzie możliwe do momentu rozwiązania problemu.



Następnie prezentowana jest waga towaru w jednostce kg. Obok prezentowane są symbole takie jak:

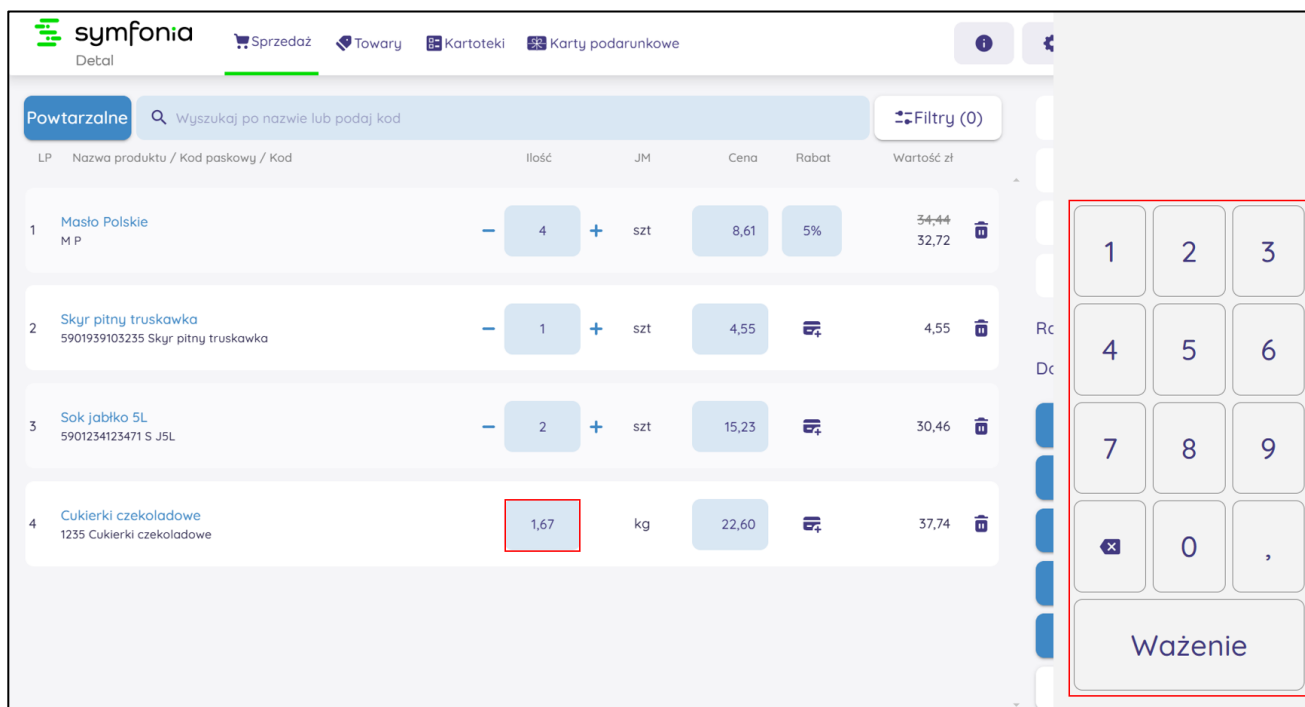
- **0** – na wadze nie znajduje się żaden towar;
- **S** – uzyskana została stabilizacja wagi;
- **Net** – została użyta opcja tary.



Na dole znajduje się przycisk **Anuluj**, który pozwala na zamknięcie okna ważenia towaru.

i Należy pamiętać, że opisane komunikaty oraz symbole mogą nie być prezentowane w zależności od protokołu transmisji wykorzystywanej wagi.

Po dodaniu pozycji do sprzedaży istnieje możliwość edycji jej wagi klikając w pole **ilość**. Pojawi się wtedy klawiatura ekranowa, za pomocą której można wpisać wybraną wagę ręcznie. Pod klawiaturą znajduje się przycisk **Ważenie**, który pozwala na ponowne zważenie towaru.



7.6 Grupowe nadawanie rabatu

Użytkownik ma możliwość ustawienia rabatu dla każdej pozycji z aktualnej sprzedaży za pomocą przycisku **Dodaj rabat**. Przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar and a filter button. The main area displays a list of items in a shopping cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowyj / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a sidebar with payment options: Dodaj NIP/PESEL, Dodaj kartę, Dodaj rabat (highlighted with a red box), Wyczyść sprzedaż, Rabat 1,72 zł, Do zapłaty 52,50 zł, Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, and Szuflada.

Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym możliwe jest dodanie rabatu do paragonu. W tym celu należy wybrać jedną z opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Dodawanie rabatu do paragonu' dialog box. At the top, there is a back button and the title 'Dodawanie rabatu do paragonu'. Below the title, there is a row of buttons for selecting a discount percentage: 5, 10, 15, 20, 30, and 50. Below this row, there is a text input field for 'Podaj rabat w %' with a value of 0%. Below the input field, there is a summary table:

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	0,00 zł
Do zapłaty po rabacie	26,17 zł

At the bottom of the dialog box, there is a blue button labeled 'Zatwierdź'.

Istnieje także możliwość wpisania innej wartości, klikając w pole *Podaj rabat w %* i wpisując wybraną liczbę za pomocą klawiatury ekranowej.

5	10	15	20	30	50
---	----	----	----	----	----

Podaj rabat w %
8%

1	2	3
4	5	6
7	8	9
x	0	

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Na dole widoczna jest informacja o kwocie do zapłaty, kwocie rabatu oraz kwocie do zapłaty po uwzględnieniu wprowadzonego rabatu.

5	10	15	20	30	50
---	----	----	----	----	----

Podaj rabat w %
8%

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Po wybraniu przycisku **Zatwierdź** rabat zostanie przypisany do każdej pozycji dodanej do aktualnej sprzedaży, a także każdy dodawany towar będzie miał automatycznie uwzględniony ustawiony rabat.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	8%	34,44 31,68
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	8%	4,55 4,19
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23	8%	30,46 28,02

Summary on the right:
Rabat: 5,56 zł
Do zapłaty: 63,89 zł
Buttons: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, Szuflada

W celu usunięcia grupowego rabatu należy ponownie wybrać przycisk **Dodaj rabat**, wpisać wartość 0 oraz zatwierdzić.

Jeżeli rabat usuwany jest z faktury, a kontrahent posiada indywidualny rabat, po kliknięciu **Zatwierdź** pojawi się komunikat. Użytkownik wybiera jedną z opcji: **Zastosuj rabat kontrahenta** – na istniejących oraz nowych pozycjach sprzedaży zastosowany zostanie rabat kontrahenta lub **Wyzeruj rabat** – na pozycjach sprzedaży rabat zostanie wyzerowany, jednak na kolejnych dodawanych towarach zastosowany będzie rabat kontrahenta.

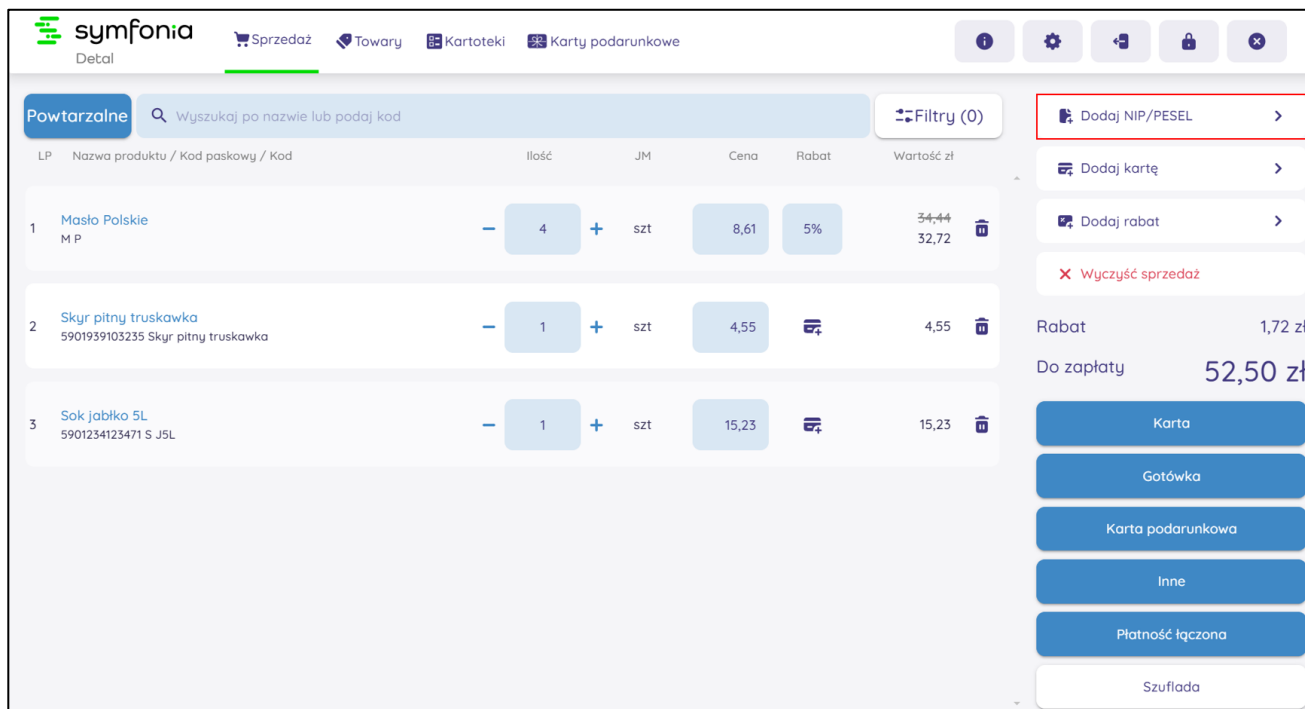
Potwierdź zmianę rabatu

i Kontrahent posiada rabat 10% Czy chcesz wyzerować rabat?

Zastosuj rabat kontrahenta Wyzeruj rabat

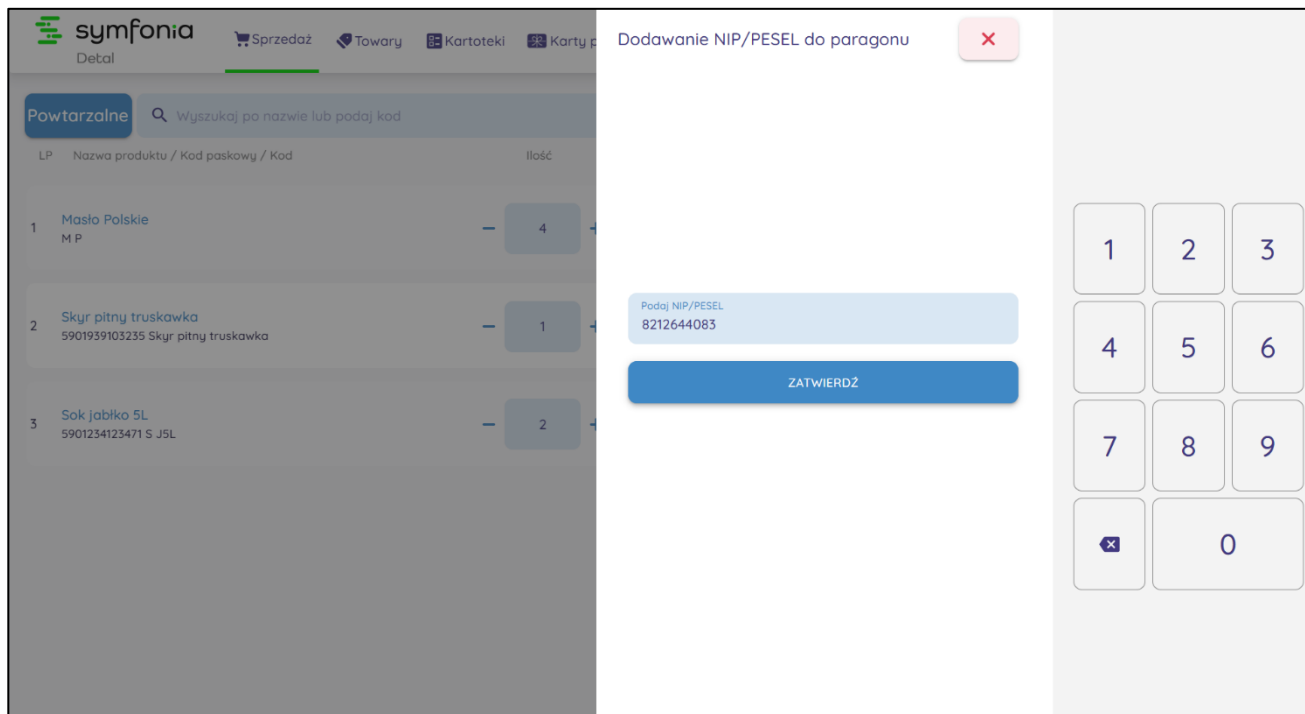
7.7 Paragon z NIP/PESEL


Użytkownik ma możliwość dodania NIP-u lub numeru PESEL do paragonu. Po kliknięciu przycisku **Dodaj NIP/PESEL** zostanie wyświetlone okno do wprowadzania danych.

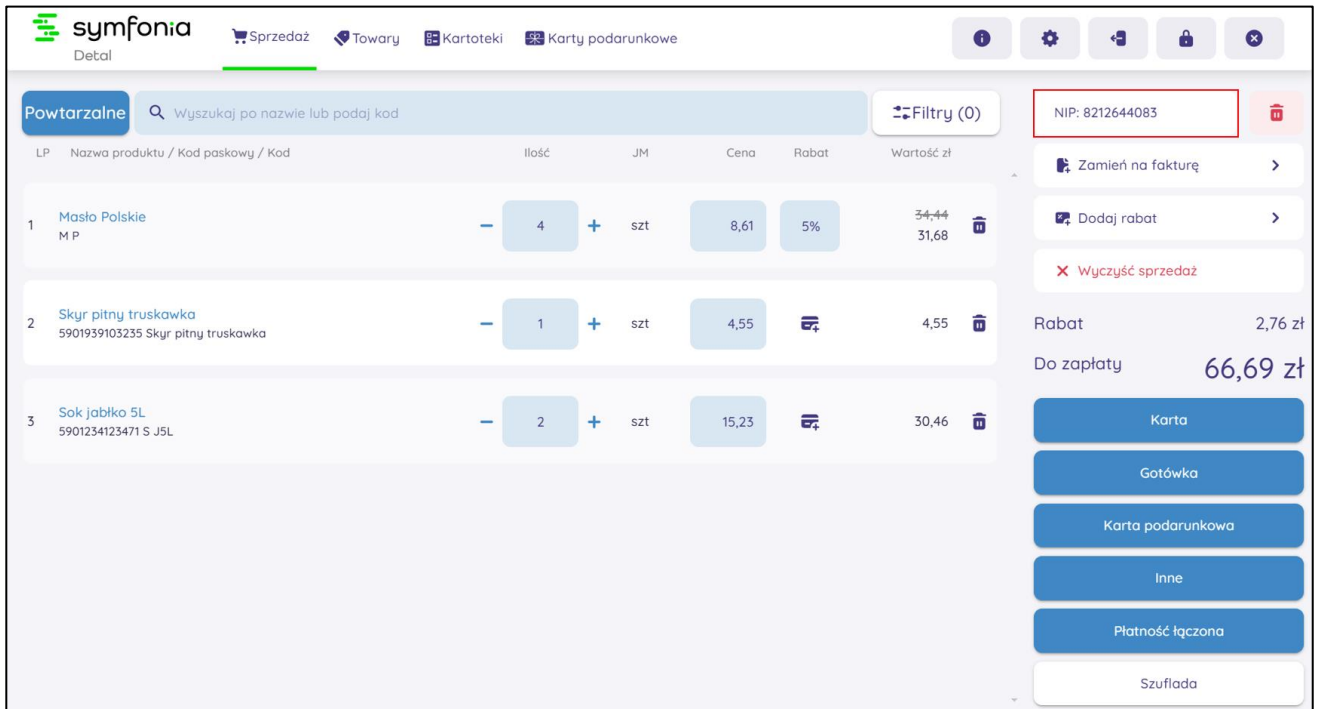


Użytkownik wpisuje NIP lub PESEL w wyświetlane pole za pomocą klawiatury ekranowej. Podczas wpisywania weryfikowana jest poprawność wprowadzonego numeru. Poniżej pola wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny NIP/PESEL, nie będzie możliwości dodania go do paragonu.

Po wprowadzeniu prawidłowego NIP-u lub numeru PESEL oraz kliknięciu **Zatwierdź** numer zostanie dodany do paragonu.



Dodany NIP/PESEL będzie wyświetlał się po prawej stronie ekranu. Aby usunąć dodany do paragonu numer należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .

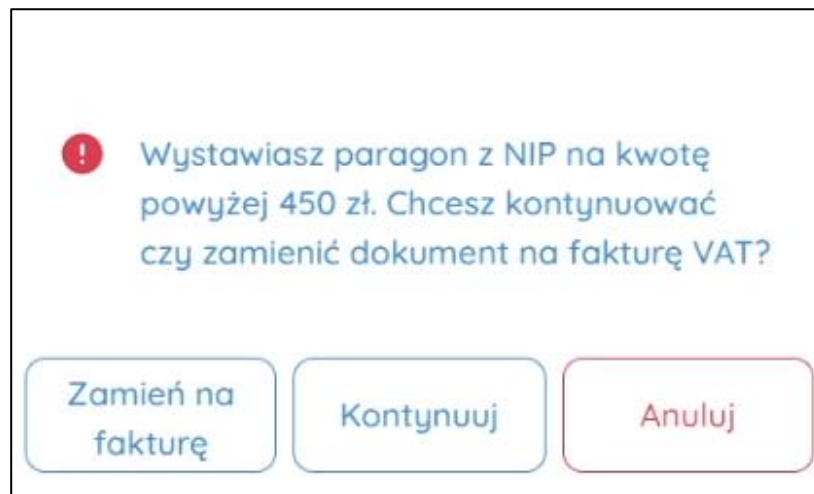


The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Powtarzalne' button. To the right of the search bar is a 'Filtry (0)' button and a NIP field containing '8212644083' with a trash icon. The main area is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. There are three rows of items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 31,68
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23		30,46

On the right side, there is a summary section with buttons: 'Zmień na fakturę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below that, it shows 'Rabat 2,76 zł' and 'Do zapłaty 66,69 zł'. At the bottom right, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Jeżeli użytkownik wystawia paragon z NIP na kwotę powyżej 450 złotych, podczas wyboru rodzaju płatności pojawi się komunikat z propozycją zamiany dokumentu sprzedaży na fakturę VAT.



Użytkownik wybiera jedną z dostępnych opcji. Przycisk **Zmień na fakturę** przenosi do okna wyboru kontrahenta, na którego dane wystawiona ma zostać faktura. Zamiana paragonu z NIP na fakturę przebiega analogicznie jak w przypadku wybrania przycisku **Zmień na fakturę** z poziomu ekranu sprzedaży (więcej informacji w rozdziale 0

Faktury i kontrahenci). Po zmianie typu wystawianego dokumentu użytkownik przenoszony jest do przyjęcia płatności wybraną wcześniej metodą.

Wybranie opcji **Kontynuuj** pozwala na kontynuację procesu wystawiania paragonu z NIP bez wprowadzania żadnych zmian. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa wystawianie dokumentu.

7.8 Faktury i kontrahenci

Użytkownik ma możliwość zamiany paragonu na fakturę. Po wpisaniu poprawnego NIP-u lub numeru PESEL na ekranie wyświetla się przycisk **Zamień na fakturę**.

The screenshot shows the Symfonia ERP interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 31,68
2	Skыр pitny truskawka 5901939103235 Skыр pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23		30,46


On the right side, there is a summary section with the NIP: 8212644083. A button 'Zamień na fakturę' is highlighted with a red box. Other buttons include 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', and a list of payment methods: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, Płatność łączona, and Szuflada. The total amount 'Do zapłaty' is 66,69 zł.

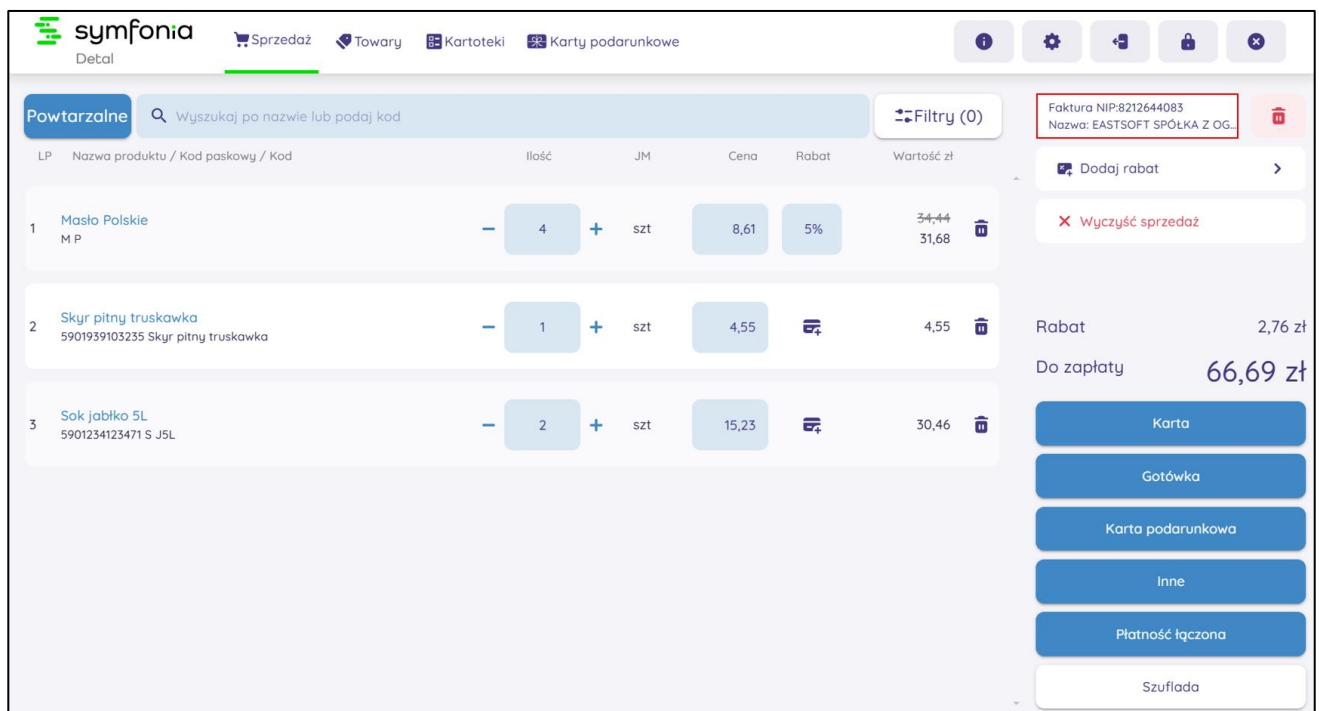
Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie okna wyboru kontrahenta. Jeśli kontrahent o podanym NIP/PESEL widnieje w systemie Symfonia ERP Handel pojawi się on na liście z dostępnymi opcjami **Wybierz** oraz **Edytuj**.

The screenshot shows the 'Wybierz kontrahenta' dialog box. It has a back arrow and the title 'Wybierz kontrahenta'. Below the title, there are two columns: 'Nazwa / Kod' and 'Adres'. A list of contractors is displayed:

Nazwa / Kod	Adres	Wybierz	Edytuj
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	ul. Sokółowska 159B/C 08110 Siedlce	Wybierz	Edytuj

At the bottom of the dialog, there is a button labeled 'Nowy kontrahent'.

Kliknięcie **Wybierz** przypisuje wybranego kontrahenta do aktualnej sprzedaży, jego dane wraz z NIP-em lub numerem PESEL będą widoczne na wydrukowanej fakturze. Aby usunąć kontrahenta należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .



The screenshot displays the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. The main area contains a table with three rows of items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 31,68
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23		30,46

On the right side, there is a summary panel with the following information:

- Faktura NIP:8212644083
- Nazwa: EASTSOFT SPÓŁKA Z OG.
- Buttons: 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż'
- Rabat: 2,76 zł
- Do zapłaty: 66,69 zł
- Payment options: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', 'Szufłada'

W sytuacji, gdy wybrany kontrahent posiada indywidualny rabat oraz włączone zostało ustawienie **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta** (*Ustawienia > Parametry pracy*) do każdej pozycji widniejącej na paragonie oraz każdej kolejnej dodawanej pozycji zastosowany zostanie rabat kontrahenta.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Usunięcie kontrahenta ze sprzedaży sprawi, że rabaty na pozycjach równe rabatowi kontrahenta zostaną wyzerowane.

Opcja **Edytuj** pozwala na edycję kontrahenta z listy. Pojawi się okno z danymi, które można zmodyfikować oraz zatwierdzić wybierając przycisk **Zapisz**. Kliknięcie **Anuluj** sprawia, że wprowadzone zmiany nie zostaną zapisane.

< Dane kontrahenta

Nazwa
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP
8212644083

Ulica
ul. Sokołowska

Numer domu
159B

Numer mieszkania
C

Kraj
PL

Miejscowość
Siedlce

Kod pocztowy
08110

Poczta
Siedlce

Gmina
Siedlce

Powiat
Siedlce

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj **Zapisz**

Istnieje także możliwość dodania nowego kontrahenta z wpisanym NIP-em lub numerem PESEL, w tym przypadku należy wybrać przycisk **Nowy Kontrahent**.

< Wybierz kontrahenta

Nazwa / Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

Adres
ul. Sokołowska 159B/C
08110 Siedlce

Wybierz Edytuj

Nowy kontrahent

Po wybraniu tej opcji otworzy się okno dodawania kontrahenta. Należy wpisać dane oraz zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Należy pamiętać, że pola: **Nazwa**, **Kod**, **Miejscowość** oraz **Kod pocztowy** muszą zostać uzupełnione. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości zapisu.

< Dane kontrahenta

Nazwa
Nazwa nie może być pusta

Kod
Kod nie może być pusty

NIP
0000000000

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Kraj

Miejscowość
Miejscowość nie może być pusta

Kod pocztowy
Kod pocztowy nie może być pusty

Poczta

Gmina

Powiat

Województwo

Email

Telefon

Anuluj Zapisz

Jeśli podany NIP widnieje w GUS, dane przypisane do danego numeru są pobierane i automatycznie uzupełniane. Istnieje możliwość edycji pobranych informacji lub zapisu bez wprowadzania zmian.

7.9 Dodawanie karty rabatowej klienta

Imienna karta rabatowa uprawnia jej posiadacza do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

Użytkownik Symfonia Detal ma możliwość zeskanowania karty rabatowej klienta na dowolnym etapie procesu sprzedaży, jednak przed jej finalizacją (realizacją płatności). W tym celu należy skorzystać z przycisku **Dodaj kartę**.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation is a search bar and a filter button. The main area shows a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a sidebar with payment options. The 'Dodaj kartę' button is highlighted with a red box. Other options include 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 1,72 zł', 'Do zapłaty 52,50 zł', 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szukaj'.

Na ekranie wyświetli się okno skanowania karty – w tym momencie system oczekuje na zeskanowanie przez kasjera kodu kreskowego karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i zamyka okna.



Po zeskanowaniu karty okno skanowania zostanie ukryte, a po prawej stronie zostaną wyświetlone dane kontrahenta (posiadacza karty) tj. NIP bądź PESEL oraz nazwa kontrahenta.

Na wszystkich pozycjach (zarówno nowych, jak i wcześniej dodanych) zostanie naliczony rabat w wysokości zgodnej z rabatem kontrahenta przypisanym do zeskanowanej karty (tylko w przypadku włączonego parametru pracy **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta w konfiguratorze Symfonia Detal API**).

Po zeskanowaniu karty, nadany ręcznie na pozycji rabat zostanie zaktualizowany rabatem z karty kontrahenta (z możliwością zmiany przez użytkownika). Jeżeli na pozycji był ustawiony rabat większy niż rabat kontrahenta, nie zostanie on zmniejszony.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	8%	34,44 31,68
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	5%	4,55 4,32
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23	5%	30,46 28,94

Paragon NIP:8212644083
Nazwa: EASTSOFT SPÓŁKA Z OG...

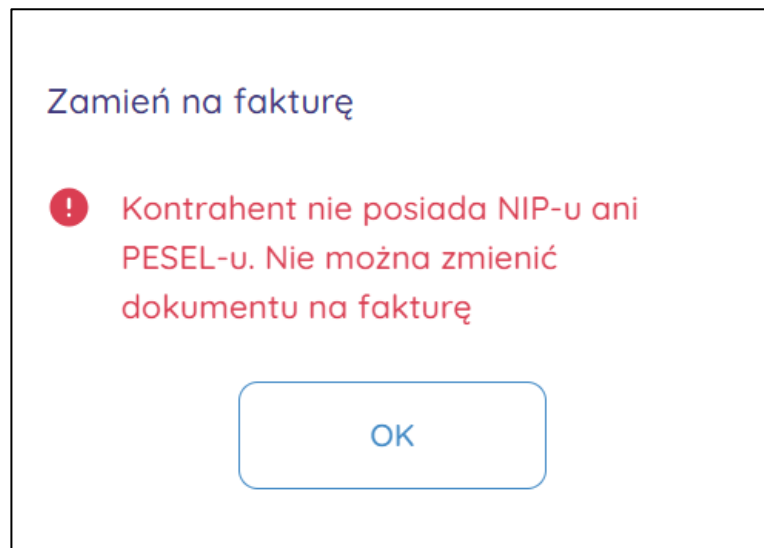
Zamień na fakturę >
Dodaj rabat >
Wyczyść sprzedaż


Rabat 4,51 zł
Do zapłaty 64,94 zł

Karta
Gotówka
Karta podarunkowa
Inne
Płatność łączona
Szufłada

Dla posiadacza karty rabatowej, który posiada numer NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon z NIP/PESEL. Użytkownik Symfonia Detal ma również możliwość wystawienia faktury dla kontrahenta korzystając z przycisku **Zamień na fakturę**.

Dla posiadacza karty rabatowej, który nie posiada numeru NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon. Użytkownik Symfonia Detal nie ma możliwości zamiany paragonu na fakturę. Po wybraniu przycisku **Zamień na fakturę** system wyświetli stosowny komunikat.




W celu usunięcia karty rabatowej ze sprzedaży należy skorzystać z przycisku . Dane kontrahenta oraz nadane rabaty zostaną usunięte. Kasjer ponownie może dodać kartę rabatową klienta.

symfonia Detal

Sprzedaż | Towary | Kartoteki | Karty подарunkowe

Powtarzalne | Wyszukaj po nazwie lub podaj kod | Filtry (0)

Paragon NIP:8212644083
Nazwa: EASTSOFT SPÓŁKA Z OG... 

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	8%	34,44 31,68
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55	5%	4,55 4,32
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	2	szt	15,23	5%	30,46 28,94

Zamień na fakturę >

Dodaj rabat >

Wyczyść sprzedaż

Rabat 4,51 zł

Do zapłaty 64,94 zł

Karta

Gotówka

Karta подарunkowa

Inne

Płatność łączona

Szuflada

7.10 Finalizacja sprzedaży

Po dodaniu wszystkich towarów do sprzedaży oraz opcjonalnie rabatów, kart rabatowych oraz danych kontrahenta można przejść do płatności za dodane produkty. Użytkownik ma do wyboru różne opcje płatności w zależności od konfiguracji systemu. Aby przejść do płatności należy wybrać jedną z opcji widocznych w prawym dolnym rogu.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty подарunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Powtarzalne' button. The main area is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. There are three items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a summary section with buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button 'Wyczyść sprzedaż'. The summary shows 'Rabat 1,72 zł' and 'Do zapłaty 52,50 zł'. At the bottom right, there is a list of payment options: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta подарunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona', which are highlighted with a red box. A 'Szufflada' button is at the very bottom.

W sytuacji, gdy włączone jest ustawienie **Ostrzegaj o braku towaru na stanie** (*Symfonia Detal API >Ustawienia> Parametry pracy*), a do sprzedaży dodane zostały towary, które nie mają wystarczającego stanu w domyślnym magazynie, podczas przechodzenia do płatności pojawi się komunikat informujący o tym, że dla sprzedaży z tymi towarami nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego. Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia okna z komunikatem.

The screenshot shows a dialog box titled 'Stany handlowe' with an information icon. The text inside reads:

Do sprzedaży dodane zostały towary, które nie posiadają wystarczającego stanu handlowego:

Pozycja: 1. Masło Polskie. (Wymagane: 4, Dostępne: 0)

Pozycja: 2. Skyr pitny truskawka. (Wymagane: 1, Dostępne: 0)

Po zakończeniu sprzedaży nie zostanie wystawiony dokument wydania magazynowego

At the bottom of the dialog is a large 'OK' button.

7.10.1 Płatności gotówkowe

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności gotówkowej. W tym celu należy kliknąć przycisk **Gotówka** widoczny w prawym dolnym rogu.

The screenshot shows the Symfonia Detal POS interface. At the top, there are navigation icons for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kartoteki', and 'Karty podarunkowe'. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Filtry (0)' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masło Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a payment summary section. It includes buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button 'Wyczyść sprzedaż'. The summary shows 'Rabat 1,72 zł' and 'Do zapłaty 52,50 zł'. At the bottom of this section are buttons for 'Karta', 'Gotówka' (highlighted with a red box), 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Na ekranie zostanie wyświetlone okno do przyjmowania płatności gotówką. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' dialog box. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below this is a row of buttons for selecting a cash amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. Below these buttons is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' with the value '0'. At the bottom, there is a summary of the payment:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

At the very bottom, there is a large grey button labeled 'Przyjmij płatność'.

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w pole **Podaj kwotę gotówki**.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' (Cash Payment) screen. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below this, there is a row of buttons for selecting a payment amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. The 'INNA KWOTA' button is highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. Below this row is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' (Enter cash amount) containing the value '30'. This field is also highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. To the right of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a decimal point, and a clear button (X). The keypad is highlighted with a red box and a red circle with the number '3'. Below the input field, there is a summary section with the following data:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept payment).

Wybranie przycisku **Pełna kwota** powoduje automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' (Cash Payment) screen after selecting the 'Pełna kwota' (Full amount) option. The 'PEŁNA KWOTA' button is now highlighted with a red box. The text input field 'Podaj kwotę gotówki' now contains the value '20,57'. The summary section below shows the following data:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	20,57 zł
Reszta	0,00 zł

The 'Przyjmij płatność' (Accept payment) button remains at the bottom of the screen.

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, którą należy wydać kupującemu. Po podaniu kwoty płatności aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostanie wydrukowany paragon lub faktura.

< Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki
30

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

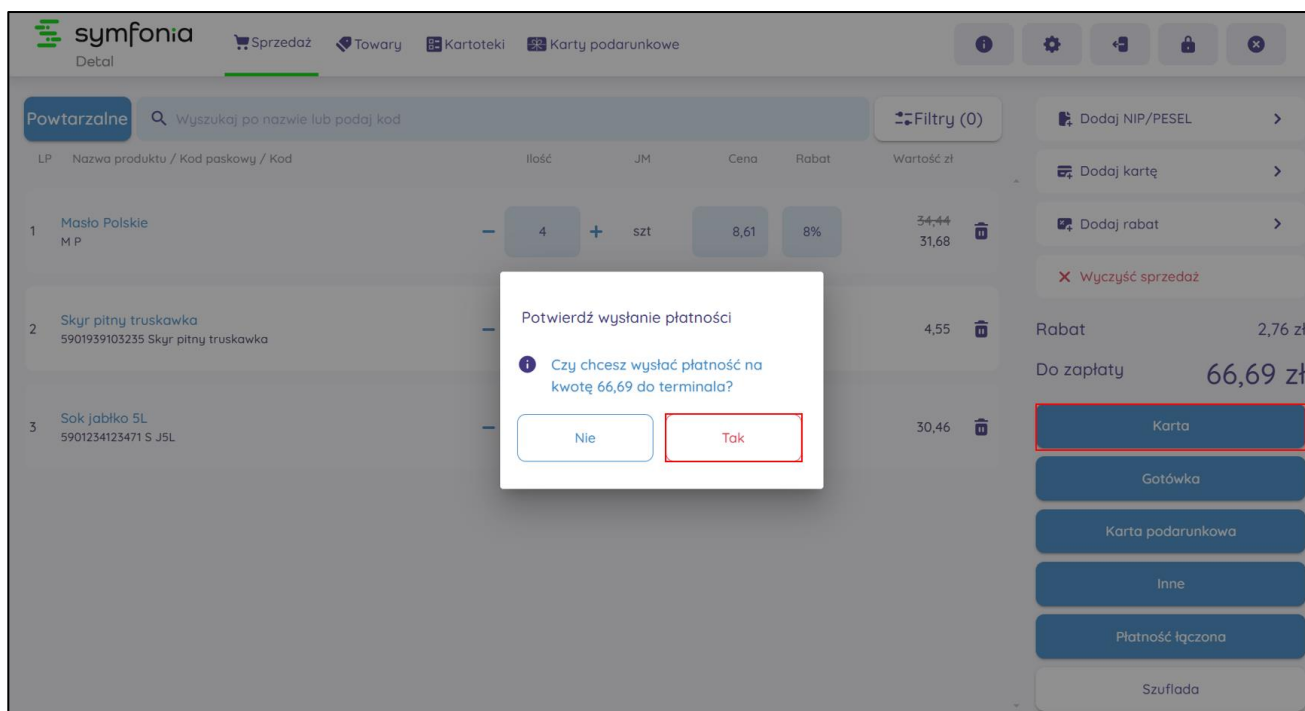
Przyjmij płatność

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

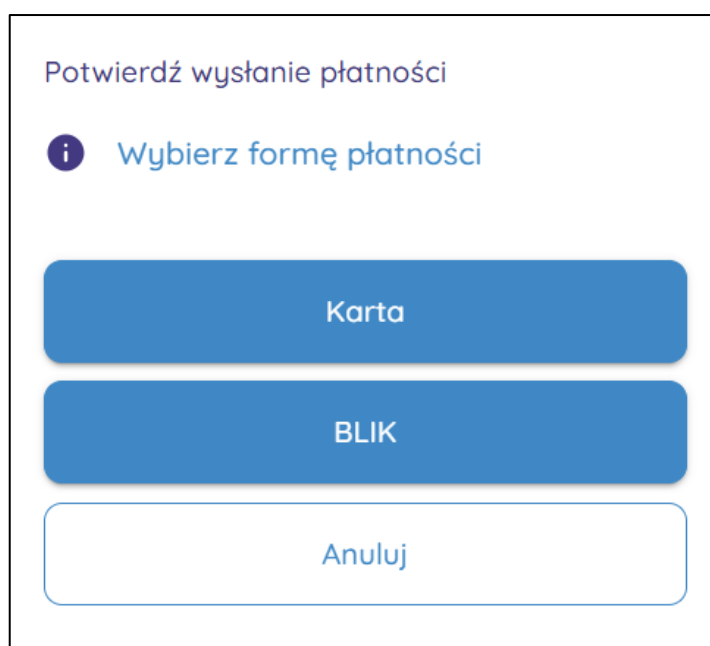
7.10.2 Płatności kartą

W celu przyjęcia płatności za pomocą terminala płatniczego należy wybrać opcję **Karta**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie dotyczące potwierdzenia wysyłki płatności do terminala z możliwymi do wyboru opcjami: **Tak** – zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, **Nie** – anulowanie płatności.

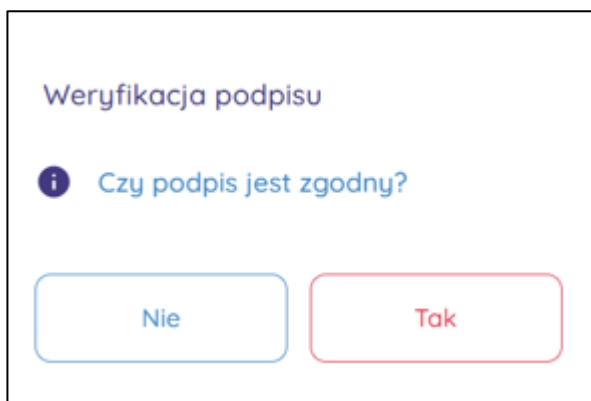
Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota płatności. Sprzedawca przyjmuje za pomocą terminala płatność od klienta – kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem. Klient może zostać poproszony o wprowadzenie PIN-u w celu zatwierdzenia płatności.



Jeżeli na stacji roboczej wykorzystywany jest terminal Adyen, wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru rodzaju płatności – **karta** lub **Blik**. W zależności od wybranej opcji na terminalu pojawi się kwota do zapłaty i możliwość płatności kartą lub wpisania kodu Blik. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna. Płatność nie zostanie wysłana do terminala.

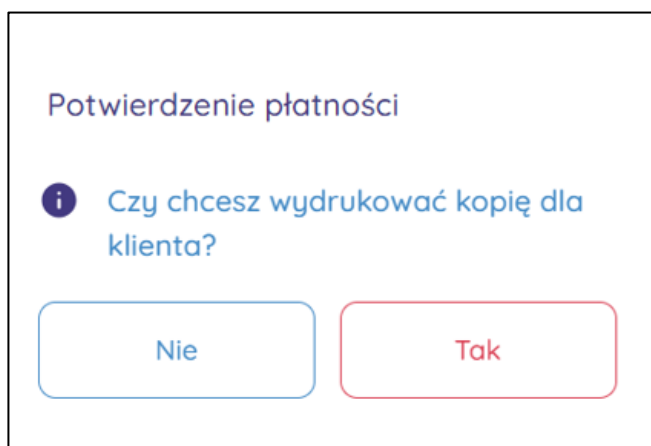


W przypadku, gdy na terminalu płatniczym bez wbudowanej drukarki zostanie użyta karta płatnicza z autoryzacją za pomocą podpisu, na ekranie Symfonia Detal wyświetli się pytanie o zgodność podpisu. Kasjer weryfikuje podpis, po czym określa czy jest on zgodny za pomocą przycisków **Tak/Nie**.



7.10.2.1 Poprawne zakończenie transakcji

Jeżeli płatność zostanie zakończona pomyślnie, na drukarce terminala wydrukowane zostanie potwierdzenie płatności. Jeżeli wykorzystywany jest terminal bez wbudowanej drukarki, w pierwszej kolejności wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności. Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk na drukarce fiskalnej w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy.



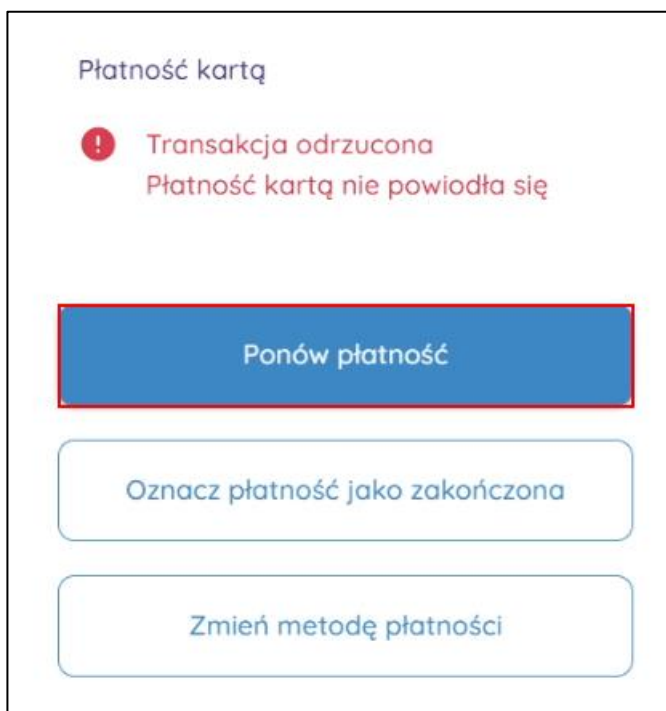
Od razu po wydruku potwierdzenia płatności wydrukowany zostanie paragon lub faktura na drukarce fiskalnej. Wystawiony dokument sprzedaży widoczny będzie w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Dokument płatności będzie powiązany z wystawionym dokumentem sprzedaży, a także będzie widoczny w zakładce *Dokumenty>Płatności*.

7.10.2.2 Problemy z transakcją

Istnieje możliwość wystąpienia problemów, przez które płatność kartą nie zostanie zakończona pomyślnie. Wyświetli się wtedy komunikat informujący o wystąpieniu problemu z płatnością oraz ogólnej przyczynie niepowodzenia (np. transakcja anulowana lub transakcja odrzucona). Użytkownik ma do wyboru różne opcje, które pozwolą sfinalizować sprzedaż.

7.10.2.2.1 Ponów płatność

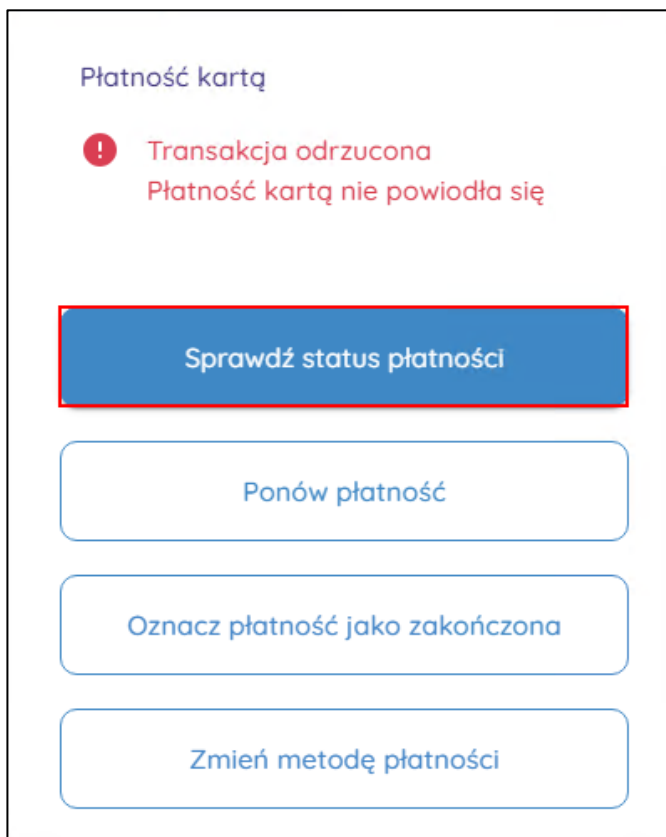
W sytuacji, gdy płatność kartą z jakiegoś powodu nie powiodła się, a terminal nie jest zajęty przez żadną operację, najlepszym sposobem będzie ponowienie wysyłki płatności do terminala. W tym celu należy wybrać opcję **Ponów płatność**.



Po wybraniu tej opcji, płatność zostanie ponownie wysłana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota do zapłaty, a użytkownik będzie miał możliwość dokonania płatności kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem.

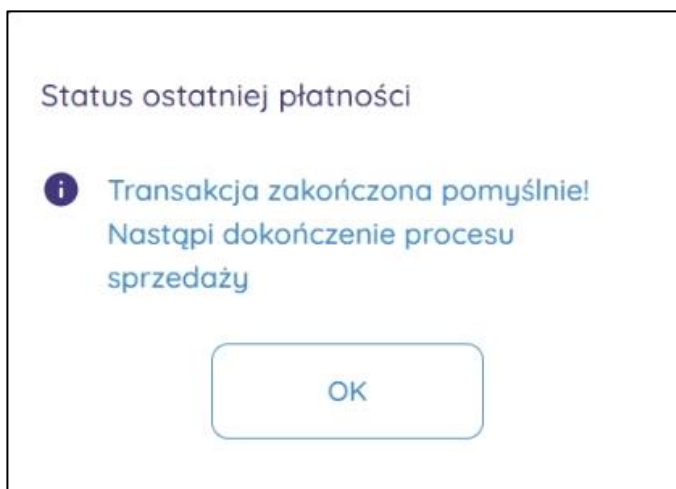
7.10.2.2.2 Sprawdź status płatności

W przypadku, gdy w Symfonia Detal widoczna jest informacja o niepowodzeniu transakcji, ale na terminalu widnieje niezakończona operacja (np. zbyt długi czas oczekiwania na zakończenie transakcji lub anulowanie operacji z poziomu aplikacji), dostępna będzie opcja **Sprawdź status płatności**.

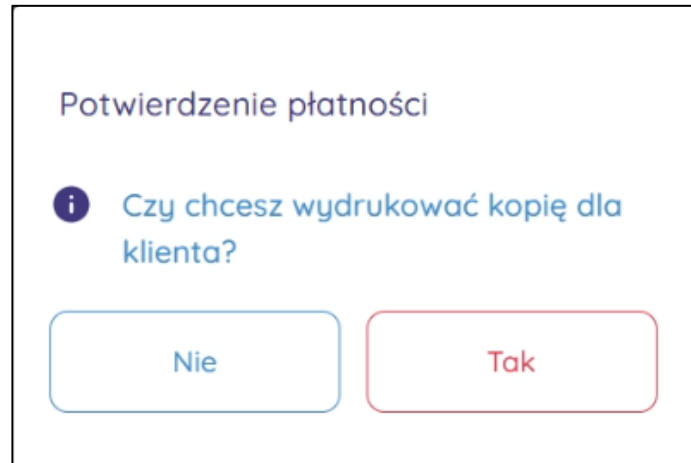


Wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie się komunikatu zgodnie z informacją zwróconą przez terminal płatniczy:

- Jeżeli transakcja na terminalu została zakończona pomyślnie, wyświetli się komunikat „*Transakcja zakończona pomyślnie! Nastąpi dokończenie procesu sprzedaży*”.

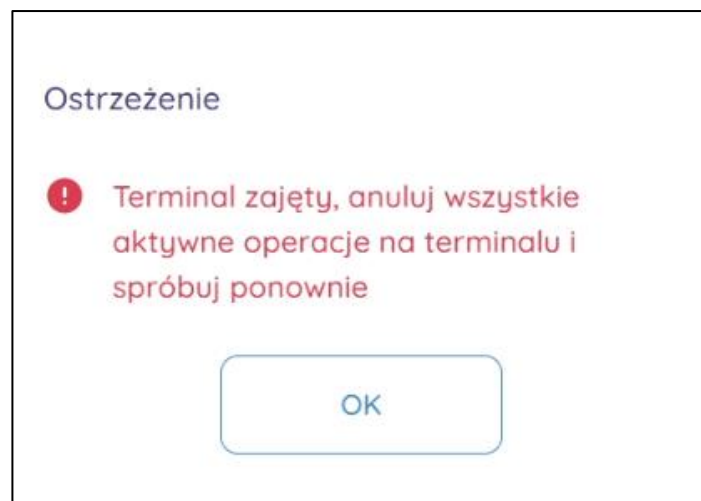


Kliknięcie **OK** spowoduje dokończenie procesu sprzedaży. W przypadku terminala bez wbudowanej drukarki dodatkowo wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności.



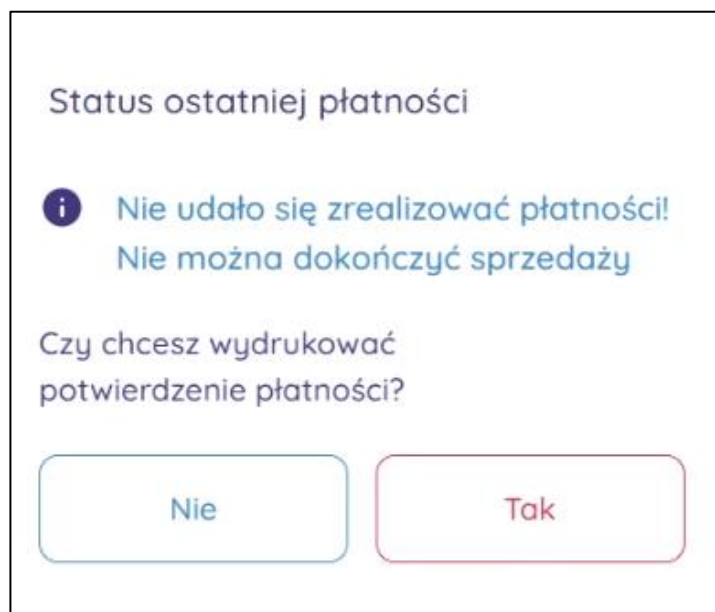
Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy. Następnie na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie dokument sprzedaży oraz wystawione zostaną odpowiednie dokumenty w systemie Symfonia ERP Handel;

- Jeżeli na terminalu istnieje niedokończona transakcja pojawi się komunikat „*Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie*”.



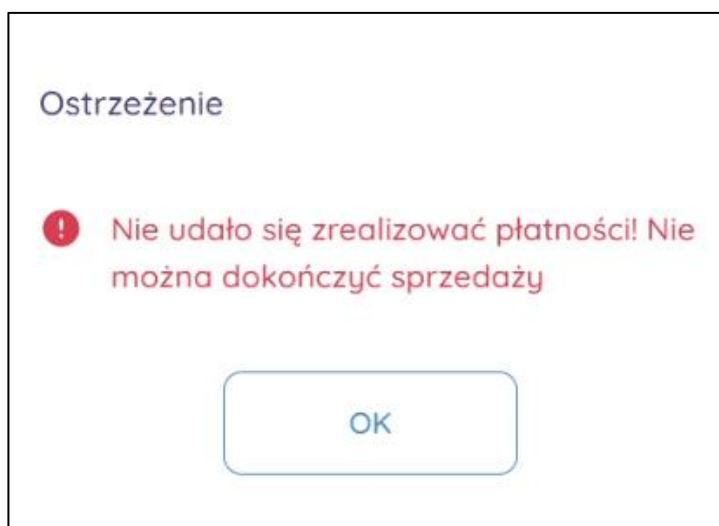
W tej sytuacji należy zamknąć komunikat klikając **OK**, zakończyć wszystkie operacje widoczne na terminalu i ponownie sprawdzić status płatności;

- Jeżeli terminal nie posiada drukarki, a transakcja została odrzucona z powodu np. błędnego PIN-u czy niewystarczających środków na koncie, pojawi się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży. Czy chcesz wydrukować potwierdzenie płatności?*”.



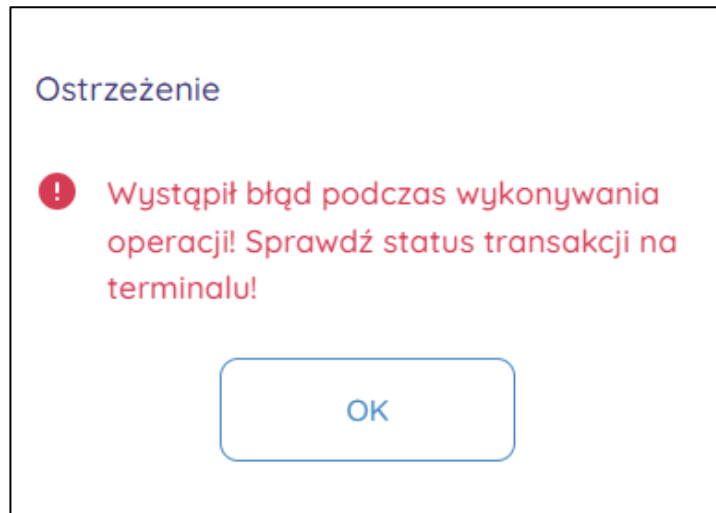
Wybranie opcji **Tak** spowoduje, że na drukarce fiskalnej wydrukowane zostanie potwierdzenie ostatniej płatności w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** spowoduje zamknięcie komunikatu bez drukowania potwierdzeń. Po zamknięciu komunikatu należy ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli transakcja została odrzucona jeszcze przed użyciem karty/wpisaniem kodu Blik (np. klikając czerwony przycisk na terminalu) wyświetli się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży*”. Ten sam komunikat pojawi się także w przypadku każdej odrzuconej transakcji na terminalu z wbudowaną drukarką.



Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia komunikatu, a następnie ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli wystąpi inny problem, pojawi się informacja „*Wystąpił błąd podczas wykonywania operacji! Sprawdź status transakcji na terminalu!*”.



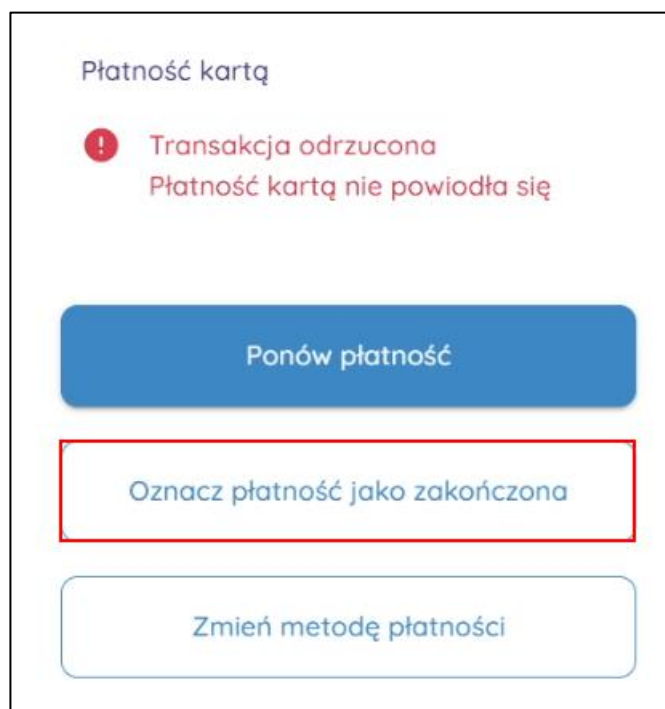
Należy zamknąć komunikat klikając **OK** i zweryfikować status transakcji na terminalu.

W pozostałych przypadkach nie będzie opcji sprawdzenia statusu, należy wybrać jedną z pozostałych opcji w zależności od informacji wyświetlanej na terminalu.

i Należy pamiętać, że opcja **Sprawdź status płatności** dotyczy tylko terminali płatniczych eService. Nie będzie ona dostępna w przypadku korzystania z terminali Polskich ePłatności.

7.10.2.2.3 Oznacz płatność jako zakończona

Jeżeli płatność na terminalu zostanie zakończona pomyślnie, ale pomimo tego w Symfonii Detal pojawi się komunikat o niepowodzeniu, użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienie może wybrać opcję **Oznacz płatność jako zakończona**.



Sprzedaż zostanie wtedy zakończona, wydrukuje się dokument sprzedaży na drukarce fiskalnej oraz wystawią się odpowiednie dokumenty w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Oznaczanie płatności jako zakończona**, po wybraniu tej opcji pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji
Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Oznaczanie płatności jako zakończona

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Oznaczanie płatności jako zakończona** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.10.2.2.4 Zmień metodę płatności

W sytuacji, gdy nie ma możliwości sfinalizowania transakcji za pomocą terminala istnieje możliwość wyboru opcji **Zmień metodę płatności**.

Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Ponów płatność

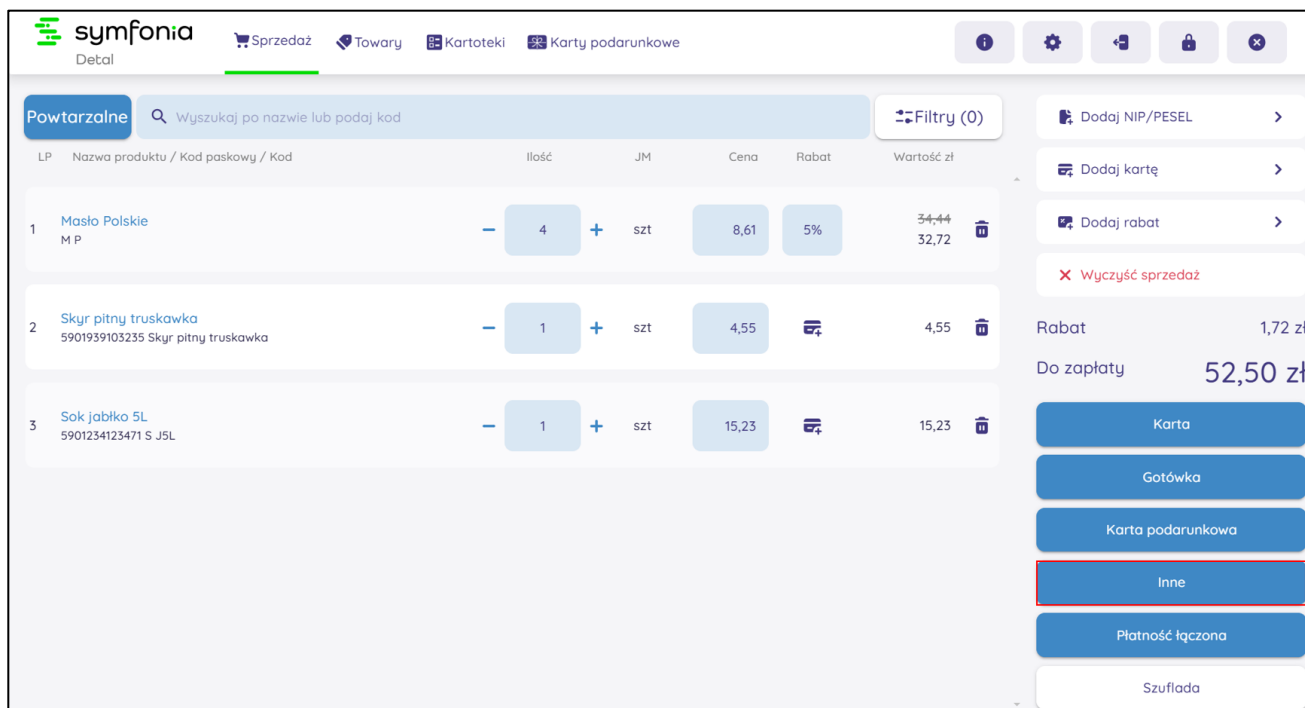
Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji komunikat zostanie zamknięty, a użytkownik będzie miał możliwość wyboru jednej z alternatywnych metod płatności w celu dokończenia sprzedaży.

7.10.3 Dodatkowe metody płatności

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności inną formą niż karta i gotówka. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Dodatkowe metody płatności** oraz podać ich nazwy, a także, w ustawieniach stacji roboczych, uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Inne**.



The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word 'Detal'. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Powtarzalne' button. The main area displays a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a sidebar with various options: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 1,72 zł', 'Do zapłaty 52,50 zł', and a list of payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne' (highlighted with a red border), 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Jeżeli dodana została więcej niż jedna dodatkowa forma płatności po wybraniu tej opcji pojawi się lista, z której należy wybrać odpowiednią nazwę.



The modal dialog box is titled 'Wybierz dodatkową metodę płatności' and contains three blue buttons: 'Voucher', 'Bon', and 'Kupon'.

Wybranie formy płatności spowoduje pokazanie się ekranu podobnego jak przy płatnościach gotówkowych. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność Voucher' screen. At the top left, there is a back arrow and the text 'Płatność Voucher'. Below this, a red box highlights a row of buttons: 'INNA KWOTA' (highlighted in blue), '20', '50', '100', '150', and '200'. Below the buttons is a text input field labeled 'Podaj kwotę Voucher' with the value '0'. At the bottom, there is a summary table and a button.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w wyświetlane pole.

The screenshot shows the 'Płatność Voucher' screen with a numeric keypad. A red box labeled '1' highlights the 'INNA KWOTA' button. Another red box labeled '2' highlights the 'Podaj kwotę Voucher' input field, which now contains the value '30'. A third red box labeled '3' highlights the numeric keypad on the right side of the screen. The summary table and button are also visible.

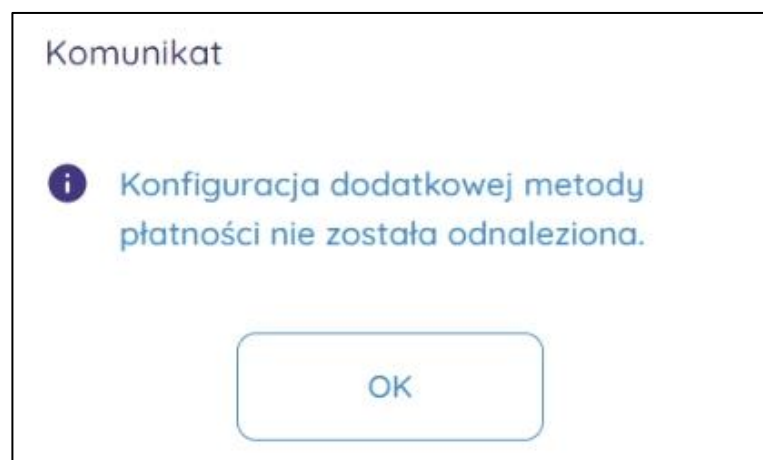
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, która zostanie po dokonaniu płatności. Po podaniu kwoty aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Należy pamiętać o skonfigurowaniu każdej z dodatkowych metod płatności w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.



Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

7.10.4 Płatność kartą podarunkową

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności wydaną wcześniej kartą podarunkową. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Płatności kartami podarunkowymi** oraz w ustawieniach stacji roboczych uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Karta podarunkowa**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word 'Detal'. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Powtarzalne' button. The main area displays a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

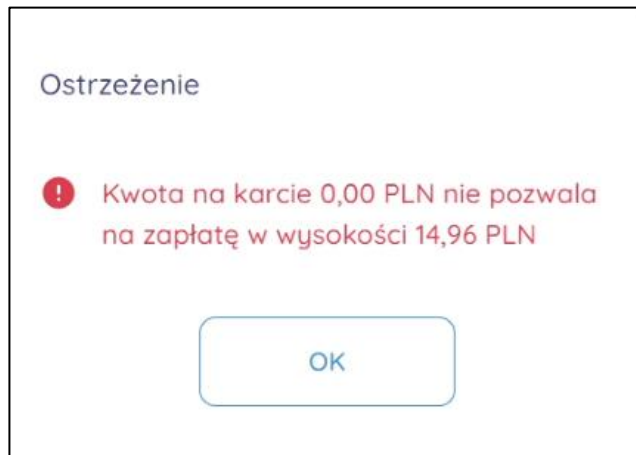
On the right side, there is a payment panel with the following information:

- Rabat: 1,72 zł
- Do zapłaty: 52,50 zł
- Buttons: Karta, Gotówka, **Karta podarunkowa** (highlighted with a red border), Inne, Płatność łączona, Szuflada

Wybranie tej formy płatności spowoduje pojawienie się okna skanowania karty. W celu dokonania płatności należy zeskanować kod paskowy karty podarunkowej. Na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie paragon lub faktura od razu po zeskanowaniu karty.



W sytuacji, gdy na karcie podarunkowej nie będzie wystarczającej kwoty, pojawi się odpowiedni komunikat i płatność nie będzie możliwa.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. W opisie powiązanego dokumentu płatności widoczna będzie informacja o numerze wykorzystanej karty podarunkowej.

7.10.5 Płatność łączona

W celu dokonania płatności łączonej należy po dodaniu towarów do sprzedaży wybrać przycisk **Płatność łączona**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kartoteki, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar and a filter button. The main area displays a table of items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Masto Polskie M P	4	szt	8,61	5%	34,44 32,72
2	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	1	szt	4,55		4,55
3	Sok jabłko 5L 5901234123471 S J5L	1	szt	15,23		15,23

On the right side, there is a payment summary:

- Rabat: 1,72 zł
- Do zapłaty: 52,50 zł

Below the summary are several buttons for payment methods: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa, Inne, and Płatność łączona (highlighted with a red box). At the bottom is a Szuflada button.

Pojawi się ekran, gdzie istnieje możliwość wybrania różnych metod płatności do jednej sprzedaży. Użytkownik wybiera formę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Metoda płatności **Inne** będzie widoczna tylko wtedy, gdy zostanie ona włączona w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*), metoda płatności **Karta podarunkowa** widoczna będzie tylko wtedy, gdy zostanie włączone ustawienie płatności kartami podarunkowymi (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

Po wybraniu jednej z opcji pojawia się pole, gdzie należy wpisać odpowiednią kwotę za pomocą klawiatury ekranowej.

Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Podaj kwotę gotówki
10

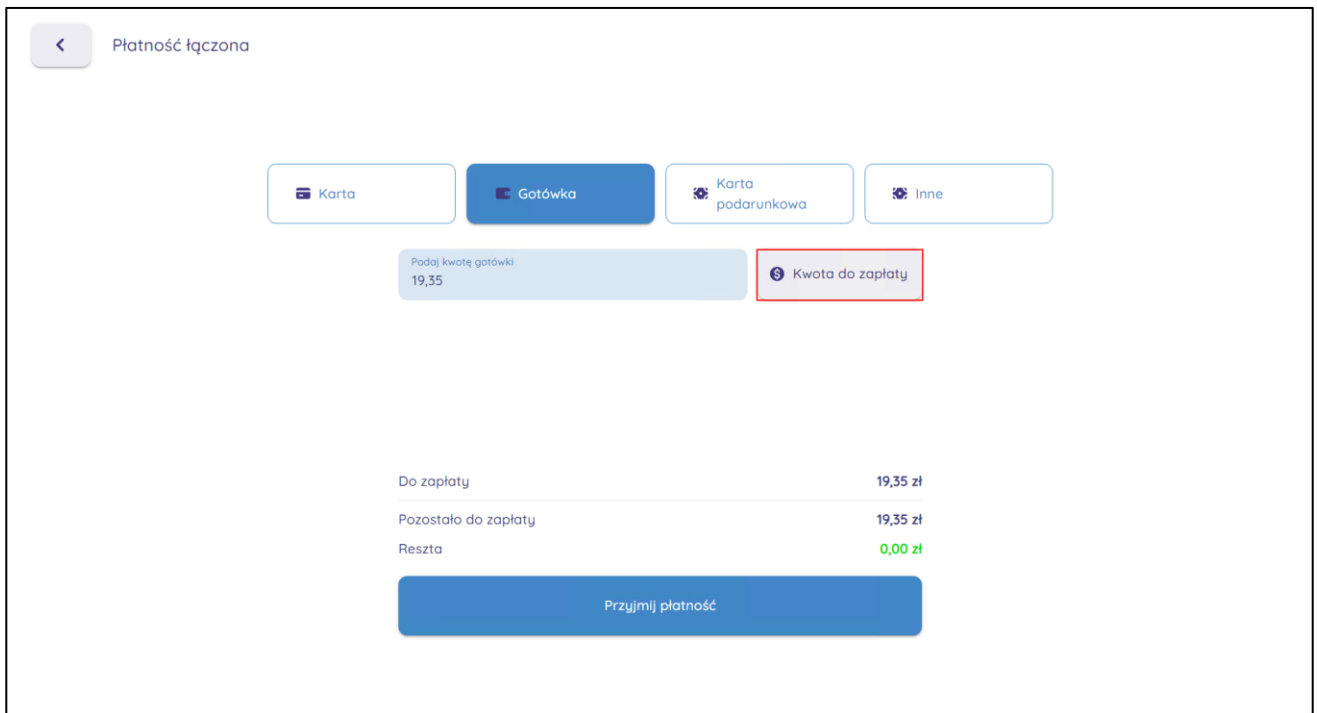
Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 ,

Przycisk **Kwota do zapłaty** pozwala na automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

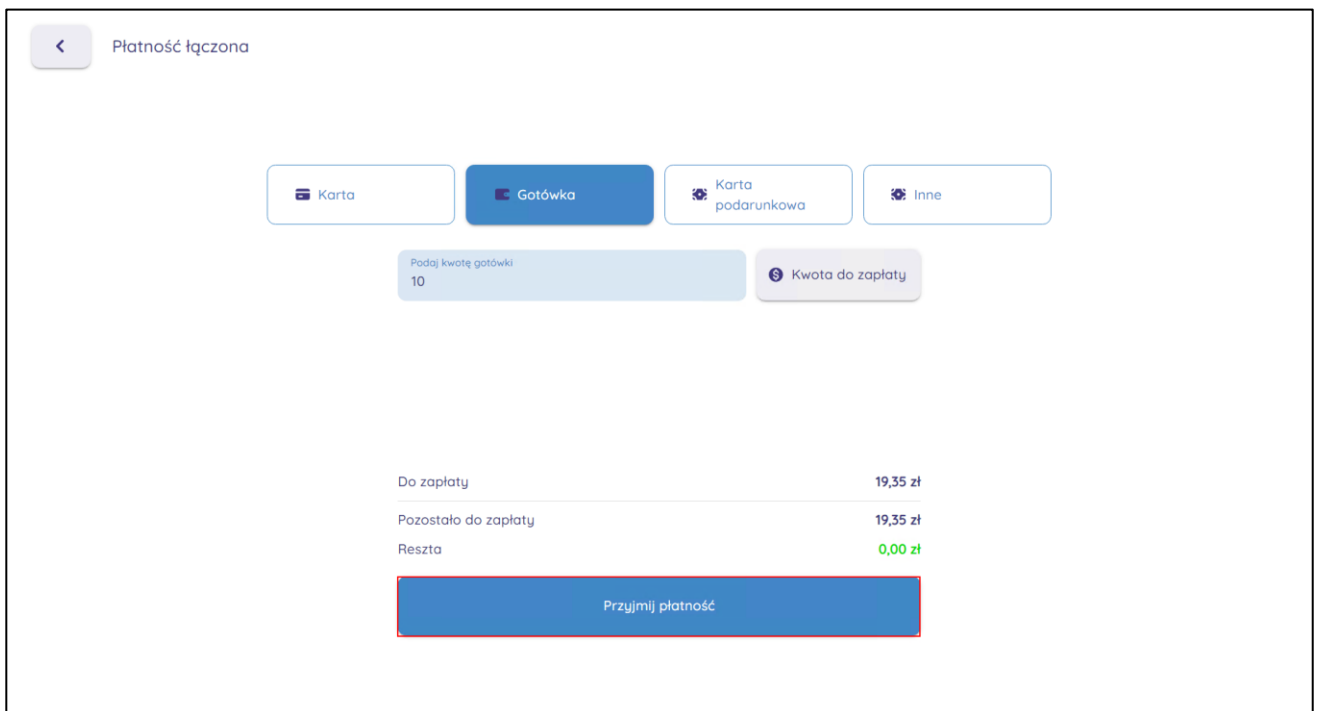


The screenshot shows a payment interface titled "Płatność łączona". At the top, there are four payment method buttons: "Karta", "Gotówka" (highlighted in blue), "Karta podarunkowa", and "Inne". Below these is a text input field for "Podaj kwotę gotówki" with the value "19,35". To its right is a button labeled "Kwota do zapłaty" which is highlighted with a red border. Below the input field is a summary table:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Przyjmij płatność".

Dodanie kwoty płatności uaktywnia przycisk **Przyjmij płatność**. Wybranie tego przycisku spowoduje dodanie płatności do podsumowania.



This screenshot is identical to the one above, but with the "Kwota do zapłaty" button now disabled (greyed out) and the "Przyjmij płatność" button highlighted with a red border. The "Podaj kwotę gotówki" field now contains the value "10".

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
Pozostało do zapłaty	9,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji płatności **Karta** nie będzie można wprowadzić kwoty większej niż pozostała kwota do zapłaty. Kliknięcie **Przyjmij płatność** spowoduje wyświetlenie się pytania dotyczącego potwierdzenia wysyłki płatności do terminala. Wybranie opcji **Tak** spowoduje zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, wybranie **Nie** – anulowanie płatności.

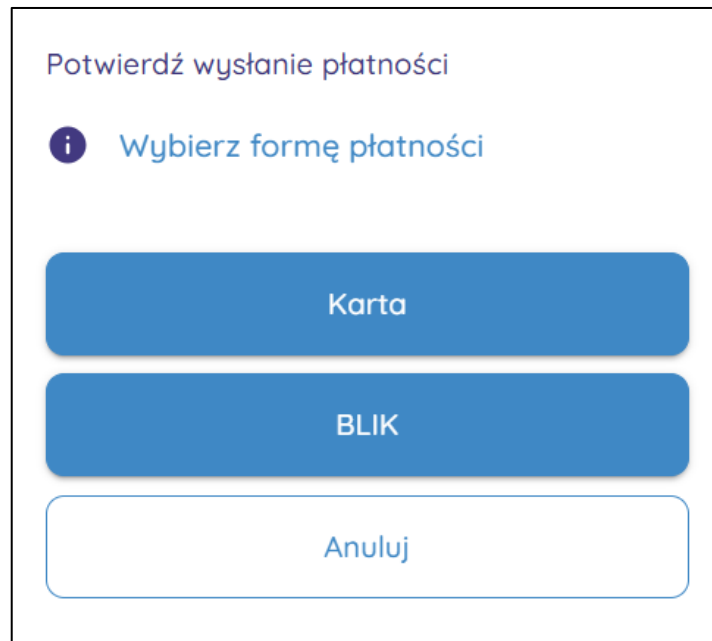
Potwierdź wysłanie płatności

i Czy chcesz wysłać płatność na kwotę 9,35 do terminala?

Nie Tak

Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Należy postępować tak jak zostało to opisane w rozdziale 7.10.2 *Płatności kartą*.

Jeżeli na stacji roboczej wykorzystywany jest terminal Adyen, wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru rodzaju płatności – **karta** lub **Blik**. W zależności od wybranej opcji na terminalu pojawi się kwota do zapłaty i możliwość płatności kartą lub wpisania kodu Blik. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna. Płatność nie zostanie wysłana do terminala.



Potwierdź wysłanie płatności

i Wybierz formę płatności

Karta

BLIK

Anuluj

The image shows a dialog box with a white background and a thin black border. At the top, it says 'Potwierdź wysłanie płatności' in a dark blue font. Below that is a blue circular icon with a white 'i' followed by the text 'Wybierz formę płatności' in blue. There are three large, rounded rectangular buttons stacked vertically: 'Karta' (solid blue), 'BLIK' (solid blue), and 'Anuluj' (white with a blue border).

Jeżeli skonfigurowana została więcej niż jedna dodatkowa metoda płatności, po wybraniu opcji **Inne** pojawi się lista z wyborem metody płatności, a dopiero w następnej kolejności pole do wpisania kwoty.



×

Wybierz dodatkową metodę płatności

Voucher

Bon

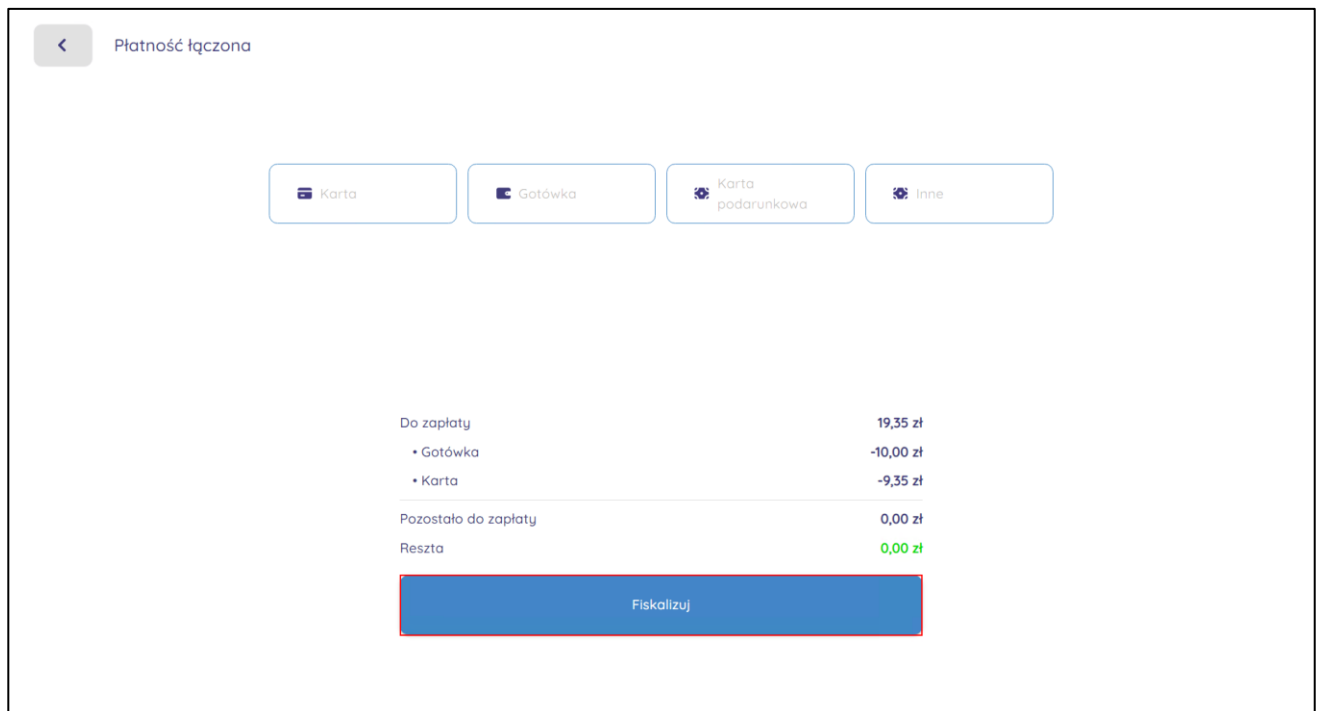
Kupon

The image shows a dialog box with a white background and a thin black border. In the top right corner, there is a grey 'X' icon. Below it, the text 'Wybierz dodatkową metodę płatności' is displayed in blue. There are three large, rounded rectangular buttons stacked vertically: 'Voucher' (solid blue), 'Bon' (solid blue), and 'Kupon' (solid blue).

W przypadku, gdy użytkownik wybierze opcję płatności **Karta podarunkowa** konieczne jest zeskanowanie kodu paskowego karty w celu przyjęcia płatności. Należy pamiętać, że nie ma możliwości przyjęcia więcej niż jednej płatności tą samą kartą podarunkową.



Jeśli suma wpłat pokryje całą kwotę do zapłaty pojawi się przycisk **Fiskalizuj**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.



Należy pamiętać, że suma wpłat kartą i kartą podarunkową nie może przekroczyć wartości dokumentu.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Każda z płatności jest oddzielnym dokumentem widocznym w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*. W pierwszej kolejności wysyłane są wszystkie wpłaty kartą i kartą podarunkową (jeśli jest skonfigurowana), następnie gotówką, a na końcu dodatkowa metoda płatności (jeśli jest skonfigurowana) w wysokości pozostałej nierozliczonej wartości dokumentu.

7.11 Wydruki

W Symfonia Detal dostępne są wydruki dokumentów sprzedaży, wydania karty podarunkowej oraz potwierdzeń płatności kartą i raportu dobowego terminala.

Po wydaniu karty podarunkowej drukowane jest potwierdzenie wraz z numerem karty oraz jej wartością.



W przypadku, gdy używany terminal płatniczy nie ma wbudowanej drukarki, na drukarce fiskalnej drukują się potwierdzenia płatności terminalem. Każdy z wydruków może zostać wydrukowany w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz dla klienta.



Potwierdzenie nieudanej płatności zawsze drukowane jest w dwóch kopiach.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III pietro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3680</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 45450000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0F0BF8FCC009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 BA8AAB991DBA6A2A6B01FB581123B6E233774B7A ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III pietro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3679</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 45450000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0F0BF8FCC009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 92D4C118DC7E16D4C727ACF2E197C89E61897388 ZBF 2101002047</p>
---	--

Po przyjęciu płatności drukuje się jeden z dokumentów sprzedaży na drukarce fiskalnej:

- paragon

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III pietro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:1946</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Suiderki ze szpinakiem Lubella A</p> <table><tr><td>1 x8,56</td><td>8,56A</td></tr><tr><td>usługa A</td><td>1 x123,00 123,00A</td></tr><tr><td>Napój Coca-Cola A</td><td>1 x6,77 6,77A</td></tr><tr><td>Chleb tostowy pszemny A</td><td>1 x3,19 3,19A</td></tr></table> <p>SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52 PTU A 23% 26,46 SUMA PTU 26,46 SUMA PLN 141,52</p> <p>ROZLICZENIE PŁATNOŚCI GOTÓWKA 150,00 PLN RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y 00020 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:27 5F0SF85A91AF043E7DBECA9E9752B77EAS07B5DD ZBF 2101002047</p>	1 x8,56	8,56A	usługa A	1 x123,00 123,00A	Napój Coca-Cola A	1 x6,77 6,77A	Chleb tostowy pszemny A	1 x3,19 3,19A
1 x8,56	8,56A							
usługa A	1 x123,00 123,00A							
Napój Coca-Cola A	1 x6,77 6,77A							
Chleb tostowy pszemny A	1 x3,19 3,19A							

- paragon z NIP-em

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III pietro
08-110 Siedlce

nr:1947

N I E F I S K A L N Y

Suiderki ze szpinakien Lubella A
1 x 8,58 8,56A

usługa A 1 x 123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x 6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x 3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52

ROZLICZENIE PEŁNOCENI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 6,48 PLN

N I E F I S K A L N Y

00021 #001 KIEROWNIK
NIP NABYWCY:
8212644083
2023-10-02 10:28
6872709F368C8D7D6C034C8A934A3F3286F0BEC1
ZBF 2101002047

- faktura – w dwóch takich samych kopiach

FAKTURA ORYGINAŁ
nr: 0009/23/FVS

Nabywca:
EASTSOFT SPOŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Sokotowska 159B/C 08110 Siedlce
NIP: 8212644083

Sprzedawca:
eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III pietro
08-110 Siedlce

Suiderki ze szpinakien Lubella A
1 x 8,56 8,56
PTU A 23,00 % 1,60
Wartość netto: 6,96

usługa A
1 x 123,00 123,00
PTU A 23,00 % 23,00
Wartość netto: 100,00

Napój Coca-Cola A
1 x 6,77 6,77
PTU A 23,00 % 1,27
Wartość netto: 5,50

Chleb tostowy pszenny A
1 x 3,19 3,19
PTU A 23,00 % 0,60
Wartość netto: 2,59

VAT%	u.netto	u.VAT	u.brutto
A 23	115,06	26,46	141,52
RAZEM	115,06	26,46	141,52

Do zapłaty PLN 141,52

Słownie:
sto czterdzieści jeden PLN 52/100
N I E F I S K A L N Y
0001949 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:30
8630D4869AC57F5F98E18C8C816A946587122D9C
ZBF 2101002047

Na każdym z wydruków dokumentów sprzedaży prezentowana jest nazwa towaru oraz odpowiedni kod stawki VAT (A, B, C, D, E) przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Jeżeli nazwa fiskalna towaru jest za długa, to ostatni znak zamieniany jest na kod stawki VAT.



Należy pamiętać, że na wersji testowej Symfonia Detal zamiast nazwy pozycji na paragonie/fakturze drukowana jest informacja TEST.