



Symfonia Detal

Dokumentacja użytkownika

*Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.*

<b>1</b>	<b>Założenia rozwiązania</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Logowanie</b> .....	<b>5</b>
2.1	USTAWIENIA DANYCH LOGOWANIA.....	7
2.2	KONFIGURACJA NOWEGO SERWERA .....	9
<b>3</b>	<b>Menu główne</b> .....	<b>16</b>
3.1	INFORMACJE O APLIKACJI.....	18
3.2	USTAWIENIA .....	18
3.2.1	USTAWIENIA DRUKARKI FISKALNEJ .....	20
3.2.2	USTAWIENIA DRUKARKI ETYKIET .....	21
3.2.3	USTAWIENIA TERMINAŁA PŁATNICZEGO .....	22
3.2.4	USTAWIENIA WAGI .....	23
3.3	GENEROWANIE RAPORTÓW .....	25
3.4	BLOKOWANIE EKRAŃU .....	27
3.5	WYLOGOWANIE I ZAMKNIĘCIE APLIKACJI .....	28
<b>4</b>	<b>Towary</b> .....	<b>29</b>
4.1	WYSZUKIWANIE KATEGORII/TOWARÓW .....	33
4.2	FILTROWANIE TOWARÓW .....	35
4.3	SZCZEGÓŁY TOWARU .....	37
4.3.1	DRUKOWANIE ETYKIET TOWARU .....	41
4.5	ZBIORCZY WYDRUK ETYKIET Z KARTOTEKI.....	44
<b>5</b>	<b>Kontrahenci</b> .....	<b>48</b>
5.1	WYSZUKIWANIE KONTRAHENTÓW .....	49
5.2	FILTROWANIE KONTRAHENTÓW .....	49
5.3	WYDAWANIE KART RABATOWYCH .....	51
5.4	DODAWANIE NOWEGO KONTRAHENTA.....	54
<b>6</b>	<b>Karty podarunkowe</b> .....	<b>57</b>
<b>7</b>	<b>Sprzedaż</b> .....	<b>61</b>
7.1	WYSZUKIWANIE TOWARU .....	63
7.2	DODAWANIE TOWARU DO SPRZEDAŻY .....	64
7.2.1	SKANOWANIE WAGOWYCH/WARTOŚCIOWYCH KODÓW EAN .....	70
7.3	USUWANIE DODANYCH POZYCJI .....	72
7.4	SZYBKA SPRZEDAŻ .....	73
7.5	WAŻENIE TOWARU .....	75
7.6	GRUPOWE NADAWANIE RABATU .....	77
7.7	PARAGON Z NIP/PESEL .....	80
7.8	FAKTURY I KONTRAHENCI .....	82
7.9	DODAWANIE KARTY RABATOWEJ KLIENTA .....	86
7.10	PŁATNOŚCI GOTÓWKOWE .....	90
7.11	PŁATNOŚCI KARTĄ.....	93

7.11.1	POPRAWNE ZAKOŃCZENIE TRANSAKCJI .....	94
7.11.2	PROBLEMY Z TRANSAKCJĄ.....	95
7.12	DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI .....	101
7.13	PŁATNOŚĆ KARTĄ PODARUNKOWĄ .....	104
7.14	PŁATNOŚĆ ŁĄCZONA .....	105
7.15	WYDRUKI .....	110
<b>8</b>	<b>Płatności .....</b>	<b>114</b>

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

**Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.**

**Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.**

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

**Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.**

**W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.**

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

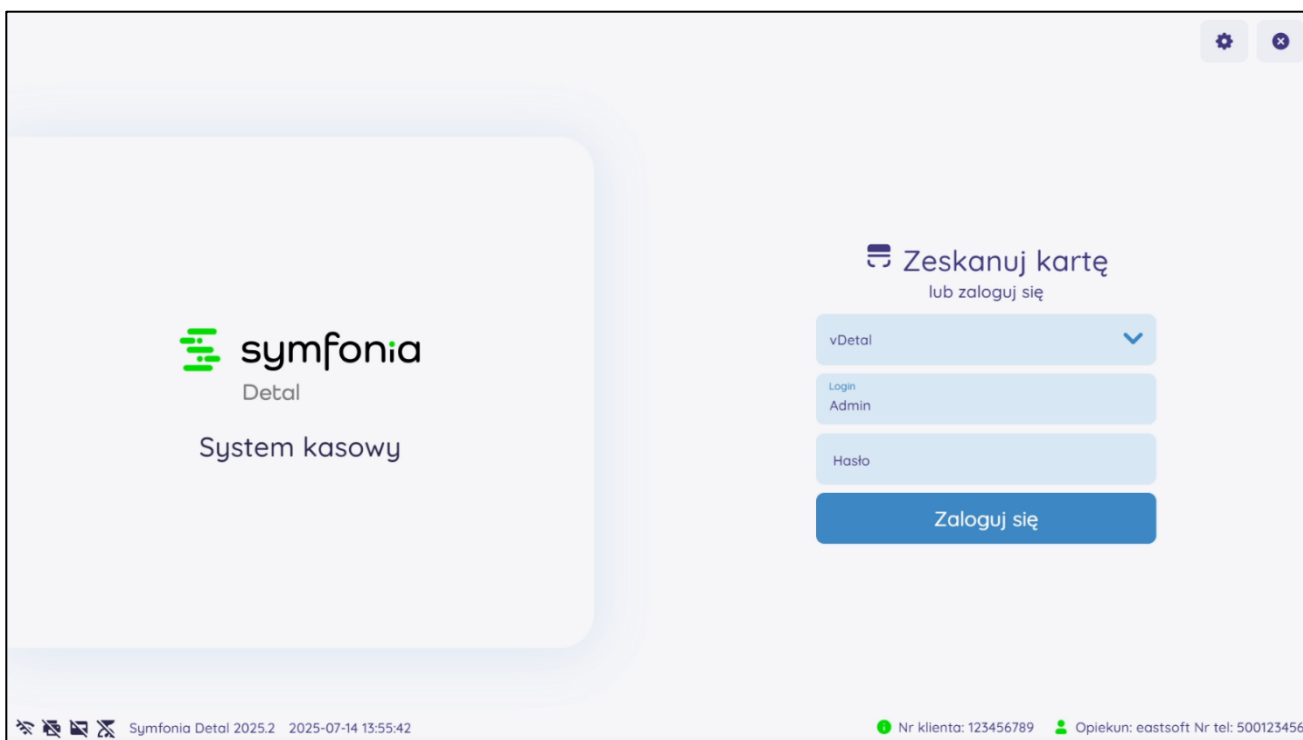
## 1 Założenia rozwiązania

Symfonia Detal powstał w celu zoptymalizowania pracy na stanowisku kasowym wyposażonym w terminal komputerowy POS. System umożliwia szybkie dodawanie pozycji do paragonu za pomocą czytnika kodów paskowych. Dodatkowo Symfonia Detal współpracuje z popularnymi drukarkami fiskalnymi, terminalami płatniczymi oraz wagami pozwalając na wykorzystanie wiodących produktów przy budowie stanowiska kasowego.

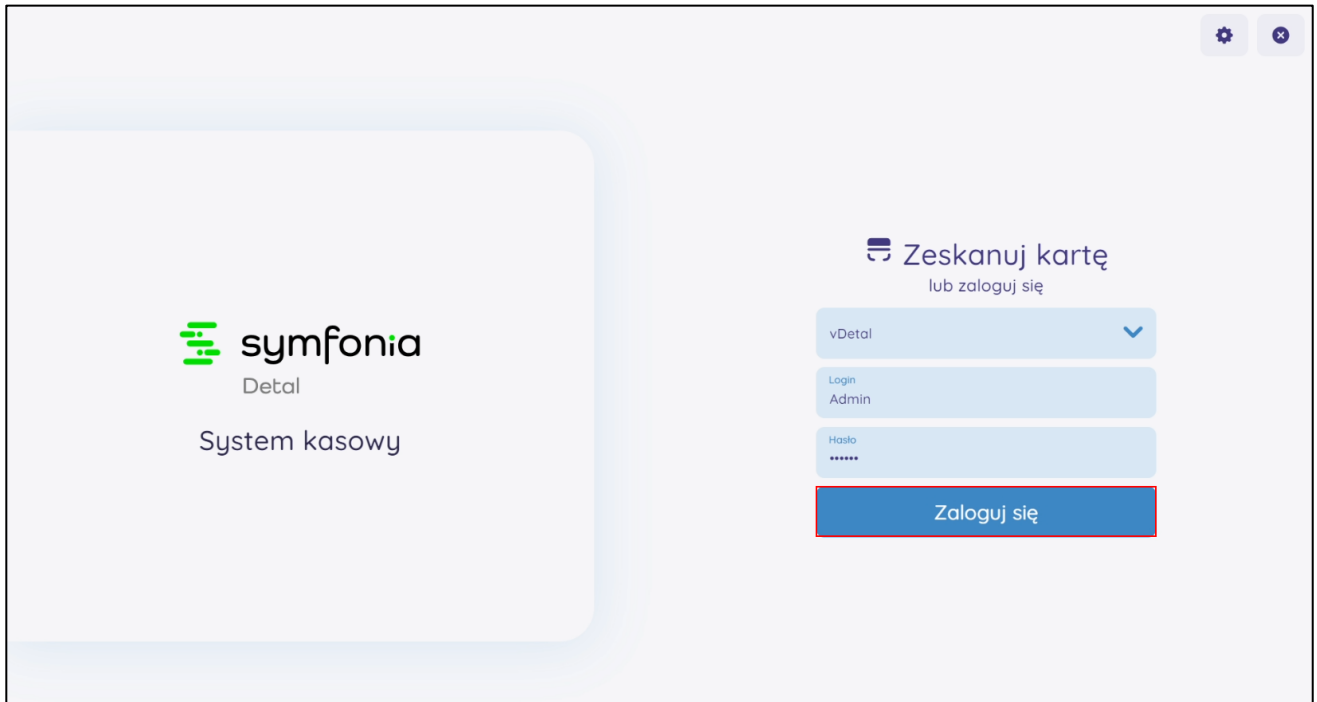
## 2 Logowanie

Logowanie do Symfonii Detal jest możliwe na dwa sposoby: skanując kartę lub wpisując ręcznie dane logowania.

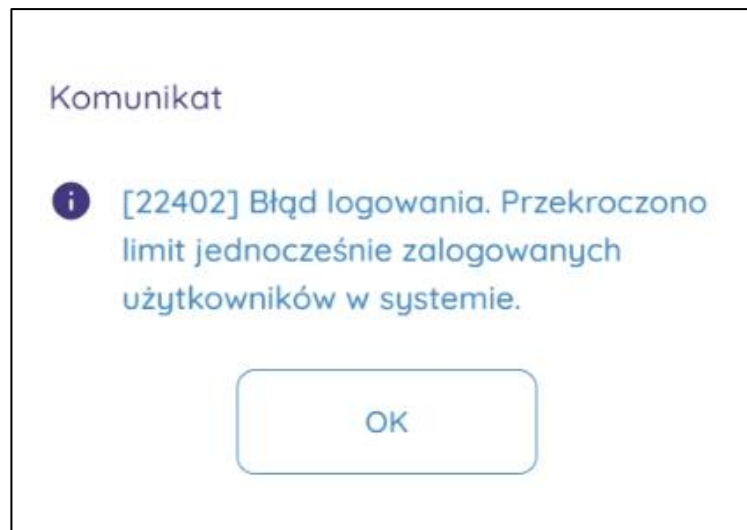
W prawym górnym rogu okna logowania widoczne są przyciski umożliwiające zamknięcie aplikacji lub otwarcie okna edycji danych logowania (edycja została opisana w rozdziale 2.1 *Ustawienia danych logowania*).



Aby zalogować się do Symfonii Detal należy na oknie logowania wybrać z listy rozwijanej firmę. Po wskazaniu firmy pole **Login** zostanie automatycznie uzupełnione domyślnym loginem podanym w ustawieniach danych logowania. Użytkownik ma możliwość podania innego loginu. W tym celu należy usunąć domyślny login i wprowadzić nowy. W polu poniżej należy podać hasło ustawione dla danego użytkownika. Po uzupełnieniu danych logowania należy wybrać **Zaloguj się**.




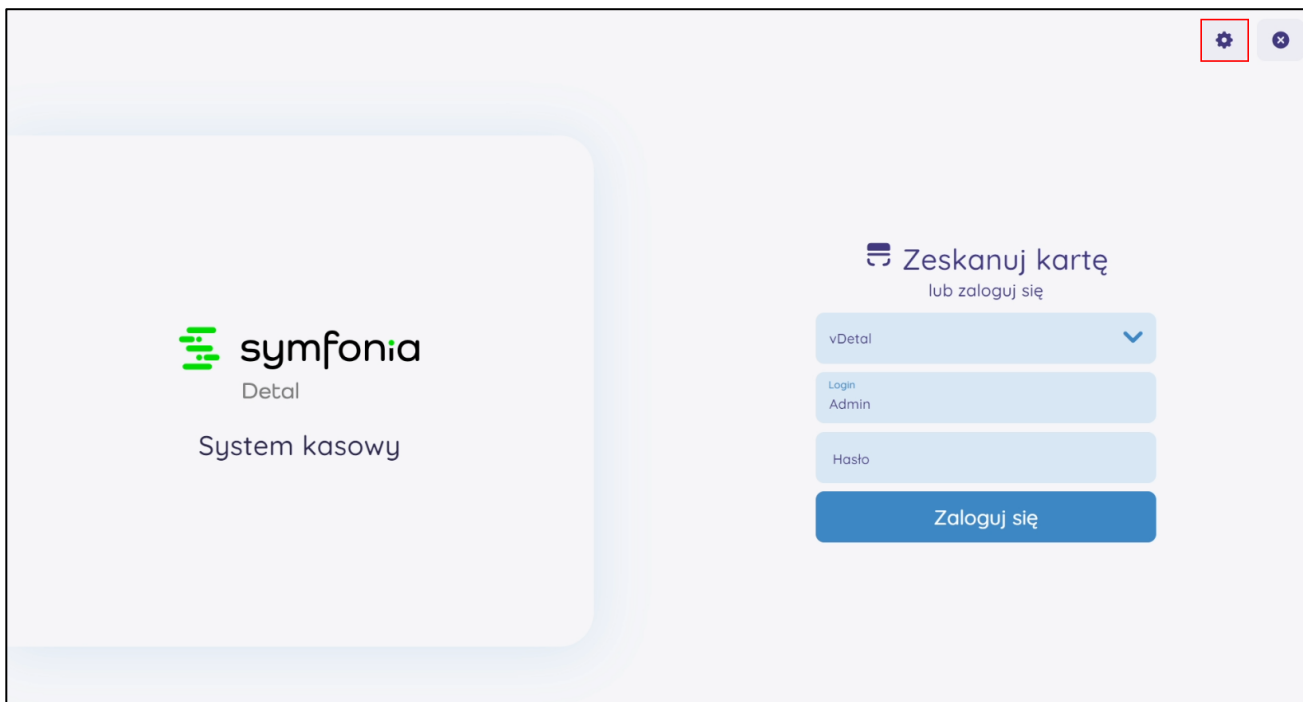
Istnieje limit jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie (określony w licencji). Jeśli zostanie on wykorzystany nie będzie możliwości zalogowania się przez kolejnego użytkownika.




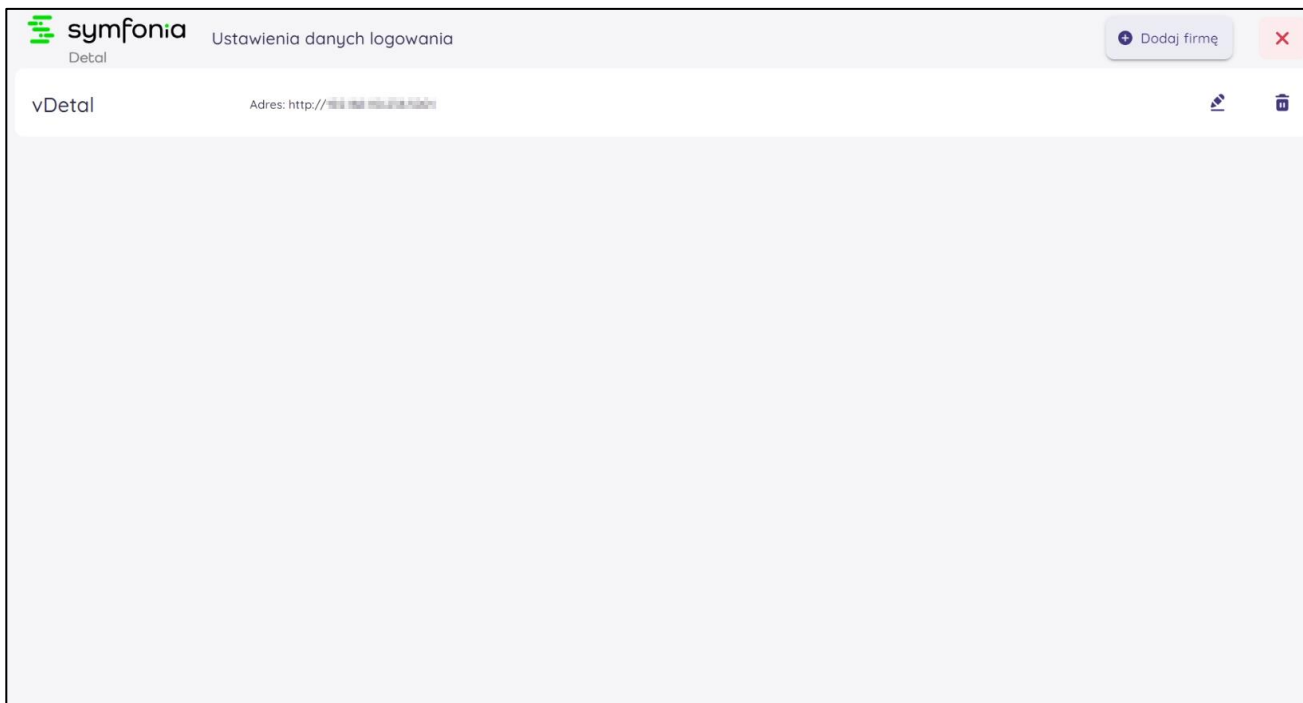
W tej sytuacji, aby się zalogować, należy zwiększyć ilość licencji lub wylogować innych użytkowników.

## 2.1 Ustawienia danych logowania


W celu otwarcia okna edycji danych logowania należy wybrać przycisk  widoczny w prawym górnym rogu okna logowania.

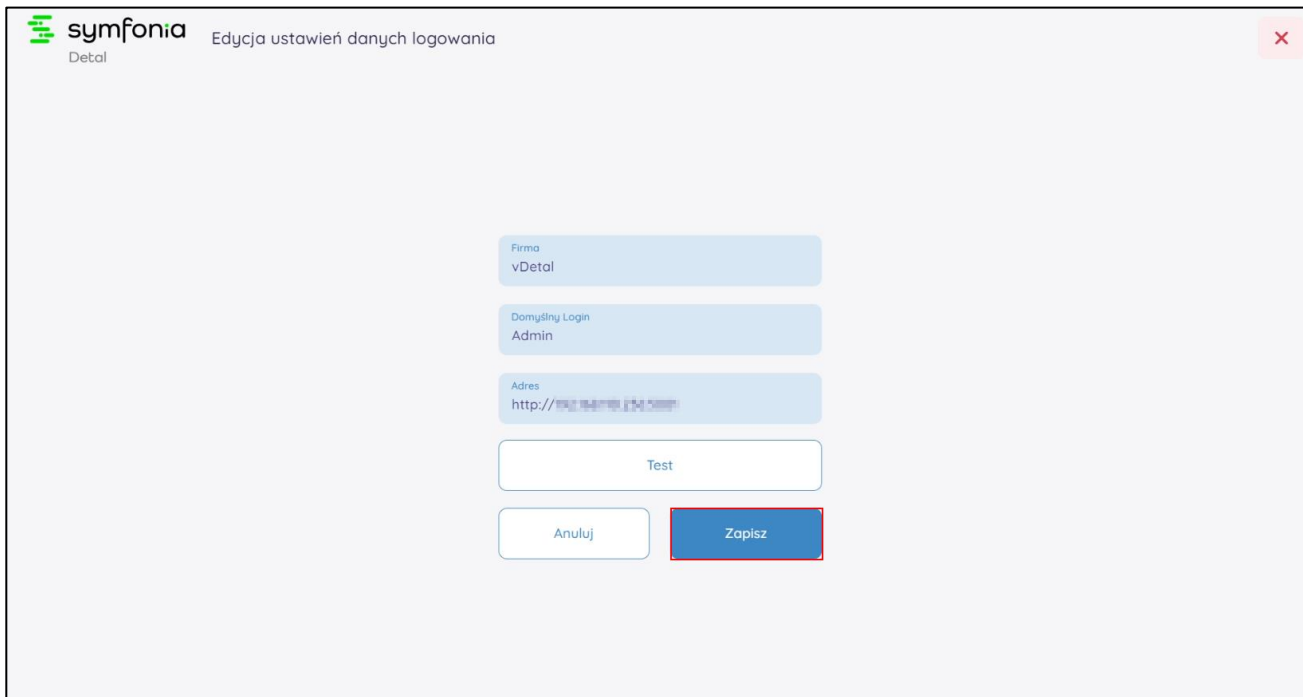


Na ekranie zostanie wyświetlona lista zapisanych danych logowania. Użytkownik może usunąć wybraną pozycję klikając przycisk .

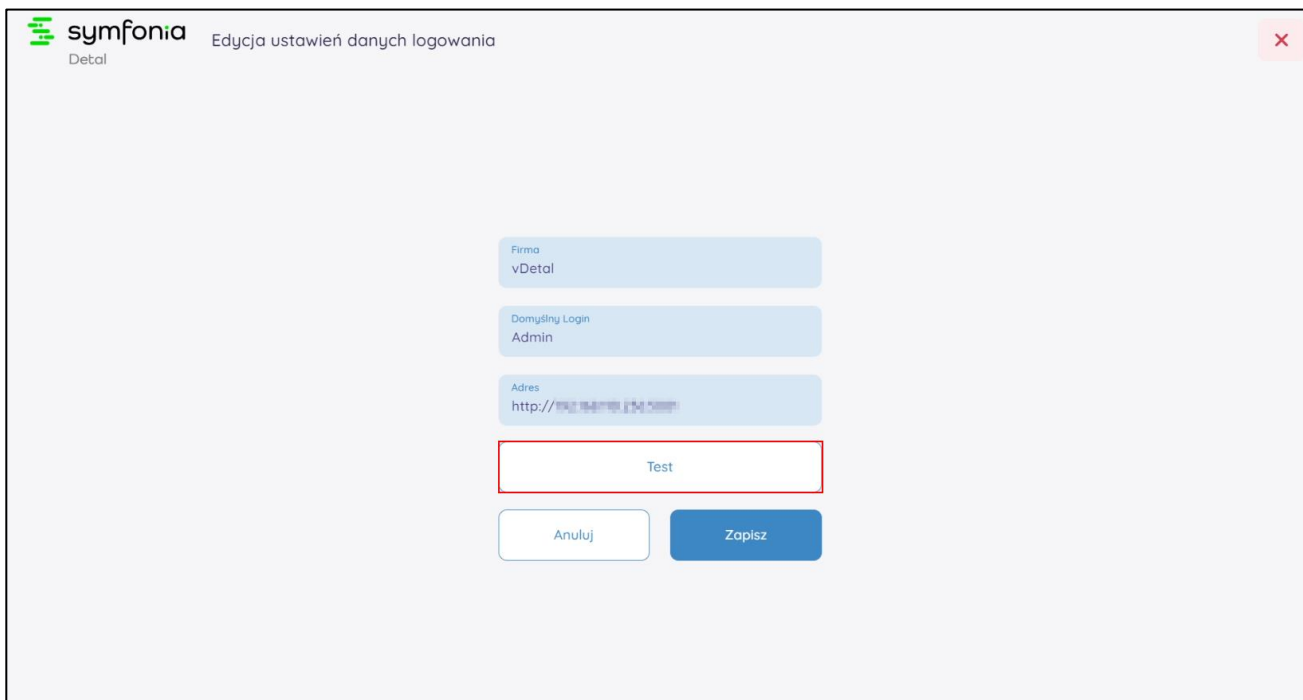


Należy pamiętać o usunięciu wybranej stacji roboczej w Symfonia Detal API.

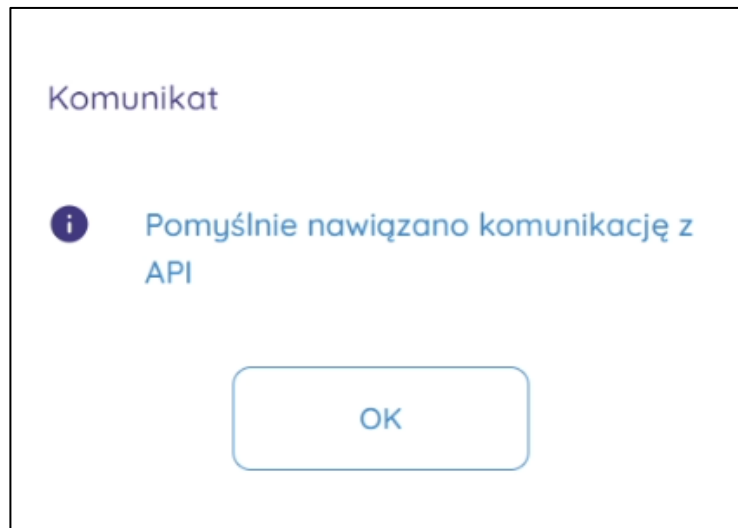
Istnieje także możliwość edycji danych poprzez wybór przycisku . Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



Za pomocą przycisku **Test** użytkownik ma możliwość sprawdzenia poprawności połączenia z API.



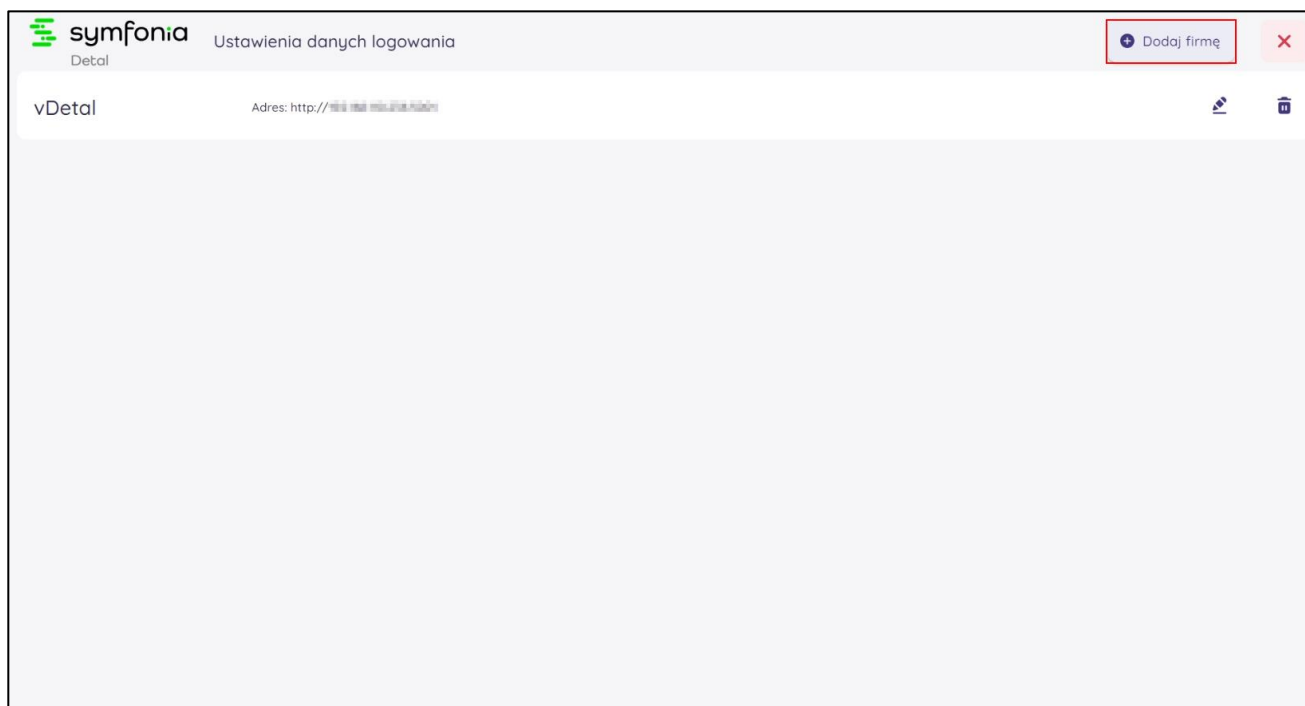
Jeśli dane są poprawne pojawi się stosowny komunikat.



Widoczny w prawym górnym rogu okna przycisk **X** powoduje zamknięcie okna ustawień.

## 2.2 Konfiguracja nowego serwera

Aby dodać nowe dane logowania należy kliknąć przycisk **Dodaj firmę**.



W wyświetlonym oknie należy uzupełnić dane:

- Nazwę firmy;
- Domyślny login – login, który będzie domyślnie uzupełniany po wskazaniu firmy;
- Adres IP serwera, do którego łączy się klient;
- Nazwę stanowiska.

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy przejść do kolejnego kroku wybierając przycisk **Dalej**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.

symfonia  
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane serwera

Firma  
vDetal

Domyślny Login  
Admin

Adres  
http://192.168.1.100:8080

Nazwa stanowiska  
DESKTOP-9JI2I8U1

Anuluj Dalej

W następnym kroku, aby mieć możliwość dokończenia konfiguracji, należy wpisać dane logowania do Symfonia Detal API oraz zatwierdzić je przyciskiem **Dalej**.

symfonia  
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Zaloguj się aby dokończyć konfigurację

Login  
Admin

Hasło  
...

Wstecz Dalej

Po zalogowaniu należy wybrać z listy rozwijanej domyślny magazyn, typ cen sprzedaży dla tworzonej stacji roboczej (opcjonalnie) oraz parametry dokumentów sprzedaży. Jeżeli typ ceny nie zostanie wybrany stacja robocza będzie korzystała z typu ceny, który jest ustawiony w ustawieniach globalnych.

**symfonia** Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - typy dokumentów

Magazyn	Typ ceny sprzedaży
Paragon - Dział	Faktura - Dział
Paragon - Rejestr pieniężny	Faktura - Rejestr pieniężny
Paragon - Forma płatności	Faktura - Forma płatności
Paragon - Typ dokumentu	Faktura - Typ dokumentu
Paragon - Seria dokumentu	Faktura - Seria dokumentu
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik	Faktura - Znacznik

Jeśli wszystkie pola zostały uzupełnione należy wybrać przycisk **Dalej**.

**symfonia** Detal Konfiguracja nowego serwera

Paragon - Dział [HAN] firma	Faktura - Dział [HAN] firma
Paragon - Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Faktura - Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Paragon - Forma płatności gotówka	Faktura - Forma płatności przelew 14 dni
Paragon - Typ dokumentu [PAR] Paragon	Faktura - Typ dokumentu [FVS] Faktura
Paragon - Seria dokumentu sPAR	Faktura - Seria dokumentu sFVS
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik .pusty	Faktura - Znacznik .pusty

Wstecz Dalej

Kolejnym etapem jest ustawienie parametrów płatności. Należy uzupełnić pola opcjami dostępnymi na liście rozwijanej oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' interface for 'Konfiguracja nowego serwera'. The main heading is 'Ustawienia stanowiska - płatności'. It features two columns of dropdown menus for configuring payment methods. The left column is for 'Gotówka' (Cash) and the right for 'Karta' (Card). At the bottom, there are 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next) buttons.

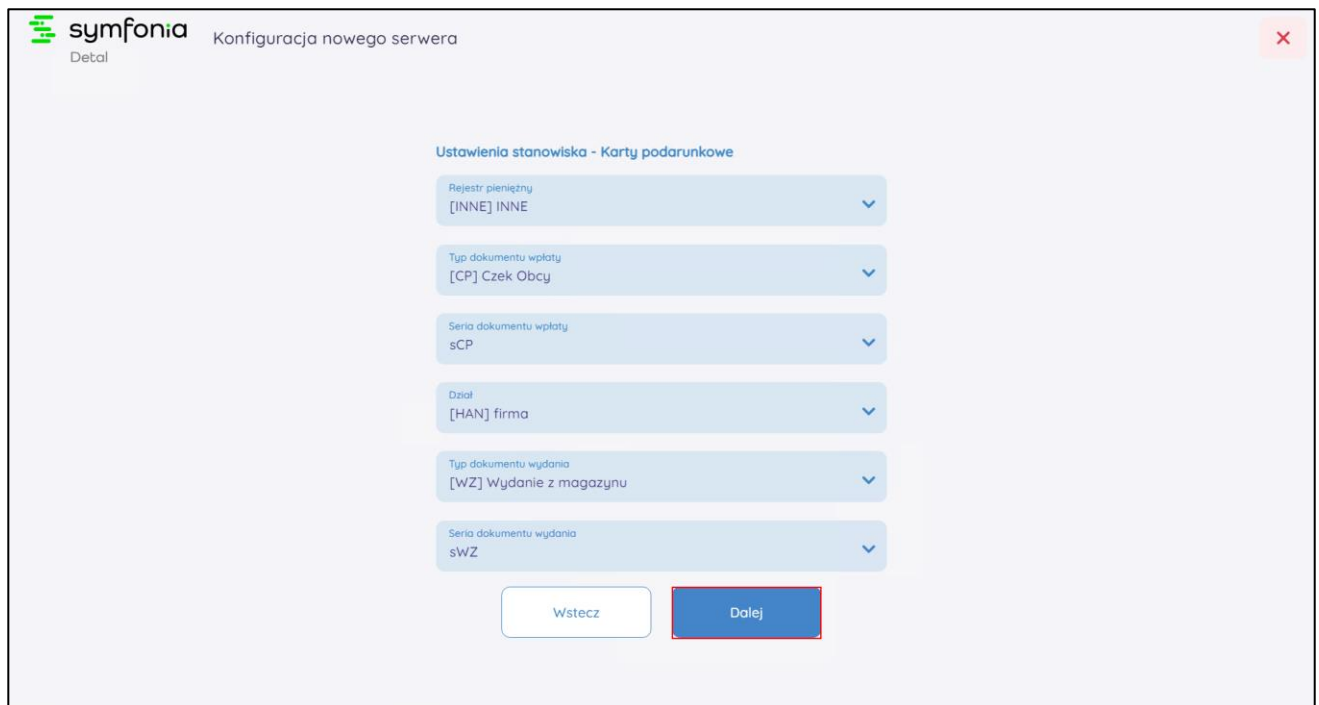
Gotówka	Karta
Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Typ dokumentu wpłaty [KP] Kasa przyjmie	Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Seria dokumentu wpłaty sKP	Seria dokumentu wpłaty sBP
Typ dokumentu wypłaty [KW] Kasa wyda	Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Seria dokumentu wypłaty sKW	Seria dokumentu wypłaty sBW

Następny krok pojawi się tylko, jeśli włączone zostały dodatkowe metody płatności w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*). Należy uzupełnić parametry dla każdej z dodanych metod płatności oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' interface for 'Konfiguracja nowego serwera'. The main heading is 'Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności'. Under the sub-heading 'VOUCHER', there are five dropdown menus for configuring additional payment methods. At the bottom, there are 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next) buttons.

Inne
Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Seria dokumentu wpłaty sBP
Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Seria dokumentu wypłaty sBW

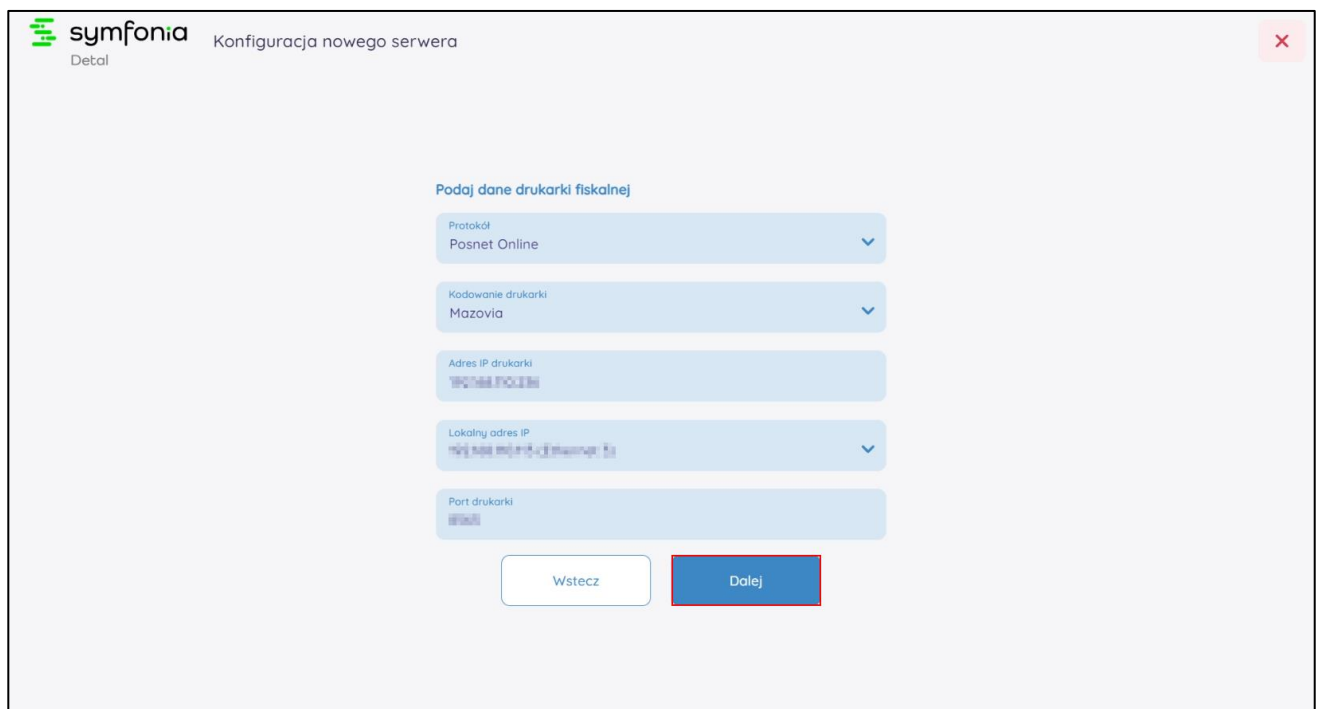
Kolejny krok pojawi się tylko wtedy, gdy włączone zostały płatności kartami podarunkowymi w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*). Należy uzupełnić wszystkie parametry, a następnie zatwierdzić klikając **Dalej**.



The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and 'Detal'. The main heading is 'Ustawienia stanowiska - Karty podarunkowe' (Station settings - Gift cards). There are six dropdown menus for configuration: 'Rejestr pieniężny' (Cash register) set to '[INNE] INNE', 'Typ dokumentu wpłaty' (Payment document type) set to '[CP] Czek Obcy', 'Seria dokumentu wpłaty' (Payment document series) set to 'sCP', 'Dział' (Department) set to '[HAN] firma', 'Typ dokumentu wydania' (Issuance document type) set to '[WZ] Wydanie z magazynu', and 'Seria dokumentu wydania' (Issuance document series) set to 'sWZ'. At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted in blue.

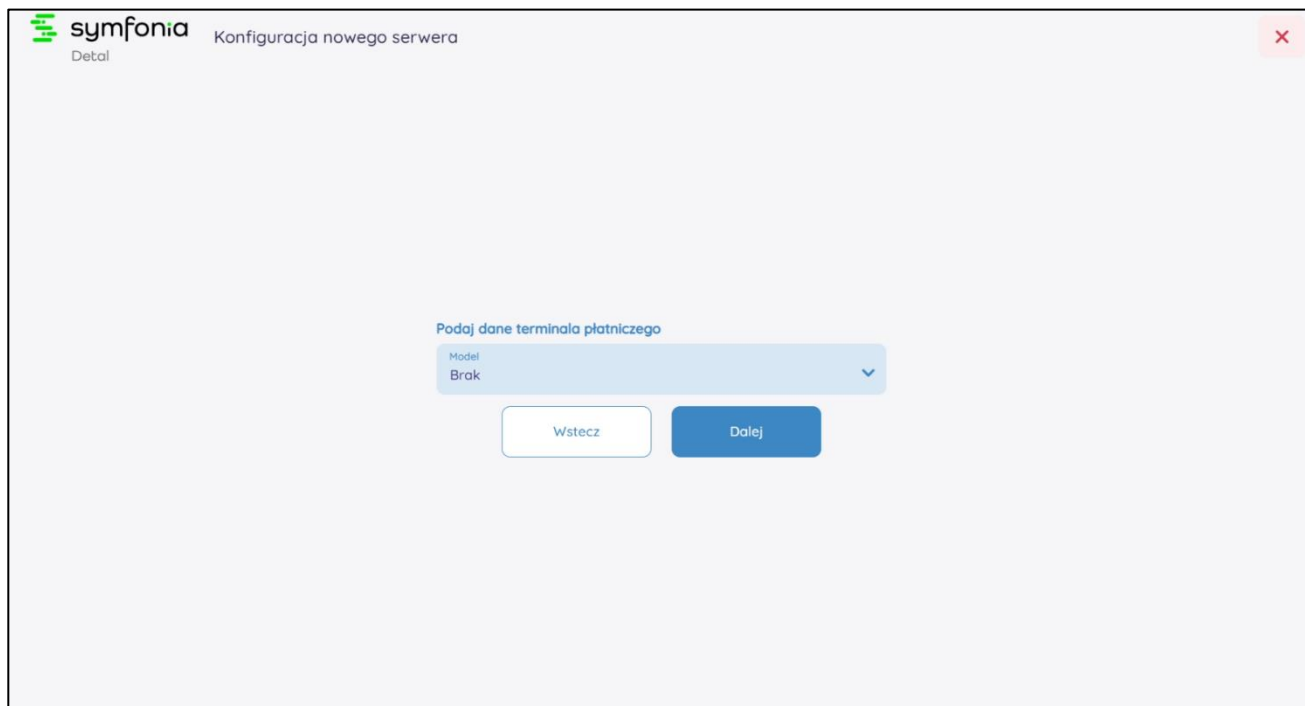
**i** Nie ma możliwości wyboru rejestrów pieniężnych jednowalutowych w walucie innej niż PLN.

Następnie użytkownik powinien uzupełnić dane dotyczące drukarki fiskalnej.



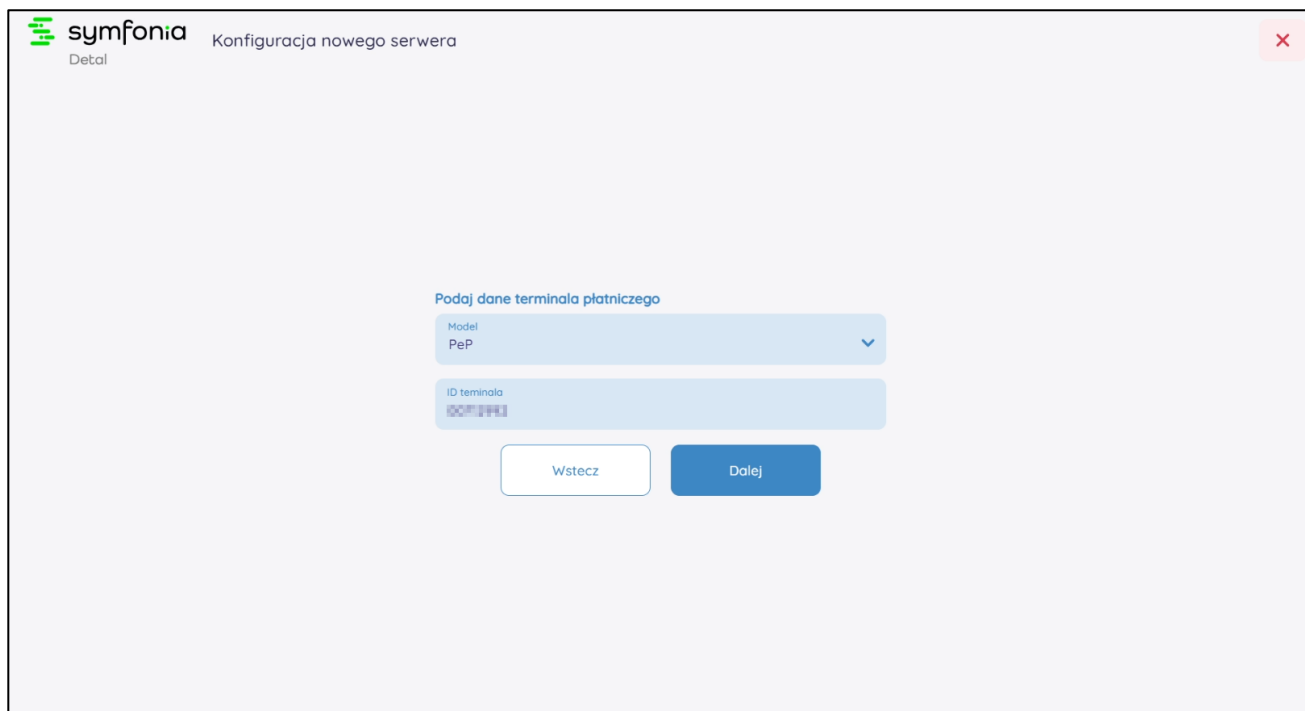
The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and 'Detal'. The main heading is 'Podaj dane drukarki fiskalnej' (Provide fiscal printer data). There are five input fields: 'Protokół' (Protocol) set to 'Posnet Online', 'Kodowanie drukarki' (Printer encoding) set to 'Mazovia', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a placeholder '192.168.1.100', 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a placeholder '192.168.1.100', and 'Port drukarki' (Printer port) set to '8080'. At the bottom, there are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with the 'Dalej' button highlighted in blue.

W ostatnim kroku należy wybrać model terminala płatniczego. Opcja **Brak** oznacza, że płatności kartą nie będą wykorzystywane na konfigurowanej stacji roboczej.



The screenshot shows the Symfonia Detal configuration window titled 'Konfiguracja nowego serwera'. The 'Model' dropdown menu is set to 'Brak'. Below the dropdown are two buttons: 'Wstecz' and 'Dalej'.

Po wybraniu modelu z listy pojawią się odpowiednie ustawienia połączenia, które należy uzupełnić poprawnymi danymi. W zależności od modelu będzie to ID terminala lub adres IP i port terminala.



The screenshot shows the Symfonia Detal configuration window titled 'Konfiguracja nowego serwera'. The 'Model' dropdown menu is set to 'PeP'. Below the dropdown is a text input field for 'ID terminala' containing the value '00011111'. Below the input field are two buttons: 'Wstecz' and 'Dalej'.

symfonia  
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model  
eService

Adres IP terminala

Port terminala  
3000

Wstecz Dalej

Po kliknięciu przycisku **Dalej** pojawi się komunikat „Czy na pewno chcesz zapisać?”.

Zapis

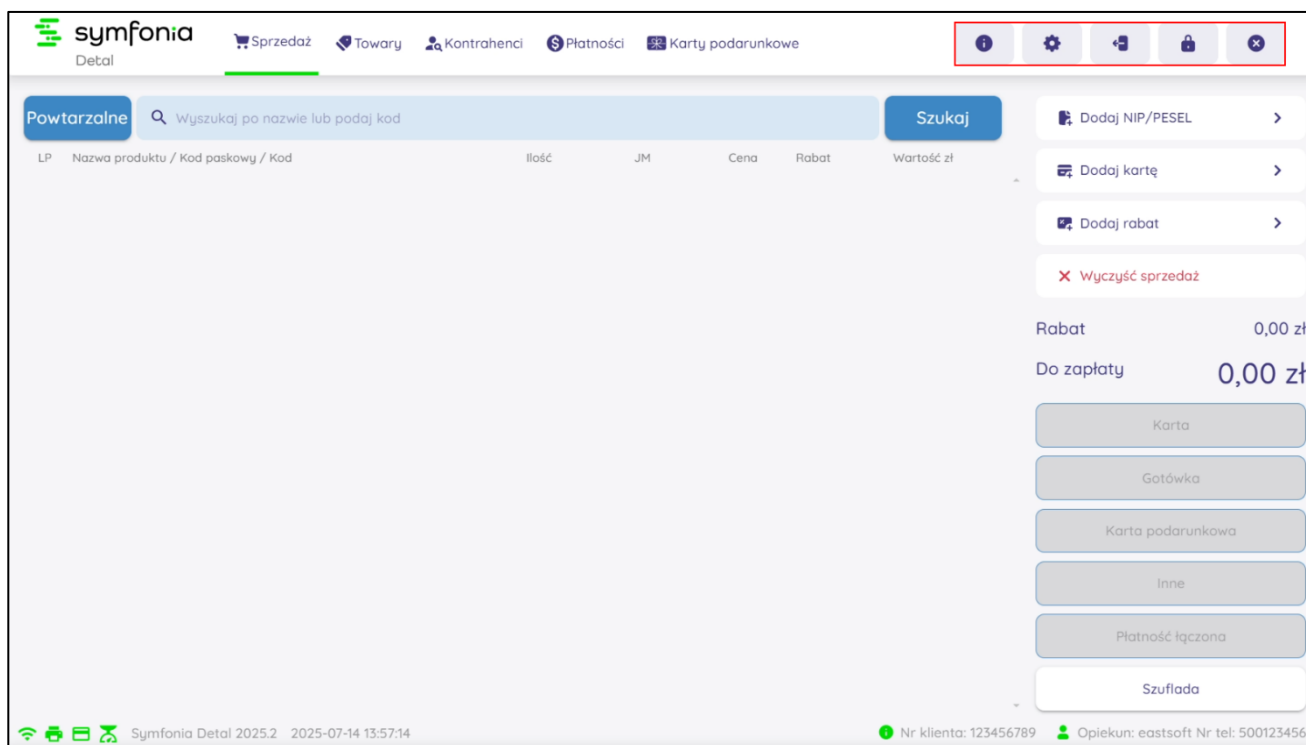
**i** Czy na pewno chcesz zapisać?

Nie Tak

Kliknięcie **Tak** spowoduje, że nowa pozycja zostanie dodana do listy.

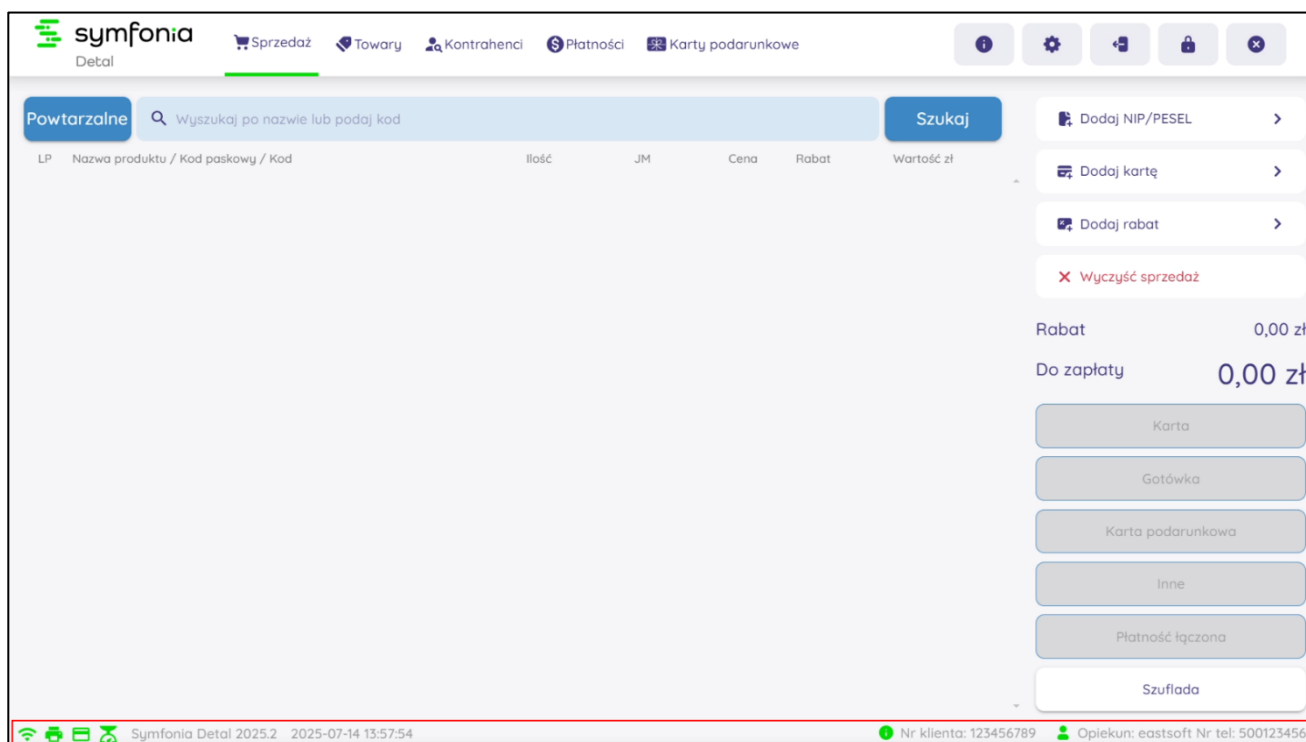
### 3 Menu główne

Po zalogowaniu do systemu na ekranie wyświetli się okno podzielone na zakładki: **Sprzedaż**, **Towary**, **Kontrahenci** (wymagane uprawnienie), **Płatności** i **Karty podarunkowe**. W górnej części ekranu po prawej stronie widoczne są przyciski umożliwiające podgląd informacji o aplikacji, zmianę ustawień, generowanie raportów z kasy, zablokowanie ekranu, wylogowanie oraz zamknięcie aplikacji.



Na dole okna po lewej stronie znajduje się informacja o połączeniu z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Połączenie zostaje nawiązane po zalogowaniu do systemu. Obok wyświetla się wersja Symfonia Detal oraz aktualna data i godzina.

Na dole okna po prawej stronie wyświetlany jest numer klienta oraz nazwa i numer telefonu opiekuna.



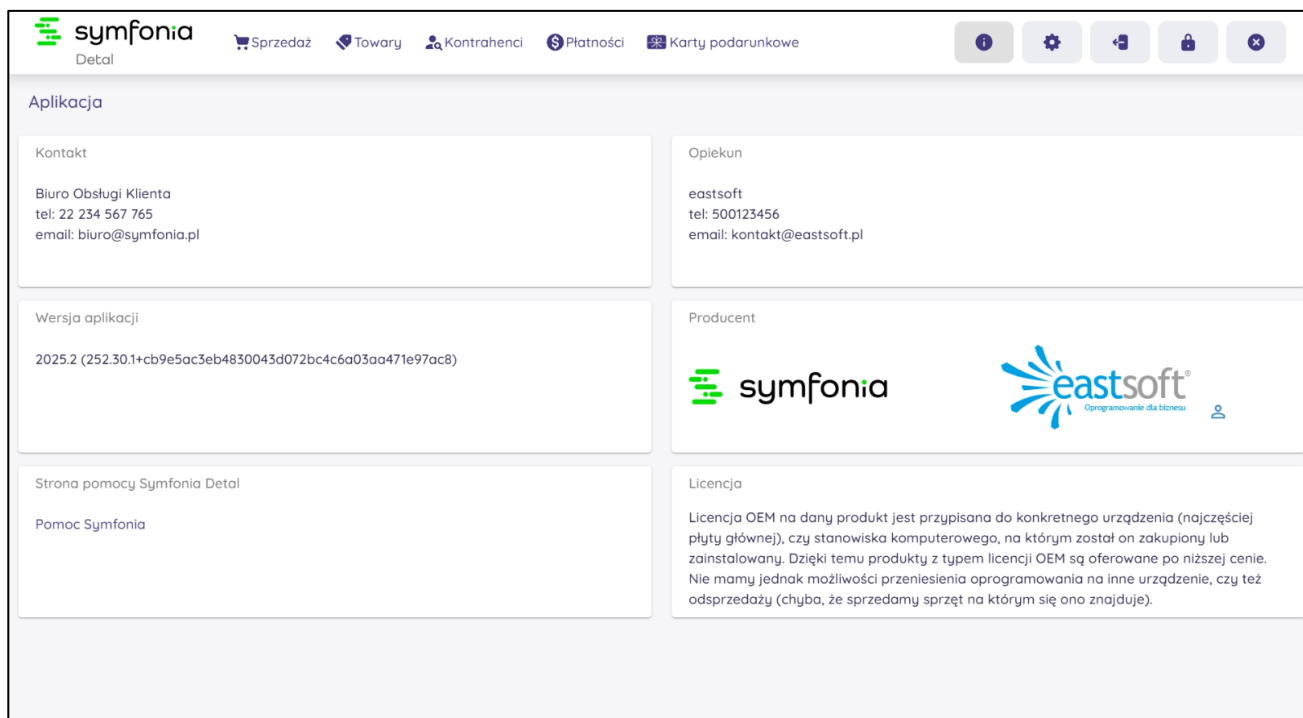
Kliknięcie w lewym dolnym rogu powoduje otwarcie dokładnych informacji odnośnie połączenia z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Dodatkowo wyświetlana jest informacja czy istnieją dokumenty sprzedaży, które są w trakcie wysyłki.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar, with a 'Powtarzalne' button and a 'Szukaj' button. The main area contains a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these buttons, the current 'Rabat' is 0,00 zł and 'Do zapłaty' is 0,00 zł. At the bottom right, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłoda'. A red box highlights the system status section in the bottom left corner, which includes: 'Wysyłka paragonów: 0 dokumentów w kolejce', 'API: Połączono (ping 8ms)', 'Drukarka fiskalna: Połączono (Ready)', 'Terminal płatniczy: Połączono', and 'Waga: Połączono'. The bottom status bar shows 'Symfonia Detal 2025.2 2025-07-14 13:58:40', 'Nr klienta: 123456789', and 'Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456'.

### 3.1 Informacje o aplikacji

Po wybraniu przycisku  na ekranie zostanie wyświetlony podgląd informacji o aplikacji:


- Kontakt do biura obsługi klienta – numer telefonu oraz adres e-mail;
- Informacje o opiece – imię i nazwisko opiekuna, numer telefonu oraz adres e-mail;
- Wersja aplikacji;
- Informacje o producencie;
- Odnośnik do pomocy Symfonia Detal;
- Informacje o licencji.

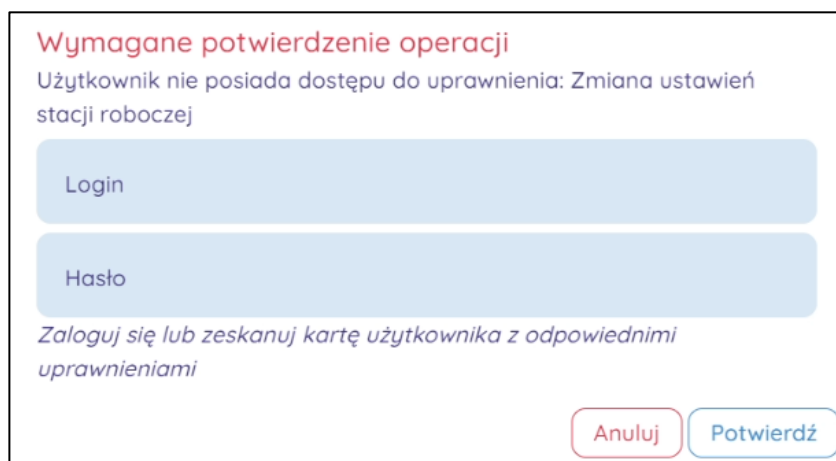


The screenshot displays the 'Aplikacja' (Application) section of the Symfonia Detal interface. It is organized into a grid of six panels:

- Kontakt:** Biuro Obsługi Klienta, tel: 22 234 567 765, email: biuro@symfonia.pl
- Opiekun:** eastsoft, tel: 500123456, email: kontakt@eastsoft.pl
- Wersja aplikacji:** 2025.2 (252.30.1+cb9e5ac5eb4830043d072bc4c6a03aa471e97ac8)
- Producent:** symfonia and eastsoft (Oprogramowanie dla biznesu)
- Strona pomocy Symfonia Detal:** Pomoc Symfonia
- Licencja:** Licencja OEM na dany produkt jest przypisana do konkretnego urządzenia (najczęściej płyty głównej), czy stanowiska komputerowego, na którym został on zakupiony lub zainstalowany. Dzięki temu produkty z typem licencji OEM są oferowane po niższej cenie. Nie mamy jednak możliwości przeniesienia oprogramowania na inne urządzenie, czy też odsprzedaży (chyba, że sprzedamy sprzęt na którym się ono znajduje).

### 3.2 Ustawienia


Przycisk  uruchamia okno ustawień. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Zmiana ustawień stacji roboczej**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

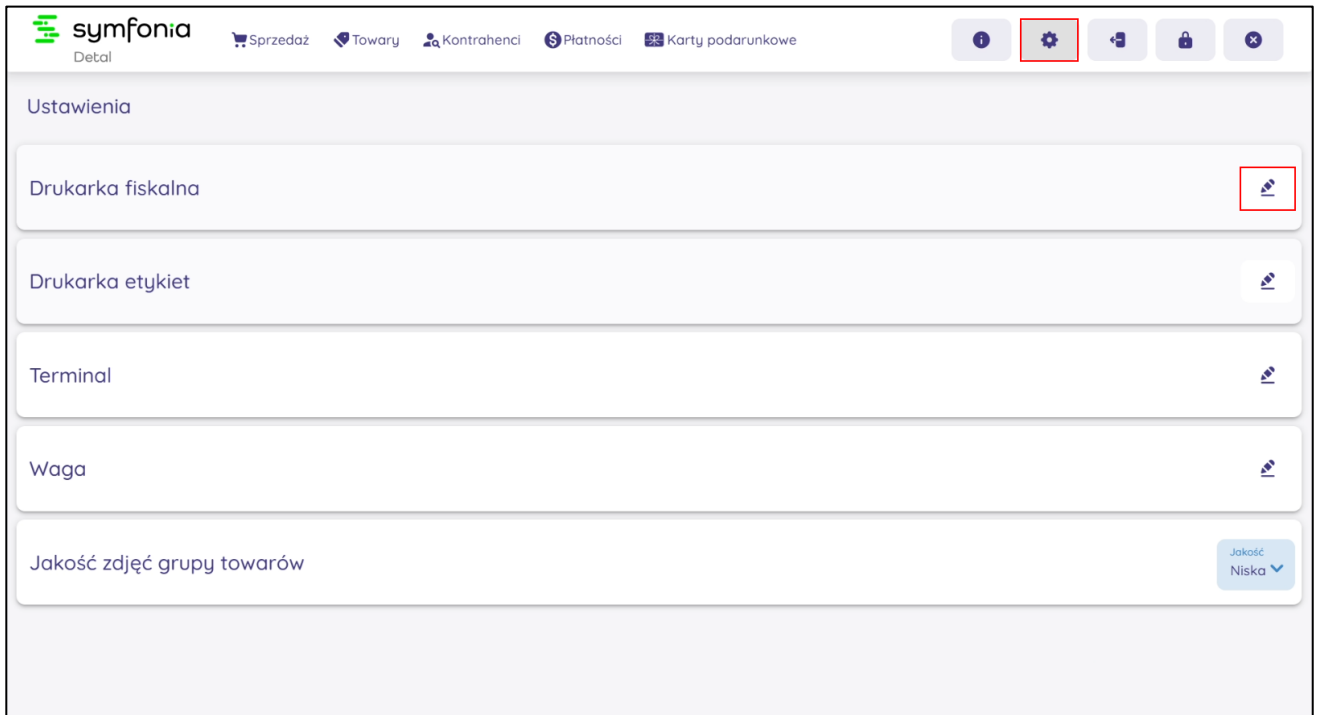


The dialog box contains the following text and elements:

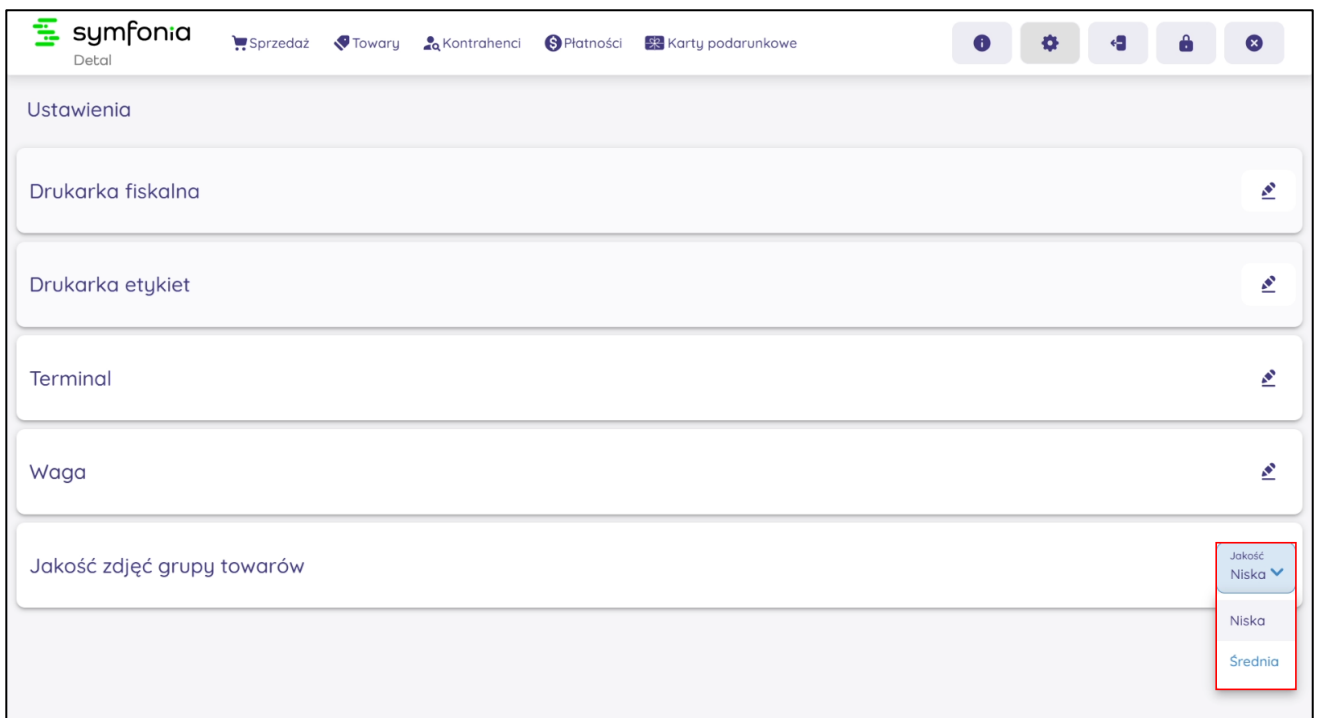
- Title:** Wymagane potwierdzenie operacji
- Message:** Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Zmiana ustawień stacji roboczej
- Input fields:** Login, Hasło
- Instructions:** Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami
- Buttons:** Anuluj, Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Zmiana ustawień stacji roboczej** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

W ustawieniach dostępna jest możliwość edycji połączenia z drukarką fiskalną, drukarką etykiet, terminalem płatniczym oraz wagą. W celu edycji ustawień należy wybrać przycisk  przy wybranej opcji.



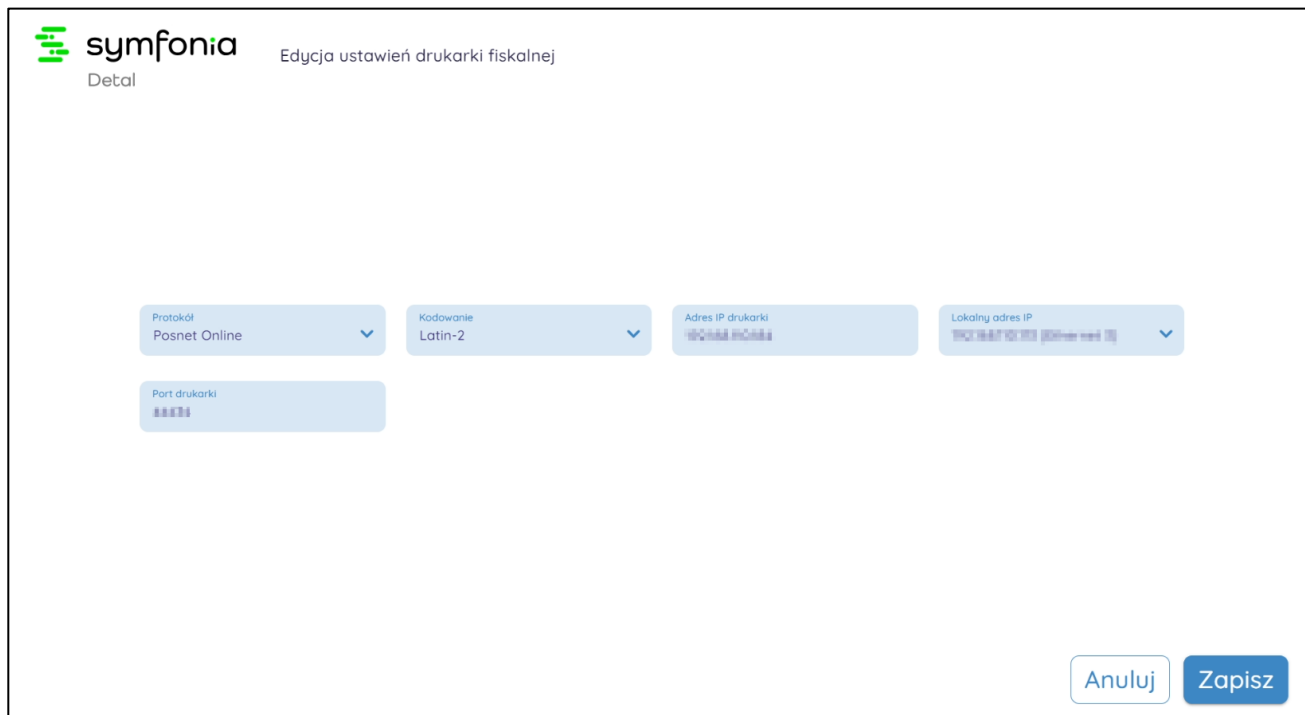
Jakość zdjęć grup towarowych (średnią lub niską) należy wybrać z listy rozwijanej. Domyślnie ustawiona jest jakość niska.



### 3.2.1 Ustawienia drukarki fiskalnej

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki fiskalnej, użytkownik ma możliwość edycji:

- Protokołu;
- Kodowania;
- Adresu IP drukarki;
- Lokalnego adresu IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Portu drukarki.



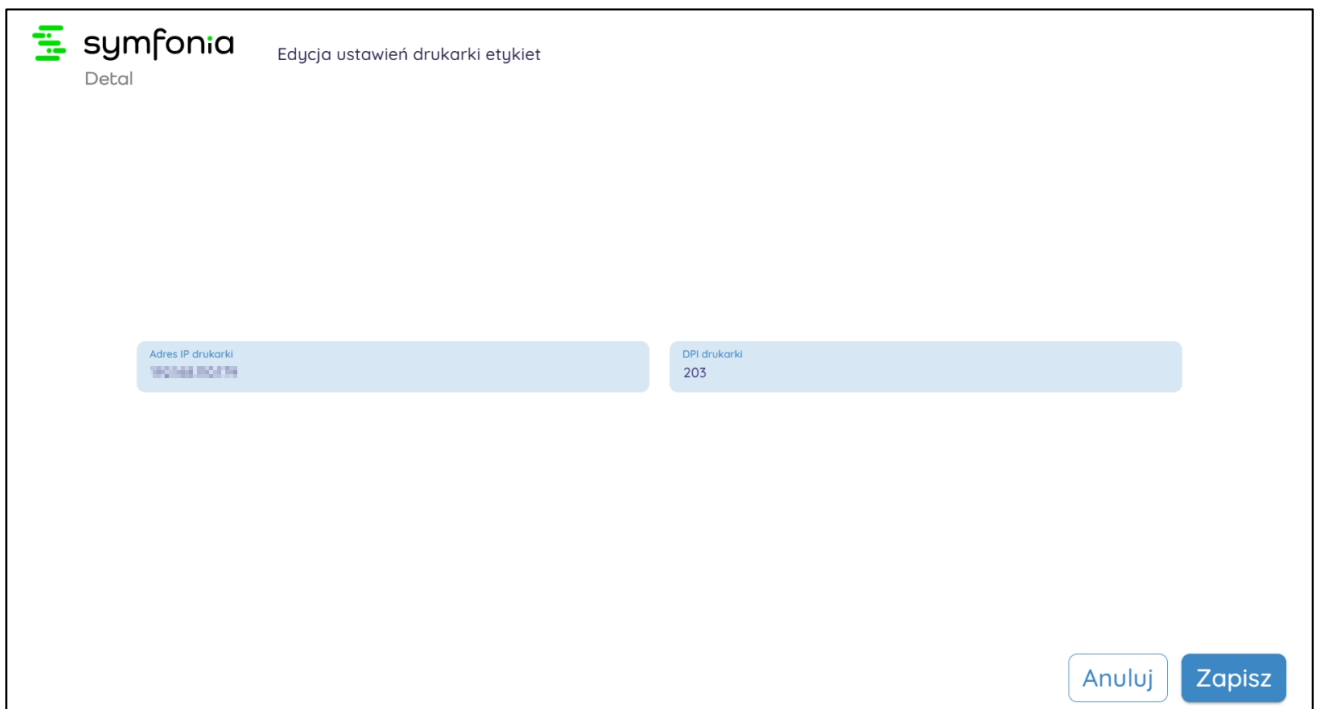
The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej' (Edit fiscal printer settings) window in the Symfonia Detal application. The interface includes the Symfonia logo and 'Detal' text in the top left. The main area contains five configuration fields: 'Protokół' (Protocol) set to 'Posnet Online', 'Kodowanie' (Encoding) set to 'Latin-2', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a barcode icon, 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a dropdown arrow, and 'Port drukarki' (Printer port) with a barcode icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

### 3.2.2 Ustawienia drukarki etykiet

Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki etykiet, użytkownik ma możliwość edycji:

- Adresu IP drukarki;
- DPI drukarki.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki etykiet' (Edit label printer settings) window in the Symfonia Detal application. The interface includes the Symfonia logo and the text 'Detal' in the top left corner. The main area contains two input fields: 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with the value '192.168.1.101' and 'DPI drukarki' (Printer DPI) with the value '203'. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

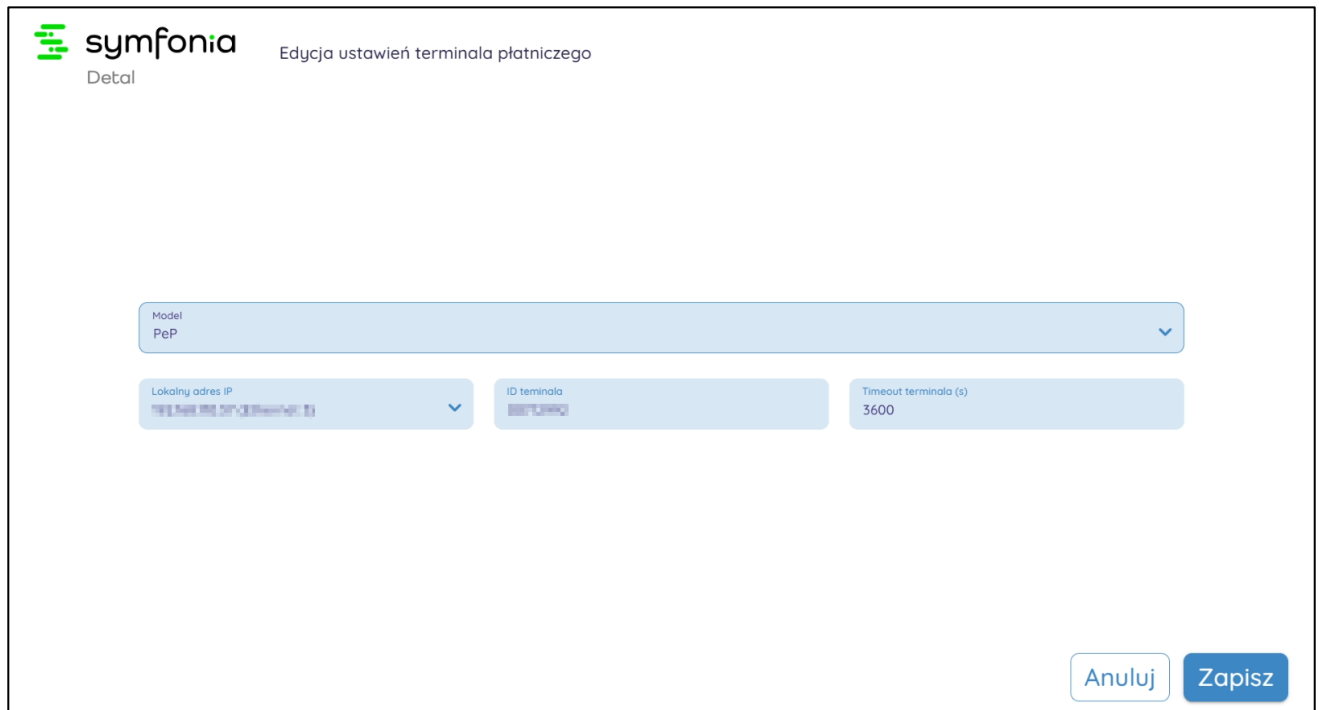


Drukarka etykiet nie zwraca informacji o połączeniu, dlatego w celu sprawdzenia poprawności połączenia z drukarką należy przejść do wydruku etykiet towaru. Jeżeli wydruk się nie powiedzie, konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki z Internetem oraz poprawności wprowadzonego adresu IP.

### 3.2.3 Ustawienia terminala płatniczego

Użytkownik ma także możliwość edycji ustawień terminala płatniczego. W oknie należy uzupełnić dane:

- Model terminala;
- Lokalny adres IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Timeout terminala (s) – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji;
- ID terminala lub adres IP wraz z portem terminala (w zależności od wybranego modelu).



The screenshot shows the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) window in the Symfonia Detal application. The window title is 'Detal'. The main content area contains four configuration fields:

- Model:** A dropdown menu currently showing 'PeP'.
- Lokalny adres IP:** A dropdown menu with a list of IP addresses and a small refresh icon.
- ID terminala:** A text input field containing the value '10101010'.
- Timeout terminala (s):** A text input field containing the value '3600'.

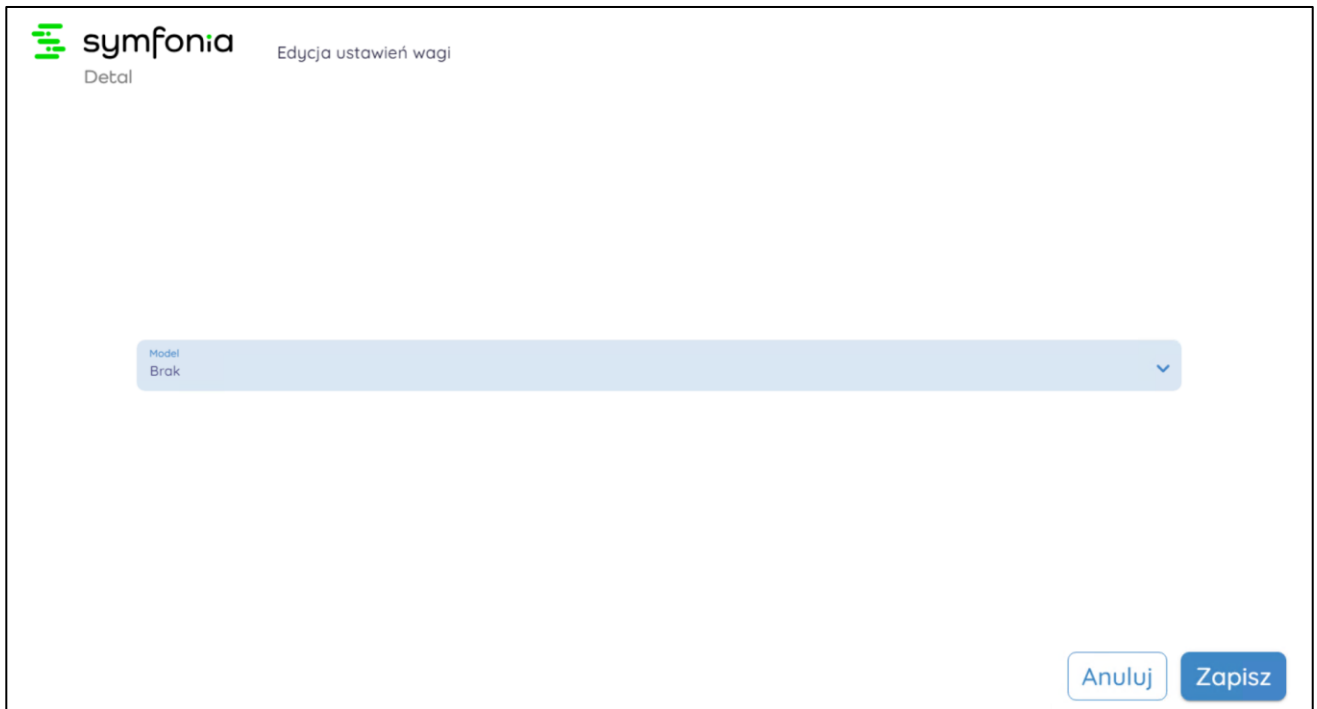
At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Wybranie opcji **Brak** w polu **Model** sprawia, że inne ustawienia nie będą widoczne a płatności kartą nie będą dostępne.

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

### 3.2.4 Ustawienia wagi

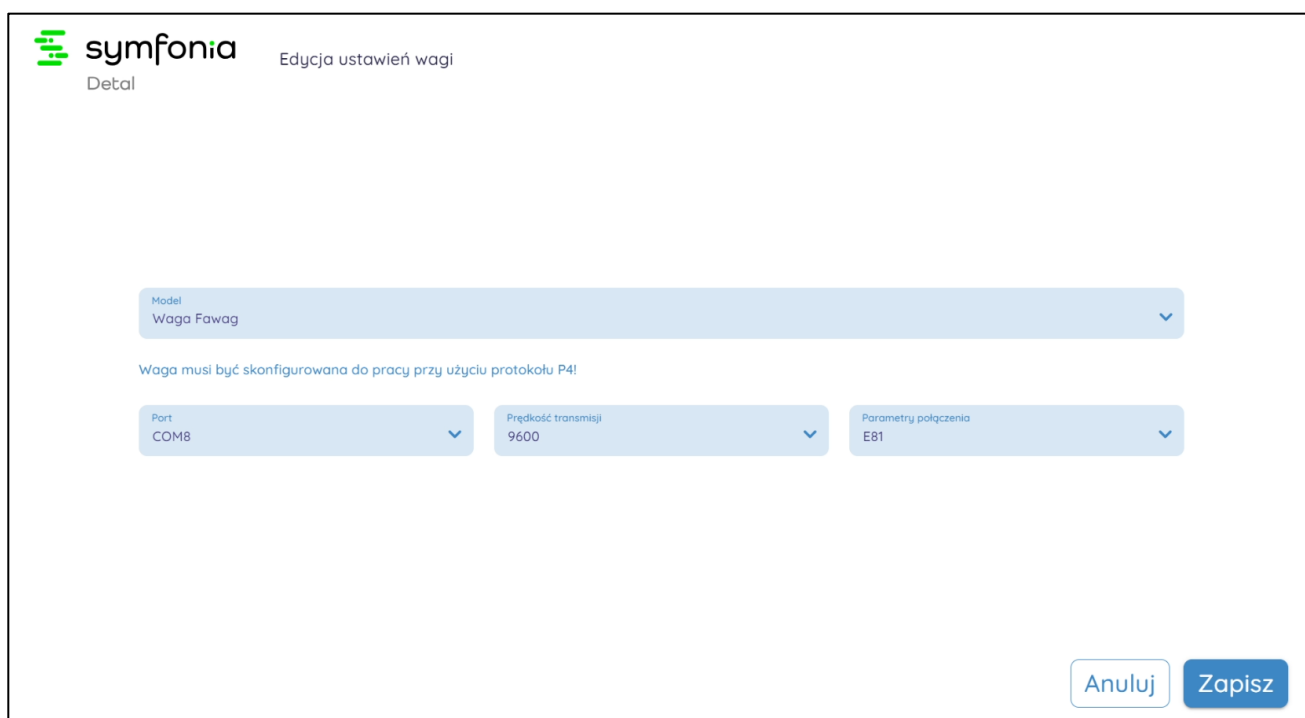
Po przejściu do ustawień wagi istnieje możliwość skonfigurowania jej ustawień. Domyślnie ustawiona jest opcja **Brak**, a pozostałe ustawienia nie są widoczne. Użytkownik wybiera z listy rozwijanej model wagi: Fawag lub Elzab Prima 2.



The screenshot displays the 'Edycja ustawień wagi' (Weight Settings) page in the Symfonia Detal system. The page header includes the Symfonia logo and the text 'Detal Edycja ustawień wagi'. A dropdown menu labeled 'Model' is visible, with 'Brak' selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Po wybraniu modelu wagi pojawiają się dodatkowe ustawienia. Należy wybrać dane zgodne z ustawieniami wagi:

- Port;
- Prędkość transmisji;
- Parametry połączenia.



**symfonia** Edycja ustawień wagi  
Detal

Model  
Waga Fawag

Waga musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4!

Port  
COM8

Prędkość transmisji  
9600

Parametry połączenia  
E81


Anuluj Zapisz

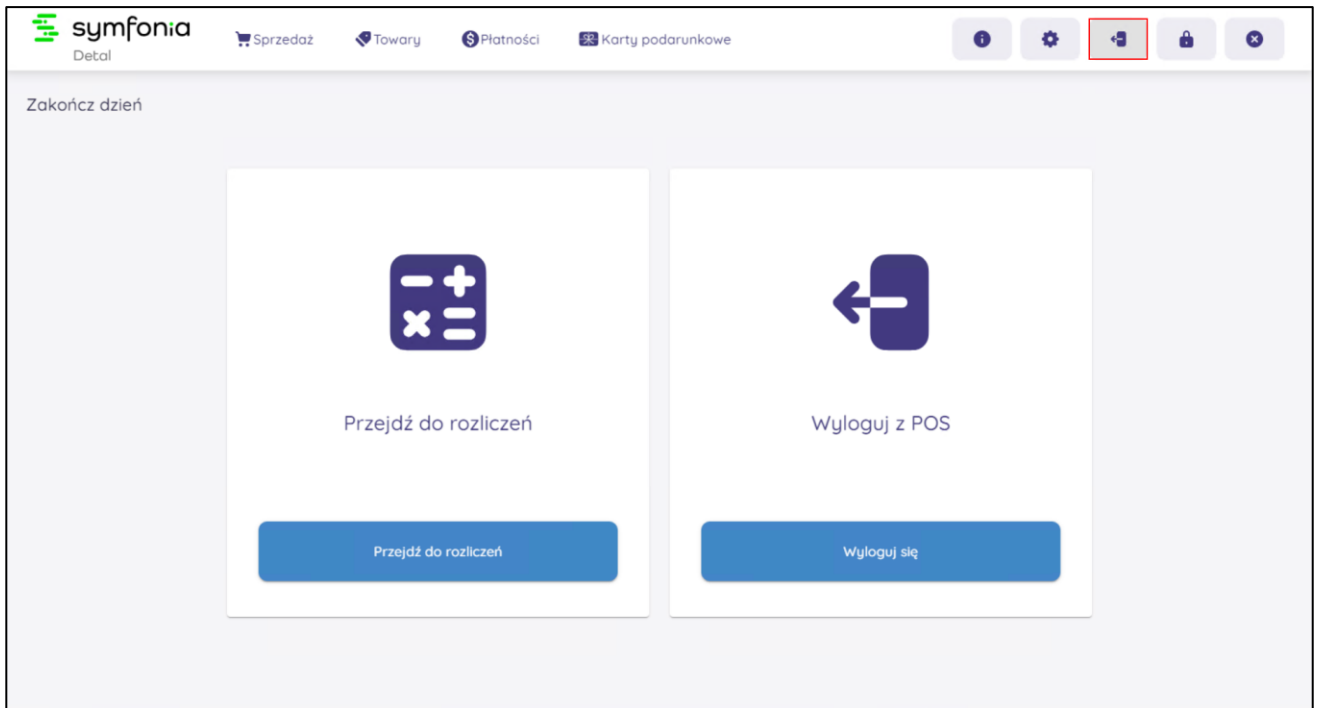
W celu zapisania zmian należy skorzystać z przycisku **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisania wprowadzonych zmian.



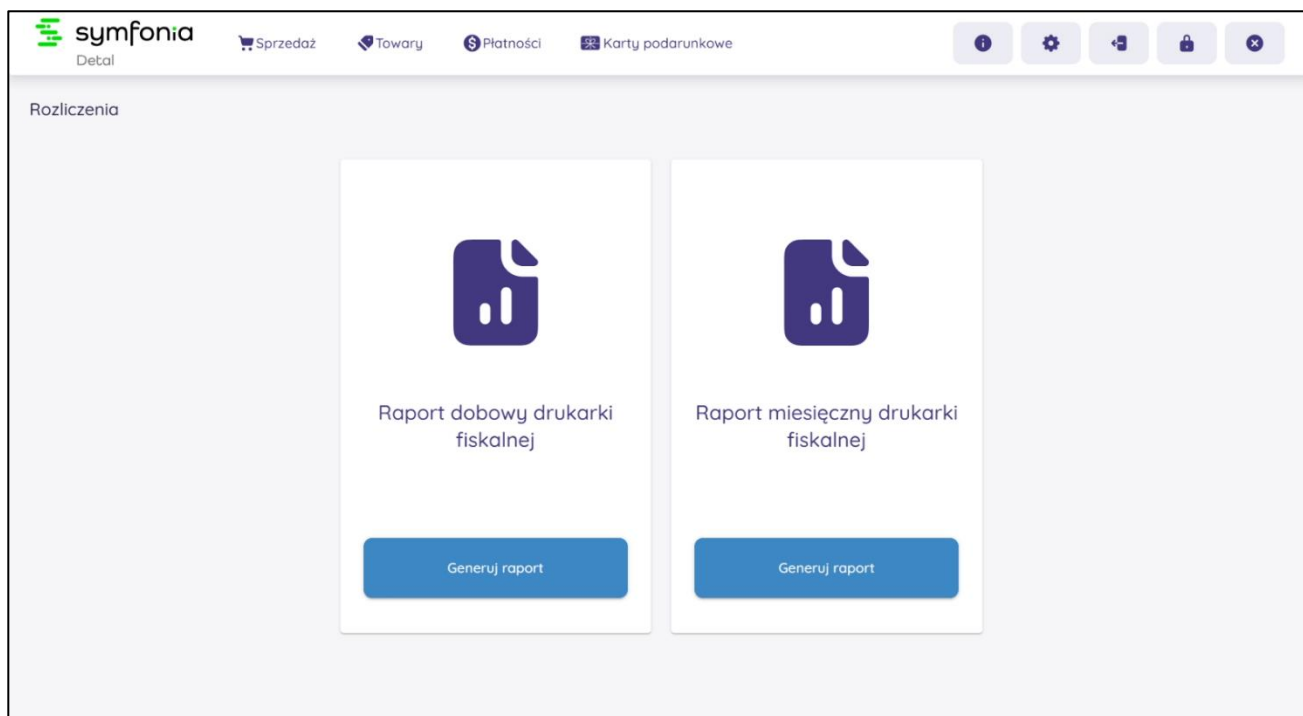
Waga Fawag musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4 i transmisji po stabilizacji. Waga Elzab Prima 2 powinna posiadać domyślne ustawienia.

### 3.3 Generowanie raportów

Użytkownik na koniec dnia przechodzi do generowania raportu dobowego oraz na zakończenie miesiąca do generowania raportu miesięcznego. Aby przejść do generowania raportów należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**.

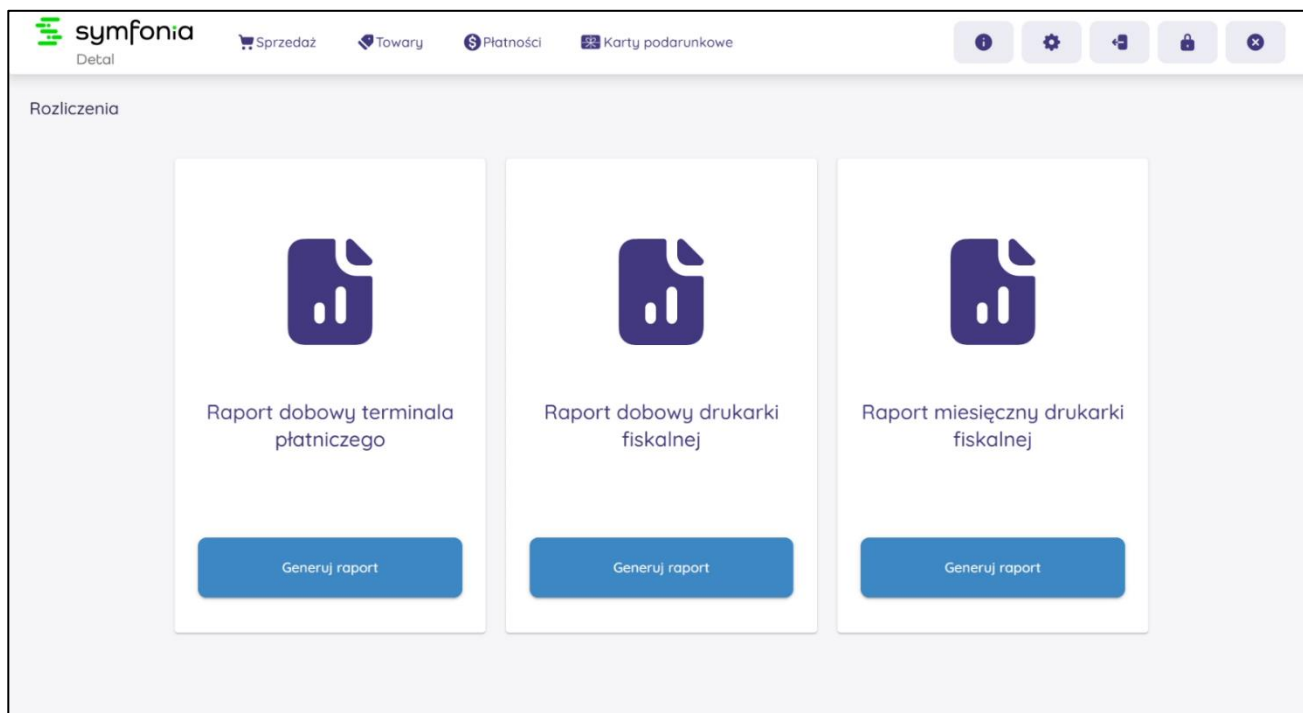


Po wybraniu opcji **Przejdź do rozliczeń** wyświetli się okno z możliwymi do wyboru opcjami: **Raport dobowy drukarki fiskalnej** oraz **Raport miesięczny drukarki fiskalnej**. Użytkownik uruchamia wydruk danego raportu na drukarce fiskalnej klikając **Generuj raport** obok wybranego raportu.




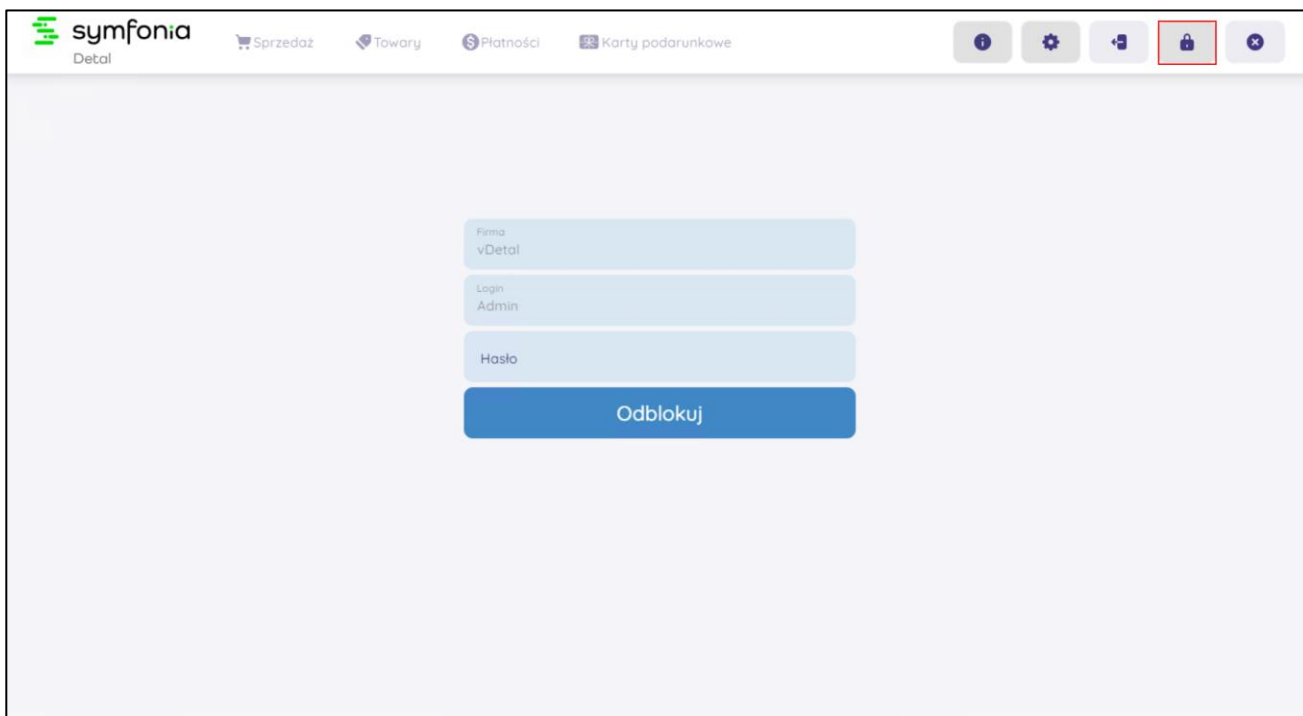
Jeżeli w ustawieniach drukarki fiskalnej wybrany został protokół **Novitus**, istnieje możliwość wygenerowania tylko raportu dobowego.



Jeżeli w ustawieniach terminala wybrany jest protokół **eService**, dodatkowo dostępny jest **Raport dobowy terminala płatniczego**. Po kliknięciu **Generuj raport** przy tej opcji, na podłączonym terminalu płatniczym zostanie zamknięty dzień i wydrukuje się raport dobowy.

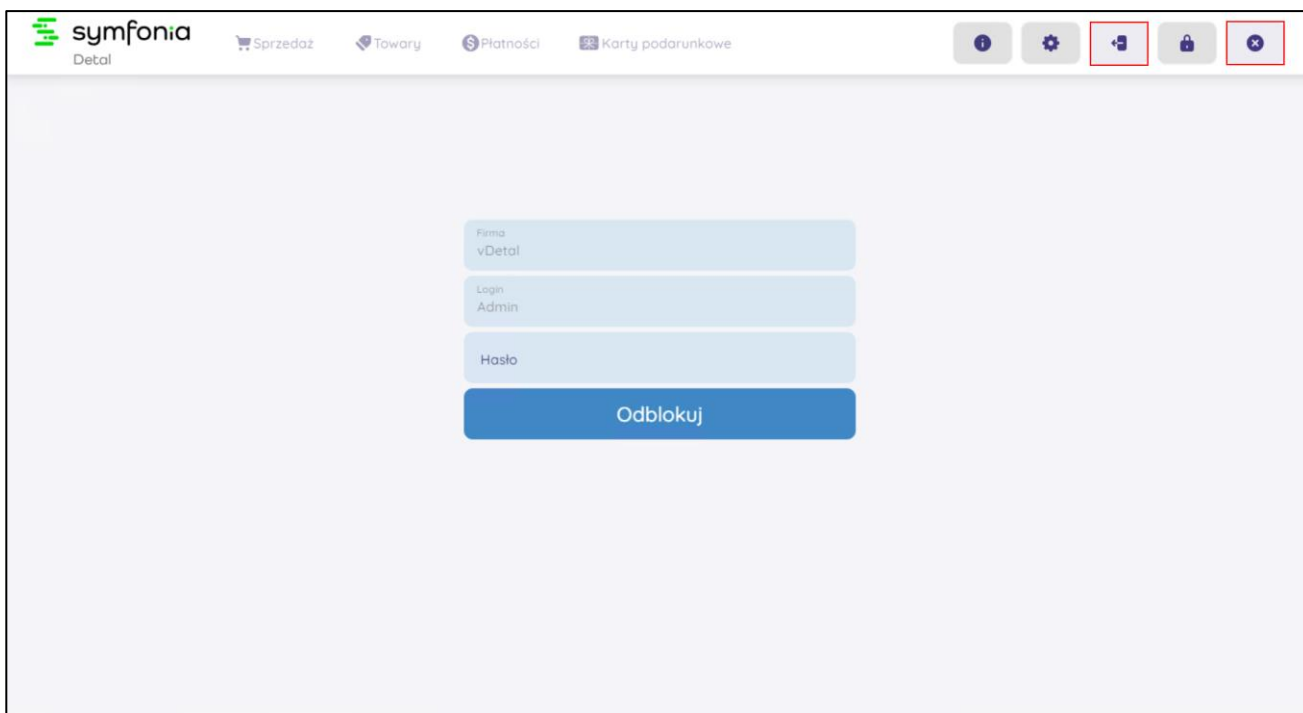


### 3.4 Blokowanie ekranu

Aby zablokować ekran bez utraty towarów dodanych do sprzedaży należy wybrać, widoczny w prawym górnym rogu, przycisk . Wybranie tej opcji sprawia, że ekran zostanie zablokowany do momentu ponownego zalogowania poprzez podanie hasła i zatwierdzenie go przyciskiem **Odblokuj** lub zeskanowanie karty.




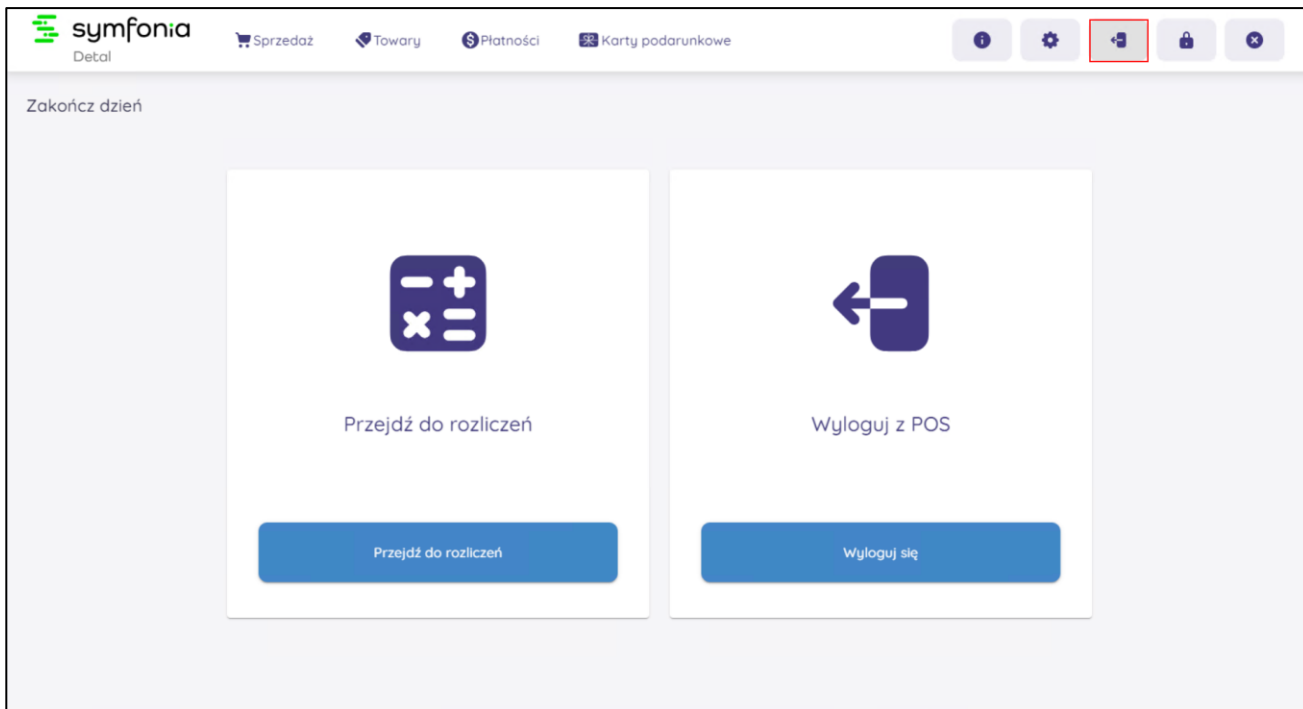
Po zablokowaniu ekranu aktywne pozostają przyciski  oraz , które umożliwiają odpowiednio wylogowanie z systemu lub zamknięcie aplikacji.




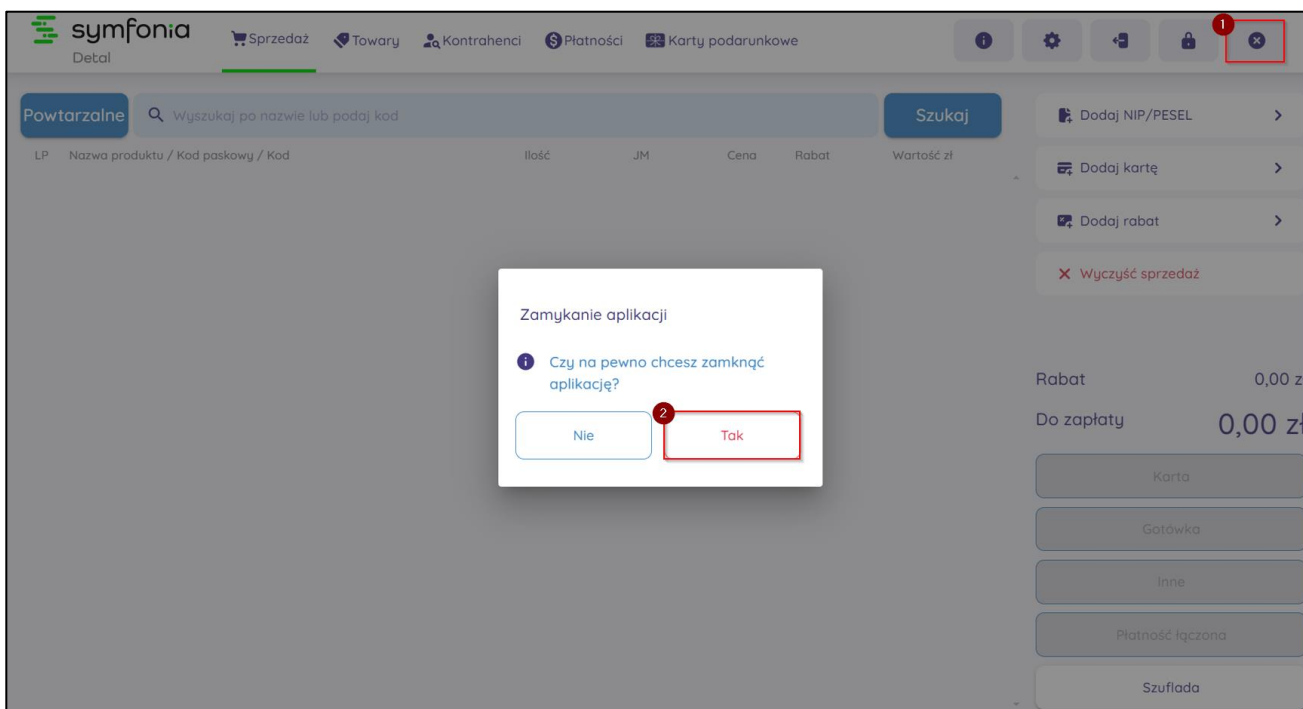
Należy pamiętać, że w celu odblokowania ekranu możliwe jest wprowadzenie danych tylko poprzednio zalogowanego użytkownika.

### 3.5 Wylogowanie i zamknięcie aplikacji

W celu wylogowania się z POS należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**. Po wybraniu **Wyloguj się** użytkownik zostanie wylogowany z systemu.

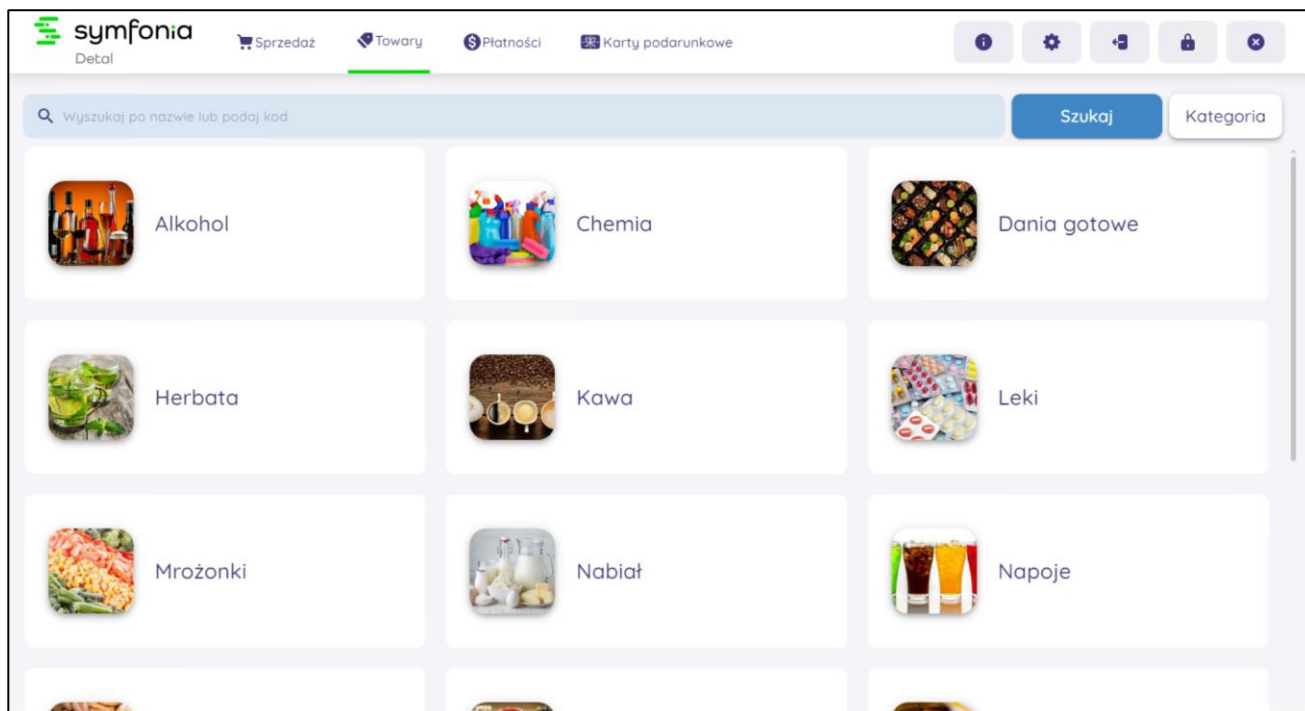


Aby zamknąć aplikację należy kliknąć  widoczny w prawym górnym rogu ekranu, a następnie zatwierdzić swój wybór przyciskiem **Tak** na oknie z pytaniem. Kliknięcie **Nie** wstrzyma akcję zamknięcia aplikacji.

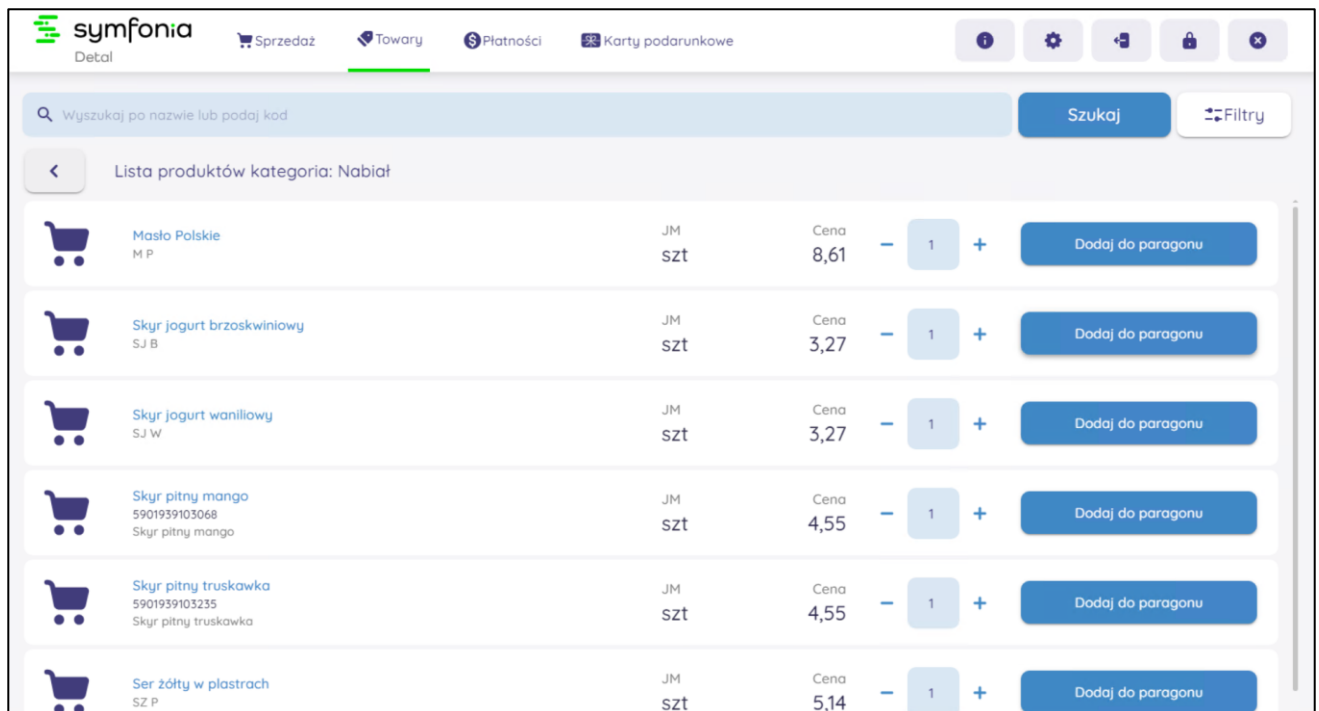








## 4 Towary

W kartotece towarów widoczne są aktywne grupy towarów zdefiniowane w Symfonia Detal API. Każda kategoria towarowa zawiera nazwę, opis oraz obraz. Przeglądanie grup towarów odbywa się poprzez przesuwanie ekranu góra/dół.



Po otwarciu danej kategorii wyświetli się lista przypisanych do niej towarów. Na pozycji towaru widoczne są informacje: nazwa i kod towaru, kod paskowy oraz obraz przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Wyświetlana jest także jednostka miary oraz cena sprzedaży.



symfonia Detal		Sprzedaż	Towary	Płatności	Karty podarunkowe					
Wyszukaj po nazwie lub podaj kod							Szukaj		Filtry	
Lista produktów kategoria: Nabiał										
	Masło Polskie M P	JM	szt	Cena	8,61	-	1	+	Dodaj do paragonu	
	Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM	szt	Cena	3,27	-	1	+	Dodaj do paragonu	
	Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM	szt	Cena	3,27	-	1	+	Dodaj do paragonu	
	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM	szt	Cena	4,55	-	1	+	Dodaj do paragonu	
	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM	szt	Cena	4,55	-	1	+	Dodaj do paragonu	
	Ser żółty w plastrach SZ P	JM	szt	Cena	5,14	-	1	+	Dodaj do paragonu	

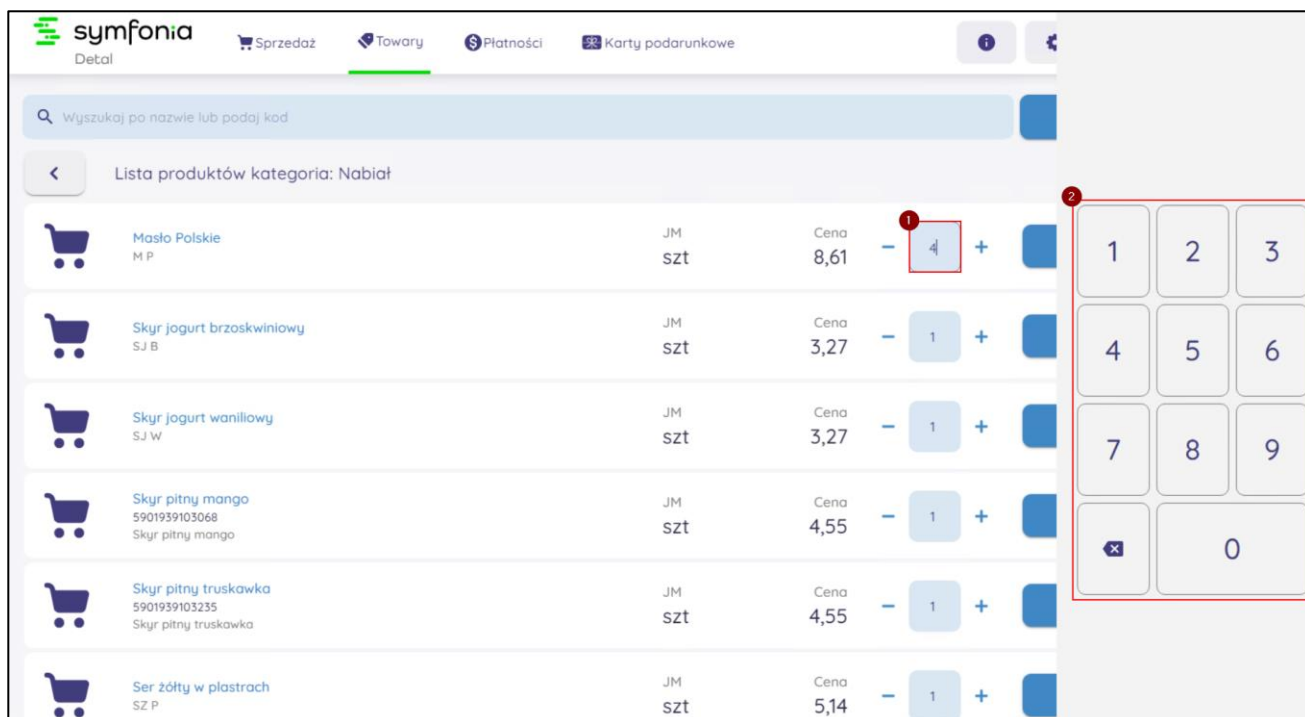


Należy pamiętać, że na liście znajdują się towary o typie artykuł lub usługa, które mają w Symfonia ERP Handel uzupełniony wymiar **Grupy towarów Detal** oraz cenę sprzedaży typu wybranego w Symfonia Detal API w ustawieniach stacji roboczej lub ustawieniach ogólnych (*Ustawienia>Parametry pracy*).

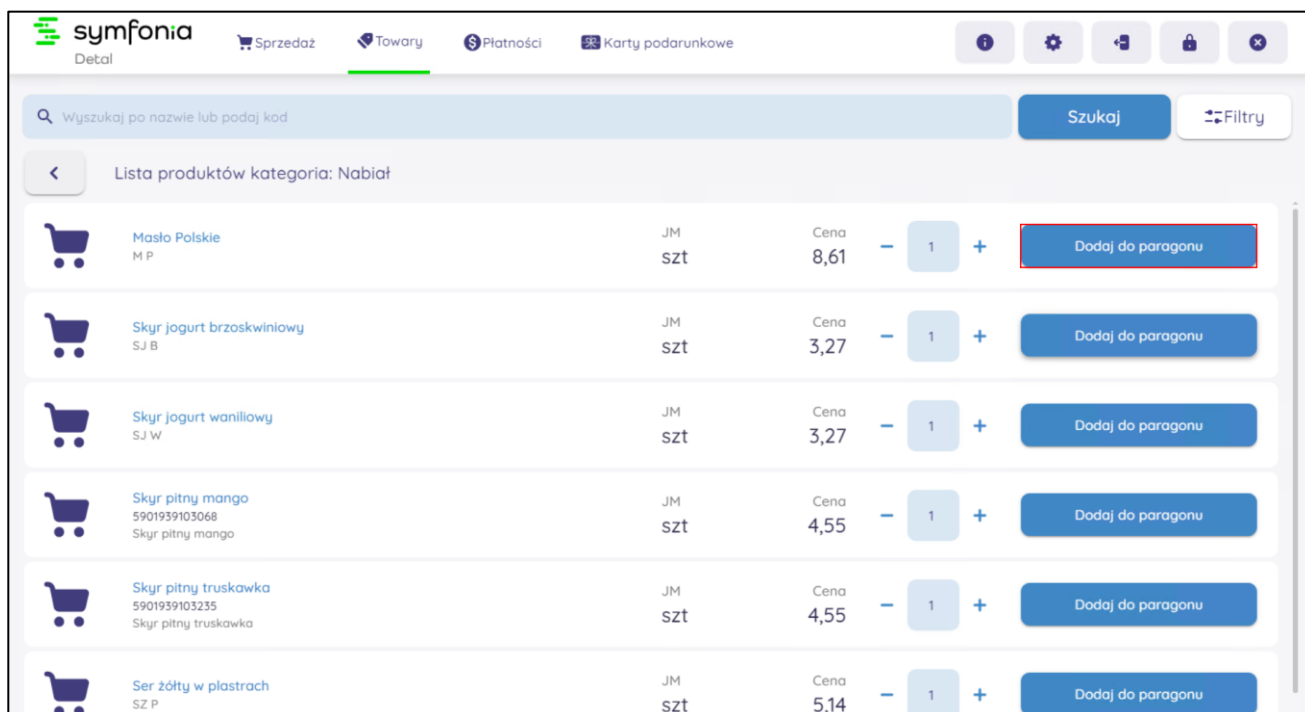


Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych pozycji należących do danej kategorii. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

Użytkownik z poziomu listy produktów danej kategorii ma możliwość dodania towarów do paragonu, edytując ilość towaru za pomocą przycisków „-” i „+” lub wpisując ilość za pomocą klawiatury – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości ukaże się klawiatura ekranowa.



Aby dodać towary do paragonu należy kliknąć **Dodaj do paragonu** – użytkownik zostanie przeniesiony na okno sprzedaży (okno sprzedaży zostało opisane w rozdziale 7 Sprzedaż), na liście będzie wyświetlany dodany do paragonu towar.



The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a table of products with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. One product is listed: '1 Masło Polskie M P' with a quantity of 1 and a price of 8,61. To the right of the table is a summary panel with buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'. The summary panel also shows 'Rabat 0,00 zł' and 'Do zapłaty 8,61 zł'.

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

The screenshot shows a confirmation dialog box with the title 'Potwierdź wiek klienta'. The main text reads: 'Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Nie' (light blue) and 'Tak' (light red).

Aby powrócić do listy grupy towarów należy kliknąć strzałkę nad listą produktów.

The screenshot shows the Symfonia Detal app interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. To the right of the search bar is a 'Filtry' button. Below the search bar, the text 'Lista produktów kategoria: Nabiał' is displayed. A red box highlights a back arrow icon to the left of this text. Below this text is a list of six products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity controls, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

#### 4.1 Wyszukiwanie kategorii/towarów

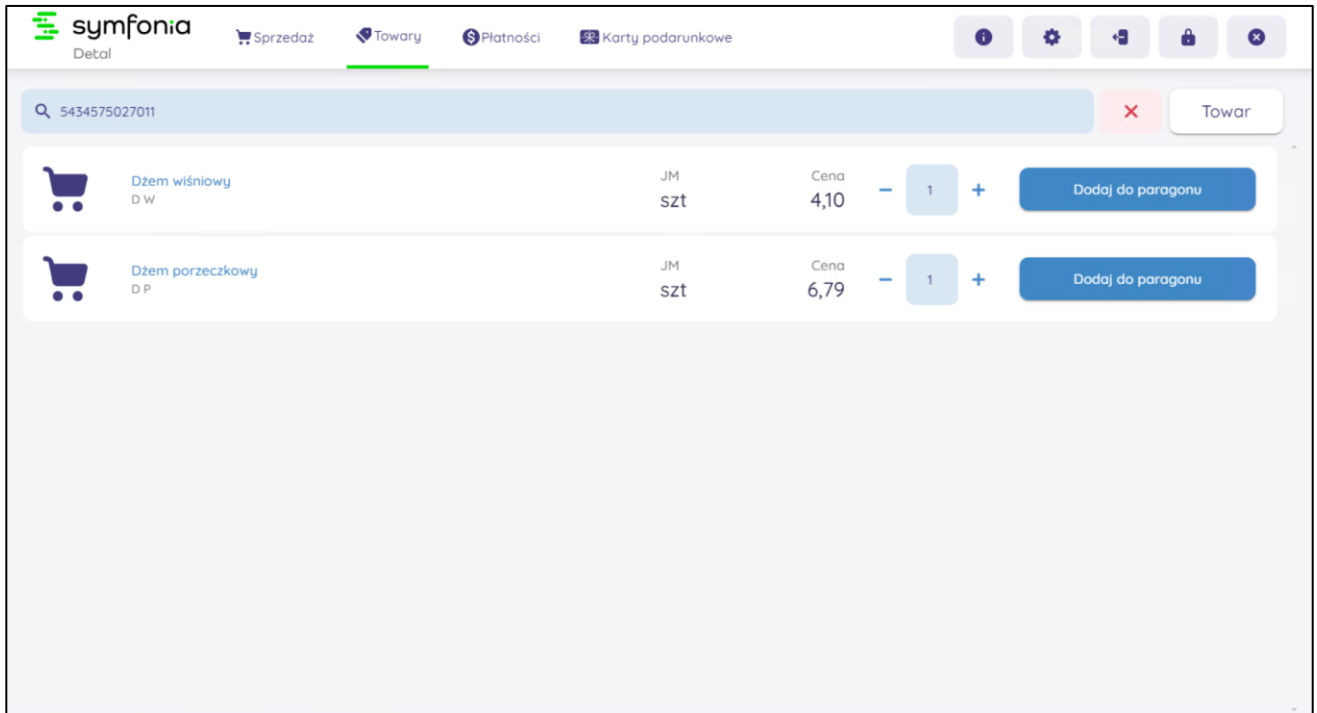
Użytkownik ma możliwość wyszukania danej grupy lub towaru. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarce nazwę, bądź początkowe znaki nazwy, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**. Za pomocą przycisku widocznego w prawym górnym rogu należy wybrać tryb wyszukiwania (kategoria lub towar).

Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania. Aby anulować wyszukiwanie należy wybrać widoczny obok wyszukiwarki przycisk **X**.

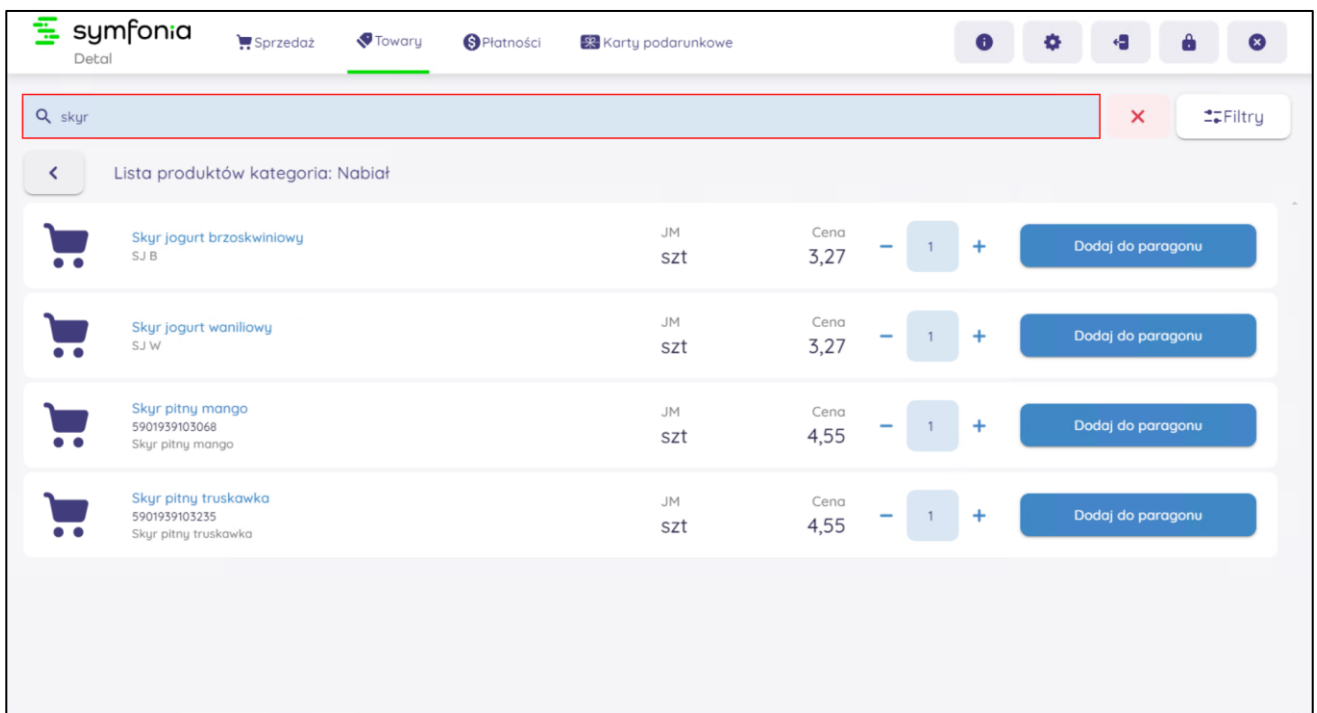
The screenshot shows the Symfonia Detal app interface with search results for 'skyr'. The search bar contains the text 'skyr' and a red 'X' button. To the right of the search bar is a 'Towar' button, highlighted with a red box. Below the search bar is a list of four products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity controls, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu

Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.



Po przejściu do listy towarów kategorii również widoczna jest wyszukiwarka, aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwania wpisać kod lub nazwę towaru. Po kliknięciu w pole wyszukiwarki uruchomi się klawiatura ekranowa. Po wpisaniu nazwy/kodu towaru i wybraniu **Szukaj** wyświetli się lista towarów odpowiadająca wynikom wyszukiwania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko aktywne kategorie lub towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względu na wydajnościowe w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

## 4.2 Filtrowanie towarów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.

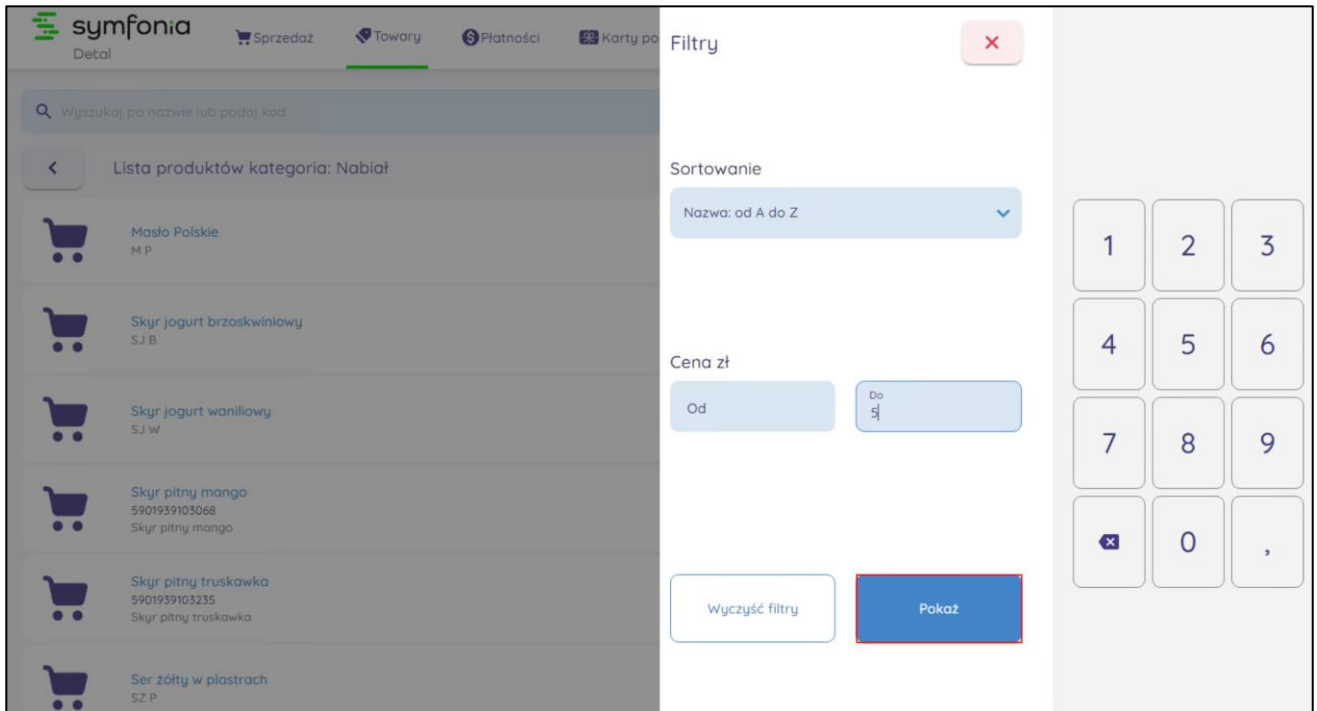
The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar contains the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar are buttons for 'Szukaj' and 'Filtry' (highlighted with a red border). Below the search bar, the page title is 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. The main content area displays a list of six products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity selector, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

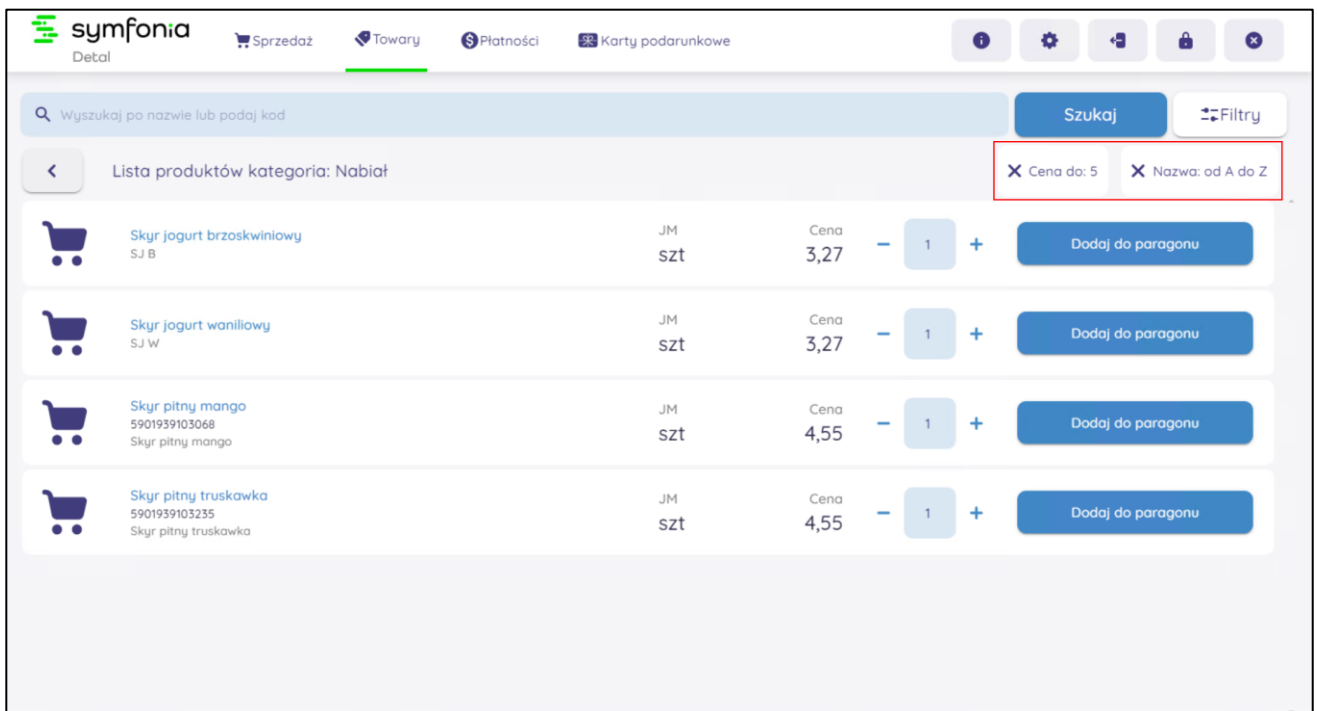
Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów danej kategorii. Nad listą towarów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.





Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista towarów danej kategorii będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

### 4.3 Szczegóły towaru

Po kliknięciu w dany towar wyświetli się ekran ze szczegółami towaru. Po lewej stronie ekranu znajdują się informacje:

- **Nazwa towaru;**
- **Kod towaru;**
- **Kod paskowy;**
- **Grupa towaru;**
- **Dostępność** – stan handlowy towaru w domyślnym magazynie; widoczny tylko wtedy, gdy użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd stanu handlowego towaru;**
- **Cena sprzedaży brutto;**
- **Stawka VAT;**
- **Obraz towaru;**
- **Najniższa cena z ostatnich 30 dni** – musi być włączony zapis historii cen odpowiedniego typu w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli towar ma typ *artykuł* widoczne będą dodatkowe informacje:

- **Cena za kg** – cena przeliczona według wagi netto;
- **Przelicznik na kg** – waga netto pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel;
- **Cena za l** – cena przeliczona według objętości;
- **Przelicznik na l** – objętość pobierana z danych logistycznych towaru w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że wartości w dodatkowych polach będą wyświetlane tylko wtedy, gdy w Symfonia ERP Handel w danych logistycznych (pola objętość i waga netto) uzupełniony został przelicznik wraz z jednostką oraz w Symfonia Detal API, w ustawieniach jednostek miary, dana jednostka została oznaczona jako wagowa/objętościowa. W przeciwnym wypadku będzie widoczny znak –.

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface for a product page. At the top, the navigation bar includes the Symfonia logo and 'Detal', along with menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. A utility bar on the right contains icons for help, settings, search, and other functions. The main content area shows the product 'Sok jabłkowy 1,5l' with a back arrow and the text 'Towar: Sok jabłkowy 1,5l'. The product details are presented in a card format, featuring an image of the product and the following information: 'Kod: Sok jabłkowy 1,5l', 'Kod paskowy: 1264379535684', 'Grupa towaru: Napoje', 'Dostępność: 55,00 szt', 'Cena sprzedaży: 9,45 zł', 'VAT: 5%', 'Cena za kg: -', 'Cena za l: 6,30 zł', 'Przelicznik na kg: -', 'Przelicznik na l: 1,5000', and 'Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 9,45 zł'. Below the product card are quantity controls (minus, 1, plus) and a blue 'Dodaj do paragonu' button. To the right of the product card are three tabs: 'Opis', 'Jednostki miary', and 'Dokumentacja'. The 'Opis' tab is selected, showing the text 'Typ towaru: Towary' and 'Status aktywności: Aktywny'.



Prawa strona ekranu została podzielona na trzy zakładki: **Opis**, **Jednostki miary** oraz **Dokumentacja**.

**symfonia** Detal

Sprzedaż | Towary | Kontrahenci | Płatności | Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l

**Sok jabłkowy 1,5l**

Kod: Sok jabłkowy 1,5l  
 Kod paskowy: 1264379535684  
 Grupa towaru: Napoje  
 Dostępność: 55,00 szt

Cena sprzedaży: 9,45 zł VAT: 5%  
 Cena za kg: - Cena za l: 6,30 zł  
 Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000  
 Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 9,45 zł

Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny

- 1 + Dodaj do paragonu

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd wszystkich stanów magazynowych towaru** dodatkowo widoczna będzie zakładka **Wszystkie stany magazynowe**. Po przejściu do tej zakładki prezentowana jest tabela. W kolejnych kolumnach widoczne są: nazwa magazynu, adres magazynu, stan magazynowy oraz stan handlowy. Brak pozycji na liście oznacza brak towaru w magazynach.

**symfonia** Detal

Sprzedaż | Towary | Kontrahenci | Płatności | Karty podarunkowe

Towar: Sok jabłkowy 1,5l

**Sok jabłkowy 1,5l**

Kod: Sok jabłkowy 1,5l  
 Kod paskowy: 1264379535684  
 Grupa towaru: Napoje  
 Dostępność: 55,00 szt

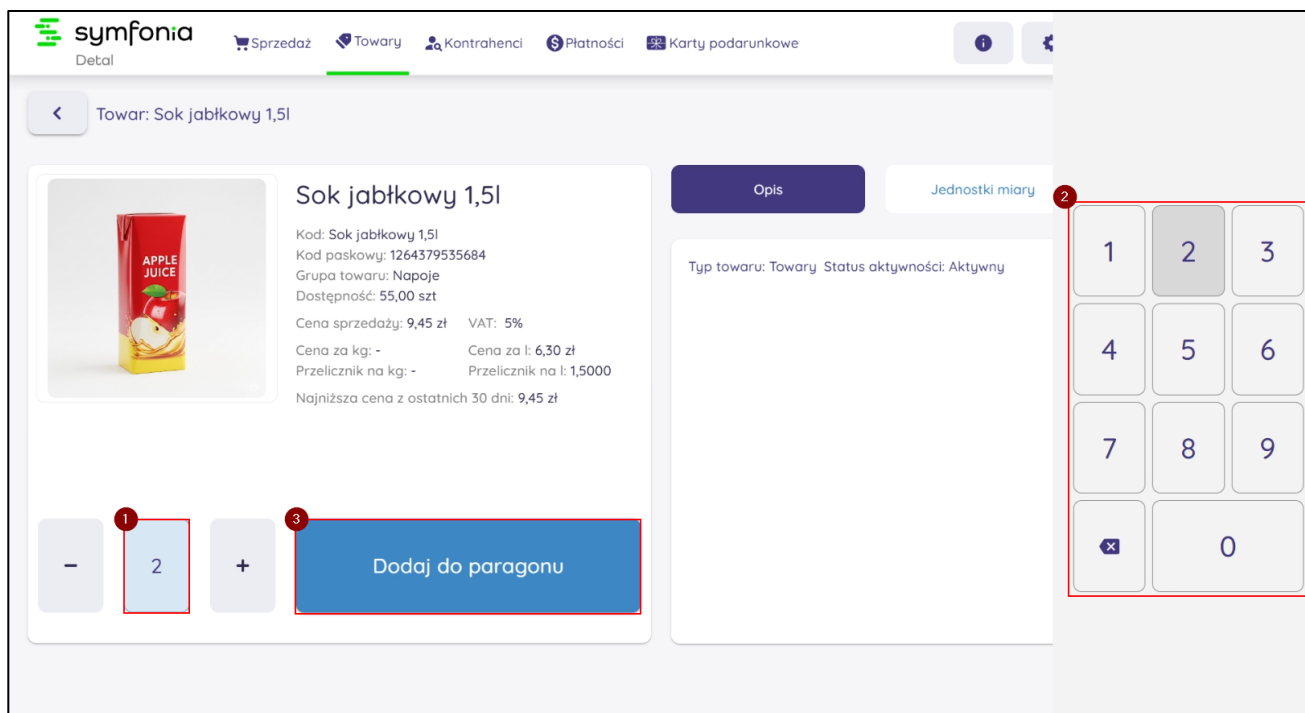
Cena sprzedaży: 9,45 zł VAT: 5%  
 Cena za kg: - Cena za l: 6,30 zł  
 Przelicznik na kg: - Przelicznik na l: 1,5000  
 Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 9,45 zł

Opis | Jednostki miary | Dokumentacja | **Wszystkie stany magazynowe**

Magazyn	Adres magazynu	Stan magazynowy	Stan handlowy
Magazyn główny	Siedlce Sokołowska 159b	55,00 szt	55,00 szt
Siedlce	Siedlce Partyzantów 14	100,00 szt	100,00 szt
Siedlce2	Siedlce Brzeska 55	5,00 szt	5,00 szt

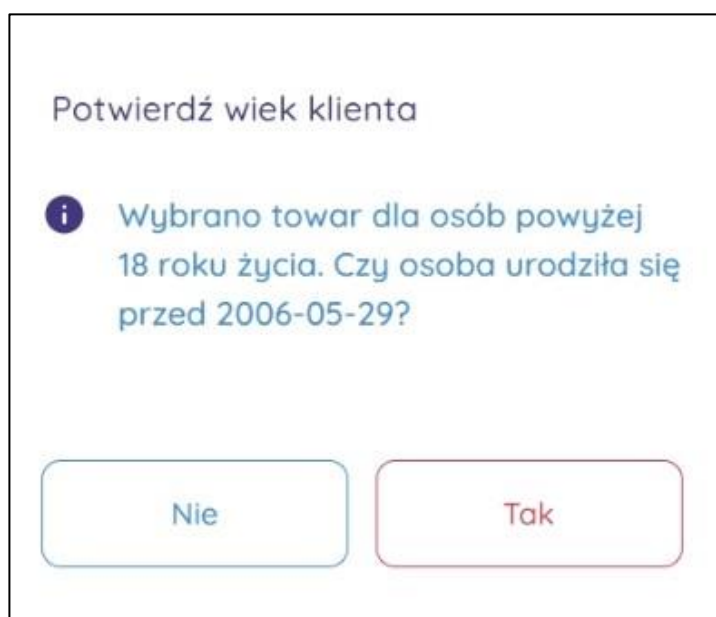
- 1 + Dodaj do paragonu

Użytkownik z poziomu okna szczegółów towaru ma również możliwość dodania produktu do paragonu. W tym celu należy wskazać ilość jaka ma zostać dodana do dokumentu korzystając z przycisków „+” i „-” lub wpisując ilość w pole – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby dodać towar do paragonu należy skorzystać z przycisku **Dodaj do paragonu**. Towar zostanie dodany do paragonu, a użytkownik zostanie przeniesiony do zakładki **Sprzedaż**.



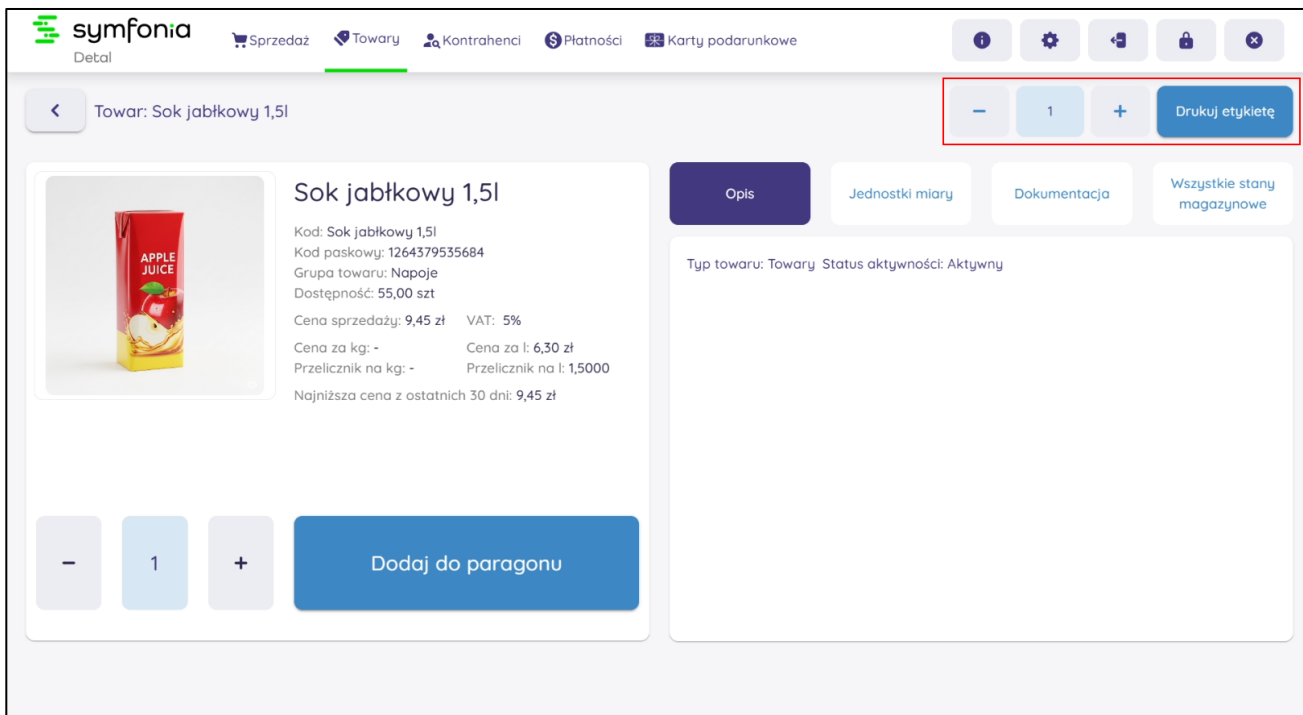
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

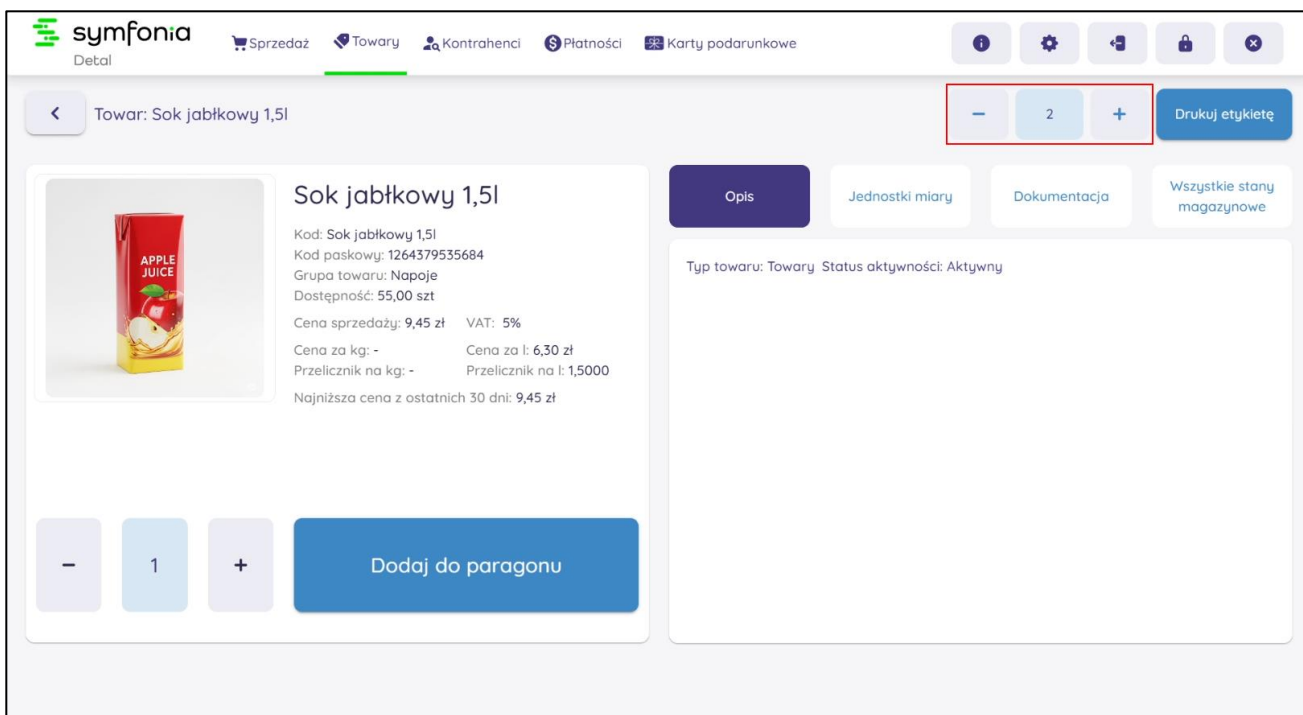


### 4.3.1 Drukowanie etykiet towaru

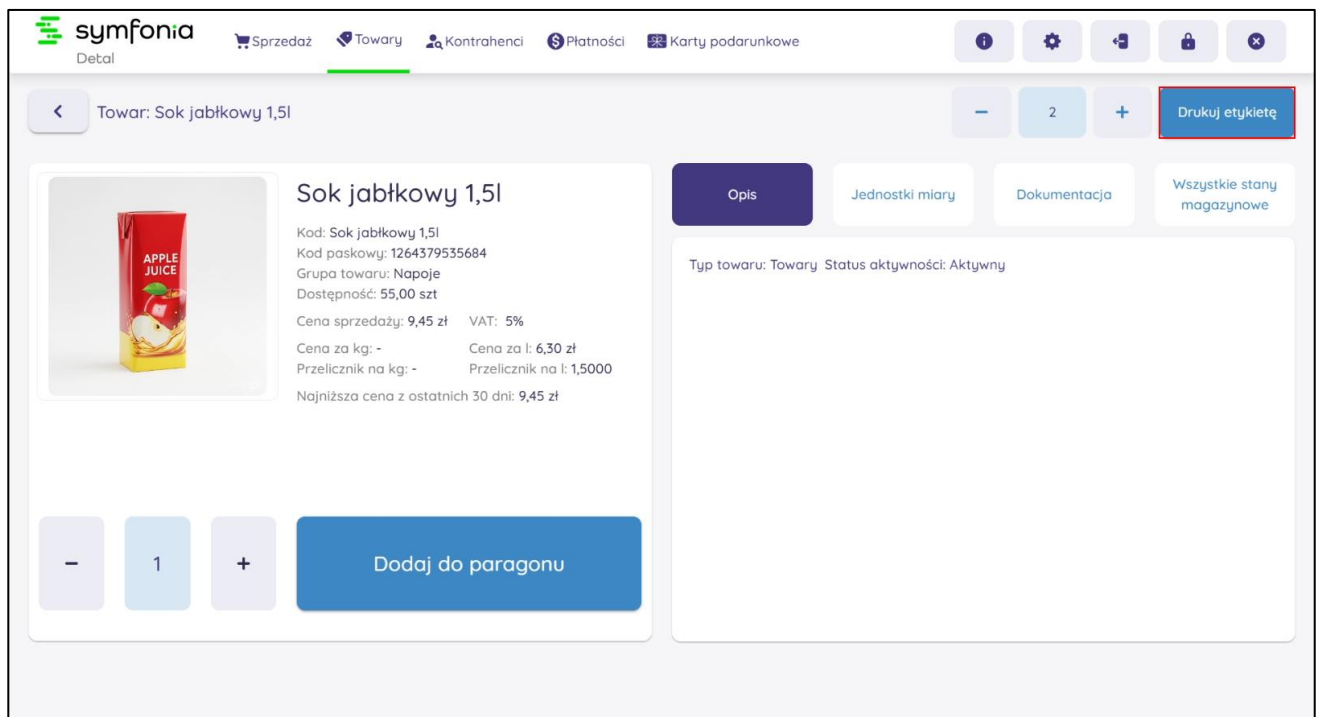
Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad szczegółami towaru widoczny będzie przycisk **Drukuj etykietę** oraz pole do wpisania ilości wraz z przyciskami + i -.



Aby wydrukować etykietę towaru należy podać poprawne dane połączenia z drukarką etykiet, podać ilość etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.



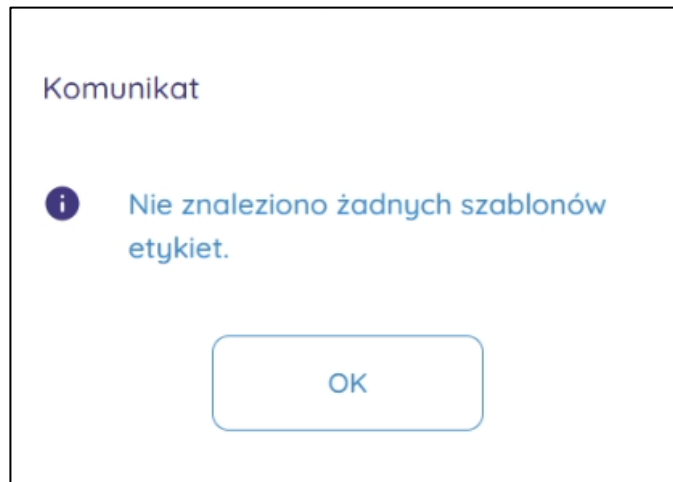
Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Drukuj etykietę**.



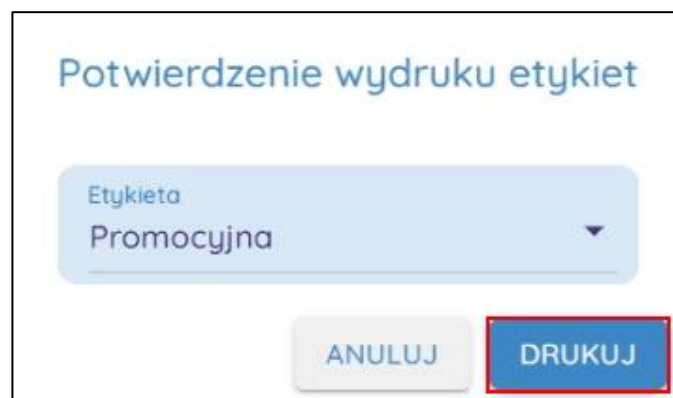
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce **Etykiety**. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety danego towaru. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.

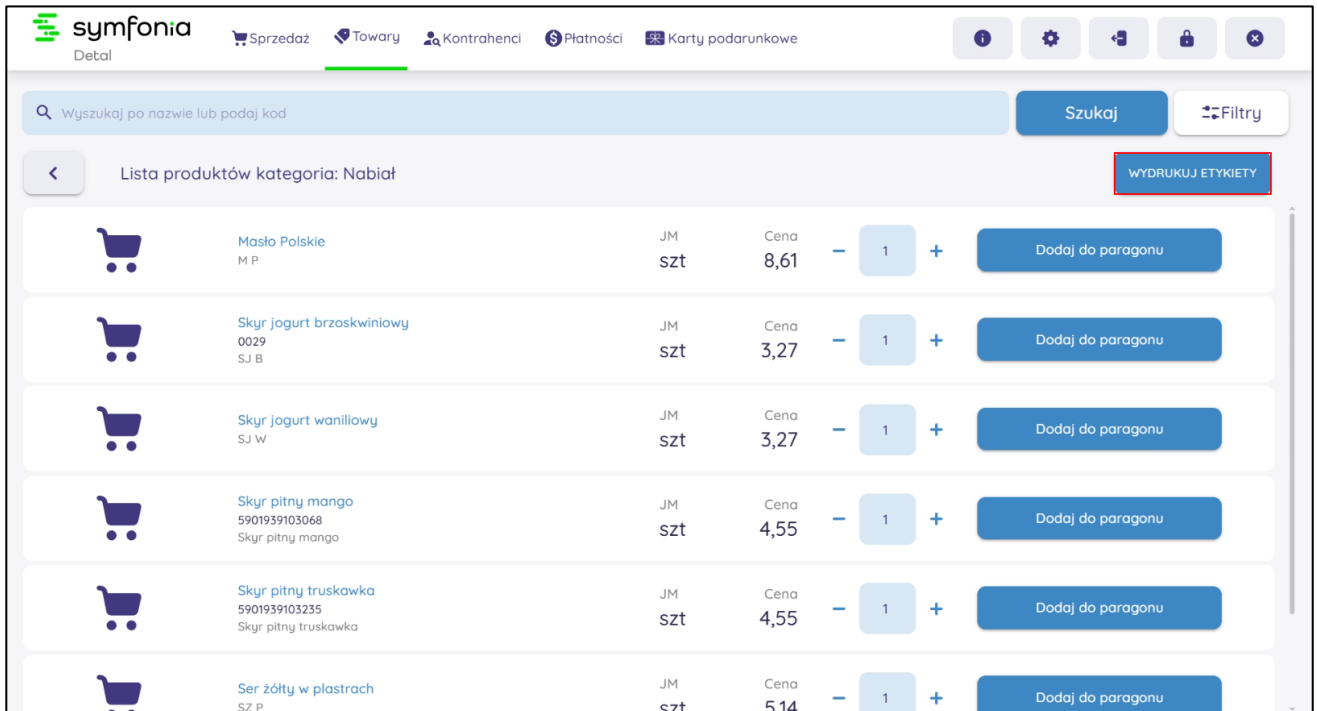


W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat. Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.



## 4.5 Zbiorczy wydruk etykiet z kartoteki

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Drukowanie etykiet** oraz uzupełnione są ustawienia drukarki do etykiet, nad listą towarów widoczny będzie przycisk **Wydrukuj etykiety**.

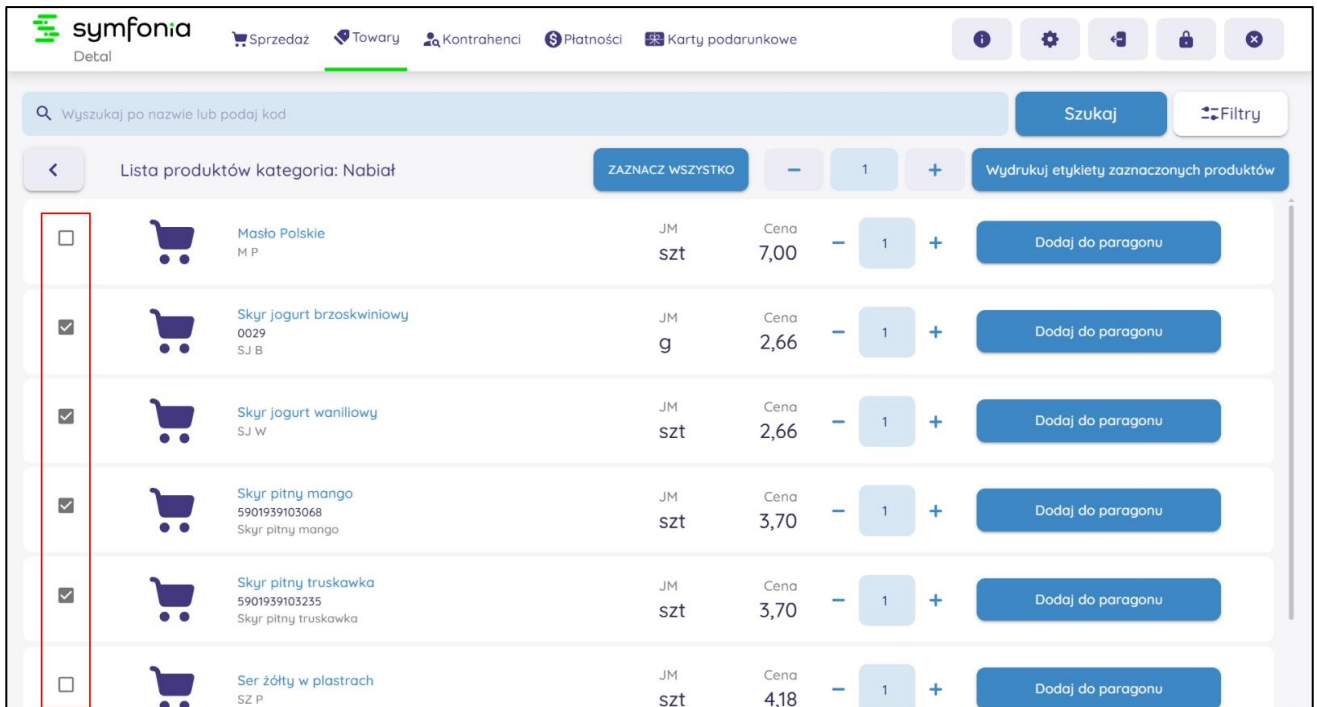


The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. A 'Filtry' button is also visible. The main content area displays a list of products under the category 'Nabiał'. The products listed are:

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy 0029 S J B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

A red box highlights the 'WYDRUKUJ ETYKIETY' button located at the top right of the product list.

Wybranie tego przycisku spowoduje, że użytkownik będzie miał możliwość zaznaczenia pola wyboru przy towarach, do których etykiety chce wydrukować.



The screenshot shows the Symfonia Detal interface with the product list. A red box highlights the checkboxes in the first column of the product list. The products listed are:

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	7,00	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy 0029 S J B	JM g	2,66	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	2,66	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	4,18	1	Dodaj do paragonu

The interface also shows a 'ZAZNACZ WSZYSTKO' button and a 'Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów' button at the top right of the product list.

Nad listą dostępny jest przycisk **Zaznacz wszystko** lub **Odnznacz wszystko** pozwalający na zaznaczenie lub odznaczenie do wydruku wszystkich towarów z listy.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. Below the search bar, there is a breadcrumb "Lista produktów kategoria: Nabiał" and a button "ZAZNACZ WSZYSTKO" highlighted with a red box. To the right of this button are minus, plus, and "1" buttons, and a "Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów" button. The main content area displays a list of six products, each with a checkbox, a shopping cart icon, the product name, unit, price, and a "Dodaj do paragonu" button.

checkbox	shopping cart icon	Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
<input type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	JM szt	7,00	1	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	JM g	2,66	1	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	2,66	1	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
<input type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	4,18	1	Dodaj do paragonu

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface, identical to the one above, but with the "ODZNACZ WSZYSTKO" button highlighted with a red box. In this view, all checkboxes next to the product names are checked, indicating that all items in the list are selected for printing.

checkbox	shopping cart icon	Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
<input checked="" type="checkbox"/>		Masło Polskie M P	JM szt	7,00	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt brzoskwiowy 0029 S J B	JM g	2,66	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	2,66	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	3,70	1	Dodaj do paragonu
<input checked="" type="checkbox"/>		Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	4,18	1	Dodaj do paragonu

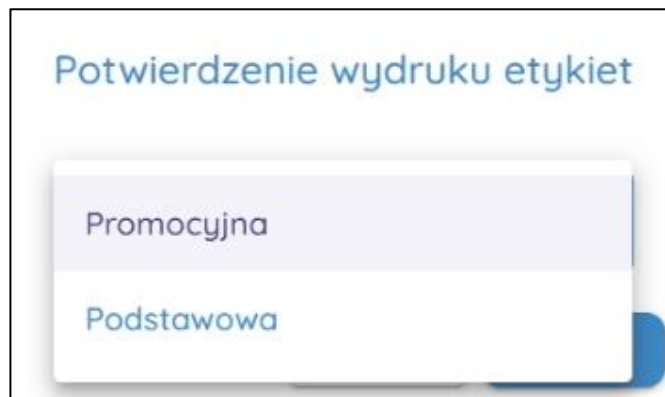
Po zaznaczeniu wybranych towarów należy podać ilość kopii każdej z etykiet do wydrukowania wpisując odpowiednią liczbę w polu z ilością lub dostosowując wartość za pomocą przycisków + i -.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. To the right of the search bar is a "Filtry" button. Below the search bar is a header for the product list: "Lista produktów kategoria: Nabiał". To the right of this header are buttons: "ZAZNACZ WSZYSTKO", a quantity selector showing "2" (highlighted with a red box), and "Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów". The product list contains six items, each with a checkbox, a shopping cart icon, a name, a unit, a price, and a "Dodaj do paragonu" button. The items are: Masło Polskie (JM szt, Cena 7,00), Skyr jogurt brzoskwiowy (JM g, Cena 2,66), Skyr jogurt waniliowy (JM szt, Cena 2,66), Skyr pitny mango (JM szt, Cena 3,70), Skyr pitny truskawka (JM szt, Cena 3,70), and Ser żółty w plastrach (JM szt, Cena 4,18).

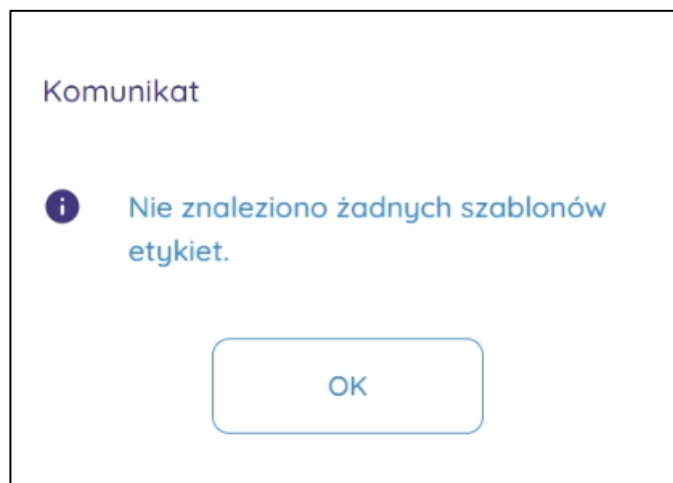
Po wybraniu żądanej ilości należy kliknąć **Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów**.

This screenshot is identical to the one above, but with the "Wydrukuj etykiety zaznaczonych produktów" button highlighted with a red box. The quantity selector still shows "2".

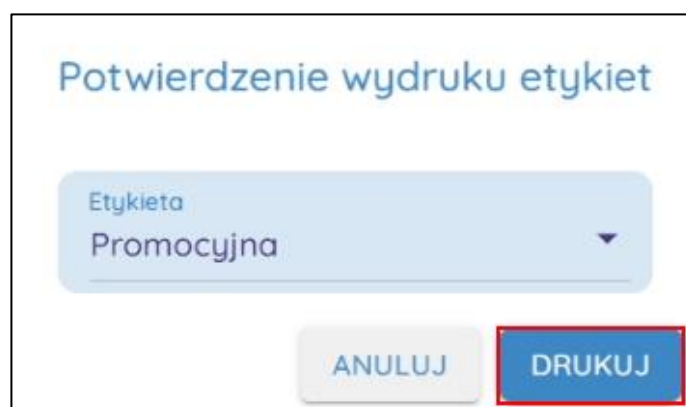
Pojawi się okno, w którym należy wybrać etykietę, która ma zostać wydrukowana. Na liście prezentowane są wszystkie etykiety dodane w Symfonia Detal API w zakładce *Etykiety*. Domyślnie ustawiana jest pierwsza etykieta z listy.



Jeżeli nie zostały dodane żadne szablony etykiet wyświetli się komunikat i wydruk etykiet towaru nie będzie możliwy. Należy skonfigurować przynajmniej jedną etykietę w Symfonia Detal API i ponowić próbę wydruku.



Aby rozpocząć wydruk należy kliknąć **Drukuj**. Wydrukowane zostaną etykiety zaznaczonych towarów. Przycisk **Anuluj** zamyka okno, etykiety nie zostaną wydrukowane.



W sytuacji, gdy wydruk się nie powiedzie wyświetli się odpowiedni komunikat.



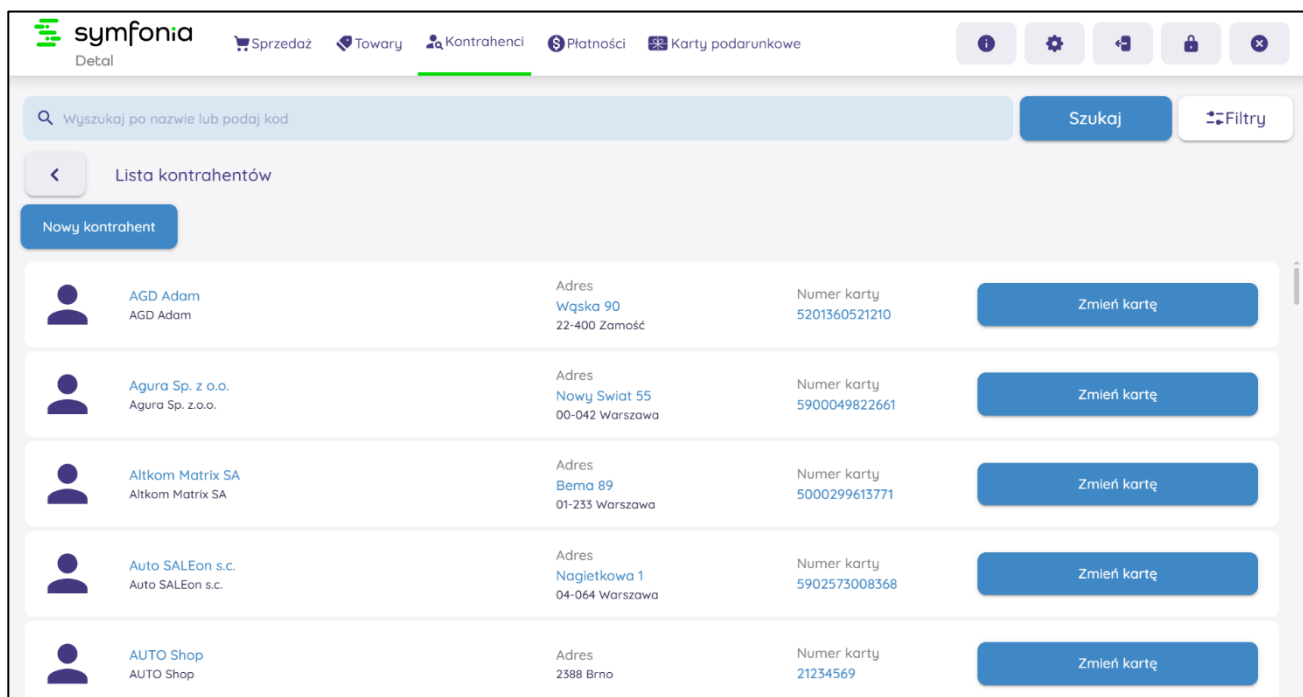
Konieczne jest zweryfikowanie połączenia drukarki etykiet z Internetem oraz adresu IP podanego w ustawieniach i ponowienie próby wydruku.

## 5 Kontrahenci

W kartotece kontrahentów widoczna jest lista wszystkich kontrahentów dostępnych w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Kontrahenci** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Podgląd kartoteki kontrahentów* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na pozycji kontrahenta widoczne są informacje: nazwa i kod kontrahenta, adres kontrahenta oraz numer przypisanej do kontrahenta karty rabatowej.



Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5201360521210	Zmień kartę
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	5900049822661	Zmień kartę
Altcom Matrix SA Altcom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa	5000299613771	Zmień kartę
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	5902573008368	Zmień kartę
AUTO Shop AUTO Shop	2388 Brno	21234569	Zmień kartę

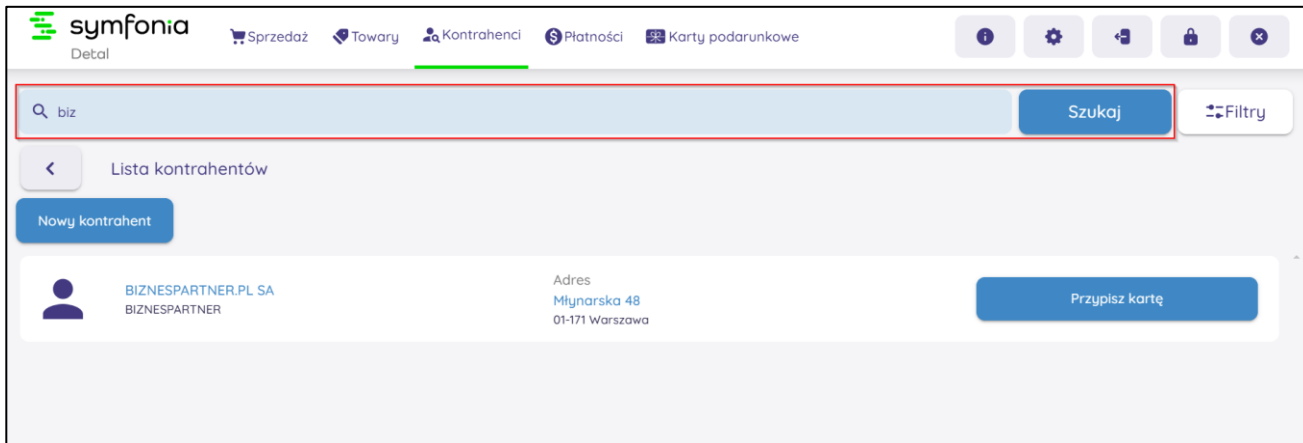


Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych kontrahentów. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

## 5.1 Wyszukiwanie kontrahentów

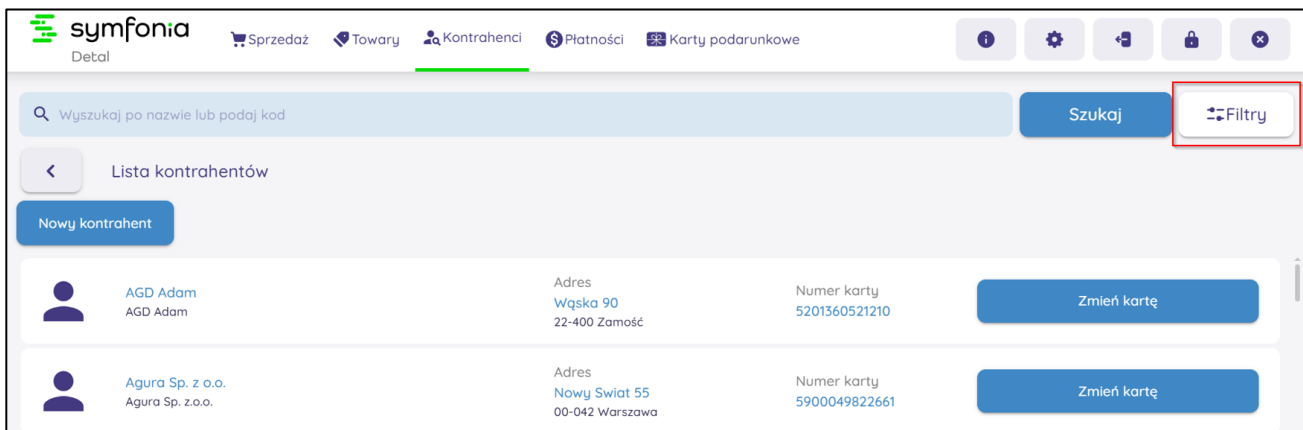
Użytkownik ma możliwość wyszukania danego kontrahenta po nazwie, kodzie, numerze NIP/PESEL. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę/kod/numer NIP/numer PESEL, bądź ciąg znaków z wskazanych danych kontrahenta, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**.

Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



## 5.2 Filtrowanie kontrahentów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy kontrahentów tj.:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania kontrahentów.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.

Logo	Nazwa	Adres	Numer karty
	AGD Adam AGD Adam	Adres Wńska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5201360521210
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 5900049822661
	AltKom Matrix SA AltKom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa	Numer karty 5000299613771
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	Numer karty 5902573008368
	AUTO Shop AUTO Shop	Adres 2388 Brno	Numer karty 21234569

Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista kontrahentów. Nad listą kontrahentów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.

Logo	Nazwa	Adres	Numer karty	Akcje
	META-Zep GmbH META-Zep GmbH	Adres Allestrasse 11 666-66 Hannover	Numer karty 2355559677741	Zmień kartę
	Matrix.pl SA Matrix.pl SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę
	Kornex sp. z o.o. Kornex sp. z o.o.	Adres Żeromskiego 7 22-400 Zamość		Przypisz kartę
	Kornel Kobza i ska Kornel Kobza	Adres Walerianowa 11/2 26-600 Radom		Przypisz kartę
	Jan Kowalski Jan Kowalski	Adres 5 05-505 Wola Michowska		Przypisz kartę



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista kontrahentów będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

### 5.3 Wydawanie kart rabatowych

Imienne karty rabatowe uprawniają ich posiadaczy do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

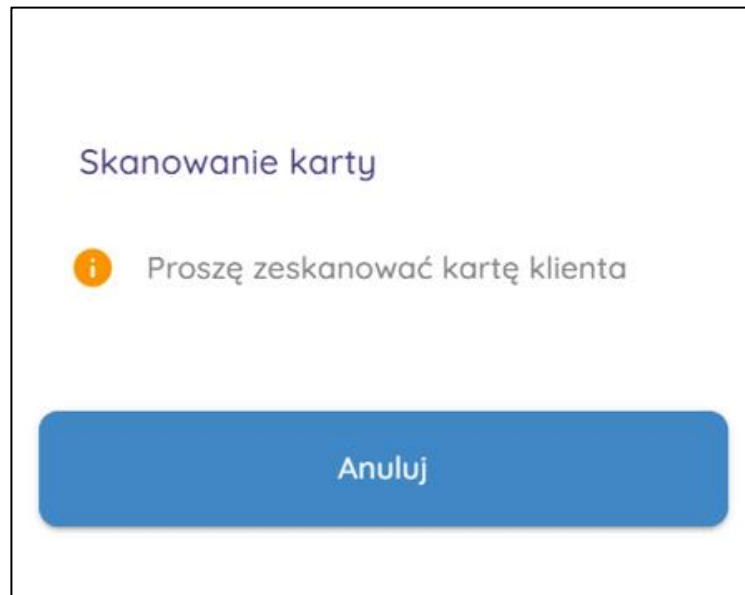
W zakładce **Kontrahenci** użytkownik ma możliwość wydania kontrahentowi karty rabatowej oraz zmiany przypisanej już do kontrahenta karty. W tym celu należy skorzystać z przycisku widocznego na pozycji:

- **Przypisz kartę** – w przypadku wydania kontrahentowi karty;
- **Zmień kartę** – w przypadku zmiany przypisanej do kontrahenta karty.

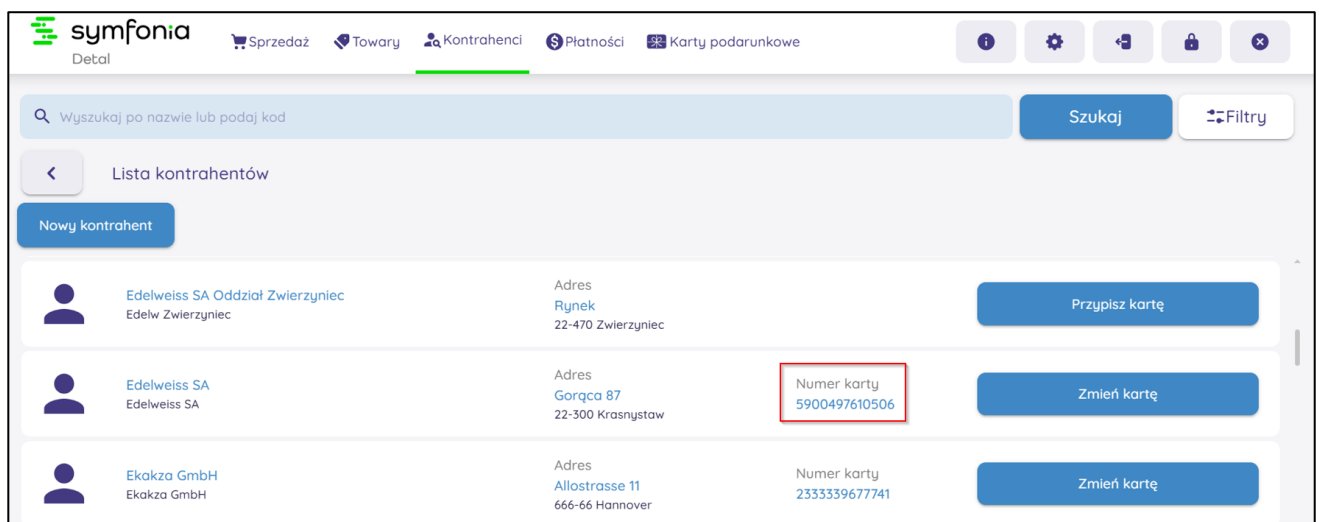
The screenshot shows the 'Kontrahenci' (Contractors) section of the Symfonia Detal application. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and buttons for 'Szukaj' and 'Filtry'. The main content area displays a list of contractors with the following details:

Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
	Edelweiss SA Oddział Zwierzyniec Edelw Zwierzyniec	Rynek 22-470 Zwierzyniec		Przypisz kartę
	Edelweiss SA Edelweiss SA	Goręca 87 22-300 Krasnystaw		Przypisz kartę
	Ekakza GmbH Ekakza GmbH	Allostrasse 11 666-66 Hannover	233339677741	Zmień kartę
	Elektron sp. z o.o. Elektron sp. z o.o.	Więjska 78 00-489 Warszawa		Przypisz kartę
	Firma Demonstracyjna FD	Bazyliańska 19/5 22-400 Zamość		Przypisz kartę

Po kliknięciu przycisku **Przypisz kartę/Zmień kartę** pojawi się okno z prośbą o zeskanowanie karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i powoduje zamknięcie okna komunikatu.



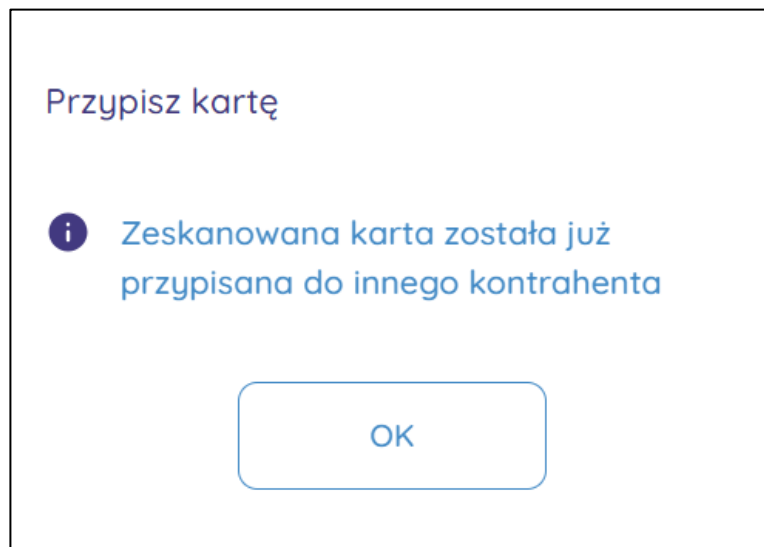
Po zeskanowaniu karty o unikalnym kodzie kreskowym okno skanowania zostanie zamknięte, a numer przypisanej karty będzie widoczny na pozycji kontrahenta.



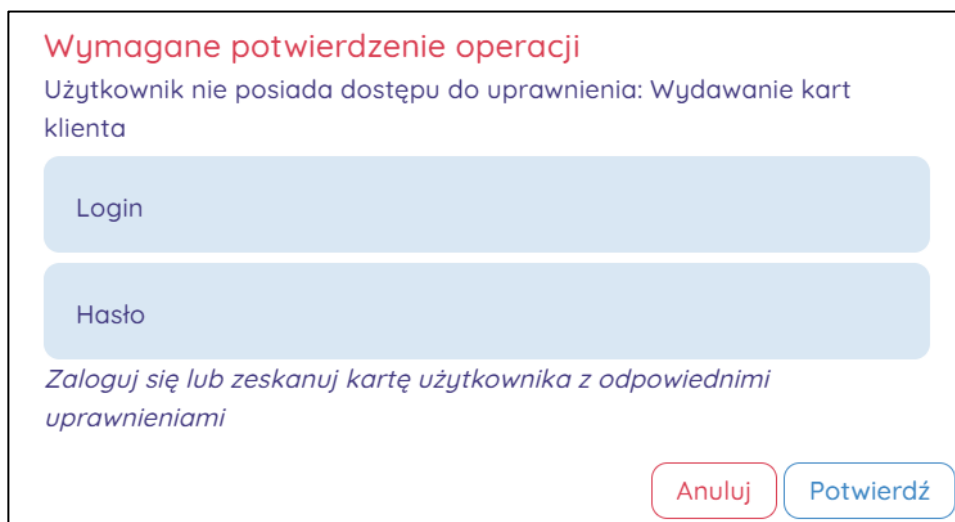
Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
Edelweiss SA Oddział Zwierzyniec Edelw Zwierzyniec	Adres Rynek 22-470 Zwierzyniec		Przypisz kartę
Edelweiss SA Edelweiss SA	Adres Goręca 87 22-300 Krasnystaw	Numer karty 5900497610506	Zmień kartę
Ekakza GmbH Ekakza GmbH	Adres Allostrasse 11 666-66 Hannover	Numer karty 2333339677741	Zmień kartę

Przypisany numer karty zostanie również zapisany w polu własnym kontrahenta *Numer karty Detal* w systemie Symfonia ERP Handel.

W przypadku zeskanowania karty, która została już przypisana do innego kontrahenta, użytkownik otrzyma stosowny komunikat.



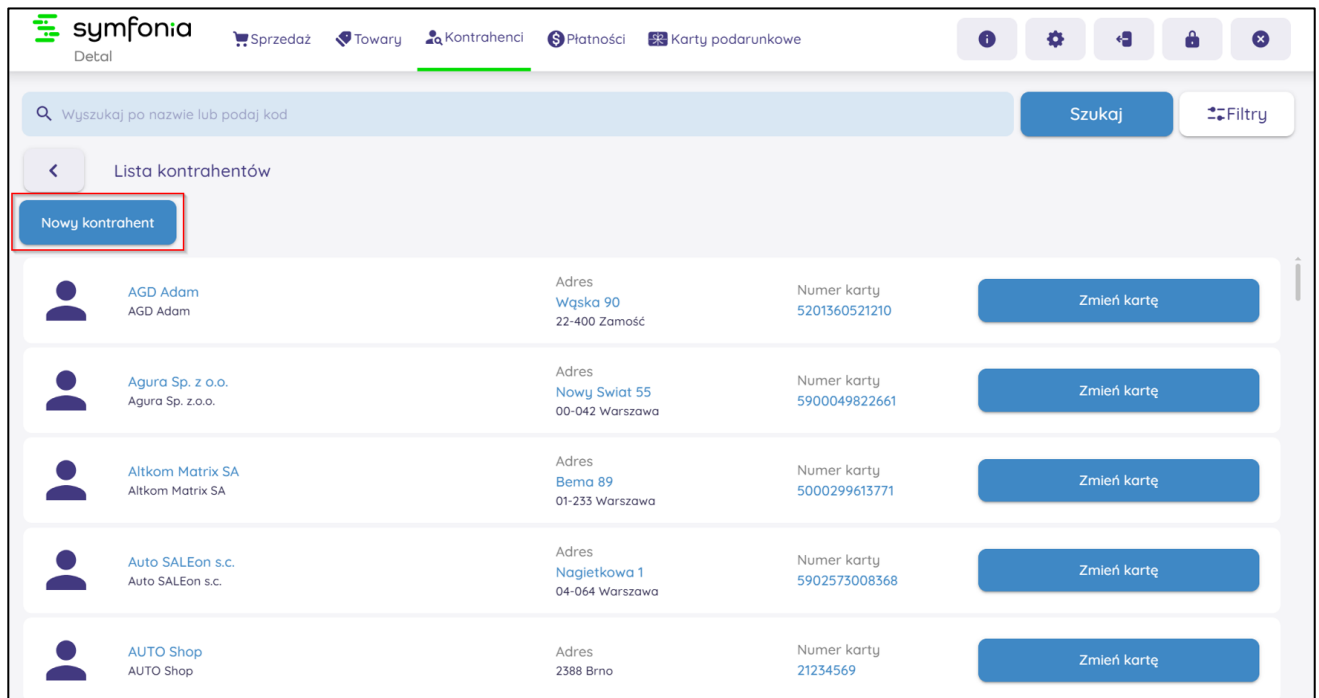
Należy pamiętać, że możliwość przypisania/zmiany kart mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Wydawanie kart klienta* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, przy próbie przypisania karty pojawi się komunikat informujący o wymaganym potwierdzeniu operacji.



W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania operacji. Użytkownik z nadanym uprawnieniem *Wydawanie kart klienta* skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

## 5.4 Dodawanie nowego kontrahenta

Użytkownik ma możliwość utworzenia nowego kontrahenta z poziomu Symfonia Detal. W tym celu należy skorzystać z przycisku **Nowy kontrahent** dostępnego na zakładce *Kontrahenci*.



The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and the word 'Detal'. To the right of the logo are menu items: 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci' (highlighted with a green underline), 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. Further right are utility icons for information, settings, a mobile device, a lock, and a close button. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod', a 'Szukaj' button, and a 'Filtry' button. Underneath the search bar is a breadcrumb trail: '<' followed by 'Lista kontrahentów'. A blue button labeled 'Nowy kontrahent' is highlighted with a red rectangle. Below this is a list of five contractors, each with a profile icon, name, address, card number, and a 'Zmień kartę' button.

Nazwa	Adres	Numer karty	Akcja
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5201360521210	Zmień kartę
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z.o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	5900049822661	Zmień kartę
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa	5000299613771	Zmień kartę
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	5902573008368	Zmień kartę
AUTO Shop AUTO Shop	2388 Brno	21234569	Zmień kartę

Wyświetlone okno umożliwia wprowadzenie wszystkich danych związanych z kontrahentem:

- Podmiot – rozwijana lista wyboru rodzajów kontrahenta:
  - Firma czyli podmiot gospodarczy,
  - Osoba fizyczna (firma) czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
  - Osoba fizyczna.
- Imię i Nazwisko – imię i nazwisko kontrahenta (dostępne dla kontrahentów będących osobą fizyczną, niewidoczne dla firm),
- Nazwa – pełna nazwa kontrahenta,
- Kod – unikalna nazwa identyfikująca kontrahenta w programie,
- NIP/PESEL – numery identyfikacji podatkowej i systemu elektronicznej ewidencji ludności,
- Dane adresowe (ulica, numer domu, numer mieszkania, kraj (domyślnie PL), miejscowość, kod pocztowy, poczta, województwo) – wprowadzone w Symfonia Detal dane adresowe kontrahenta są automatycznie przepisywane do adresu korespondencyjnego na formacie kontrahenta w Symfonia ERP handel,
- Dane kontaktowe (email, telefon) – wprowadzone w Symfonia Detal dane kontaktowe są zapisywane na formacie kontrahenta w Symfonia ERP Handel, w zakładce *Osoba kontaktowa*.

< Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot  
Firma

Nazwa

Kod NIP/PESEL

Ulica Numer domu Numer mieszkania

Kraj PL Miejscowość Kod pocztowy Poczta Województwo

Email Telefon

Anuluj Zapisz

Powyżej danych kontrahenta dostępny jest przycisk **Pobierz z GUS**. Przycisk ten uruchamia wczytanie danych kontrahenta z serwisu Głównego Urzędu Statystycznego. Kontrahent jest identyfikowany na podstawie wprowadzonego numeru NIP.

**Dane kontrahenta**

**Pobierz z GUS**

Podmiot  
Firma

Nazwa  
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod  
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL  
5262831503

Ulica  
Aleje Jerozolimskie

Numer domu  
132

Numer mieszkania

Kraj  
PL

Miejscowość  
Warszawa

Kod pocztowy  
02305

Poczta  
Warszawa

Województwo  
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj Zapisz

Aby zapisać kontrahenta w systemie należy wybrać przycisk **Zapisz**. Podczas zapisu następuje weryfikacja czy wszystkie wymagane przez system pola zostały uzupełnione. W przypadku, gdy pole wymagane nie zostanie uzupełnione, system wyświetli stosowny komunikat.

**Dane kontrahenta**

**Pobierz z GUS**

Podmiot  
Firma

Nazwa  
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod  
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL  
5262831503

Ulica  
Aleje Jerozolimskie

Numer domu  
132

Numer mieszkania

Kraj  
PL

Miejscowość  
Warszawa

Kod pocztowy  
Kod pocztowy nie może być pusty

Poczta  
Warszawa

Województwo  
MAZOWIECKIE

Email

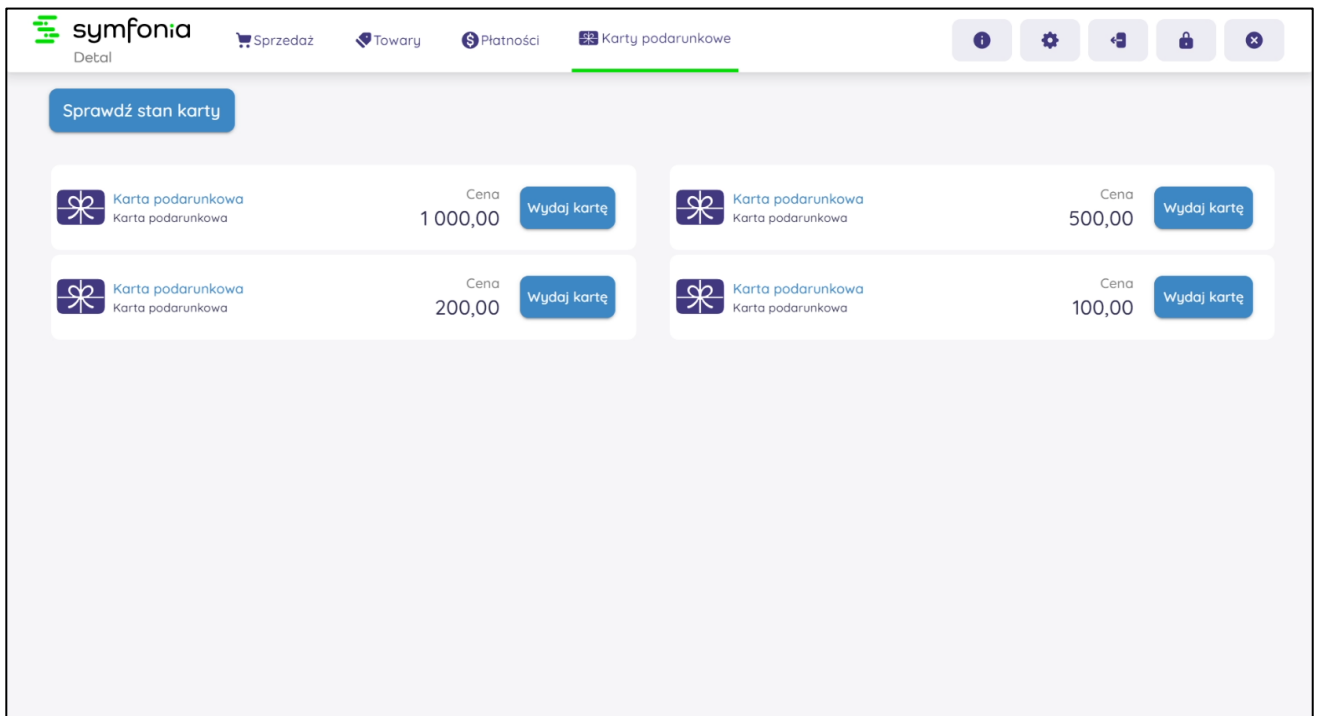
Telefon

Anuluj Zapisz

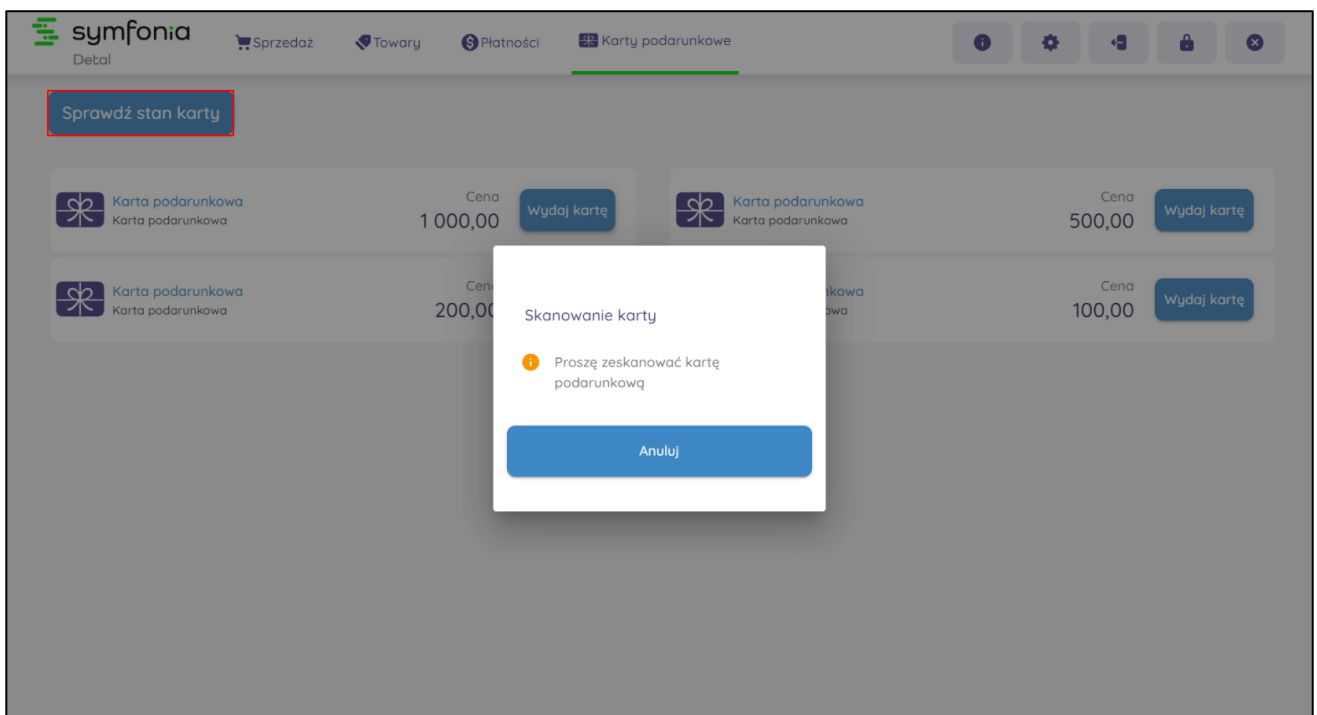
Przycisk **Anuluj** przerywa wykonywaną operację, bez zapisywania wprowadzonych danych. Edycja oraz usuwanie zapisanego kontrahenta możliwe są jedynie z poziomu Symfonia ERP Handel.

## 6 Karty podarunkowe

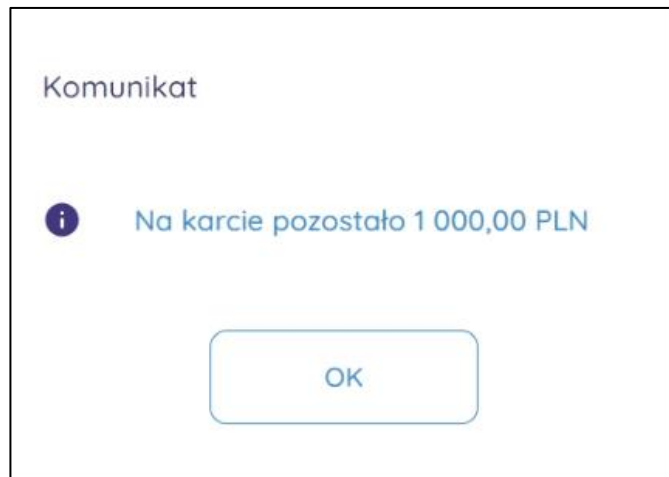
W zakładce kart podarunkowych widoczna jest lista wszystkich kart podarunkowych skonfigurowanych w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).



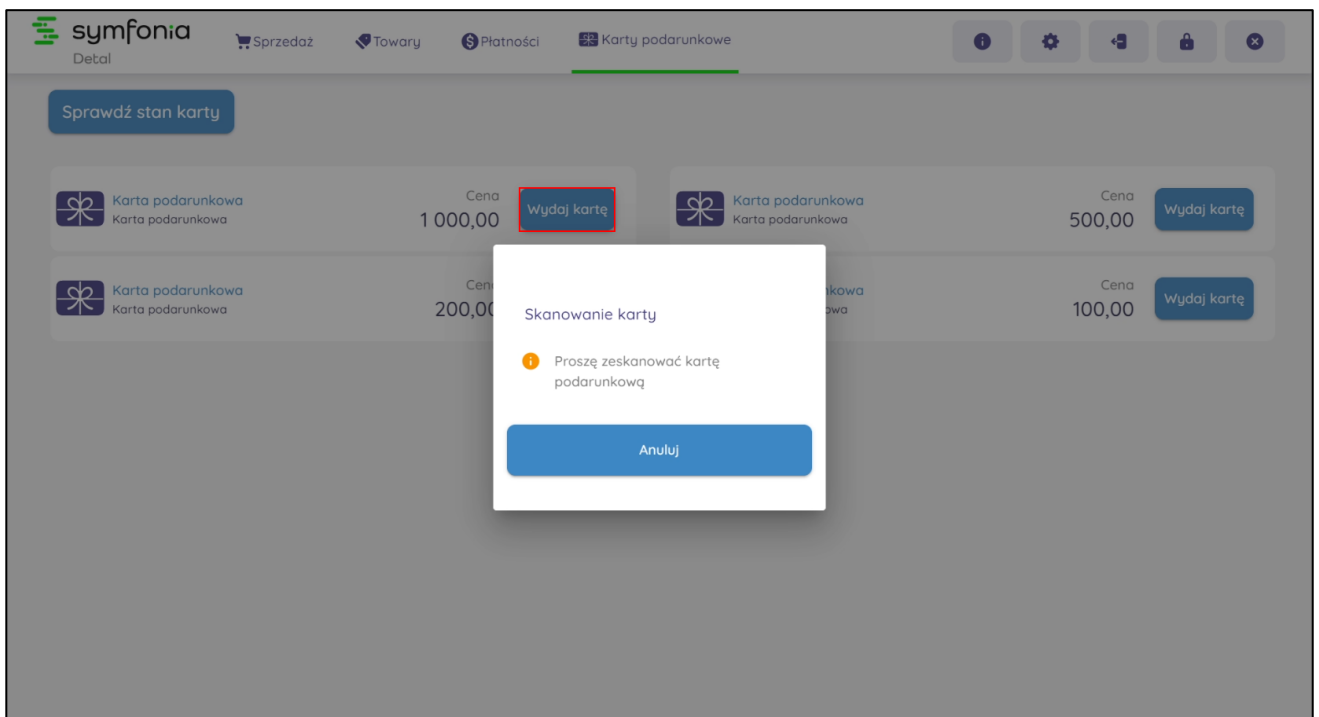
Na górze okna znajduje się przycisk **Sprawdź stan karty**. Po jego kliknięciu wyświetli się okno umożliwiające zeskanowanie karty.



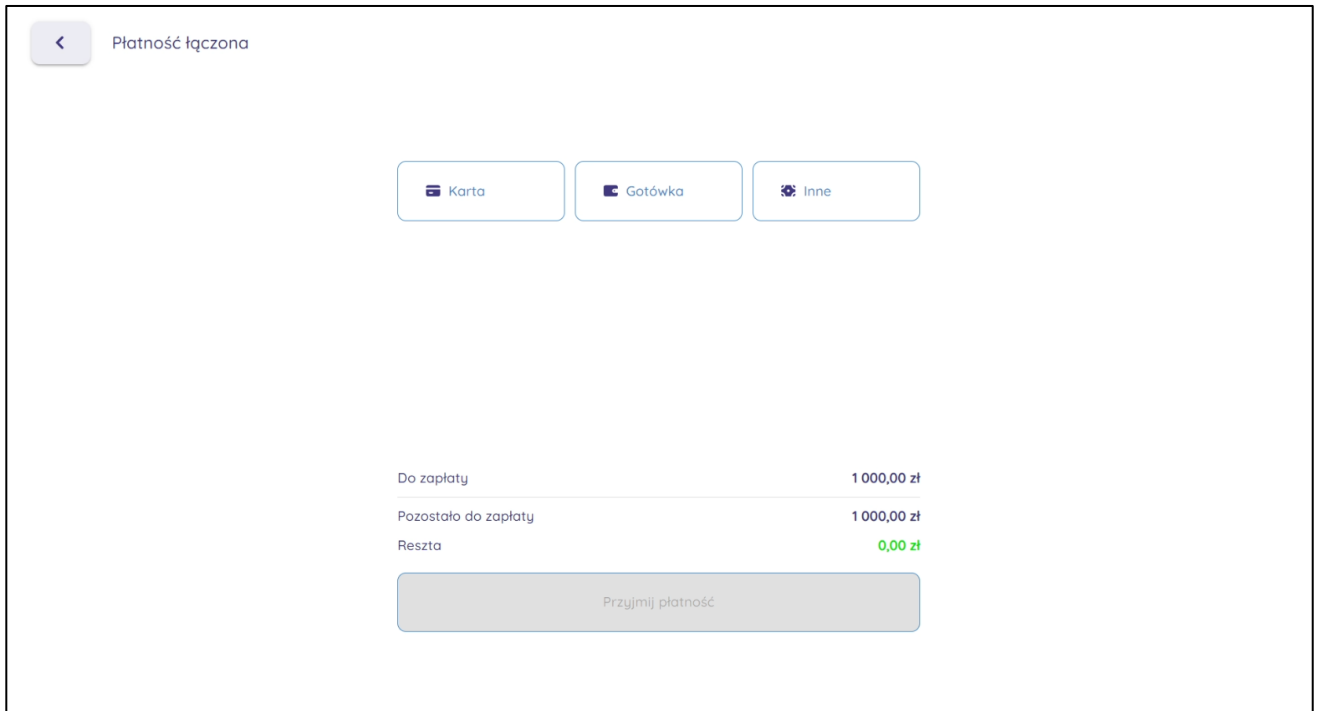
Po zeskanowaniu kodu pojawi się komunikat z informacją o kwocie pozostałej do wykorzystania.



W celu wydania karty należy przy odpowiedniej pozycji wybrać przycisk **Wydaj kartę**. Otworzy się okno skanowania. Należy zeskanować kod paskowy wydawanej karty podarunkowej. Obsługiwane są kody UPC-A, UPC-E oraz kody EAN 13 i EAN 8.



Po zeskanowaniu poprawnego kodu otworzy się okno płatności za wydawaną kartę podarunkową. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności różnymi metodami, podobnie jak w procesie płatności łączonej (dokładny opis w rozdziale 7.14 *Płatność łączona*). Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości opłacenia karty podarunkowej inną kartą podarunkową, więc ta metoda płatności nie będzie dostępna.

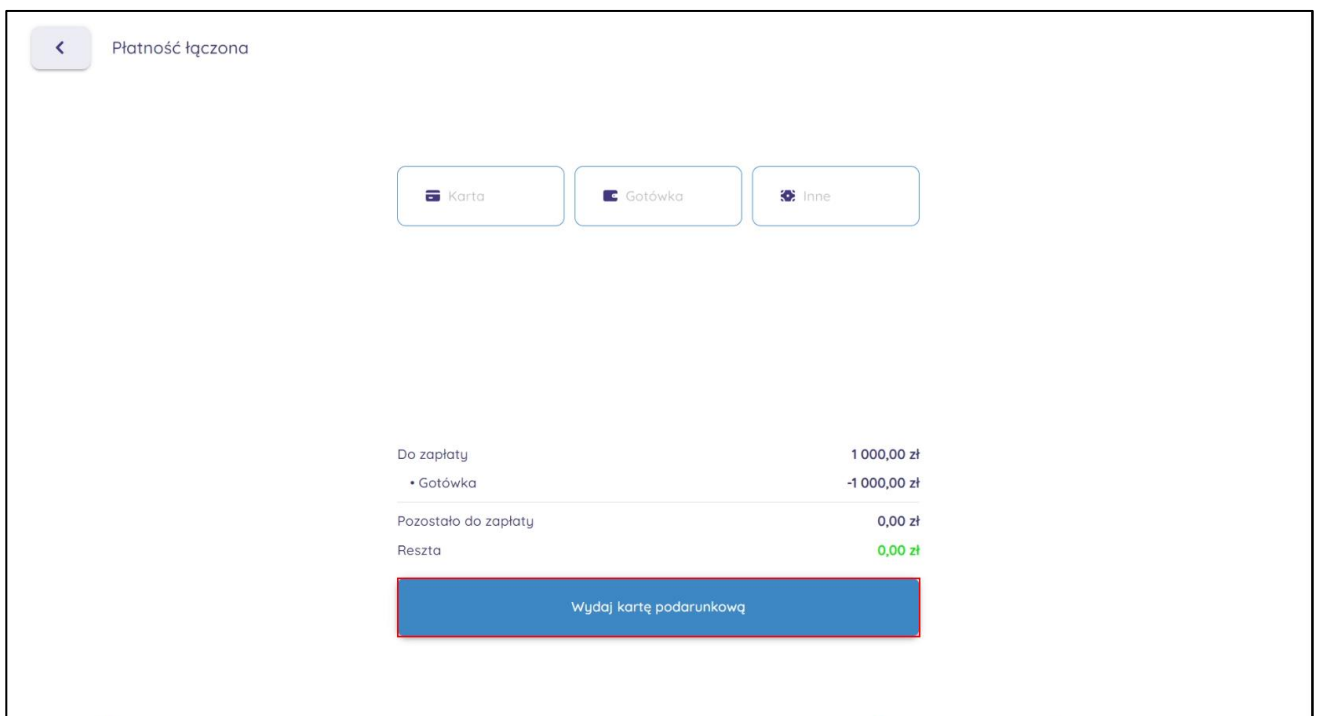


The screenshot shows the 'Płatność łączona' (Combined Payment) screen. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność łączona'. Below the title, there are three buttons for payment methods: 'Karta' (Card), 'Gotówka' (Cash), and 'Inne' (Other). Below these buttons is a summary table:

Do zapłaty	1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	1 000,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a grey button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept payment).

Po pokryciu całej kwoty do zapłaty należy wybrać przycisk **Wydaj kartę podarunkową**.

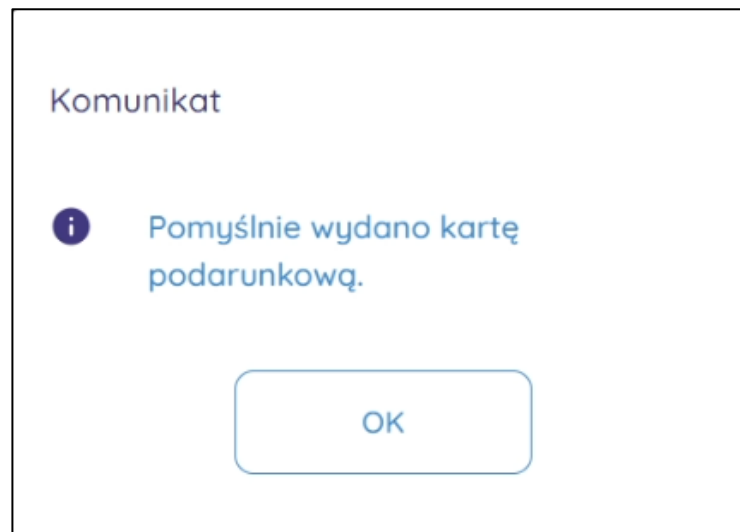


The screenshot shows the 'Płatność łączona' screen after a cash payment. The layout is identical to the previous screenshot, but the summary table now includes a row for cash payment:

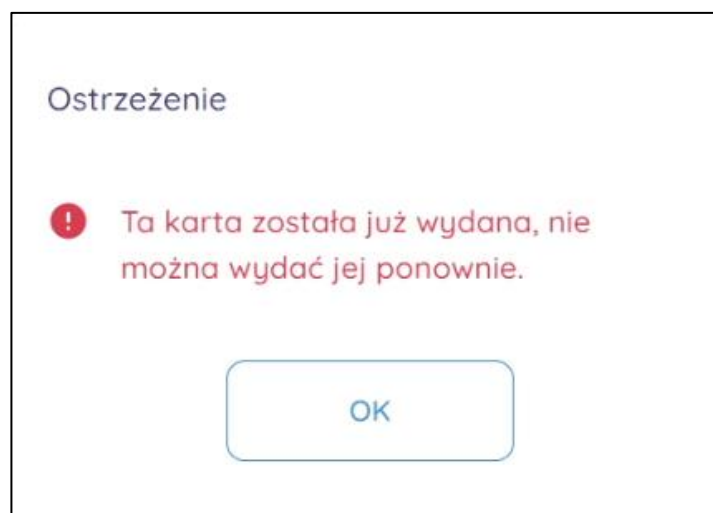
Do zapłaty	1 000,00 zł
• Gotówka	-1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

The 'Wydaj kartę podarunkową' (Issue gift card) button is now highlighted with a red border.

Na drukarce fiskalnej wydrukuje się potwierdzenie wydania wraz z kwotą oraz numerem karty podarunkowej. W Symfonia ERP Handel utworzony zostanie dokument wydania (*Dokumenty > Magazyn*). W opisie pozycji na dokumencie wydania widoczna będzie informacja o numerze karty.



Nie ma możliwości ponownego wydania karty z takim samym kodem paskowym, nawet jeśli kwota na karcie została w całości wykorzystana.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku wydanie karty podarunkowej nie będzie możliwe.

W sytuacji, gdy użytkownik nie posiada uprawnień do wydawania kart podarunkowych, nie będzie widoczna lista kart podarunkowych, możliwe będzie tylko sprawdzenie stanu karty.

## 7 Sprzedaż

W zakładce sprzedaży widoczna jest lista towarów dodanych do paragonu.

Kolumny tabeli zawierają:

- Nazwę i kod towaru oraz przypisany do niego kod paskowy;
- Ilość towaru dodaną do paragonu;
- Jednostkę miary;
- Cenę sprzedaży brutto;
- Rabat;
- Wartość towarów w zł – cena sprzedaży (z uwzględnieniem rabatu) pomnożona przez ilość.

Użytkownik, który posiada odpowiednie uprawnienia ma możliwość edycji ceny sprzedaży oraz udzielenia rabatu na konkretny towar (rabat indywidualny) lub na całe zakupy (grupowy).

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' sales interface. At the top, there are navigation tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty подарunkowe'. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area contains a table of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button labeled 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, a summary shows 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below the summary are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', and 'Płatność łączona', along with a 'Szufłada' button.

Po prawej stronie okna widoczne są informacje o sumie naliczonych rabatów oraz sumie do zapłaty. Przyciski znajdujące się poniżej służą do przyjmowania płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

The screenshot shows the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a summary section with the following information:

- Rabat: 0,46 zł
- Do zapłaty: 20,57 zł

Below the summary, there are five payment method buttons: Karta, Gotówka, Inne, Płatność łączona, and Szuflada. The Szuflada button is highlighted with a red box.

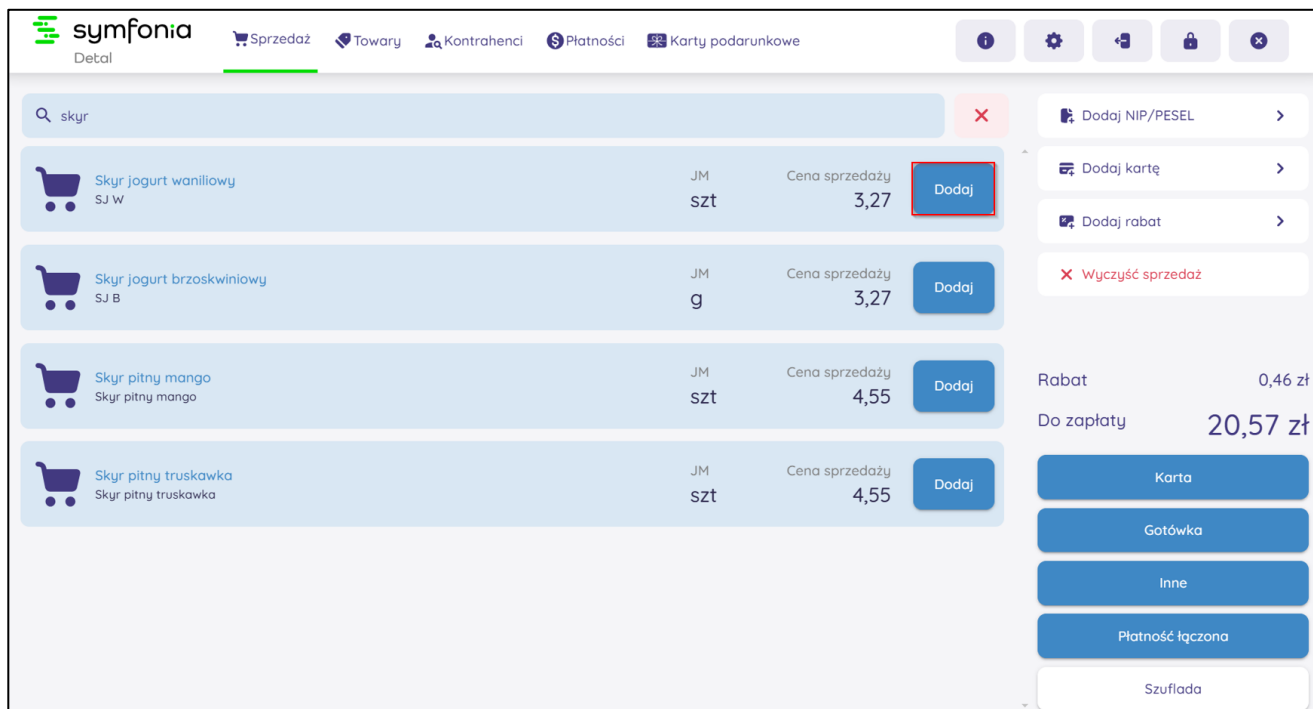
Przycisk **Szuflada** otwiera szufladę kasową. W przypadku włączonego ustawienia **Wymagaj potwierdzenia przed otwarciem szuflady**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

The dialog box has a title 'Wymagane potwierdzenie operacji' in red. It contains two input fields: 'Login Admin' and 'Hasło'. Below these fields is the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę'. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' (highlighted with a red border) and 'Potwierdź'.

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się w celu kontynuowania. Użytkownik skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację. Należy pamiętać, że odblokować szufladę może tylko aktualnie zalogowany użytkownik.

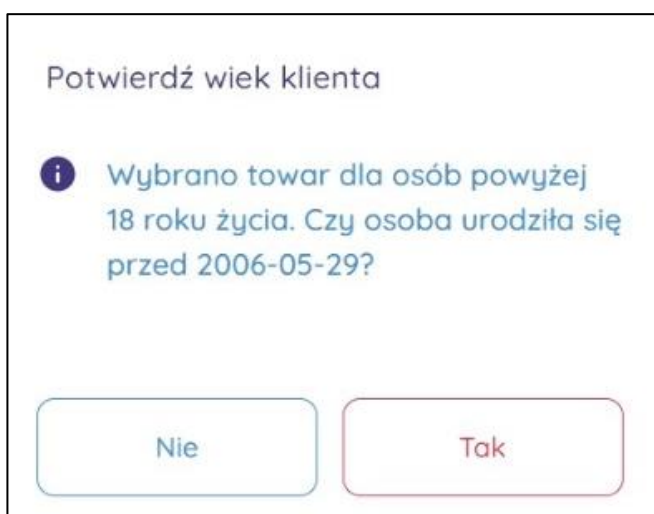
## 7.1 Wyszukiwanie towaru

Aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwarki wprowadzić kod lub nazwę towaru – po kliknięciu w pole wyszukiwarki wyświetli się klawiatura ekranowa. Po uzupełnieniu pola wyszukiwarki i kliknięciu **Szukaj** wyświetli się lista towarów, które odpowiadają wynikom wyszukiwania. Użytkownik dodaje znalezione towary do paragonu klikając **Dodaj** obok pozycji wybranego towaru.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załogowania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko te towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.





Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

## 7.2 Dodawanie towaru do sprzedaży

Użytkownik dodaje towary do paragonu skanując kody paskowe towarów UPC-A, UPC-E lub kody EAN 13 i EAN 8 na kartotece sprzedaży lub korzystając z widocznej nad listą wyszukiwarki. Na liście mogą znajdować się także towary dodane z poziomu zakładki towarów.

W sytuacji, gdy zeskanowany kod paskowy przypisany jest do więcej niż jednego towaru, wyświetli się okno prezentujące te pozycje. Należy wybrać odpowiedni towar za pomocą przycisku **Dodaj do paragonu**.

< Znalaziono więcej niż jeden produkt z zeskanowanym kodem paskowym

	Dżem wiśniowy 5434575027011 D W	JM szt	Cena 4,10	<a href="#">Dodaj do paragonu</a>
	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	JM szt	Cena 6,79	<a href="#">Dodaj do paragonu</a>

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

Potwierdź wiek klienta

**i** Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

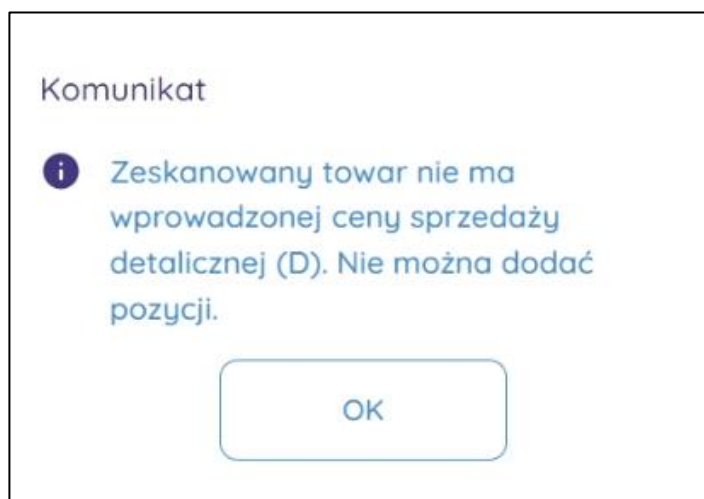
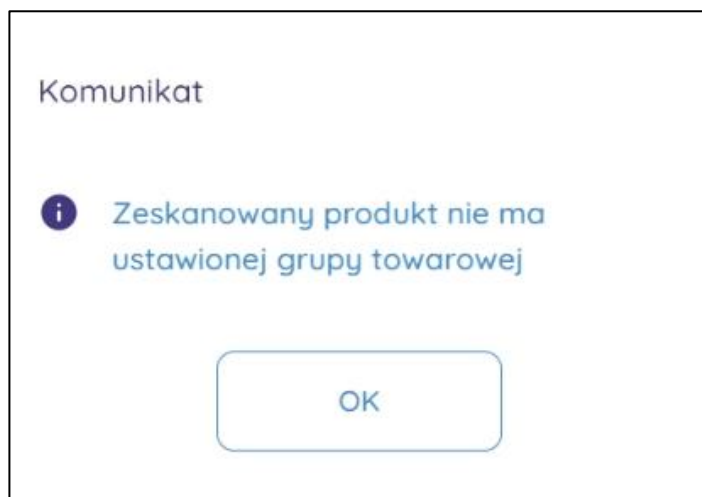
Jeżeli zeskanowany został kod paskowy, którego nie ma w systemie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie udało się odnaleźć towaru.

Komunikat

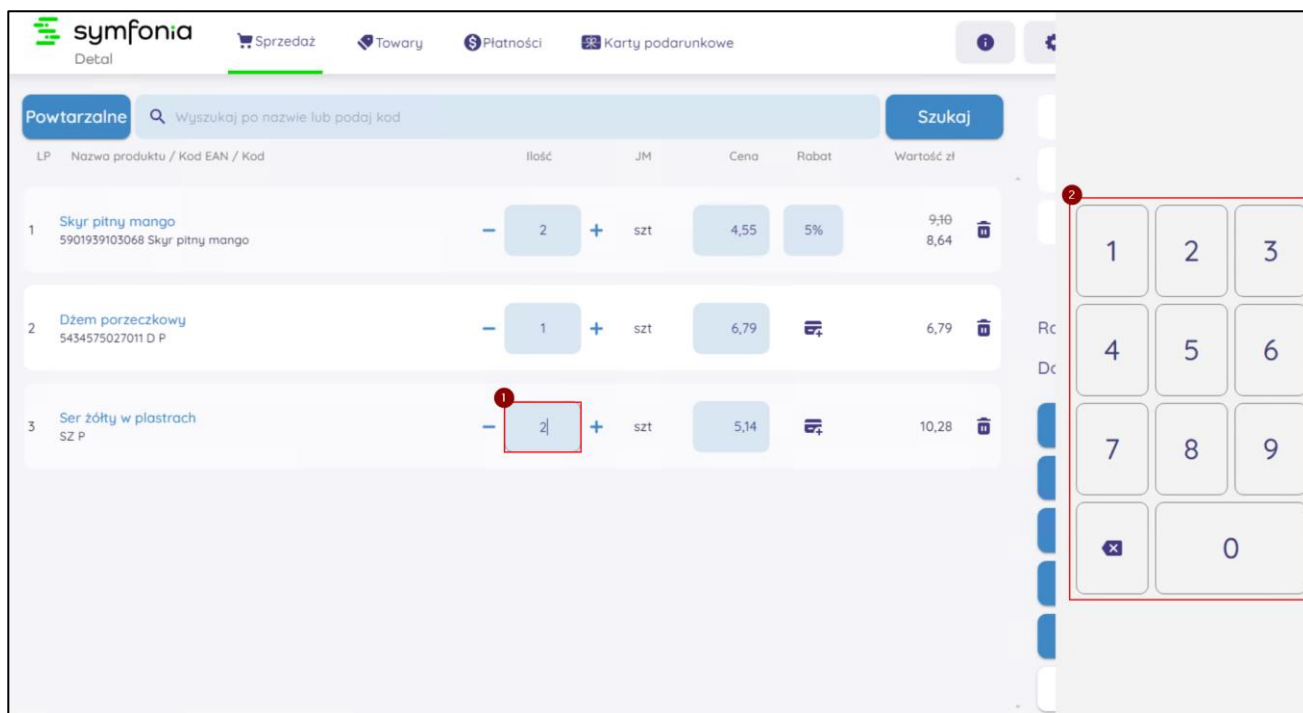
**i** Nie udało się odnaleźć towaru, sprawdź konfigurację kodów paskowych na towarze w Symfonia ERP Handel

OK

W sytuacji, gdy kod paskowy jest przypisany do towaru, który nie ma ustawionej grupy towarowej i/lub ceny sprzedaży odpowiedniego typu pojawi się jeden z poniższych komunikatów. Towar nie zostanie dodany do sprzedaży.

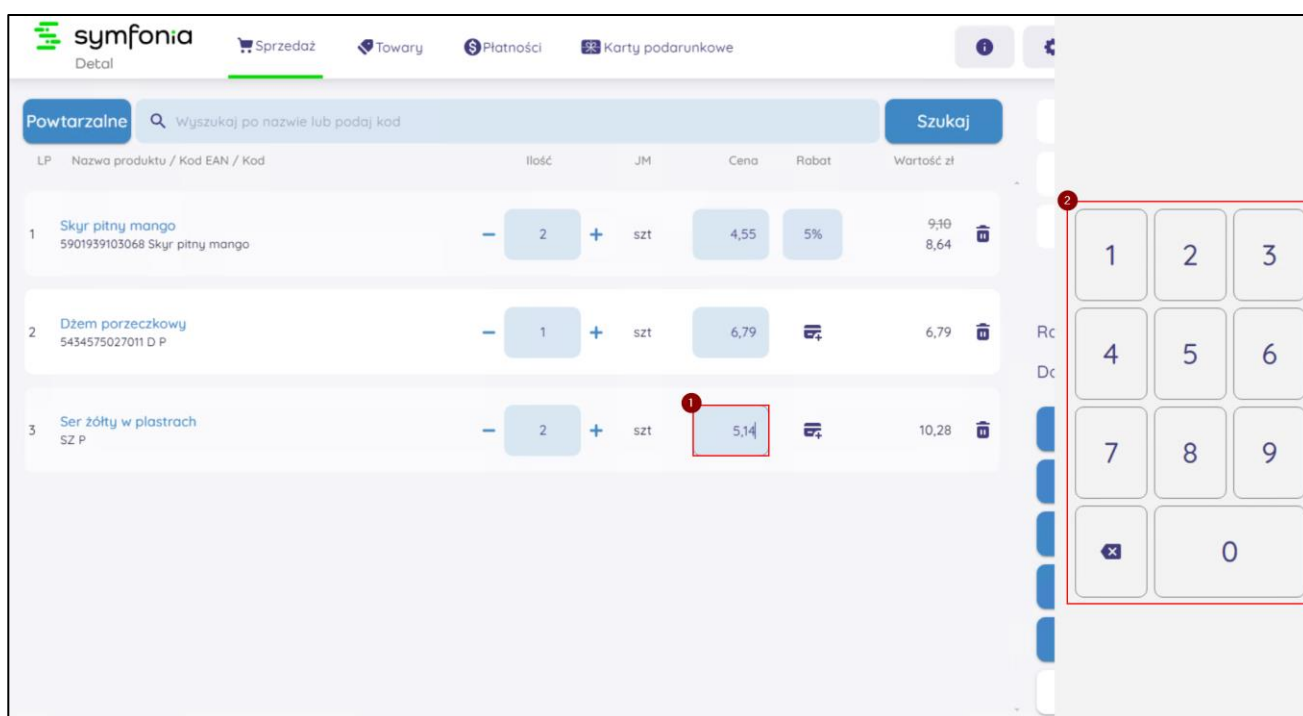



Aby zmienić ilości towarów dodanych do dokumentu należy skorzystać z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość** lub wpisać ilość towaru – po kliknięciu w pole wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby zwinąć klawiaturę należy kliknąć poza obszarem zakładki z klawiaturą.



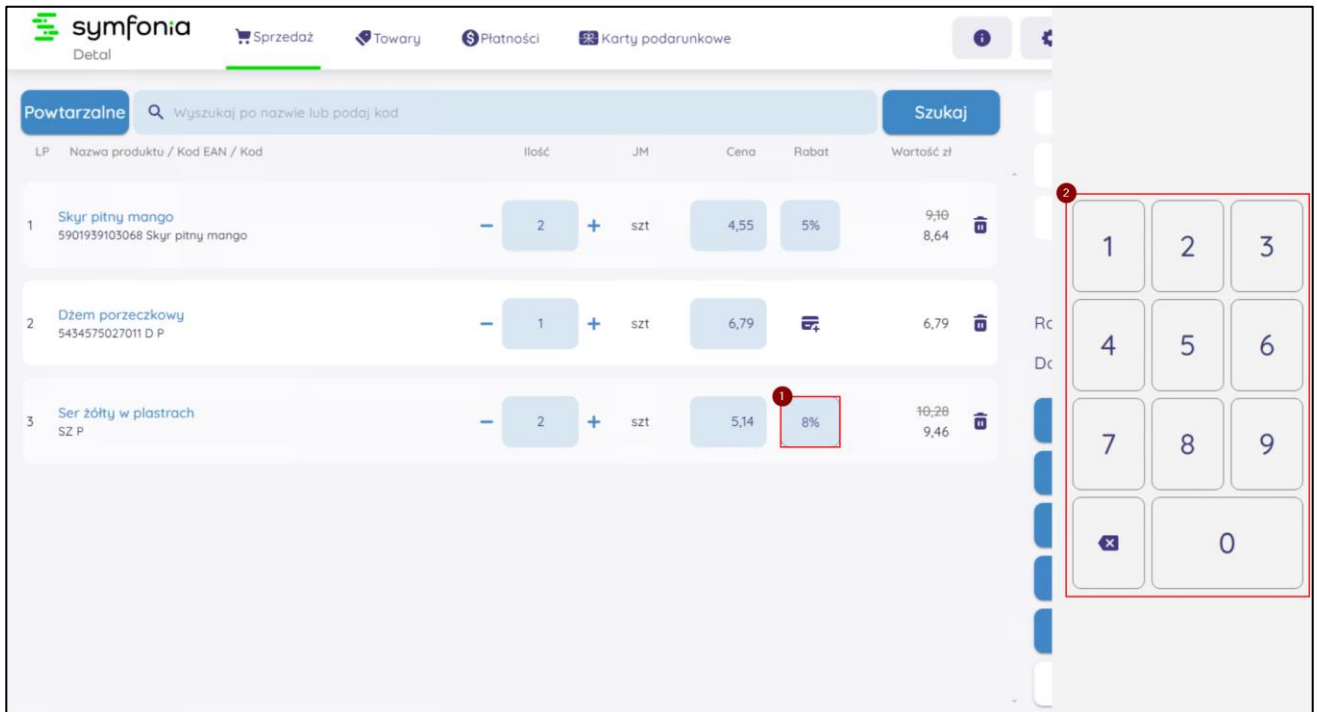
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie ma możliwości skorzystania z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość**, a klawiatura będzie pozwalała na wpisanie wagi ręcznie lub zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Użytkownik posiadający uprawnienie **Zmiana ceny** może edytować cenę sprzedaży brutto. Pole widoczne obok pozycji dodanej do dokumentu w kolumnie **Cena** będzie aktywne. Po kliknięciu w pole wyświetlona zostanie klawiatura ekranowa. Użytkownik, po wpisaniu wybranej ceny, zwinia klawiaturę klikając poza obszarem zakładki z klawiaturą.

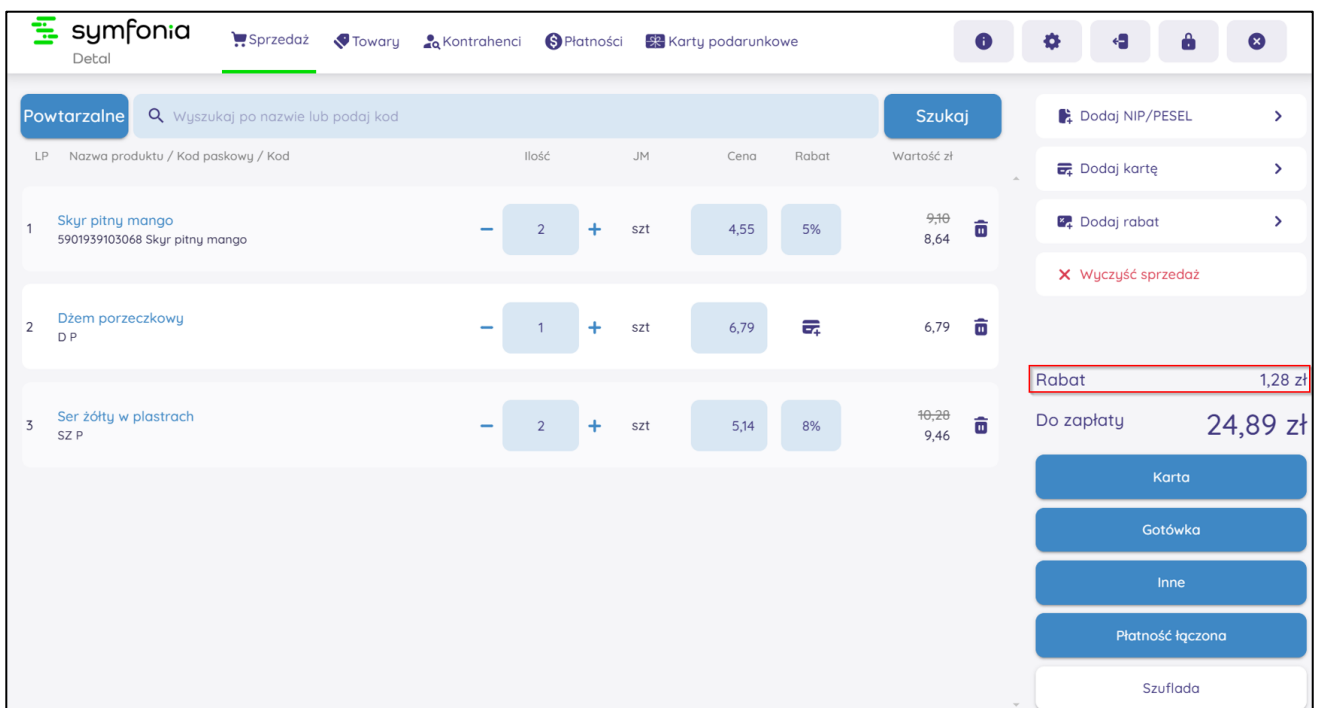


W celu ustawienia rabatu na towarze należy kliknąć w ikonę  widoczną w kolumnie **Rabat** obok wybranego towaru. Pole do wpisywania rabatu zostanie aktywowane – na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Następnie użytkownik może wprowadzić wartość procentową rabatu, jaki ma zostać przyznany na towar. Przy towarze widoczny będzie udzielony rabat oraz wartość po zastosowaniu zniżki.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.



Suma udzielonych rabatów widoczna jest nad kwotą do zapłaty.



Aby usunąć przyznany rabat należy ponownie kliknąć w pole **Rabat** i wpisać wartość 0. Wówczas pole przestanie być aktywne.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with a shopping cart. The cart contains three items:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	2	szt	5,14	0%	10,28

The 'Rabat' field for the third item is highlighted with a red box and a red '1' above it. The numeric keypad on the right has the '0' key highlighted with a red box and a red '2' above it.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Po dodaniu towarów do paragonu oraz opcjonalnie ustawieniu ceny i rabatu można przejść do rozliczenia płatności.



Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych wprowadzony jest limit 500 pozycji na jednym paragonie, a także kwota sprzedaży nie może przekroczyć 100 000 000 zł.

### 7.2.1 Skanowanie wagowych/wartościowych kodów EAN

Po zeskanowaniu kodu paskowego z przedrostkiem 21, 23, 25, 26 lub 27 do sprzedaży zostanie dodana pozycja towaru według kodu krajowego zaszytego w skanowanym kodzie z odpowiednio uzupełnioną ilością oraz wartością pozycji:

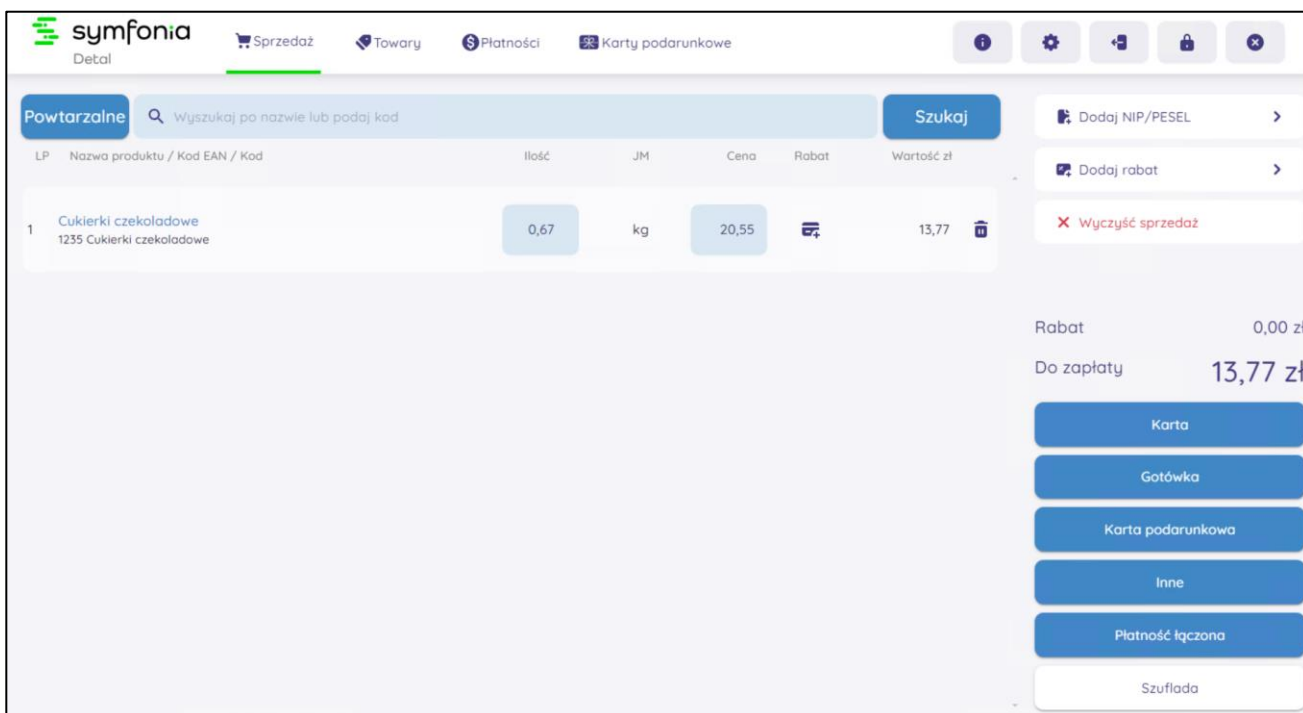
- Kody rozpoczynające się od 21, 25, 27 – pozycja dodana zostanie z ilością odczytaną z kodu paskowego towaru, wartość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; ponadto:
  - Ilość zawarta w kodzie paskowym podawana jest z precyzją do 3 miejsc po przecinku, po zeskanowaniu kodu, ilość zaokrąglana jest odpowiednio według ustawienia **Precyzja przy sprzedaży** (*Symfonia Detal API* > *Jednostki miar*);
  - jeżeli kod paskowy przypisany został do jednostki innej niż kg, ilość przeliczona zostanie dodatkowo na daną jednostkę według ustawienia **Przelicznik do 1 kg** (*Symfonia Detal API* > *Jednostki miar*).

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a table with one item:

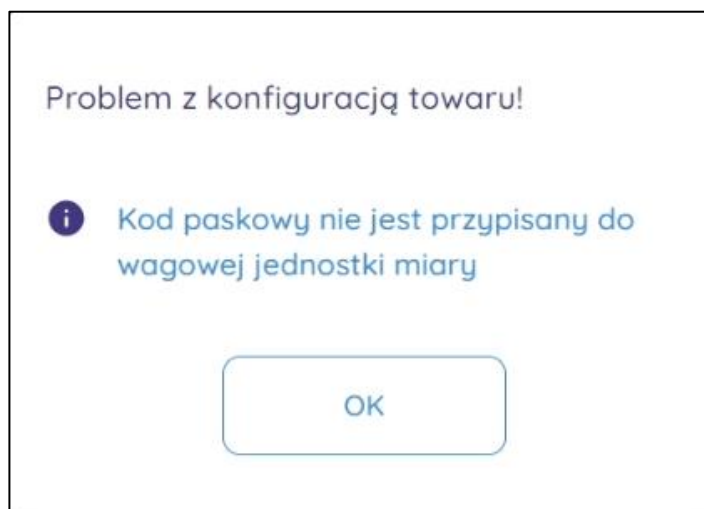
LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	0,67	kg	22,60		15,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below the table, the total amount is shown as 'Do zapłaty 15,14 zł'. At the bottom right, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', and 'Płatność łączona', along with a 'Szufłada' button.


- Kody rozpoczynające się od 23, 26 – pozycja dodana zostanie z wartością odczytaną z kodu paskowego towaru, ilość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; wartość jest zawsze podawana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.



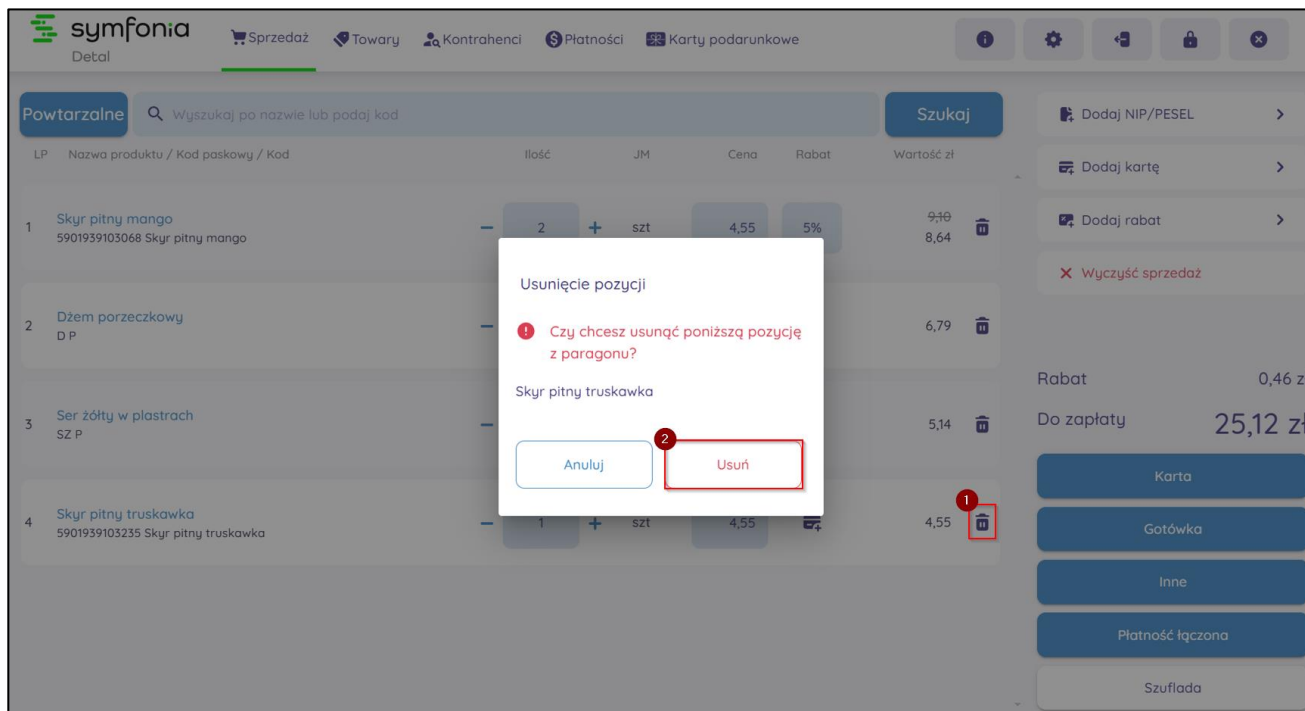
Ze względu na to, że waga towaru zawarta jest w kodzie paskowym, po zeskanowaniu kodu wartościowego/ilościowego nie wyświetli się okno ważenia towaru. Jeżeli skanowany kod paskowy nie jest przypisany do wagowej jednostki miary, towar nie zostanie dodany do sprzedaży, pojawi się odpowiedni komunikat.



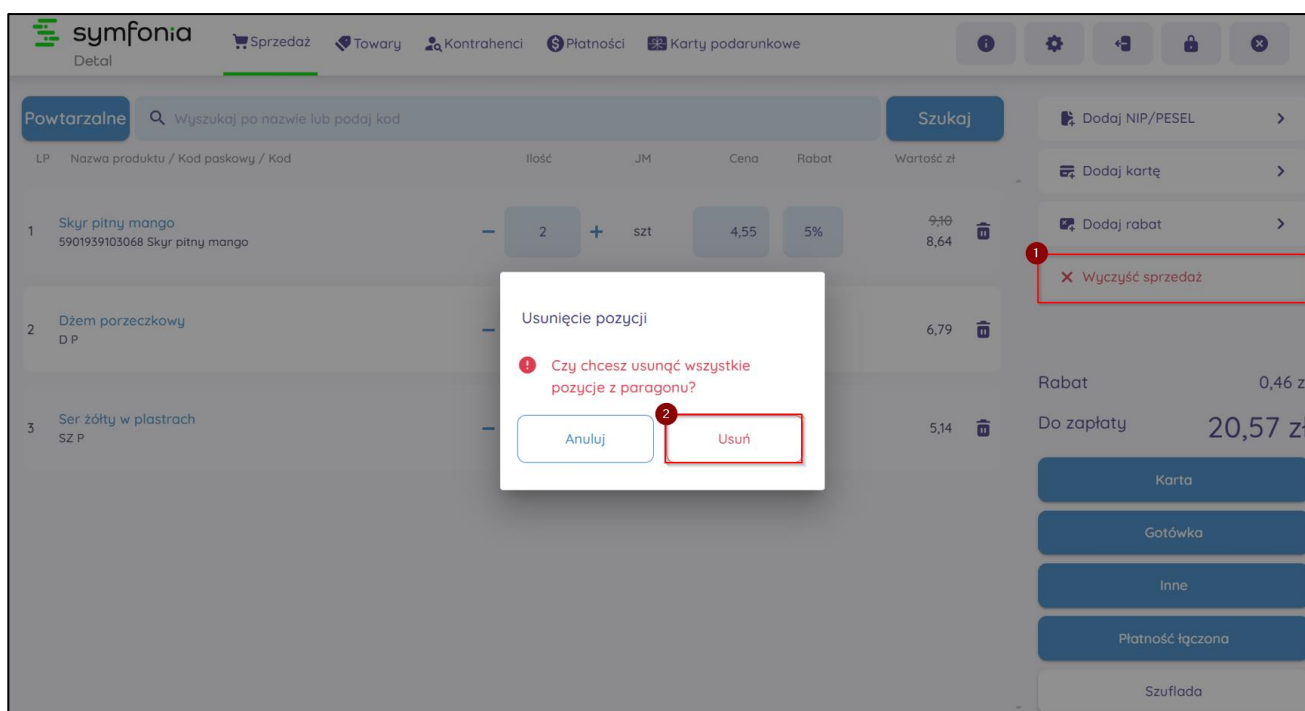
### 7.3 Usuwanie dodanych pozycji

Użytkownik ma możliwość usunięcia towarów dodanych do paragonu za pomocą przycisku  widocznego obok towaru. Wyświetli się okno z pytaniem, czy na pewno usunąć wskazany towar, z odpowiedziami **Usuń/Anuluj**. Po kliknięciu **Usuń**, towar zostanie usunięty i nie będzie widoczny na liście sprzedaży. Przycisk **Anuluj** ukrywa wyświetlone okno, towar nie zostanie usunięty.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Usuwanie pozycji**.



Użytkownik ma możliwość usunięcia wszystkich towarów dodanych do paragonu korzystając z przycisku **Wyczyść sprzedaż** i zatwierdzając akcję przyciskiem **Usuń** na wyświetlonym oknie z komunikatem.



Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Anulowanie sprzedaży**, po wybraniu przycisku **Wyczyść sprzedaż** pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

**Wymagane potwierdzenie operacji**

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: **Anulowanie sprzedaży**

Login

Hasło

*Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami*

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Anulowanie sprzedaży** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

## 7.4 Szybka sprzedaż

Użytkownik ma możliwość korzystania z szybkiej sprzedaży. W tym celu należy wybrać przycisk **Powtarzalne**.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The 'Powtarzalne' button is highlighted with a red box. To the right of the search bar, there are several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these buttons, there is a summary section showing 'Rabat 0,00 zł' and 'Do zapłaty 0,00 zł'. At the bottom, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

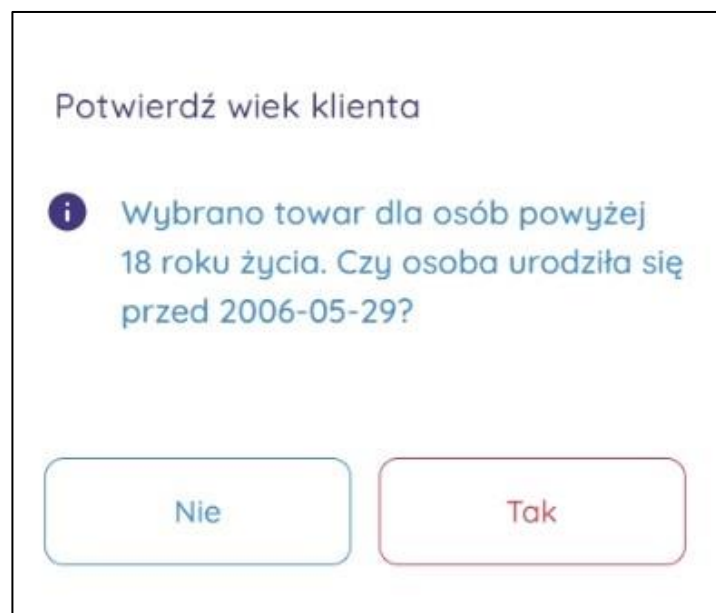
Po wybraniu tego przycisku otwiera się okno z towarami, które mają ustawiony wymiar *Kolejność szybkiej sprzedaży Detal* w systemie Symfonia ERP Handel. Towary z wyższą kolejnością wyświetlane są na samej górze, w przypadku takiej samej wartości produkty sortowane są alfabetycznie.

Po kliknięciu **Dodaj do paragonu** do sprzedaży zostanie dodana jedna jednostka ewidencyjna wybranego towaru.



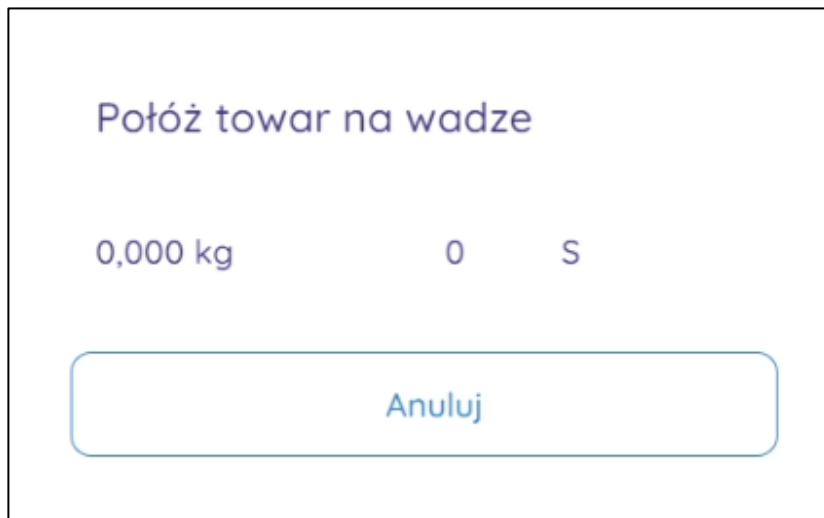
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



## 7.5 Ważenie towaru

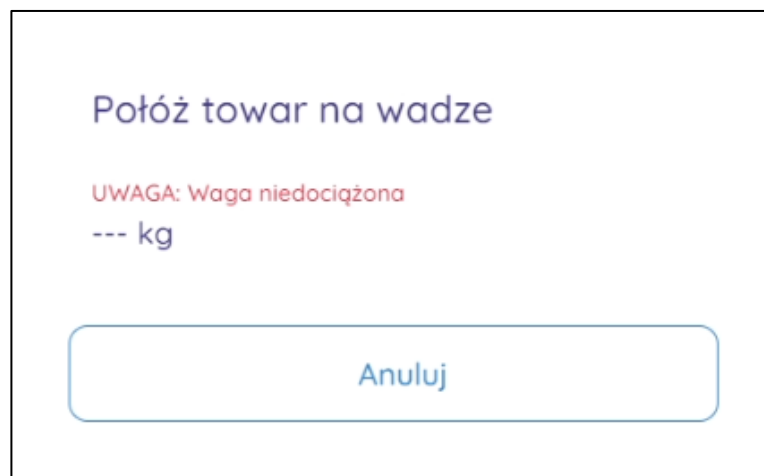
Jeżeli dodawany do sprzedaży towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po zeskanowaniu kodu paskowego lub wybraniu przycisku **Dodaj/Dodaj do paragonu** pojawi się okno ważenia towaru.



W wyświetlanym oknie na górze znajduje się informacja dotycząca aktualnego statusu ważenia:

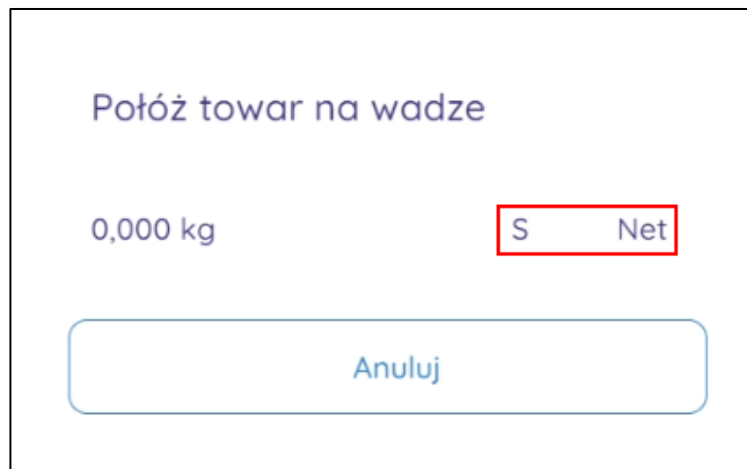
- **Połóż towar na wadze** – waga oczekuje na położenie towaru dodawanego do paragonu w celu zważenia go;
- **Oczekiwanie na stabilizację** – waga zostanie zatwierdzona po ustabilizowaniu się wartości.

Poniżej może pojawić się komunikat informujący, że waga jest niedociążona lub przeciążona, zważenie towaru nie będzie możliwe do momentu rozwiązania problemu.



Następnie prezentowana jest waga towaru w jednostce kg. Obok prezentowane są symbole takie jak:

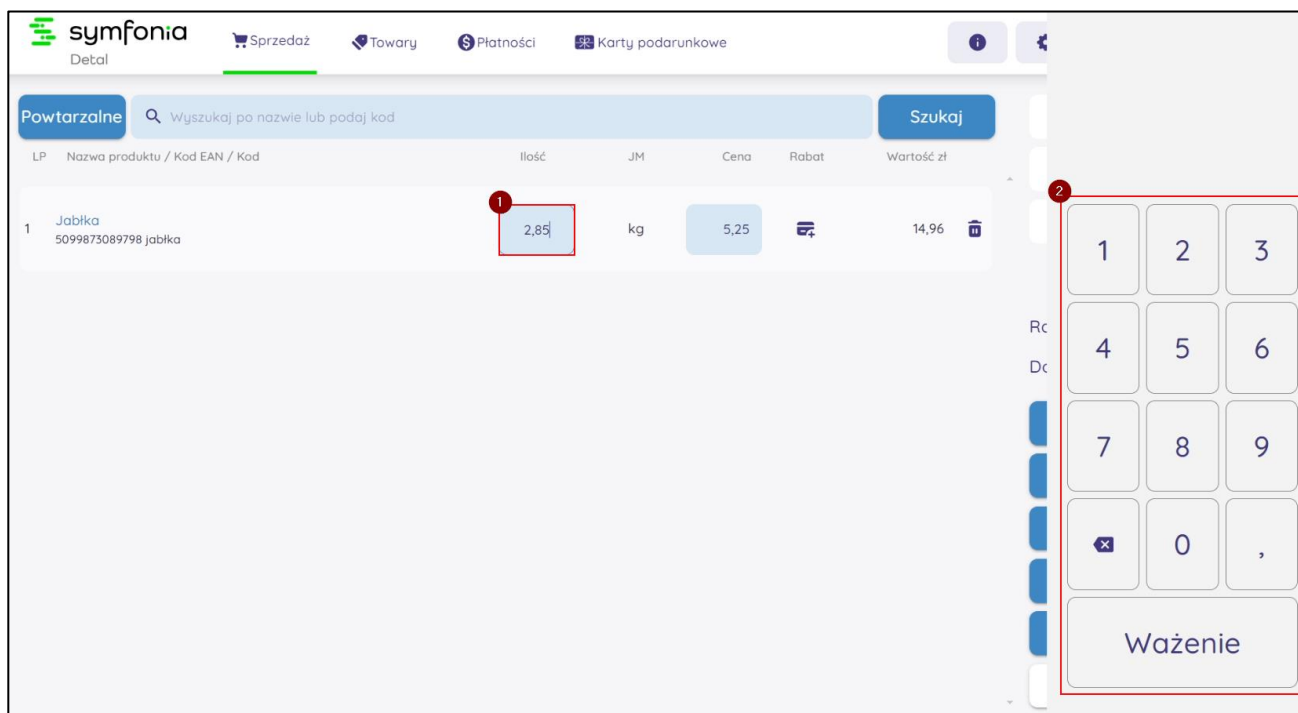
- **0** – na wadze nie znajduje się żaden towar;
- **S** – uzyskana została stabilizacja wagi;
- **Net** – została użyta opcja tary.



Na dole znajduje się przycisk **Anuluj**, który pozwala na zamknięcie okna ważenia towaru.

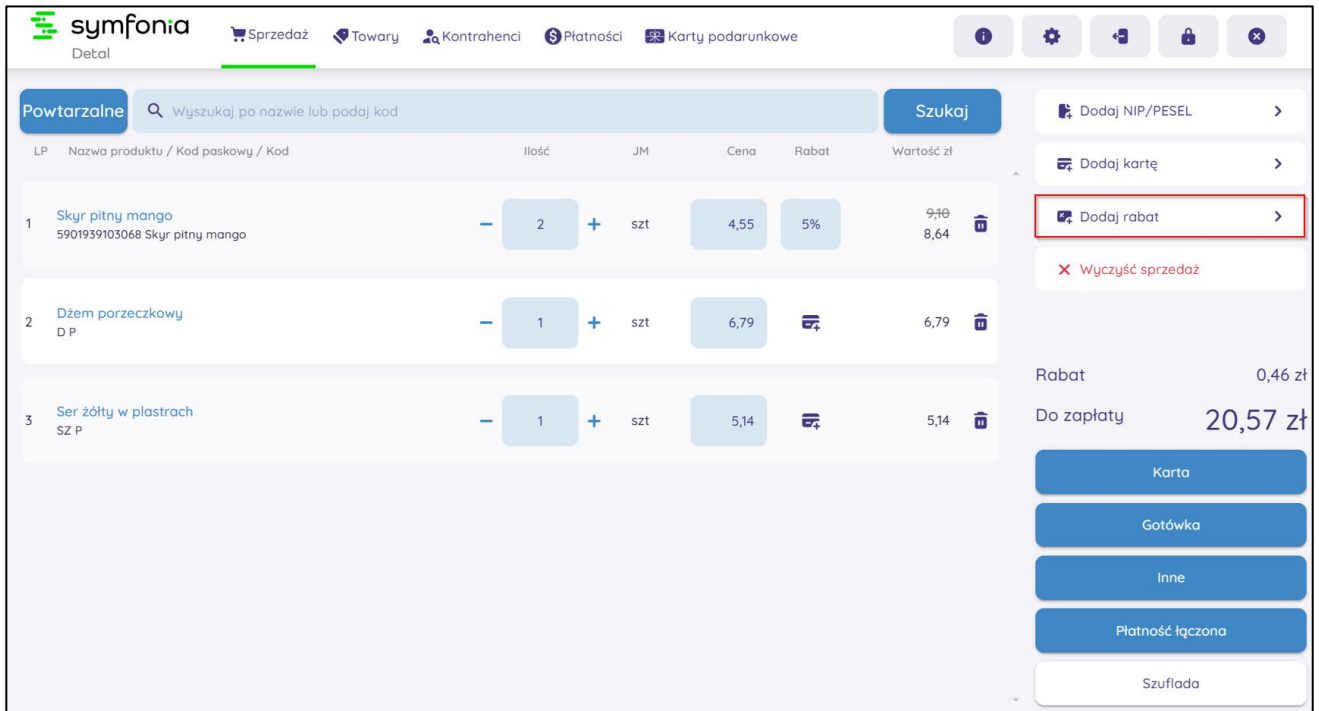
**i** Należy pamiętać, że opisane komunikaty oraz symbole mogą nie być prezentowane w zależności od protokołu transmisji wykorzystywanej wagi.

Po dodaniu pozycji do sprzedaży istnieje możliwość edycji jej wagi klikając w pole **ilość**. Pojawi się wtedy klawiatura ekranowa, za pomocą której można wpisać wybraną wagę ręcznie. Pod klawiaturą znajduje się przycisk **Ważenie**, który pozwala na ponowne zważenie towaru.



## 7.6 Grupowe nadawanie rabatu

Użytkownik ma możliwość ustawienia rabatu dla każdej pozycji z aktualnej sprzedaży za pomocą przycisku **Dodaj rabat**. Przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.

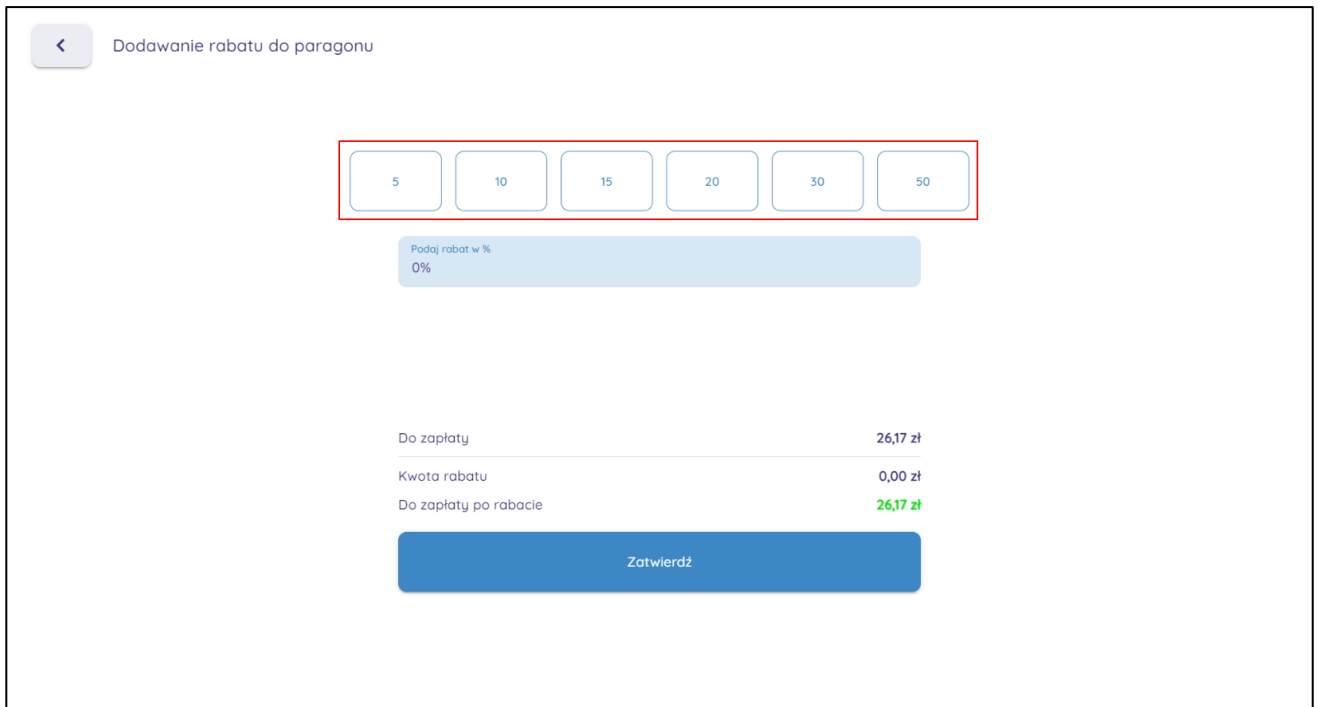


The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a shopping cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat' (highlighted with a red box). Below these is a 'Wyczyść sprzedaż' button. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł', along with payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym możliwe jest dodanie rabatu do paragonu. W tym celu należy wybrać jedną z opcji widocznych na górze ekranu.



The screenshot shows a dialog box titled 'Dodawanie rabatu do paragonu'. At the top left, there is a back arrow and the title. Below the title, there is a row of six buttons representing percentage options: 5, 10, 15, 20, 30, and 50. The '5' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a text input field labeled 'Podaj rabat w %' with the value '0%'. At the bottom, there is a summary section showing:

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	0,00 zł
Do zapłaty po rabacie	26,17 zł

Below the summary is a blue button labeled 'Zatwierdź'.

Istnieje także możliwość wpisania innej wartości, klikając w pole *Podaj rabat w %* i wpisując wybraną liczbę za pomocą klawiatury ekranowej.

Dodawanie rabatu do paragonu

5 10 15 20 30 50

Podaj rabat w %  
8%

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
x 0

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Na dole widoczna jest informacja o kwocie do zapłaty, kwocie rabatu oraz kwocie do zapłaty po uwzględnieniu wprowadzonego rabatu.

Dodawanie rabatu do paragonu

5 10 15 20 30 50

Podaj rabat w %  
8%

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Po wybraniu przycisku **Zatwierdź** rabat zostanie przypisany do każdej pozycji dodanej do aktualnej sprzedaży, a także każdy dodawany towar będzie miał automatycznie uwzględniony ustawiony rabat.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a table of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	8%	9,10 8,37
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79	8%	6,79 6,25
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14	8%	5,14 4,73

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a 'Wyczyść sprzedaż' button. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat 1,68 zł' and 'Do zapłaty 19,35 zł'. Below the summary are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szukaj'.

W celu usunięcia grupowego rabatu należy ponownie wybrać przycisk **Dodaj rabat**, wpisać wartość 0 oraz zatwierdzić.

Jeżeli rabat usuwany jest z faktury, a kontrahent posiada indywidualny rabat, po kliknięciu **Zatwierdź** pojawi się komunikat. Użytkownik wybiera jedną z opcji: **Zastosuj rabat kontrahenta** – na istniejących oraz nowych pozycjach sprzedaży zastosowany zostanie rabat kontrahenta lub **Wyzeruj rabat** – na pozycjach sprzedaży rabat zostanie wyzerowany, jednak na kolejnych dodawanych towarach zastosowany będzie rabat kontrahenta.

The screenshot shows a confirmation dialog box with the following content:

Potwierdź zmianę rabatu

**i** Kontrahent posiada rabat 10% Czy chcesz wyzerować rabat?

Zastosuj rabat kontrahenta

Wyzeruj rabat

## 7.7 Paragon z NIP/PESEL

Użytkownik ma możliwość dodania NIP-u lub numeru PESEL do paragonu. Po kliknięciu przycisku **Dodaj NIP/PESEL** zostanie wyświetlone okno do wprowadzania danych.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарункowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a table:

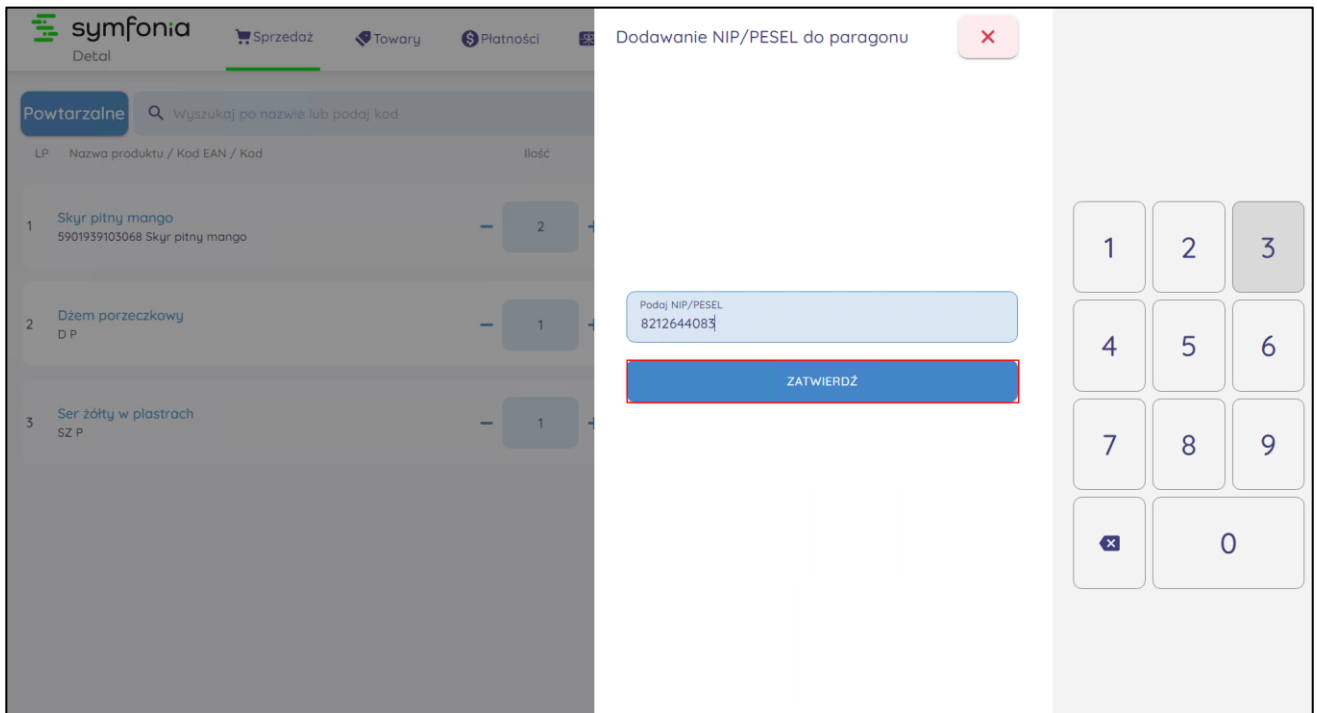
LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skыр pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14


On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the total amount is shown: 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

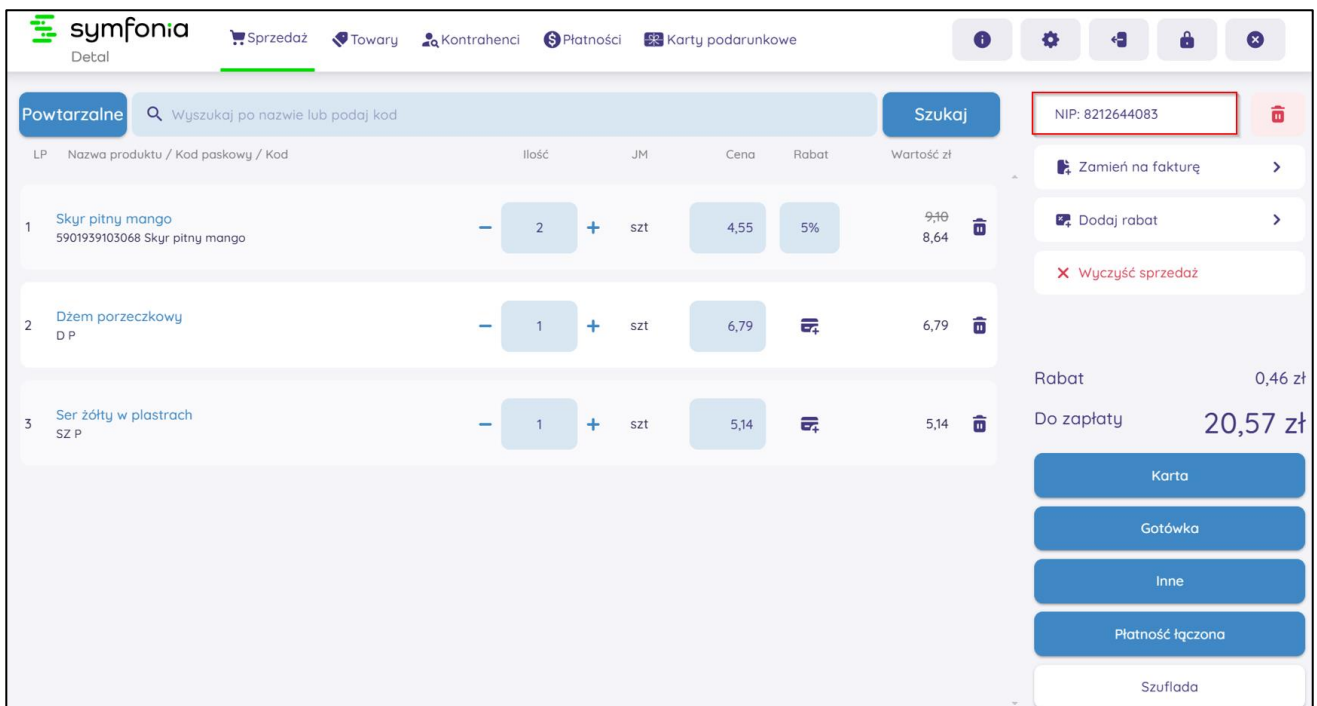
Użytkownik wpisuje NIP lub PESEL w wyświetlane pole za pomocą klawiatury ekranowej. Podczas wpisywania weryfikowana jest poprawność wprowadzonego numeru. Poniżej pola wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny NIP/PESEL, nie będzie możliwości dodania go do paragonu.

The screenshot shows a modal window titled 'Dodawanie NIP/PESEL do paragonu'. The background shows the same shopping cart as in the previous screenshot. The modal window has a text input field with the value '1225488559'. Below the input field, there is a red error message: 'Podany NIP jest nieprawidłowy'. At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'ZATWIERDZ'. To the right of the modal, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key.

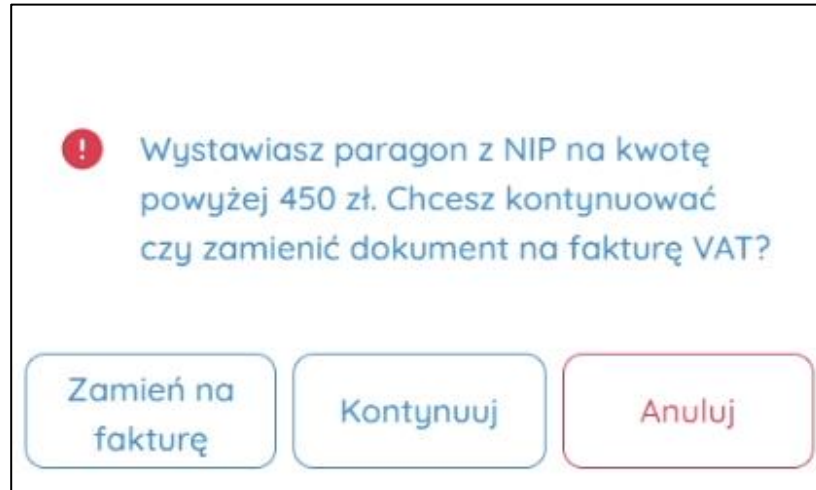
Po wprowadzeniu prawidłowego NIP-u lub numeru PESEL oraz kliknięciu **Zatwierdź** numer zostanie dodany do paragonu.



Dodany NIP/PESEL będzie wyświetlał się po prawej stronie ekranu. Aby usunąć dodany do paragonu numer należy skorzystać z widocznego obok przycisku .



Jeżeli użytkownik wystawia paragon z NIP na kwotę powyżej 450 złotych, podczas wyboru rodzaju płatności pojawi się komunikat z propozycją zamiany dokumentu sprzedaży na fakturę VAT.



Użytkownik wybiera jedną z dostępnych opcji. Przycisk **Zamień na fakturę** przenosi do okna wyboru kontrahenta, na którego dane wystawiona ma zostać faktura. Zamiana paragonu z NIP na fakturę przebiega analogicznie jak w przypadku wybrania przycisku **Zamień na fakturę** z poziomu ekranu sprzedaży (więcej informacji w rozdziale 7.8 *Faktury i kontrahenci*). Po zmianie typu wystawianego dokumentu użytkownik przenoszony jest do przyjęcia płatności wybraną wcześniej metodą.

Wybranie opcji **Kontynuuj** pozwala na kontynuację procesu wystawiania paragonu z NIP bez wprowadzania żadnych zmian. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa wystawianie dokumentu.

## 7.8 Faktury i kontrahenci

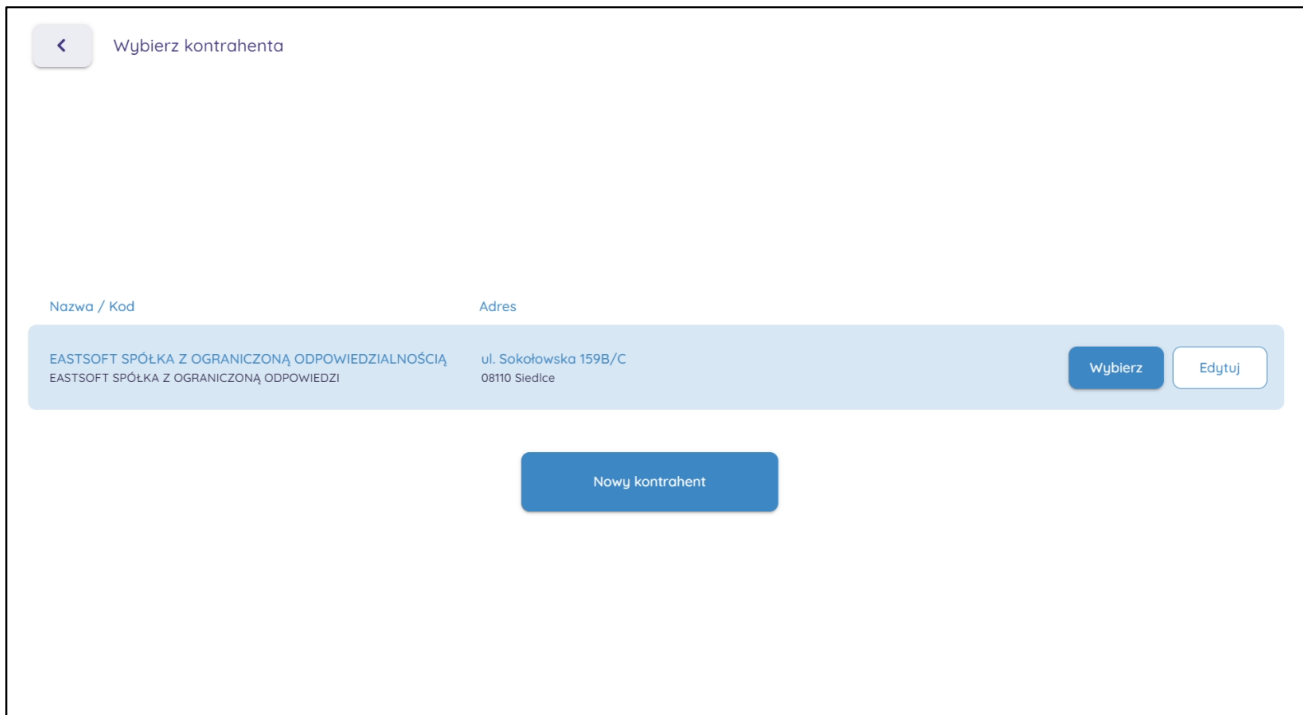
Użytkownik ma możliwość zamiany paragonu na fakturę. Po wpisaniu poprawnego NIP-u lub numeru PESEL na ekranie wyświetla się przycisk **Zamień na fakturę**.


Interfejs użytkownika Symfonia Detal. W górnej części widoczny jest pasek nawigacyjny z ikonami: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, Karty подарunkowe. Po lewej stronie znajduje się pole wyszukiwania z napisem "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" i przyciskiem "Szukaj". W centralnej części ekranu jest tabela z listą produktów:

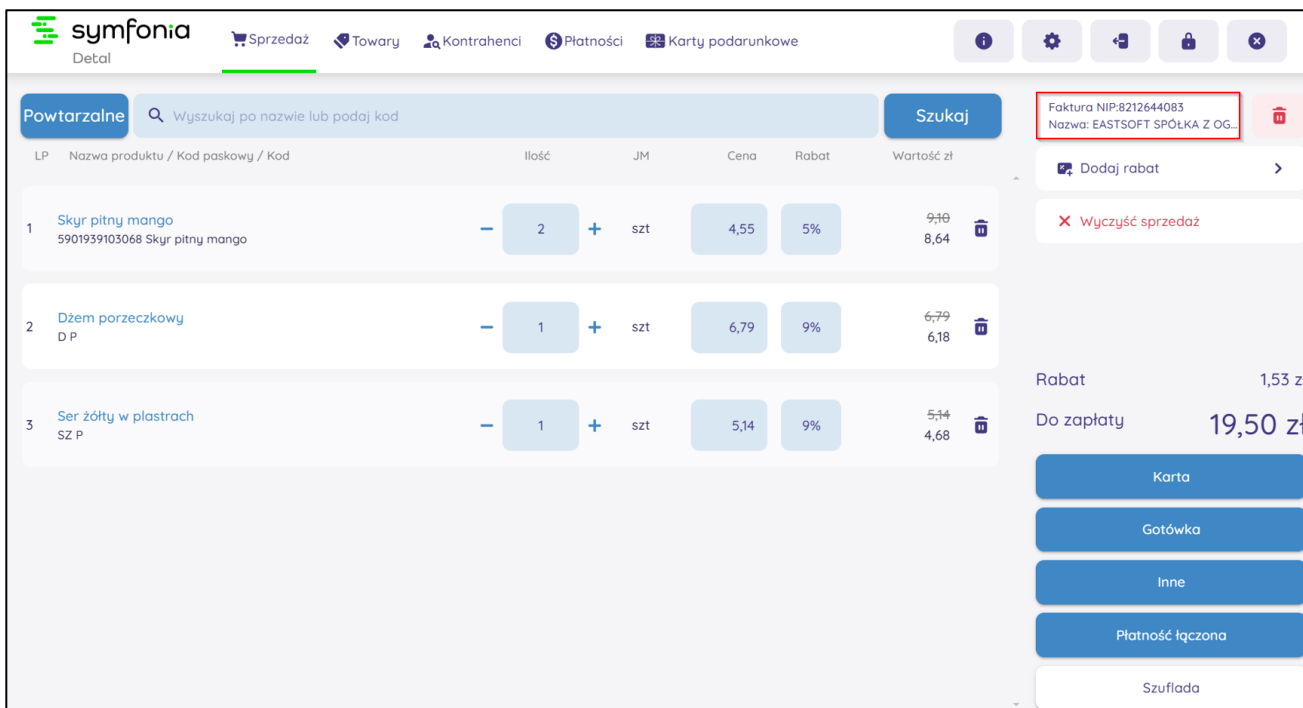
LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

W prawym górnym rogu ekranu widoczny jest NIP: 8212644083. W prawym dolnym rogu znajduje się panel z podsumowaniem: Rabat 0,46 zł, Do zapłaty 20,57 zł. W tym panelu przycisk "Zamień na fakturę" jest wyróżniony czerwonym ramieniem. Poniżej znajdują się przyciski: Karta, Gotówka, Inne, Płatność łączona, Szuflada.

Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie okna wyboru kontrahenta. Jeśli kontrahent o podanym NIP/PESEL widnieje w systemie Symfonia ERP Handel pojawi się on na liście z dostępnymi opcjami **Wybierz** oraz **Edytuj**.



Kliknięcie **Wybierz** przypisuje wybranego kontrahenta do aktualnej sprzedaży, jego dane wraz z NIP-em lub numerem PESEL będą widoczne na wydrukowanej fakturze. Aby usunąć kontrahenta należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .



W sytuacji, gdy wybrany kontrahent posiada indywidualny rabat oraz włączone zostało ustawienie **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta** (*Ustawienia > Parametry pracy*) do każdej pozycji widniejącej na paragonie oraz każdej kolejnej dodawanej pozycji zastosowany zostanie rabat kontrahenta.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Usunięcie kontrahenta ze sprzedaży sprawi, że rabaty na pozycjach równe rabatowi kontrahenta zostaną wyzerowane.

Opcja **Edytuj** pozwala na edycję kontrahenta z listy. Pojawi się okno z danymi, które można zmodyfikować oraz zatwierdzić wybierając przycisk **Zapisz**. Kliknięcie **Anuluj** sprawia, że wprowadzone zmiany nie zostaną zapisane.

**Dane kontrahenta**

Nazwa  
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod  
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP  
8212644083

Ulica  
ul. Sokółowska

Numer domu  
159B

Numer mieszkania  
C

Kraj  
PL

Miejscowość  
Siedlce

Kod pocztowy  
08110

Poczta  
Siedlce

Gmina  
Siedlce

Powiat  
Siedlce

Województwo  
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj **Zapisz**

Istnieje także możliwość dodania nowego kontrahenta z wpisanym NIP-em lub numerem PESEL, w tym przypadku należy wybrać przycisk **Nowy Kontrahent**.

**Wybierz kontrahenta**

Nazwa / Kod	Adres	
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	ul. Sokółowska 159B/C 08110 Siedlce	Wybierz Edytuj

**Nowy kontrahent**

Po wybraniu tej opcji otworzy się okno dodawania kontrahenta. Należy wpisać dane oraz zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Należy pamiętać, że pola: **Nazwa**, **Kod**, **Miejscowość** oraz **Kod pocztowy** muszą zostać uzupełnione. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości zapisu.

The screenshot shows a mobile application form titled "Dane kontrahenta". The form contains several input fields for entering contractor data. The following fields have red borders and error messages below them:

- Nazwa**: "Nazwa nie może być pusta"
- Kod**: "Kod nie może być pusty"
- Miejscowość**: "Miejscowość nie może być pusta"
- Kod pocztowy**: "Kod pocztowy nie może być pusty"

Other fields and their values are:

- NIP**: 0000000000
- Ulica**: (empty)
- Numer domu**: (empty)
- Numer mieszkania**: (empty)
- Kraj**: (empty)
- Poczta**: (empty)
- Gmina**: (empty)
- Powiat**: (empty)
- Województwo**: (empty)
- Email**: (empty)
- Telefon**: (empty)

At the bottom right, there are two buttons: "Anuluj" (white with blue border) and "Zapisz" (blue).

Jeśli podany NIP widnieje w GUS, dane przypisane do danego numeru są pobierane i automatycznie uzupełniane. Istnieje możliwość edycji pobranych informacji lub zapisu bez wprowadzania zmian.

## 7.9 Dodawanie karty rabatowej klienta

Imienna karta rabatowa uprawnia jej posiadacza do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

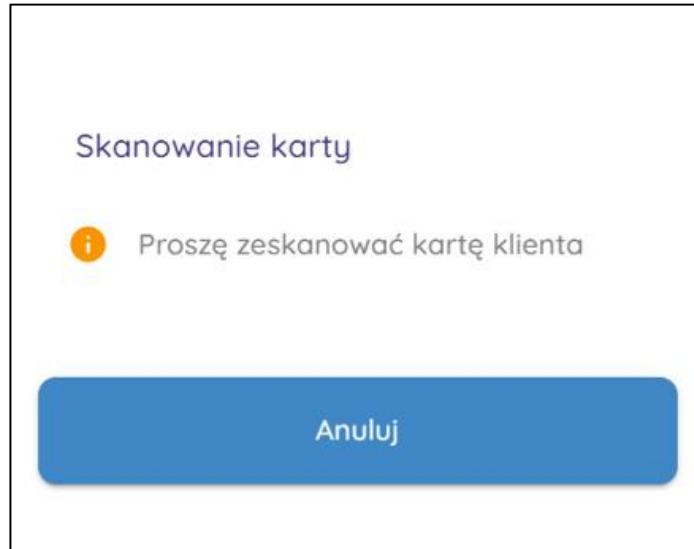
Użytkownik Symfonia Detal ma możliwość zeskanowania karty rabatowej klienta na dowolnym etapie procesu sprzedaży, jednak przed jej finalizacją (realizacją płatności). W tym celu należy skorzystać z przycisku **Dodaj kartę**.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Powtarzalne' and a search icon. The main area displays a shopping cart with two items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Kawa mielona Jacobs KM J	2	szt	25,40		50,80
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11,69		11,69

On the right side of the interface, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę' (highlighted with a red box), 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these buttons, the current total amount is displayed as 'Do zapłaty 62,49 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Na ekranie wyświetli się okno skanowania karty – w tym momencie system oczekuje na zeskanowanie przez kasjera kodu kreskowego karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i zamyka okna.



Po zeskanowaniu karty okno skanowania zostanie ukryte, a po prawej stronie zostaną wyświetlone dane kontrahenta (posiadacza karty) tj. NIP bądź PESEL oraz nazwa kontrahenta. Na wszystkich pozycjach (zarówno nowych, jak i wcześniej dodanych) zostanie naliczony rabat w wysokości zgodnej z rabatem kontrahenta przypisanym do zeskanowanej karty (tylko w przypadku włączonego parametru pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta* w konfiguratorze Symfonia Detal API).

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Kawa mielona Jacobs KM J	2	szt	25,40	12%	50,80 44,70
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11,69	12%	11,69 10,29
3	Masło Polskie M P	1	szt	8,61	12%	8,61 7,58

Paragon NIP:8850214602  
Nazwa: Edelweiss SA

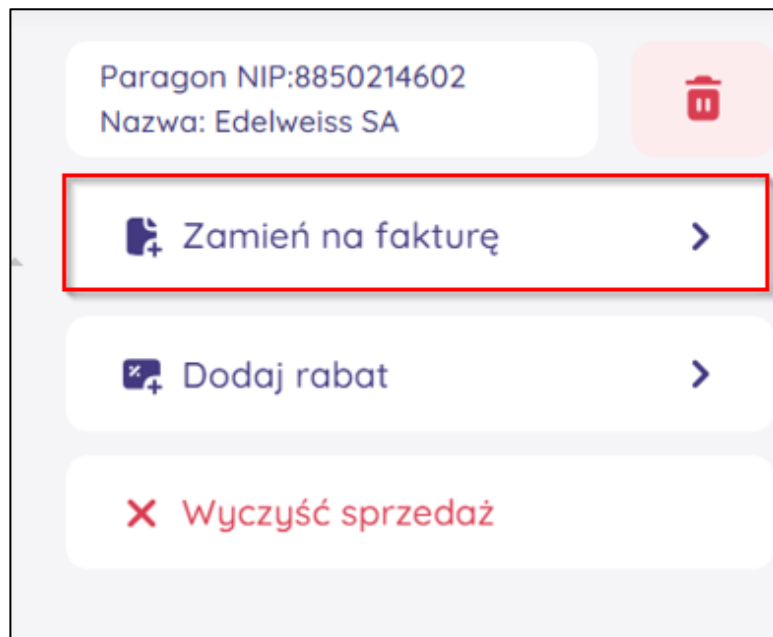
Zamień na fakturę >  
Dodaj rabat >  
Wyczyść sprzedaż

Rabat 8,53 zł  
Do zapłaty 62,57 zł

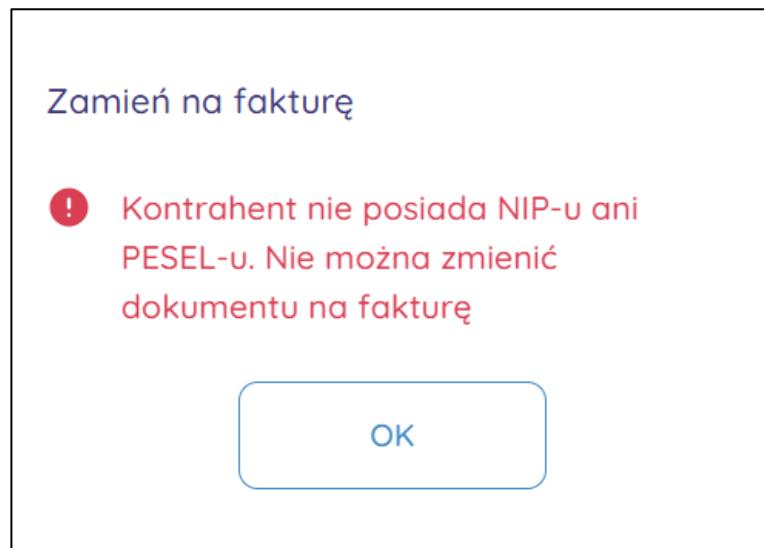
Karta  
Gotówka  
Inne  
Płatność łączona  
Szuflada

Po zeskanowaniu karty, nadany ręcznie na pozycji rabat zostanie zaktualizowany rabatem z karty kontrahenta (z możliwością zmiany przez użytkownika).

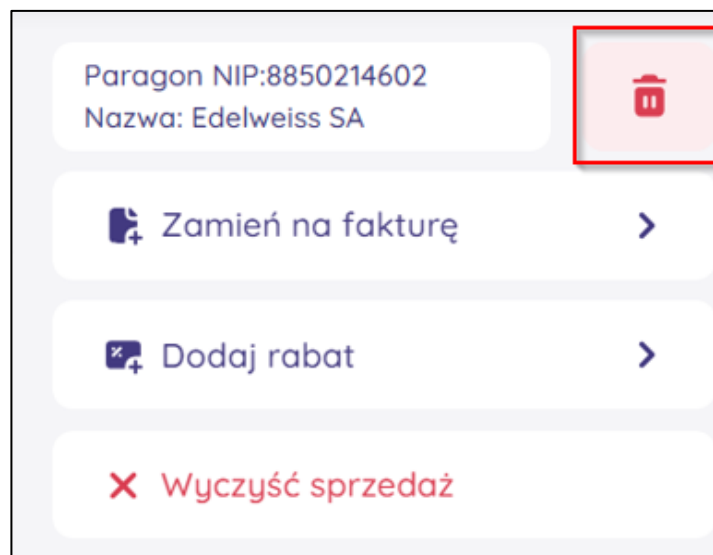
Dla posiadacza karty rabatowej, który posiada numer NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon z NIP/PESEL. Użytkownik Symfonia Detal ma również możliwość wystawienia faktury dla kontrahenta korzystając z przycisku **Zamień na fakturę**.



Dla posiadacza karty rabatowej, który nie posiada numeru NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon. Użytkownik Symfonia Detal nie ma możliwości zamiany paragonu na fakturę. Po wybraniu przycisku **Zamień na fakturę** system wyświetli stosowny komunikat.



W celu usunięcia karty rabatowej ze sprzedaży należy skorzystać z przycisku oznaczonego na poniższym obrazie.



Dane kontrahenta oraz nadane rabaty zostaną usunięte. Kasjer ponownie może dodać kartę rabatową klienta.

## 7.10 Płatności gotówkowe

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności gotówkowej. W tym celu należy kliknąć przycisk **Gotówka** widoczny w prawym dolnym rogu.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a shopping cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment summary section. It shows 'Rabat' as 0,46 zł and 'Do zapłaty' as 20,57 zł. Below this, there are several buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka' (highlighted with a red box), 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'. There is also a 'Wyczyść sprzedaż' button with a red 'X' icon.

Na ekranie zostanie wyświetlone okno do przyjmowania płatności gotówką. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows a dialog box titled 'Płatność gotówką'. At the top left, there is a back arrow and the title. The main content area features a row of buttons for selecting a cash payment amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. Below this row is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' with the value '0'. At the bottom of the dialog, there is a summary of the payment:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the summary is a button labeled 'Przyjmij płatność'.

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w pole **Podaj kwotę gotówki**.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' (Cash Payment) screen. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below this, there is a row of buttons for selecting a payment amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. The 'INNA KWOTA' button is highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. Below these buttons is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' (Enter cash amount) containing the value '30'. This field is also highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. To the right of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a decimal point, along with a clear button (X). The keypad is highlighted with a red box and a red circle with the number '3'. Below the input field, there is a summary section with the following data:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept payment).

Wybranie przycisku **Pełna kwota** powoduje automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' (Cash Payment) screen. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below this, there is a row of buttons for selecting a payment amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. The 'PEŁNA KWOTA' button is highlighted with a red box. Below these buttons is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' (Enter cash amount) containing the value '20,57'. Below the input field, there is a summary section with the following data:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	20,57 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept payment).

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, którą należy wydać kupującemu. Po podaniu kwoty płatności aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostanie wydrukowany paragon lub faktura.

< Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki  
30

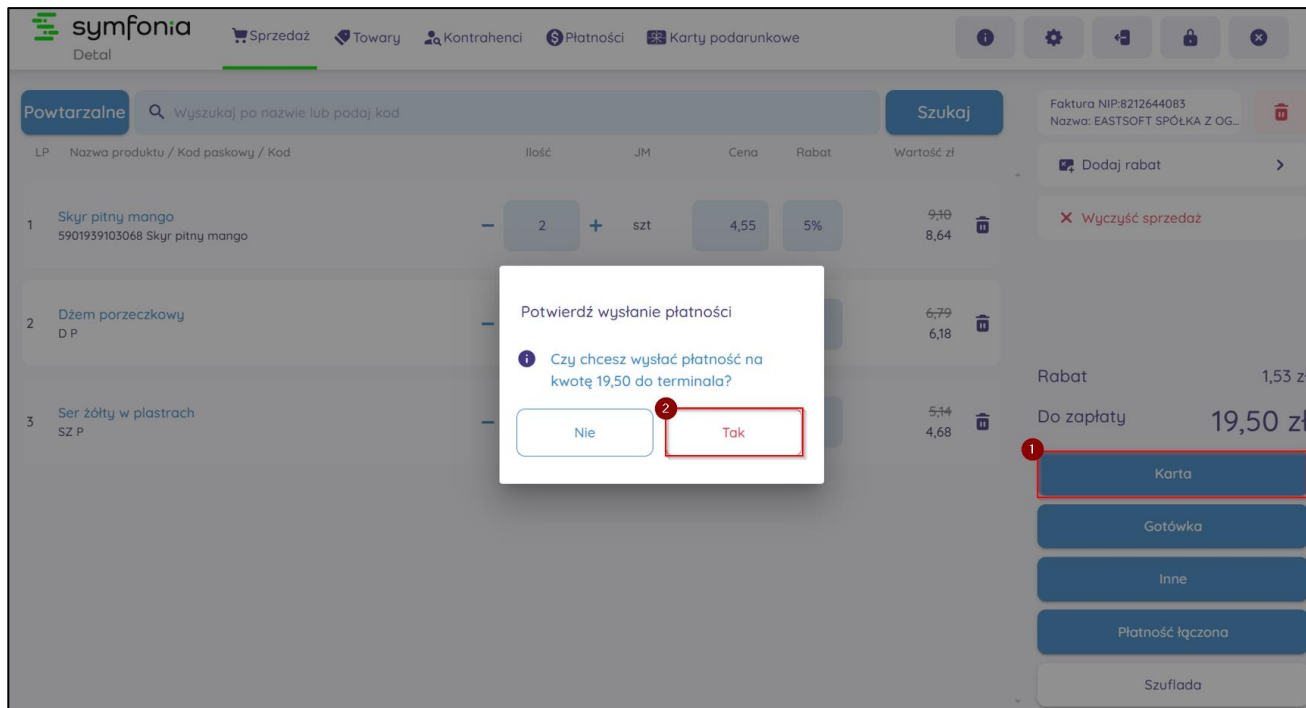
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

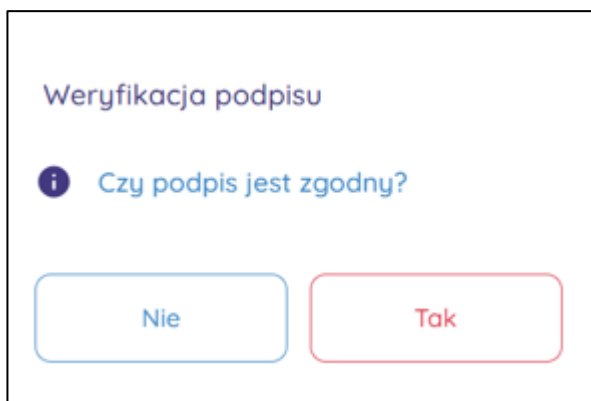
## 7.11 Płatności kartą

W celu przyjęcia płatności za pomocą terminala płatniczego należy wybrać opcję **Karta**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie dotyczące potwierdzenia wysyłki płatności do terminala z możliwymi do wyboru opcjami: **Tak** – zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, **Nie** – anulowanie płatności.



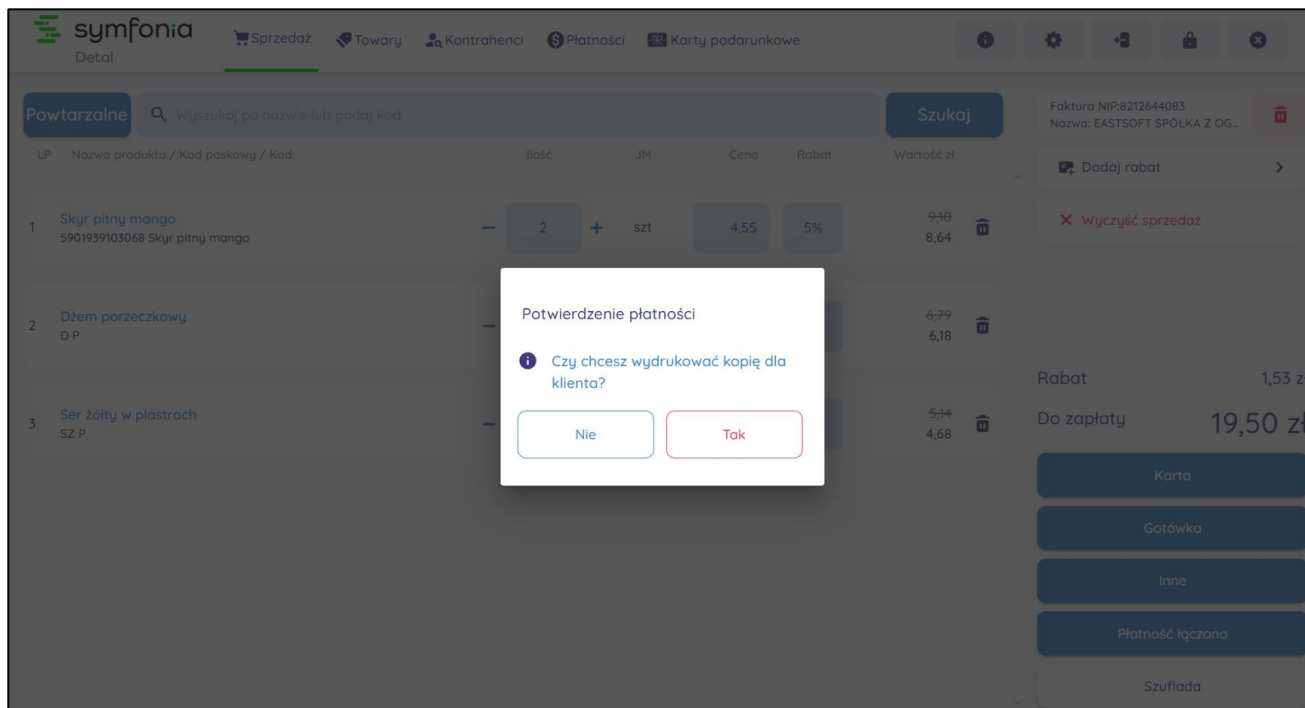
Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota płatności. Sprzedawca przyjmuje za pomocą terminala płatność od klienta – kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem. Klient może zostać poproszony o wprowadzenie PIN-u w celu zatwierdzenia płatności.

W przypadku, gdy na terminalu płatniczym bez wbudowanej drukarki (tj. eService PAX A35 oraz eService Ingenico Lane/3600) zostanie użyta karta płatnicza z autoryzacją za pomocą podpisu, na ekranie Symfonia Detal wyświetli się pytanie o zgodność podpisu. Kasjer weryfikuje podpis, po czym określa czy jest on zgodny za pomocą przycisków **Tak/Nie**.



### 7.11.1 Poprawne zakończenie transakcji

Jeżeli płatność zostanie zakończona pomyślnie, na drukarce terminala wydrukowane zostanie potwierdzenie płatności. Jeżeli wykorzystywany jest terminal bez wbudowanej drukarki, w pierwszej kolejności wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności. Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk na drukarce fiskalnej w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy.



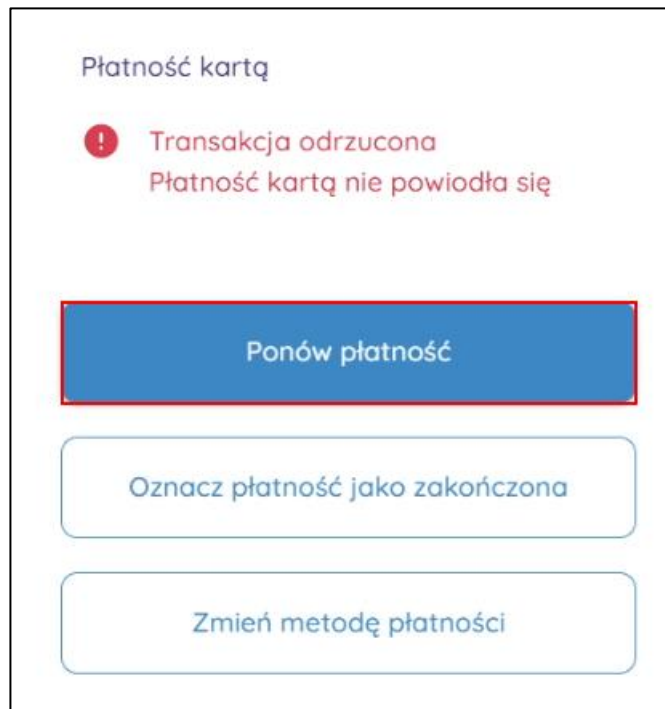
Od razu po wydruku potwierdzenia płatności wydrukowany zostanie paragon lub faktura na drukarce fiskalnej. Wystawiony dokument sprzedaży widoczny będzie w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Dokument płatności będzie powiązany z wystawionym dokumentem sprzedaży, a także będzie widoczny w zakładce *Dokumenty>Płatności*.

## 7.11.2 Problemy z transakcją

Istnieje możliwość wystąpienia problemów, przez które płatność kartą nie zostanie zakończona pomyślnie. Wyświetli się wtedy komunikat informujący o wystąpieniu problemu z płatnością oraz ogólnej przyczynie niepowodzenia (np. transakcja anulowana lub transakcja odrzucona). Użytkownik ma do wyboru różne opcje, które pozwolą sfinalizować sprzedaż.

### 7.11.2.1 Ponów płatność

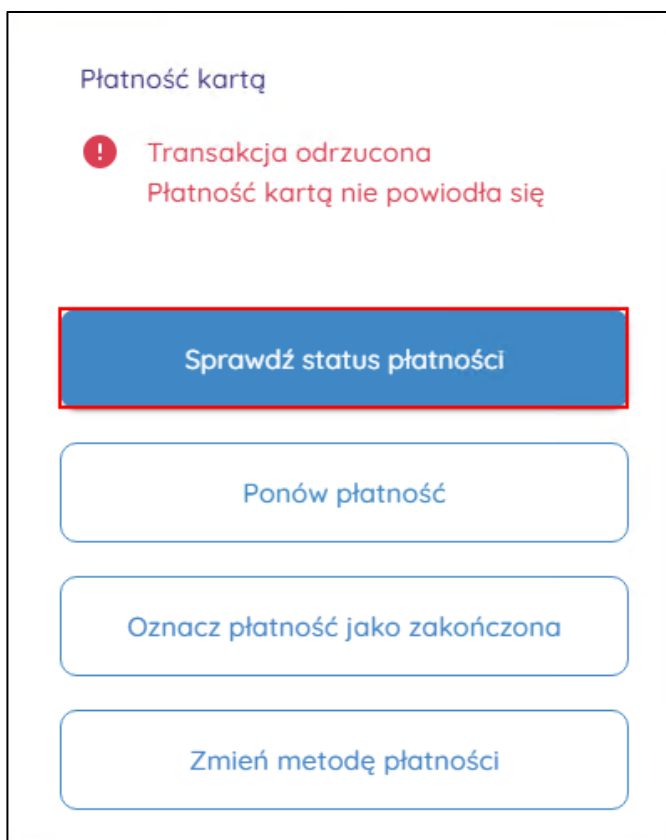
W sytuacji, gdy płatność kartą z jakiegoś powodu nie powiodła się, a terminal nie jest zajęty przez żadną operację, najlepszym sposobem będzie ponowienie wysyłki płatności do terminala. W tym celu należy wybrać opcję **Ponów płatność**.



Po wybraniu tej opcji, płatność zostanie ponownie wysłana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota do zapłaty, a użytkownik będzie miał możliwość dokonania płatności kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem.

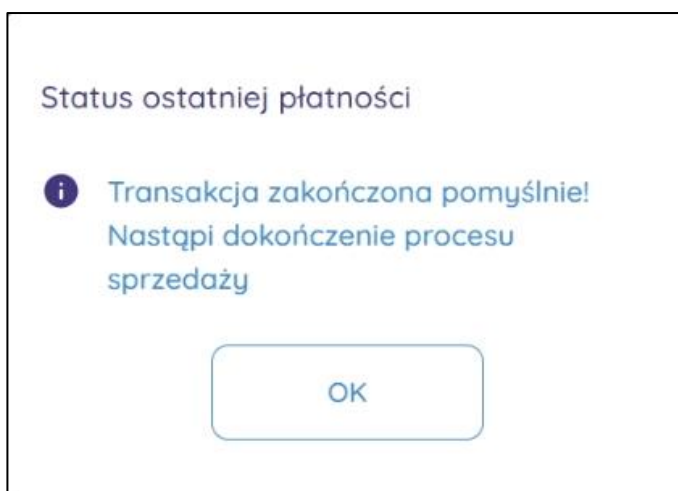
### 7.11.2.2 Sprawdź status płatności

W przypadku, gdy w Symfonia Detal widoczna jest informacja o niepowodzeniu transakcji, ale na terminalu widnieje niezakończona operacja (np. zbyt długi czas oczekiwania na zakończenie transakcji lub anulowanie operacji z poziomu aplikacji), dostępna będzie opcja **Sprawdź status płatności**.

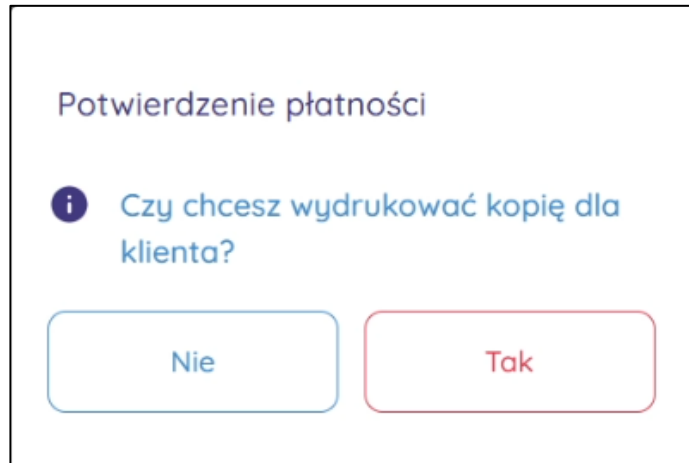


Wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie się komunikatu zgodnie z informacją zwróconą przez terminal płatniczy:

- Jeżeli transakcja na terminalu została zakończona pomyślnie, wyświetli się komunikat „*Transakcja zakończona pomyślnie! Nastąpi dokończenie procesu sprzedaży*”.

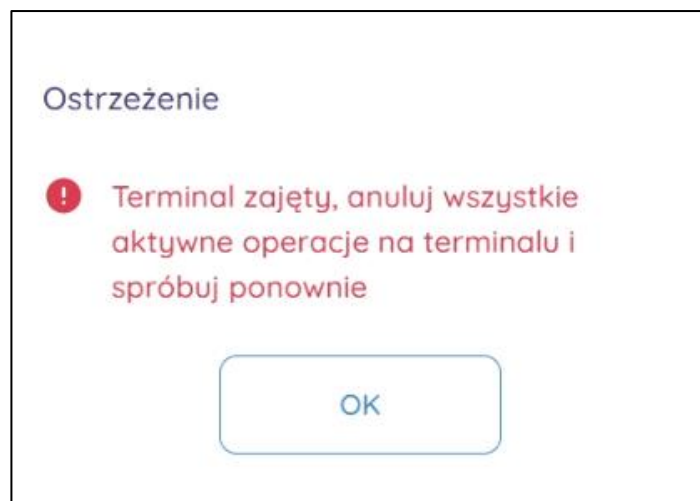


Kliknięcie **OK** spowoduje dokończenie procesu sprzedaży. W przypadku terminala bez wbudowanej drukarki dodatkowo wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności.



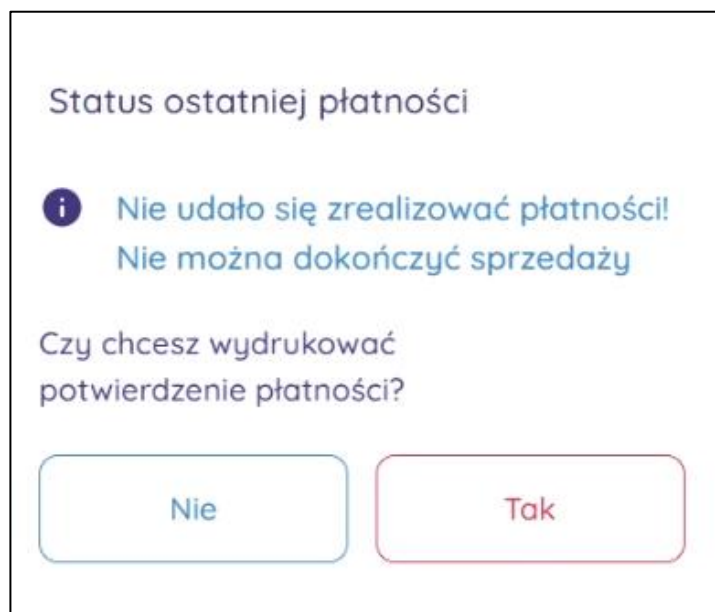
Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy. Następnie na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie dokument sprzedaży oraz wystawione zostaną odpowiednie dokumenty w systemie Symfonia ERP Handel;

- Jeżeli na terminalu istnieje niedokończona transakcja pojawi się komunikat „*Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie*”.



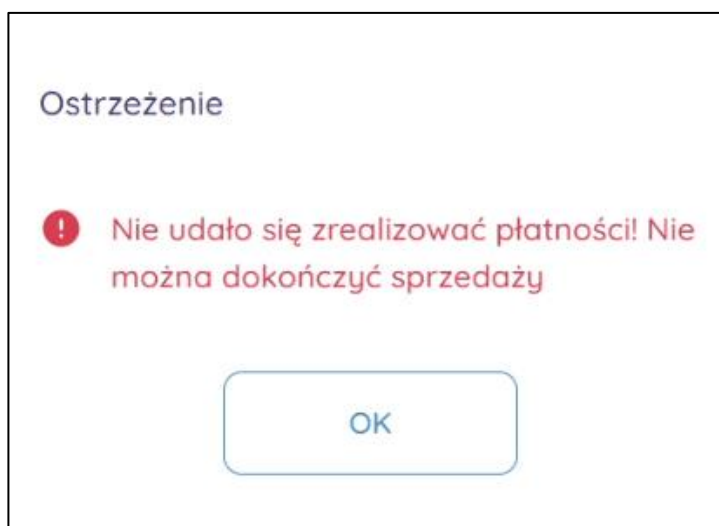
W tej sytuacji należy zamknąć komunikat klikając **OK**, zakończyć wszystkie operacje widoczne na terminalu i ponownie sprawdzić status płatności;

- Jeżeli terminal nie posiada drukarki, a transakcja została odrzucona z powodu np. błędnego PIN-u czy niewystarczających środków na koncie, pojawi się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży. Czy chcesz wydrukować potwierdzenie płatności?*”.



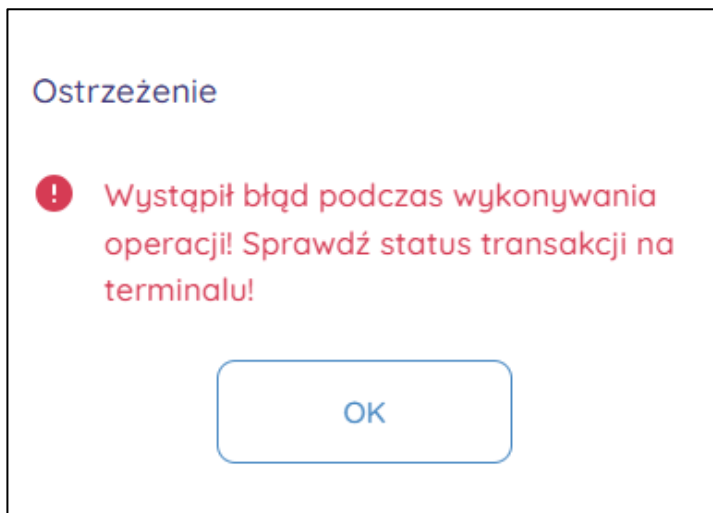
Wybranie opcji **Tak** spowoduje, że na drukarce fiskalnej wydrukowane zostanie potwierdzenie ostatniej płatności w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** spowoduje zamknięcie komunikatu bez drukowania potwierdzeń. Po zamknięciu komunikatu należy ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli transakcja została odrzucona jeszcze przed użyciem karty/wpisaniem kodu Blik (np. klikając czerwony przycisk na terminalu) wyświetli się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży*”. Ten sam komunikat pojawi się także w przypadku każdej odrzuconej transakcji na terminalu z wbudowaną drukarką.



Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia komunikatu, a następnie ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli wystąpi inny problem, pojawi się informacja „*Wystąpił błąd podczas wykonywania operacji! Sprawdź status transakcji na terminalu!*”.



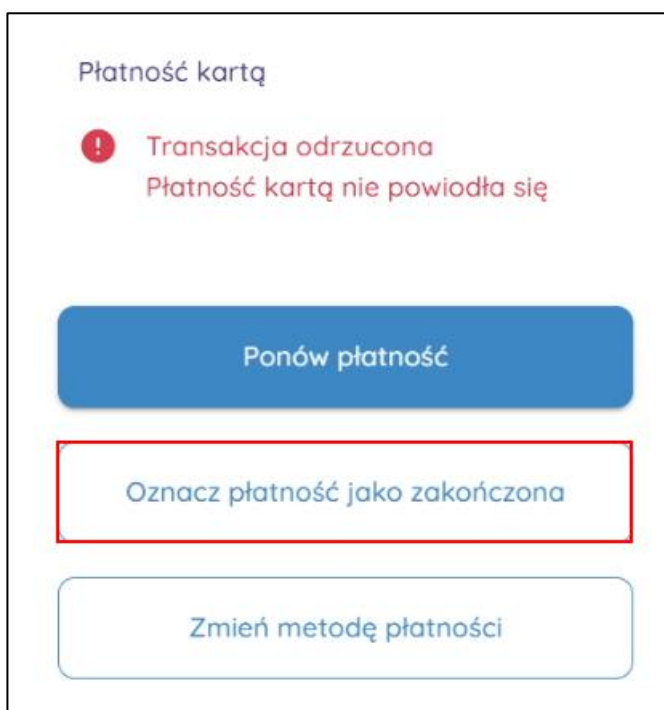
Należy zamknąć komunikat klikając **OK** i zweryfikować status transakcji na terminalu.

W pozostałych przypadkach nie będzie opcji sprawdzenia statusu, należy wybrać jedną z pozostałych opcji w zależności od informacji wyświetlanej na terminalu.

**i** Należy pamiętać, że opcja **Sprawdź status płatności** dotyczy tylko terminali płatniczych eService. Nie będzie ona dostępna w przypadku korzystania z terminali Polskich ePłatności.

### 7.11.2.3 Oznacz płatność jako zakończona

Jeżeli płatność na terminalu zostanie zakończona pomyślnie, ale pomimo tego w Symfonii Detal pojawi się komunikat o niepowodzeniu, użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienie może wybrać opcję **Oznacz płatność jako zakończona**.



Sprzedaż zostanie wtedy zakończona, wydrukuje się dokument sprzedaży na drukarce fiskalnej oraz wystawią się odpowiednie dokumenty w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Oznaczanie płatności jako zakończona**, po wybraniu tej opcji pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

**Wymagane potwierdzenie operacji**  
Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Oznaczanie płatności jako zakończona

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Oznaczanie płatności jako zakończona** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

#### 7.11.2.4 Zmień metodę płatności

W sytuacji, gdy nie ma możliwości sfinalizowania transakcji za pomocą terminala istnieje możliwość wyboru opcji **Zmień metodę płatności**.

Płatność kartą

! Transakcja odrzucona  
Płatność kartą nie powiodła się

Ponów płatność

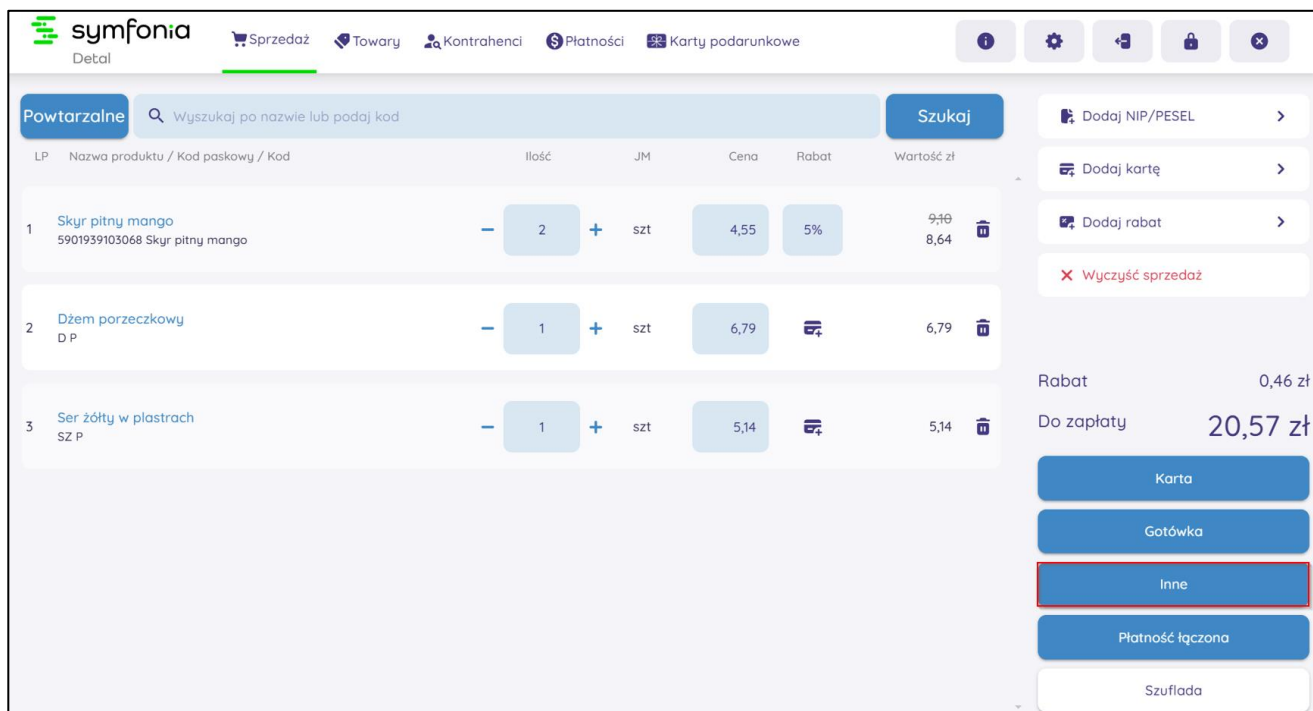
Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji komunikat zostanie zamknięty, a użytkownik będzie miał możliwość wyboru jednej z alternatywnych metod płatności w celu dokończenia sprzedaży.

## 7.12 Dodatkowe metody płatności

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności inną formą niż karta i gotówka. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Dodatkowe metody płatności** oraz podać ich nazwy, a także, w ustawieniach stacji roboczych, uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Inne**.

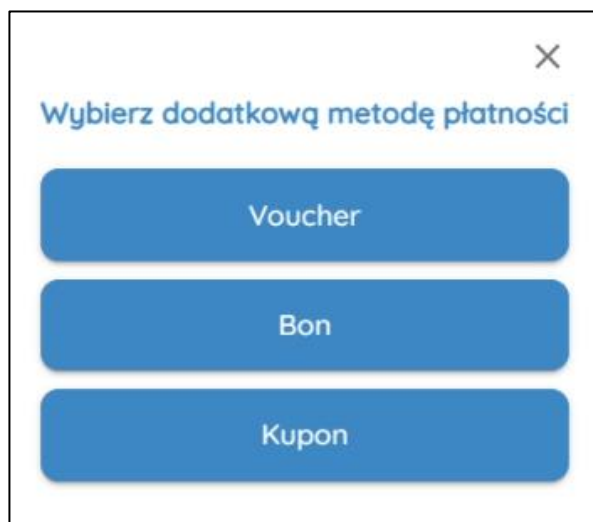


The screenshot displays the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below this, there are several payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne' (highlighted with a red border), 'Płatność łączona', and 'Szufflada'. There are also buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat', and a red 'Wyczyść sprzedaż' button.

Jeżeli dodana została więcej niż jedna dodatkowa forma płatności po wybraniu tej opcji pojawi się lista, z której należy wybrać odpowiednią nazwę.



Wybranie formy płatności spowoduje pokazanie się ekranu podobnego jak przy płatnościach gotówkowych. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność Voucher' screen. At the top left, there is a back arrow and the text 'Płatność Voucher'. Below this, a red box highlights a row of buttons: 'INNA KWOTA' (highlighted in blue), '20', '50', '100', '150', and '200'. Below the buttons is a text input field labeled 'Podaj kwotę Voucher' with the value '0'. At the bottom, there is a summary table:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a button labeled 'Przyjmij płatność'.

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w wyświetlane pole.

The screenshot shows the 'Płatność Voucher' screen with a numeric keypad. A red box labeled '1' highlights the 'INNA KWOTA' button. Another red box labeled '2' highlights the 'Podaj kwotę Voucher' input field, which now contains the value '30'. A third red box labeled '3' highlights the numeric keypad on the right side of the screen. The keypad has buttons for digits 1-9, 0, and a decimal point. Below the keypad, there is a summary table:

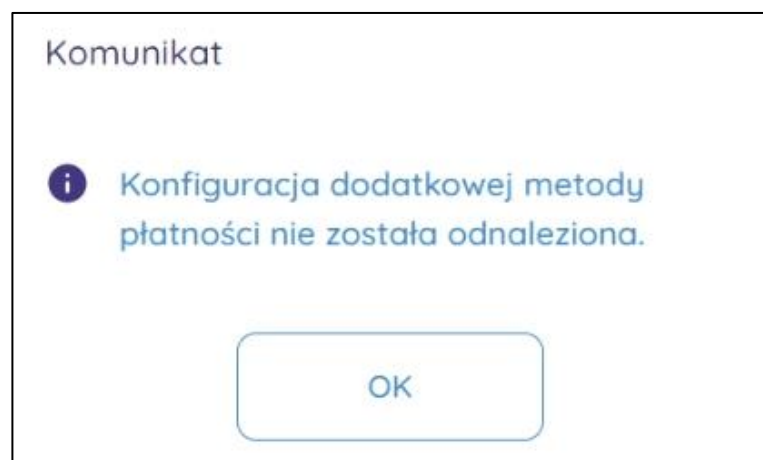
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Below the table is a blue button labeled 'Przyjmij płatność'.

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, która zostanie po dokonaniu płatności. Po podaniu kwoty aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

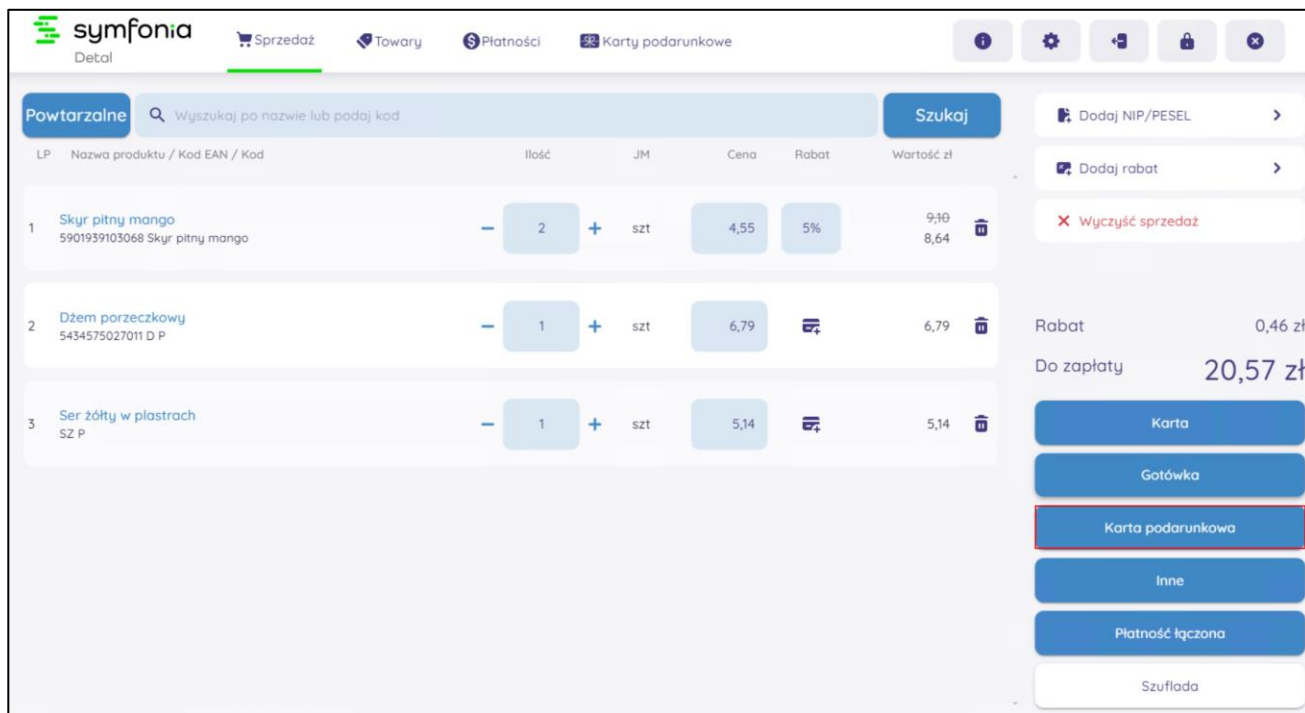
Należy pamiętać o skonfigurowaniu każdej z dodatkowych metod płatności w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.



Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

## 7.13 Płatność kartą podarunkową

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności wydaną wcześniej kartą podarunkową. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Płatności kartami podarunkowymi** oraz w ustawieniach stacji roboczych uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Karta podarunkowa**.



The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a shopping cart with three items:

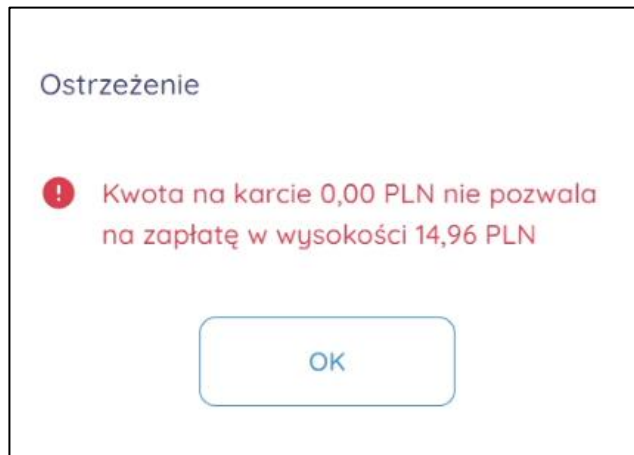
LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment selection menu with the following options: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa (highlighted with a red border), Inne, Płatność łączona, and Szuflada. Above the menu, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. The total amount to be paid is shown as 'Do zapłaty 20,57 zł'.

Wybranie tej formy płatności spowoduje pojawienie się okna skanowania karty. W celu dokonania płatności należy zeskanować kod paskowy karty podarunkowej. Na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie paragon lub faktura od razu po zeskanowaniu karty.



W sytuacji, gdy na karcie podarunkowej nie będzie wystarczającej kwoty, pojawi się odpowiedni komunikat i płatność nie będzie możliwa.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty > Sprzedaż*. W opisie powiązanego dokumentu płatności widoczna będzie informacja o numerze wykorzystanej karty podarunkowej.

## 7.14 Płatność łączona

W celu dokonania płatności łączonej należy po dodaniu towarów do sprzedaży wybrać przycisk **Płatność łączona**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a sidebar with payment options: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, it shows 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', and 'Płatność łączona' (highlighted with a red box), and 'Szufflada'.

Pojawi się ekran, gdzie istnieje możliwość wybrania różnych metod płatności do jednej sprzedaży. Użytkownik wybiera formę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

← Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Metoda płatności **Inne** będzie widoczna tylko wtedy, gdy zostanie ona włączona w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*), metoda płatności **Karta podarunkowa** widoczna będzie tylko wtedy, gdy zostanie włączone ustawienie płatności kartami podarunkowymi (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

Po wybraniu jednej z opcji pojawia się pole, gdzie należy wpisać odpowiednią kwotę za pomocą klawiatury ekranowej.

← Płatność łączona

Karta **Gotówka** Karta podarunkowa Inne

Podaj kwotę gotówki  
10 Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
x 0 ,

Przycisk **Kwota do zapłaty** pozwala na automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

The screenshot shows a payment screen titled "Płatność łączona". At the top, there are four payment method buttons: "Karta", "Gotówka", "Karta podarunkowa", and "Inne". Below these is a text input field labeled "Podaj kwotę gotówki" with the value "19,35". To the right of this field is a button labeled "Kwota do zapłaty" which is highlighted with a red border. Below the input field is a summary table:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Przyjmij płatność".

Dodanie kwoty płatności uaktywnia przycisk **Przyjmij płatność**. Wybranie tego przycisku spowoduje dodanie płatności do podsumowania.

This screenshot shows the same payment screen as above, but with the "Kwota do zapłaty" button now disabled (greyed out). The "Podaj kwotę gotówki" field now contains the value "10". The "Przyjmij płatność" button at the bottom is now highlighted with a red border, indicating it is active.

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
Pozostało do zapłaty	9,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji płatności **Karta** nie będzie można wprowadzić kwoty większej niż pozostała kwota do zapłaty. Kliknięcie **Przyjmij płatność** spowoduje wyświetlenie się pytania dotyczącego potwierdzenia wysyłki płatności do terminala. Wybranie opcji **Tak** spowoduje zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, wybranie **Nie** – anulowanie płatności.

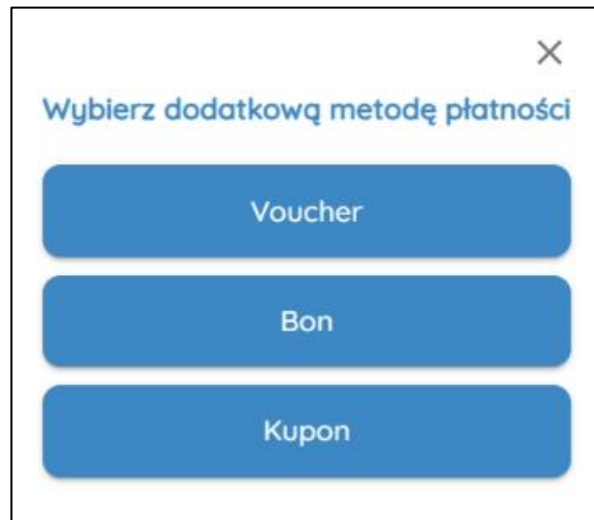
Potwierdź wysłanie płatności

**i** Czy chcesz wysłać płatność na kwotę 9,35 do terminala?

Nie Tak

Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Należy postępować tak jak zostało to opisane w rozdziale 7.11 *Płatności kartą*.

Jeżeli skonfigurowana została więcej niż jedna dodatkowa metoda płatności, po wybraniu opcji **Inne** pojawi się lista z wyborem metody płatności, a dopiero w następnej kolejności pole do wpisania kwoty.



W przypadku, gdy użytkownik wybierze opcję płatności **Karta podarunkowa** konieczne jest zeskanowanie kodu paskowego karty w celu przyjęcia płatności. Należy pamiętać, że nie ma możliwości przyjęcia więcej niż jednej płatności tą samą kartą podarunkową.



Jeśli suma wpłat pokryje całą kwotę do zapłaty pojawi się przycisk **Fiskalizuj**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Płatność łączona	
Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
• Karta	-9,35 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Fiskalizuj



Należy pamiętać, że suma wpłat kartą i kartą podarunkową nie może przekroczyć wartości dokumentu.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Każda z płatności jest oddzielnym dokumentem widocznym w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*. W pierwszej kolejności wysyłane są wszystkie wpłaty kartą i kartą podarunkową (jeśli jest skonfigurowana), następnie gotówką, a na końcu dodatkowa metoda płatności (jeśli jest skonfigurowana) w wysokości pozostałej nierozliczonej wartości dokumentu.

## 7.15 Wydruki

W Symfonia Detal dostępne są wydruki dokumentów sprzedaży, wydania karty podarunkowej oraz potwierdzeń płatności kartą i raportu dobowego terminala.

Po wydaniu karty podarunkowej drukowane jest potwierdzenie wraz z numerem karty oraz jej wartością.



W przypadku, gdy używany terminal płatniczy nie ma wbudowanej drukarki, na drukarce fiskalnej drukują się potwierdzenia płatności terminalem. Każdy z wydruków może zostać wydrukowany w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz dla klienta.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3677</p> <p style="text-align: center;"><b>N I E F I S K A L N Y</b> Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;"><b>Sprzedaż</b> Kwota: <b>5,00 PLN</b></p> <p style="text-align: center;">PODPIS NIEWYMAGANY PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK</p> <p>Kod autoryzacji: (0) 053454 AROC: 9F89CD2F9C210E0C</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 35DB1CFC2EF4306859D213EA65DD68F0D6FF17EA ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3676</p> <p style="text-align: center;"><b>N I E F I S K A L N Y</b> Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;"><b>Sprzedaż</b> Kwota: <b>5,00 PLN</b></p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA PODPIS NIEWYMAGANY</p> <p>Kod autoryzacji: (0) 053454 AROC: 9F89CD2F9C210E0C</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 474C40613A49E2BF6F152A124007D0558505F88 ZBF 2101002047</p>
---	--

Potwierdzenie nieudanej płatności zawsze drukowane jest w dwóch kopiach.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3680</p> <p style="text-align: center;"><b>N I E F I S K A L N Y</b> Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;"><b>Sprzedaż</b> Kwota: <b>150,00 PLN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ODMOWA</b></p> <p>AAC: B6A0FDBFBFCCE009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 BA8AAB991DBA6A2A6BD1FB581123B6E233774B7A ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3679</p> <p style="text-align: center;"><b>N I E F I S K A L N Y</b> Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;"><b>Sprzedaż</b> Kwota: <b>150,00 PLN</b></p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0FDBFBFCCE009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 92D4C118DC7E16D4C727ACF2E197C89E61897388 ZBF 2101002047</p>
--	--

Po przyjęciu płatności drukuje się jeden z dokumentów sprzedaży na drukarce fiskalnej:

- paragon

eastsoft sp. z o.o.  
Katedralna 7, III piętro  
08-110 Siedlce  
nr:1946

**N I E F I S K A L N Y**  
Suiderki ze szpinakien Lubella A  
1 x8,56 8,56A  
usługa A 1 x123,00 123,00A  
Napój Coca-Cola A 1 x6,77 6,77A  
Chleb tostowy pszenny A 1 x3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52  
PTU A 23% 26,46  
SUMA PTU 26,46  
**SUMA PLN 141,52**

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI  
GOTÓWKA 150,00 PLN  
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN

**N I E F I S K A L N Y**  
00020 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:27  
5F05F85A91AF043E7DBECA9E9752B77EA507B50D  
ZBF 2101002047

- paragon z NIP-em

eastsoft sp. z o.o.  
Katedralna 7, III piętro  
08-110 Siedlce  
nr:1947

**N I E F I S K A L N Y**  
Suiderki ze szpinakien Lubella A  
1 x8,56 8,56A  
usługa A 1 x123,00 123,00A  
Napój Coca-Cola A 1 x6,77 6,77A  
Chleb tostowy pszenny A 1 x3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52  
PTU A 23% 26,46  
SUMA PTU 26,46  
**SUMA PLN 141,52**

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI  
GOTÓWKA 150,00 PLN  
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN

**N I E F I S K A L N Y**  
00021 #001 KIEROWNIK  
**NIP NABYWCY:**  
**8212644083**  
2023-10-02 10:28  
6872709F36BC8D7D6C034C8A934A3F3265F8BEC1  
ZBF 2101002047

- faktura – w dwóch takich samych kopiach

<b>FAKTURA</b>		<b>ORYGINAŁ</b>	
nr: 0009/23/FVS			
Nabywca:			
EASTSOFT SPOŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ			
ul. Sokotowska 159B/C 08110 Siedlce			
NIP: 8212644083			
Sprzedawca:			
eastsoft sp. z o.o.			
Katedralna 7, III piętro			
08-110 Siedlce			
-----			
Sunderki ze szpinakien Lubella A			
	1 x 8,56		8,56
	PTU A 23,00 %		1,60
	Wartość netto:		6,96
-----			
usługa A			
	1 x 123,00		123,00
	PTU A 23,00 %		23,00
	Wartość netto:		100,00
-----			
Napój Coca-Cola A			
	1 x 6,77		6,77
	PTU A 23,00 %		1,27
	Wartość netto:		5,50
-----			
Chleb tostowy pszenny A			
	1 x 3,19		3,19
	PTU A 23,00 %		0,60
	Wartość netto:		2,59
-----			
VAT%	u.netto	u.VAT	u.brutto
A 23	115,06	26,46	141,52
RAZEM	115,06	26,46	141,52
-----			
<b>Do zapłaty PLN</b>			<b>141,52</b>
Słownie:			
sto czterdzieści jeden PLN 52/100			
N I E F I S K A L N Y			
0001949 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:30			
863004869AC57F5F98E18C8C816A946587122D9C			
ZBF 2101002047			

Na każdym z wydruków dokumentów sprzedaży prezentowana jest nazwa towaru oraz odpowiedni kod stawki VAT (A, B, C, D, E) przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Jeżeli nazwa fiskalna towaru jest za długa, to ostatni znak zamieniany jest na kod stawki VAT.



Należy pamiętać, że na wersji testowej Symfonia Detal zamiast nazwy pozycji na paragonie/fakturze drukowana jest informacja TEST.

## 8 Płatności

W zakładce **Płatności** użytkownik ma możliwość przejrzania historii płatności wykonanych danego dnia. Prezentowane są one w postaci listy zawierającej informacje takie jak: **Kontrahent**, **Numer dokumentu**, **Data**, **Kwota w zł** oraz **Typ operacji**. Po prawej stronie podsumowane są wszystkie wpłaty oraz wypłaty z podziałem na typ płatności. W historii płatności nie są uwzględniane płatności kartami podarunkowymi.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2024-12-20]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		355/01/24/BP	09:22:36	8,61	KARTA
2		355/01/24/KP	09:22:44	6,77	GOTÓWKA
3		355/01/24/KW	09:27:04	-50,00	GOTÓWKA
4	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	355/02/24/BP	09:28:05	28,29	KARTA
5		355/01/24/CP	09:28:52	50,00	VOUCHER
6		355/02/24/KP	09:28:52	17,65	GOTÓWKA

**VOUCHER**  
Stan otwarcia: 5,00 zł  
Wpłaty: 50,00 zł  
Wypłaty: 0,00 zł  
Stan zamknięcia: 55,00 zł

**KARTA**  
Stan otwarcia: 2 017,51 zł  
Wpłaty: 36,90 zł  
Wypłaty: 0,00 zł  
Stan zamknięcia: 2 054,41 zł

**GOTÓWKA**  
Stan otwarcia: 493,54 zł  
Wpłaty: 24,42 zł  
Wypłaty: -50,00 zł  
Stan zamknięcia: 467,96 zł

**RAZEM**  
Wpłaty: 111,32 zł  
Wypłaty: -50,00 zł

Wpłata  
Wyplata

Należy pamiętać, że tabela z podsumowaniem nie będzie widoczna w przypadku, gdy zalogowany użytkownik nie posiada uprawnień **Podgląd stanu kasy**. Dodatkowe metody płatności będą widoczne na podsumowaniu tylko wtedy, gdy zostaną one włączone w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*).

Użytkownik ma możliwość wprowadzania wpłat i wypłat z kasy. Należy wybrać rodzaj transakcji klikając odpowiedni przycisk – **Wpłata** lub **Wyplata**.

Wpłata  
Wyplata

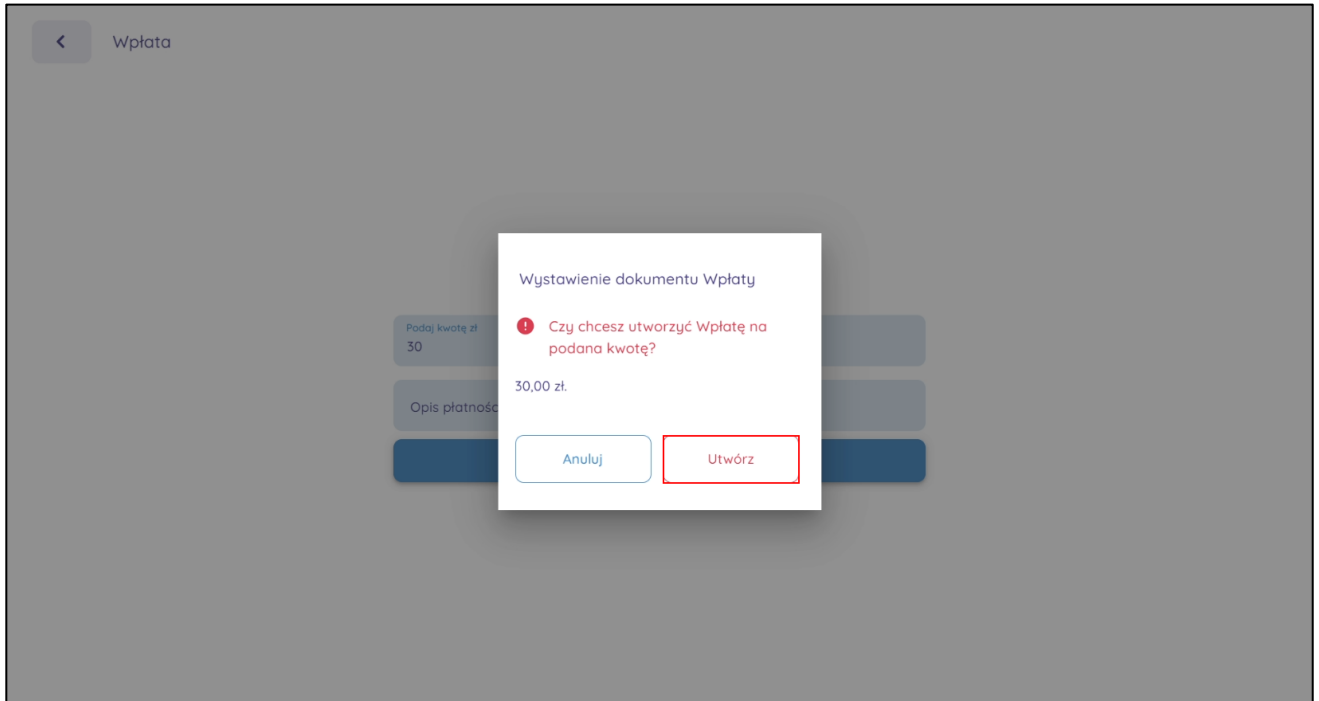
Następnie pojawi się okno, gdzie będzie możliwość dokonania wpłaty lub wypłaty w zależności od wybranej opcji.

The screenshot shows a mobile application interface for a payment screen. At the top left, there is a back arrow and the text 'Wpłata'. Below this, there are three stacked input fields. The first field is labeled 'Podaj kwotę zł' and contains the number '0'. The second field is labeled 'Opis płatności'. At the bottom of these fields is a button labeled 'Zatwierdź'.

W polu **Podaj kwotę zł** należy podać kwotę transakcji w zł. Przy wpisywaniu kwoty transakcji użytkownik korzysta z klawiatury wyświetlanej po prawej stronie ekranu. Poniżej można opcjonalnie dodać opis płatności.

This screenshot is similar to the previous one but includes annotations. A red box labeled '1' highlights the 'Podaj kwotę zł' input field, which now contains the value '30'. A second red box labeled '2' highlights a numeric keypad that has appeared on the right side of the screen. The keypad contains digits 1-9, 0, and a comma (,) for decimal input. The 'Zatwierdź' button is now highlighted in blue.

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól przycisk **Zatwierdź** stanie się aktywny. Aby wystawić płatność należy kliknąć **Zatwierdź**, a następnie w wyświetlonym oknie kliknąć przycisk **Utwórz**.



Wystawiony dokument jest widoczny na liście płatności oraz w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*.