



Symfonia Detal

Dokumentacja użytkownika

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieuwjętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1	Założenia rozwiązania	5
2	Logowanie	5
2.1	USTAWIENIA DANYCH LOGOWANIA.....	7
2.2	KONFIGURACJA NOWEGO SERWERA	9
3	Menu główne	16
3.1	INFORMACJE O APLIKACJI.....	18
3.2	USTAWIENIA	18
3.3	GENEROWANIE RAPORTÓW	23
3.4	BLOKOWANIE EKRANU	25
3.5	WYLOGOWANIE I ZAMKNIĘCIE APLIKACJI	26
4	Towary	27
4.1	WYSZUKIWANIE KATEGORII/TOWARÓW	31
4.2	FILTROWANIE TOWARÓW	33
4.3	SZCZEGÓŁY TOWARU	35
5	Kontrahenci	38
5.1	WYSZUKIWANIE KONTRAHENTÓW	38
5.2	FILTROWANIE KONTRAHENTÓW	39
5.3	WYDAWANIE KART RABATOWYCH	40
5.4	DODAWANIE NOWEGO KONTRAHENTA.....	43
6	Karty podarunkowe	46
7	Sprzedaż	51
7.1	WYSZUKIWANIE TOWARU	53
7.2	DODAWANIE TOWARU DO SPRZEDAŻY.....	54
7.2.1	SKANOWANIE WAGOWYCH/WARTOŚCIOWYCH KODÓW EAN	60
7.3	USUWANIE DODANYCH POZYCJI	62
7.4	SZYBKA SPRZEDAŻ.....	63
7.5	WAŻENIE TOWARU	65
7.6	GRUPOWE NADAWANIE RABATU	67
7.7	PARAGON Z NIP/PESEL	70
7.8	FAKTURY I KONTRAHENCI	72
7.9	DODAWANIE KARTY RABATOWEJ KLIENTA	75
7.10	PŁATNOŚCI GOTÓWKOWE	79
7.11	PŁATNOŚCI KARTĄ.....	82
7.11.1	POPRAWNE ZAKOŃCZENIE TRANSAKCJI	83
7.11.2	PROBLEMY Z TRANSAKCJĄ.....	84
7.12	DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI	90
7.13	PŁATNOŚĆ KARTĄ PODARUNKOWĄ	93
7.14	PŁATNOŚĆ ŁĄCZONA	94
7.15	WYDRUKI	99

8	Płatności.....	103
----------	-----------------------	------------

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonej przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Założenia rozwiązania

Symfonia Detal powstał w celu zoptymalizowania pracy na stanowisku kasowym wyposażonym w terminal komputerowy POS. System umożliwia szybkie dodawanie pozycji do paragonu za pomocą czytnika kodów paskowych. Dodatkowo Symfonia Detal współpracuje z popularnymi drukarkami fiskalnymi, terminalami płatniczymi oraz wagami pozwalając na wykorzystanie wiodących produktów przy budowie stanowiska kasowego.

2 Logowanie

Logowanie do Symfonii Detal jest możliwe na dwa sposoby: skanując kartę lub wpisując ręcznie dane logowania.

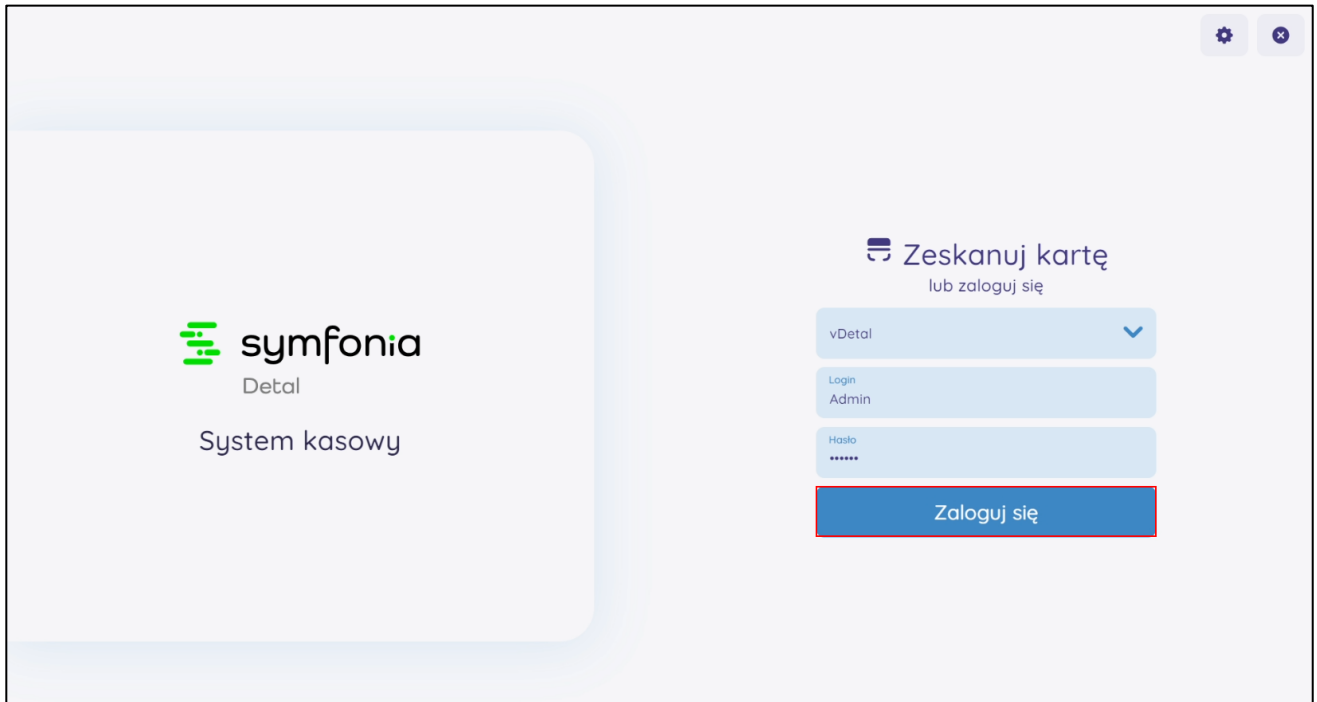
W prawym górnym rogu okna logowania widoczne są przyciski umożliwiające zamknięcie aplikacji lub otwarcie okna edycji danych logowania (edycja została opisana w rozdziale 2.1 *Ustawienia danych logowania*).

The screenshot shows the Symfonia Detal login interface. On the left side, the Symfonia Detal logo is displayed above the text 'System kasowy'. On the right side, there is a login form with the heading 'Zeskanuj kartę lub zaloguj się'. The form contains a dropdown menu for user selection (currently showing 'vDetal'), a 'Login Admin' field, a 'Hasło' field, and a 'Zaloguj się' button. At the bottom of the screen, there is a status bar with system information and user details.

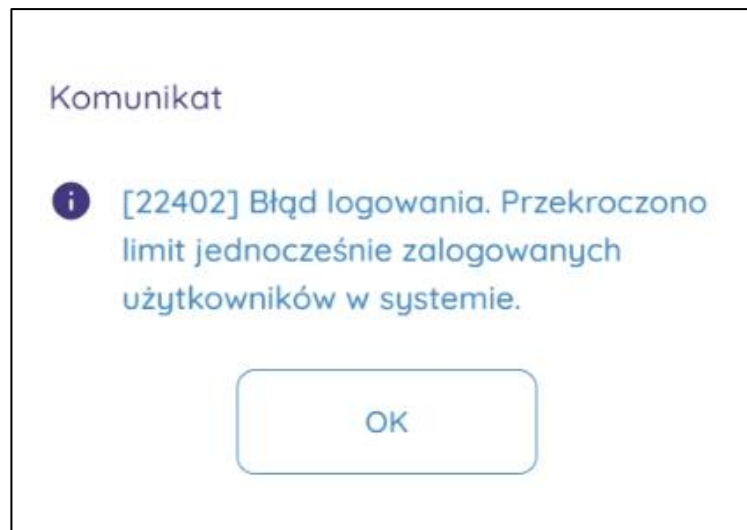
Symfonia Detal 2025.2 2025-07-14 13:55:42

Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456

Aby zalogować się do Symfonii Detal należy na oknie logowania wybrać z listy rozwijanej firmę. Po wskazaniu firmy pole **Login** zostanie automatycznie uzupełnione domyślnym loginem podanym w ustawieniach danych logowania. Użytkownik ma możliwość podania innego loginu. W tym celu należy usunąć domyślny login i wprowadzić nowy. W polu poniżej należy podać hasło ustawione dla danego użytkownika. Po uzupełnieniu danych logowania należy wybrać **Zaloguj się**.




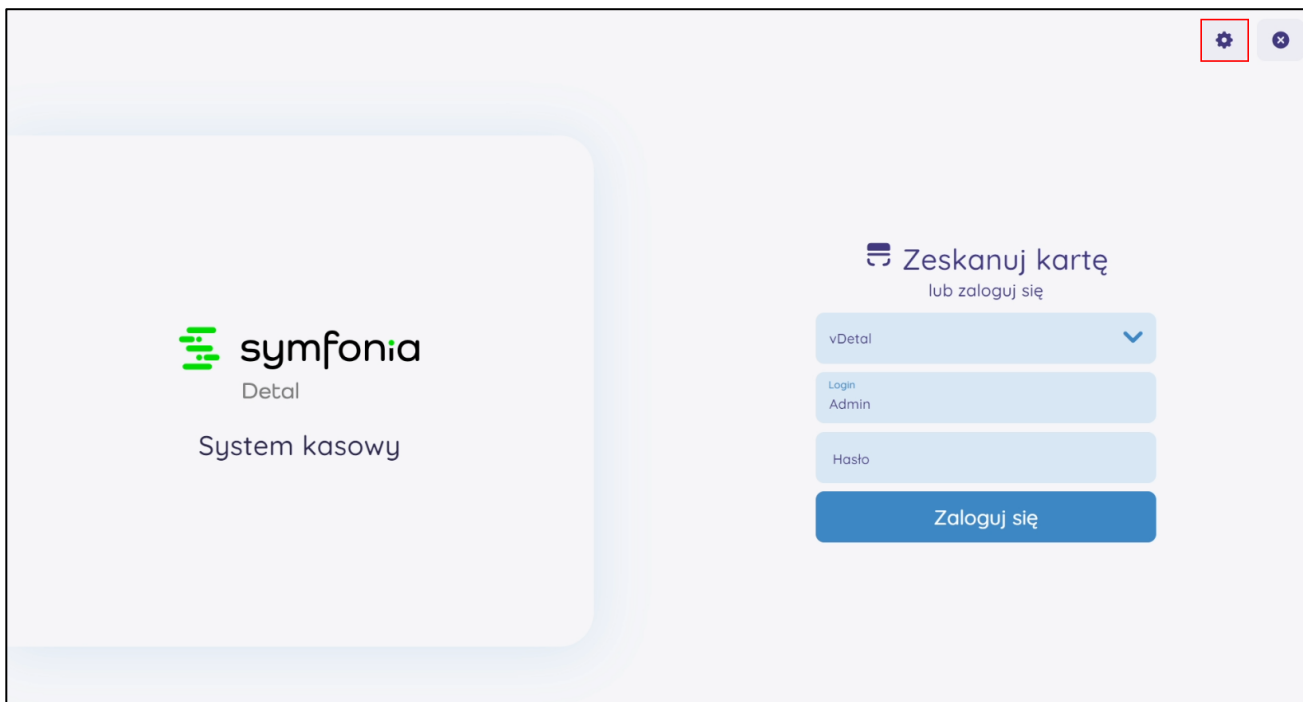
Istnieje limit jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie (określony w licencji). Jeśli zostanie on wykorzystany nie będzie możliwości zalogowania się przez kolejnego użytkownika.




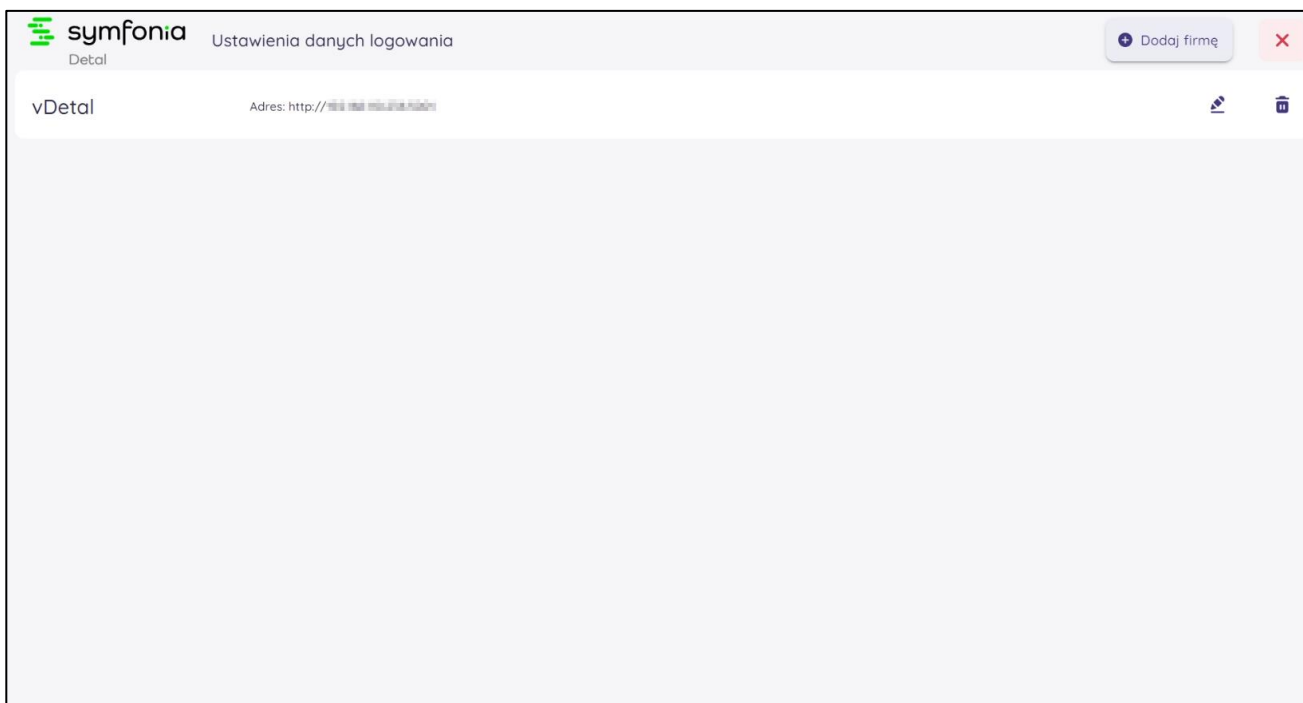
W tej sytuacji, aby się zalogować, należy zwiększyć ilość licencji lub wylogować innych użytkowników.

2.1 Ustawienia danych logowania


W celu otwarcia okna edycji danych logowania należy wybrać przycisk  widoczny w prawym górnym rogu okna logowania.

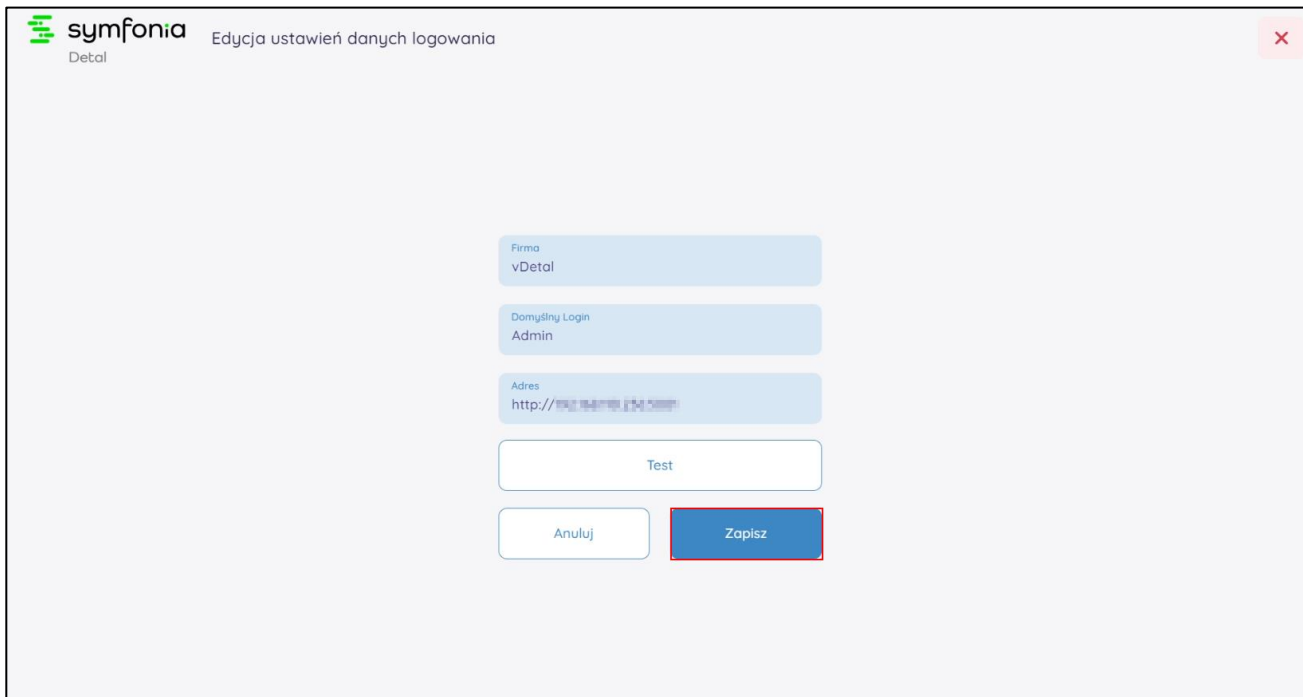


Na ekranie zostanie wyświetlona lista zapisanych danych logowania. Użytkownik może usunąć wybraną pozycję klikając przycisk .

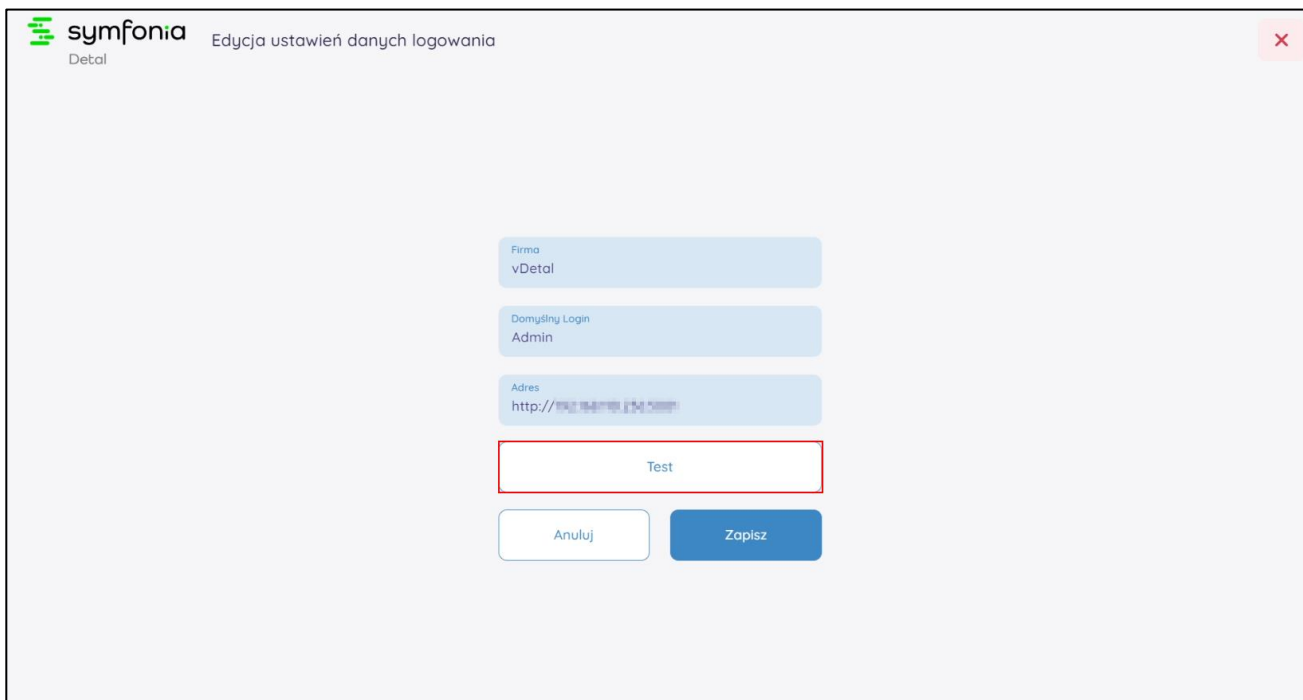


Należy pamiętać o usunięciu wybranej stacji roboczej w Symfonia Detal API.

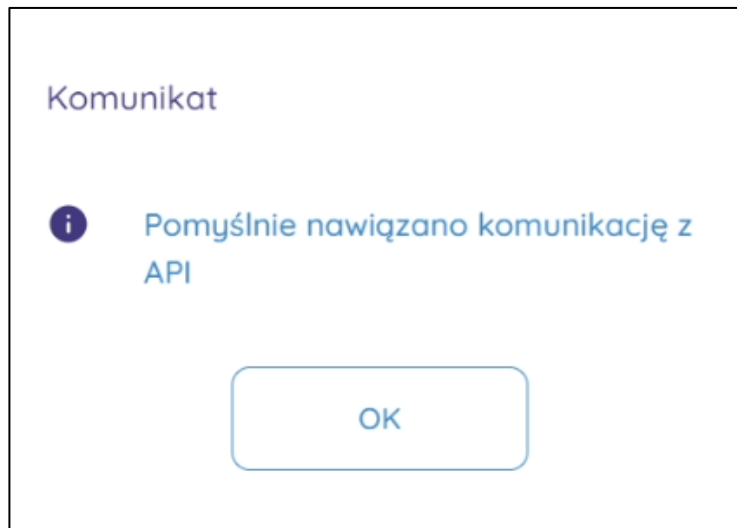
Istnieje także możliwość edycji danych poprzez wybór przycisku . Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



Za pomocą przycisku **Test** użytkownik ma możliwość sprawdzenia poprawności połączenia z API.



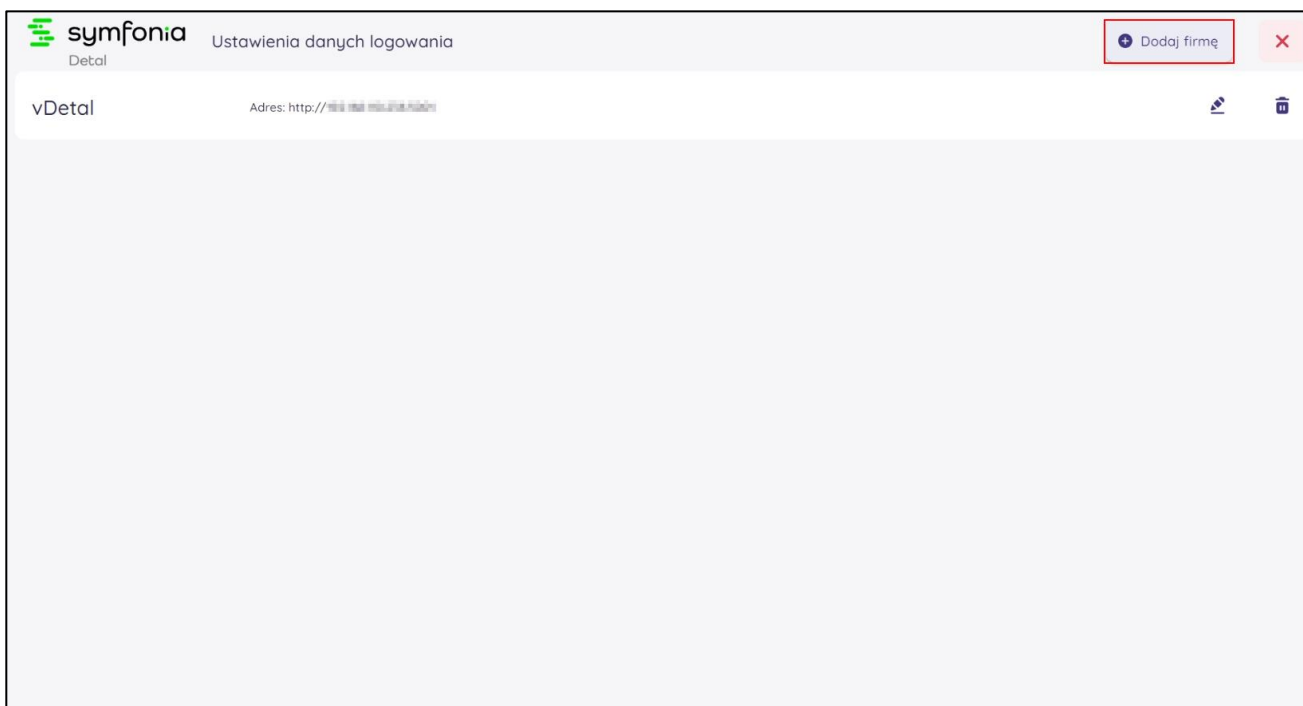
Jeśli dane są poprawne pojawi się stosowny komunikat.



Widoczny w prawym górnym rogu okna przycisk **X** powoduje zamknięcie okna ustawień.

2.2 Konfiguracja nowego serwera

Aby dodać nowe dane logowania należy kliknąć przycisk **Dodaj firmę**.



W wyświetlonym oknie należy uzupełnić dane:

- Nazwę firmy;
- Domyślny login – login, który będzie domyślnie uzupełniany po wskazaniu firmy;
- Adres IP serwera, do którego łączy się klient;
- Nazwę stanowiska.

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy przejść do kolejnego kroku wybierając przycisk **Dalej**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane serwera

Firma
vDetal

Domyślny Login
Admin

Adres
http://192.168.1.100:8080

Nazwa stanowiska
DESKTOP-9JI2I8U1

Anuluj Dalej

W następnym kroku, aby mieć możliwość dokończenia konfiguracji, należy wpisać dane logowania do Symfonia Detal API oraz zatwierdzić je przyciskiem **Dalej**.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Zaloguj się aby dokończyć konfigurację

Login
Admin

Hasło
...

Wstecz Dalej

Po zalogowaniu należy wybrać z listy rozwijanej domyślny magazyn, typ cen sprzedaży dla tworzonej stacji roboczej (opcjonalnie) oraz parametry dokumentów sprzedaży. Jeżeli typ ceny nie zostanie wybrany stacja robocza będzie korzystała z typu ceny, który jest ustawiony w ustawieniach globalnych.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - typy dokumentów

Magazyn	Typ ceny sprzedaży
Paragon - Dział	Faktura - Dział
Paragon - Rejestr pieniężny	Faktura - Rejestr pieniężny
Paragon - Forma płatności	Faktura - Forma płatności
Paragon - Typ dokumentu	Faktura - Typ dokumentu
Paragon - Seria dokumentu	Faktura - Seria dokumentu
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik	Faktura - Znacznik

Jeśli wszystkie pola zostały uzupełnione należy wybrać przycisk **Dalej**.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Paragon - Dział [HAN] firma	Faktura - Dział [HAN] firma
Paragon - Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Faktura - Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Paragon - Forma płatności gotówka	Faktura - Forma płatności przelew 14 dni
Paragon - Typ dokumentu [PAR] Paragon	Faktura - Typ dokumentu [FVS] Faktura
Paragon - Seria dokumentu sPAR	Faktura - Seria dokumentu sFVS
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik .pusty	Faktura - Znacznik .pusty

Wstecz Dalej

Kolejnym etapem jest ustawienie parametrów płatności. Należy uzupełnić pola opcjami dostępnymi na liście rozwijanej oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - płatności

Gotówka: Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Karta: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Gotówka: Typ dokumentu wpłaty [KP] Kasa przyjmie	Karta: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Gotówka: Seria dokumentu wpłaty sKP	Karta: Seria dokumentu wpłaty sBP
Gotówka: Typ dokumentu wypłaty [KW] Kasa wyda	Karta: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Gotówka: Seria dokumentu wypłaty sKW	Karta: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Następny krok pojawi się tylko, jeśli włączone zostały dodatkowe metody płatności w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*). Należy uzupełnić parametry dla każdej z dodanych metod płatności oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

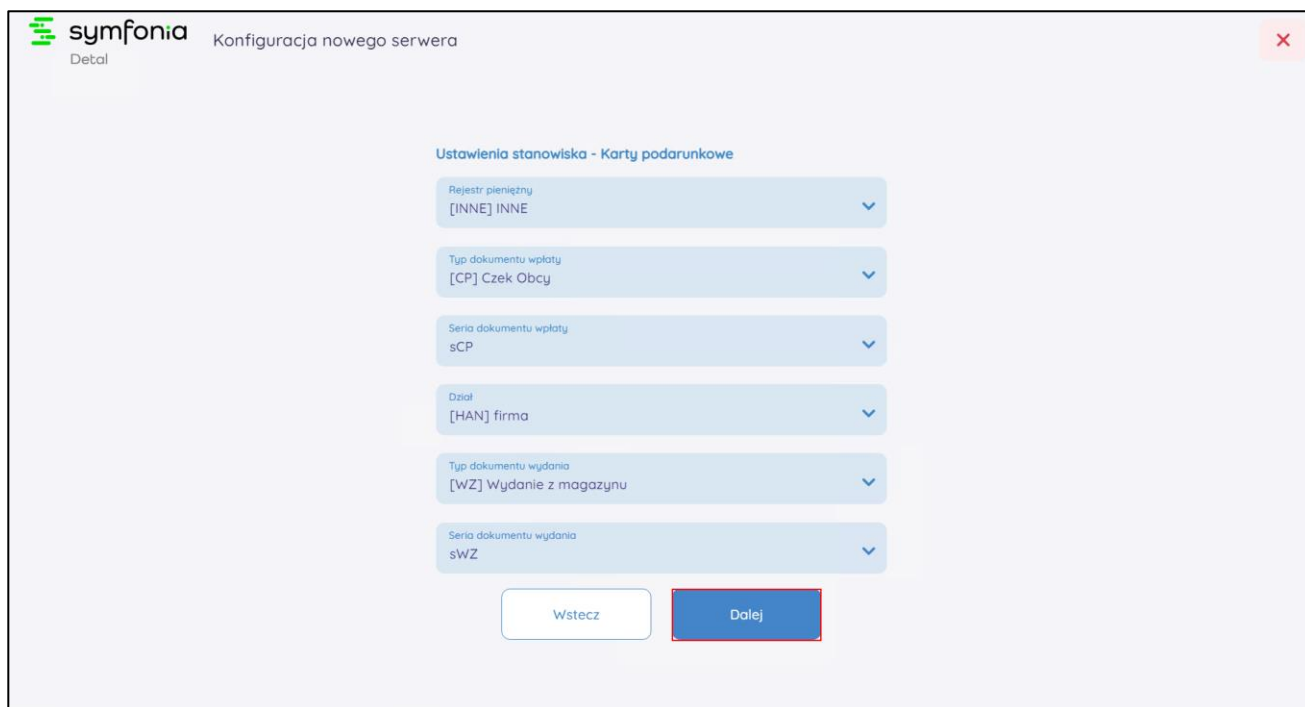
Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności

VOUCHER

Inne: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Inne: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Inne: Seria dokumentu wpłaty sBP
Inne: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Inne: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Kolejny krok pojawi się tylko wtedy, gdy włączone zostały płatności kartami podarunkowymi w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*). Należy uzupełnić wszystkie parametry, a następnie zatwierdzić klikając **Dalej**.



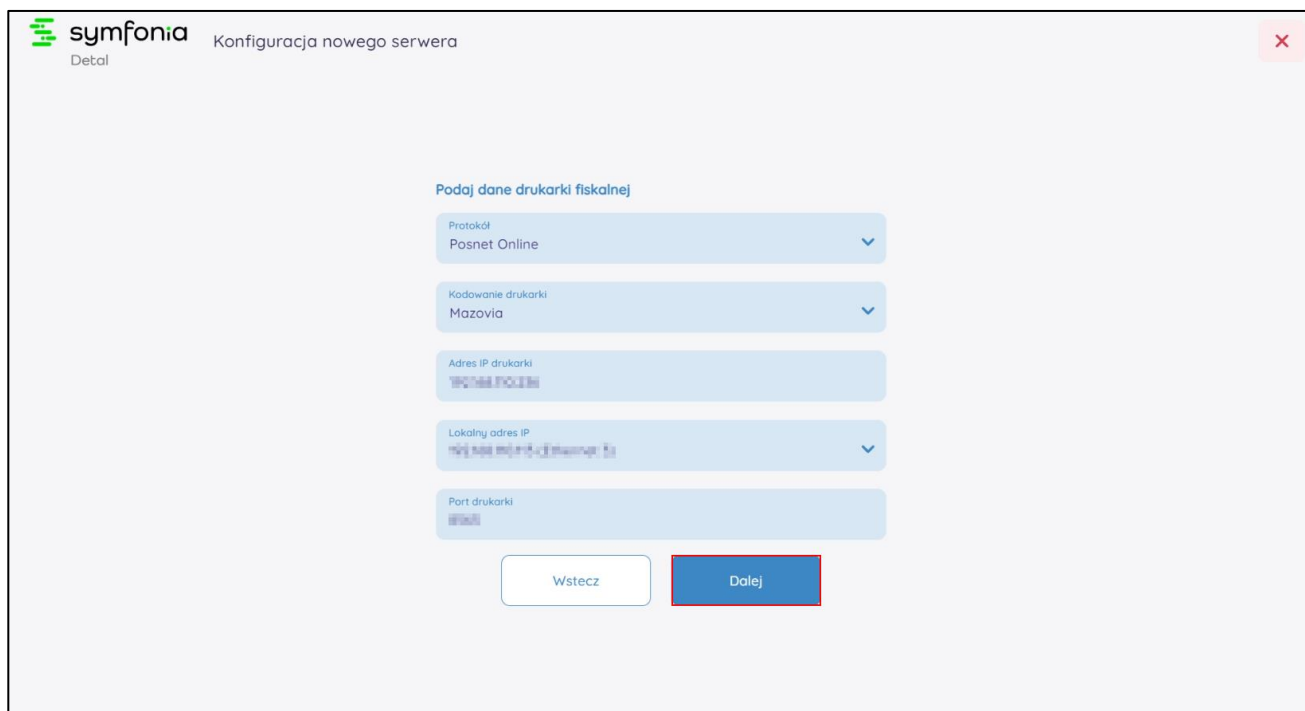
The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and 'Detal'. The main heading is 'Ustawienia stanowiska - Karty podarunkowe' (Station settings - Gift cards). Below this heading are six dropdown menus for configuration:

- Rejestr pieniężny: [INNE] INNE
- Typ dokumentu wpłaty: [CP] Czek Obcy
- Seria dokumentu wpłaty: sCP
- Dział: [HAN] firma
- Typ dokumentu wydania: [WZ] Wydanie z magazynu
- Seria dokumentu wydania: sWZ

At the bottom of the form are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with 'Dalej' highlighted in blue.

i Nie ma możliwości wyboru rejestrów pieniężnych jednowalutowych w walucie innej niż PLN.

Następnie użytkownik powinien uzupełnić dane dotyczące drukarki fiskalnej.

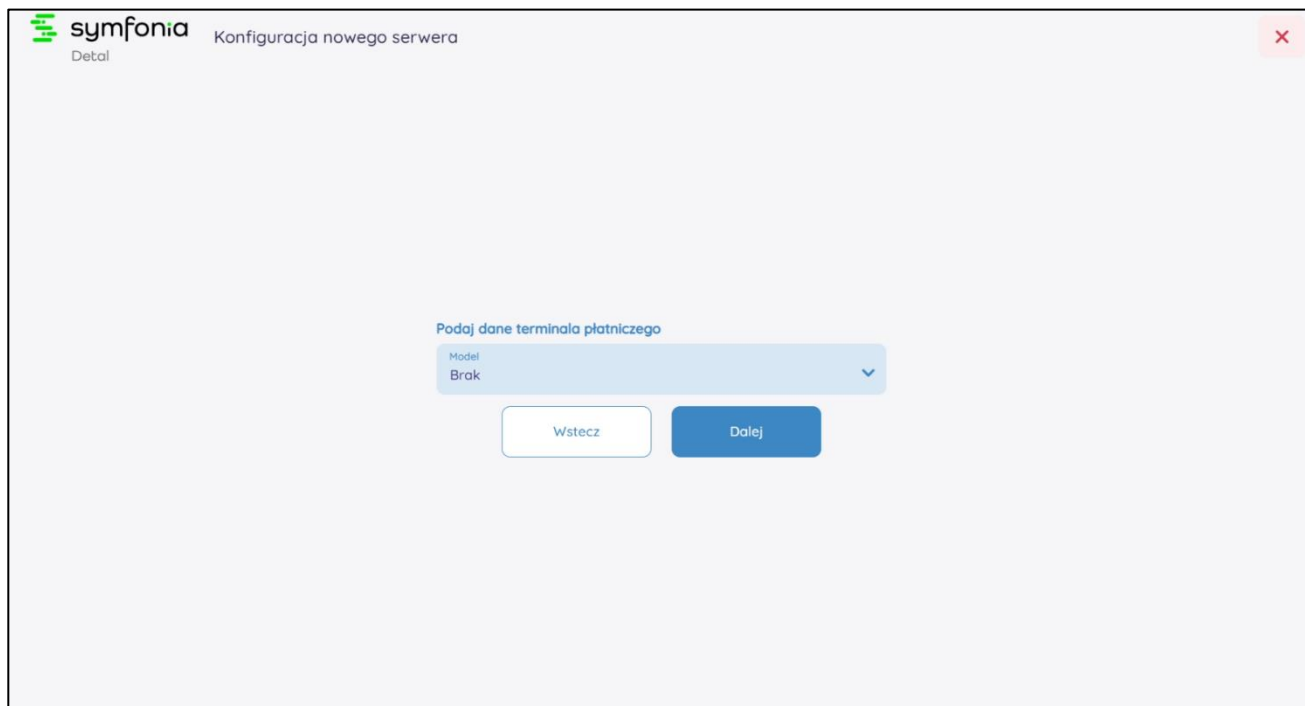


The screenshot shows the 'Konfiguracja nowego serwera' (New server configuration) window in Symfonia Detal. The title bar includes the Symfonia logo and 'Detal'. The main heading is 'Podaj dane drukarki fiskalnej' (Provide fiscal printer data). Below this heading are five input fields for configuration:

- Protokół: Posnet Online
- Kodowanie drukarki: Mazovia
- Adres IP drukarki: 192.168.1.100
- Lokalny adres IP: 192.168.1.100
- Port drukarki: 8080

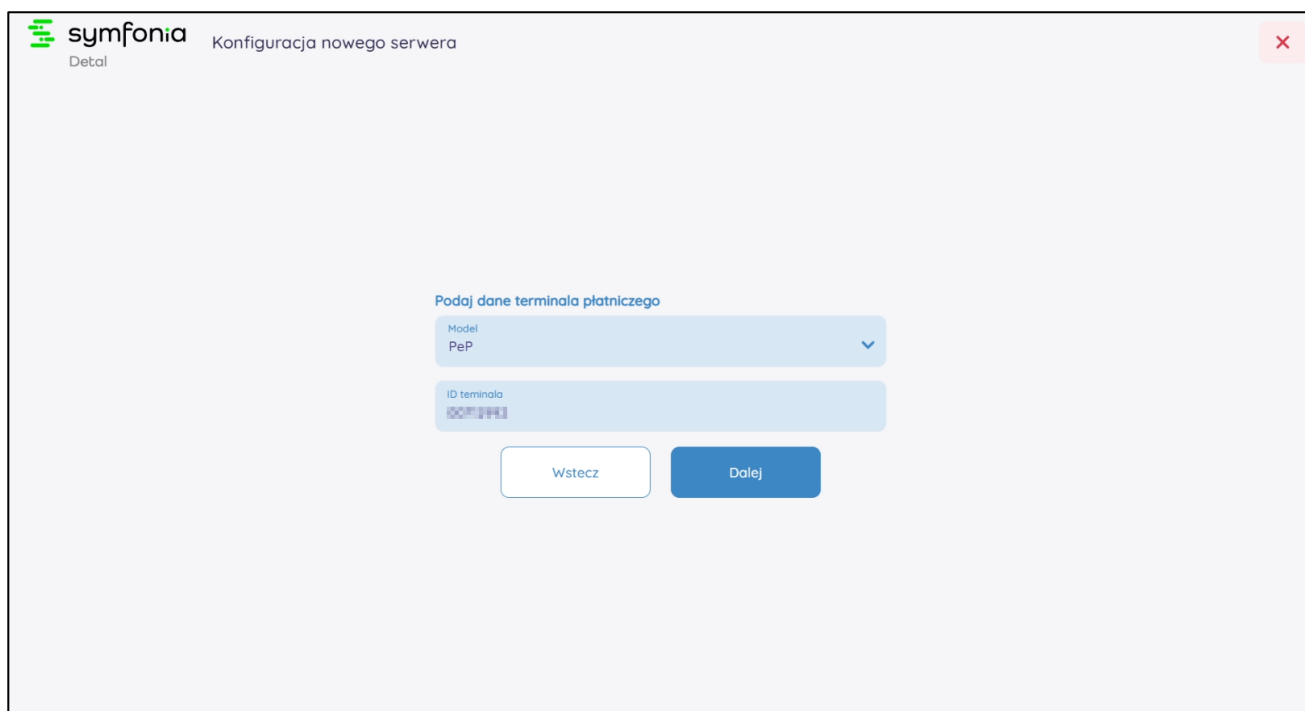
At the bottom of the form are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next), with 'Dalej' highlighted in blue.

W ostatnim kroku należy wybrać model terminala płatniczego. Opcja **Brak** oznacza, że płatności kartą nie będą wykorzystywane na konfigurowanej stacji roboczej.



The screenshot shows the 'symfonia Detal' configuration window for a new server. The title bar reads 'Konfiguracja nowego serwera'. The main content area is titled 'Podaj dane terminala płatniczego'. Below this title is a dropdown menu labeled 'Model' with the option 'Brak' selected. At the bottom of the form are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next).

Po wybraniu modelu z listy pojawią się odpowiednie ustawienia połączenia, które należy uzupełnić poprawnymi danymi. W zależności od modelu będzie to ID terminala lub adres IP i port terminala.



The screenshot shows the 'symfonia Detal' configuration window for a new server. The title bar reads 'Konfiguracja nowego serwera'. The main content area is titled 'Podaj dane terminala płatniczego'. Below this title is a dropdown menu labeled 'Model' with the option 'PeP' selected. Below the dropdown is a text input field labeled 'ID terminala' containing the value '00011111'. At the bottom of the form are two buttons: 'Wstecz' (Back) and 'Dalej' (Next).

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model
eService

Adres IP terminala

Port terminala
3000

Wstecz Dalej

Po kliknięciu przycisku **Dalej** pojawi się komunikat „Czy na pewno chcesz zapisać?”.

Zapis

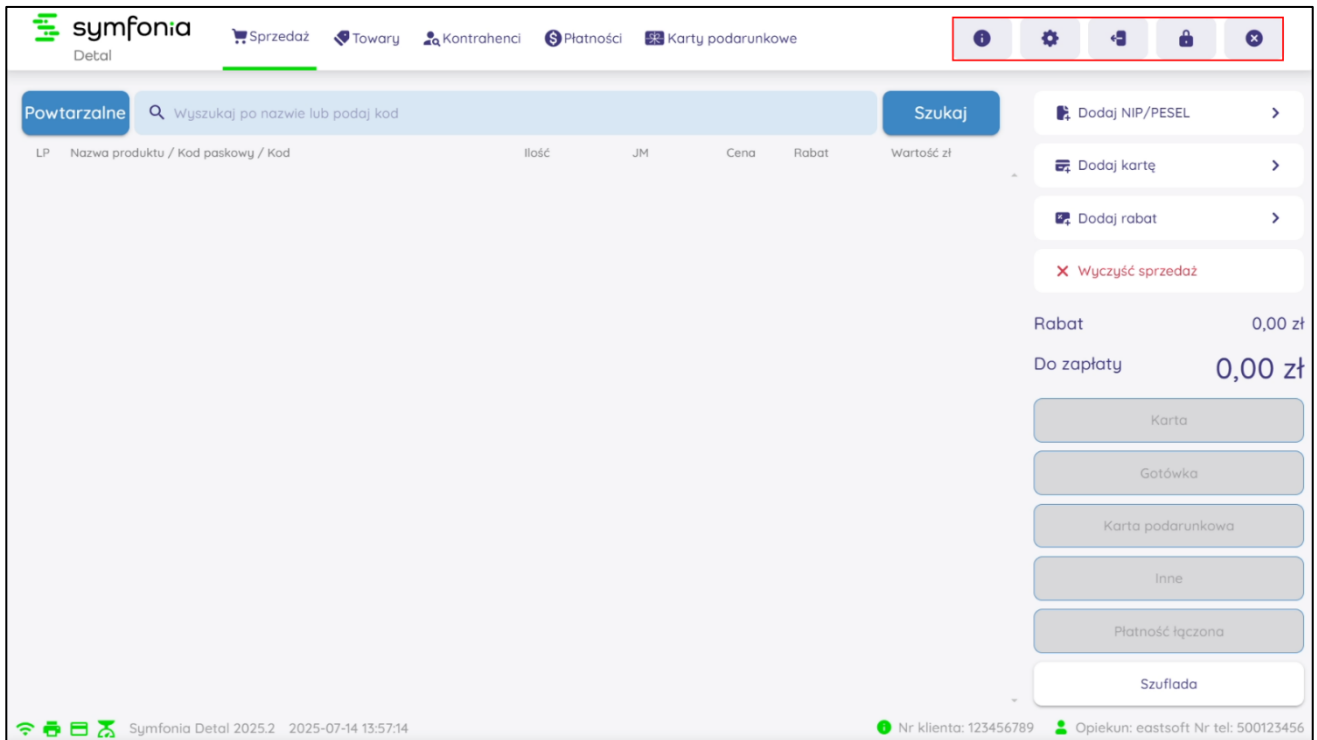
i Czy na pewno chcesz zapisać?

Nie Tak

Kliknięcie **Tak** spowoduje, że nowa pozycja zostanie dodana do listy.

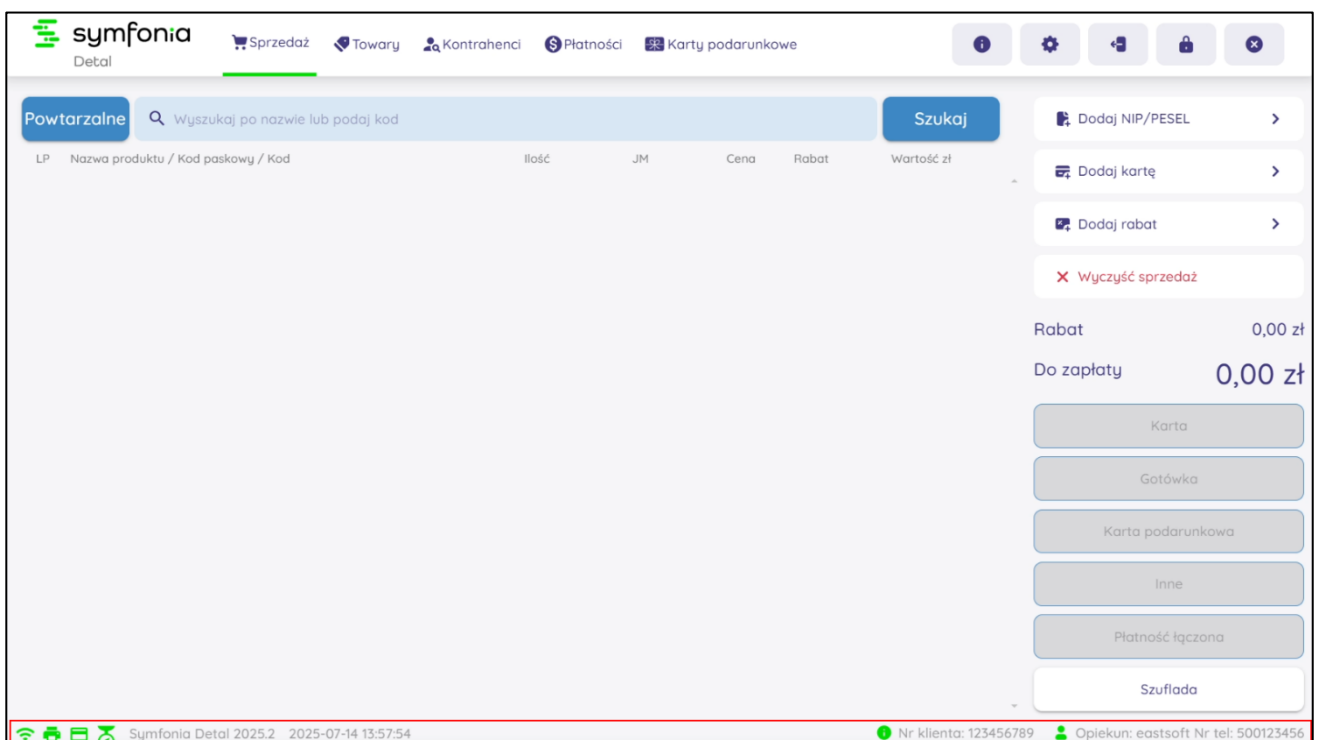
3 Menu główne

Po zalogowaniu do systemu na ekranie wyświetli się okno podzielone na zakładki: **Sprzedaż**, **Towary**, **Kontrahenci** (wymagane uprawnienie), **Płatności** i **Karty podarunkowe**. W górnej części ekranu po prawej stronie widoczne są przyciski umożliwiające podgląd informacji o aplikacji, zmianę ustawień, generowanie raportów z kasy, zablokowanie ekranu, wylogowanie oraz zamknięcie aplikacji.



Na dole okna po lewej stronie znajduje się informacja o połączeniu z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Połączenie zostaje nawiązane po zalogowaniu do systemu. Obok wyświetla się wersja Symfonia Detal oraz aktualna data i godzina.

Na dole okna po prawej stronie wyświetlany jest numer klienta oraz nazwa i numer telefonu opiekuna.



Kliknięcie w lewym dolnym rogu powoduje otwarcie dokładnych informacji odnośnie połączenia z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Dodatkowo wyświetlana jest informacja czy istnieją dokumenty sprzedaży, które są w trakcie wysyłki.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar is located below the navigation bar, with a 'Powtarzalne' button and a 'Szukaj' button. The main area is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. On the right side, there are several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 0,00 zł', 'Do zapłaty 0,00 zł', 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłoda'. At the bottom left, a red-bordered box highlights the system status information:

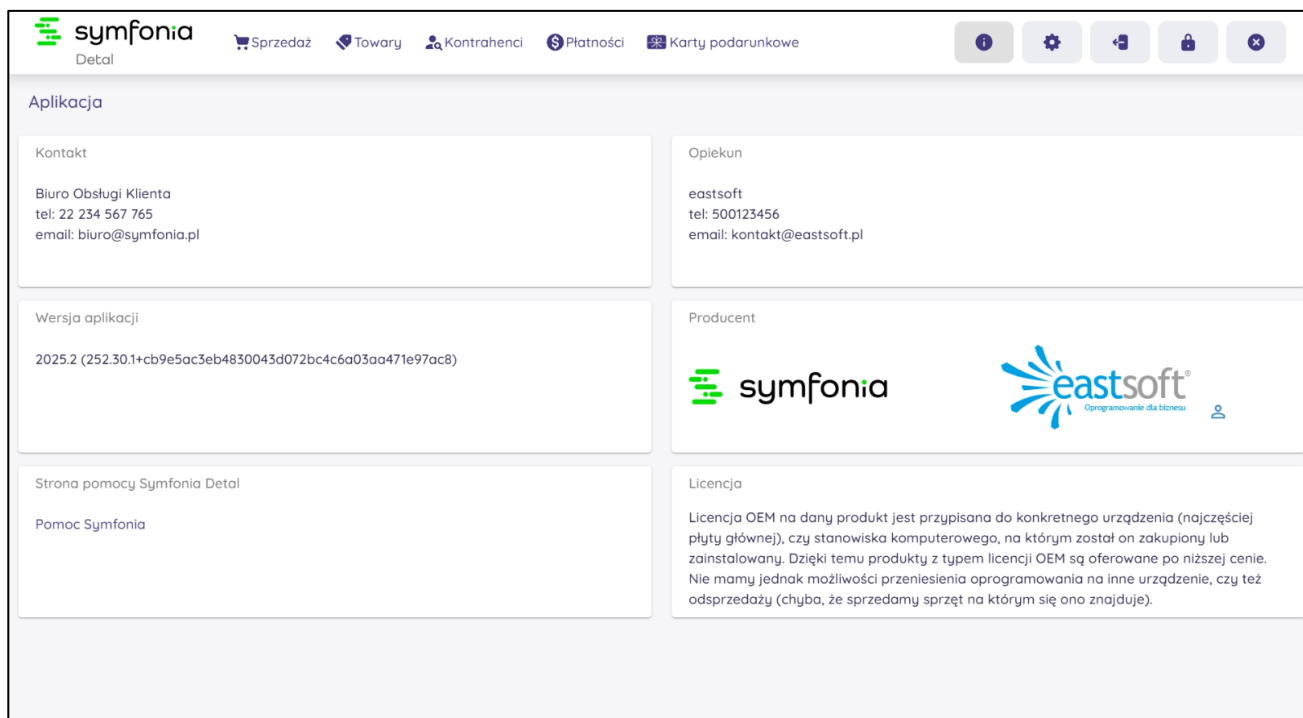
- Wysyłka paragonów: 0 dokumentów w kolejce
- API: Połączono (ping 8ms)
- Drukarka fiskalna: Połączono (Ready)
- Terminal płatniczy: Połączono
- Waga: Połączono

At the bottom of the screen, there is a status bar with the text 'Symfonia Detal 2025.2 2025-07-14 13:58:40' and 'Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456'.

3.1 Informacje o aplikacji

Po wybraniu przycisku  na ekranie zostanie wyświetlony podgląd informacji o aplikacji:

- Kontakt do biura obsługi klienta – numer telefonu oraz adres e-mail;
- Informacje o opiece – imię i nazwisko opiekuna, numer telefonu oraz adres e-mail;
- Wersja aplikacji;
- Informacje o producencie;
- Odnosnik do pomocy Symfonia Detal;
- Informacje o licencji.



symfonia
Detal

Sprzedaz Towary Kontrahenci Płatności Karty подарункowe

Aplikacja

Kontakt

Biuro Obsługi Klienta
tel: 22 234 567 765
email: biuro@symfonia.pl

Opiekun

eastsoft
tel: 500123456
email: kontakt@eastsoft.pl

Wersja aplikacji

2025.2 (252.30.1+cb9e5ac5eb4830043d072bc4c6a03aa471e97ac8)

Producent

symfonia **eastsoft**
Oprogramowanie dla biznesu


Strona pomocy Symfonia Detal

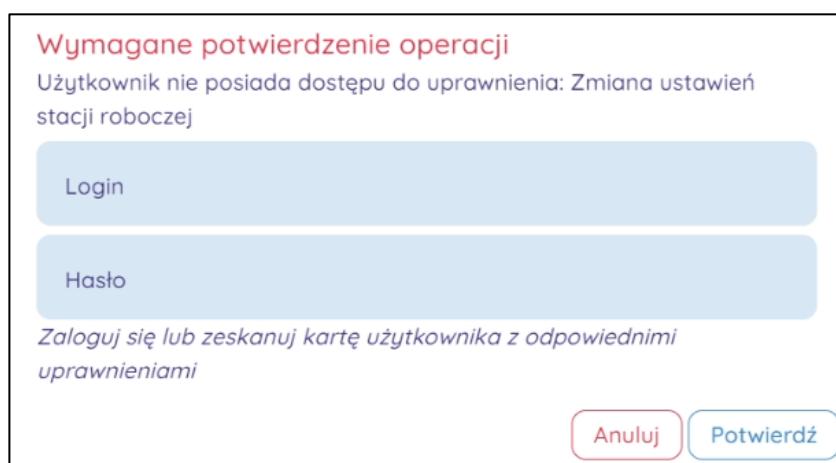
Pomoc Symfonia

Licencja

Licencja OEM na dany produkt jest przypisana do konkretnego urządzenia (najczęściej płyty głównej), czy stanowiska komputerowego, na którym został on zakupiony lub zainstalowany. Dzięki temu produkty z typem licencji OEM są oferowane po niższej cenie. Nie mamy jednak możliwości przeniesienia oprogramowania na inne urządzenie, czy też odsprzedaży (chyba, że sprzedamy sprzęt na którym się ono znajduje).

3.2 Ustawienia

Przycisk  uruchamia okno ustawień. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Zmiana ustawień stacji roboczej**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.



Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Zmiana ustawień stacji roboczej

Login

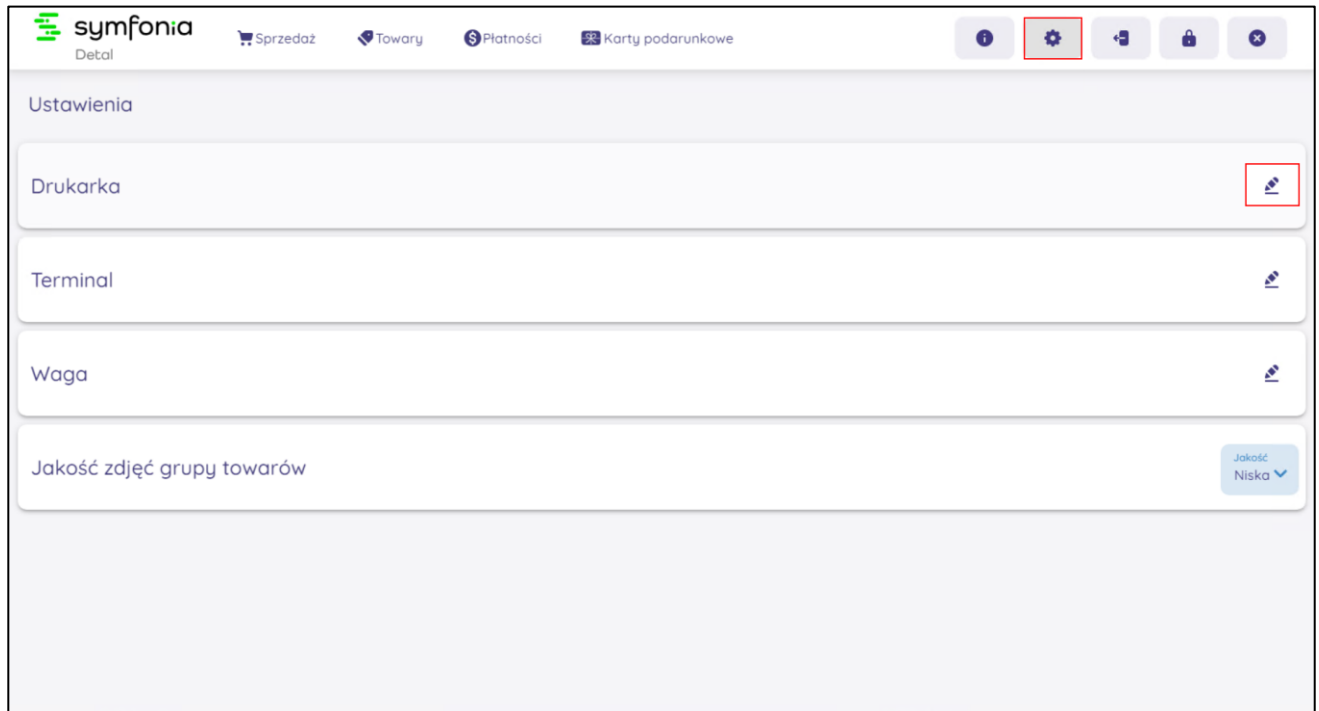
Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

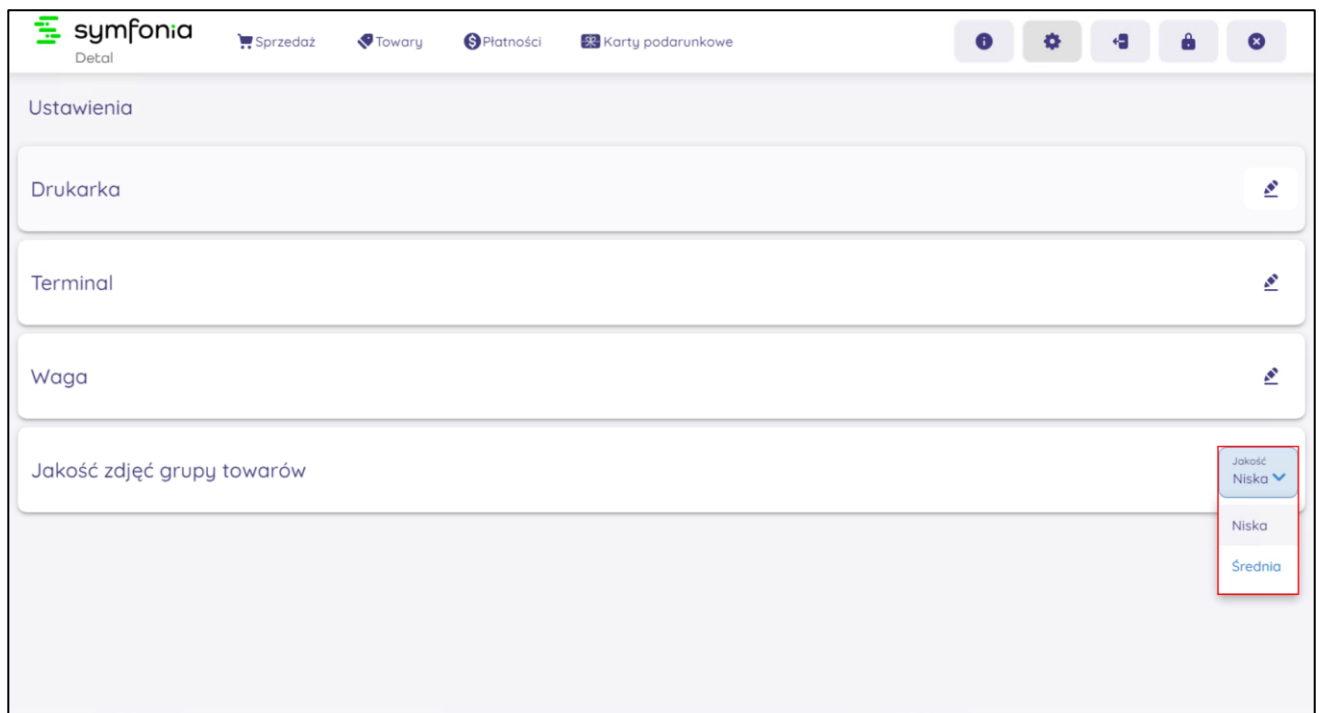
Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Zmiana ustawień stacji roboczej** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

W ustawieniach dostępna jest możliwość edycji połączenia z drukarką fiskalną, terminalem płatniczym oraz wagą. W celu edycji ustawień należy wybrać przycisk  przy wybranej opcji.

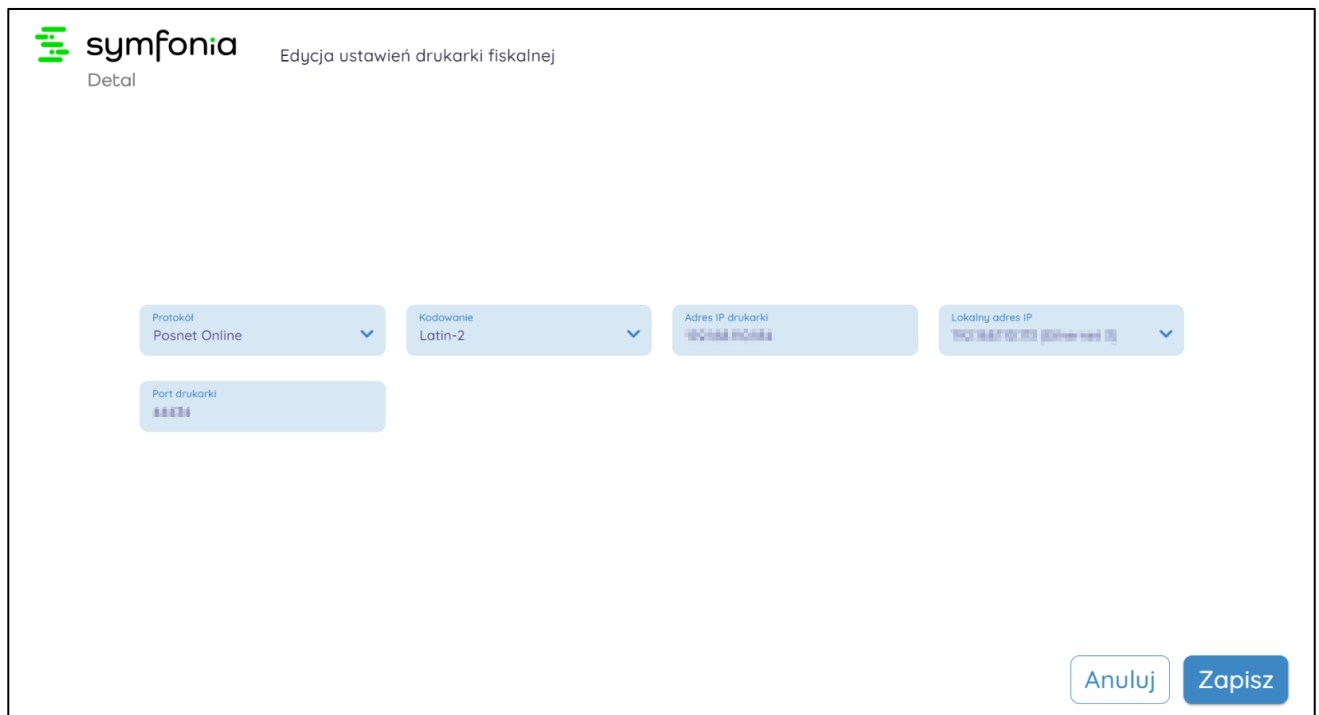


Jakość zdjęć grup towarowych (średnią lub niską) należy wybrać z listy rozwijanej. Domyślnie ustawiona jest jakość niska.



Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki fiskalnej, użytkownik ma możliwość edycji:

- Protokołu;
- Kodowania;
- Adresu IP drukarki;
- Lokalnego adresu IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Portu drukarki.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej' (Edit fiscal printer settings) window in the Symfonia Detal application. The interface includes the Symfonia logo and the text 'Detal' on the left. The main area contains five configuration fields: 'Protokół' (Protocol) set to 'Posnet Online', 'Kodowanie' (Encoding) set to 'Latin-2', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a QR code icon, 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a QR code icon and a dropdown arrow, and 'Port drukarki' (Printer port) with a QR code icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

Użytkownik ma także możliwość edycji ustawień terminala płatniczego. W oknie należy uzupełnić dane:

- Model terminala;
- Lokalny adres IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Timeout terminala (s) – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji;
- ID terminala lub adres IP wraz z portem terminala (w zależności od wybranego modelu).


The screenshot displays the 'Edycja ustawień terminala płatniczego' (Edit payment terminal settings) page in the Symfonia Detal system. The page header includes the Symfonia logo and the text 'Detal Edycja ustawień terminala płatniczego'. The main content area contains a form with the following elements:

- A dropdown menu labeled 'Model' with the selected value 'PeP'.
- Three input fields below the dropdown:
 - 'Lokalny adres IP' with a dropdown arrow.
 - 'ID terminala'.
 - 'Timeout terminala (s)' with the value '3600'.
- At the bottom right, two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Wybranie opcji **Brak** w polu **Model** sprawia, że inne ustawienia nie będą widoczne a płatności kartą nie będą dostępne.

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

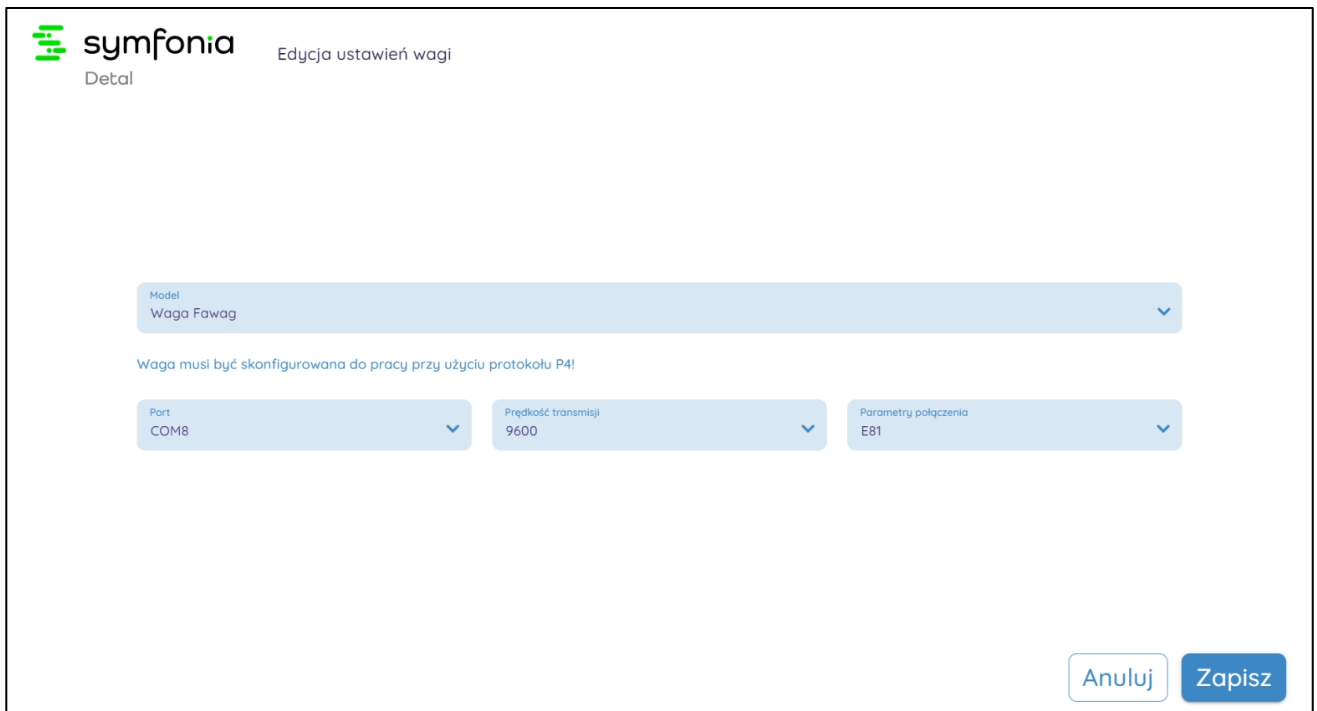
Po przejściu do ustawień wagi istnieje możliwość skonfigurowania jej ustawień. Domyślnie ustawiona jest opcja **Brak**, a pozostałe ustawienia nie są widoczne. Użytkownik wybiera z listy rozwijanej model wagi: Fawag lub Elzab Prima 2.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień wagi' (Weight Settings) screen in the Symfonia Detal application. The 'Model' dropdown menu is set to 'Brak'. The 'Anuluj' (Cancel) button is highlighted in blue.

Po wybraniu modelu wagi pojawią się dodatkowe ustawienia. Należy wybrać dane zgodne z ustawieniami wagi:

- Port;
- Prędkość transmisji;
- Parametry połączenia.




The screenshot shows the 'Edycja ustawień wagi' (Weight Settings) screen in the Symfonia Detal application. The 'Model' dropdown menu is set to 'Waga Fawag'. Below the dropdown menu, there is a warning message: 'Waga musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4!'. The 'Port' dropdown menu is set to 'COM8', the 'Prędkość transmisji' (Transmission Speed) dropdown menu is set to '9600', and the 'Parametry połączenia' (Connection Parameters) dropdown menu is set to 'E81'. The 'Zapisz' (Save) button is highlighted in blue.

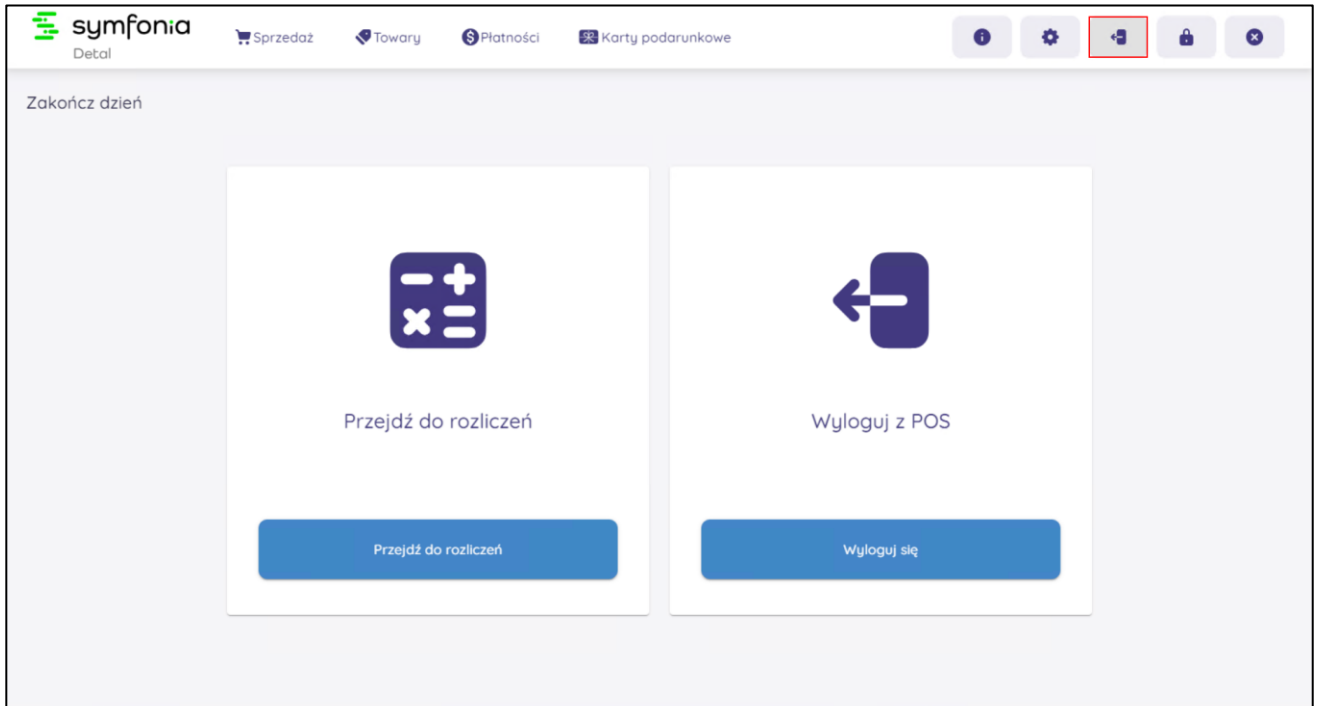
W celu zapisania zmian należy skorzystać z przycisku **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisania wprowadzonych zmian.



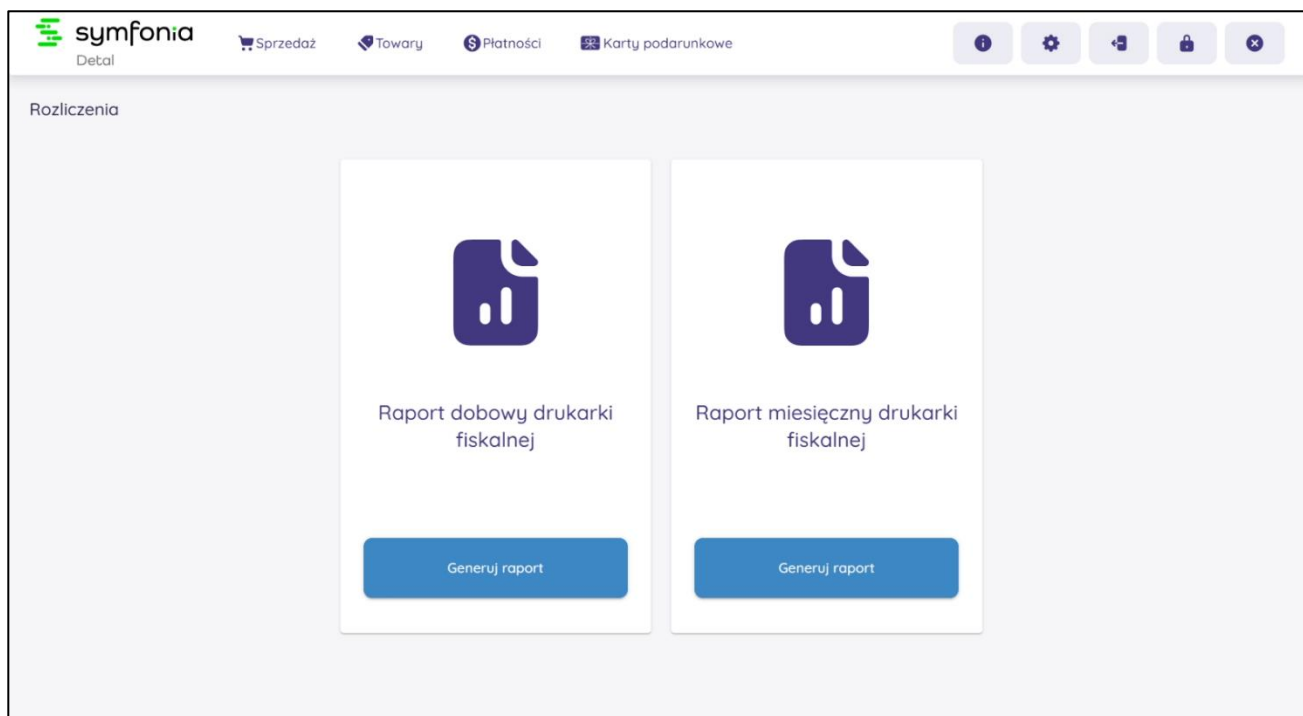
Waga Fawag musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4 i transmisji po stabilizacji. Waga Elzab Prima 2 powinna posiadać domyślne ustawienia.

3.3 Generowanie raportów

Użytkownik na koniec dnia przechodzi do generowania raportu dobowego oraz na zakończenie miesiąca do generowania raportu miesięcznego. Aby przejść do generowania raportów należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**.

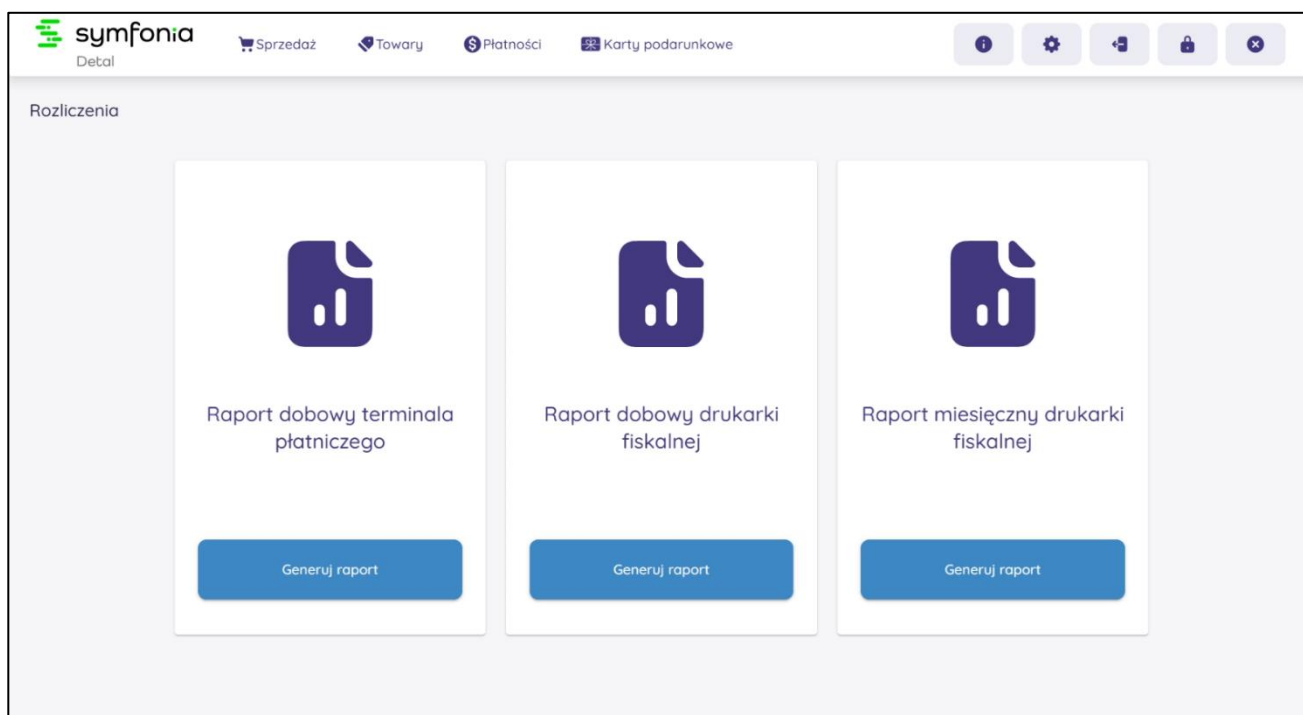


Po wybraniu opcji **Przejdź do rozliczeń** wyświetli się okno z możliwymi do wyboru opcjami: **Raport dobowy drukarki fiskalnej** oraz **Raport miesięczny drukarki fiskalnej**. Użytkownik uruchamia wydruk danego raportu na drukarce fiskalnej klikając **Generuj raport** obok wybranego raportu.




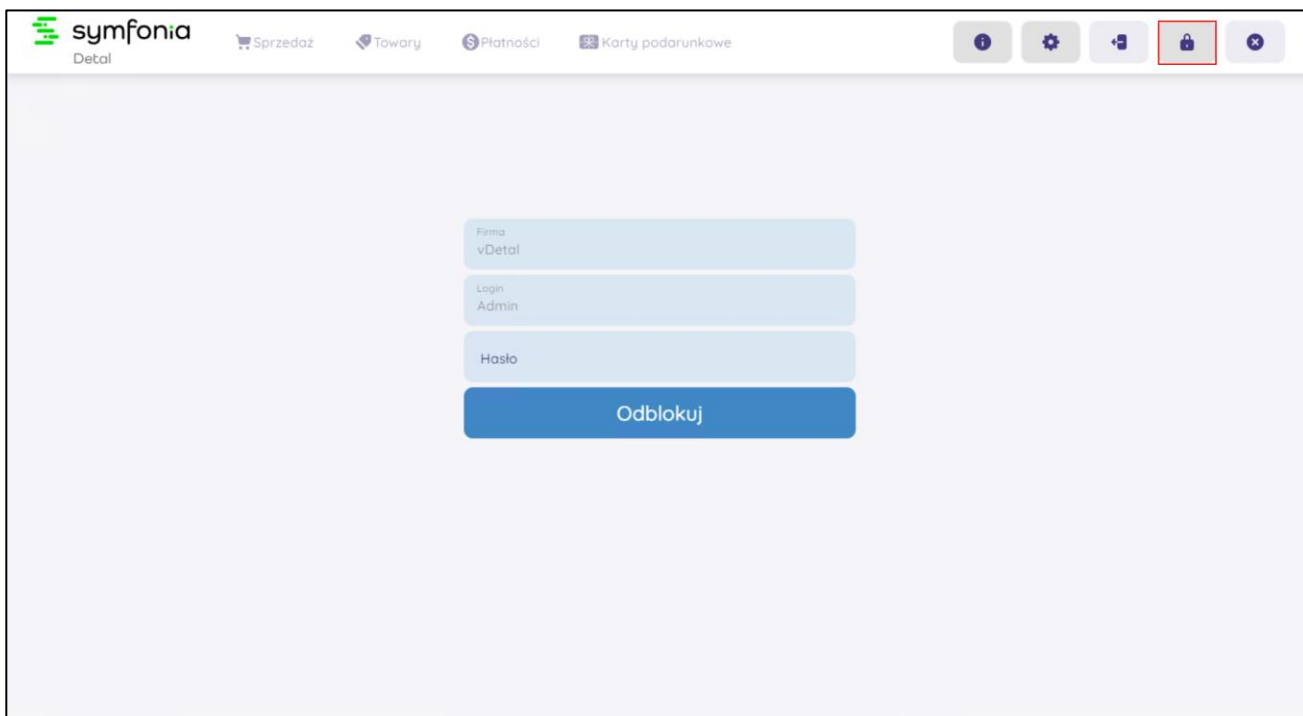
Jeżeli w ustawieniach drukarki fiskalnej wybrany został protokół **Novitus**, istnieje możliwość wygenerowania tylko raportu dobowego.



Jeżeli w ustawieniach terminala wybrany jest protokół **eService**, dodatkowo dostępny jest **Raport dobowy terminala płatniczego**. Po kliknięciu **Generuj raport** przy tej opcji, na podłączonym terminalu płatniczym zostanie zamknięty dzień i wydrukuje się raport dobowy.

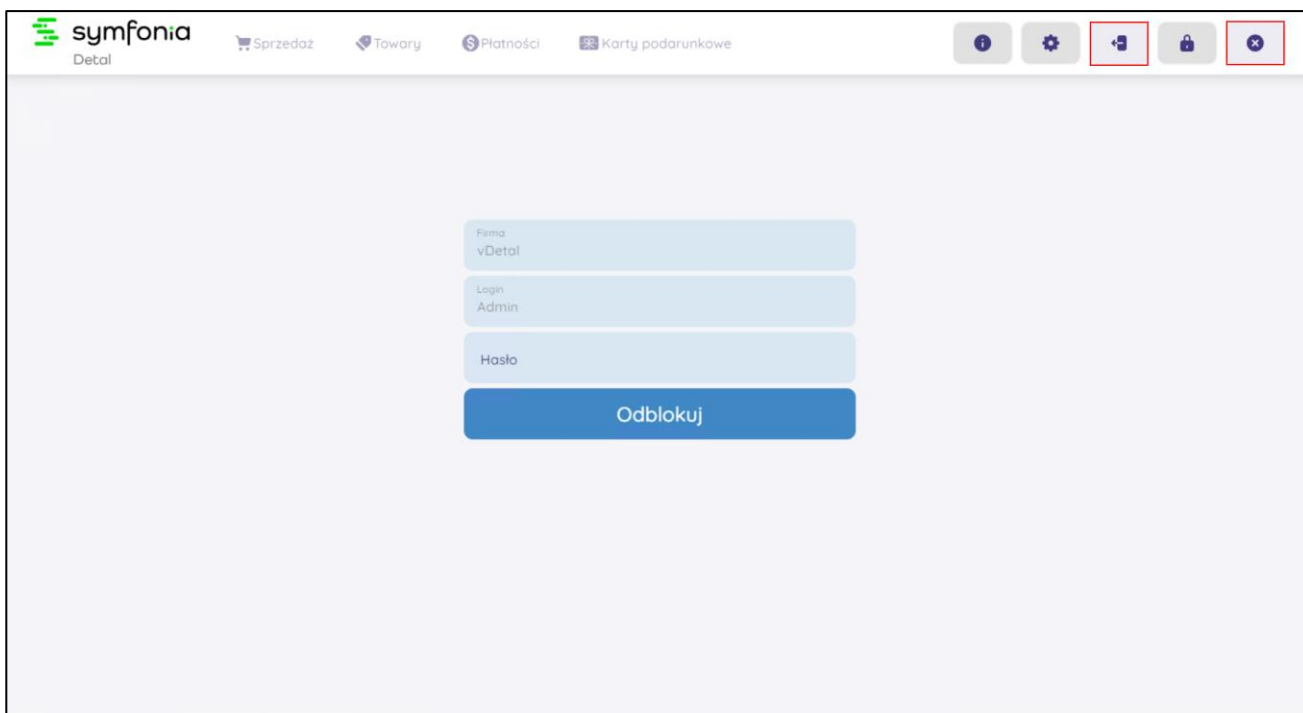


3.4 Blokowanie ekranu

Aby zablokować ekran bez utraty towarów dodanych do sprzedaży należy wybrać, widoczny w prawym górnym rogu, przycisk . Wybranie tej opcji sprawia, że ekran zostanie zablokowany do momentu ponownego zalogowania poprzez podanie hasła i zatwierdzenie go przyciskiem **Odblokuj** lub zeskanowanie karty.




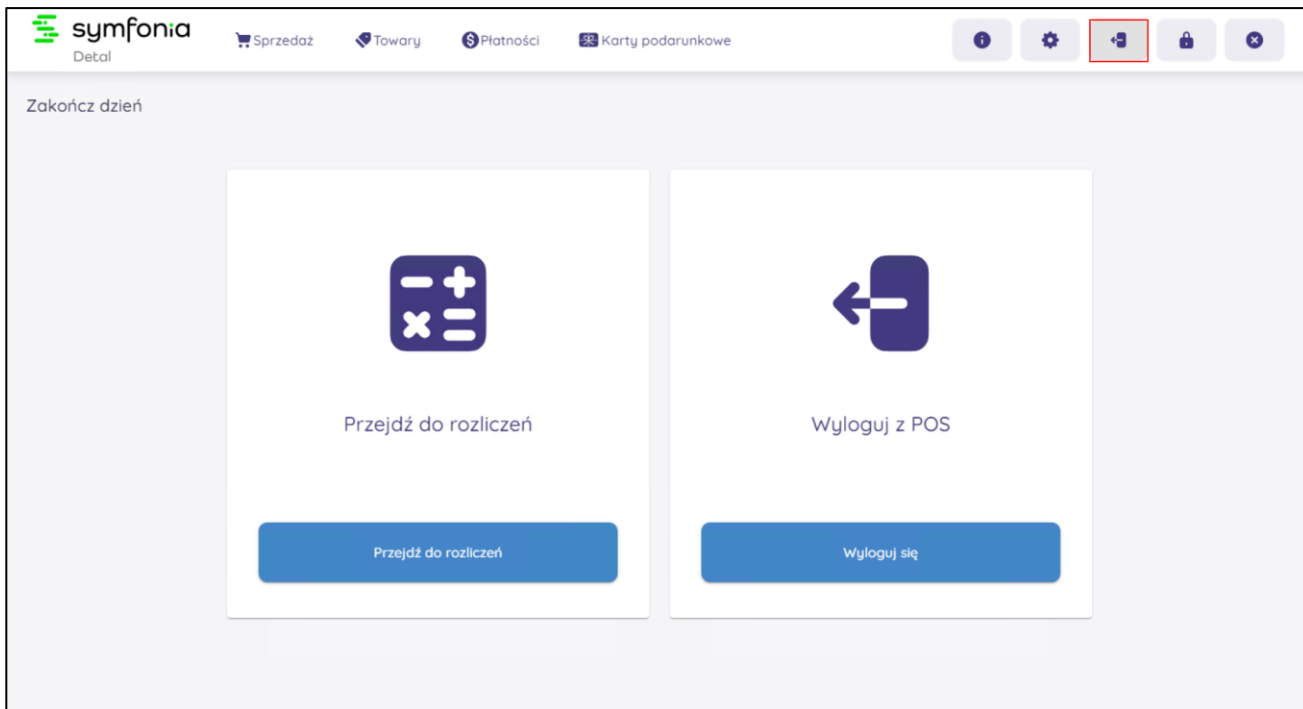
Po zablokowaniu ekranu aktywne pozostają przyciski  oraz , które umożliwiają odpowiednio wylogowanie z systemu lub zamknięcie aplikacji.




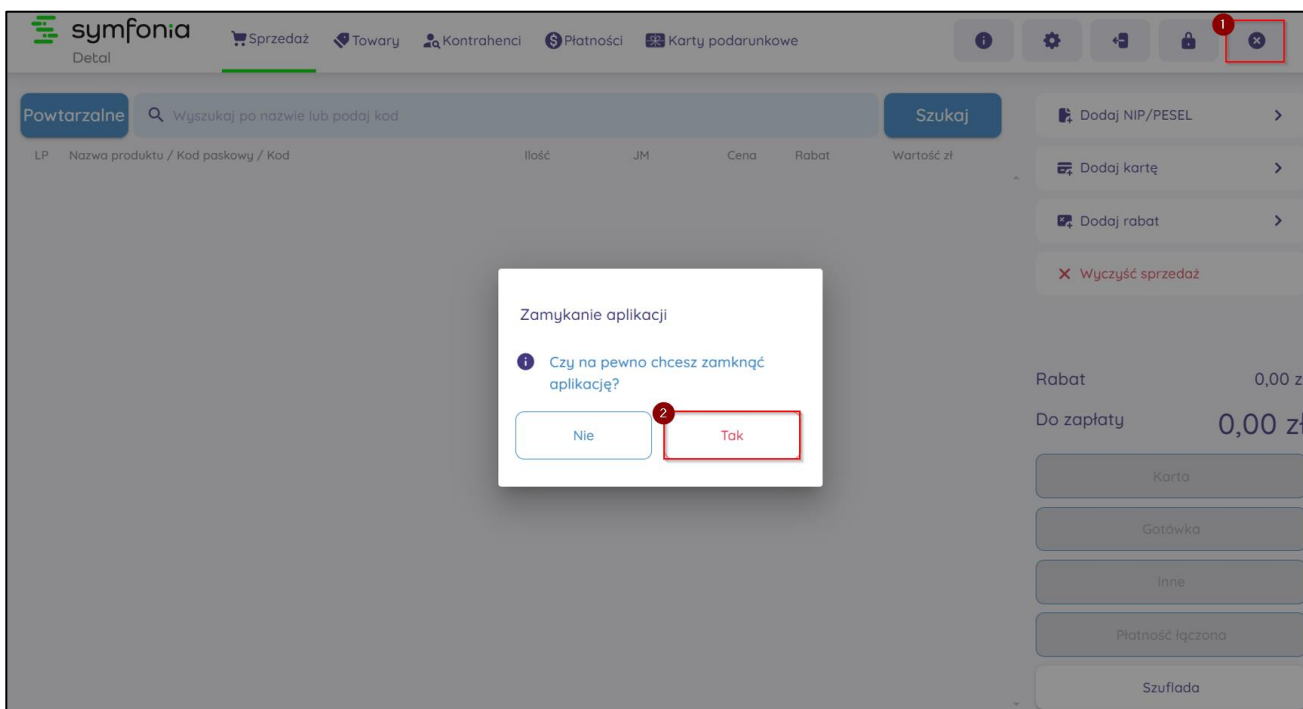
Należy pamiętać, że w celu odblokowania ekranu możliwe jest wprowadzenie danych tylko poprzednio zalogowanego użytkownika.

3.5 Wylogowanie i zamknięcie aplikacji

W celu wylogowania się z POS należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**. Po wybraniu **Wyloguj się** użytkownik zostanie wylogowany z systemu.

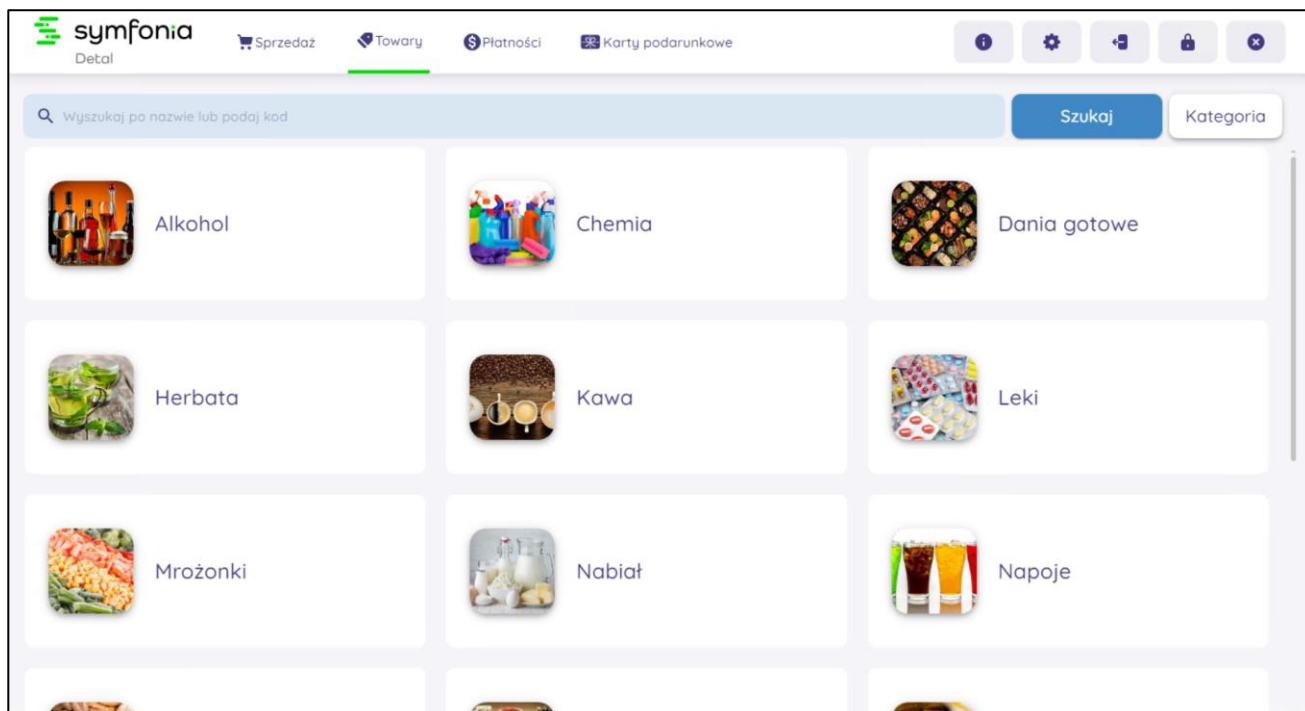


Aby zamknąć aplikację należy kliknąć  widoczny w prawym górnym rogu ekranu, a następnie zatwierdzić swój wybór przyciskiem **Tak** na oknie z pytaniem. Kliknięcie **Nie** wstrzyma akcję zamknięcia aplikacji.



4 Towary

W kartotece towarów widoczne są aktywne grupy towarów zdefiniowane w Symfonia Detal API. Każda kategoria towarowa zawiera nazwę, opis oraz obraz. Przeglądanie grup towarów odbywa się poprzez przesuwanie ekranu góra/dół.



Po otwarciu danej kategorii wyświetli się lista przypisanych do niej towarów. Na pozycji towaru widoczne są informacje: nazwa i kod towaru, kod paskowy oraz obraz przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Wyświetlana jest także jednostka miary oraz cena sprzedaży.

Logo	Nazwa towaru	Kod towaru	Jednostka miary	Cena	Wybór ilości	Akcja
	Masło Polskie M P		JM szt	8,61	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr jogurt brzoskwinowy S J B		JM szt	3,27	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr jogurt waniliowy S J W		JM szt	3,27	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango		JM szt	4,55	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka		JM szt	4,55	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Ser żółty w plastrach S Z P		JM szt	5,14	- 1 +	Dodaj do paragonu

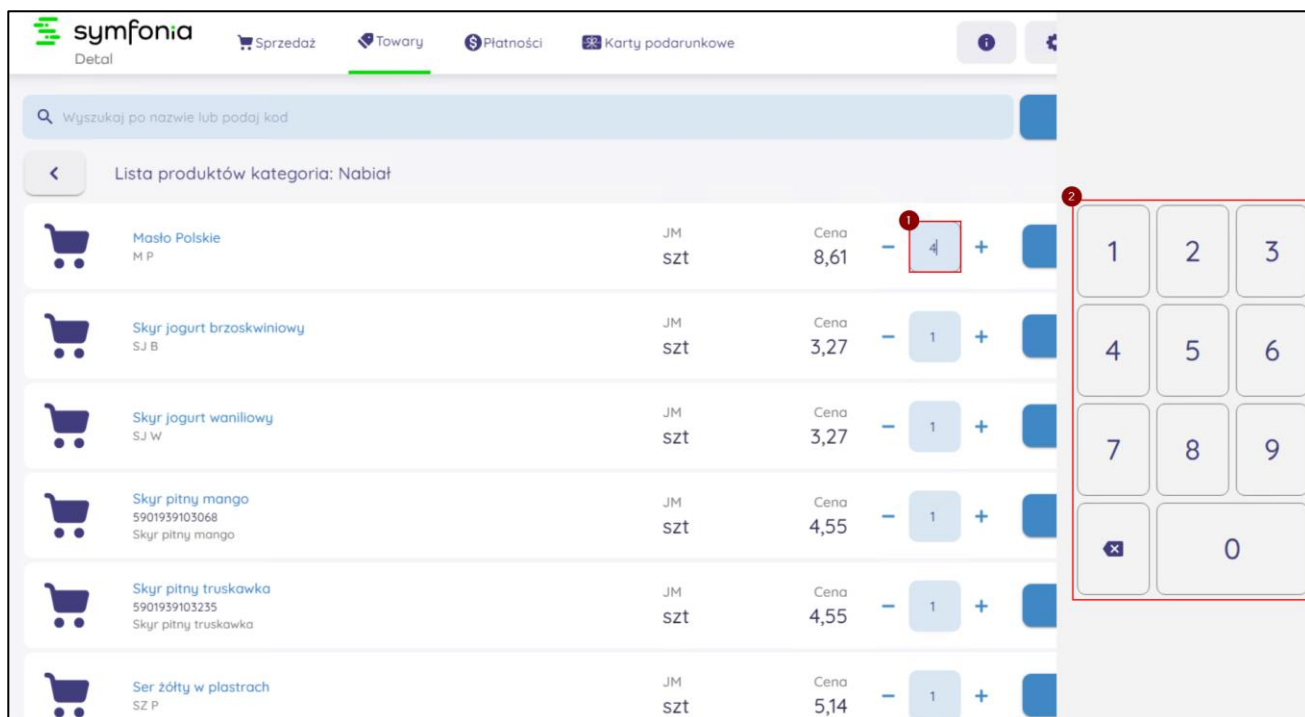


Należy pamiętać, że na liście znajdują się towary o typie artykuł lub usługa, które mają w Symfonia ERP Handel uzupełniony wymiar **Grupy towarów Detal** oraz cenę sprzedaży typu wybranego w Symfonia Detal API w ustawieniach stacji roboczej lub ustawieniach ogólnych (*Ustawienia>Parametry pracy*).

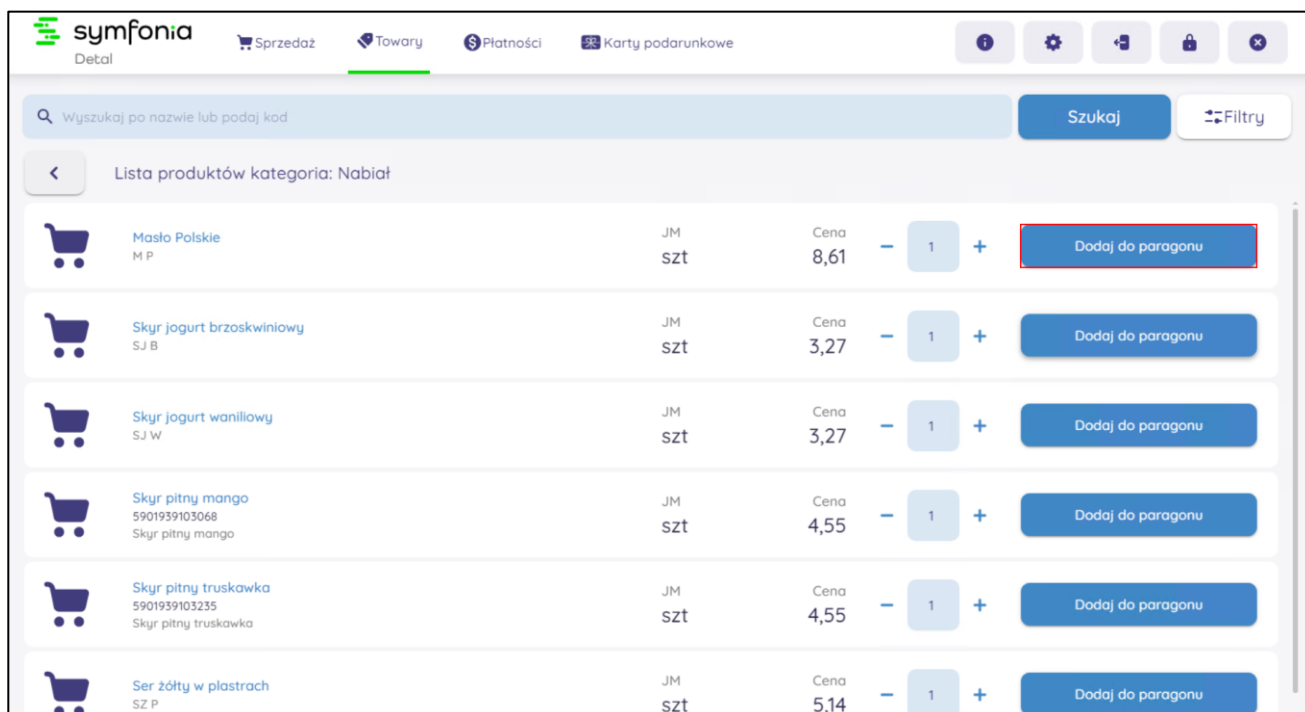


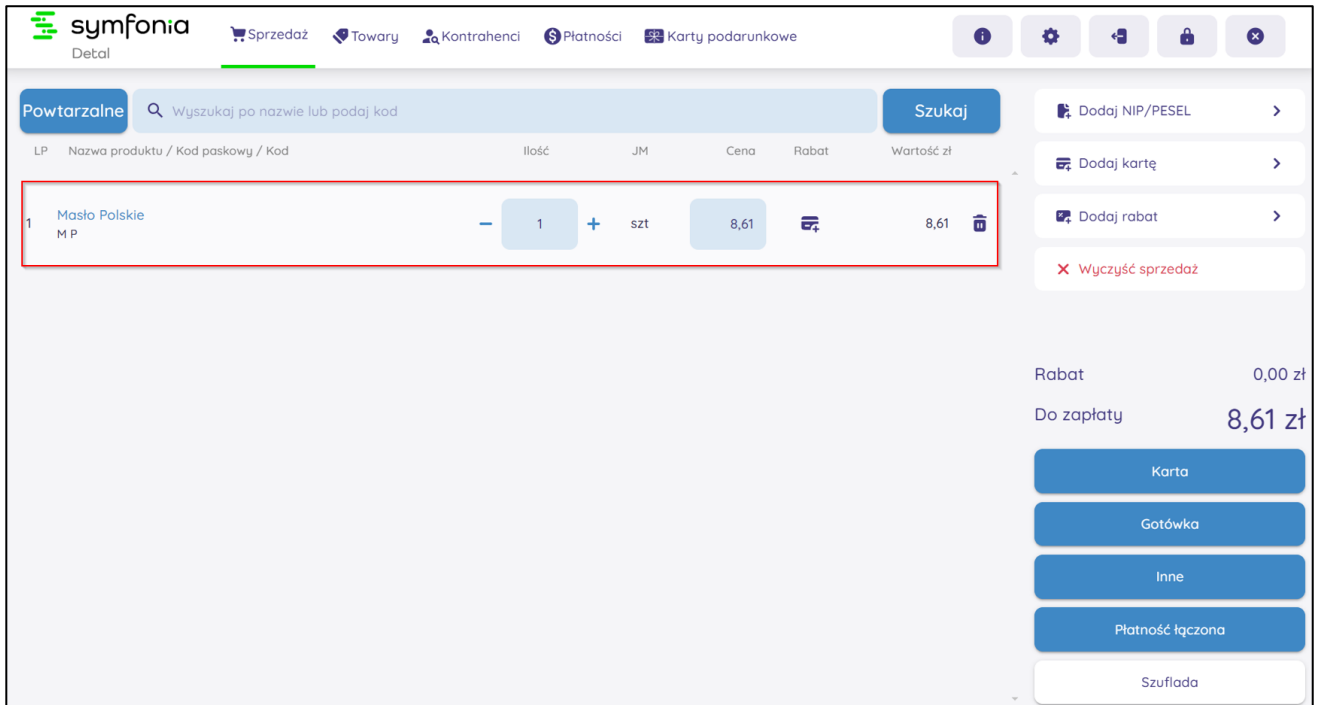
Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych pozycji należących do danej kategorii. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

Użytkownik z poziomu listy produktów danej kategorii ma możliwość dodania towarów do paragonu, edytując ilość towaru za pomocą przycisków „-” i „+” lub wpisując ilość za pomocą klawiatury – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości ukaże się klawiatura ekranowa.



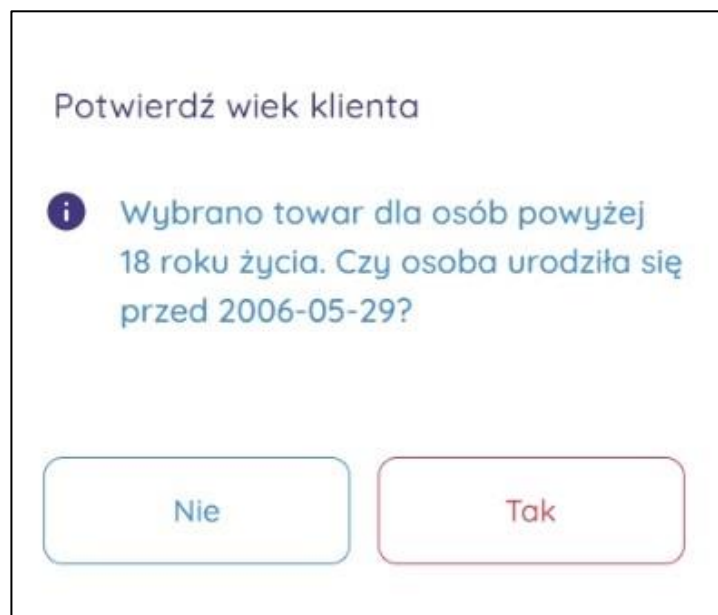
Aby dodać towary do paragonu należy kliknąć **Dodaj do paragonu** – użytkownik zostanie przeniesiony na okno sprzedaży (okno sprzedaży zostało opisane w rozdziale 7 *Sprzedaż*), na liście będzie wyświetlany dodany do paragonu towar.





Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



Aby powrócić do listy grupy towarów należy kliknąć strzałkę nad listą produktów.

The screenshot shows the Symfonia Detal app interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. To the right of the search bar is a 'Filtry' button. Below the search bar, the text 'Lista produktów kategoria: Nabiał' is displayed. A red box highlights a back arrow icon to the left of this text. Below this text is a list of six products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity controls, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Produkt	JM	Cena	-	1	+	Dodaj do paragonu
Masło Polskie M P	szt	8,61				
Skyr jogurt brzoskwinowy S J B	szt	3,27				
Skyr jogurt waniliowy S J W	szt	3,27				
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	szt	4,55				
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	szt	4,55				
Ser żółty w plastrach S Z P	szt	5,14				

4.1 Wyszukiwanie kategorii/towarów

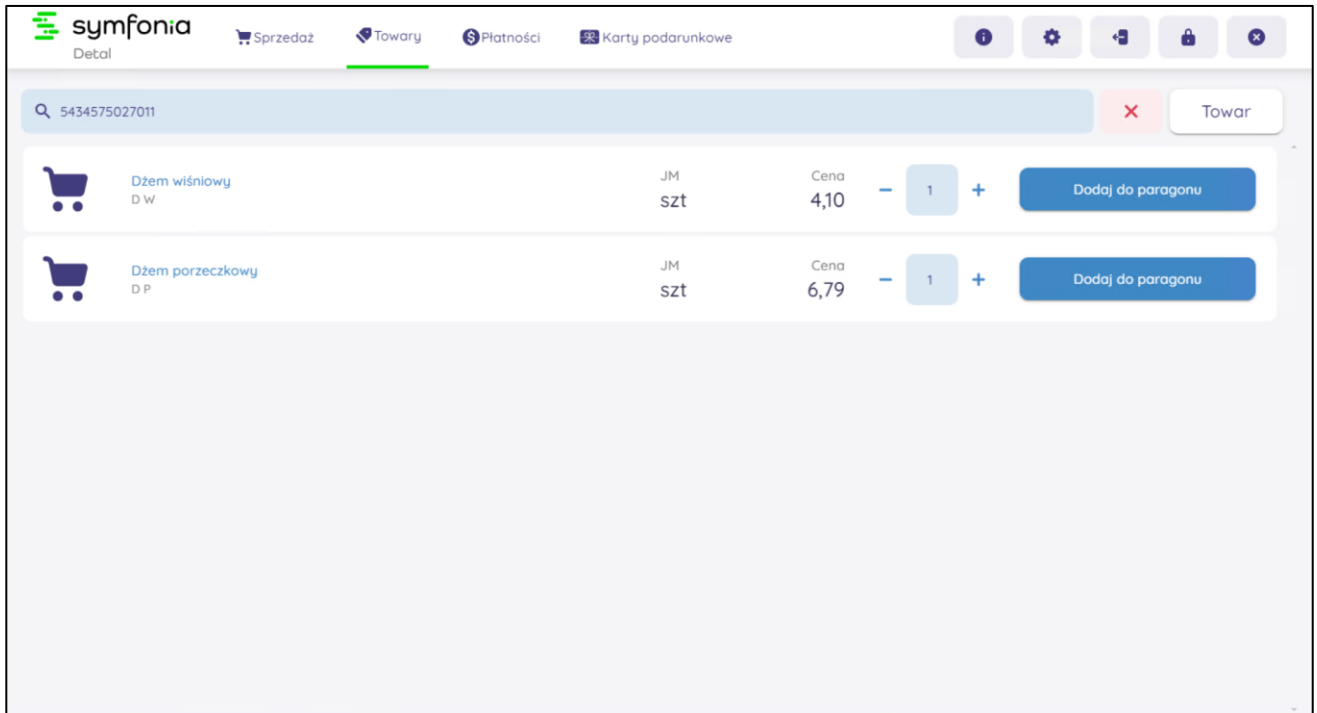
Użytkownik ma możliwość wyszukania danej grupy lub towaru. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarce nazwę, bądź początkowe znaki nazwy, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**. Za pomocą przycisku widocznego w prawym górnym rogu należy wybrać tryb wyszukiwania (kategoria lub towar).

Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania. Aby anulować wyszukiwanie należy wybrać widoczny obok wyszukiwarki przycisk **X**.

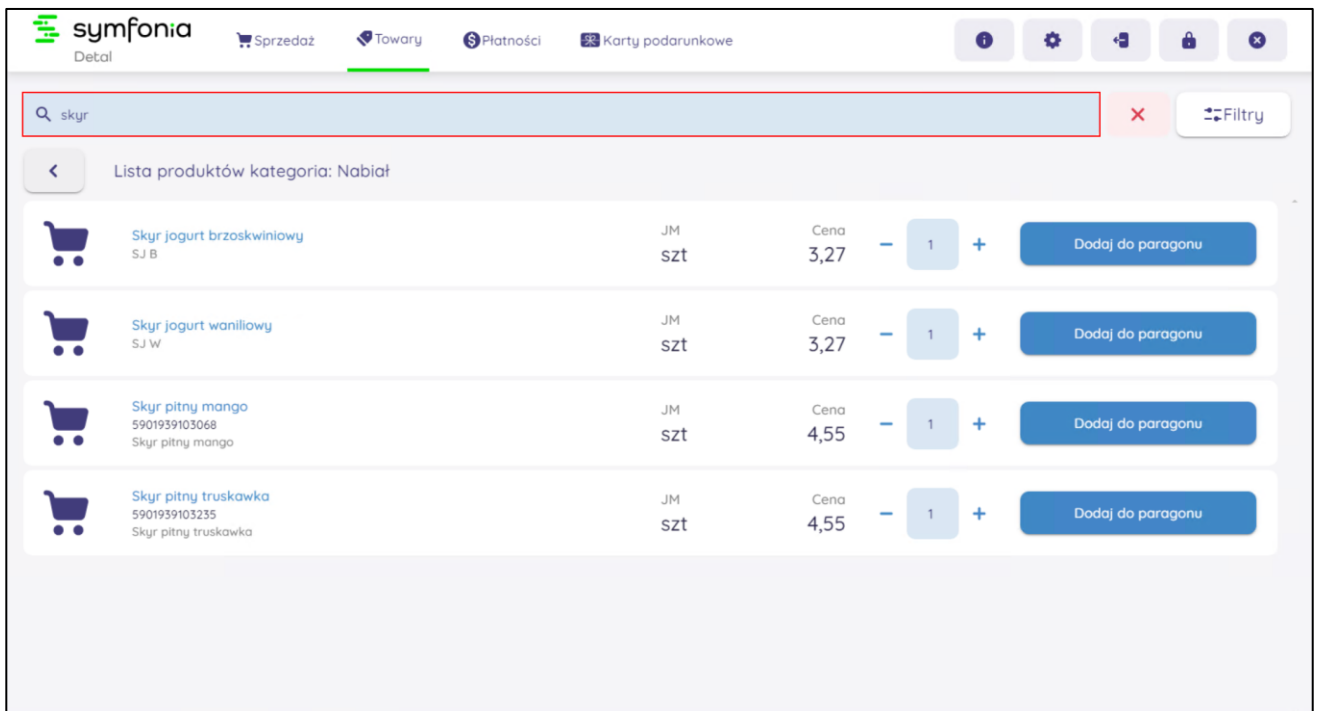
The screenshot shows the Symfonia Detal app interface with search results for 'skyr'. The search bar contains the text 'skyr' and a red 'X' button. To the right of the search bar is a 'Towar' button, highlighted with a red box. Below the search bar, there is a list of four products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity controls, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Produkt	JM	Cena	-	1	+	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango Skyr pitny mango	szt	4,55				
Skyr pitny truskawka Skyr pitny truskawka	szt	4,55				
Skyr jogurt waniliowy S J W	szt	3,27				
Skyr jogurt brzoskwinowy S J B	szt	3,27				

Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.



Po przejściu do listy towarów kategorii również widoczna jest wyszukiwarka, aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwania wpisać kod lub nazwę towaru. Po kliknięciu w pole wyszukiwarki uruchomi się klawiatura ekranowa. Po wpisaniu nazwy/kodu towaru i wybraniu **Szukaj** wyświetli się lista towarów odpowiadająca wynikom wyszukiwania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko aktywne kategorie lub towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względu na wydajnościowe w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

4.2 Filtrowanie towarów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.

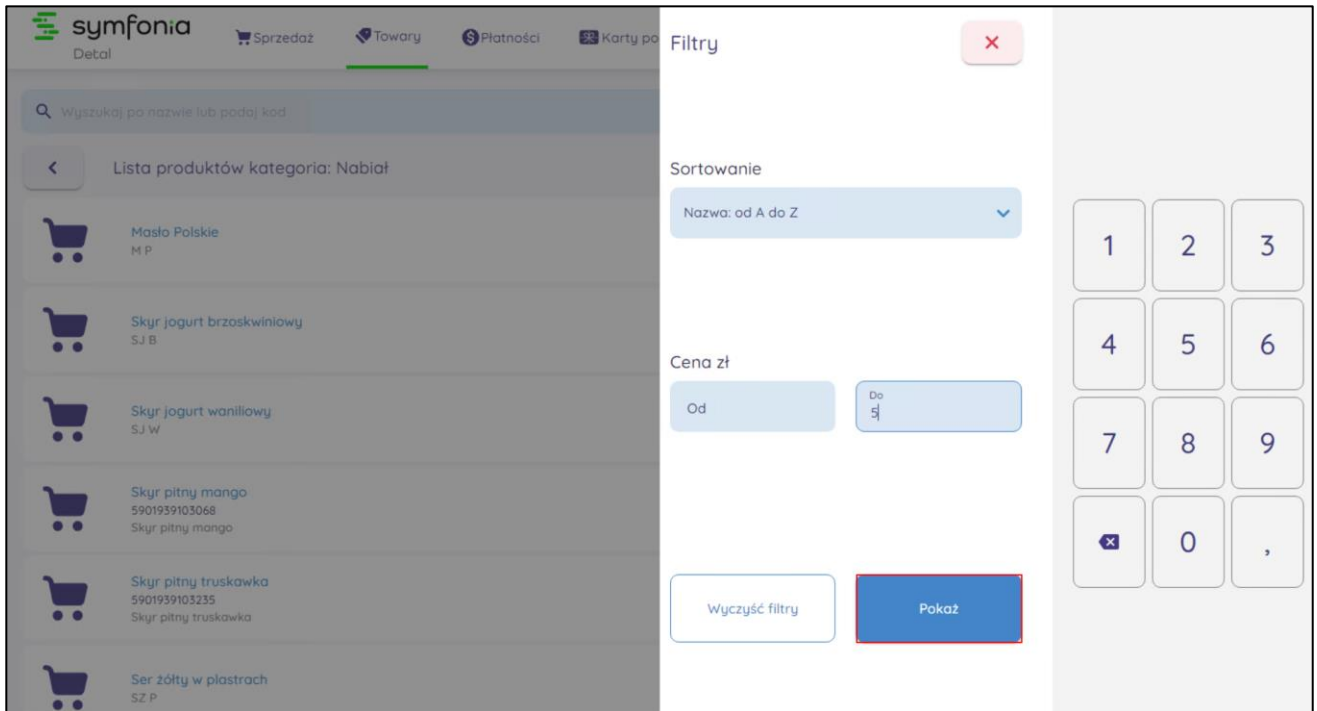
The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. A search bar contains the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar are buttons for 'Szukaj' and 'Filtry' (highlighted with a red box). Below the search bar, the page title is 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. The main content area displays a list of six products, each with a shopping cart icon, product name, unit, price, quantity selector, and a 'Dodaj do paragonu' button.

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwinowy SJ B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy SJ W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach SZ P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

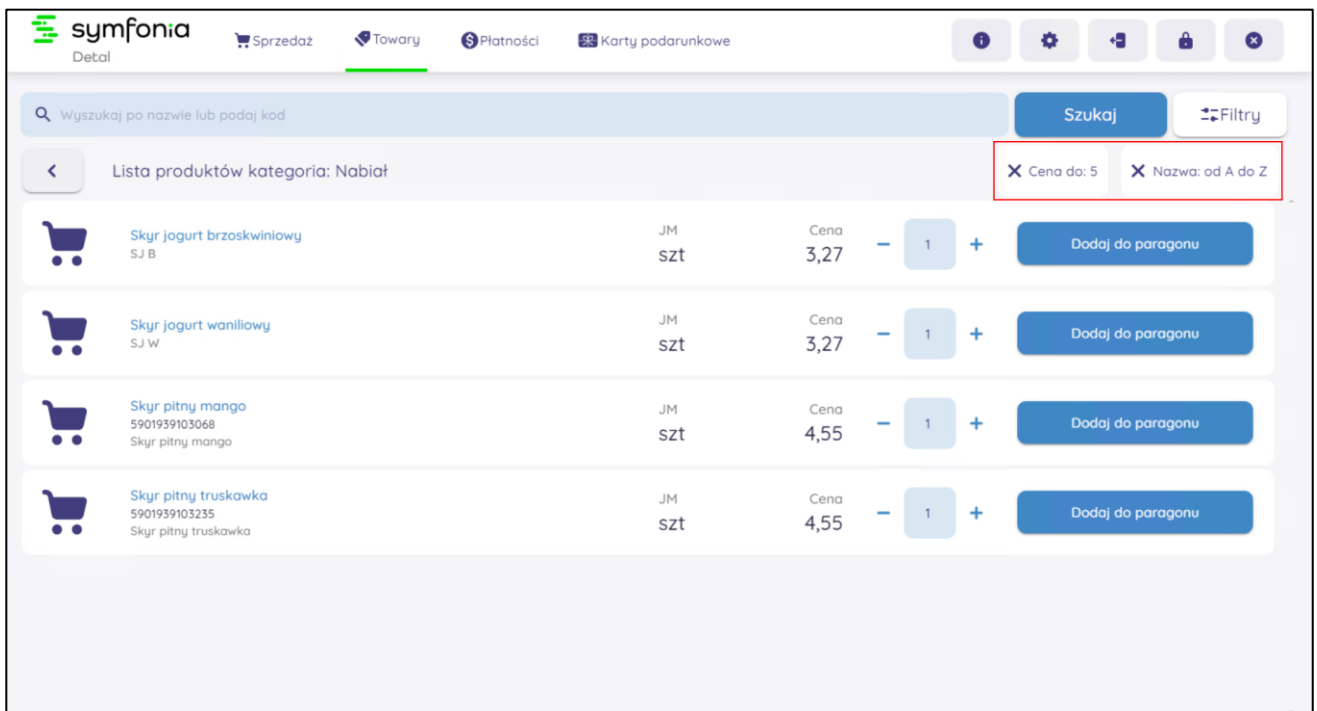
Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów danej kategorii. Nad listą towarów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.





Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista towarów danej kategorii będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

4.3 Szczegóły towaru

Po kliknięciu w dany towar wyświetli się ekran ze szczegółami towaru. Po lewej stronie ekranu znajdują się informacje:

- Nazwa towaru;
- Kod towaru;
- Kod paskowy;
- Grupa towaru;
- Dostępność – stan handlowy towaru w domyślnym magazynie; widoczny tylko wtedy, gdy użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd stanu handlowego towaru**;
- Cena sprzedaży brutto;
- Stawka VAT;
- Obraz towaru.

The screenshot displays the 'symfonia Detal' mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Towar: Chleb pszenny'. The main content area is divided into two columns. The left column features a product image of a loaf of bread, followed by the product name 'Chleb pszenny' and its details: 'Kod: Chleb pszenny', 'Kod EAN: 5643245689765', 'Grupa towaru: Pieczywo', 'Dostępność: 20,00 szt', and 'Cena sprzedaży: 4,20 VAT: 5%'. Below the details are controls for quantity (minus, 1, plus) and a 'Dodaj do paragonu' button. The right column has three tabs: 'Opis' (selected), 'Jednostki miary', and 'Dokumentacja'. Under the 'Opis' tab, the text reads 'Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny'.

Prawa strona ekranu została podzielona na trzy zakładki: **Opis**, **Jednostki miary** oraz **Dokumentacja**.

symfonia Detal

Sprzedż Towary Płatności Karty podarunkowe

Towar: Chleb pszenny

Chleb pszenny

Kod: Chleb pszenny
Kod EAN: 5643245689765

Grupa towaru: Pieczywo
Dostępność: 20,00 szt
Cena sprzedaży: 4,20 VAT: 5%

- 1 + Dodaj do paragonu

Opis Jednostki miary Dokumentacja

Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd wszystkich stanów magazynowych towaru** dodatkowo widoczna będzie zakładka **Wszystkie stany magazynowe**. Po przejściu do tej zakładki prezentowana jest tabela. W kolejnych kolumnach widoczne są: nazwa magazynu, adres magazynu, stan magazynowy oraz stan handlowy. Brak pozycji na liście oznacza brak towaru w magazynach.

symfonia Detal

Sprzedż Towary Płatności Karty podarunkowe

Towar: Chleb pszenny

Chleb pszenny

Kod: Chleb pszenny
Kod EAN: 5643245689765

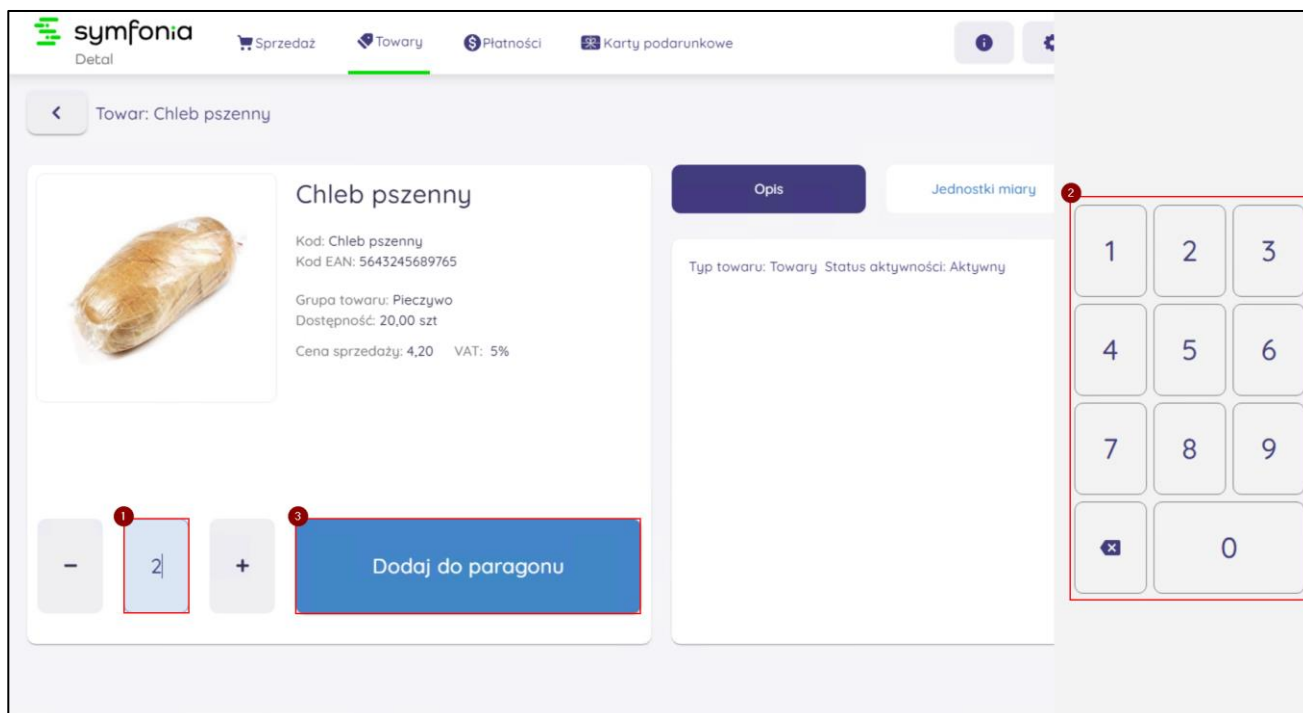
Grupa towaru: Pieczywo
Dostępność: 20,00 szt
Cena sprzedaży: 4,20 VAT: 5%

- 1 + Dodaj do paragonu

Opis Jednostki miary Dokumentacja **Wszystkie stany magazynowe**

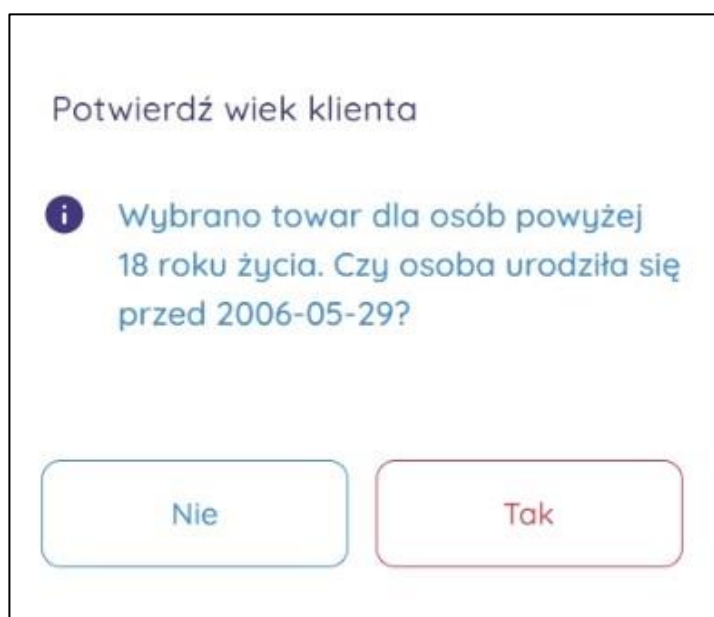
Magazyn	Adres magazynu	Stan magazynowy	Stan handlowy
Magazyn główny	Siedlce Sokółowska 159	20,00 szt	20,00 szt
Siedlce	Siedlce Partyzantów 14	5,00 szt	5,00 szt
Warszawa	Warszawa Magazynowa 55	50,00 szt	50,00 szt

Użytkownik z poziomu okna szczegółów towaru ma również możliwość dodania produktu do paragonu. W tym celu należy wskazać ilość jaka ma zostać dodana do dokumentu korzystając z przycisków „+” i „-” lub wpisując ilość w pole – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby dodać towar do paragonu należy skorzystać z przycisku **Dodaj do paragonu**. Towar zostanie dodany do paragonu, a użytkownik zostanie przeniesiony do zakładki **Sprzedaż**.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

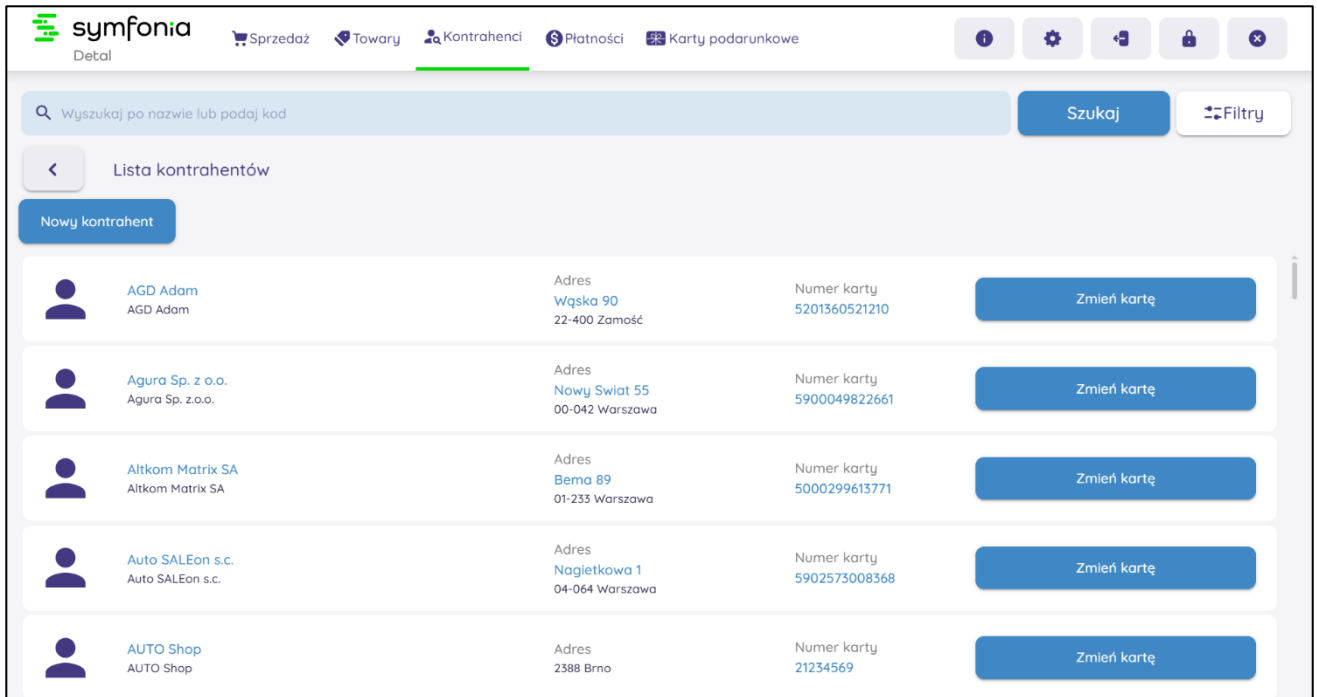


5 Kontrahenci

W kartotece kontrahentów widoczna jest lista wszystkich kontrahentów dostępnych w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Kontrahenci** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Podgląd kartoteki kontrahentów* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na pozycji kontrahenta widoczne są informacje: nazwa i kod kontrahenta, adres kontrahenta oraz numer przypisanej do kontrahenta karty rabatowej.



Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5201360521210	Zmień kartę
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	5900049822661	Zmień kartę
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa	5000299613771	Zmień kartę
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	5902573008368	Zmień kartę
AUTO Shop AUTO Shop	2388 Brno	21234569	Zmień kartę

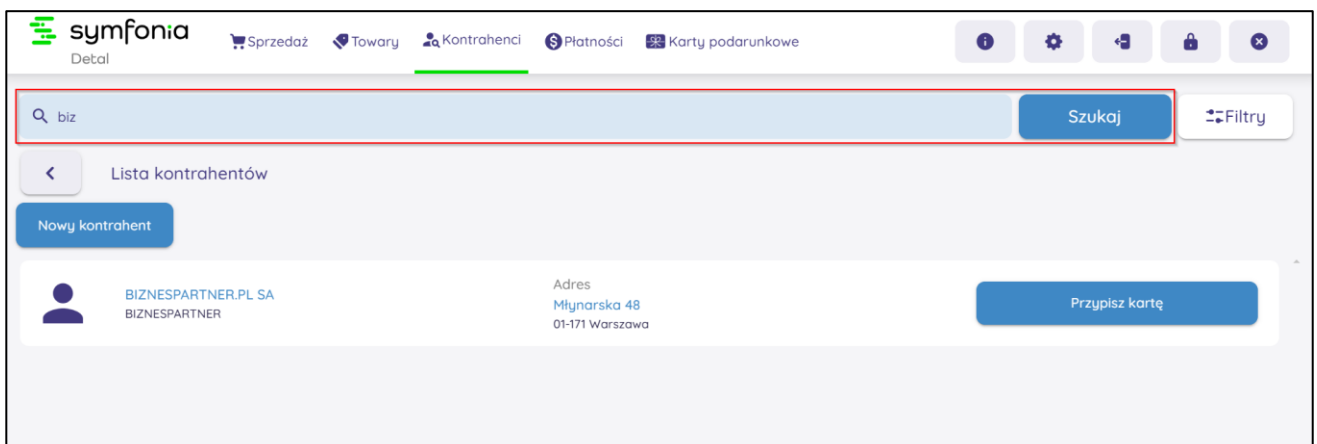


Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych kontrahentów. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.1 Wyszukiwanie kontrahentów

Użytkownik ma możliwość wyszukania danego kontrahenta po nazwie, kodzie, numerze NIP/PESEL. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę/kod/numer NIP/numer PESEL, bądź ciąg znaków z wskazanych danych kontrahenta, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**.

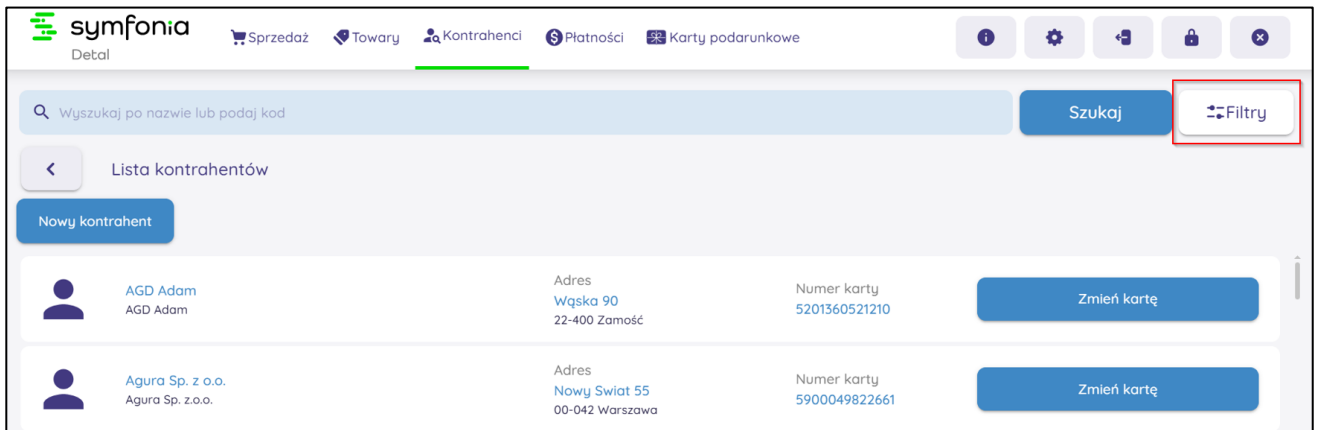
Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



Nazwa kontrahenta	Adres	Akcja
BIZNESPARTNER.PL SA BIZNESPARTNER	Młynarska 48 01-171 Warszawa	Przypisz kartę

5.2 Filtrowanie kontrahentów

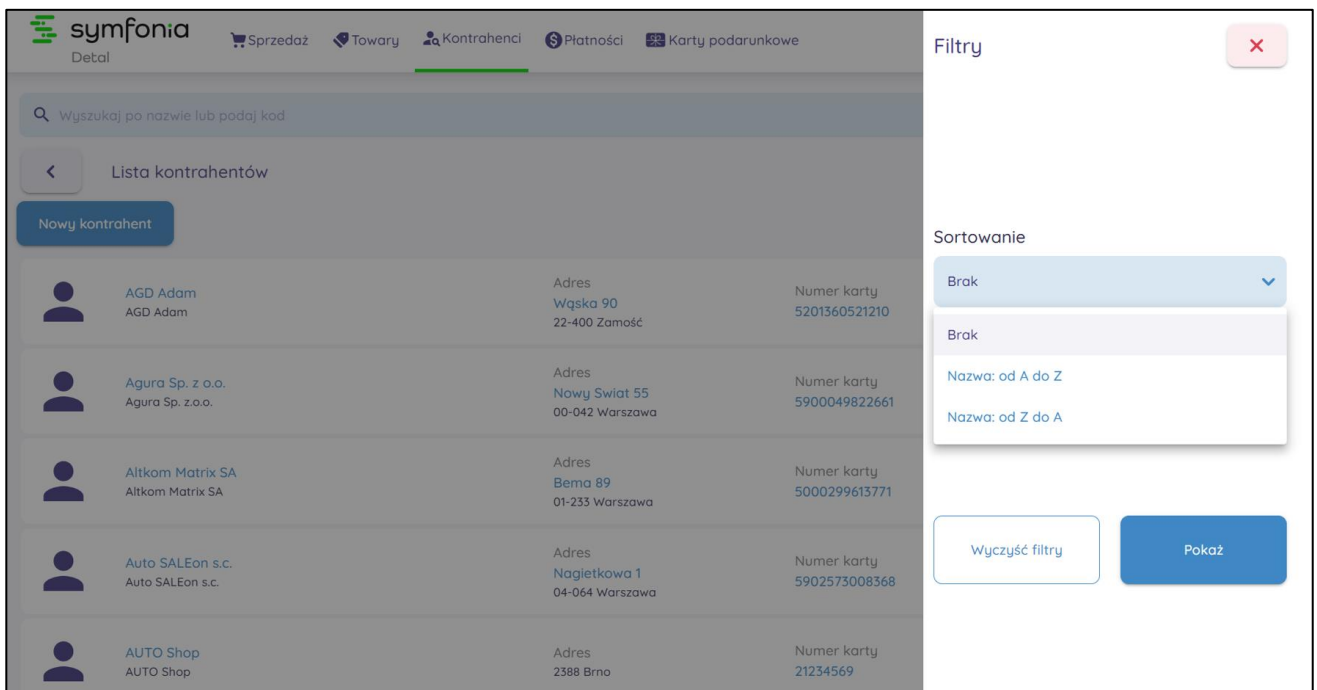
Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy kontrahentów tj.:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania kontrahentów.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista kontrahentów. Nad listą kontrahentów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci (highlighted), Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. To the right of the search bar is a 'Filtry' button. Below the search bar, there is a dropdown menu for filters, currently showing 'Nazwa: od Z do A'. Below the filter dropdown is a 'Nowy kontrahent' button. The main content is a list of contractors, each with a profile icon, name, address, and a button to assign or change a card.

Nazwa	Adres	Numer karty	Akcja
META-Zep GmbH META-Zep GmbH	Allestrasse 11 666-66 Hannover	235559677741	Zmień kartę
Matrix.pl SA Matrix.pl SA	Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę
Kornex sp. z o.o. Kornex sp. z o.o.	Żeromskiego 7 22-400 Zamość		Przypisz kartę
Kornel Kobza i ska Kornel Kobza	Walerianowa 11/2 26-600 Radom		Przypisz kartę
Jan Kowalski Jan Kowalski	5 05-505 Wola Michowska		Przypisz kartę



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista kontrahentów będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.3 Wydawanie kart rabatowych

Imienne karty rabatowe uprawniają ich posiadaczy do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

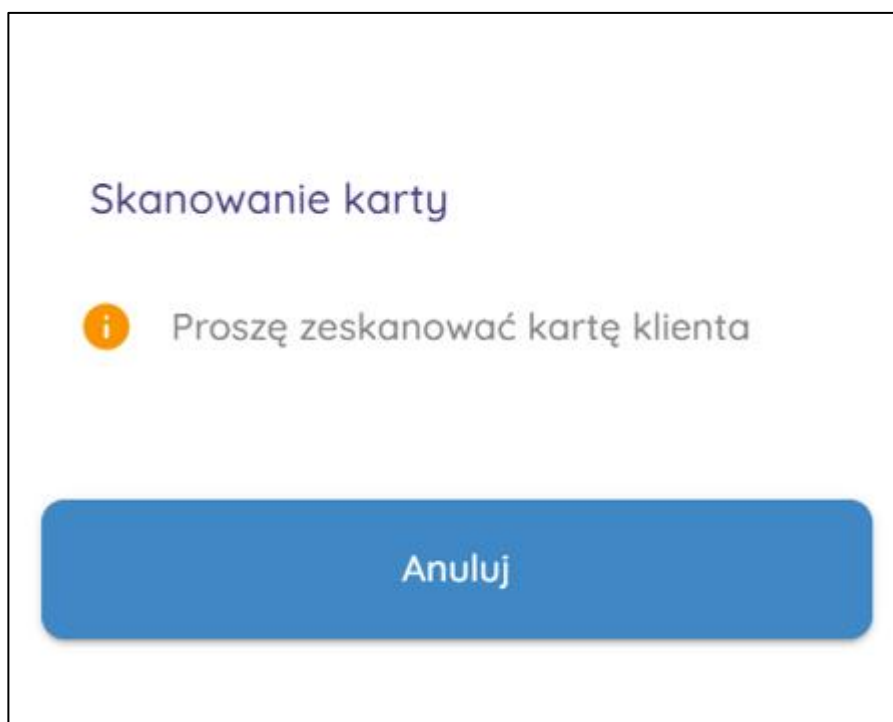
W zakładce **Kontrahenci** użytkownik ma możliwość wydania kontrahentowi karty rabatowej oraz zmiany przypisanej już do kontrahenta karty. W tym celu należy skorzystać z przycisku widocznego na pozycji:

- **Przypisz kartę** – w przypadku wydania kontrahentowi karty;
- **Zmień kartę** – w przypadku zmiany przypisanej do kontrahenta karty.

The screenshot shows the 'Lista kontrahentów' (Contractor List) page in the Symfonia Detal system. At the top, there is a navigation bar with the 'symfonia' logo and 'Detal' text, and menu items for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. A search bar is located below the navigation bar. The main content area displays a list of contractors with their details and action buttons. The 'Przypisz kartę' button for the contractor 'Edelweiss SA' is highlighted with a red rectangular box.

Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
	Edelweiss SA Oddział Zwierzyniec Edelw Zwierzyniec	Rynek 22-470 Zwierzyniec		Przypisz kartę
	Edelweiss SA Edelweiss SA	Goręca 87 22-300 Krasnystaw		Przypisz kartę
	Ekakza GmbH Ekakza GmbH	Allostrasse 11 666-66 Hannover	233333967741	Zmień kartę
	Elektron sp. z o.o. Elektron sp. z o.o.	Wiejska 78 00-489 Warszawa		Przypisz kartę
	Firma Demonstracyjna FD	Bazylianka 19/5 22-400 Zamość		Przypisz kartę

Po kliknięciu przycisku **Przypisz kartę/Zmień kartę** pojawi się okno z prośbą o zeskanowanie karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i powoduje zamknięcie okna komunikatu.



Po zeskanowaniu karty o unikalnym kodzie kreskowym okno skanowania zostanie zamknięte, a numer przypisanej karty będzie widoczny na pozycji kontrahenta.

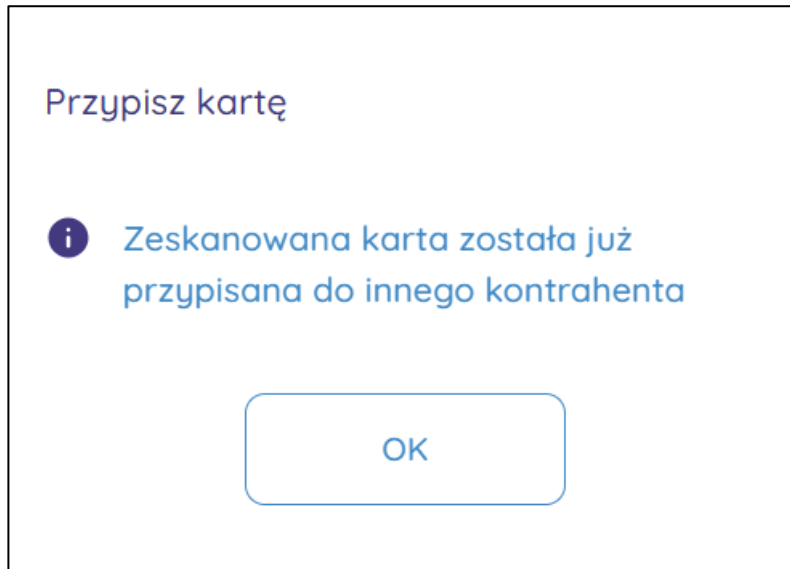
The screenshot shows the 'Lista kontrahentów' (Contractor List) in the Symfonia ERP Handel system. The interface includes a search bar, navigation buttons, and a list of contractors. The contractor 'Edelweiss SA' is selected, and its 'Numer karty' (Card Number) field, containing '5900497610506', is highlighted with a red box. Other contractors listed include 'Edelweiss SA Oddział Zwierzyniec' and 'Ekakza GmbH'.

Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
	Edelweiss SA Oddział Zwierzyniec Edelw Zwierzyniec	Rynek 22-470 Zwierzyniec		Przypisz kartę
	Edelweiss SA Edelweiss SA	Goręca 87 22-300 Krasnystaw	5900497610506	Zmień kartę
	Ekakza GmbH Ekakza GmbH	Allostrasse 11 666-66 Hannover	2333339677741	Zmień kartę

Przypisany numer karty zostanie również zapisany w polu własnym kontrahenta *Numer karty Detal* w systemie Symfonia ERP Handel.

The screenshot shows the 'Kontrahent: Edelweiss SA' form in the Symfonia ERP Handel system. The form includes various fields for company data, such as 'Podmiot', 'Nazwa', 'Kod', 'NIP', 'REGON', 'PESEL', and 'Pozycja'. The 'Numer karty Detal' field, containing '5900497610506', is highlighted with a red box. The form also features a tabbed interface with options like 'Dane adresowe', 'Rachunki bankowe', 'Osoba kontaktowa', 'Warunki sprzedaży', 'Dane dodatkowe', 'Załączniki', 'Grupy kontrahenta', and 'Pola własne'. The 'Pola własne' tab is currently selected.

W przypadku zeskanowania karty, która została już przypisana do innego kontrahenta, użytkownik otrzyma stosowny komunikat.



Należy pamiętać, że możliwość przypisania/zmiany kart mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Wydawanie kart klienta* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, przy próbie przypisania karty pojawi się komunikat informujący o wymaganym potwierdzeniu operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Wydawanie kart klienta

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania operacji. Użytkownik z nadanym uprawnieniem *Wydawanie kart klienta* skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

5.4 Dodawanie nowego kontrahenta

Użytkownik ma możliwość utworzenia nowego kontrahenta z poziomu Symfonia Detal. W tym celu należy skorzystać z przycisku **Nowy kontrahent** dostępnego na zakładce *Kontrahenci*.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. A 'Filtry' button is also present. The main content area is titled 'Lista kontrahentów' and features a 'Nowy kontrahent' button highlighted with a red box. Below this, there is a list of five contractors, each with a profile icon, name, address, card number, and a 'Zmień kartę' button.

Imię i Nazwisko	Adres	Numer karty	Akcja
AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5201360521210	Zmień kartę
Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	5900049822661	Zmień kartę
Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa	5000299613771	Zmień kartę
Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	5902573008368	Zmień kartę
AUTO Shop AUTO Shop	2388 Brno	21234569	Zmień kartę

Wyświetlone okno umożliwia wprowadzenie wszystkich danych związanych z kontrahentem:

- Podmiot – rozwijana lista wyboru rodzajów kontrahenta:
 - Firma czyli podmiot gospodarczy,
 - Osoba fizyczna (firma) czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
 - Osoba fizyczna.
- Imię i Nazwisko – imię i nazwisko kontrahenta (dostępne dla kontrahentów będących osobą fizyczną, niewidoczne dla firm),
- Nazwa – pełna nazwa kontrahenta,
- Kod – unikalna nazwa identyfikująca kontrahenta w programie,
- NIP/PESEL – numery identyfikacji podatkowej i systemu elektronicznej ewidencji ludności,
- Dane adresowe (ulica, numer domu, numer mieszkania, kraj (domyślnie PL), miejscowość, kod pocztowy, poczta, województwo) – wprowadzone w Symfonia Detal dane adresowe kontrahenta są automatycznie przepisywane do adresu korespondencyjnego na formacie kontrahenta w Symfonia ERP handel,
- Dane kontaktowe (email, telefon) – wprowadzone w Symfonia Detal dane kontaktowe są zapisywane na formacie kontrahenta w Symfonia ERP Handel, w zakładce *Osoba kontaktowa*.

<
Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot Firma					
Nazwa					
Kod			NIP/PESEL		
Ulica		Numer domu		Numer mieszkania	
Kraj PL	Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta	Województwo	
Email			Telefon		

Anuluj
Zapisz

Powyżej danych kontrahenta dostępny jest przycisk **Pobierz z GUS**. Przycisk ten uruchamia wczytanie danych kontrahenta z serwisu Głównego Urzędu Statystycznego. Kontrahent jest identyfikowany na podstawie wprowadzonego numeru NIP.

<
Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot Firma					
Nazwa SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ					
Kod SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI			NIP/PESEL 5262831503		
Ulica Aleje Jerozolimskie		Numer domu 132		Numer mieszkania	
Kraj PL	Miejscowość Warszawa	Kod pocztowy 02305	Poczta Warszawa	Województwo MAZOWIECKIE	
Email			Telefon		

Anuluj
Zapisz

Aby zapisać kontrahenta w systemie należy wybrać przycisk **Zapisz**. Podczas zapisu następuje weryfikacja czy wszystkie wymagane przez system pola zostały uzupełnione. W przypadku, gdy pole wymagane nie zostanie uzupełnione, system wyświetli stosowny komunikat.

[←](#) Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot
Firma

Nazwa
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL
5262831503

Ulica
Aleje Jerozolimskie

Numer domu
132

Numer mieszkania

Kraj
PL

Miejscowość
Warszawa

Kod pocztowy
Kod pocztowy nie może być pusty

Pocztą
Warszawa

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj **Zapisz**

Przycisk **Anuluj** przerywa wykonywaną operację, bez zapisywania wprowadzonych danych. Edycja oraz usuwanie zapisanego kontrahenta możliwe są jedynie z poziomu Symfonia ERP Handel.





6 Karty podarunkowe

W zakładce kart podarunkowych widoczna jest lista wszystkich kart podarunkowych skonfigurowanych w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

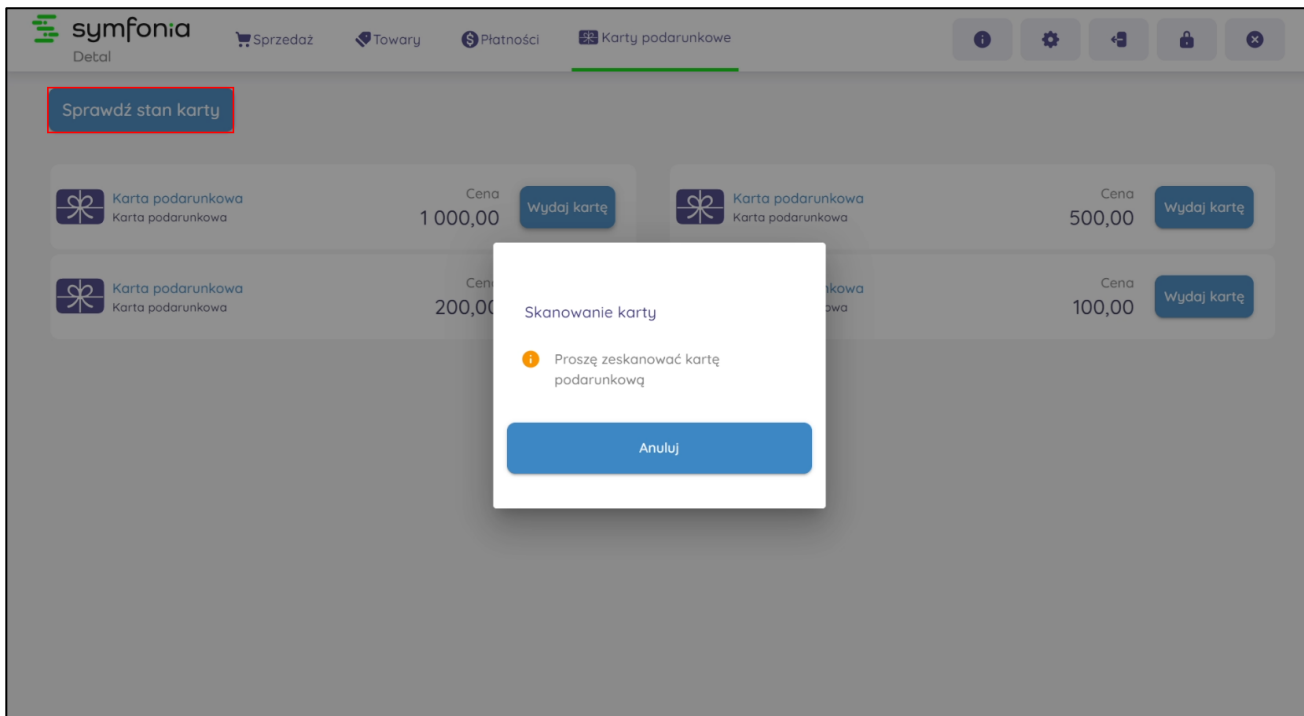
symfonia [Sprzedaż](#) [Towary](#) [Płatności](#) [Karty podarunkowe](#)

Detal

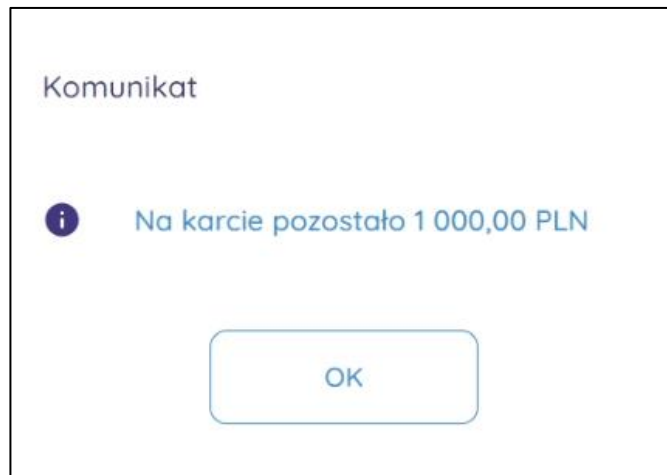
Sprawdź stan karty

 Karta podarunkowa Karta podarunkowa	Cena 1 000,00	Wydaj kartę	 Karta podarunkowa Karta podarunkowa	Cena 500,00	Wydaj kartę
 Karta podarunkowa Karta podarunkowa	Cena 200,00	Wydaj kartę	 Karta podarunkowa Karta podarunkowa	Cena 100,00	Wydaj kartę

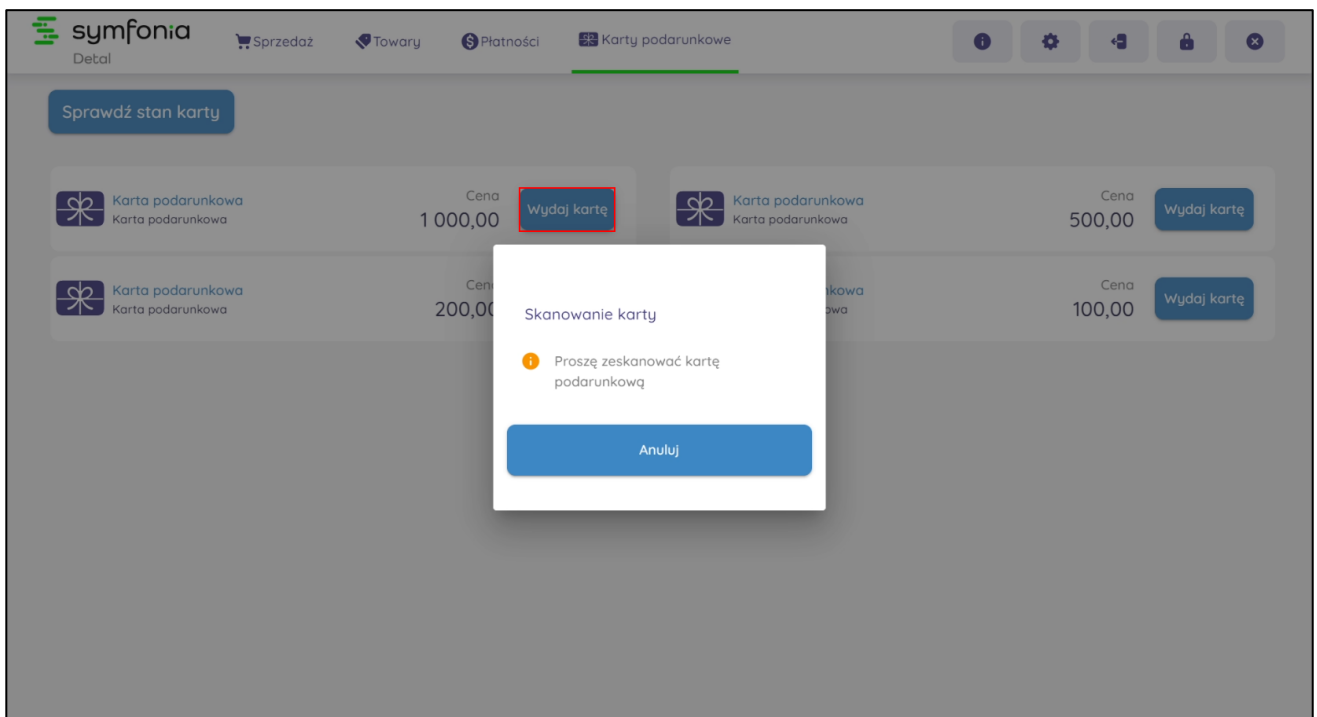
Na górze okna znajduje się przycisk **Sprawdź stan karty**. Po jego kliknięciu wyświetli się okno umożliwiające zeskanowanie karty.



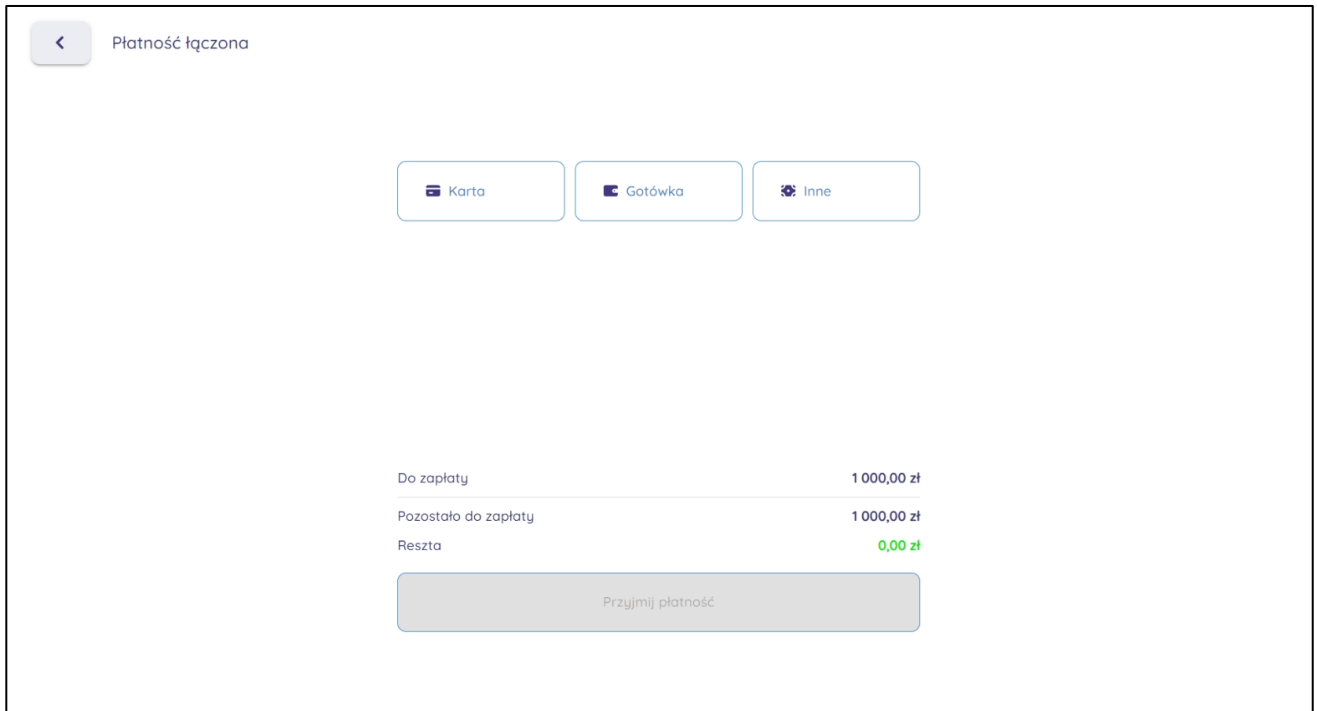
Po zeskanowaniu kodu pojawi się komunikat z informacją o kwocie pozostałej do wykorzystania.



W celu wydania karty należy przy odpowiedniej pozycji wybrać przycisk **Wydaj kartę**. Otworzy się okno skanowania. Należy zeskanować kod paskowy wydawanej karty podarunkowej. Obsługiwane są kody UPC-A, UPC-E oraz kody EAN 13 i EAN 8.



Po zeskanowaniu poprawnego kodu otworzy się okno płatności za wydawaną kartę podarunkową. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności różnymi metodami, podobnie jak w procesie płatności łączonej (dokładny opis w rozdziale 7.14 *Płatność łączona*). Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości opłacenia karty podarunkowej inną kartą podarunkową, więc ta metoda płatności nie będzie dostępna.

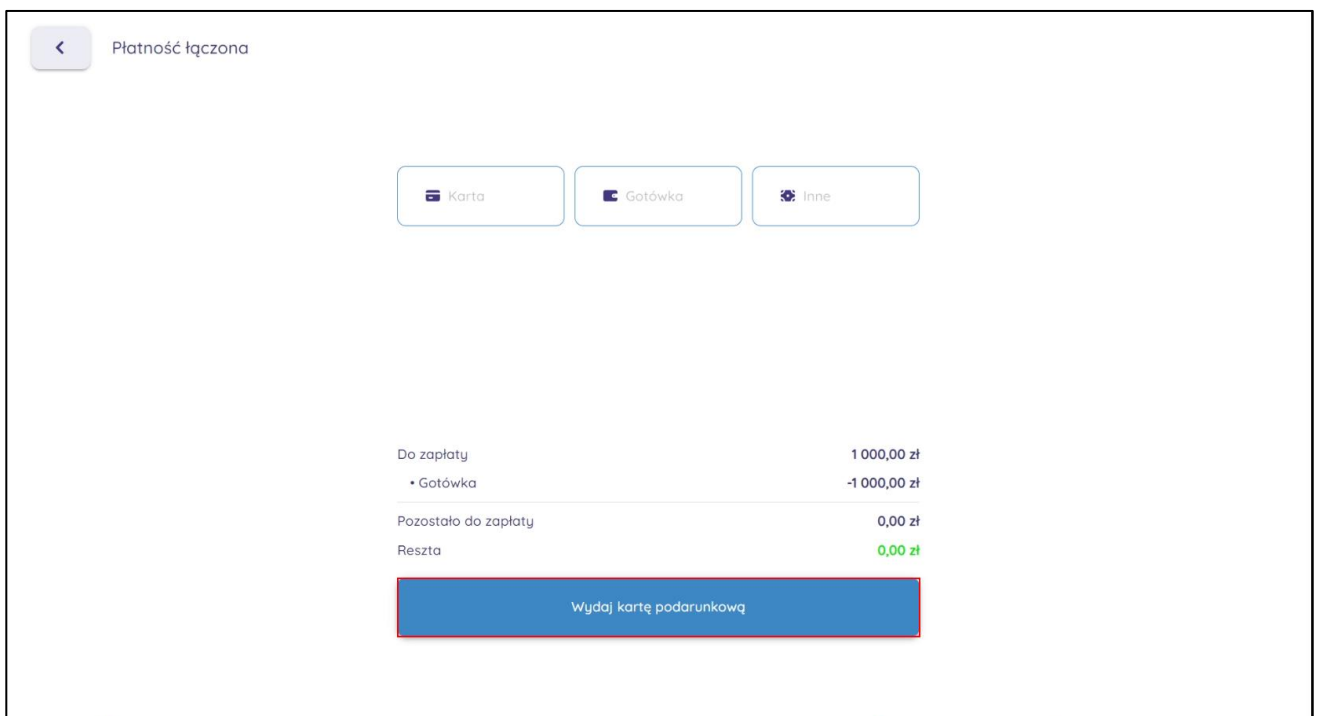


The screenshot shows a mobile application interface for a payment screen titled "Płatność łączona". At the top left, there is a back arrow icon. Below the title, there are three buttons: "Karta" (with a card icon), "Gotówka" (with a cash icon), and "Inne" (with a gear icon). In the center, there is a summary table:

Do zapłaty	1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	1 000,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a grey button labeled "Przyjmij płatność".

Po pokryciu całej kwoty do zapłaty należy wybrać przycisk **Wydaj kartę podarunkową**.

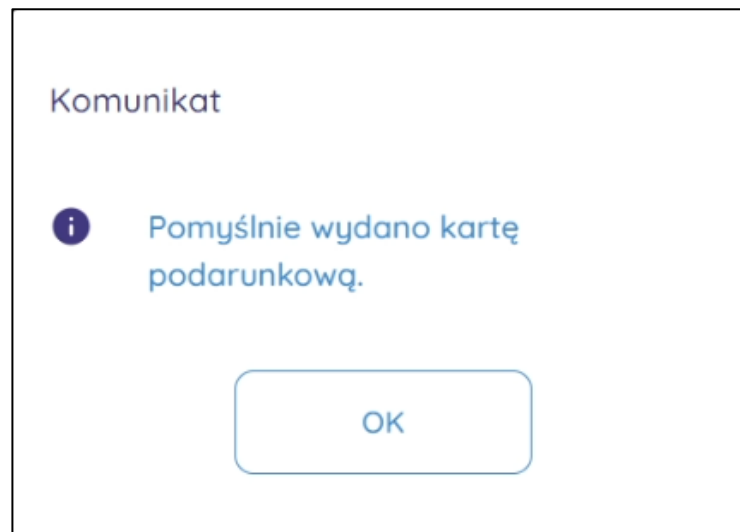


The screenshot shows the same mobile application interface as above, but with the "Gotówka" button selected. The summary table now includes a row for the cash payment:

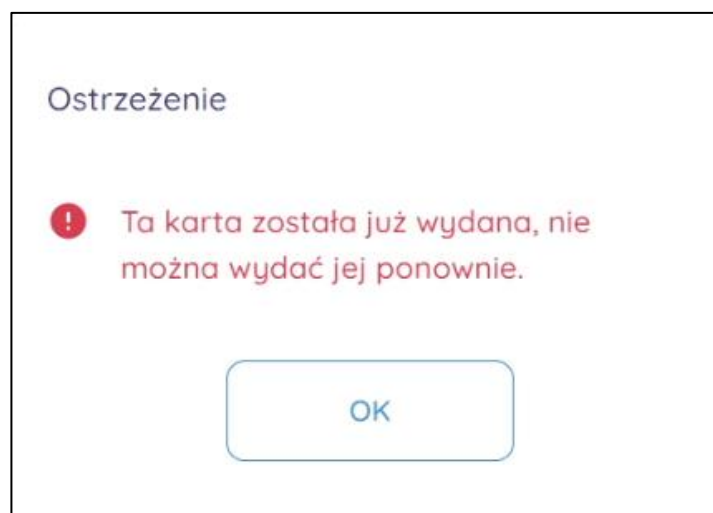
Do zapłaty	1 000,00 zł
• Gotówka	-1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table, the "Wydaj kartę podarunkową" button is now highlighted with a red border.

Na drukarce fiskalnej wydrukuje się potwierdzenie wydania wraz z kwotą oraz numerem karty podarunkowej. W Symfonia ERP Handel utworzony zostanie dokument wydania (*Dokumenty > Magazyn*). W opisie pozycji na dokumencie wydania widoczna będzie informacja o numerze karty.



Nie ma możliwości ponownego wydania karty z takim samym kodem paskowym, nawet jeśli kwota na karcie została w całości wykorzystana.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku wydanie karty podarunkowej nie będzie możliwe.

W sytuacji, gdy użytkownik nie posiada uprawnień do wydawania kart podarunkowych, nie będzie widoczna lista kart podarunkowych, możliwe będzie tylko sprawdzenie stanu karty.

7 Sprzedaż

W zakładce sprzedaży widoczna jest lista towarów dodanych do paragonu.

Kolumny tabeli zawierają:

- Nazwę i kod towaru oraz przypisany do niego kod paskowy;
- Ilość towaru dodaną do paragonu;
- Jednostkę miary;
- Cenę sprzedaży brutto;
- Rabat;
- Wartość towarów w zł – cena sprzedaży (z uwzględnieniem rabatu) pomnożona przez ilość.

Użytkownik, który posiada odpowiednie uprawnienia ma możliwość edycji ceny sprzedaży oraz udzielenia rabatu na konkretny towar (rabat indywidualny) lub na całe zakupy (grupowy).

The screenshot shows the 'Symfonia Detal' sales interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Kontrahenci' (Contractors), 'Płatności' (Payments), and 'Karty подарunkowe' (Gift Cards). Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a table of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below the summary are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', and 'Płatność łączona', along with a 'Szufłada' button.

Po prawej stronie okna widoczne są informacje o sumie naliczonych rabatów oraz sumie do zapłaty. Przyciski znajdujące się poniżej służą do przyjmowania płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

The screenshot displays the Symfonia Detal POS interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a summary section with a red border. It shows 'Rabat' as 0,46 zł and 'Do zapłaty' as 20,57 zł. Below this are five payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

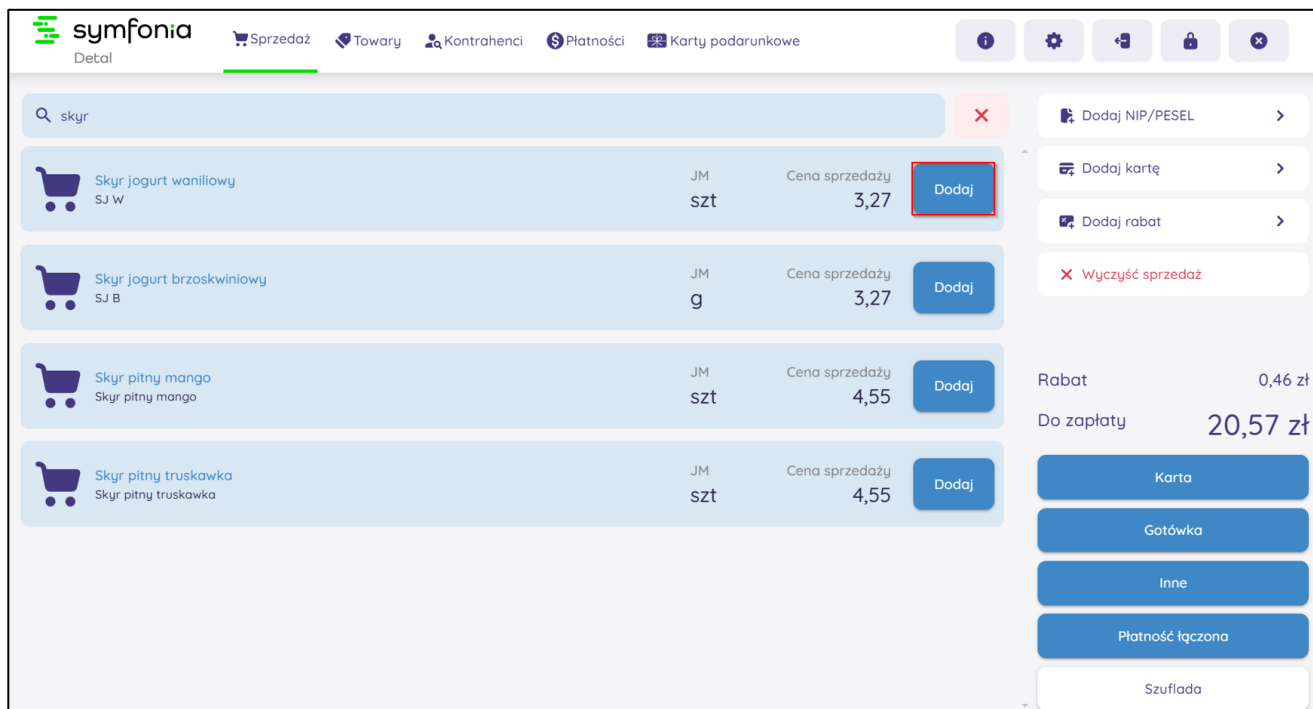
Przycisk **Szufłada** otwiera szufladę kasową. W przypadku włączonego ustawienia **Wymagaj potwierdzenia przed otwarciem szuflady**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

The dialog box has a title 'Wymagane potwierdzenie operacji' in red. It contains two input fields: 'Login Admin' and 'Hasło'. Below these fields is the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę'. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' (highlighted with a red border) and 'Potwierdź'.

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się w celu kontynuowania. Użytkownik skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację. Należy pamiętać, że odblokować szufladę może tylko aktualnie zalogowany użytkownik.

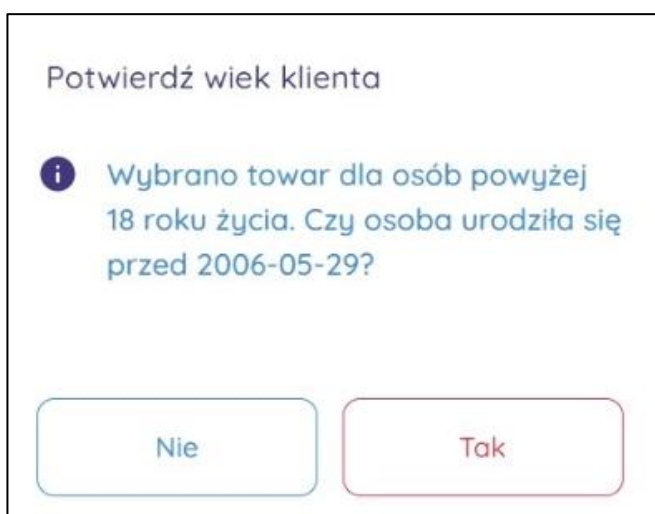
7.1 Wyszukiwanie towaru

Aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwarki wprowadzić kod lub nazwę towaru – po kliknięciu w pole wyszukiwarki wyświetli się klawiatura ekranowa. Po uzupełnieniu pola wyszukiwarki i kliknięciu **Szukaj** wyświetli się lista towarów, które odpowiadają wynikom wyszukiwania. Użytkownik dodaje wyszukane towary do paragonu klikając **Dodaj** obok pozycji wybranego towaru.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego załogowania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko te towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.

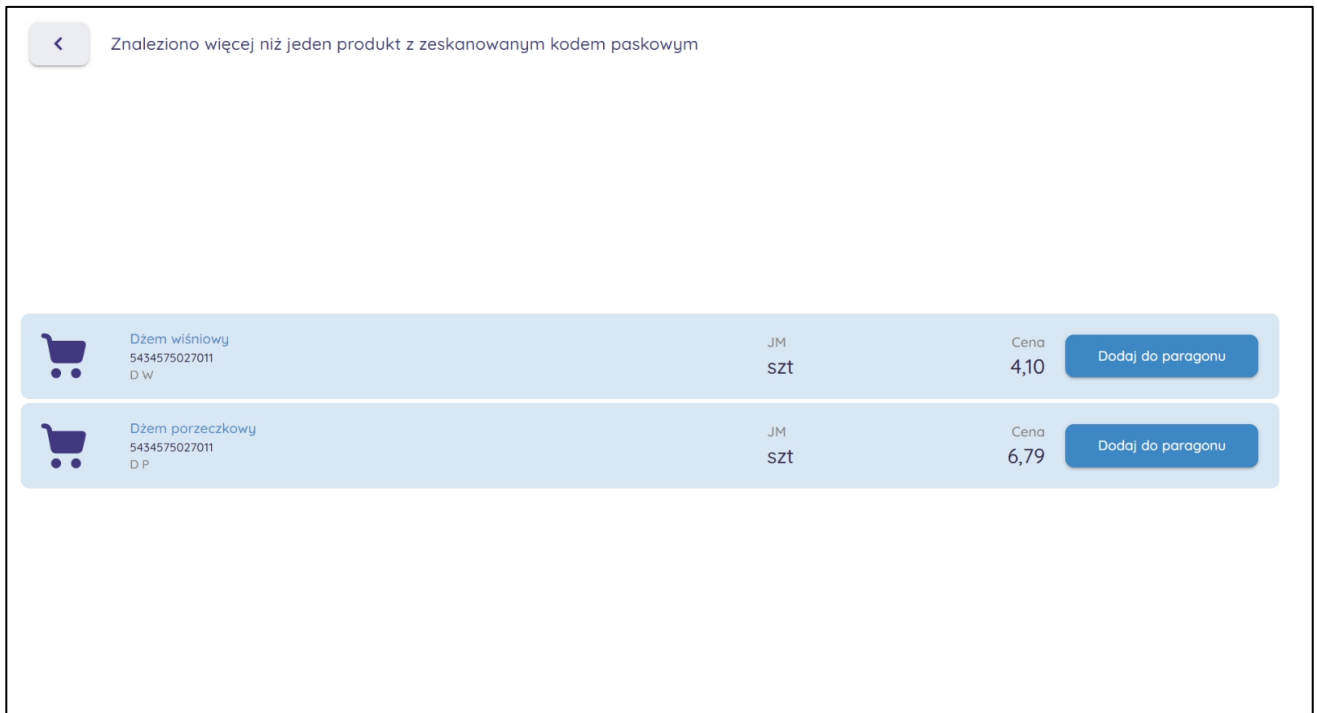


Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

7.2 Dodawanie towaru do sprzedaży

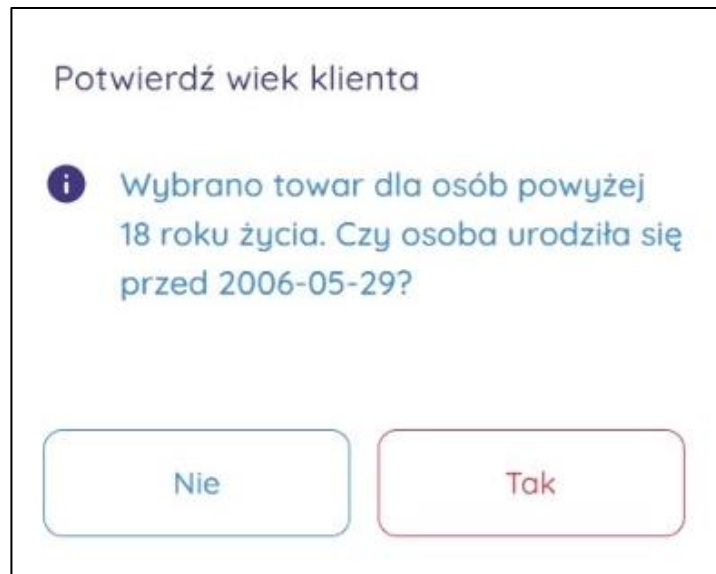
Użytkownik dodaje towary do paragonu skanując kody paskowe towarów UPC-A, UPC-E lub kody EAN 13 i EAN 8 na kartotece sprzedaży lub korzystając z widocznej nad listą wyszukiwarki. Na liście mogą znajdować się także towary dodane z poziomu zakładki towarów.

W sytuacji, gdy zeskanowany kod paskowy przypisany jest do więcej niż jednego towaru, wyświetli się okno prezentujące te pozycje. Należy wybrać odpowiedni towar za pomocą przycisku **Dodaj do paragonu**.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

Jeżeli zeskanowany został kod paskowy, którego nie ma w systemie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie udało się odnaleźć towaru.

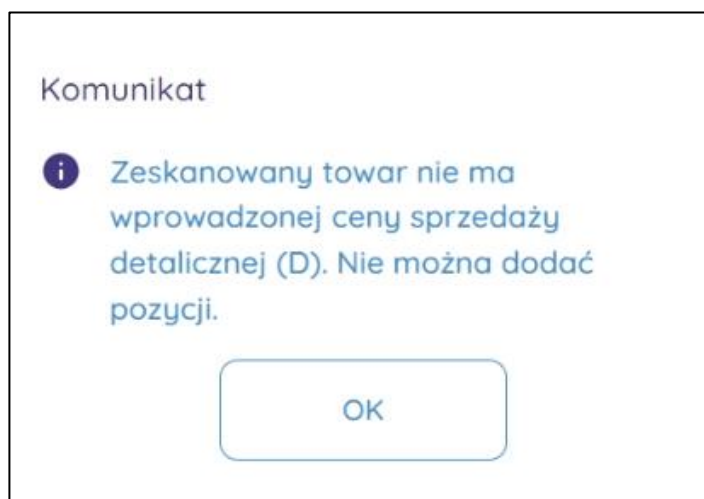
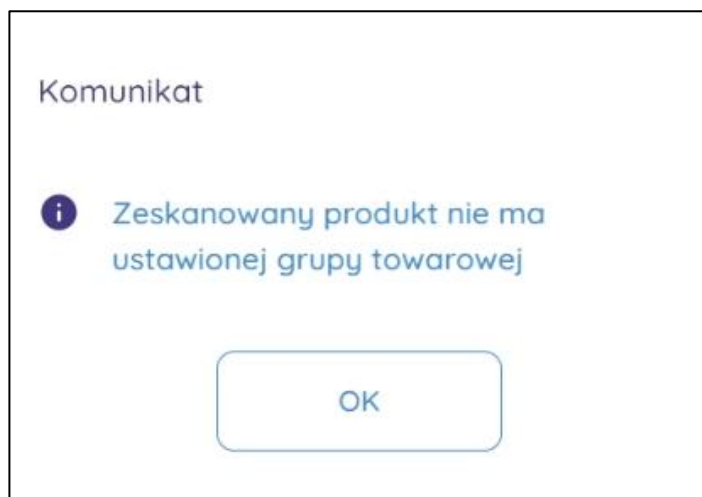


Komunikat

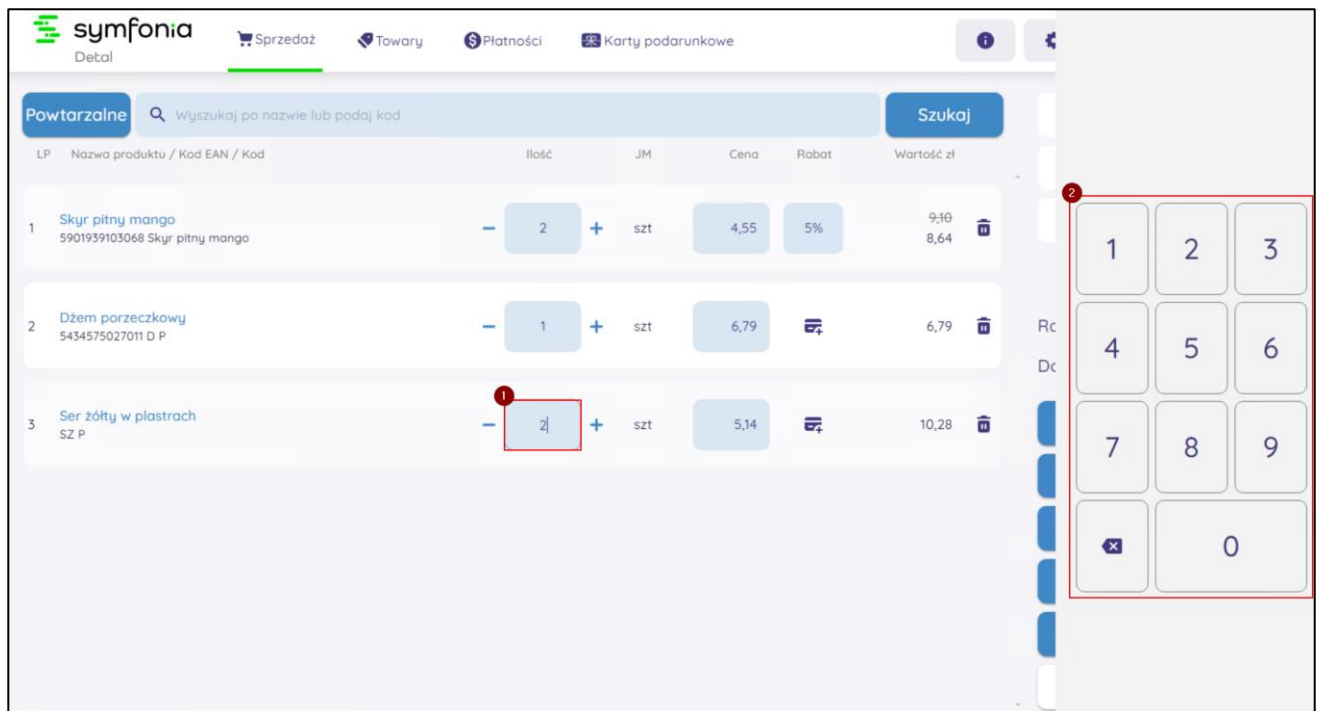
i Nie udało się odnaleźć towaru, sprawdź konfigurację kodów paskowych na towarze w Symfonia ERP Handel

OK

W sytuacji, gdy kod paskowy jest przypisany do towaru, który nie ma ustawionej grupy towarowej i/lub ceny sprzedaży odpowiedniego typu pojawi się jeden z poniższych komunikatów. Towar nie zostanie dodany do sprzedaży.

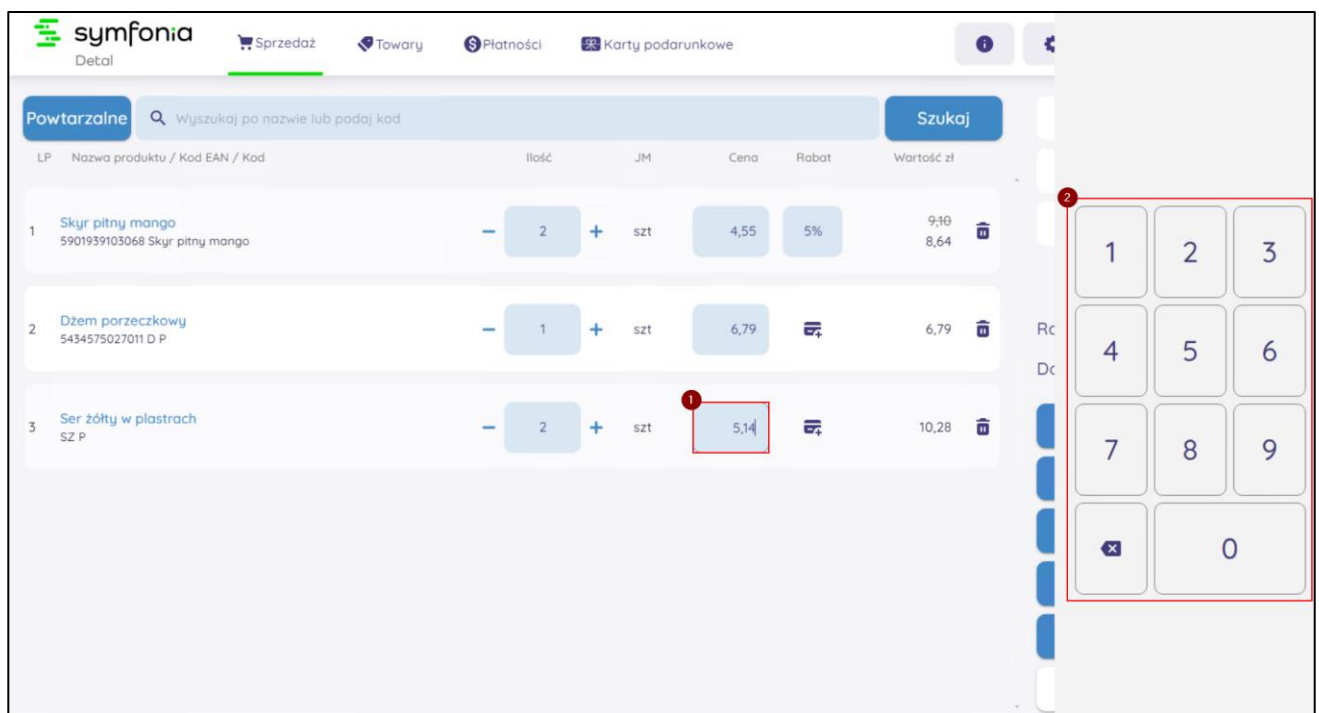



Aby zmienić ilości towarów dodanych do dokumentu należy skorzystać z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość** lub wpisać ilość towaru – po kliknięciu w pole wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby zwinąć klawiaturę należy kliknąć poza obszarem zakładki z klawiaturą.



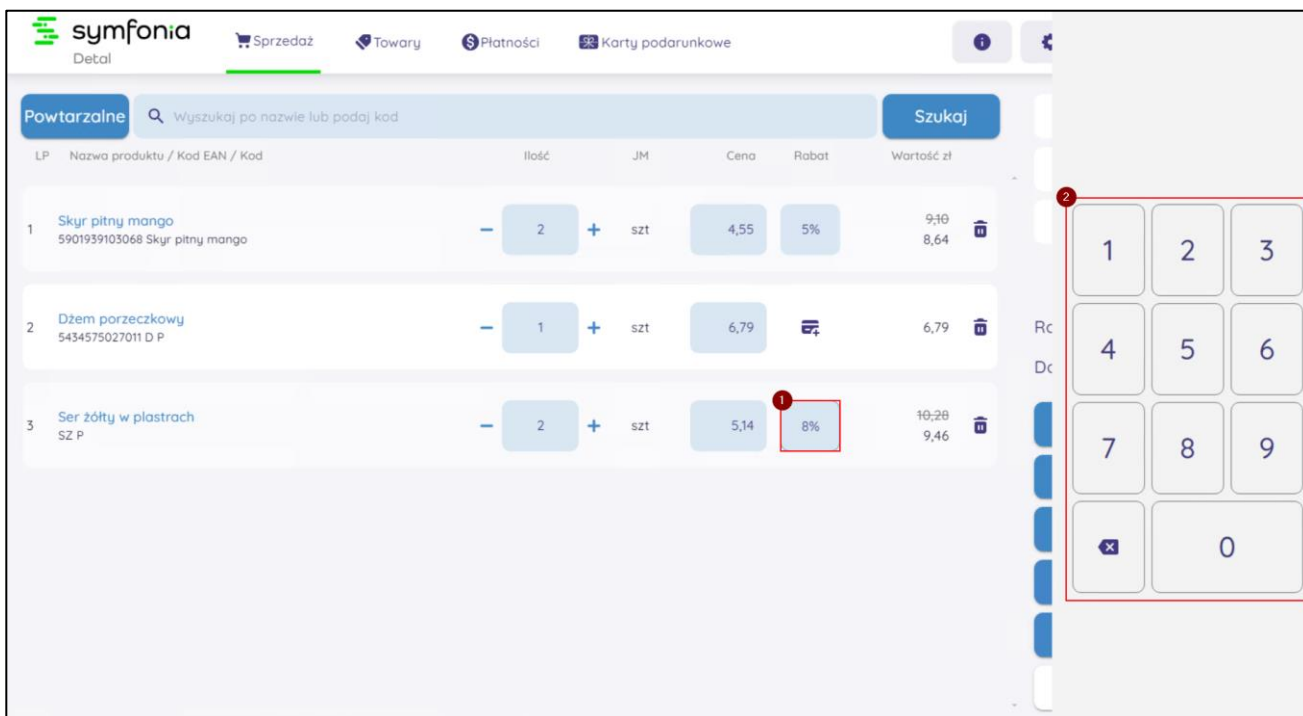
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie ma możliwości skorzystania z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość**, a klawiatura będzie pozwalała na wpisanie wagi ręcznie lub zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Użytkownik posiadający uprawnienie **Zmiana ceny** może edytować cenę sprzedaży brutto. Pole widoczne obok pozycji dodanej do dokumentu w kolumnie **Cena** będzie aktywne. Po kliknięciu w pole wyświetlona zostanie klawiatura ekranowa. Użytkownik, po wpisaniu wybranej ceny, zwinia klawiaturę klikając poza obszarem zakładki z klawiaturą.

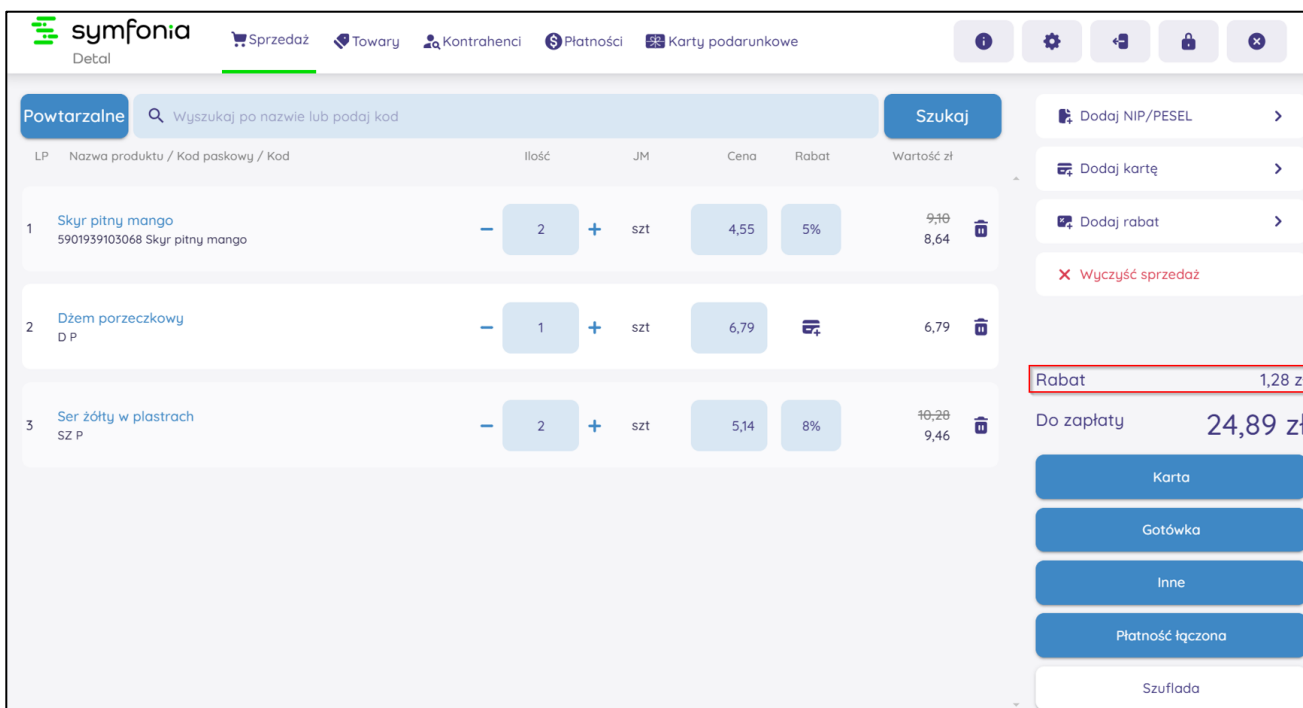


W celu ustawienia rabatu na towarze należy kliknąć w ikonę  widoczną w kolumnie **Rabat** obok wybranego towaru. Pole do wpisywania rabatu zostanie aktywowane – na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Następnie użytkownik może wprowadzić wartość procentową rabatu, jaki ma zostać przyznany na towar. Przy towarze widoczny będzie udzielony rabat oraz wartość po zastosowaniu zniżki.

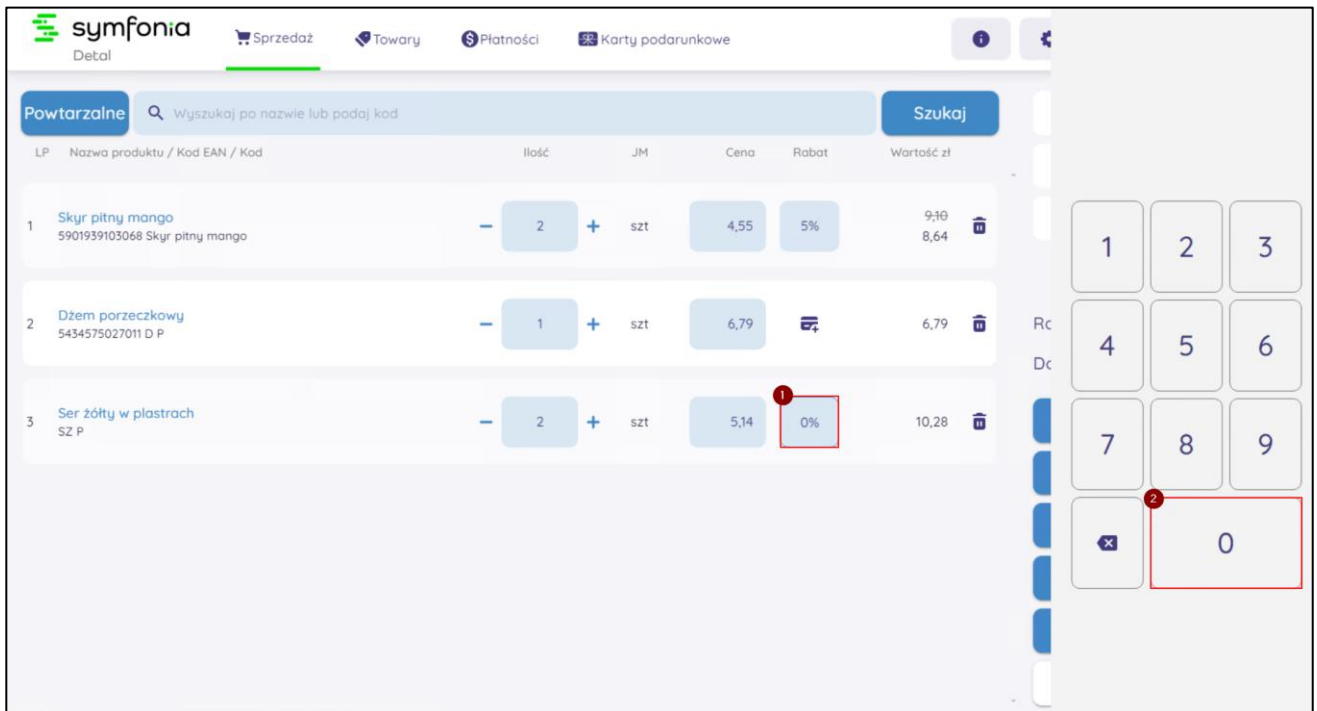
Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.



Suma udzielonych rabatów widoczna jest nad kwotą do zapłaty.



Aby usunąć przyznany rabat należy ponownie kliknąć w pole **Rabat** i wpisać wartość 0. Wówczas pole przestanie być aktywne.



The screenshot displays the Symfonia Detal interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	2	szt	5,14	0%	10,28

On the right side, there is a numeric keypad. The '0' key is highlighted with a red box, and a small red circle with the number '2' is positioned above it, indicating the current input.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Po dodaniu towarów do paragonu oraz opcjonalnie ustawieniu ceny i rabatu można przejść do rozliczenia płatności.



Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych wprowadzony jest limit 500 pozycji na jednym paragonie, a także kwota sprzedaży nie może przekroczyć 100 000 000 zł.

7.2.1 Skanowanie wagowych/wartościowych kodów EAN

Po zeskanowaniu kodu paskowego z przedrostkiem 21, 23, 25, 26 lub 27 do sprzedaży zostanie dodana pozycja towaru według kodu krajowego zaszytego w skanowanym kodzie z odpowiednio uzupełnioną ilością oraz wartością pozycji:

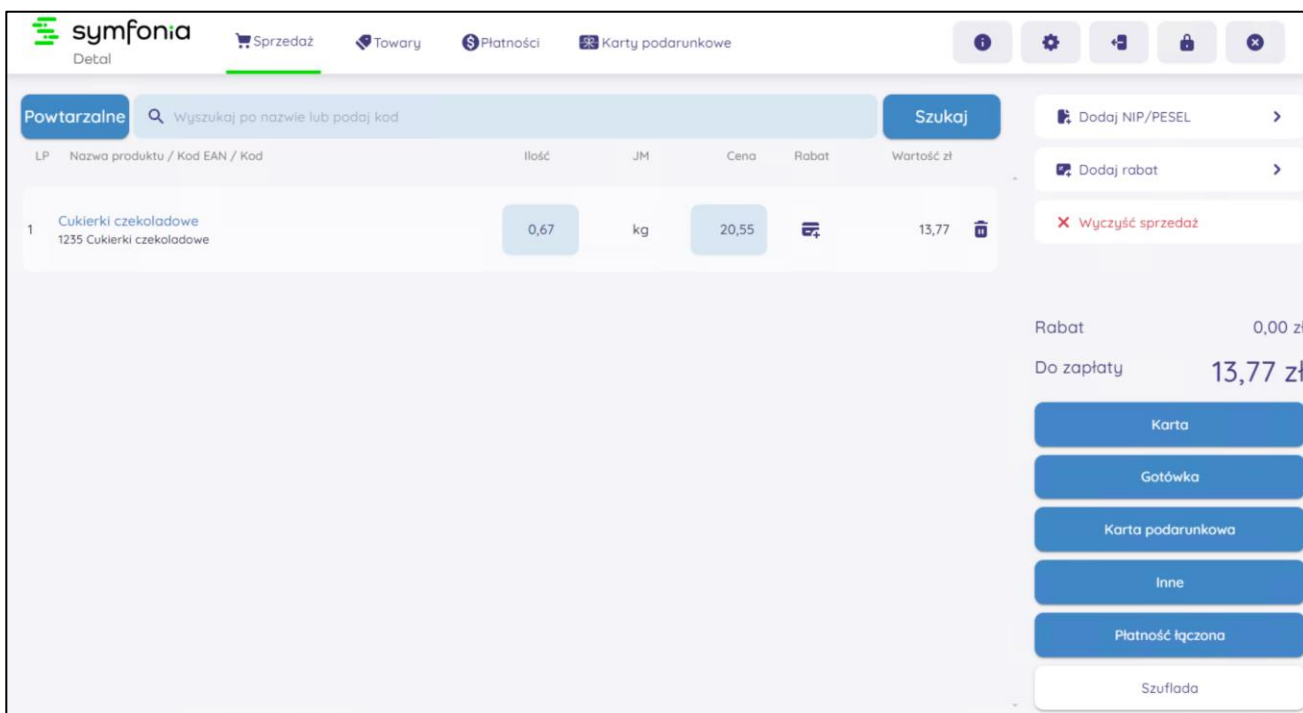
- Kody rozpoczynające się od 21, 25, 27 – pozycja dodana zostanie z ilością odczytaną z kodu paskowego towaru, wartość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; ponadto:
 - Ilość zawarta w kodzie paskowym podawana jest z precyzją do 3 miejsc po przecinku, po zeskanowaniu kodu, ilość zaokrąglana jest odpowiednio według ustawienia **Precyzja przy sprzedaży** (*Symfonia Detal API* > *Jednostki miar*);
 - jeżeli kod paskowy przypisany został do jednostki innej niż kg, ilość przeliczona zostanie dodatkowo na daną jednostkę według ustawienia **Przelicznik do 1 kg** (*Symfonia Detal API* > *Jednostki miar*).

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. The main area shows a table with one item:

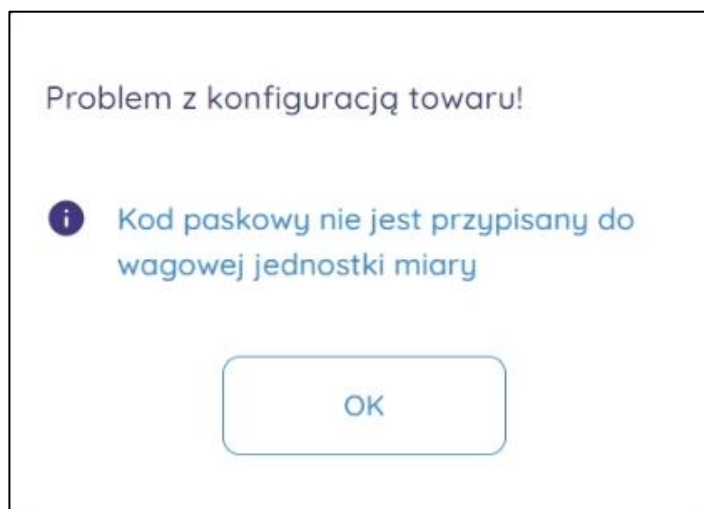
LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	0,67	kg	22,60		15,14

On the right side, there are buttons for "Dodaj NIP/PESEL", "Dodaj rabat", and "Wyczyść sprzedaż". Below the table, the total amount is shown as "Do zapłaty 15,14 zł". At the bottom right, there are buttons for "Karta", "Gotówka", "Karta podarunkowa", "Inne", "Płatność łączona", and "Szufłada".


- Kody rozpoczynające się od 23, 26 – pozycja dodana zostanie z wartością odczytaną z kodu paskowego towaru, ilość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; wartość jest zawsze podawana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.



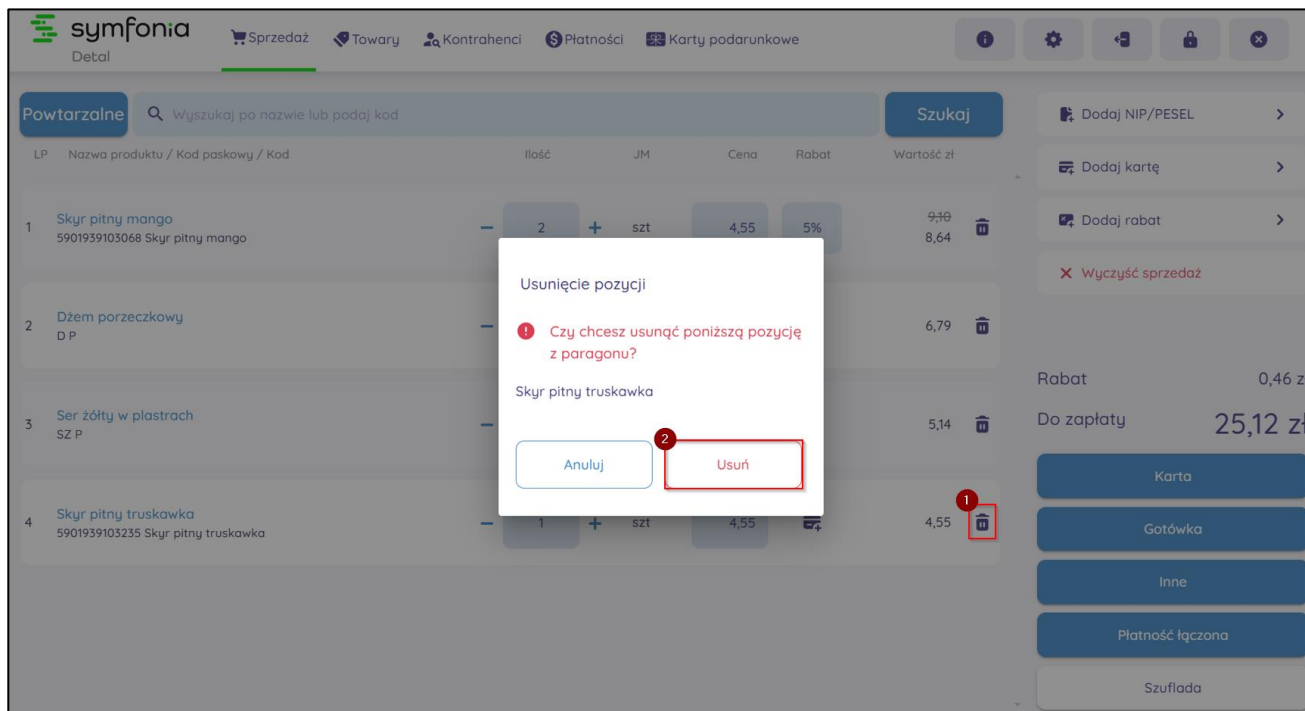
Ze względu na to, że waga towaru zawarta jest w kodzie paskowym, po zeskanowaniu kodu wartościowego/ilościowego nie wyświetli się okno ważenia towaru. Jeżeli skanowany kod paskowy nie jest przypisany do wagowej jednostki miary, towar nie zostanie dodany do sprzedaży, pojawi się odpowiedni komunikat.



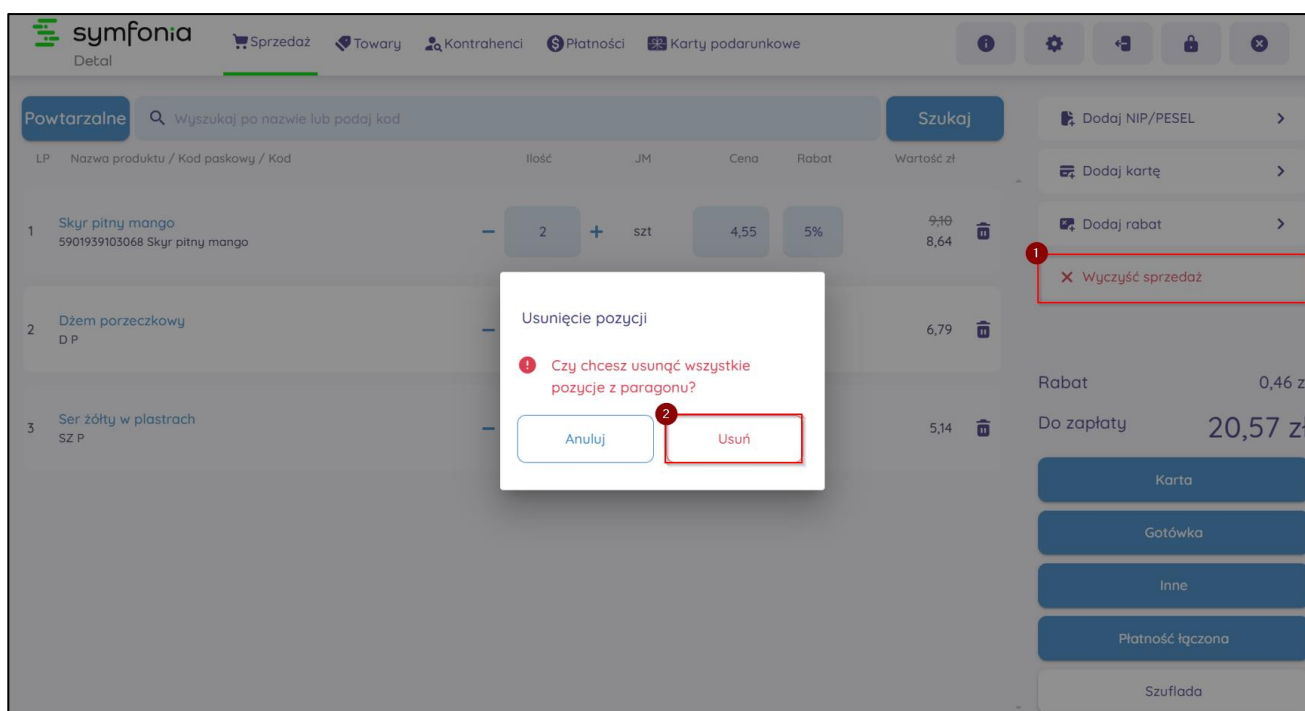
7.3 Usuwanie dodanych pozycji

Użytkownik ma możliwość usunięcia towarów dodanych do paragonu za pomocą przycisku  widocznego obok towaru. Wyświetli się okno z pytaniem, czy na pewno usunąć wskazany towar, z odpowiedziami **Usuń/Anuluj**. Po kliknięciu **Usuń**, towar zostanie usunięty i nie będzie widoczny na liście sprzedaży. Przycisk **Anuluj** ukrywa wyświetlone okno, towar nie zostanie usunięty.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Usuwanie pozycji**.



Użytkownik ma możliwość usunięcia wszystkich towarów dodanych do paragonu korzystając z przycisku **Wyczyść sprzedaż** i zatwierdzając akcję przyciskiem **Usuń** na wyświetlonym oknie z komunikatem.



Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Anulowanie sprzedaży**, po wybraniu przycisku **Wyczyść sprzedaż** pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Anulowanie sprzedaży

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Anulowanie sprzedaży** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.4 Szybka sprzedaż

Użytkownik ma możliwość korzystania z szybkiej sprzedaży. W tym celu należy wybrać przycisk **Powtarzalne**.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area of the interface is a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The 'Powtarzalne' button is highlighted with a red box. On the right side, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', 'Wyczyść sprzedaż', 'Rabat 0,00 zł', 'Do zapłaty 0,00 zł', 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

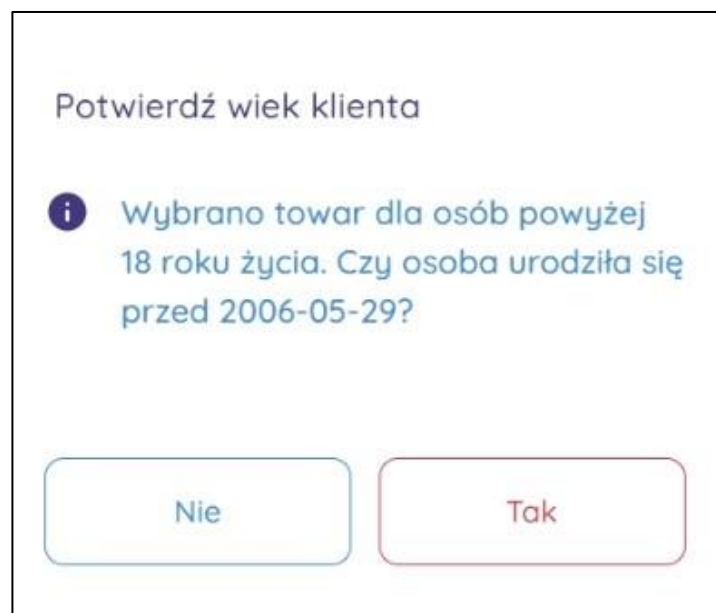
Po wybraniu tego przycisku otwiera się okno z towarami, które mają ustawiony wymiar *Kolejność szybkiej sprzedaży Detal* w systemie Symfonia ERP Handel. Towary z wyższą kolejnością wyświetlane są na samej górze, w przypadku takiej samej wartości produkty sortowane są alfabetycznie.

Po kliknięciu **Dodaj do paragonu** do sprzedaży zostanie dodana jedna jednostka ewidencyjna wybranego towaru.



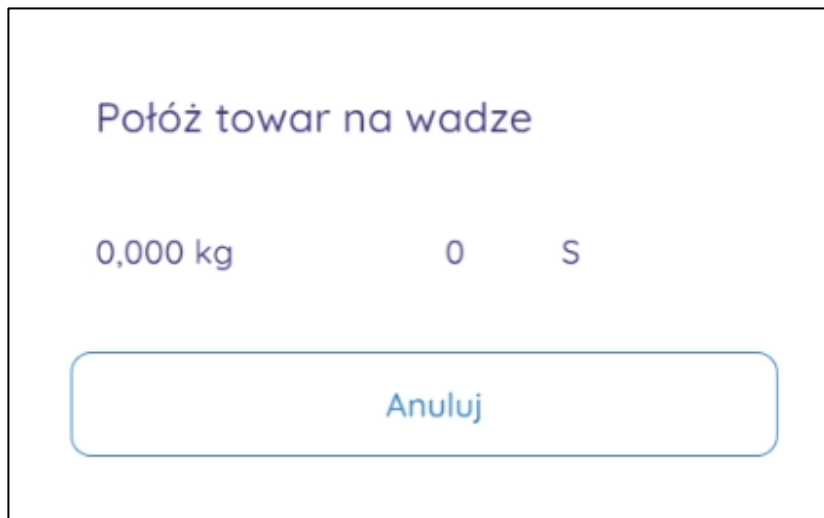
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



7.5 Ważenie towaru

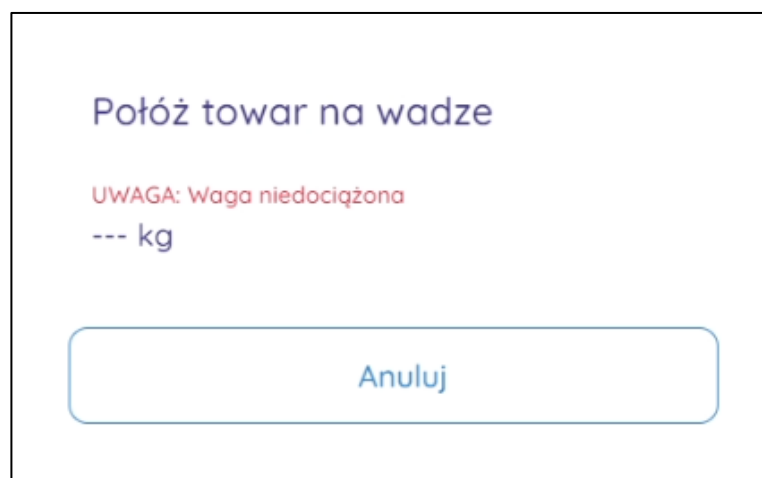
Jeżeli dodawany do sprzedaży towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po zeskanowaniu kodu paskowego lub wybraniu przycisku **Dodaj/Dodaj do paragonu** pojawi się okno ważenia towaru.



W wyświetlanym oknie na górze znajduje się informacja dotycząca aktualnego statusu ważenia:

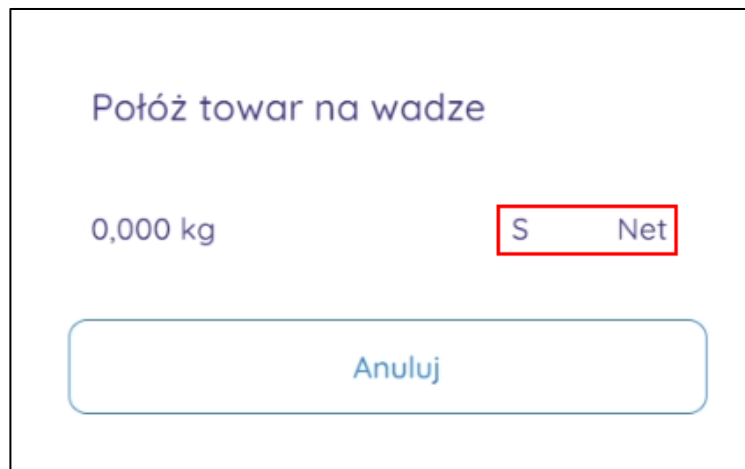
- **Połóż towar na wadze** – waga oczekuje na położenie towaru dodawanego do paragonu w celu zważenia go;
- **Oczekiwanie na stabilizację** – waga zostanie zatwierdzona po ustabilizowaniu się wartości.

Poniżej może pojawić się komunikat informujący, że waga jest niedociążona lub przeciążona, zważenie towaru nie będzie możliwe do momentu rozwiązania problemu.



Następnie prezentowana jest waga towaru w jednostce kg. Obok prezentowane są symbole takie jak:

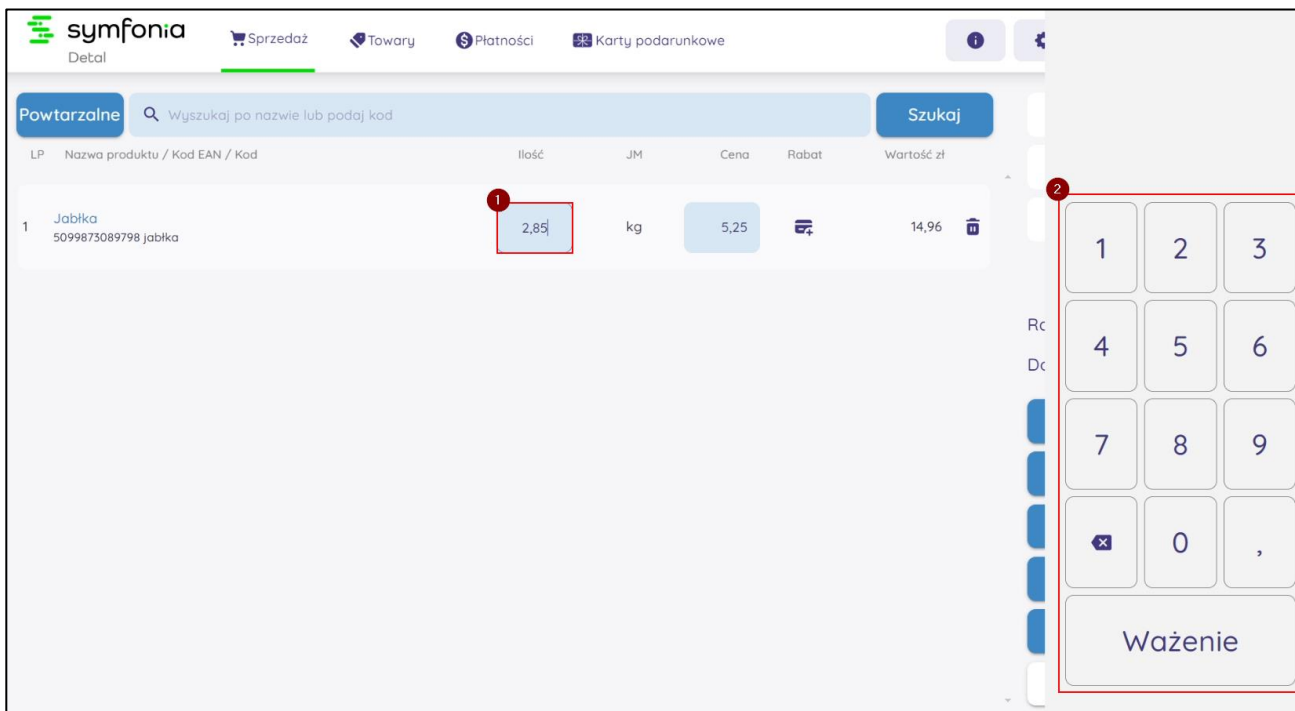
- **0** – na wadze nie znajduje się żaden towar;
- **S** – uzyskana została stabilizacja wagi;
- **Net** – została użyta opcja tary.



Na dole znajduje się przycisk **Anuluj**, który pozwala na zamknięcie okna ważenia towaru.

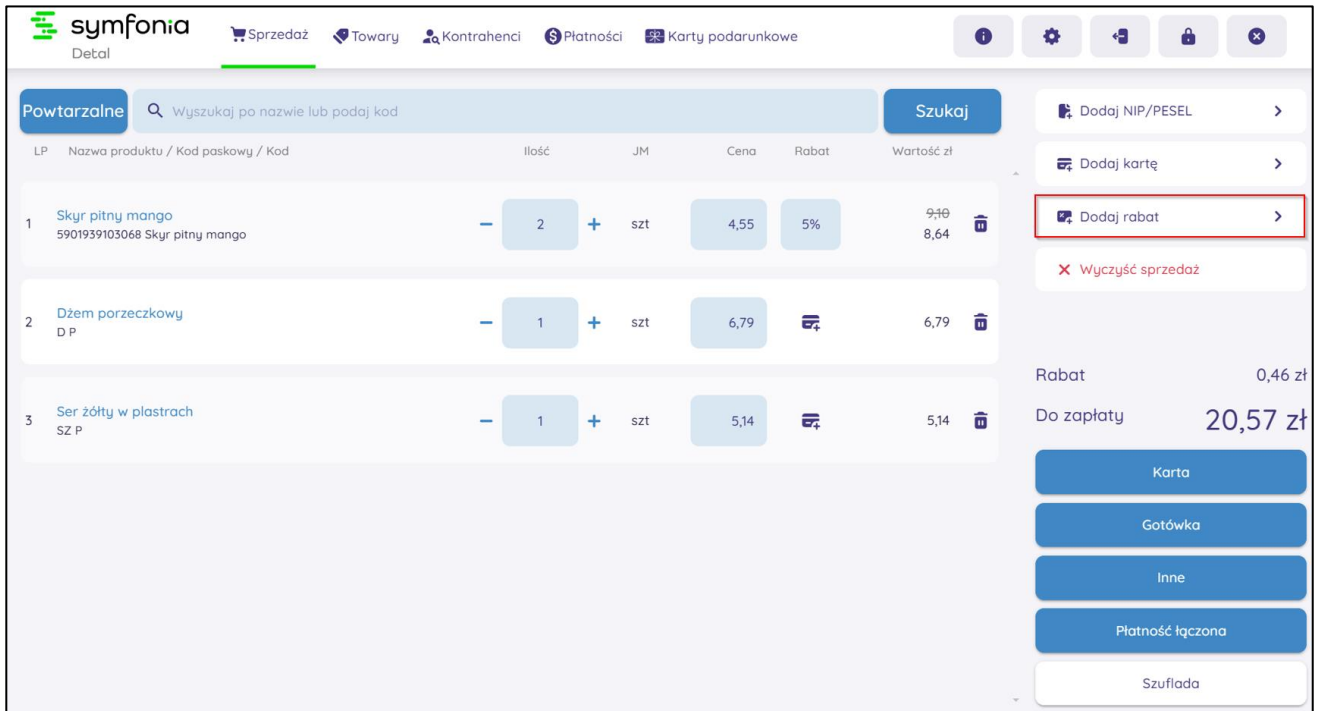
i Należy pamiętać, że opisane komunikaty oraz symbole mogą nie być prezentowane w zależności od protokołu transmisji wykorzystywanej wagi.

Po dodaniu pozycji do sprzedaży istnieje możliwość edycji jej wagi klikając w pole **ilość**. Pojawi się wtedy klawiatura ekranowa, za pomocą której można wpisać wybraną wagę ręcznie. Pod klawiaturą znajduje się przycisk **Ważenie**, który pozwala na ponowne zważenie towaru.



7.6 Grupowe nadawanie rabatu

Użytkownik ma możliwość ustawienia rabatu dla każdej pozycji z aktualnej sprzedaży za pomocą przycisku **Dodaj rabat**. Przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.

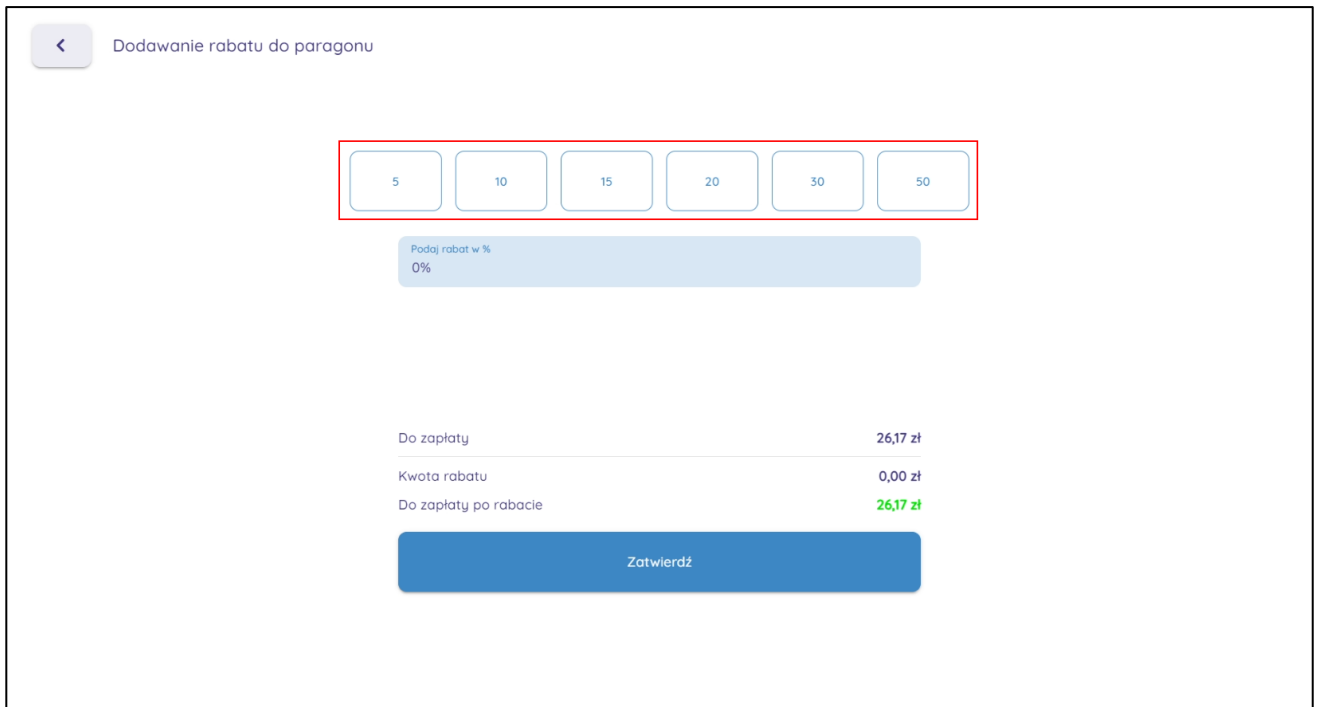


The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a shopping cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side of the interface, there is a sidebar with several buttons: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat' (highlighted with a red box), and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these buttons, the total amount is shown as 'Do zapłaty 20,57 zł' and 'Rabat 0,46 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym możliwe jest dodanie rabatu do paragonu. W tym celu należy wybrać jedną z opcji widocznych na górze ekranu.



The screenshot shows a dialog box titled 'Dodawanie rabatu do paragonu'. At the top left, there is a back arrow and the title. Below the title, there is a row of six buttons representing discount percentages: 5, 10, 15, 20, 30, and 50. The '5' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a text input field labeled 'Podaj rabat w %' with the value '0%'. At the bottom of the dialog, there is a summary of the discount:

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	0,00 zł
Do zapłaty po rabacie	26,17 zł

At the bottom of the dialog, there is a blue button labeled 'Zatwierdź'.

Istnieje także możliwość wpisania innej wartości, klikając w pole *Podaj rabat w %* i wpisując wybraną liczbę za pomocą klawiatury ekranowej.

5	10	15	20	30	50
---	----	----	----	----	----

Podaj rabat w %
8%

1	2	3
4	5	6
7	8	9
x	0	

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Na dole widoczna jest informacja o kwocie do zapłaty, kwocie rabatu oraz kwocie do zapłaty po uwzględnieniu wprowadzonego rabatu.

5	10	15	20	30	50
---	----	----	----	----	----

Podaj rabat w %
8%

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Po wybraniu przycisku **Zatwierdź** rabat zostanie przypisany do każdej pozycji dodanej do aktualnej sprzedaży, a także każdy dodawany towar będzie miał automatycznie uwzględniony ustawiony rabat.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

The screenshot shows the Symfonia Detal interface with a shopping cart. The cart contains three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	8%	9,10 8,37
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79	8%	6,79 6,25
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14	8%	5,14 4,73

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the total amount is shown as 'Do zapłaty 19,35 zł' with a 'Rabat 1,68 zł' deduction. Payment options include 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', and 'Płatność łączona', along with a 'Szukaj' button.

W celu usunięcia grupowego rabatu należy ponownie wybrać przycisk **Dodaj rabat**, wpisać wartość 0 oraz zatwierdzić.

Jeżeli rabat usuwany jest z faktury, a kontrahent posiada indywidualny rabat, po kliknięciu **Zatwierdź** pojawi się komunikat. Użytkownik wybiera jedną z opcji: **Zastosuj rabat kontrahenta** – na istniejących oraz nowych pozycjach sprzedaży zastosowany zostanie rabat kontrahenta lub **Wyzeruj rabat** – na pozycjach sprzedaży rabat zostanie wyzerowany, jednak na kolejnych dodawanych towarach zastosowany będzie rabat kontrahenta.

Potwierdź zmianę rabatu

i Kontrahent posiada rabat 10% Czy chcesz wyzerować rabat?

Zastosuj rabat kontrahenta Wyzeruj rabat

7.7 Paragon z NIP/PESEL

Użytkownik ma możliwość dodania NIP-u lub numeru PESEL do paragonu. Po kliknięciu przycisku **Dodaj NIP/PESEL** zostanie wyświetlone okno do wprowadzania danych.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty подарункowe. Below the navigation is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. The main area displays a list of items in a table:

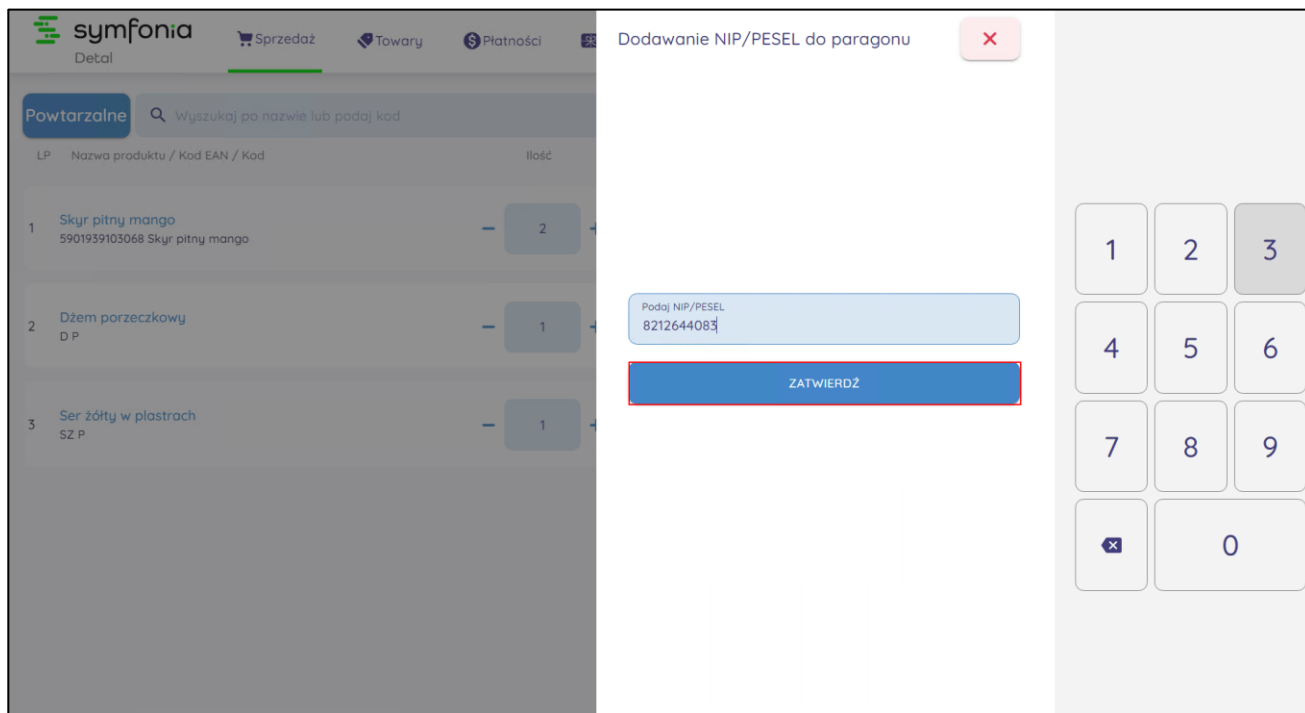
LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skыр pitny mango 5901939103068 Skыр pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14


On the right side, there is a sidebar with a menu containing: "Dodaj NIP/PESEL", "Dodaj kartę", "Dodaj rabat", and "Wyczyść sprzedaż". Below the menu, the total amount is shown: "Rabat 0,46 zł" and "Do zapłaty 20,57 zł". At the bottom of the sidebar are buttons for "Karta", "Gotówka", "Inne", "Płatność łączona", and "Szufflada".

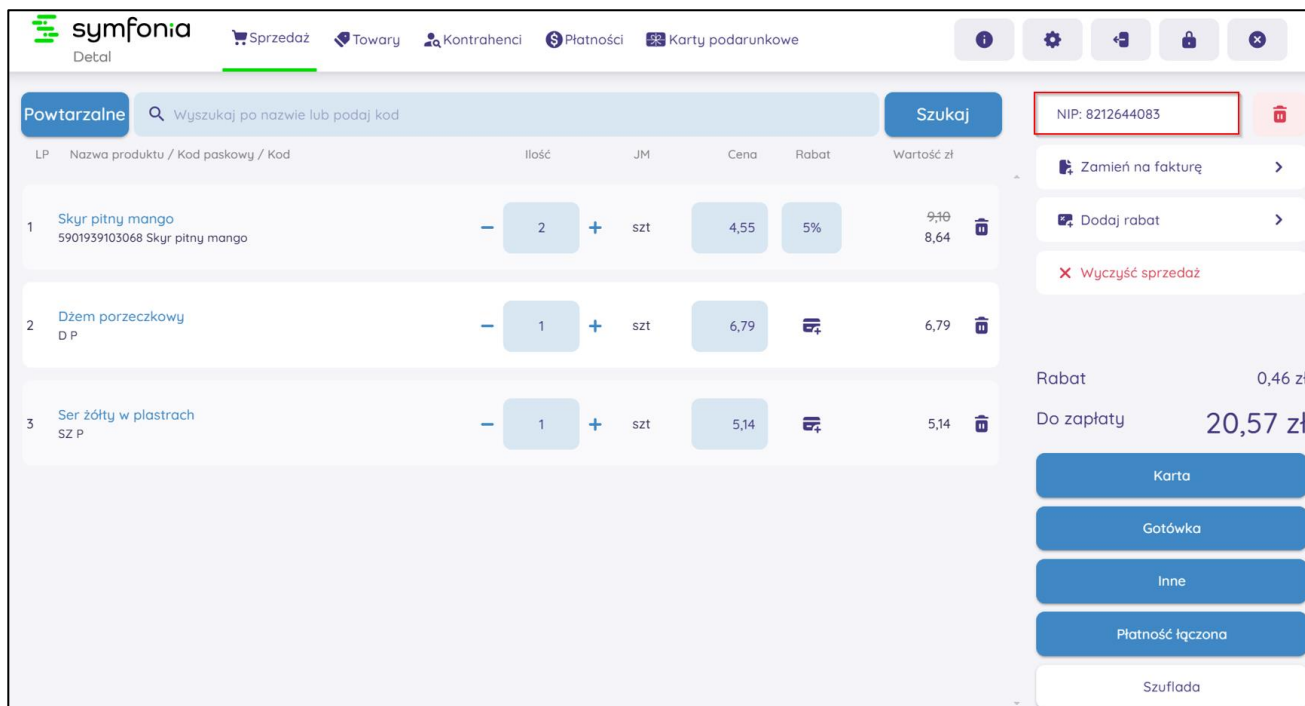
Użytkownik wpisuje NIP lub PESEL w wyświetlane pole za pomocą klawiatury ekranowej. Podczas wpisywania weryfikowana jest poprawność wprowadzonego numeru. Poniżej pola wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny NIP/PESEL, nie będzie możliwości dodania go do paragonu.

The screenshot shows a modal dialog titled "Dodawanie NIP/PESEL do paragonu" overlaid on the shopping cart. The dialog contains a text input field with the value "1225488559" and a "ZATWIERDZ" button. Below the input field, there is a red error message: "Podany NIP jest nieprawidłowy". To the right of the dialog is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a delete button (X).

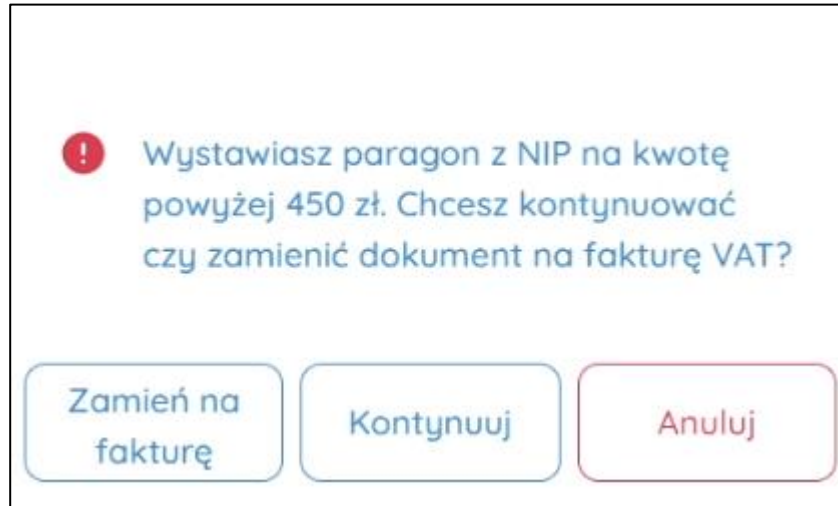
Po wprowadzeniu prawidłowego NIP-u lub numeru PESEL oraz kliknięciu **Zatwierdź** numer zostanie dodany do paragonu.



Dodany NIP/PESEL będzie wyświetlał się po prawej stronie ekranu. Aby usunąć dodany do paragonu numer należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .



Jeżeli użytkownik wystawia paragon z NIP na kwotę powyżej 450 złotych, podczas wyboru rodzaju płatności pojawi się komunikat z propozycją zamiany dokumentu sprzedaży na fakturę VAT.



Użytkownik wybiera jedną z dostępnych opcji. Przycisk **Zamień na fakturę** przenosi do okna wyboru kontrahenta, na którego dane wystawiona ma zostać faktura. Zamiana paragonu z NIP na fakturę przebiega analogicznie jak w przypadku wybrania przycisku **Zamień na fakturę** z poziomu ekranu sprzedaży (więcej informacji w rozdziale 7.8 *Faktury i kontrahenci*). Po zmianie typu wystawianego dokumentu użytkownik przenoszony jest do przyjęcia płatności wybraną wcześniej metodą.

Wybranie opcji **Kontynuuj** pozwala na kontynuację procesu wystawiania paragonu z NIP bez wprowadzania żadnych zmian. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa wystawianie dokumentu.

7.8 Faktury i kontrahenci

Użytkownik ma możliwość zamiany paragonu na fakturę. Po wpisaniu poprawnego NIP-u lub numeru PESEL na ekranie wyświetla się przycisk **Zamień na fakturę**.

symfonia
Detal

Sprzedaż Towary Kontrahenci Płatności Karty подарunkowe

Powtarzalne Wyszukaj po nazwie lub podaj kod Szukaj

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

NIP: 8212644083

Zamień na fakturę >

Dodaj rabat >

Wyczyść sprzedaż

Rabat 0,46 zł

Do zapłaty 20,57 zł

Karta

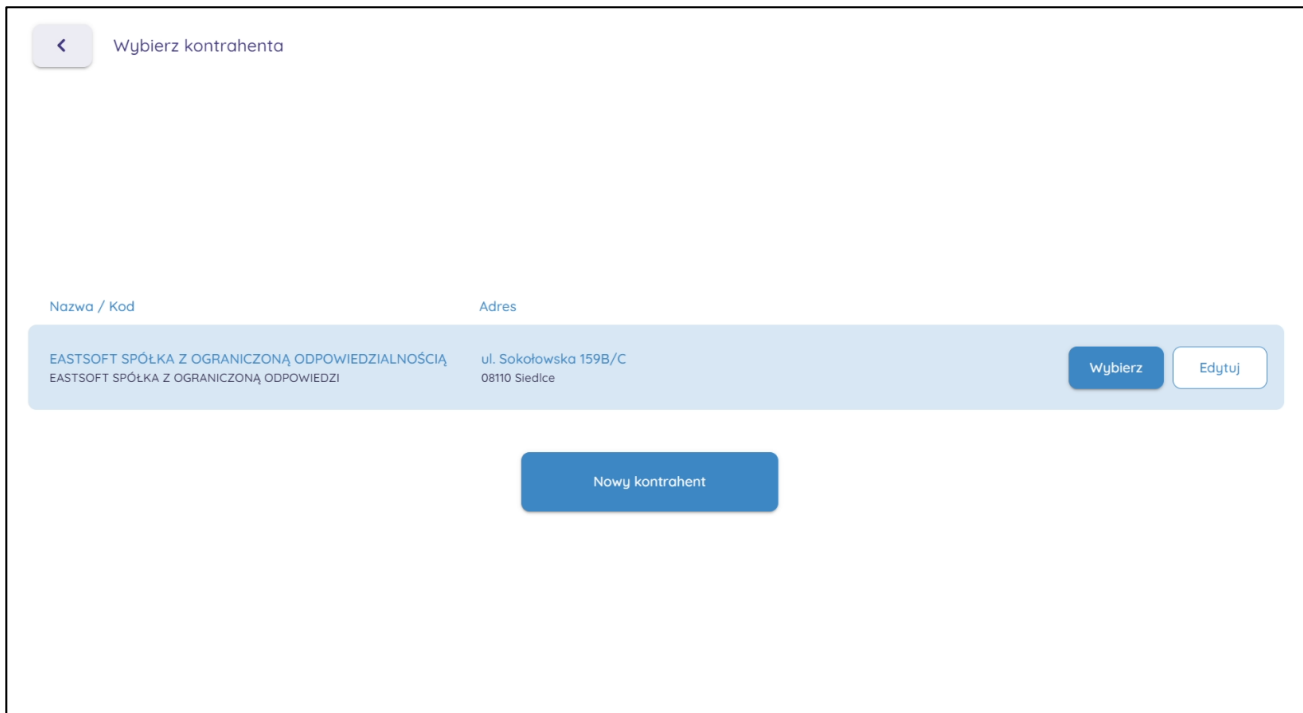
Gotówka


Inne

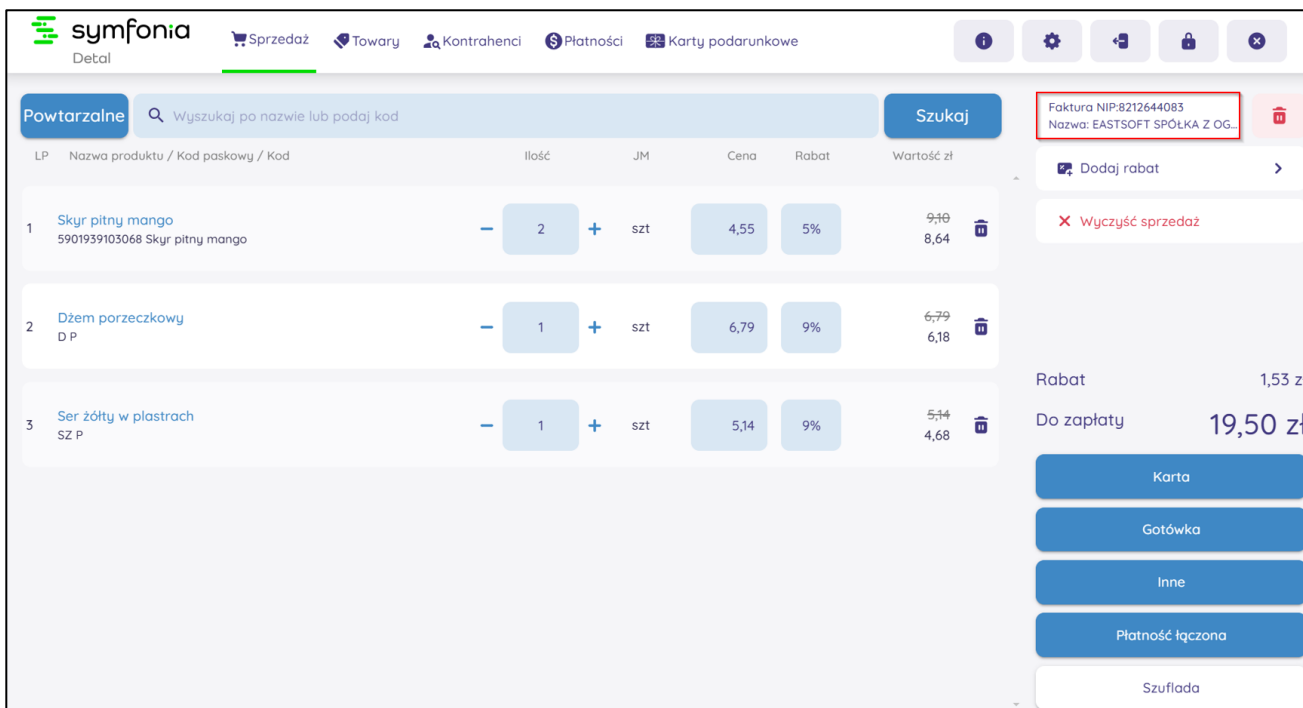
Płatność łączona

Szufłada

Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie okna wyboru kontrahenta. Jeśli kontrahent o podanym NIP/PESEL widnieje w systemie Symfonia ERP Handel pojawi się on na liście z dostępnymi opcjami **Wybierz** oraz **Edytuj**.



Kliknięcie **Wybierz** przypisuje wybranego kontrahenta do aktualnej sprzedaży, jego dane wraz z NIP-em lub numerem PESEL będą widoczne na wydrukowanej fakturze. Aby usunąć kontrahenta należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .



W sytuacji, gdy wybrany kontrahent posiada indywidualny rabat oraz włączone zostało ustawienie **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta** (*Ustawienia > Parametry pracy*) do każdej pozycji widniejącej na paragonie oraz każdej kolejnej dodawanej pozycji zastosowany zostanie rabat kontrahenta.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Usunięcie kontrahenta ze sprzedaży sprawi, że rabaty na pozycjach równe rabatowi kontrahenta zostaną wyzerowane.

Opcja **Edytuj** pozwala na edycję kontrahenta z listy. Pojawi się okno z danymi, które można zmodyfikować oraz zatwierdzić wybierając przycisk **Zapisz**. Kliknięcie **Anuluj** sprawia, że wprowadzone zmiany nie zostaną zapisane.

< Dane kontrahenta

Nazwa
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP
8212644083

Ulica
ul. Sokołowska

Numer domu
159B

Numer mieszkania
C

Kraj
PL

Miejscowość
Siedlce

Kod pocztowy
08110

Poczta
Siedlce

Gmina
Siedlce

Powiat
Siedlce

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj **Zapisz**

Istnieje także możliwość dodania nowego kontrahenta z wpisanym NIP-em lub numerem PESEL, w tym przypadku należy wybrać przycisk **Nowy Kontrahent**.

< Wybierz kontrahenta

Nazwa / Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

Adres
ul. Sokołowska 159B/C
08110 Siedlce

Wybierz Edytuj

Nowy kontrahent

Po wybraniu tej opcji otworzy się okno dodawania kontrahenta. Należy wpisać dane oraz zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Należy pamiętać, że pola: **Nazwa**, **Kod**, **Miejscowość** oraz **Kod pocztowy** muszą zostać uzupełnione. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości zapisu.

Dane kontrahenta

Nazwa
Nazwa nie może być pusta

Kod
Kod nie może być pusty

NIP
0000000000

Ulica Numer domu Numer mieszkania

Kraj Miejscowość Kod pocztowy Poczta Gmina
Miejscowość nie może być pusta Kod pocztowy nie może być pusty

Powiat Województwo Email Telefon

Anuluj Zapisz

Jeśli podany NIP widnieje w GUS, dane przypisane do danego numeru są pobierane i automatycznie uzupełniane. Istnieje możliwość edycji pobranych informacji lub zapisu bez wprowadzania zmian.

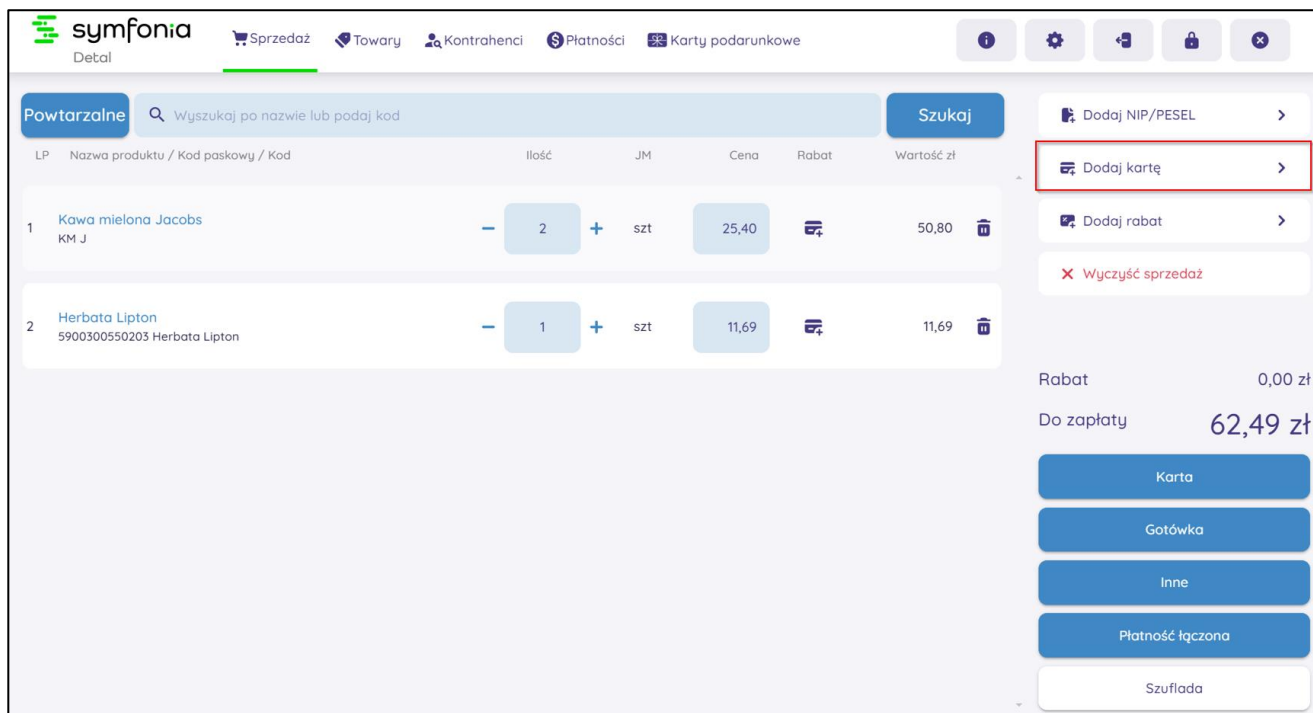
7.9 Dodawanie karty rabatowej klienta

Imienna karta rabatowa uprawnia jej posiadacza do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole % **rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

Użytkownik Symfonia Detal ma możliwość zeskanowania karty rabatowej klienta na dowolnym etapie procesu sprzedaży, jednak przed jej finalizacją (realizacją płatności). W tym celu należy skorzystać z przycisku **Dodaj kartę**.



Na ekranie wyświetli się okno skanowania karty – w tym momencie system oczekuje na zeskanowanie przez kasjera kodu kreskowego karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i zamyka okna.



Po zeskanowaniu karty okno skanowania zostanie ukryte, a po prawej stronie zostaną wyświetlone dane kontrahenta (posiadacza karty) tj. NIP bądź PESEL oraz nazwa kontrahenta.

Na wszystkich pozycjach (zarówno nowych, jak i wcześniej dodanych) zostanie naliczony rabat w wysokości zgodnej z rabatem kontrahenta przypisanym do zeskanowanej karty (tylko w przypadku włączonego parametru pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta* w konfiguratorze Symfonia Detal API).

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. The main area displays a shopping cart with the following items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Kawa mielona Jacobs KM J	2	szt	25,40	12%	50,80 44,70
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11,69	12%	11,69 10,29
3	Masło Polskie M P	1	szt	8,61	12%	8,61 7,58

On the right side, there is a summary section showing the total amount to pay: 62,57 zł. Below this, there are buttons for payment methods: Karta, Gotówka, Inne, and Płatność łączona. A red box highlights the 'Rabat' column in the table and the 'Zamień na fakturę' button in the summary section.

Po zeskanowaniu karty, nadany ręcznie na pozycji rabat zostanie zaktualizowany rabatem z karty kontrahenta (z możliwością zmiany przez użytkownika).

Dla posiadacza karty rabatowej, który posiada numer NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon z NIP/PESEL. Użytkownik Symfonia Detal ma również możliwość wystawienia faktury dla kontrahenta korzystając z przycisku **Zamień na fakturę**.

This is a close-up view of the application interface. It shows a summary card with the following information:

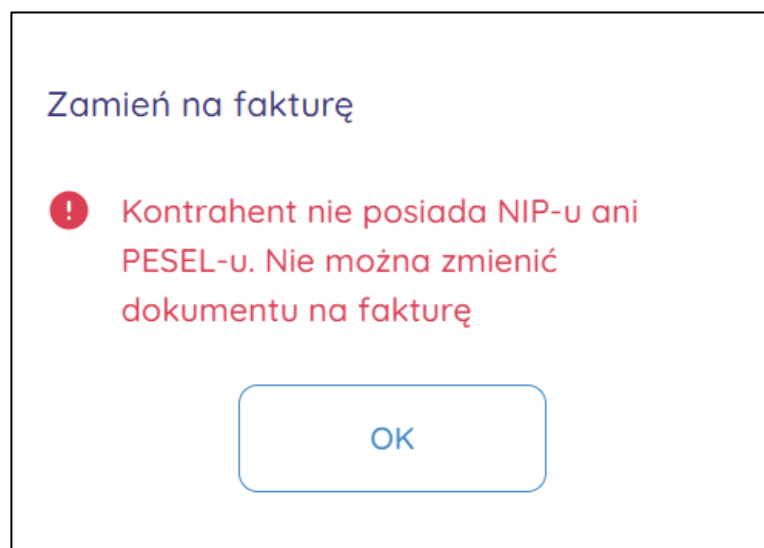
- Paragon NIP:8850214602
- Nazwa: Edelweiss SA

Below this information, there are three buttons:

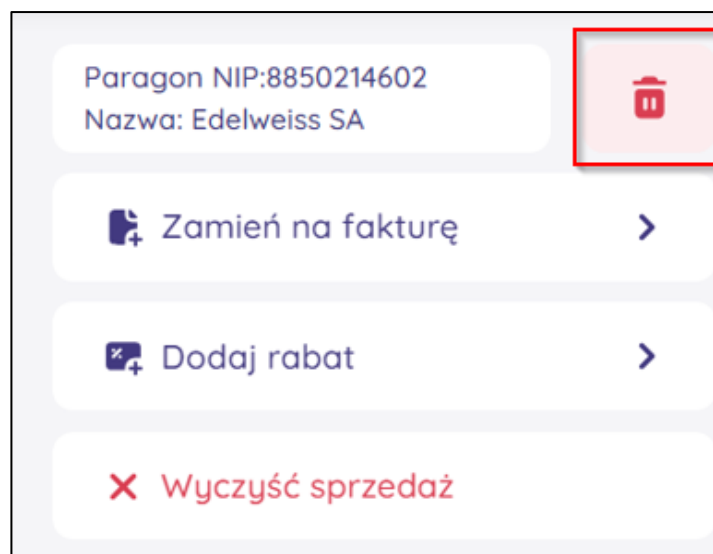
- Zamień na fakturę** (highlighted with a red box)
- Dodaj rabat
- Wyczyść sprzedaż



Dla posiadacza karty rabatowej, który nie posiada numeru NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon. Użytkownik Symfonia Detal nie ma możliwości zamiany paragonu na fakturę. Po wybraniu przycisku **Zamień na fakturę** system wyświetli stosowny komunikat.



W celu usunięcia karty rabatowej ze sprzedaży należy skorzystać z przycisku oznaczonego na poniższym obrazie.



Dane kontrahenta oraz nadane rabaty zostaną usunięte. Kasjer ponownie może dodać kartę rabatową klienta.

7.10 Płatności gotówkowe

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności gotówkowej. W tym celu należy kliknąć przycisk **Gotówka** widoczny w prawym dolnym rogu.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment summary section. It shows 'Rabat' as 0,46 zł and 'Do zapłaty' as 20,57 zł. Below this, there are four buttons: 'Karta', 'Gotówka' (highlighted with a red box), 'Inne', and 'Płatność łączona'. At the bottom right, there is a 'Szufłada' button.

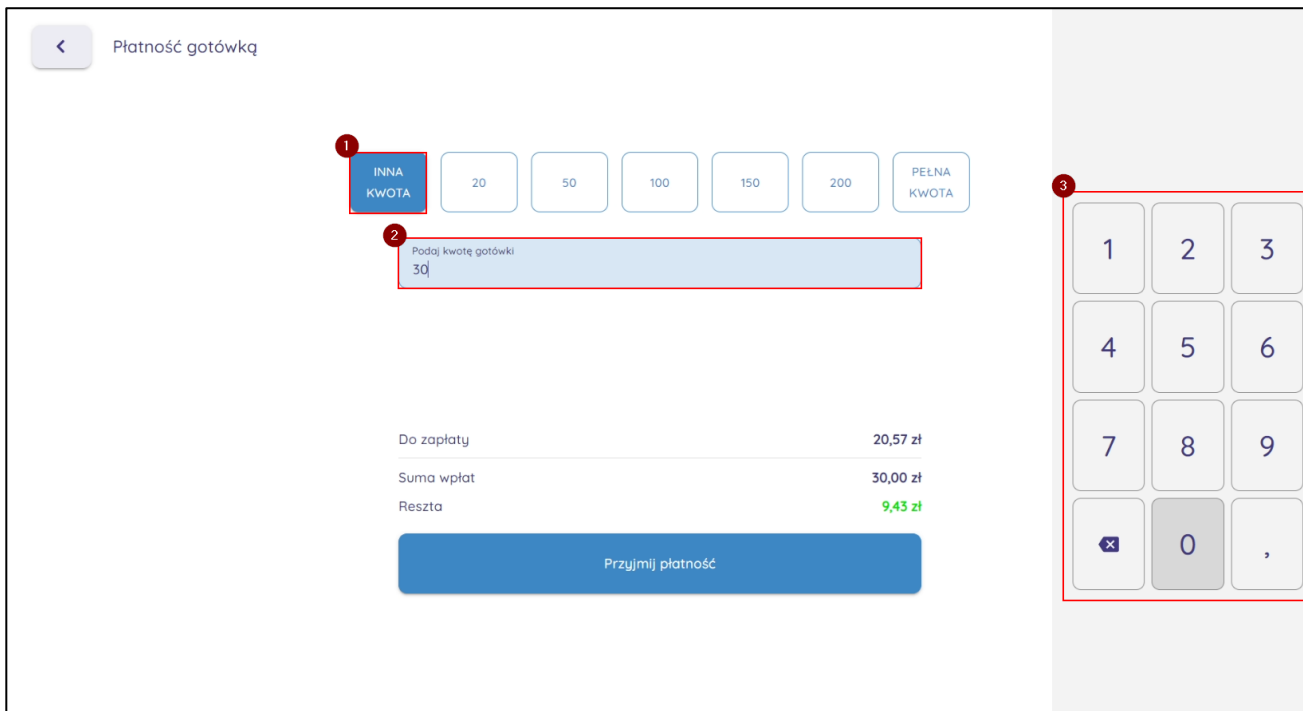
Na ekranie zostanie wyświetlone okno do przyjmowania płatności gotówką. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' dialog box. At the top left, there is a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below this, there is a row of buttons for selecting a payment amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. Below this row is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' with the value '0'. At the bottom, there is a summary table:

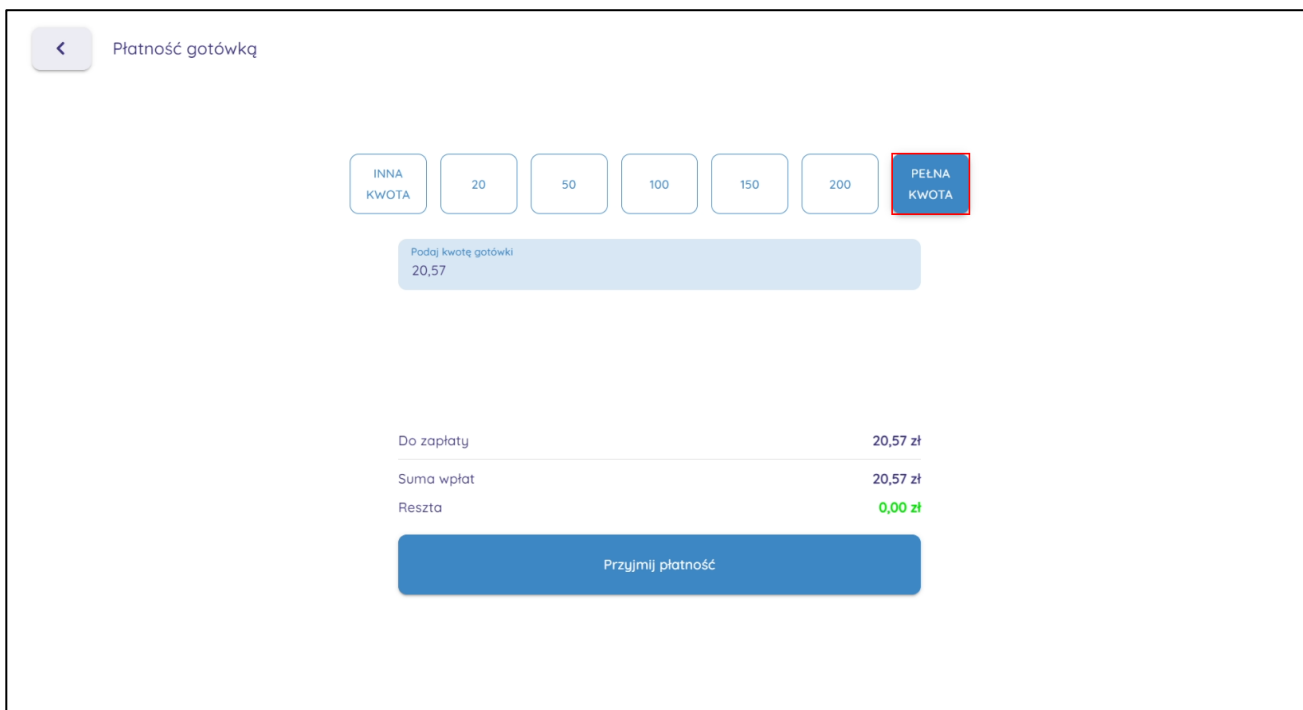
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a 'Przyjmij płatność' button.

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w pole **Podaj kwotę gotówki**.



Wybranie przycisku **Pełna kwota** powoduje automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.



Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, którą należy wydać kupującemu. Po podaniu kwoty płatności aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostanie wydrukowany paragon lub faktura.

[←](#) Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki
30

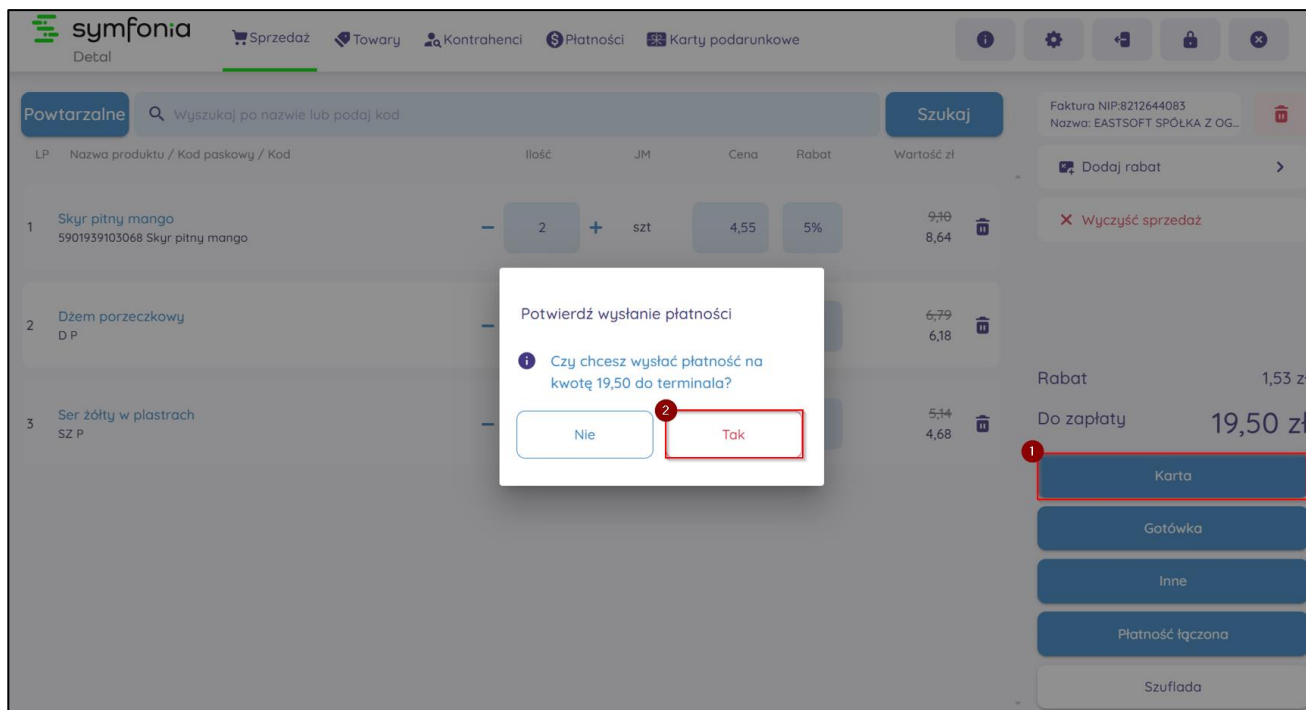
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

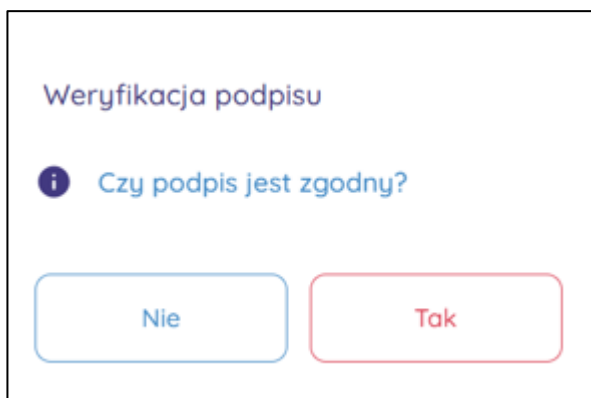
7.11 Płatności kartą

W celu przyjęcia płatności za pomocą terminala płatniczego należy wybrać opcję **Karta**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie dotyczące potwierdzenia wysyłki płatności do terminala z możliwymi do wyboru opcjami: **Tak** – zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, **Nie** – anulowanie płatności.



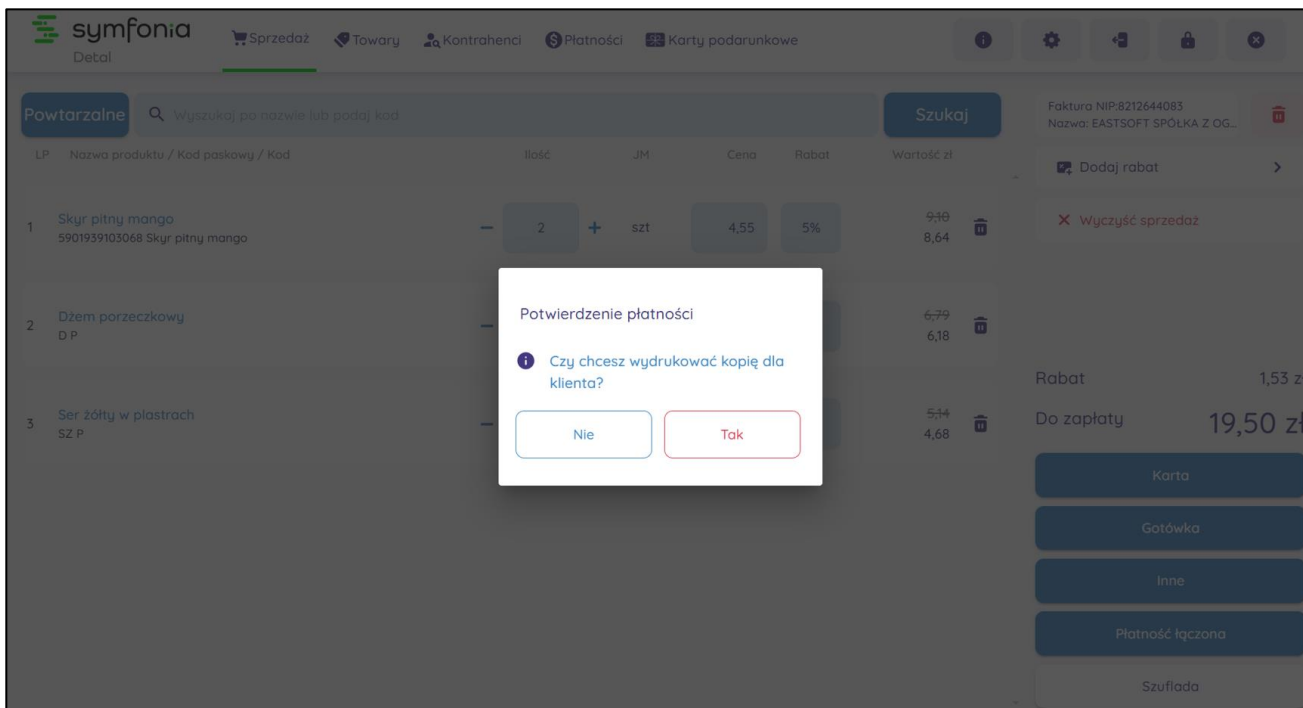
Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota płatności. Sprzedawca przyjmuje za pomocą terminala płatność od klienta – kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem. Klient może zostać poproszony o wprowadzenie PIN-u w celu zatwierdzenia płatności.

W przypadku, gdy na terminalu płatniczym bez wbudowanej drukarki (tj. eService PAX A35 oraz eService Ingenico Lane/3600) zostanie użyta karta płatnicza z autoryzacją za pomocą podpisu, na ekranie Symfonia Detal wyświetli się pytanie o zgodność podpisu. Kasjer weryfikuje podpis, po czym określa czy jest on zgodny za pomocą przycisków **Tak/Nie**.



7.11.1 Poprawne zakończenie transakcji

Jeżeli płatność zostanie zakończona pomyślnie, na drukarce terminala wydrukowane zostanie potwierdzenie płatności. Jeżeli wykorzystywany jest terminal bez wbudowanej drukarki, w pierwszej kolejności wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności. Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk na drukarce fiskalnej w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy.



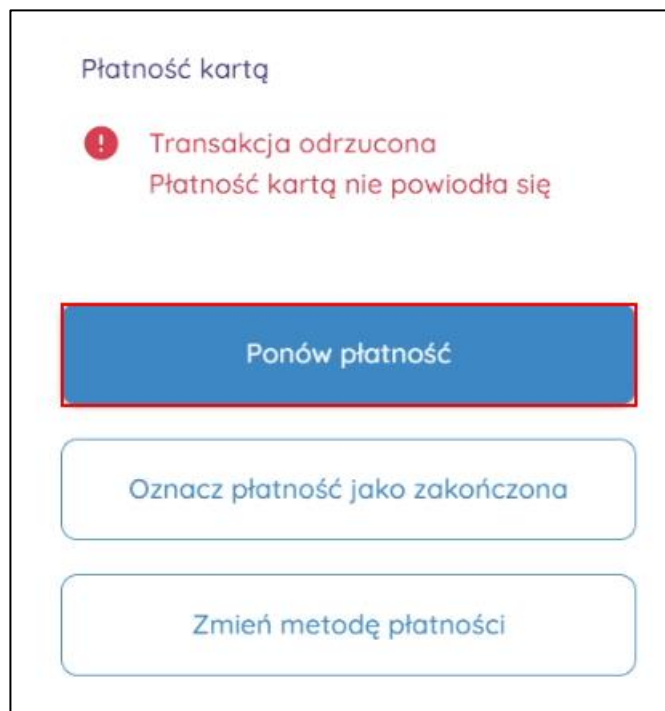
Od razu po wydruku potwierdzenia płatności wydrukowany zostanie paragon lub faktura na drukarce fiskalnej. Wystawiony dokument sprzedaży widoczny będzie w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Dokument płatności będzie powiązany z wystawionym dokumentem sprzedaży, a także będzie widoczny w zakładce *Dokumenty>Płatności*.

7.11.2 Problemy z transakcją

Istnieje możliwość wystąpienia problemów, przez które płatność kartą nie zostanie zakończona pomyślnie. Wyświetli się wtedy komunikat informujący o wystąpieniu problemu z płatnością oraz ogólnej przyczynie niepowodzenia (np. transakcja anulowana lub transakcja odrzucona). Użytkownik ma do wyboru różne opcje, które pozwolą sfinalizować sprzedaż.

7.11.2.1 Ponów płatność

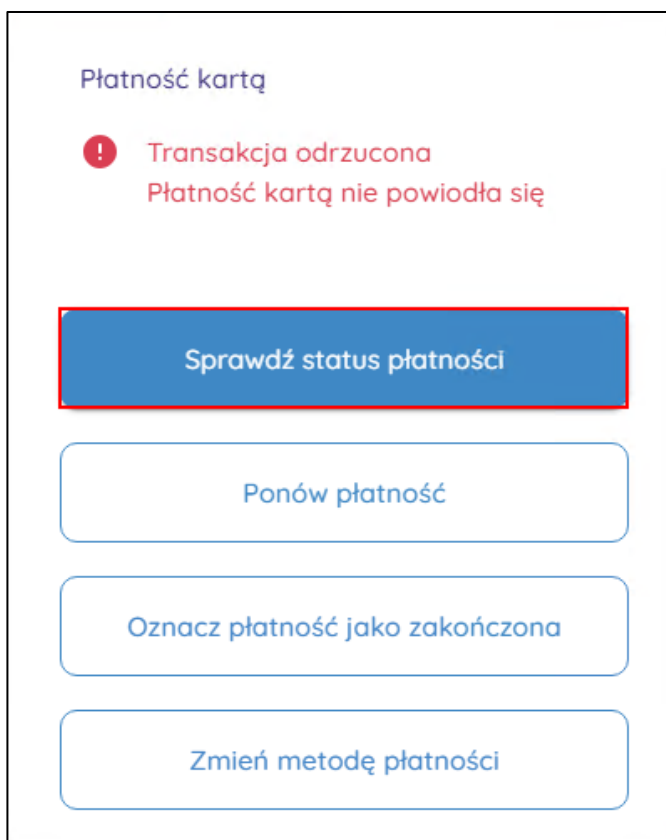
W sytuacji, gdy płatność kartą z jakiegoś powodu nie powiodła się, a terminal nie jest zajęty przez żadną operację, najlepszym sposobem będzie ponowienie wysyłki płatności do terminala. W tym celu należy wybrać opcję **Ponów płatność**.



Po wybraniu tej opcji, płatność zostanie ponownie wysłana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota do zapłaty, a użytkownik będzie miał możliwość dokonania płatności kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem.

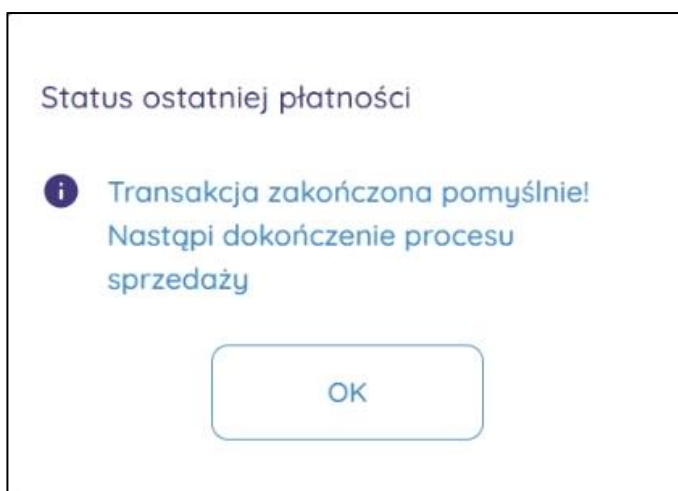
7.11.2.2 Sprawdź status płatności

W przypadku, gdy w Symfonia Detal widoczna jest informacja o niepowodzeniu transakcji, ale na terminalu widnieje niezakończona operacja (np. zbyt długi czas oczekiwania na zakończenie transakcji lub anulowanie operacji z poziomu aplikacji), dostępna będzie opcja **Sprawdź status płatności**.

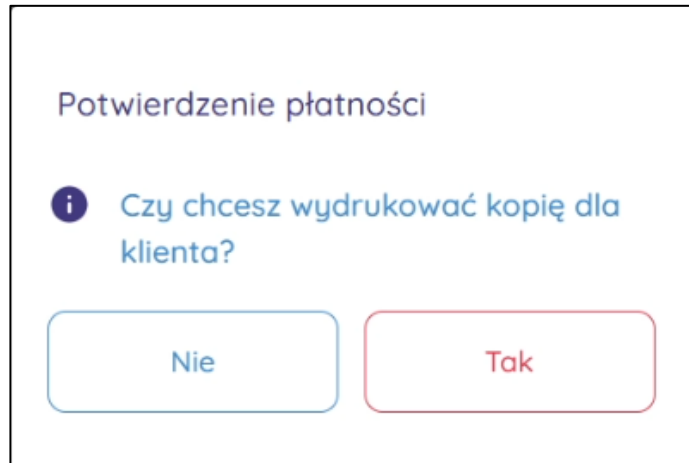


Wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie się komunikatu zgodnie z informacją zwróconą przez terminal płatniczy:

- Jeżeli transakcja na terminalu została zakończona pomyślnie, wyświetli się komunikat „*Transakcja zakończona pomyślnie! Nastąpi dokończenie procesu sprzedaży*”.

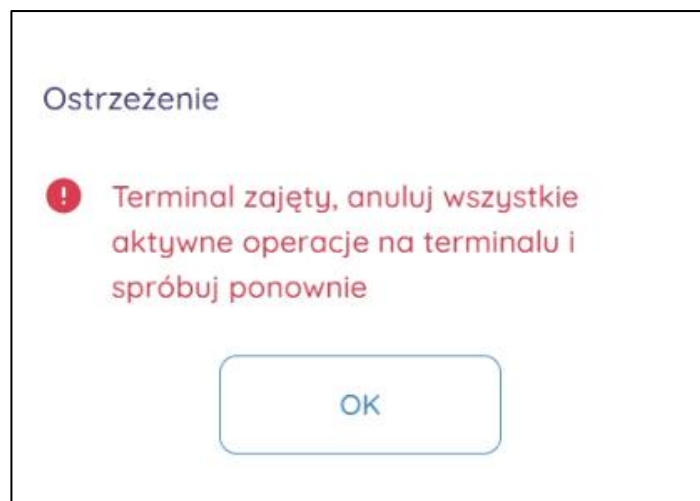


Kliknięcie **OK** spowoduje dokończenie procesu sprzedaży. W przypadku terminala bez wbudowanej drukarki dodatkowo wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności.



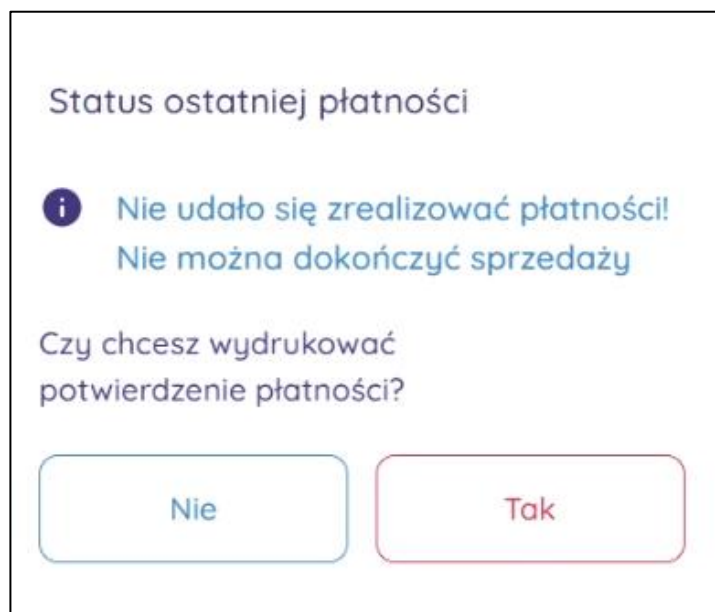
Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy. Następnie na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie dokument sprzedaży oraz wystawione zostaną odpowiednie dokumenty w systemie Symfonia ERP Handel;

- Jeżeli na terminalu istnieje niedokończona transakcja pojawi się komunikat „*Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie*”.



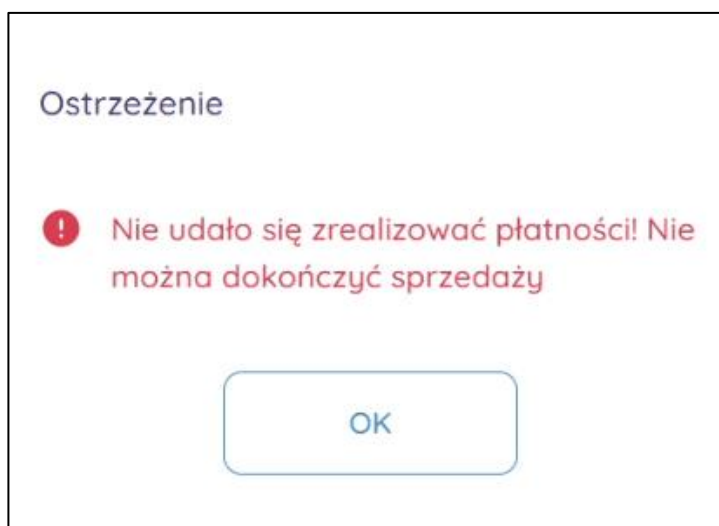
W tej sytuacji należy zamknąć komunikat klikając **OK**, zakończyć wszystkie operacje widoczne na terminalu i ponownie sprawdzić status płatności;

- Jeżeli terminal nie posiada drukarki, a transakcja została odrzucona z powodu np. błędnego PIN-u czy niewystarczających środków na koncie, pojawi się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży. Czy chcesz wydrukować potwierdzenie płatności?*”.



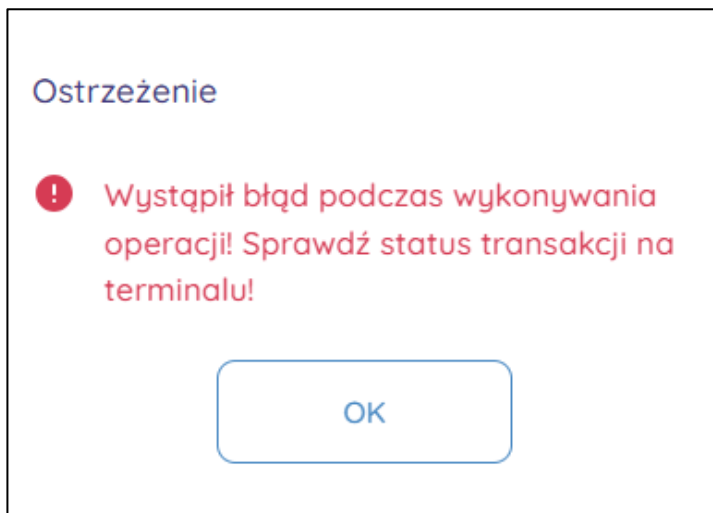
Wybranie opcji **Tak** spowoduje, że na drukarce fiskalnej wydrukowane zostanie potwierdzenie ostatniej płatności w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** spowoduje zamknięcie komunikatu bez drukowania potwierdzeń. Po zamknięciu komunikatu należy ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli transakcja została odrzucona jeszcze przed użyciem karty/wpisaniem kodu Blik (np. klikając czerwony przycisk na terminalu) wyświetli się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży*”. Ten sam komunikat pojawi się także w przypadku każdej odrzuconej transakcji na terminalu z wbudowaną drukarką.



Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia komunikatu, a następnie ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli wystąpi inny problem, pojawi się informacja „*Wystąpił błąd podczas wykonywania operacji! Sprawdź status transakcji na terminalu!*”.



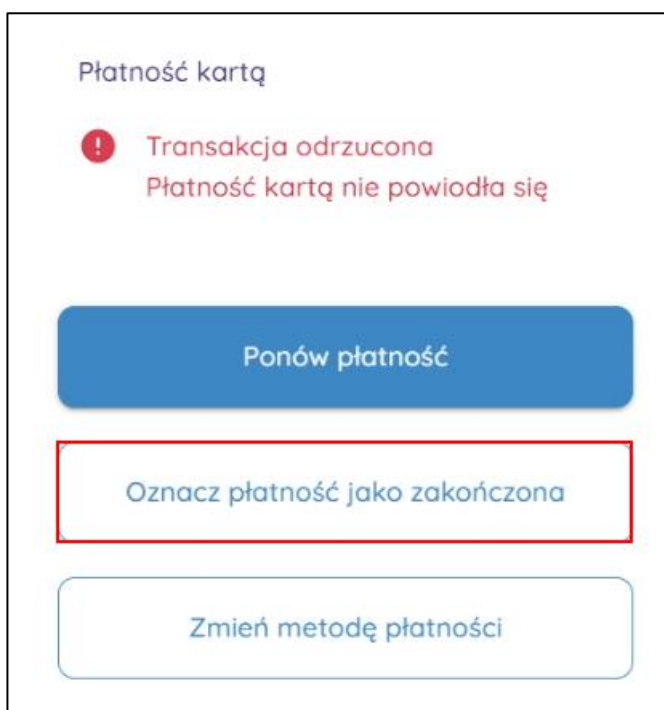
Należy zamknąć komunikat klikając **OK** i zweryfikować status transakcji na terminalu.

W pozostałych przypadkach nie będzie opcji sprawdzenia statusu, należy wybrać jedną z pozostałych opcji w zależności od informacji wyświetlanej na terminalu.

i Należy pamiętać, że opcja **Sprawdź status płatności** dotyczy tylko terminali płatniczych eService. Nie będzie ona dostępna w przypadku korzystania z terminali Polskich ePłatności.

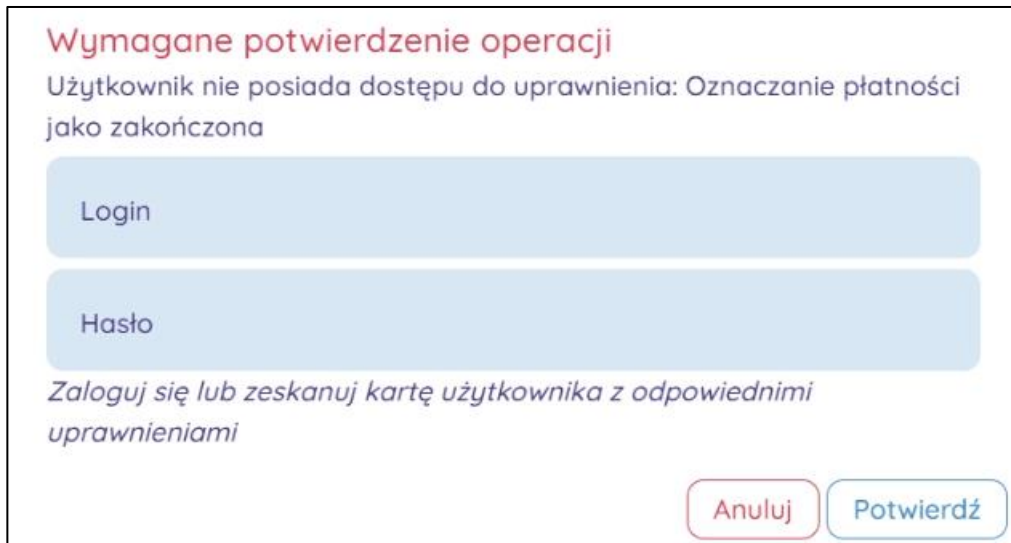
7.11.2.3 Oznacz płatność jako zakończona

Jeżeli płatność na terminalu zostanie zakończona pomyślnie, ale pomimo tego w Symfonii Detal pojawi się komunikat o niepowodzeniu, użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienie może wybrać opcję **Oznacz płatność jako zakończona**.



Sprzedaż zostanie wtedy zakończona, wydrukuje się dokument sprzedaży na drukarce fiskalnej oraz wystawią się odpowiednie dokumenty w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Oznaczanie płatności jako zakończona**, po wybraniu tej opcji pojawi się okno do potwierdzenia operacji.



Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Oznaczanie płatności jako zakończona

Login

Hasło

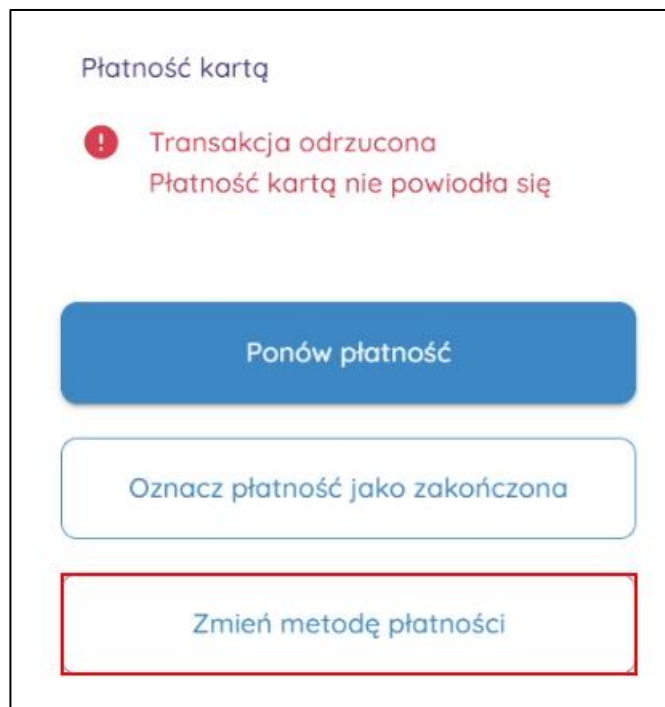
Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Oznaczanie płatności jako zakończona** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.11.2.4 Zmień metodę płatności

W sytuacji, gdy nie ma możliwości sfinalizowania transakcji za pomocą terminala istnieje możliwość wyboru opcji **Zmień metodę płatności**.



Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Ponów płatność

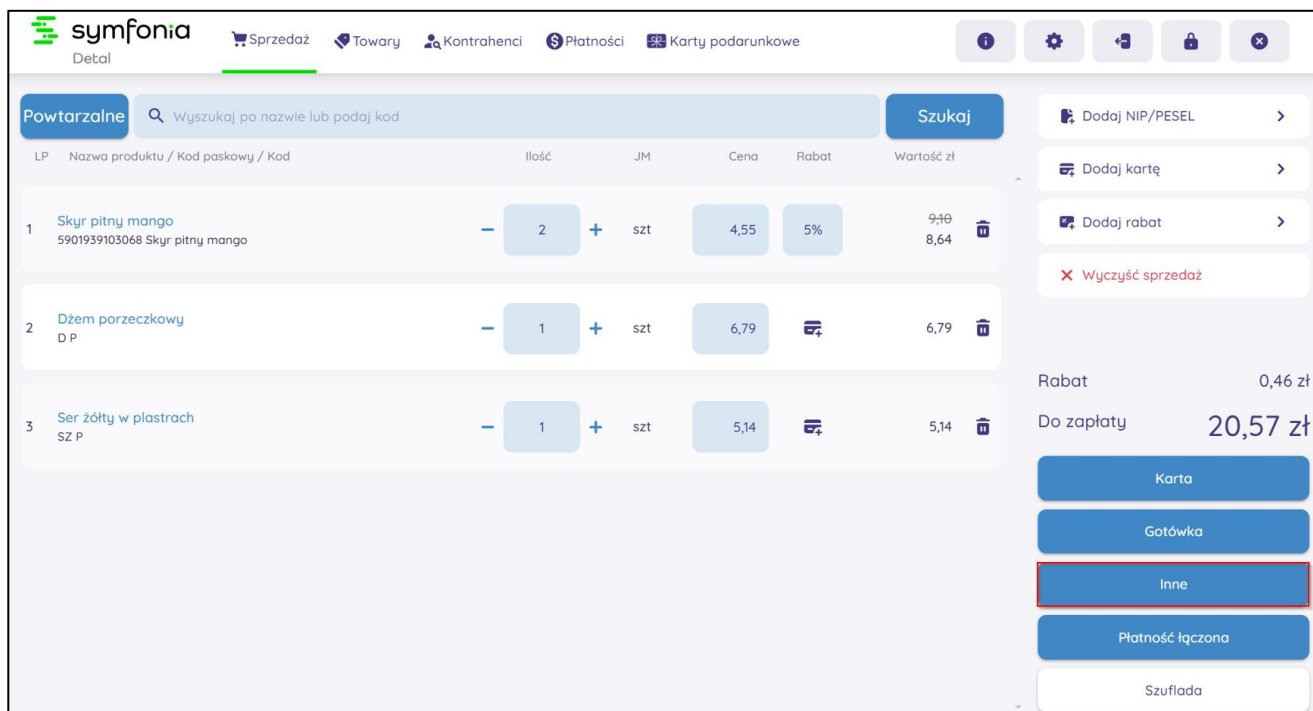
Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji komunikat zostanie zamknięty, a użytkownik będzie miał możliwość wyboru jednej z alternatywnych metod płatności w celu dokończenia sprzedaży.

7.12 Dodatkowe metody płatności

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności inną formą niż karta i gotówka. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Dodatkowe metody płatności** oraz podać ich nazwy, a także, w ustawieniach stacji roboczych, uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Inne**.

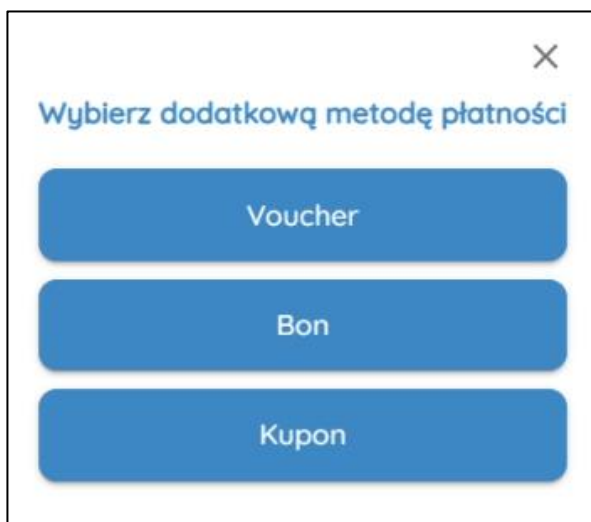


The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below this, there are several payment method buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne' (highlighted with a red border), 'Płatność łączona', and 'Szufflady'. There are also buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat', and a red 'Wyczyść sprzedaż' button.

Jeżeli dodana została więcej niż jedna dodatkowa forma płatności po wybraniu tej opcji pojawi się lista, z której należy wybrać odpowiednią nazwę.



Wybranie formy płatności spowoduje pokazanie się ekranu podobnego jak przy płatnościach gotówkowych. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność Voucher' screen. At the top left, there is a back arrow and the text 'Płatność Voucher'. Below this, a row of buttons is highlighted with a red box. The first button is blue and labeled 'INNA KWOTA'. To its right are five white buttons with values: 20, 50, 100, 150, and 200. Below this row is a light blue input field labeled 'Podaj kwotę Voucher' with the value '0'. At the bottom, there is a summary table and a button.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w wyświetlane pole.

This screenshot shows the same 'Płatność Voucher' screen as the previous one, but with a numeric keypad on the right side. The 'INNA KWOTA' button is highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. The input field 'Podaj kwotę Voucher' now contains the value '30' and is also highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. The numeric keypad on the right is highlighted with a red box and a red circle with the number '3'. The summary table and button are also visible.

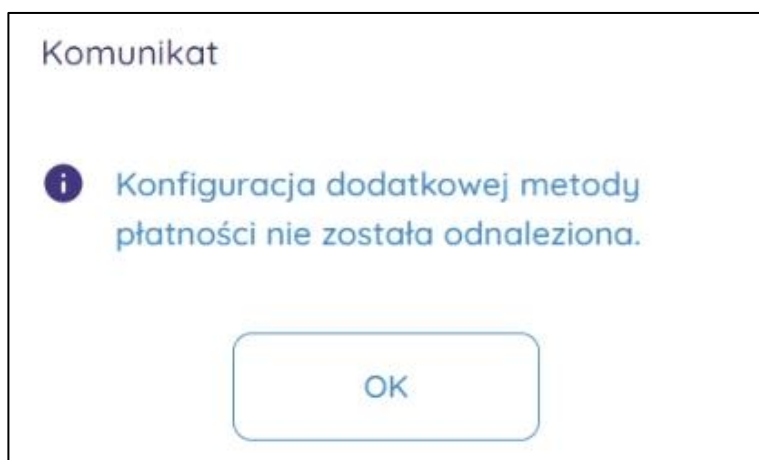
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, która zostanie po dokonaniu płatności. Po podaniu kwoty aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

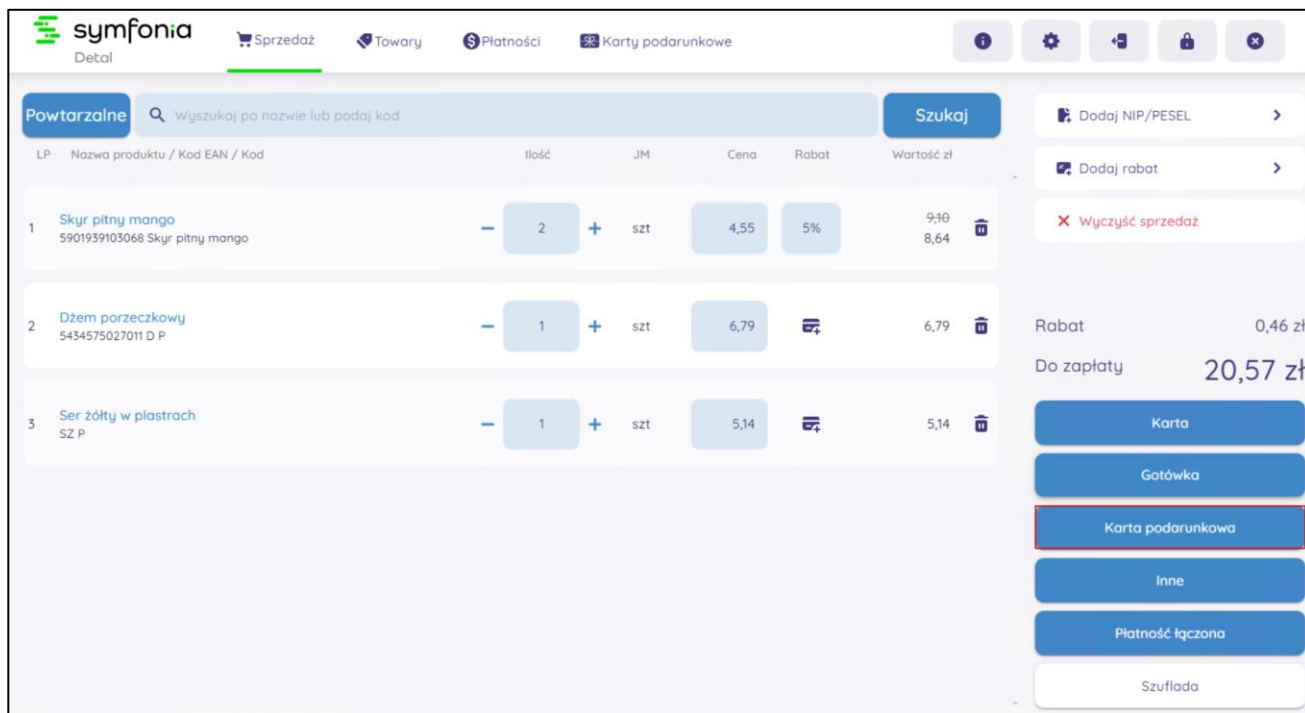
Należy pamiętać o skonfigurowaniu każdej z dodatkowych metod płatności w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.



Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

7.13 Płatność kartą podarunkową

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności wydaną wcześniej kartą podarunkową. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Płatności kartami podarunkowymi** oraz w ustawieniach stacji roboczych uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Karta podarunkowa**.



The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a shopping cart with three items:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a payment selection menu with the following options: Karta, Gotówka, Karta podarunkowa (highlighted with a red border), Inne, Płatność łączona, and Szuflada. Above the menu, there is a 'Do zapłaty' section showing a total of 20,57 zł and a 'Wyczyść sprzedaż' button.

Wybranie tej formy płatności spowoduje pojawienie się okna skanowania karty. W celu dokonania płatności należy zeskanować kod paskowy karty podarunkowej. Na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie paragon lub faktura od razu po zeskanowaniu karty.



W sytuacji, gdy na karcie podarunkowej nie będzie wystarczającej kwoty, pojawi się odpowiedni komunikat i płatność nie będzie możliwa.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. W opisie powiązanego dokumentu płatności widoczna będzie informacja o numerze wykorzystanej karty podarunkowej.

7.14 Płatność łączona

W celu dokonania płatności łączonej należy po dodaniu towarów do sprzedaży wybrać przycisk **Płatność łączona**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a table of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a sidebar with payment options: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, it shows 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', and 'Płatność łączona' (highlighted with a red box), and 'Szufflada'.

Pojawi się ekran, gdzie istnieje możliwość wybrania różnych metod płatności do jednej sprzedaży. Użytkownik wybiera formę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Metoda płatności **Inne** będzie widoczna tylko wtedy, gdy zostanie ona włączona w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*), metoda płatności **Karta podarunkowa** widoczna będzie tylko wtedy, gdy zostanie włączone ustawienie płatności kartami podarunkowymi (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

Po wybraniu jednej z opcji pojawia się pole, gdzie należy wpisać odpowiednią kwotę za pomocą klawiatury ekranowej.

Płatność łączona

Karta **Gotówka** Karta podarunkowa Inne

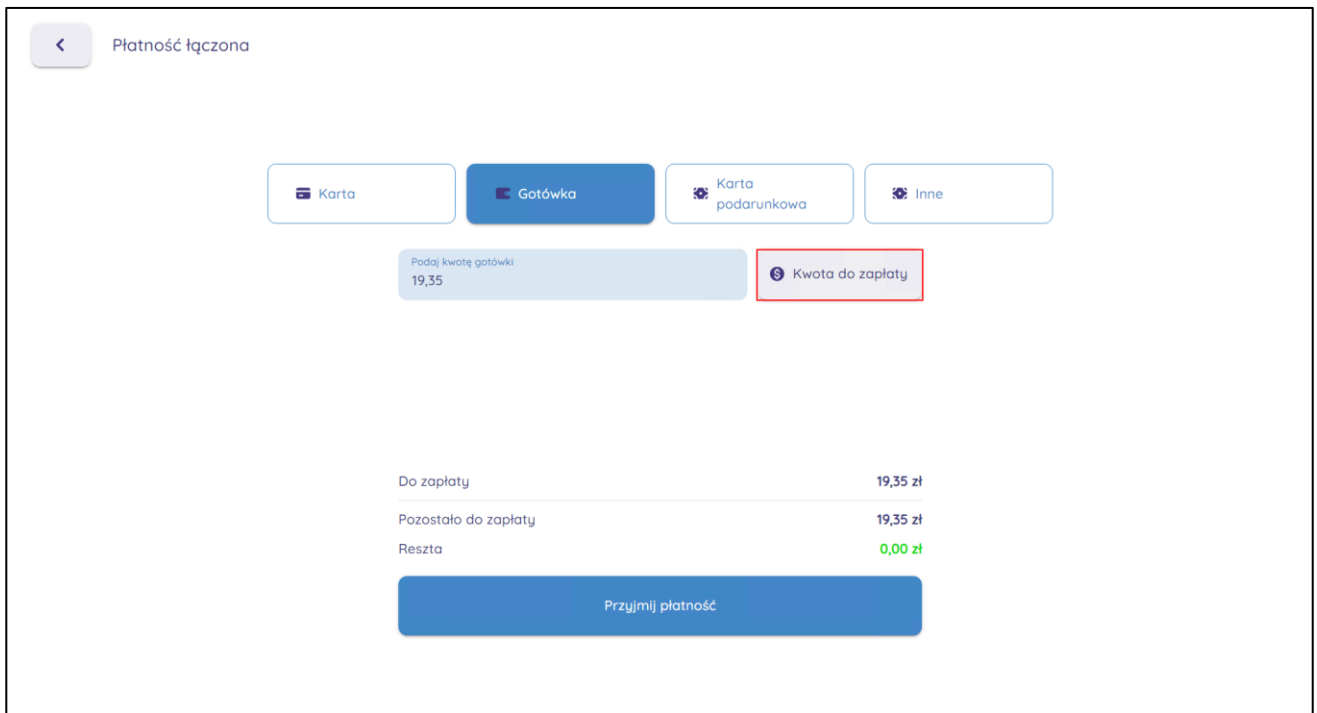
Podaj kwotę gotówki
10 Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 ,

Przycisk **Kwota do zapłaty** pozwala na automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

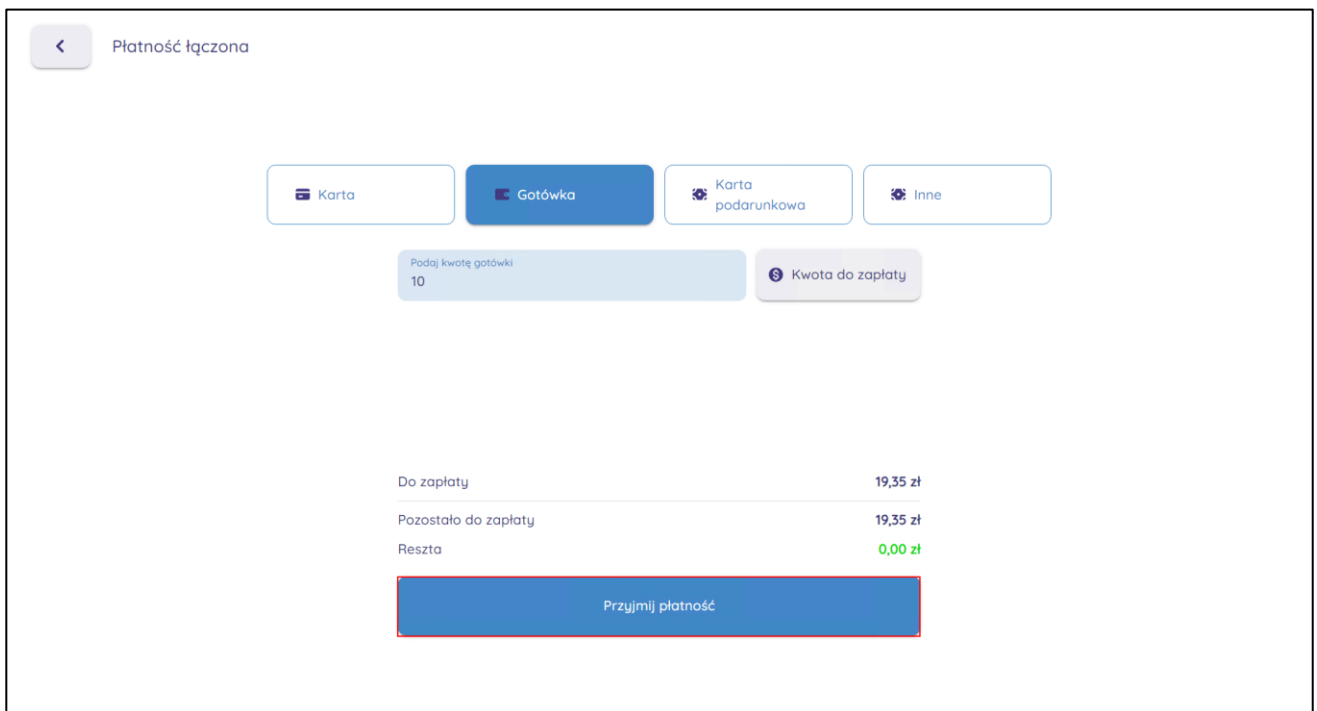


The screenshot shows a payment interface titled "Płatność łączona". At the top, there are four payment method buttons: "Karta", "Gotówka" (highlighted in blue), "Karta podarunkowa", and "Inne". Below these is a text input field labeled "Podaj kwotę gotówki" with the value "19,35". To its right is a button labeled "Kwota do zapłaty" which is highlighted with a red border. Below the input field is a summary table:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Przyjmij płatność".

Dodanie kwoty płatności uaktywnia przycisk **Przyjmij płatność**. Wybranie tego przycisku spowoduje dodanie płatności do podsumowania.



This screenshot is identical to the one above, but with the "Kwota do zapłaty" button now disabled (greyed out) and the "Przyjmij płatność" button highlighted with a red border. The "Podaj kwotę gotówki" field now contains the value "10".

← Płatność łączona

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
Pozostało do zapłaty	9,35 zł
Reszta	0,00 zł

Po wybraniu opcji płatności **Karta** nie będzie można wprowadzić kwoty większej niż pozostała kwota do zapłaty. Kliknięcie **Przyjmij płatność** spowoduje wyświetlenie się pytania dotyczącego potwierdzenia wysyłki płatności do terminala. Wybranie opcji **Tak** spowoduje zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, wybranie **Nie** – anulowanie płatności.

Potwierdź wysłanie płatności

i Czy chcesz wysłać płatność na kwotę 9,35 do terminala?

Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Należy postępować tak jak zostało to opisane w rozdziale 7.11 *Płatności kartą*.

Jeżeli skonfigurowana została więcej niż jedna dodatkowa metoda płatności, po wybraniu opcji **Inne** pojawi się lista z wyborem metody płatności, a dopiero w następnej kolejności pole do wpisania kwoty.



W przypadku, gdy użytkownik wybierze opcję płatności **Karta podarunkowa** konieczne jest zeskanowanie kodu paskowego karty w celu przyjęcia płatności. Należy pamiętać, że nie ma możliwości przyjęcia więcej niż jednej płatności tą samą kartą podarunkową.



Jeśli suma wpłat pokryje całą kwotę do zapłaty pojawi się przycisk **Fiskalizuj**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa inne

Do zapłaty	19,35 zł
• Gotówka	-10,00 zł
• Karta	-9,35 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Fiskalizuj



Należy pamiętać, że suma wpłat kartą i kartą podarunkową nie może przekroczyć wartości dokumentu.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Każda z płatności jest oddzielnym dokumentem widocznym w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*. W pierwszej kolejności wysyłane są wszystkie wpłaty kartą i kartą podarunkową (jeśli jest skonfigurowana), następnie gotówką, a na końcu dodatkowa metoda płatności (jeśli jest skonfigurowana) w wysokości pozostałej nierozliczonej wartości dokumentu.

7.15 Wydruki

W Symfonia Detal dostępne są wydruki dokumentów sprzedaży, wydania karty podarunkowej oraz potwierdzeń płatności kartą i raportu dobowego terminala.

Po wydaniu karty podarunkowej drukowane jest potwierdzenie wraz z numerem karty oraz jej wartością.



W przypadku, gdy używany terminal płatniczy nie ma wbudowanej drukarki, na drukarce fiskalnej drukują się potwierdzenia płatności terminalem. Każdy z wydruków może zostać wydrukowany w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz dla klienta.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3677</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 5,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">PODPIS NIEWYMAGANY PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK</p> <p>Kod autoryzacji: (0) 053454 AROC: 9F89CD2F9C210E0C</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 35DB1CFC2EF4306859D213EA65DD68F0D6FF17EA ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3676</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 5,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA PODPIS NIEWYMAGANY</p> <p>Kod autoryzacji: (0) 053454 AROC: 9F89CD2F9C210E0C</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 474C40613A49E2BF6F152A124007D0558505F88 ZBF 2101002047</p>
---	--

Potwierdzenie nieudanej płatności zawsze drukowane jest w dwóch kopiach.

<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3680</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0FDBFBFCCE009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 BA8AAB991DBA6A2A6BD1FB581123B6E233774B7A ZBF 2101002047</p>	<p>eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce</p> <p style="text-align: right;">nr:3679</p> <p style="text-align: center;">N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą</p> <p>TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A000000031010 Visa Contactless (B)</p> <p style="text-align: center;">Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN</p> <p style="text-align: center;">RACHUNEK DLA KLIENTA ODMOWA</p> <p>AAC: B6A0FDBFBFCCE009</p> <p>Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 92D4C118DC7E16D4C727ACF2E197C89E61897388 ZBF 2101002047</p>
--	--

Po przyjęciu płatności drukuje się jeden z dokumentów sprzedaży na drukarce fiskalnej:

- paragon

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce

nr:1946

N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakien Lubella A

1 x8,56	8,56A
usługa A	1 x123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A	1 x6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A	1 x3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46

SUMA PLN 141,52

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN

N I E F I S K A L N Y
00020 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:27
5F05F85A91AF043E7DBECA9E9752B77EA507B50D
ZBF 2101002047

- paragon z NIP-em

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce

nr:1947

N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakien Lubella A

1 x8,56	8,56A
usługa A	1 x123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A	1 x6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A	1 x3,19 3,19A

SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46

SUMA PLN 141,52

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN

N I E F I S K A L N Y
00021 #001 KIEROWNIK
NIP NABYWCY:
8212644083
2023-10-02 10:28
6872709F36BC8D7D6C034C8A934A3F3265F8BEC1
ZBF 2101002047

- faktura – w dwóch takich samych kopiach

FAKTURA		ORYGINAŁ	
nr: 0009/23/FUS			
Nabywca:			
EASTSOFT SPOŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ			
ul. Sokotowska 159B/C 08110 Siedlce			
NIP: 8212644083			
Sprzedawca:			
eastsoft sp. z o.o.			
Katedralna 7, III piętro			
08-110 Siedlce			

Sunderki ze szpinakien Lubella A			
	1 x 8,56		8,56
	PTU A 23,00 %		1,60
	Wartość netto:		6,96

usługa A			
	1 x 123,00		123,00
	PTU A 23,00 %		23,00
	Wartość netto:		100,00

Napój Coca-Cola A			
	1 x 6,77		6,77
	PTU A 23,00 %		1,27
	Wartość netto:		5,50

Chleb tostowy pszenny A			
	1 x 3,19		3,19
	PTU A 23,00 %		0,60
	Wartość netto:		2,59

VAT%	u.netto	u.VAT	u.brutto
A 23	115,06	26,46	141,52
RAZEM	115,06	26,46	141,52

Do zapłaty PLN			141,52
Słownie:			
sto czterdzieści jeden PLN 52/100			
N I E F I S K A L N Y			
0001949 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:30			
863004869AC57F5F98E18C8C816A946587122D9C			
ZBF 2101002047			

Na każdym z wydruków dokumentów sprzedaży prezentowana jest nazwa towaru oraz odpowiedni kod stawki VAT (A, B, C, D, E) przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Jeżeli nazwa fiskalna towaru jest za długa, to ostatni znak zamieniany jest na kod stawki VAT.



Należy pamiętać, że na wersji testowej Symfonia Detal zamiast nazwy pozycji na paragonie/fakturze drukowana jest informacja TEST.

8 Płatności

W zakładce **Płatności** użytkownik ma możliwość przejrzania historii płatności wykonanych danego dnia. Prezentowane są one w postaci listy zawierającej informacje takie jak: **Kontrahent**, **Numer dokumentu**, **Data**, **Kwota w zł** oraz **Typ operacji**. Po prawej stronie podsumowane są wszystkie wpłaty oraz wypłaty z podziałem na typ płatności. W historii płatności nie są uwzględniane płatności kartami podarunkowymi.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2024-12-20]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		355/01/24/BP	09:22:36	8,61	KARTA
2		355/01/24/KP	09:22:44	6,77	GOTÓWKA
3		355/01/24/KW	09:27:04	-50,00	GOTÓWKA
4	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI	355/02/24/BP	09:28:05	28,29	KARTA
5		355/01/24/CP	09:28:52	50,00	VOUCHER
6		355/02/24/KP	09:28:52	17,65	GOTÓWKA

VOUCHER
Stan otwarcia: 5,00 zł
Wpłaty: 50,00 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 55,00 zł

KARTA
Stan otwarcia: 2 017,51 zł
Wpłaty: 36,90 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 2 054,41 zł

GOTÓWKA
Stan otwarcia: 493,54 zł
Wpłaty: 24,42 zł
Wypłaty: -50,00 zł
Stan zamknięcia: 467,96 zł

RAZEM
Wpłaty: 111,32 zł
Wypłaty: -50,00 zł

Wpłata
Wypłata

Należy pamiętać, że tabela z podsumowaniem nie będzie widoczna w przypadku, gdy zalogowany użytkownik nie posiada uprawnień **Podgląd stanu kasy**. Dodatkowe metody płatności będą widoczne na podsumowaniu tylko wtedy, gdy zostaną one włączone w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*).

Użytkownik ma możliwość wprowadzania wpłat i wypłat z kasy. Należy wybrać rodzaj transakcji klikając odpowiedni przycisk – **Wpłata** lub **Wypłata**.

Wpłata
Wypłata

Następnie pojawi się okno, gdzie będzie możliwość dokonania wpłaty lub wypłaty w zależności od wybranej opcji.

Wpłata

Podaj kwotę zł
0

Opis płatności

Zatwierdź

W polu **Podaj kwotę zł** należy podać kwotę transakcji w zł. Przy wpisywaniu kwoty transakcji użytkownik korzysta z klawiatury wyświetlanej po prawej stronie ekranu. Poniżej można opcjonalnie dodać opis płatności.

Wpłata

Podaj kwotę zł
30

Opis płatności

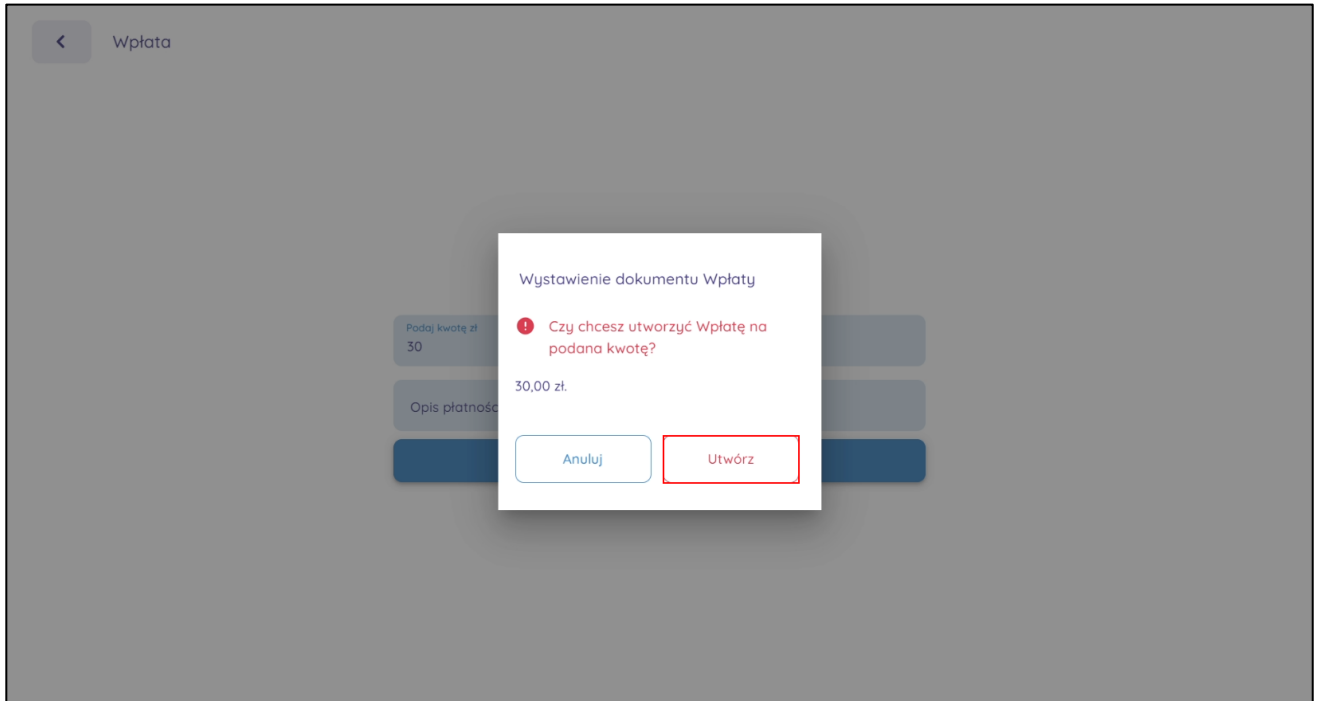
Zatwierdź

1

2

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✖	0	,

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól przycisk **Zatwierdź** stanie się aktywny. Aby wystawić płatność należy kliknąć **Zatwierdź**, a następnie w wyświetlonym oknie kliknąć przycisk **Utwórz**.



Wystawiony dokument jest widoczny na liście płatności oraz w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*.