

Symfonia Detal

Dokumentacja użytkownika

Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiejkolwiek formie i jakikolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.

1	Założenia rozwiązania	5
2	Logowanie	5
2.1	USTAWIENIA DANYCH LOGOWANIA	7
2.2	KONFIGURACJA NOWEGO SERWERA	9
3	Menu główne	16
3.1	INFORMACJE O APLIKACJI	18
3.2	USTAWIENIA	18
3.3	GENEROWANIE RAPORTÓW	23
3.4	BLOKOWANIE EKRANU	25
3.5	WYLOGOWANIE I ZAMKNIĘCIE APLIKACJI	26
4	Towary	27
4.1	WYSZUKIWANIE KATEGORII/TOWARÓW	31
4.2	FILTROWANIE TOWARÓW	33
4.3	SZCZEGÓŁY TOWARU	35
5	Kontrahenci	38
5.1	WYSZUKIWANIE KONTRAHENTÓW	38
5.2	FILTROWANIE KONTRAHENTÓW	39
5.3	WYDAWANIE KART RABATOWYCH	40
5.4	DODAWANIE NOWEGO KONTRAHENTA	43
6	Karty podarunkowe	46
7	Sprzedaż	51
7.1	WYSZUKIWANIE TOWARU	53
7.2	DODAWANIE TOWARU DO SPRZEDAŻY	54
7.2.1	SKANOWANIE WAGOWYCH/WARTOŚCIOWYCH KODÓW EAN	60
7.3	USUWANIE DODANYCH POZYCJI	62
7.4	SZYBKA SPRZEDAŻ	63
7.5	WAŻENIE TOWARU	65
7.6	GRUPOWE NADAWANIE RABATU	67
7.7	PARAGON Z NIP/PESEL	70
7.8	FAKTURY I KONTRAHENCI	72
7.9	DODAWANIE KARTY RABATOWEJ KLIENTA	75
7.10	PŁATNOŚCI GOTÓWKOWE	79
7.11	PŁATNOŚCI KARTĄ	82
7.11.1	POPRAWNE ZAKOŃCZENIE TRANSAKCJI	83
7.11.2	PROBLEMY Z TRANSAKCJĄ	84
7.12	DODATKOWE METODY PŁATNOŚCI	90
7.13	PŁATNOŚĆ KARTĄ PODARUNKOWĄ	93
7.14	PŁATNOŚĆ ŁĄCZONA	94
7.15	WYDRUKI	99

8	Płatności	103
----------	------------------------	------------

Ze względu na zróżnicowanie konfiguracji sprzętowych dostępnych na rynku jako producent oprogramowania nie gwarantujemy prawidłowego działania aplikacji na każdym z urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne.

Urządzenia muszą być nowe, oryginalne oraz pochodzić z polskiej dystrybucji. Jako producent nie odpowiadamy za uruchomienie sprzętu zakupionego jako używany lub z nieautoryzowanych źródeł.

Rekomendujemy wykonanie testów na docelowym modelu urządzenia przed rozpoczęciem pracy z aplikacją.

Zalecamy, aby przed zakupem sprzętu peryferyjnego, skontaktować się z producentem oprogramowania w celu potwierdzenia zgodności wybranego urządzenia z oprogramowaniem Symfonia Detal, Symfonia Mobilny Handel lub Symfonia Mobilny Magazyn. Dotyczy sprzętu takiego jak:

- terminale komputerowe POS;
- terminale/kolektory danych (urządzenia z ekranem i wbudowanym skanerem kodów QR i kreskowych);
- drukarki fiskalne;
- drukarki do etykiet;
- drukarki mobilne (niefiskalne);
- terminale płatnicze;
- skanery kodów QR oraz kreskowych;
- wagi;
- szuflady kasowe.

Możliwe jest również zlecenie przez klienta testów, które zostaną przeprowadzone przez producenta oprogramowania na sprzęcie dostarczonym przez klienta.

Przekazanie urządzenia do testów przed dokonaniem zakupu umożliwia bezpłatną weryfikację poprawności działania oprogramowania z dostarczonymi urządzeniami.

W przypadku zgłoszenia problemów z działaniem oprogramowania po zakupie urządzenia i bez dokonania wcześniejszych testów zgodności urządzeń, usługa certyfikacji zgodności oprogramowania z zakupionym sprzętem będzie wiązać się z poniesieniem przez klienta dodatkowych kosztów weryfikacji i certyfikacji danych urządzeń.

Testy dotyczą tylko weryfikacji podstawowej zgodności urządzeń z oprogramowaniem – nie obejmują one pełnej konfiguracji urządzenia u klienta.

Należy mieć na uwadze, że wszelkie modyfikacje w systemie operacyjnym wykorzystywanego urządzenia bez wcześniejszej konsultacji z producentem mogą wpłynąć na dalszą kompatybilność sprzętu z oprogramowaniem.

1 Założenia rozwiązania

Symfonia Detal powstał w celu zoptymalizowania pracy na stanowisku kasowym wyposażonym w terminal komputerowy POS. System umożliwia szybkie dodawanie pozycji do paragonu za pomocą czytnika kodów paskowych. Dodatkowo Symfonia Detal współpracuje z popularnymi drukarkami fiskalnymi, terminalami płatniczymi oraz wagami pozwalając na wykorzystanie wiodących produktów przy budowie stanowiska kasowego.

2 Logowanie

Logowanie do Symfonii Detal jest możliwe na dwa sposoby: skanując kartę lub wpisując ręcznie dane logowania.

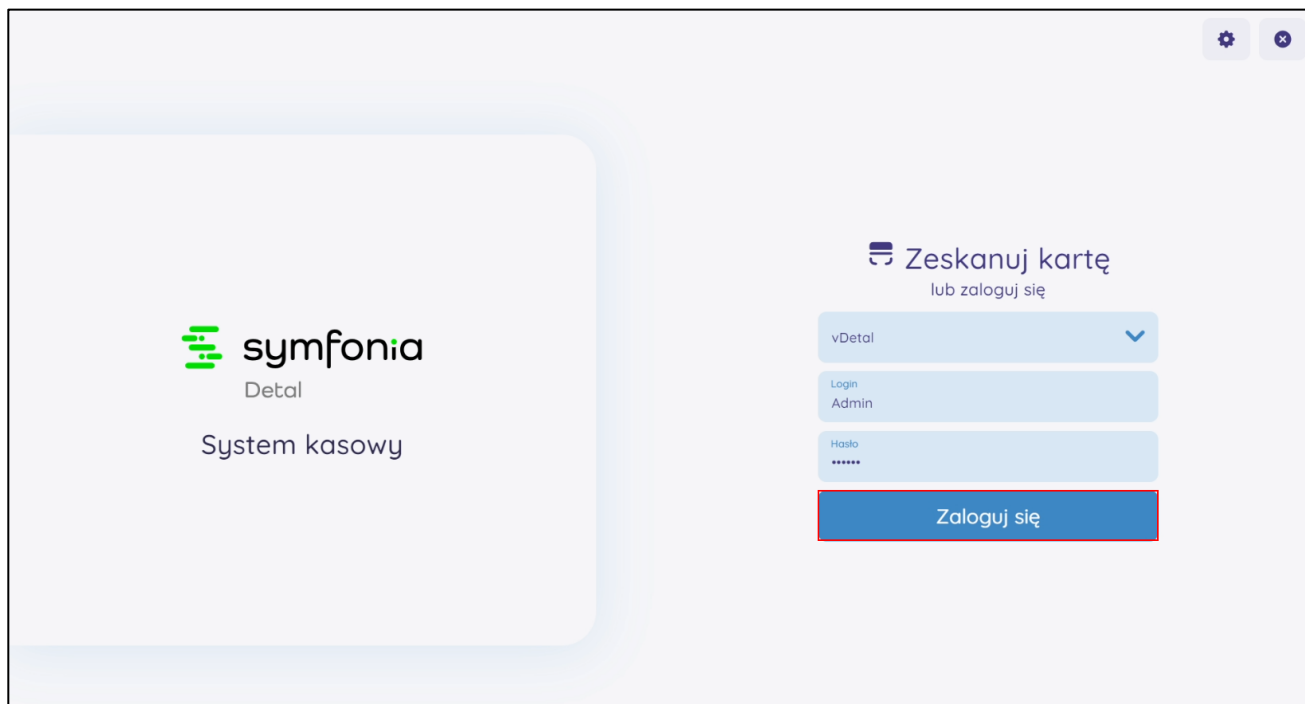
W prawym górnym rogu okna logowania widoczne są przyciski umożliwiające zamknięcie aplikacji lub otwarcie okna edycji danych logowania (edycja została opisana w rozdziale *2.1 Ustawienia danych logowania*).

The screenshot shows the Symfonia Detal login interface. On the left side, the Symfonia Detal logo is displayed, with the text "System kasowy" below it. On the right side, there is a login form with the heading "Zeskanuj kartę lub zaloguj się". Below this heading, there are three input fields: "vDetal" (with a dropdown arrow), "Login Admin", and "Hasło". A blue "Zaloguj się" button is located at the bottom of the form. In the top right corner, there are two small icons: a gear for settings and a close button. At the bottom, a status bar shows system information on the left and client/operator details on the right.

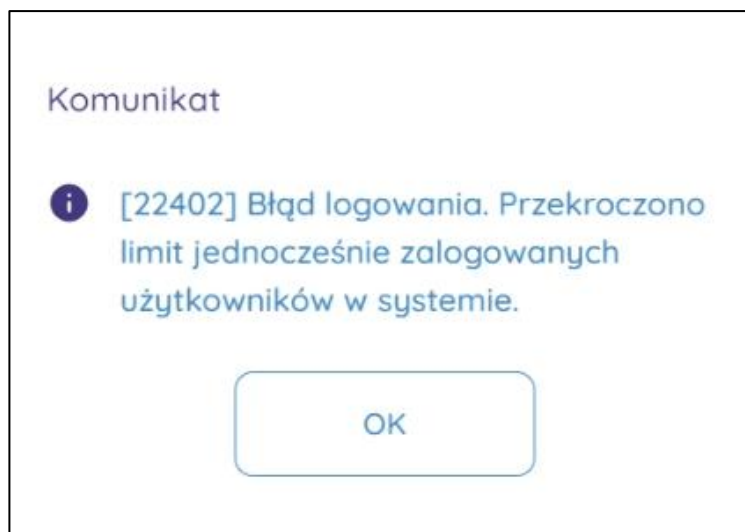
Symfonia Detal 2024.2c 2024-12-20 10:26:43

Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456

Aby zalogować się do Symfonii Detal należy na oknie logowania wybrać z listy rozwijanej firmę. Po wskazaniu firmy pole **Login** zostanie automatycznie uzupełnione domyślnym loginem podanym w ustawieniach danych logowania. Użytkownik ma możliwość podania innego loginu. W tym celu należy usunąć domyślny login i wprowadzić nowy. W polu poniżej należy podać hasło ustawione dla danego użytkownika. Po uzupełnieniu danych logowania należy wybrać **Zaloguj się**.



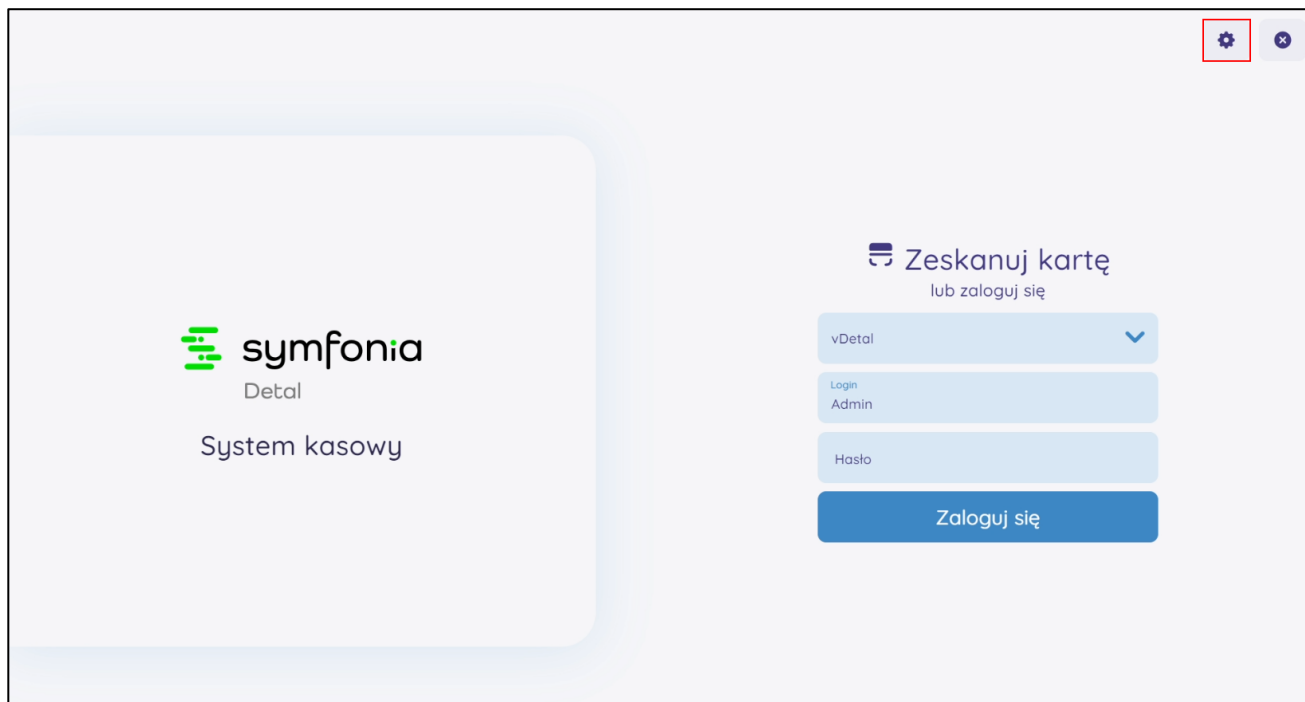
Istnieje limit jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie (określony w licencji). Jeśli zostanie on wykorzystany nie będzie możliwości zalogowania się przez kolejnego użytkownika.



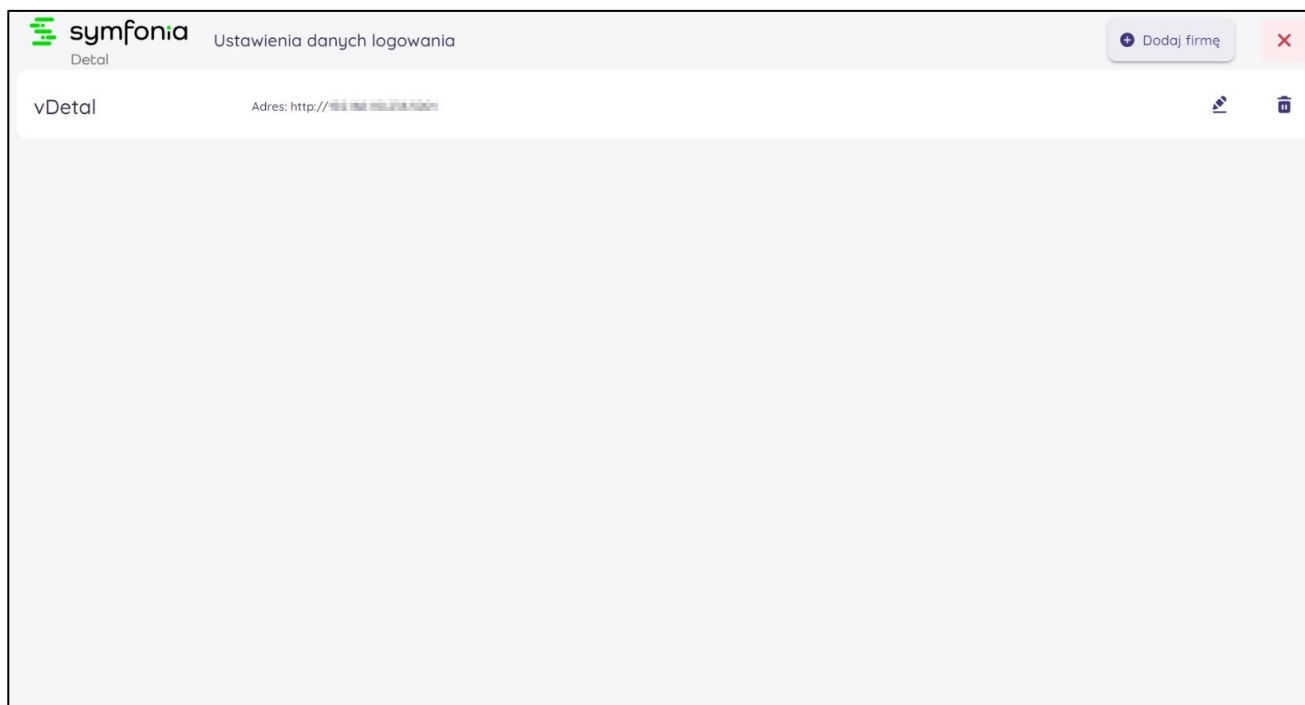
W tej sytuacji, aby się zalogować, należy zwiększyć ilość licencji lub wylogować innych użytkowników.

2.1 Ustawienia danych logowania

W celu otwarcia okna edycji danych logowania należy wybrać przycisk  widoczny w prawym górnym rogu okna logowania.

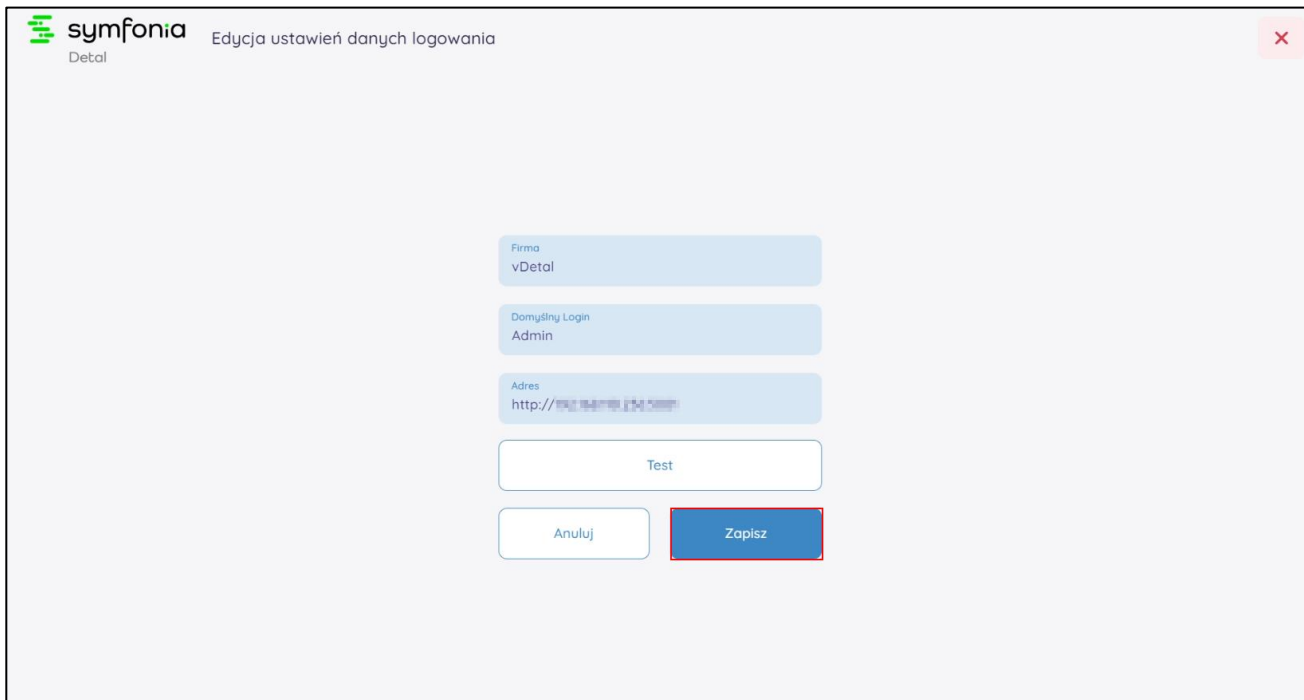


Na ekranie zostanie wyświetlona lista zapisanych danych logowania. Użytkownik może usunąć wybraną pozycję klikając przycisk .

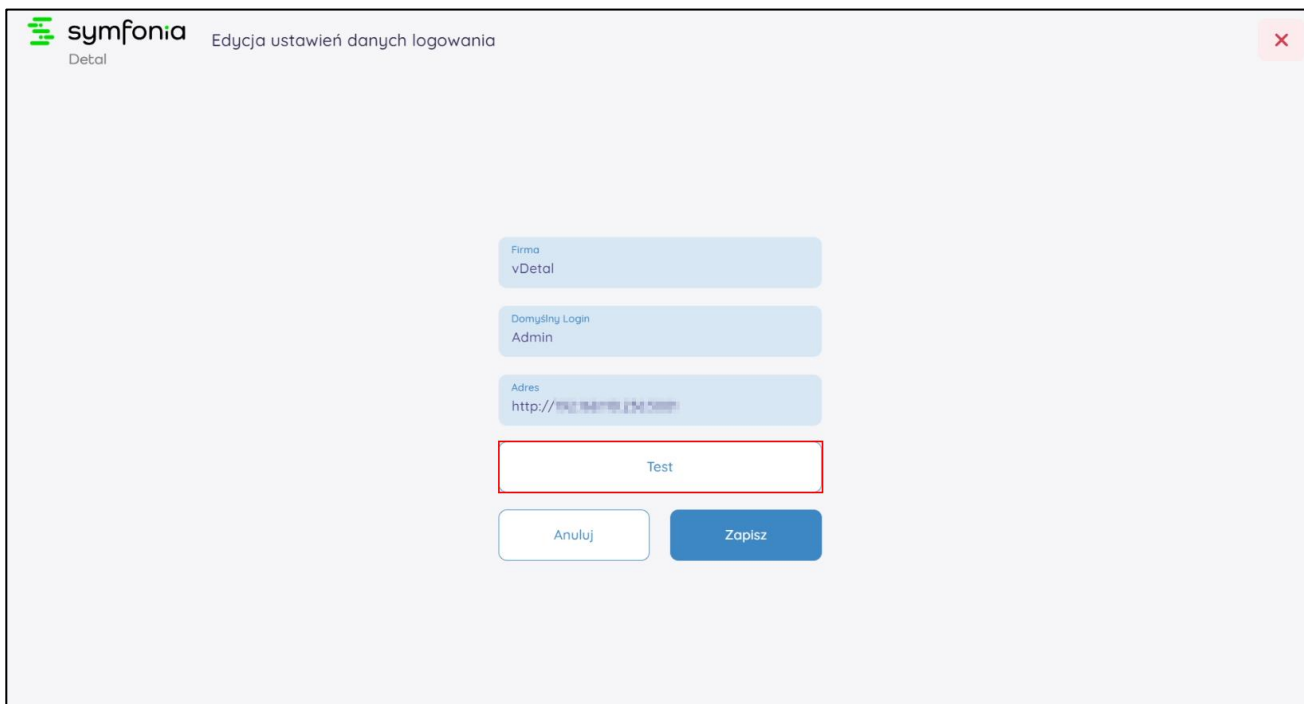


Należy pamiętać o usunięciu wybranej stacji roboczej w Symfonia Detal API.

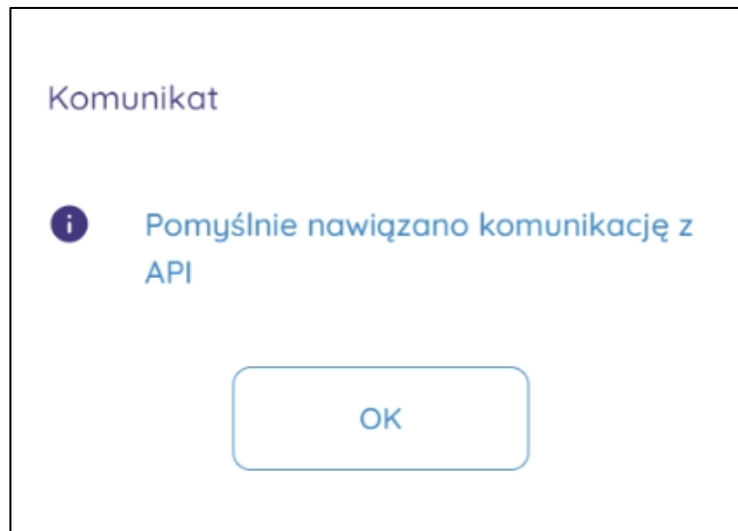
Istnieje także możliwość edycji danych poprzez wybór przycisku . Po wprowadzeniu zmian należy kliknąć **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



Za pomocą przycisku **Test** użytkownik ma możliwość sprawdzenia poprawności połączenia z API.



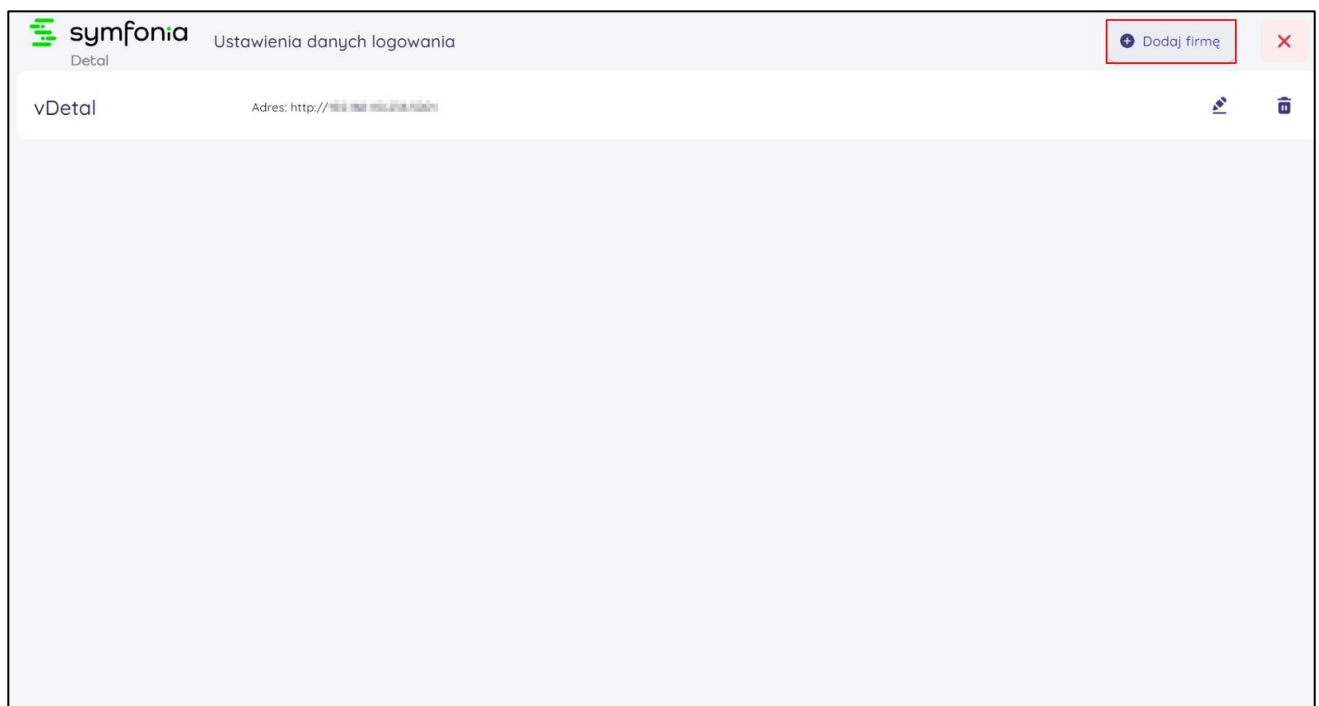
Jeśli dane są poprawne pojawi się stosowny komunikat.



Widoczny w prawym górnym rogu okna przycisk **X** powoduje zamknięcie okna ustawień.

2.2 Konfiguracja nowego serwera

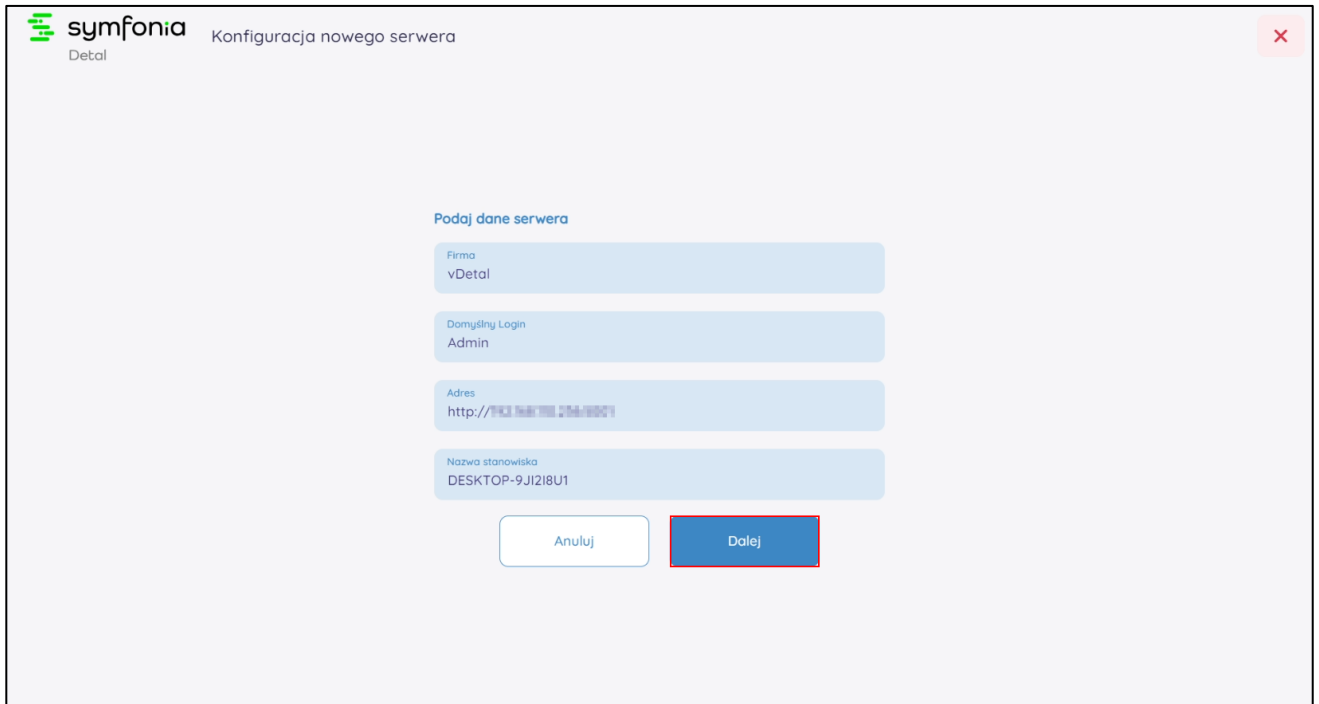
Aby dodać nowe dane logowania należy kliknąć przycisk **Dodaj firmę**.



W wyświetlonym oknie należy uzupełnić dane:

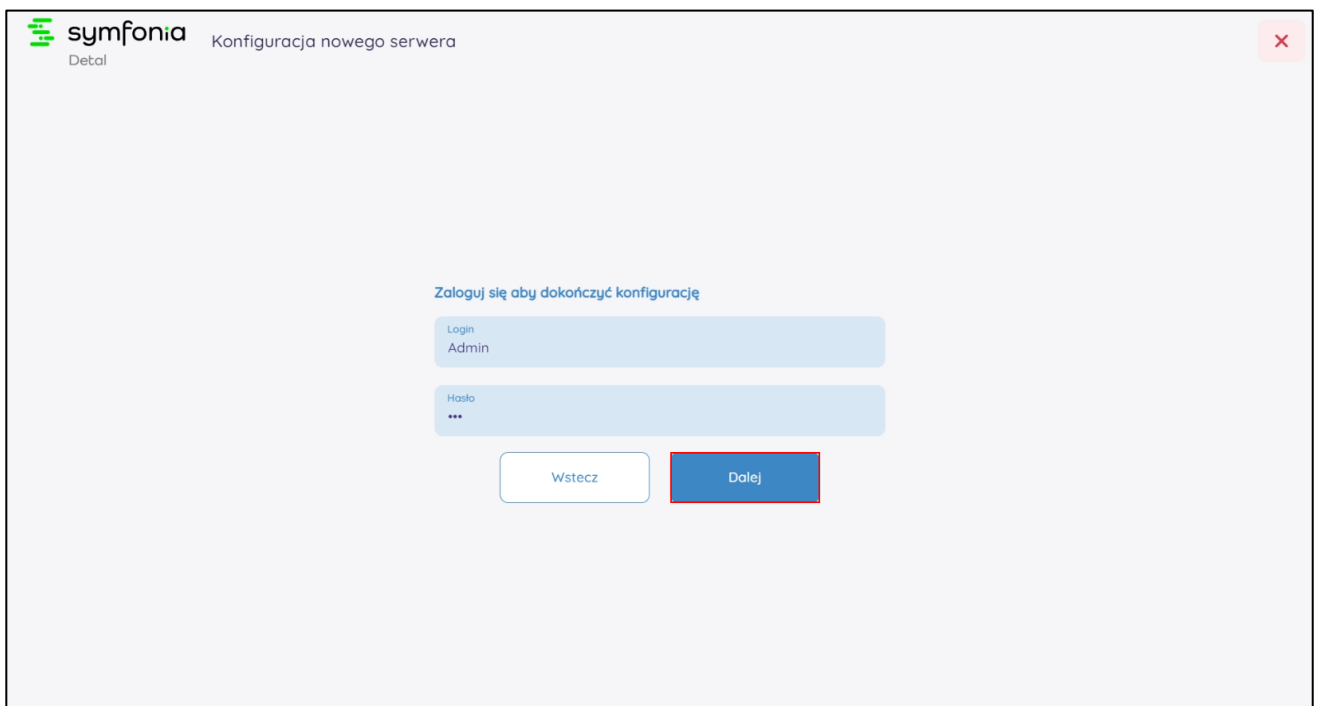
- Nazwę firmy;
- Domyślny login – login, który będzie domyślnie uzupełniany po wskazaniu firmy;
- Adres IP serwera, do którego łączy się klient;
- Nazwę stanowiska.

Po wprowadzeniu wymaganych danych należy przejść do kolejnego kroku wybierając przycisk **Dalej**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisywania zmian.



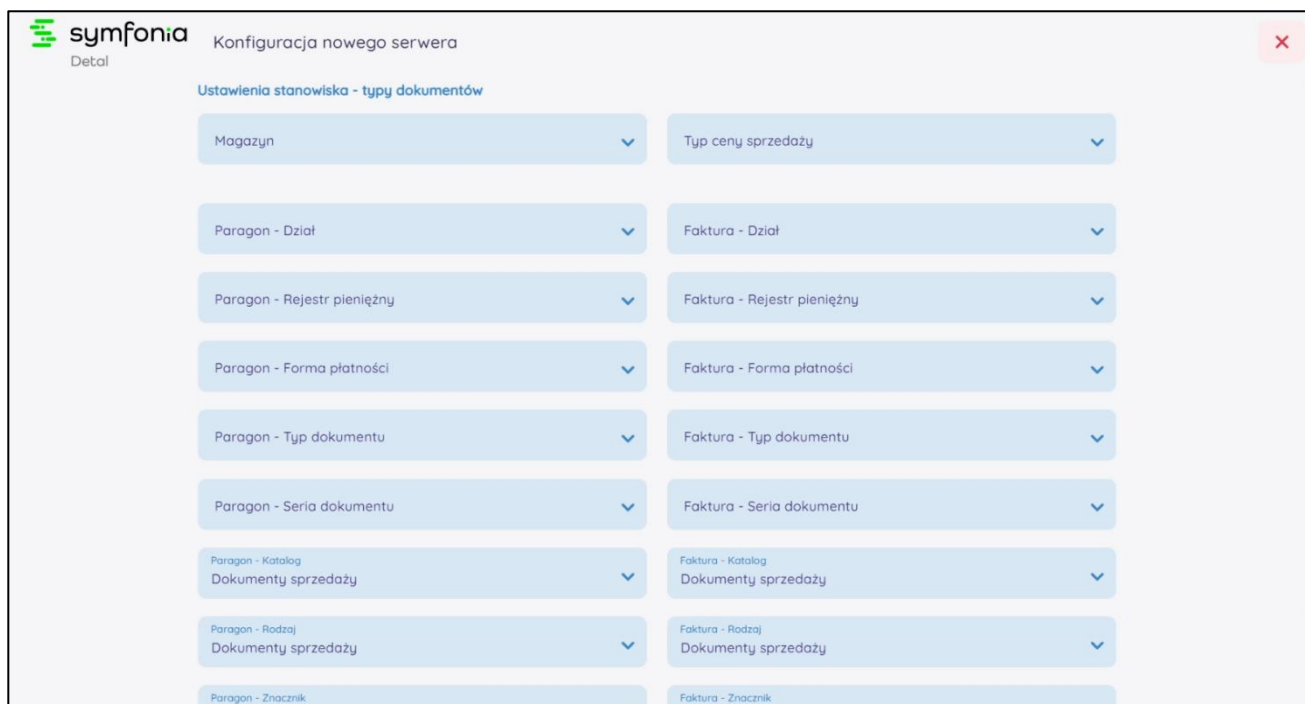
The screenshot shows a web application window titled "symfonia Detal" with the subtitle "Konfiguracja nowego serwera". It features a close button (X) in the top right corner. The main content area is titled "Podaj dane serwera" and contains four input fields: "Firma" with the value "vDetal", "Domyślny Login" with the value "Admin", "Adres" with the value "http://192.168.1.100:8080", and "Nazwa stanowiska" with the value "DESKTOP-9JI2IBU1". At the bottom, there are two buttons: "Anuluj" and "Dalej".

W następnym kroku, aby mieć możliwość dokończenia konfiguracji, należy wpisać dane logowania do Symfonia Detal API oraz zatwierdzić je przyciskiem **Dalej**.



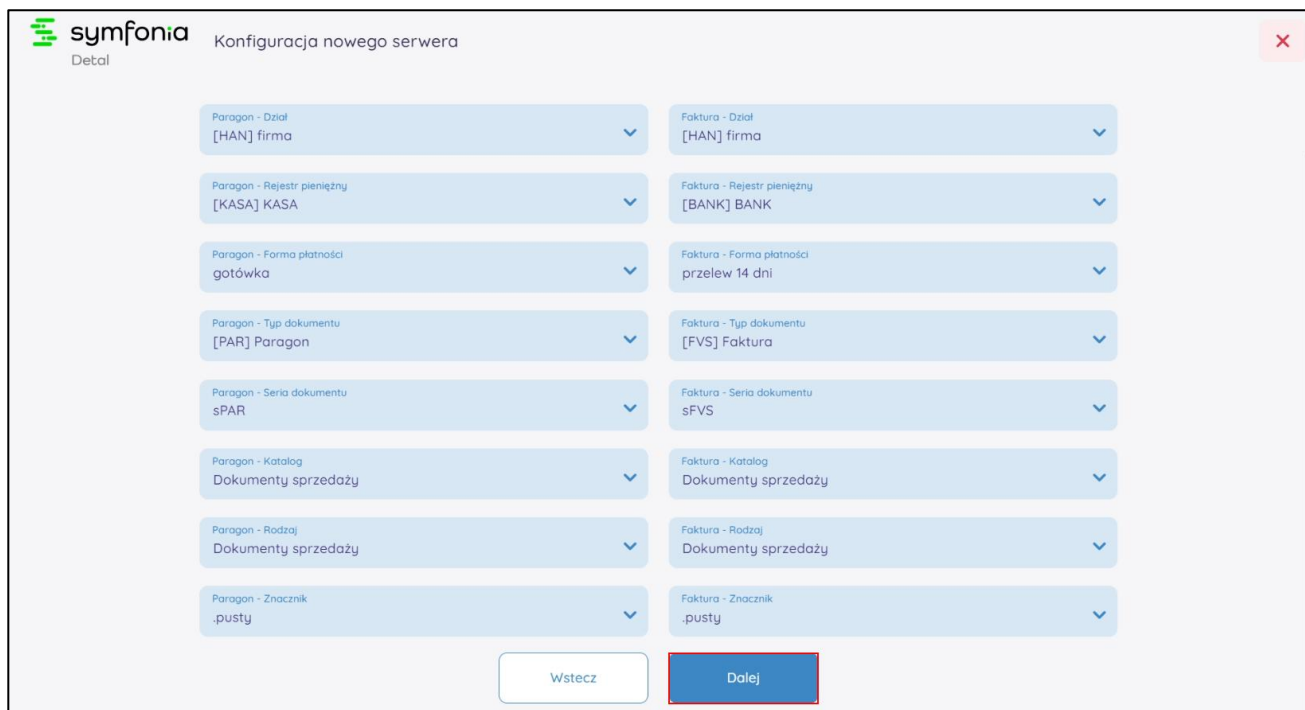
The screenshot shows the same web application window, but now it is titled "Zaloguj się aby dokończyć konfigurację". It contains two input fields: "Login" with the value "Admin" and "Hasło" with masked characters "...". At the bottom, there are two buttons: "Wstecz" and "Dalej".

Po zalogowaniu należy wybrać z listy rozwijanej domyślny magazyn, typ cen sprzedaży dla tworzonej stacji roboczej (opcjonalnie) oraz parametry dokumentów sprzedaży. Jeżeli typ ceny nie zostanie wybrany stacja robocza będzie korzystała z typu ceny, który jest ustawiony w ustawieniach globalnych.



Magazyn	Typ cen sprzedaży
Paragon - Dział	Faktura - Dział
Paragon - Rejestr pieniężny	Faktura - Rejestr pieniężny
Paragon - Forma płatności	Faktura - Forma płatności
Paragon - Typ dokumentu	Faktura - Typ dokumentu
Paragon - Seria dokumentu	Faktura - Seria dokumentu
Paragon - Katalog	Faktura - Katalog
Paragon - Rodzaj	Faktura - Rodzaj
Paragon - Znacznik	Faktura - Znacznik

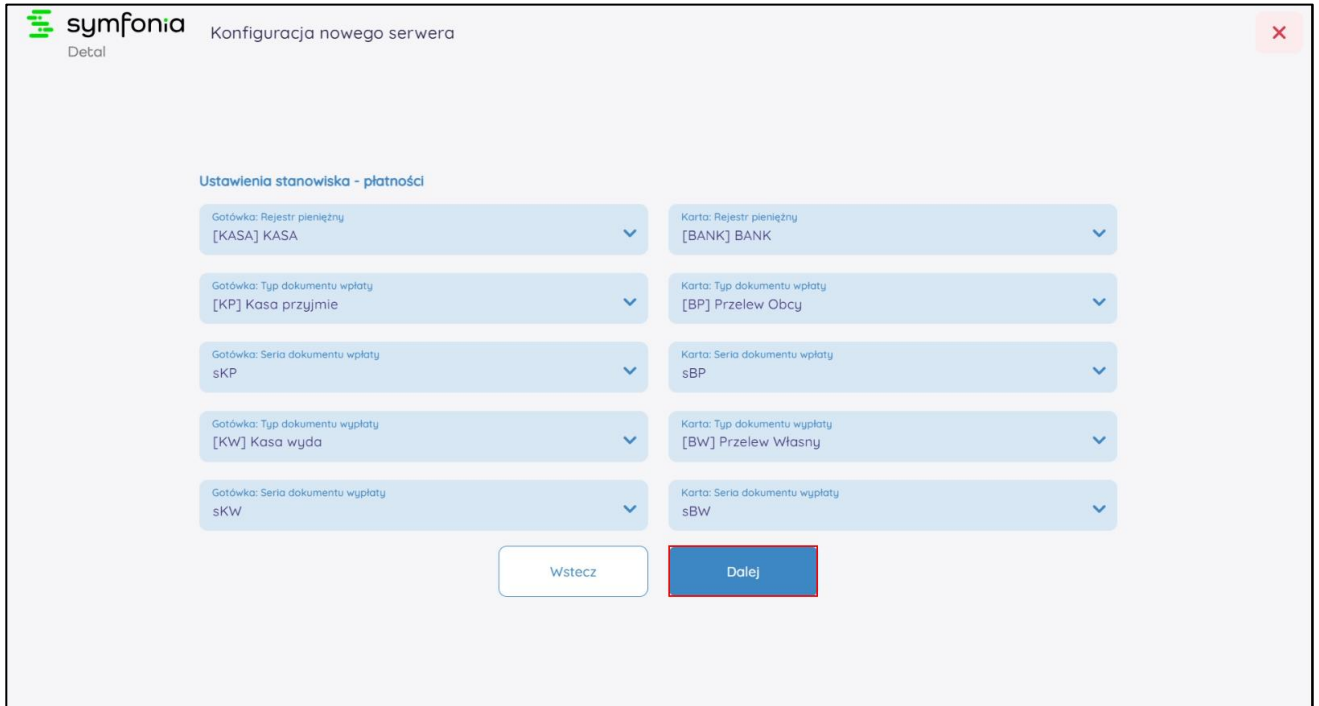
Jeśli wszystkie pola zostały uzupełnione należy wybrać przycisk **Dalej**.



Paragon - Dział [HAN] firma	Faktura - Dział [HAN] firma
Paragon - Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Faktura - Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Paragon - Forma płatności gotówka	Faktura - Forma płatności przelew 14 dni
Paragon - Typ dokumentu [PAR] Paragon	Faktura - Typ dokumentu [FVS] Faktura
Paragon - Seria dokumentu sPAR	Faktura - Seria dokumentu sFVS
Paragon - Katalog Dokumenty sprzedaży	Faktura - Katalog Dokumenty sprzedaży
Paragon - Rodzaj Dokumenty sprzedaży	Faktura - Rodzaj Dokumenty sprzedaży
Paragon - Znacznik .pusty	Faktura - Znacznik .pusty

Wstecz Dalej

Kolejnym etapem jest ustawienie parametrów płatności. Należy uzupełnić pola opcjami dostępnymi na liście rozwijanej oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.



symfonia
Detal

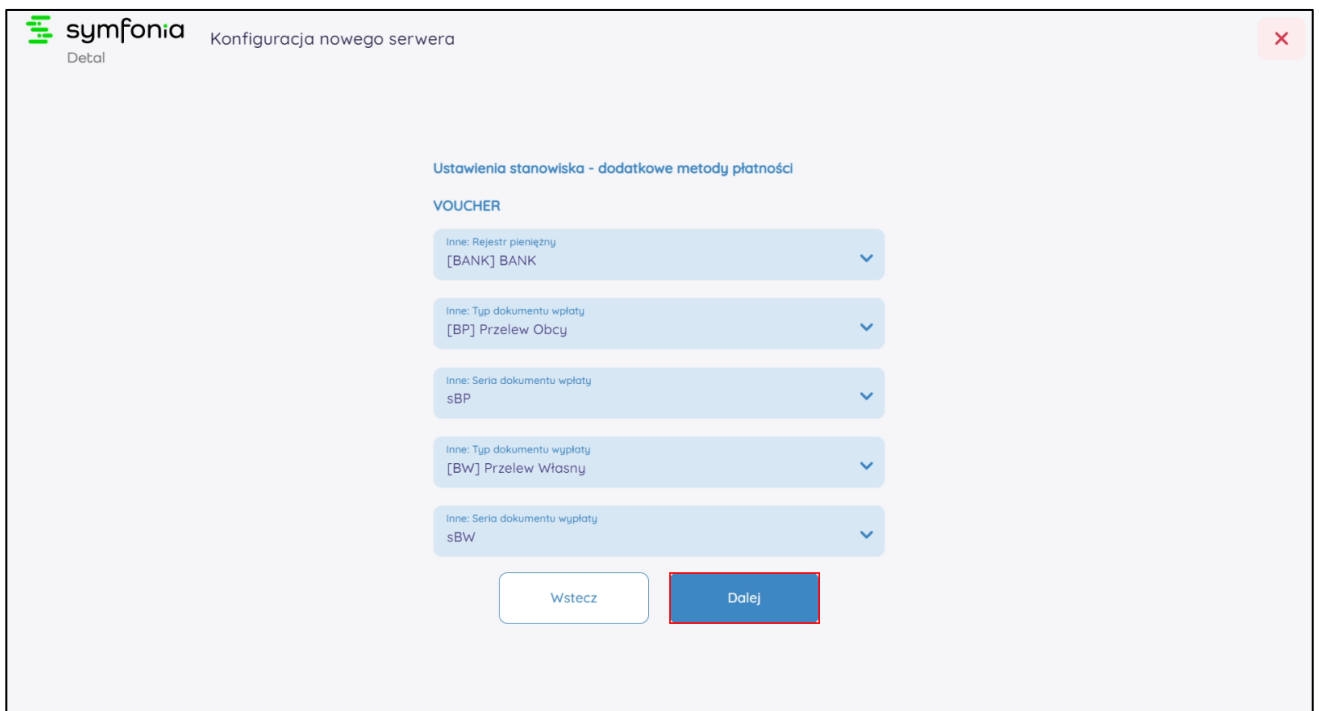
Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - płatności

Gotówka: Rejestr pieniężny [KASA] KASA	Karta: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Gotówka: Typ dokumentu wpłaty [KP] Kasa przyjmie	Karta: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Gotówka: Seria dokumentu wpłaty sKP	Karta: Seria dokumentu wpłaty sBP
Gotówka: Typ dokumentu wypłaty [KW] Kasa wyda	Karta: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Gotówka: Seria dokumentu wypłaty sKW	Karta: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Następny krok pojawi się tylko, jeśli włączone zostały dodatkowe metody płatności w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*). Należy uzupełnić parametry dla każdej z dodanych metod płatności oraz zatwierdzić klikając **Dalej**.



symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

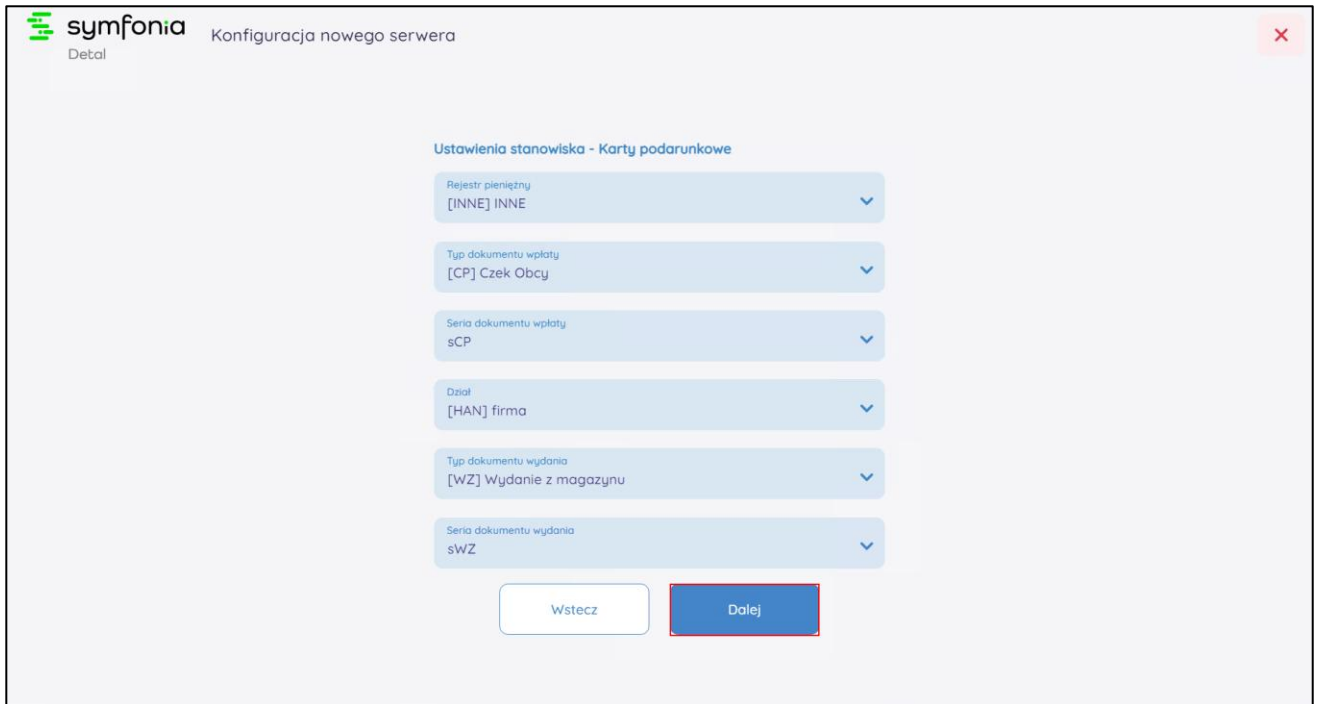
Ustawienia stanowiska - dodatkowe metody płatności

VOUCHER

Inne: Rejestr pieniężny [BANK] BANK
Inne: Typ dokumentu wpłaty [BP] Przelew Obcy
Inne: Seria dokumentu wpłaty sBP
Inne: Typ dokumentu wypłaty [BW] Przelew Własny
Inne: Seria dokumentu wypłaty sBW

Wstecz Dalej

Kolejny krok pojawi się tylko wtedy, gdy włączone zostały płatności kartami podarunkowymi w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*). Należy uzupełnić wszystkie parametry, a następnie zatwierdzić klikając **Dalej**.



symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Ustawienia stanowiska - Karty podarunkowe

Rejestr pieniężny
[INNE] INNE

Typ dokumentu wpłaty
[CP] Czek Obcy

Seria dokumentu wpłaty
sCP

Dział
[HAN] firma

Typ dokumentu wydania
[WZ] Wydanie z magazynu

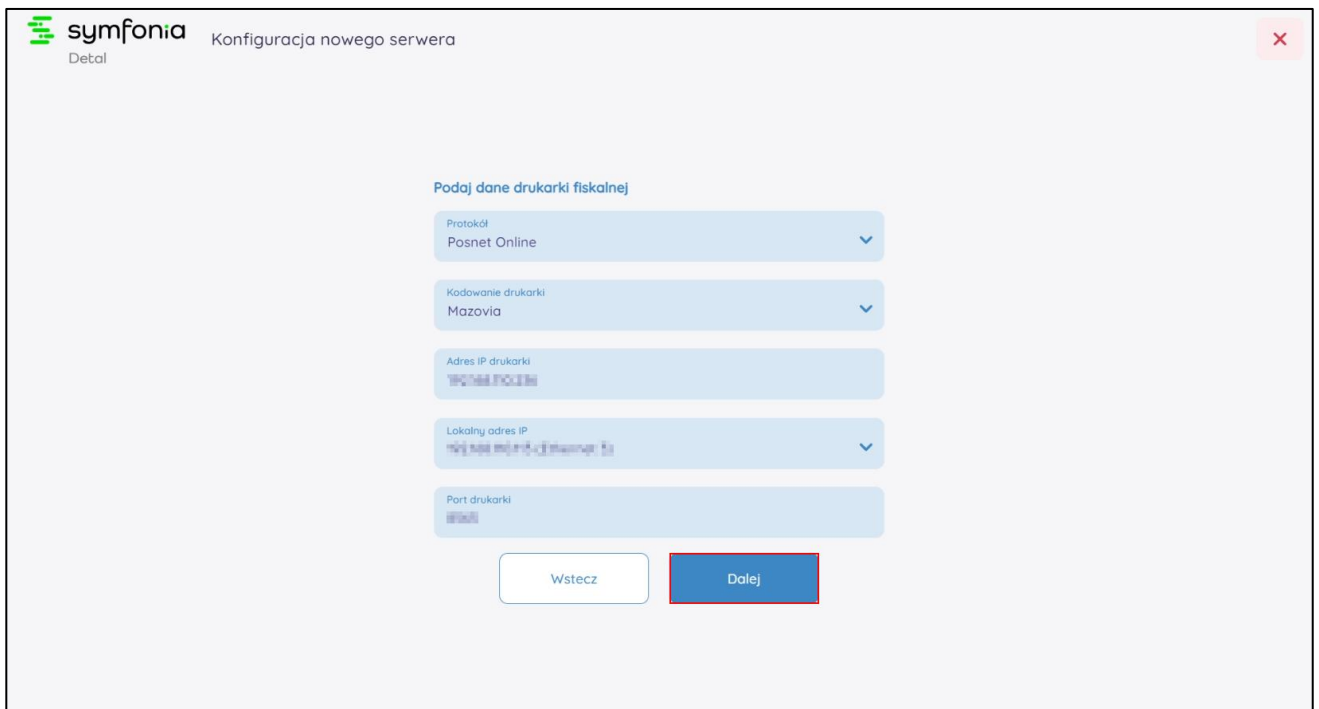
Seria dokumentu wydania
sWZ

Wstecz Dalej



Nie ma możliwości wyboru rejestrów pieniężnych jednowalutowych w walucie innej niż PLN.

Następnie użytkownik powinien uzupełnić dane dotyczące drukarki fiskalnej.



symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane drukarki fiskalnej

Protokół
Posnet Online

Kodowanie drukarki
Mazovia

Adres IP drukarki
192.168.1.100

Lokalny adres IP
192.168.1.100

Port drukarki
8080

Wstecz Dalej

W ostatnim kroku należy wybrać model terminala płatniczego. Opcja **Brak** oznacza, że płatności kartą nie będą wykorzystywane na konfigurowanej stacji roboczej.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model
Brak

Wstecz Dalej

Po wybraniu modelu z listy pojawią się odpowiednie ustawienia połączenia, które należy uzupełnić poprawnymi danymi. W zależności od modelu będzie to ID terminala lub adres IP i port terminala.

symfonia
Detal

Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model
PeP

ID terminala
000000

Wstecz Dalej

symfonia Detal Konfiguracja nowego serwera

Podaj dane terminala płatniczego

Model
eService

Adres IP terminala

Port terminala
3000

Wstecz Dalej

Po kliknięciu przycisku **Dalej** pojawi się komunikat „Czy na pewno chcesz zapisać?”.

Zapis

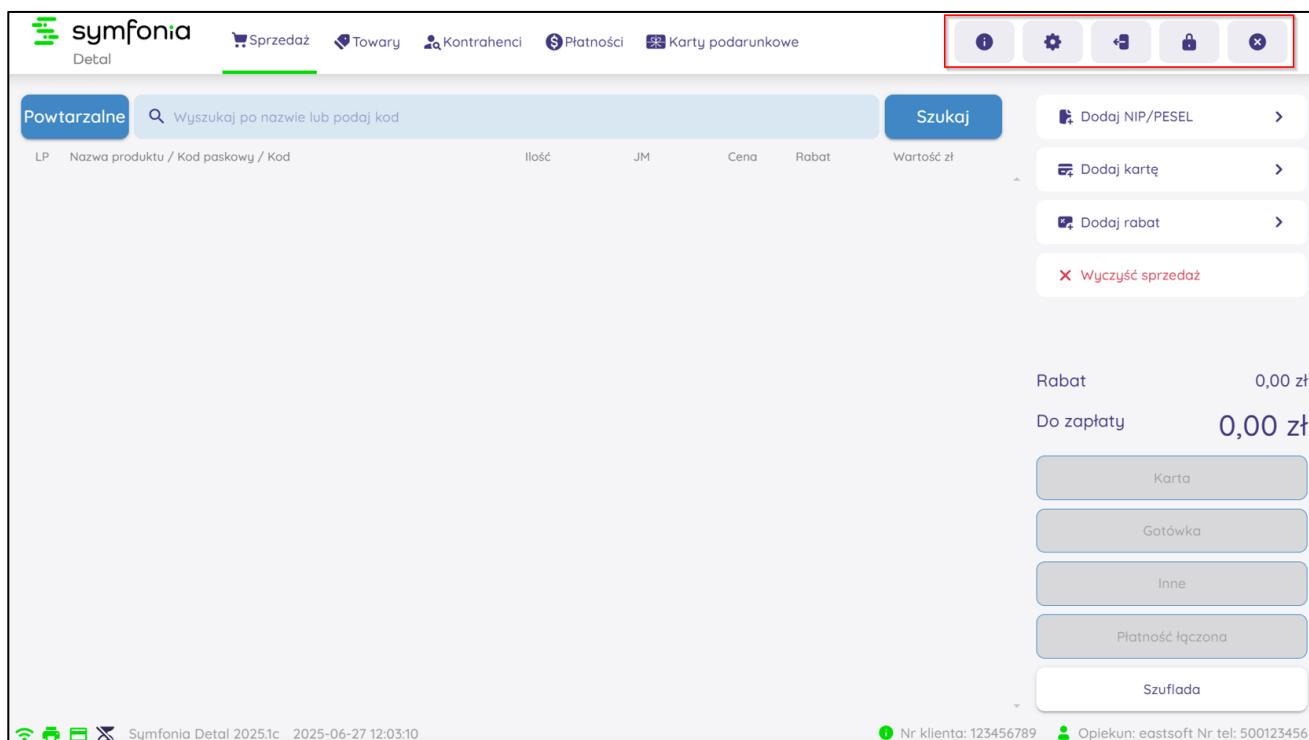
i Czy na pewno chcesz zapisać?

Nie Tak

Kliknięcie **Tak** spowoduje, że nowa pozycja zostanie dodana do listy.

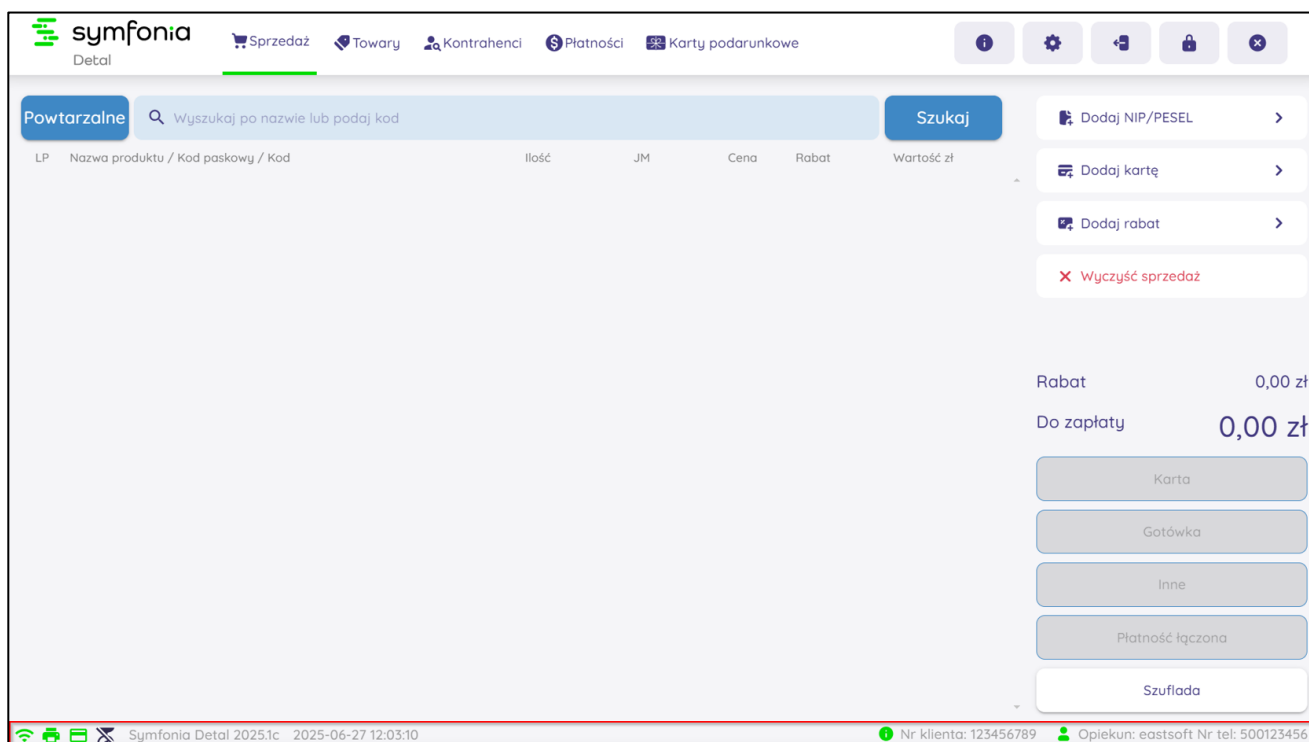
3 Menu główne

Po zalogowaniu do systemu na ekranie wyświetli się okno podzielone na zakładki: **Sprzedaż**, **Towary**, **Kontrahenci** (wymagane uprawnienie), **Płatności** i **Karty podarunkowe**. W górnej części ekranu po prawej stronie widoczne są przyciski umożliwiające podgląd informacji o aplikacji, zmianę ustawień, generowanie raportów z kasy, zablokowanie ekranu, wylogowanie oraz zamknięcie aplikacji.



Na dole okna po lewej stronie znajduje się informacja o połączeniu z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Połączenie zostaje nawiązane po zalogowaniu do systemu. Obok wyświetla się wersja Symfonia Detal oraz aktualna data i godzina.

Na dole okna po prawej stronie wyświetlany jest numer klienta oraz nazwa i numer telefonu opiekuna.



Kliknięcie w lewym dolnym rogu powoduje otwarcie dokładnych informacji odnośnie połączenia z API, drukarką fiskalną, terminalem oraz wagą. Dodatkowo wyświetlana jest informacja czy istnieją dokumenty sprzedaży, które są w trakcie wysyłki.

The screenshot displays the Symfonia Detal software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż (Sales), Towary (Goods), Kontrahenci (Contractors), Płatności (Payments), and Karty podarunkowe (Gift Cards). Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area is divided into a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and a red button 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the 'Rabat' is shown as 0,00 zł and 'Do zapłaty' as 0,00 zł. At the bottom right, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'. In the bottom left corner, a red box highlights a status panel with the following information: 'Wysyłka paragonów: 0 dokumentów w kolejce', 'API: Połączono (ping 4ms)', 'Drukarka fiskalna: Połączono (Ready)', 'Terminal płatniczy: Połączono', and 'Waga: Brak konfiguracji'. The bottom status bar shows 'Symfonia Detal 2025.1c 2025-06-27 12:03:55' and 'Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456'.

System Status:

- Wysyłka paragonów: 0 dokumentów w kolejce
- API: Połączono (ping 4ms)
- Drukarka fiskalna: Połączono (Ready)
- Terminal płatniczy: Połączono
- Waga: Brak konfiguracji

Transaction Summary:

- Rabat: 0,00 zł
- Do zapłaty: 0,00 zł

Payment Methods:

- Karta
- Gotówka
- Inne
- Płatność łączona
- Szuflada

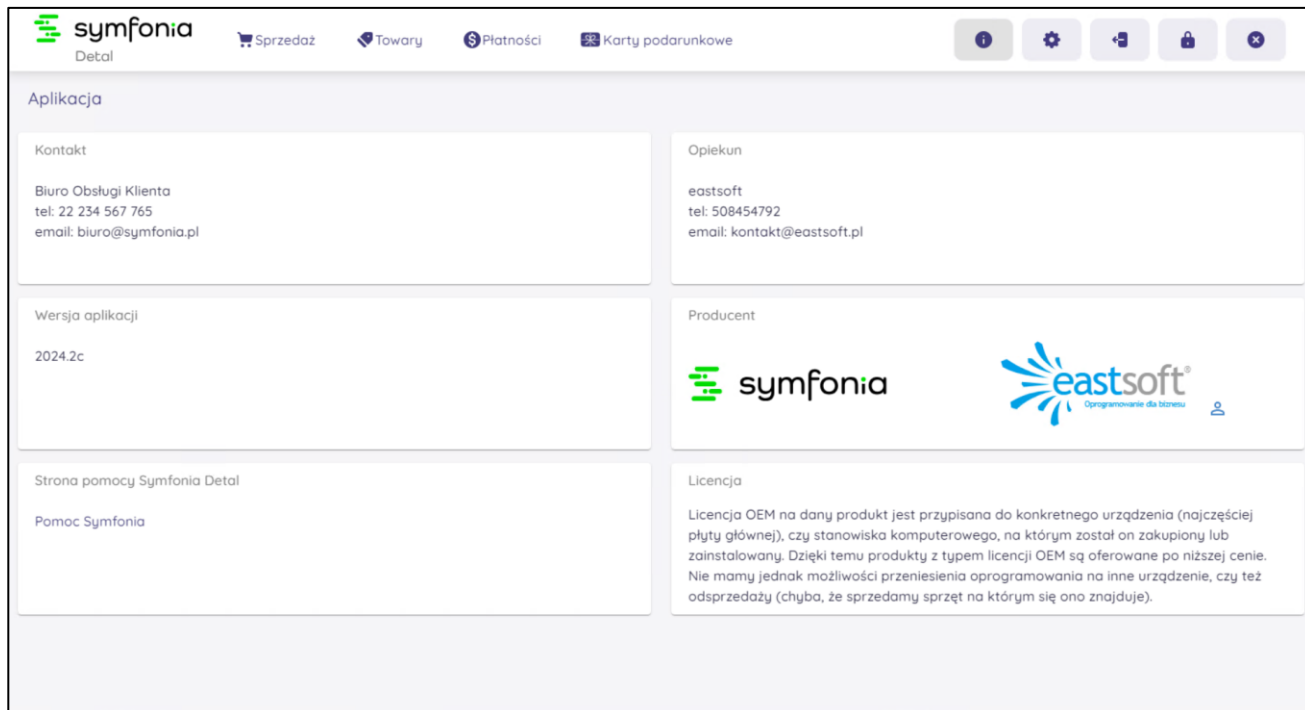
Footer:

Symfonia Detal 2025.1c 2025-06-27 12:03:55 Nr klienta: 123456789 Opiekun: eastsoft Nr tel: 500123456

3.1 Informacje o aplikacji

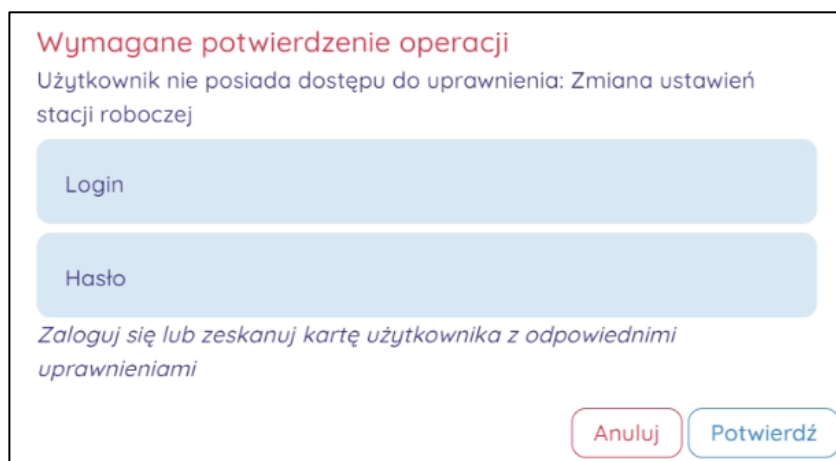
Po wybraniu przycisku  na ekranie zostanie wyświetlony podgląd informacji o aplikacji:

- Kontakt do biura obsługi klienta – numer telefonu oraz adres e-mail;
- Informacje o opiece – imię i nazwisko opiekuna, numer telefonu oraz adres e-mail;
- Wersja aplikacji;
- Informacje o producencie;
- Odnosnik do pomocy Symfonia Detal;
- Informacje o licencji.



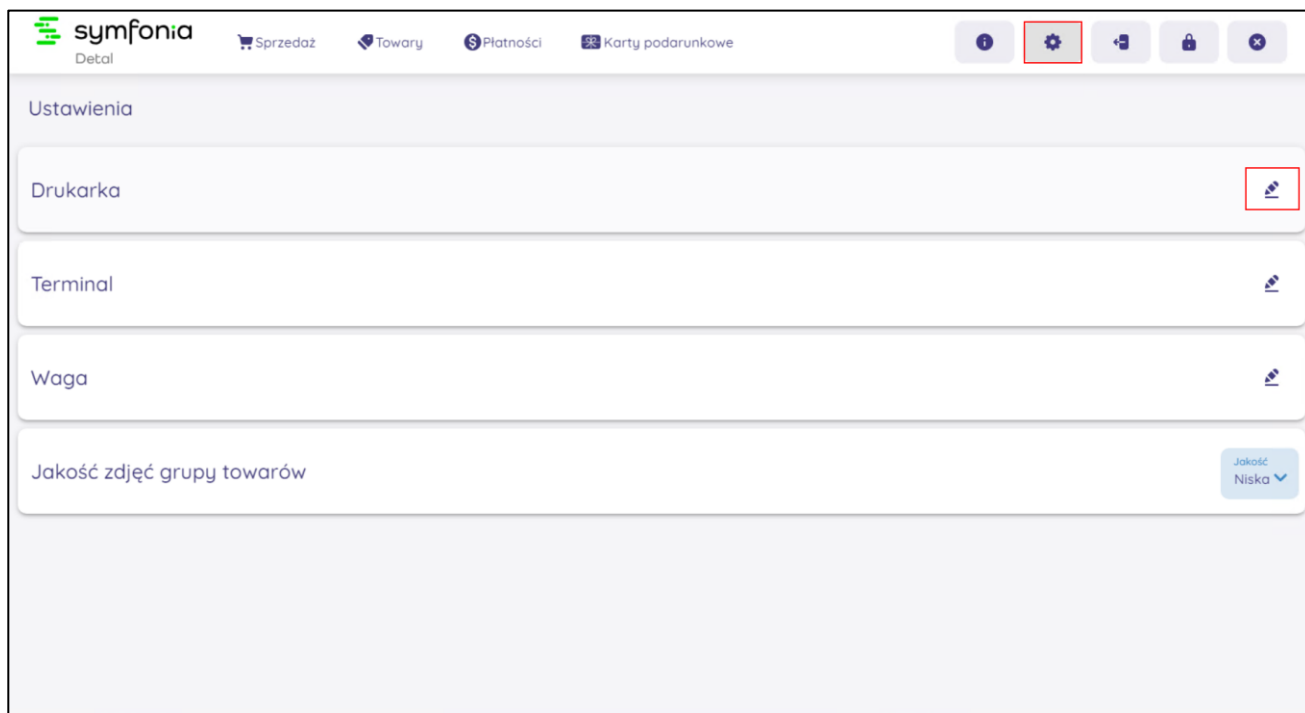
3.2 Ustawienia

Przycisk  uruchamia okno ustawień. Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Zmiana ustawień stacji roboczej**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

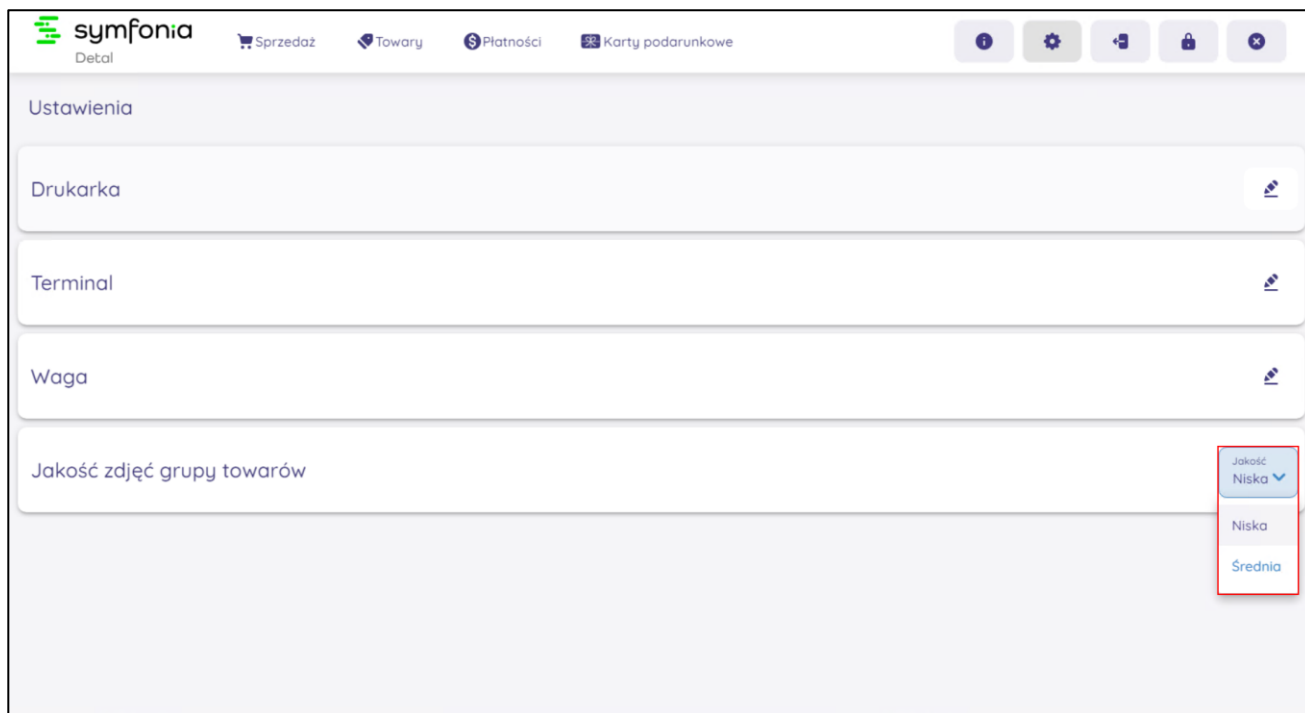


W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Zmiana ustawień stacji roboczej** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

W ustawieniach dostępna jest możliwość edycji połączenia z drukarką fiskalną, terminalem płatniczym oraz wagą. W celu edycji ustawień należy wybrać przycisk  przy wybranej opcji.

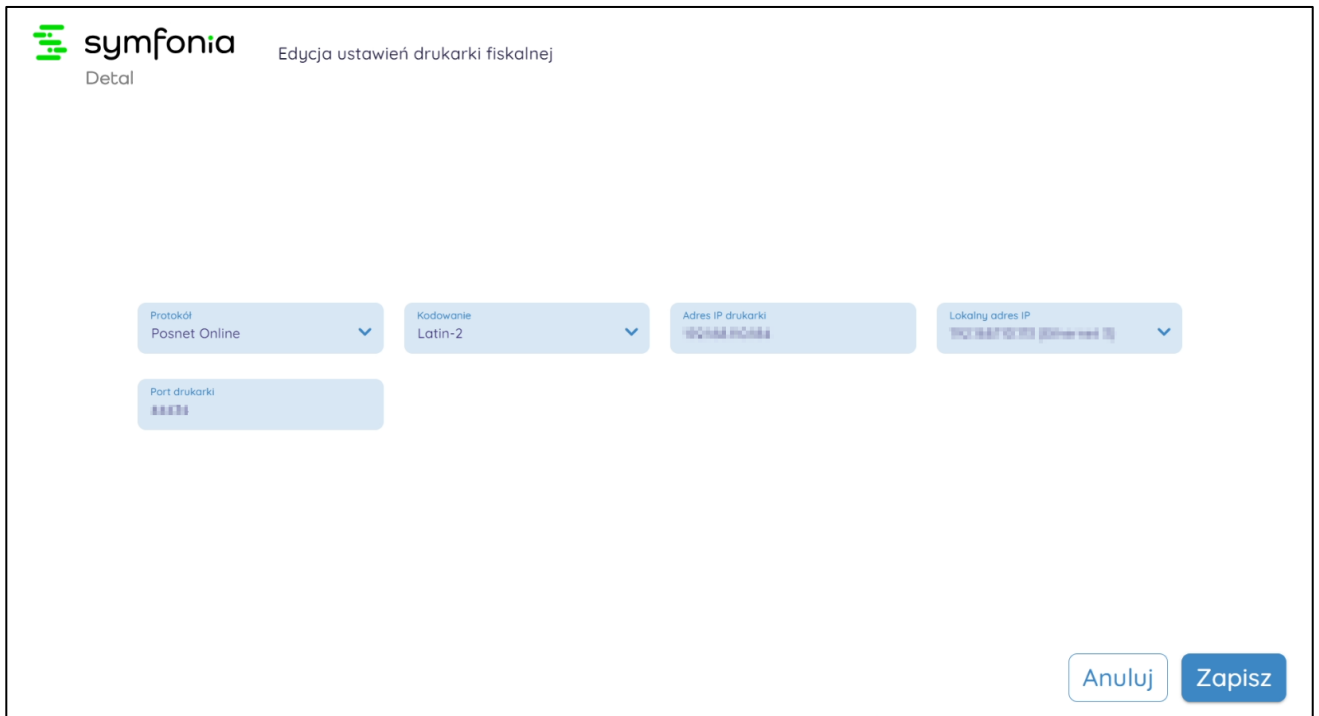


Jakość zdjęć grup towarowych (średnią lub niską) należy wybrać z listy rozwijanej. Domyślnie ustawiona jest jakość niska.



Po uruchomieniu okna edycji ustawień drukarki fiskalnej, użytkownik ma możliwość edycji:

- Protokołu;
- Kodowania;
- Adresu IP drukarki;
- Lokalnego adresu IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Portu drukarki.



The screenshot displays the 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej' (Edit fiscal printer settings) window in the Symfonia Detal application. The window features a header with the Symfonia logo and the title 'Edycja ustawień drukarki fiskalnej'. Below the header, there are five configuration fields arranged in two rows. The first row contains four fields: 'Protokół' (Protocol) with a dropdown menu showing 'Posnet Online', 'Kodowanie' (Encoding) with a dropdown menu showing 'Latin-2', 'Adres IP drukarki' (Printer IP address) with a network icon, and 'Lokalny adres IP' (Local IP address) with a dropdown arrow. The second row contains one field: 'Port drukarki' (Printer port) with a network icon. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

Użytkownik ma także możliwość edycji ustawień terminala płatniczego. W oknie należy uzupełnić dane:

- Model terminala;
- Lokalny adres IP – należy wybrać z listy rozwijanej adres IP stacji roboczej, na której uruchomiona jest aplikacja. Jeśli maszyna posiada tylko jeden interfejs sieciowy zostanie on wybrany automatycznie;
- Timeout terminala (s) – limit czasu oczekiwania na odpowiedź podczas realizacji transakcji;
- ID terminala lub adres IP wraz z portem terminala (w zależności od wybranego modelu).

Wybranie opcji **Brak** w polu **Model** sprawia, że inne ustawienia nie będą widoczne a płatności kartą nie będą dostępne.

Aby zapisać wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** zamyka okno edycji bez zapisywania zmian.

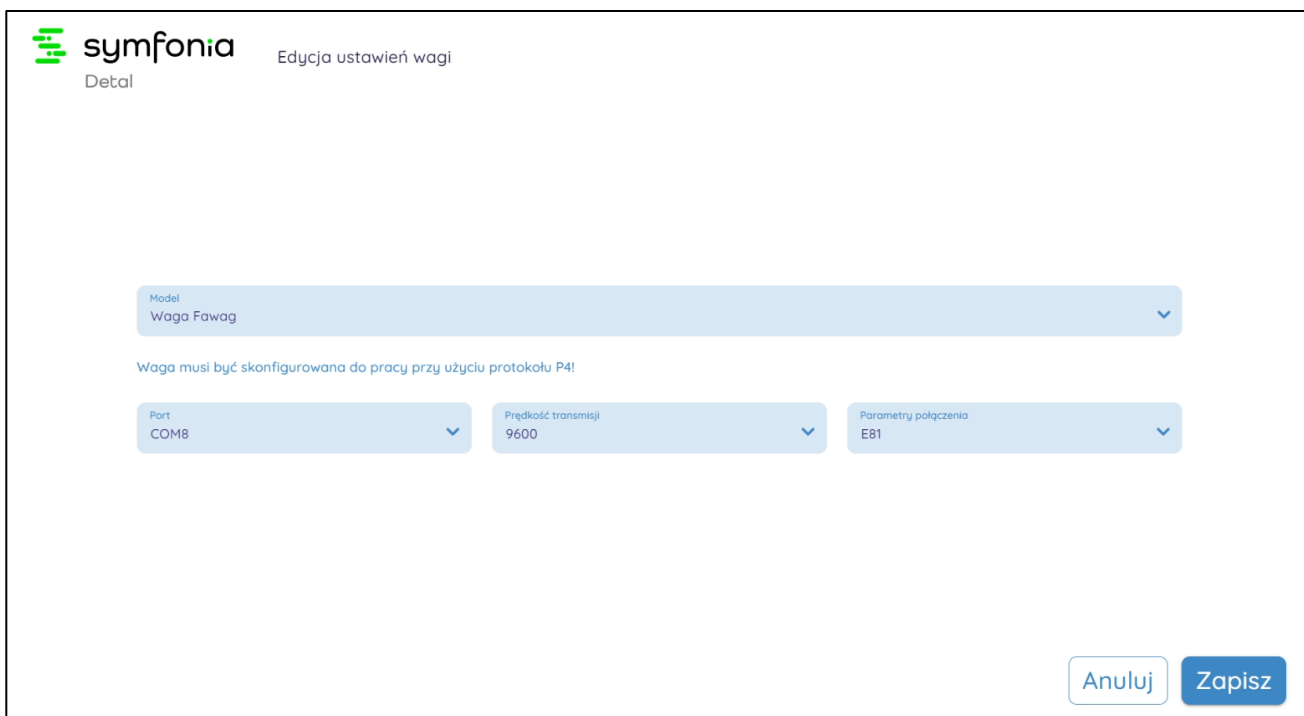
Po przejściu do ustawień wagi istnieje możliwość skonfigurowania jej ustawień. Domyślnie ustawiona jest opcja **Brak**, a pozostałe ustawienia nie są widoczne. Użytkownik wybiera z listy rozwijanej model wagi: Fawag lub Elzab Prima 2.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień wagi' (Edit scale settings) window in the Symfonia Detal application. The window has a header with the Symfonia logo and the title 'Edycja ustawień wagi'. Below the header, there is a single dropdown menu labeled 'Model' with the value 'Brak' selected. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Po wybraniu modelu wagi pojawią się dodatkowe ustawienia. Należy wybrać dane zgodne z ustawieniami wagi:

- Port;
- Prędkość transmisji;
- Parametry połączenia.



The screenshot shows the 'Edycja ustawień wagi' (Edit scale settings) window in the Symfonia Detal application. The window has a header with the Symfonia logo and the title 'Edycja ustawień wagi'. Below the header, there are three dropdown menus: 'Model' (Waga Fawag), 'Port' (COM8), 'Prędkość transmisji' (9600), and 'Parametry połączenia' (E81). A message states: 'Waga musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4!'. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

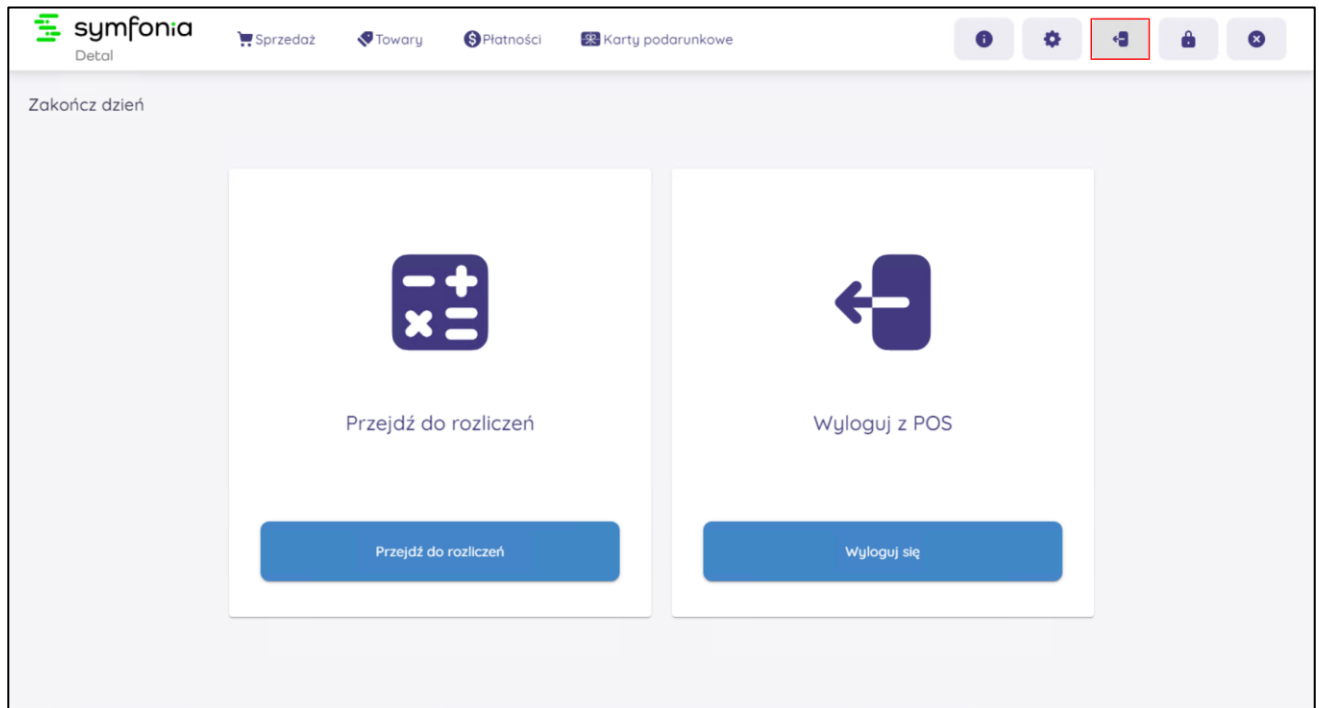
W celu zapisania zmian należy skorzystać z przycisku **Zapisz**. Przycisk **Anuluj** powoduje zamknięcie okna bez zapisania wprowadzonych zmian.



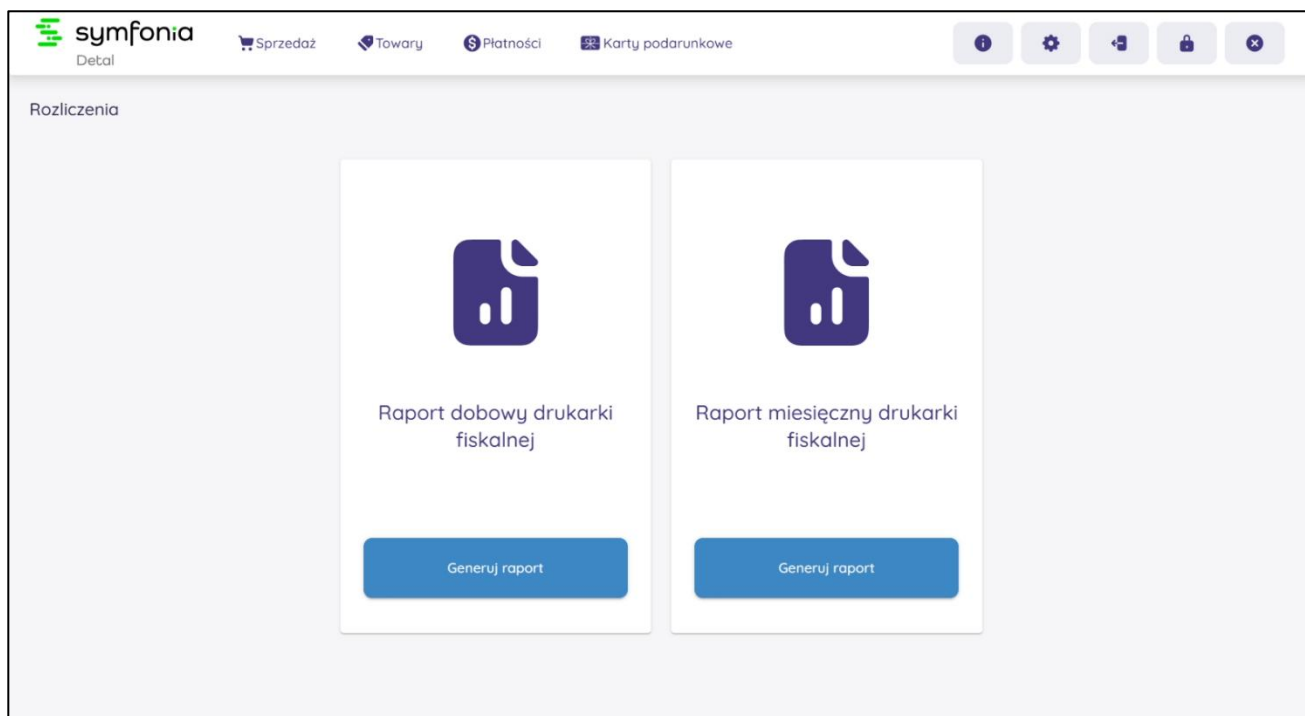
Waga Fawag musi być skonfigurowana do pracy przy użyciu protokołu P4 i transmisji po stabilizacji. Waga Elzab Prima 2 powinna posiadać domyślne ustawienia.

3.3 Generowanie raportów

Użytkownik na koniec dnia przechodzi do generowania raportu dobowego oraz na zakończenie miesiąca do generowania raportu miesięcznego. Aby przejść do generowania raportów należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**.

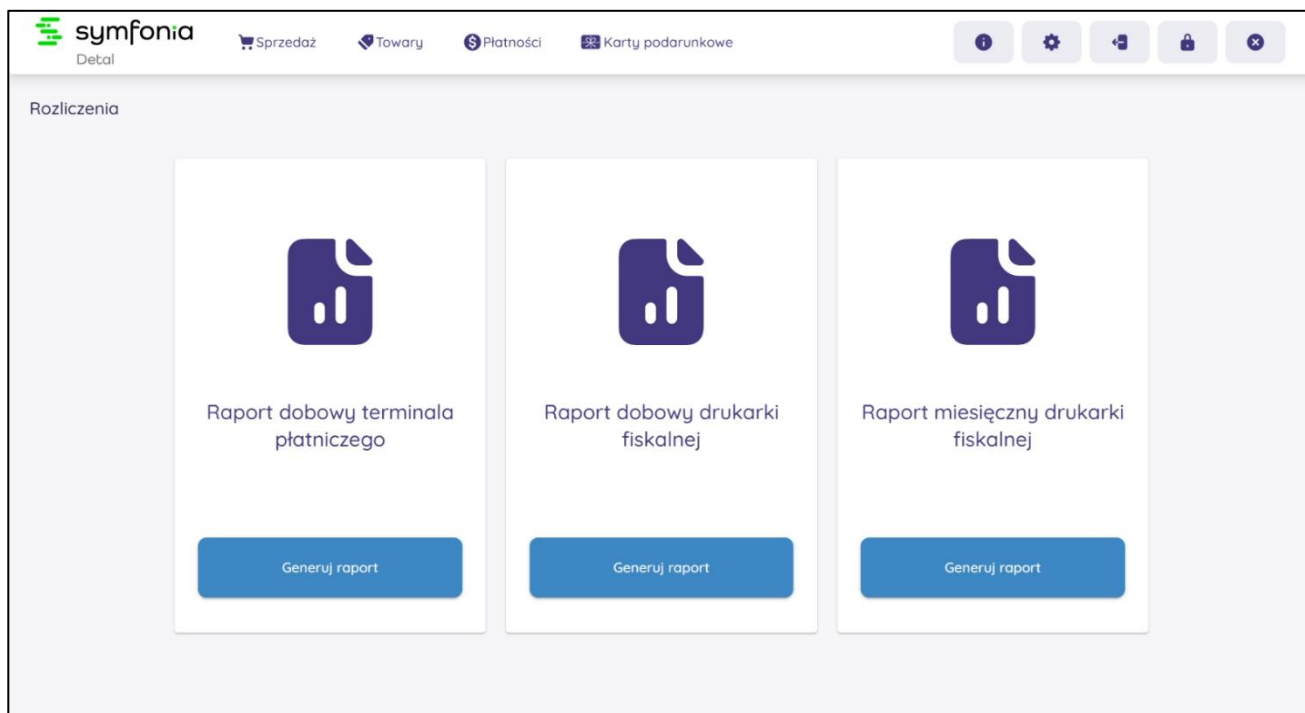


Po wybraniu opcji **Przejdź do rozliczeń** wyświetli się okno z możliwymi do wyboru opcjami: **Raport dobowy drukarki fiskalnej** oraz **Raport miesięczny drukarki fiskalnej**. Użytkownik uruchamia wydruk danego raportu na drukarce fiskalnej klikając **Generuj raport** obok wybranego raportu.



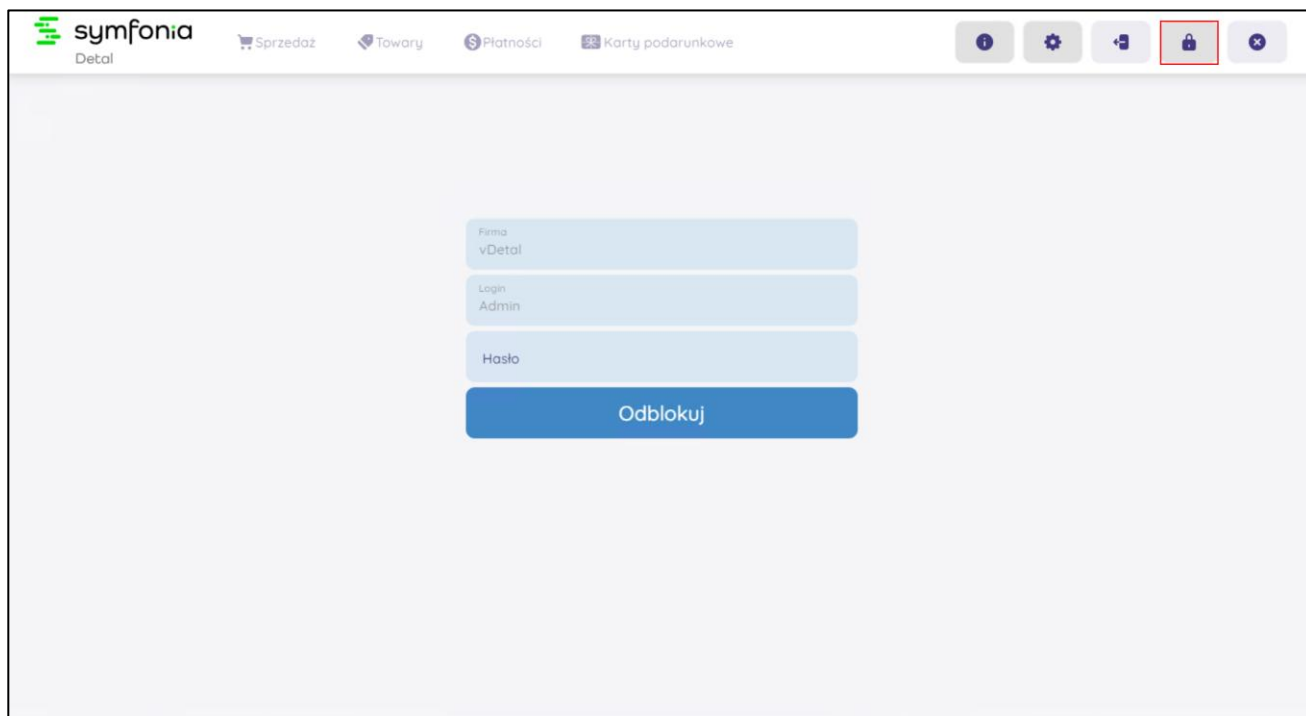
Jeżeli w ustawieniach drukarki fiskalnej wybrany został protokół **Novitus**, istnieje możliwość wygenerowania tylko raportu dobowego.

Jeżeli w ustawieniach terminala wybrany jest protokół **eService**, dodatkowo dostępny jest **Raport dobowy terminala płatniczego**. Po kliknięciu **Generuj raport** przy tej opcji, na podłączonym terminalu płatniczym zostanie zamknięty dzień i wydrukuje się raport dobowy.

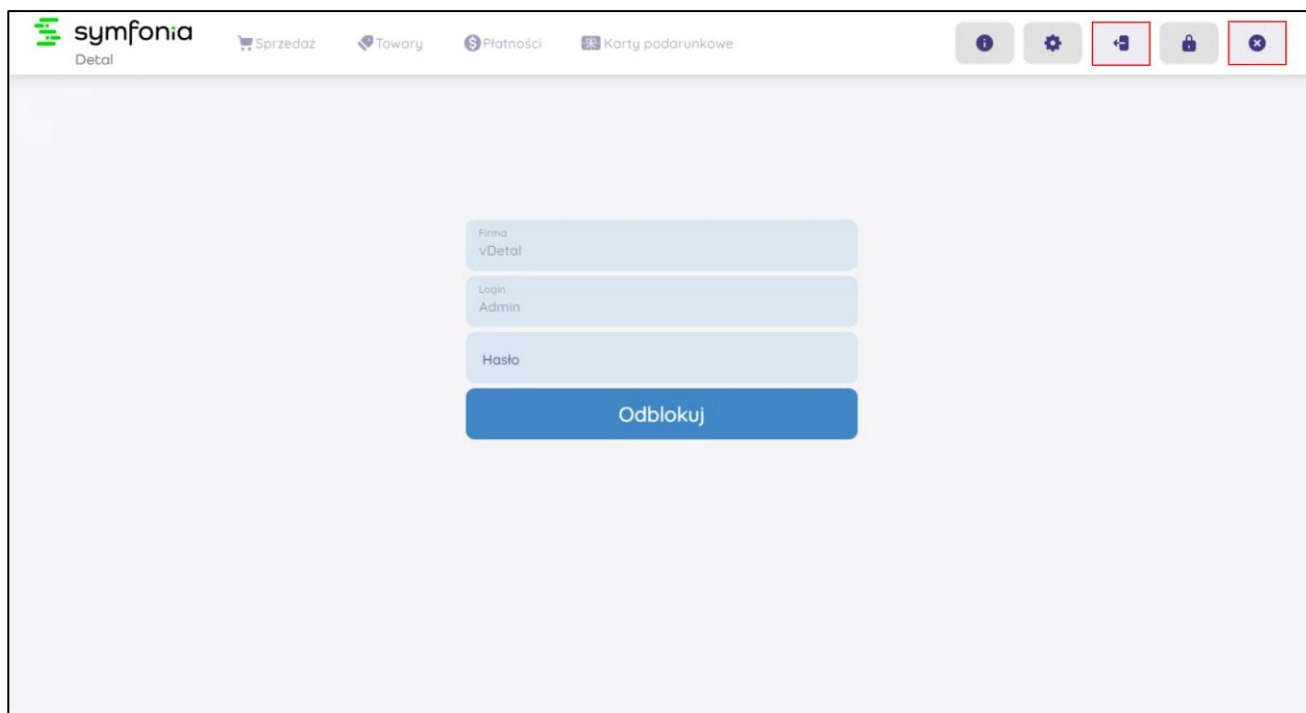


3.4 Blokowanie ekranu

Aby zablokować ekran bez utraty towarów dodanych do sprzedaży należy wybrać, widoczny w prawym górnym rogu, przycisk . Wybranie tej opcji sprawia, że ekran zostanie zablokowany do momentu ponownego zalogowania poprzez podanie hasła i zatwierdzenie go przyciskiem **Odblokuj** lub zeskanowanie karty.



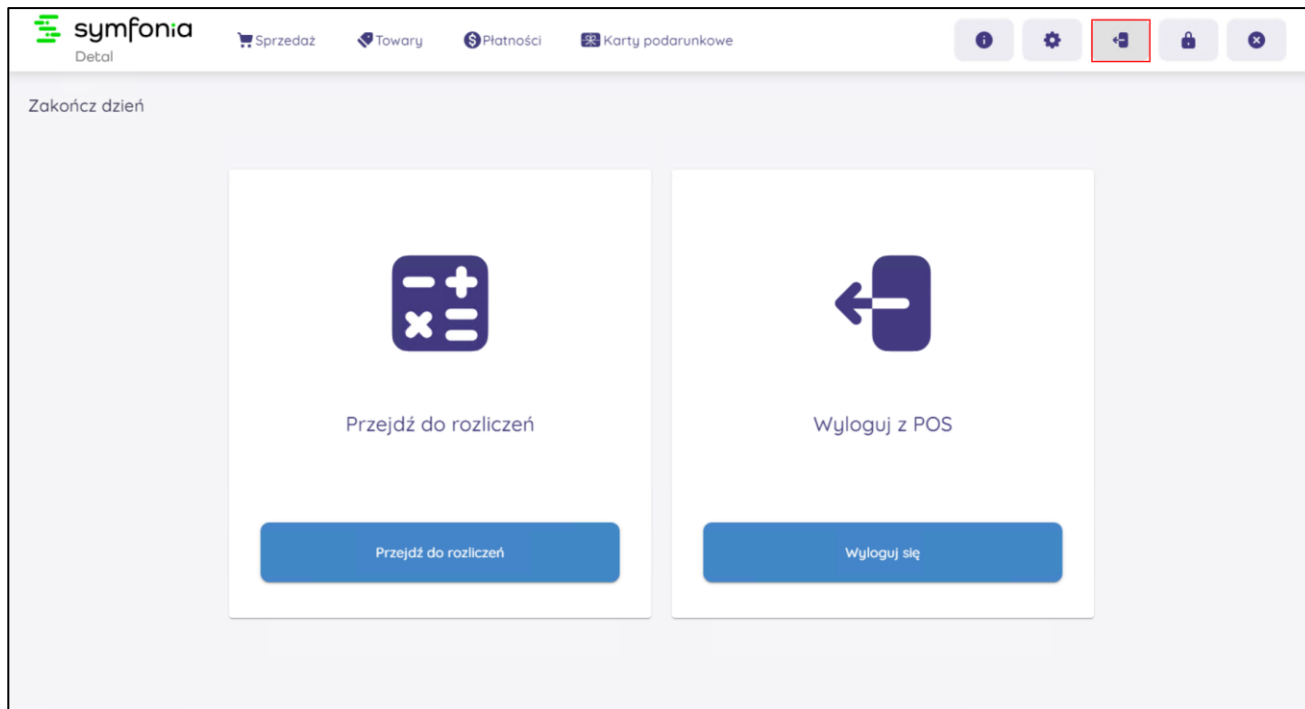
Po zablokowaniu ekranu aktywne pozostają przyciski  oraz , które umożliwiają odpowiednio wylogowanie z systemu lub zamknięcie aplikacji.



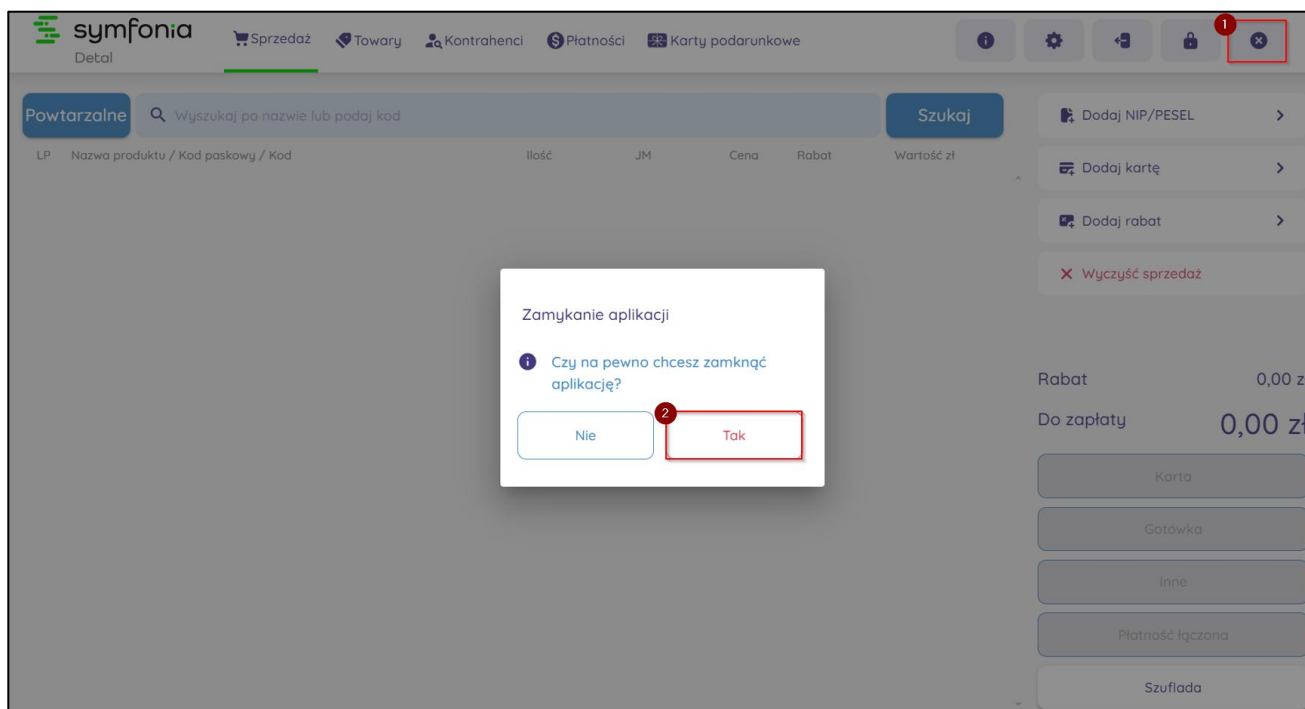
Należy pamiętać, że w celu odblokowania ekranu możliwe jest wprowadzenie danych tylko poprzednio zalogowanego użytkownika.

3.5 Wylogowanie i zamknięcie aplikacji

W celu wylogowania się z POS należy wybrać widoczny w prawym górnym rogu przycisk . Na ekranie zostaną wyświetlone opcje **Przejdź do rozliczeń** oraz **Wyloguj z POS**. Po wybraniu **Wyloguj się** użytkownik zostanie wylogowany z systemu.

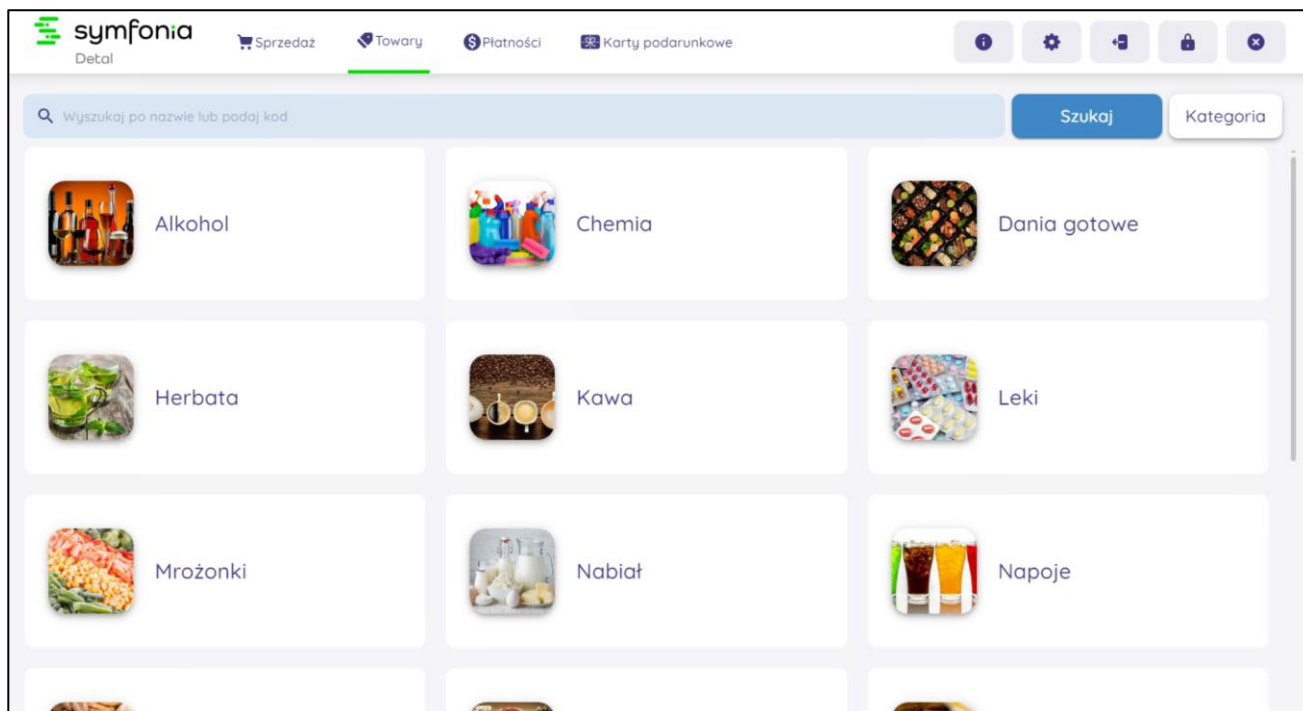


Aby zamknąć aplikację należy kliknąć  widoczny w prawym górnym rogu ekranu, a następnie zatwierdzić swój wybór przyciskiem **Tak** na oknie z pytaniem. Kliknięcie **Nie** wstrzyma akcję zamknięcia aplikacji.



4 Towary

W kartotece towarów widoczne są aktywne grupy towarów zdefiniowane w Symfonia Detal API. Każda kategoria towarowa zawiera nazwę, opis oraz obraz. Przeglądanie grup towarów odbywa się poprzez przesuwanie ekranu góra/dół.



Po otwarciu danej kategorii wyświetli się lista przypisanych do niej towarów. Na pozycji towaru widoczne są informacje: nazwa i kod towaru, kod paskowy oraz obraz przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Wyświetlana jest także jednostka miary oraz cena sprzedaży.



Icon	Nazwa towaru	Kod towaru	Jednostka miary	Cena	Wybór ilości	Akcja
	Masło Polskie M P		JM szt	8,61	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr jogurt brzoskwiowy S J B		JM szt	3,27	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr jogurt waniliowy S J W		JM szt	3,27	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skyr pitny mango 5901939103068 Skylr pitny mango		JM szt	4,55	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Skylr pitny truskawka 5901939103235 Skylr pitny truskawka		JM szt	4,55	- 1 +	Dodaj do paragonu
	Ser żółty w plastrach SZ P		JM szt	5,14	- 1 +	Dodaj do paragonu

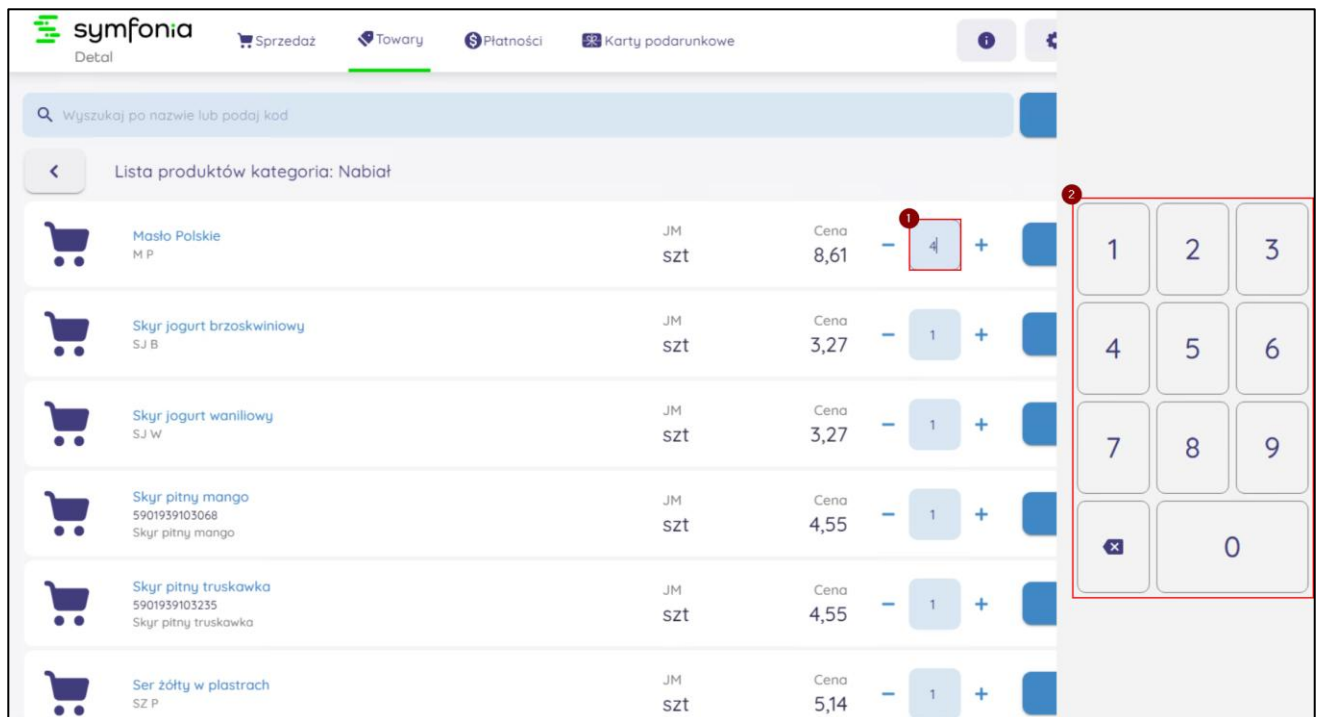


Należy pamiętać, że na liście znajdują się towary o typie artykuł lub usługa, które mają w Symfonia ERP Handel uzupełniony wymiar **Grupy towarów Detal** oraz cenę sprzedaży typu wybranego w Symfonia Detal API w ustawieniach stacji roboczej lub ustawieniach ogólnych (*Ustawienia>Parametry pracy*).

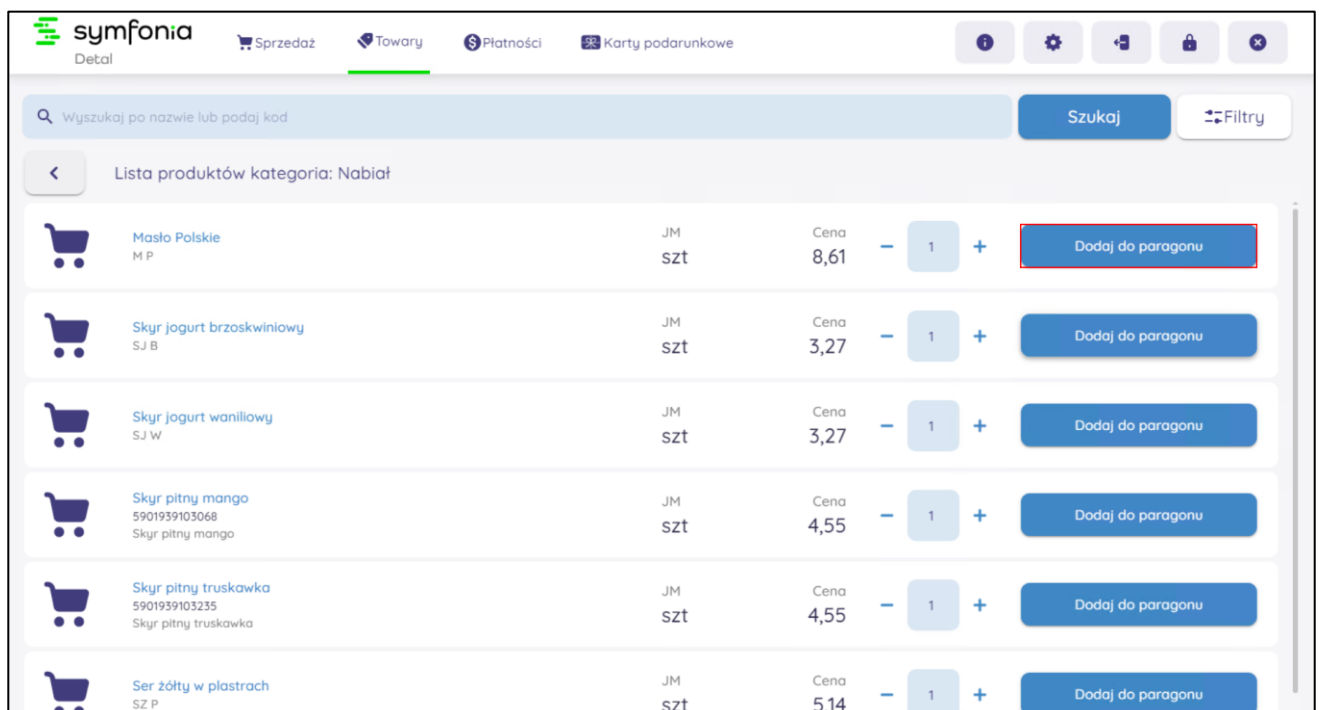


Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych pozycji należących do danej kategorii. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

Użytkownik z poziomu listy produktów danej kategorii ma możliwość dodania towarów do paragonu, edytując ilość towaru za pomocą przycisków „-” i „+” lub wpisując ilość za pomocą klawiatury – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości ukaże się klawiatura ekranowa.



Aby dodać towary do paragonu należy kliknąć **Dodaj do paragonu** – użytkownik zostanie przeniesiony na okno sprzedaży (okno sprzedaży zostało opisane w rozdziale 7 *Sprzedaż*), na liście będzie wyświetlany dodany do paragonu towar.



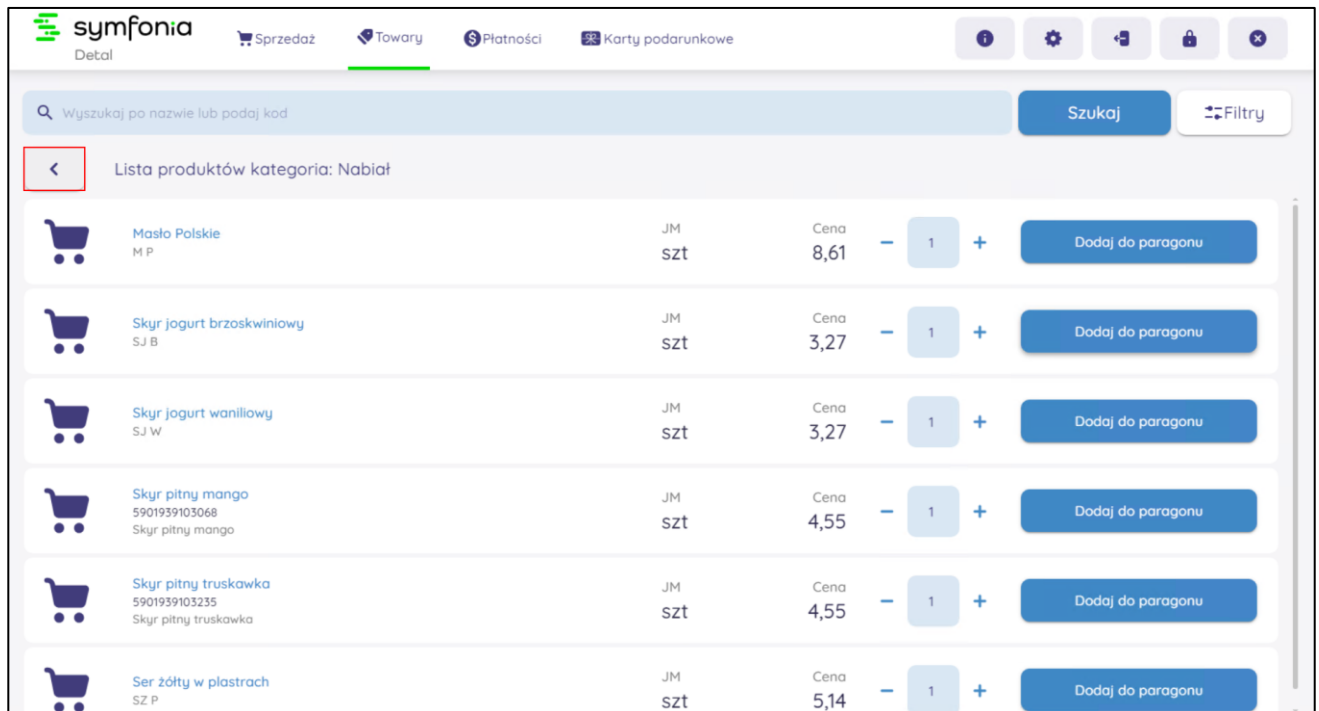
The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and several menu items: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. The main area displays a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. A single row is visible, showing "1 Masło Polskie M P" with a quantity of 1 and a price of 8,61. To the right of the table, there is a sidebar with several buttons: "Dodaj NIP/PESEL", "Dodaj kartę", "Dodaj rabat", "Wyczyść sprzedaż", "Rabat 0,00 zł", "Do zapłaty 8,61 zł", "Karta", "Gotówka", "Inne", "Płatność łączona", and "Szuflada".

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Potwierdź wiek klienta". It contains an information icon and the text: "Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?". At the bottom, there are two buttons: "Nie" (No) and "Tak" (Yes).

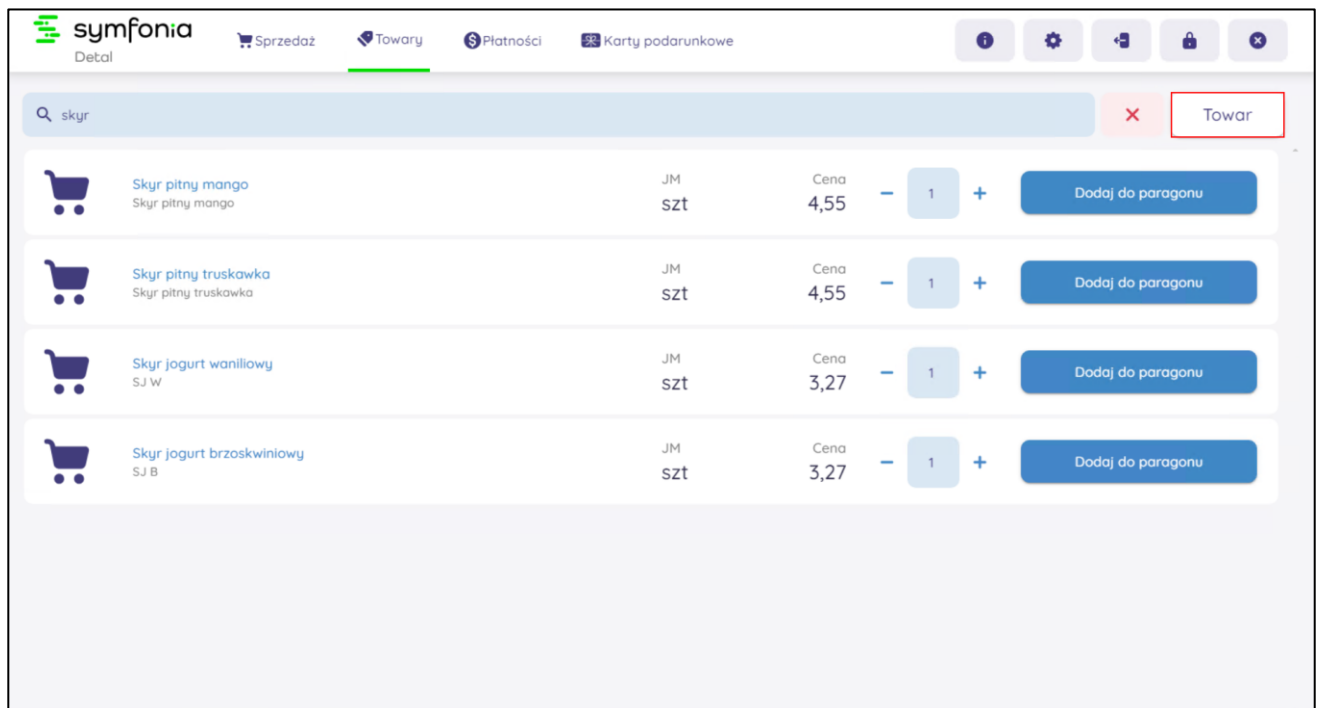
Aby powrócić do listy grupy towarów należy kliknąć strzałkę nad listą produktów.



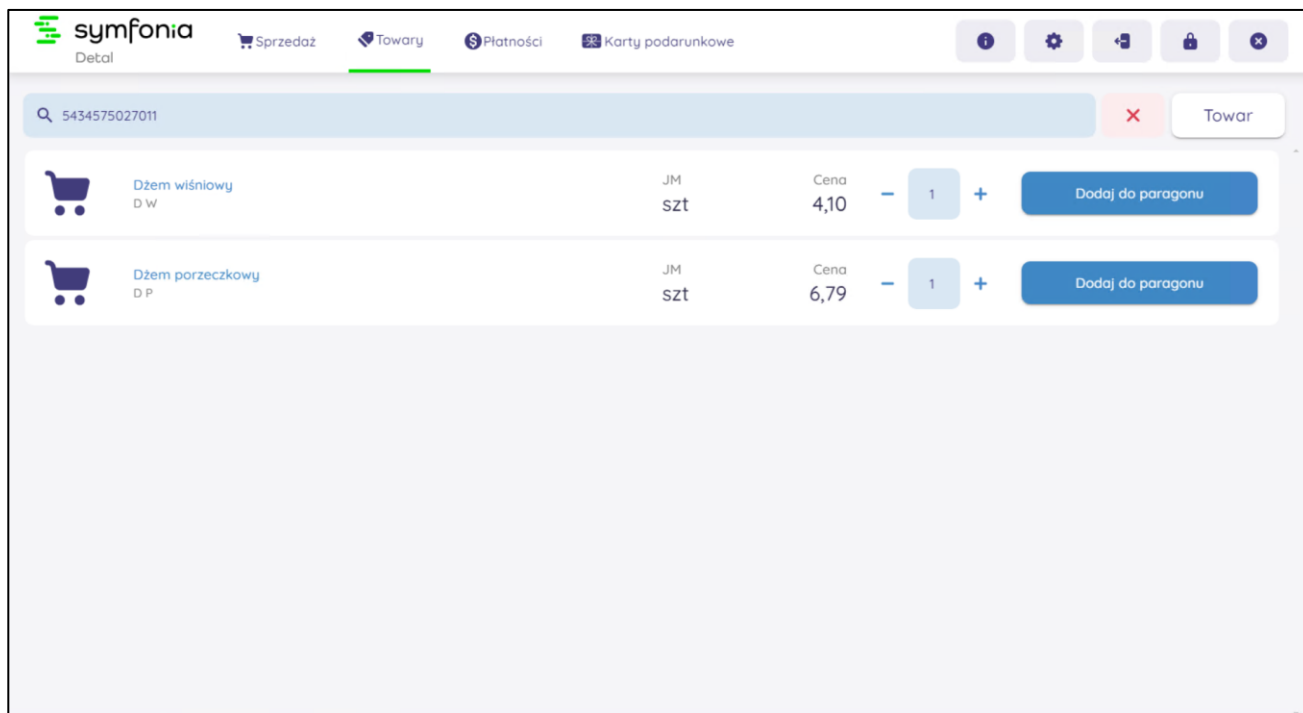
4.1 Wyszukiwanie kategorii/towarów

Użytkownik ma możliwość wyszukania danej grupy lub towaru. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę, bądź początkowe znaki nazwy, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**. Za pomocą przycisku widocznego w prawym górnym rogu należy wybrać tryb wyszukiwania (kategoria lub towar).

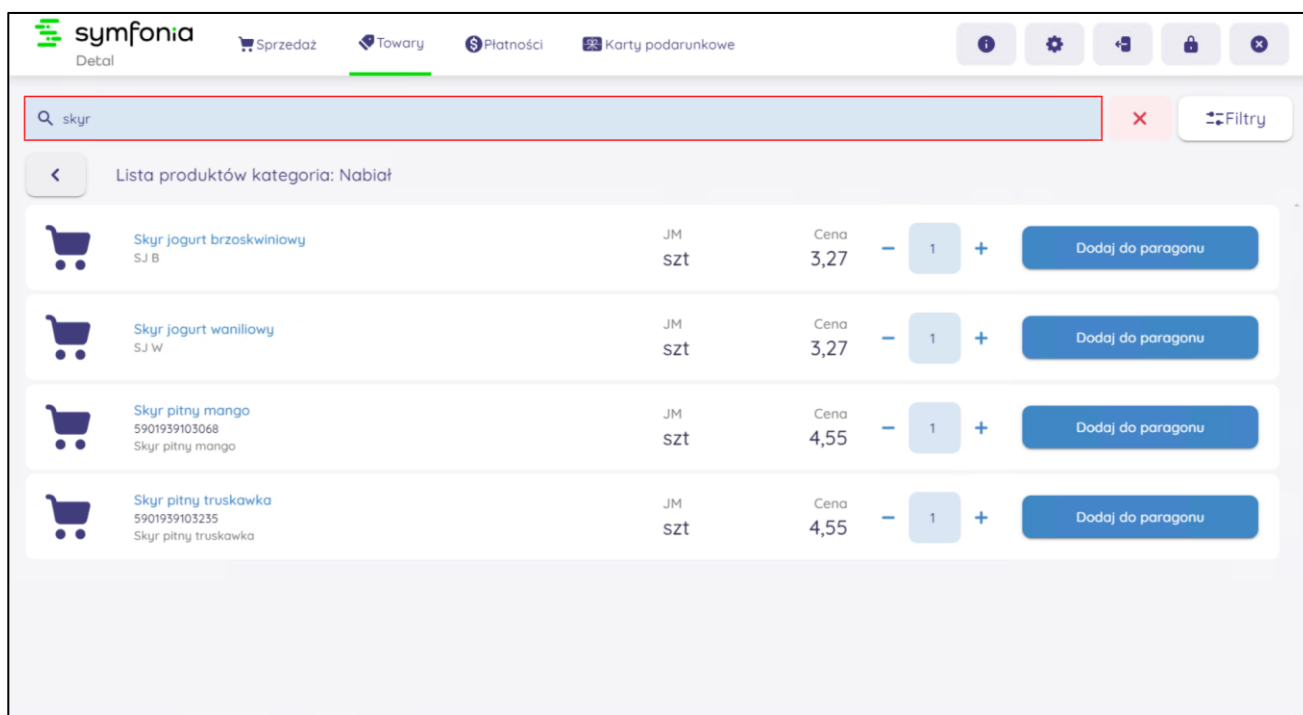
Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania. Aby anulować wyszukiwanie należy wybrać widoczny obok wyszukiwarki przycisk X.



Towary można wyszukać również poprzez zeskanowanie lub wpisanie kodu paskowego.



Po przejściu do listy towarów kategorii również widoczna jest wyszukiwarka, aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwania wpisać kod lub nazwę towaru. Po kliknięciu w pole wyszukiwarki uruchomi się klawiatura ekranowa. Po wpisaniu nazwy/kodu towaru i wybraniu **Szukaj** wyświetli się lista towarów odpowiadająca wynikom wyszukiwania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko aktywne kategorie lub towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.



Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

4.2 Filtrowanie towarów

Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.

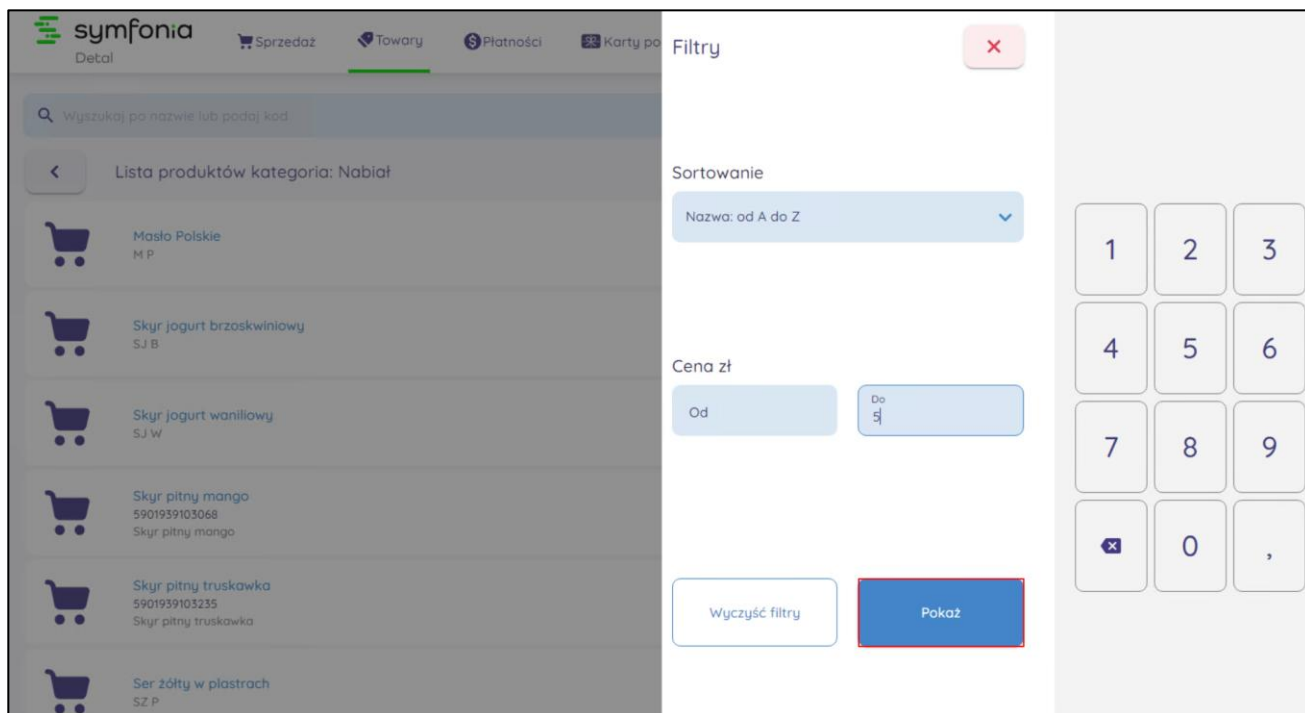
The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with the Symfonia logo and tabs for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod'. To the right of the search bar are buttons for 'Szukaj' and 'Filtry' (highlighted with a red box). Below the search bar, there is a section titled 'Lista produktów kategoria: Nabiał'. This section contains a list of products, each with a shopping cart icon, the product name, a small icon, the unit 'JM szt', the price 'Cena', a quantity selector (minus, 1, plus), and a 'Dodaj do paragonu' button. The products listed are: Masło Polskie M P (8,61), Skyr jogurt brzoskwiowy S J B (3,27), Skyr jogurt waniliowy S J W (3,27), Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango (4,55), Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka (4,55), and Ser żółty w plastrach S Z P (5,14).

Product Name	Unit	Price	Quantity	Action
Masło Polskie M P	JM szt	8,61	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt brzoskwiowy S J B	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr jogurt waniliowy S J W	JM szt	3,27	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Skyr pitny truskawka 5901939103235 Skyr pitny truskawka	JM szt	4,55	1	Dodaj do paragonu
Ser żółty w plastrach S Z P	JM szt	5,14	1	Dodaj do paragonu

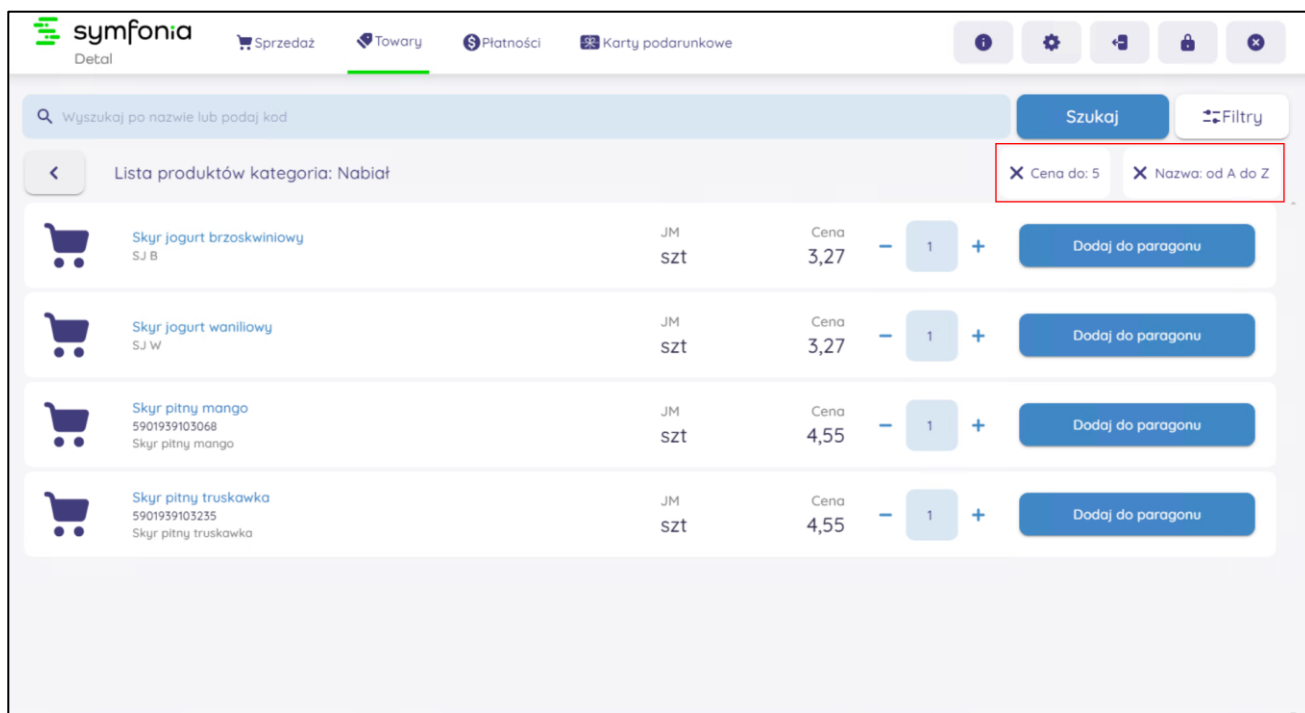
Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy towarów:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania towarów;
- **Cena w zł** – w pola **Od** i **Do** należy wpisać zakres cen wyświetlanych towarów – cenę minimalną w pole **Od** i maksymalną w pole **Do**. Po kliknięciu w pole **Od/Do** wyświetli się klawiatura ekranowa.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista produktów danej kategorii. Nad listą towarów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.



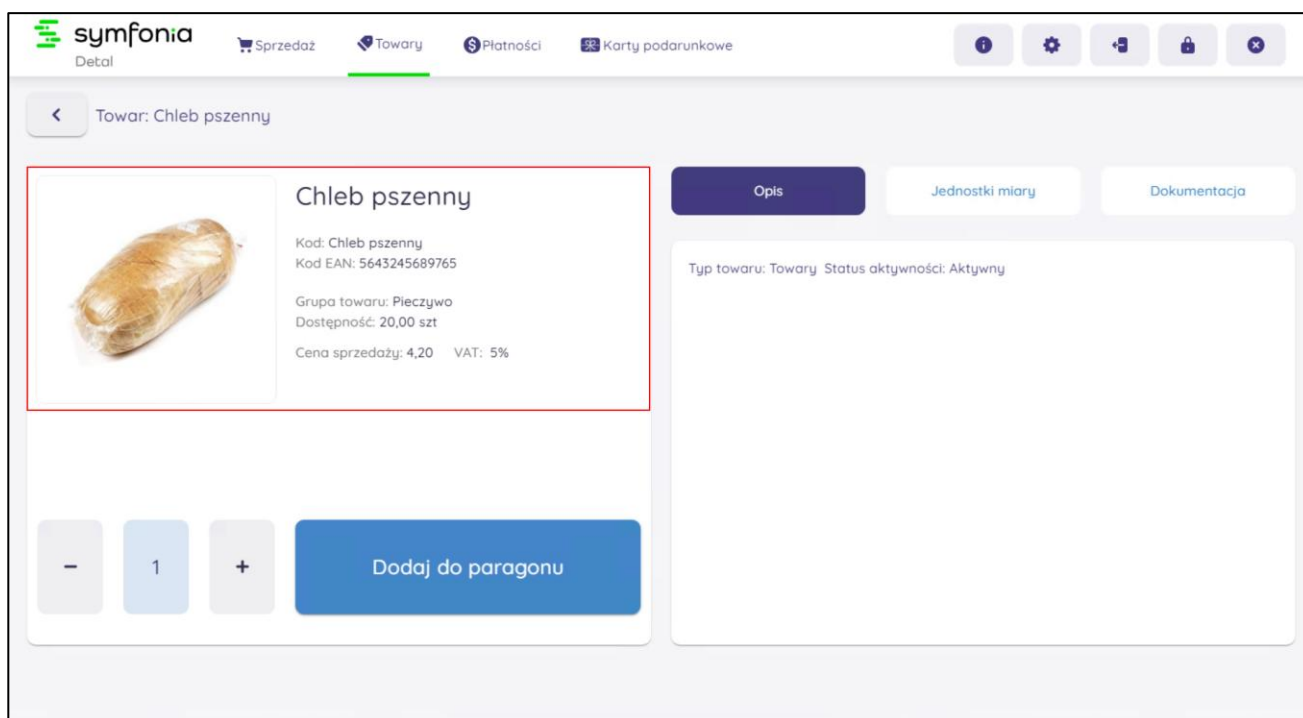


Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista towarów danej kategorii będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

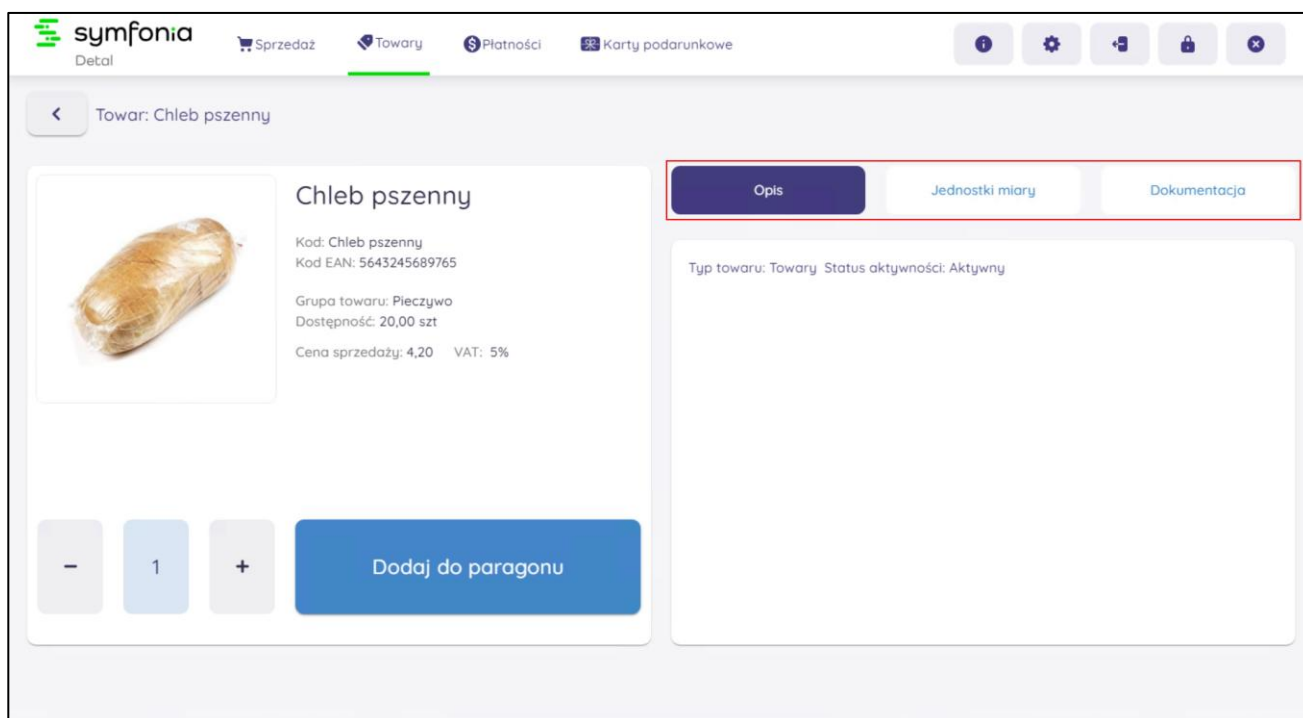
4.3 Szczegóły towaru

Po kliknięciu w dany towar wyświetli się ekran ze szczegółami towaru. Po lewej stronie ekranu znajdują się informacje:

- Nazwa towaru;
- Kod towaru;
- Kod paskowy;
- Grupa towaru;
- Dostępność – stan handlowy towaru w domyślnym magazynie; widoczny tylko wtedy, gdy użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd stanu handlowego towaru**;
- Cena sprzedaży brutto;
- Stawka VAT;
- Obraz towaru.



Prawa strona ekranu została podzielona na trzy zakładki: **Opis**, **Jednostki miary** oraz **Dokumentacja**.



symfonia
Detal

Sprzedaż Towary Płatności Karty podarunkowe

Towar: Chleb pszenny

Chleb pszenny

Kod: Chleb pszenny
Kod EAN: 5643245689765

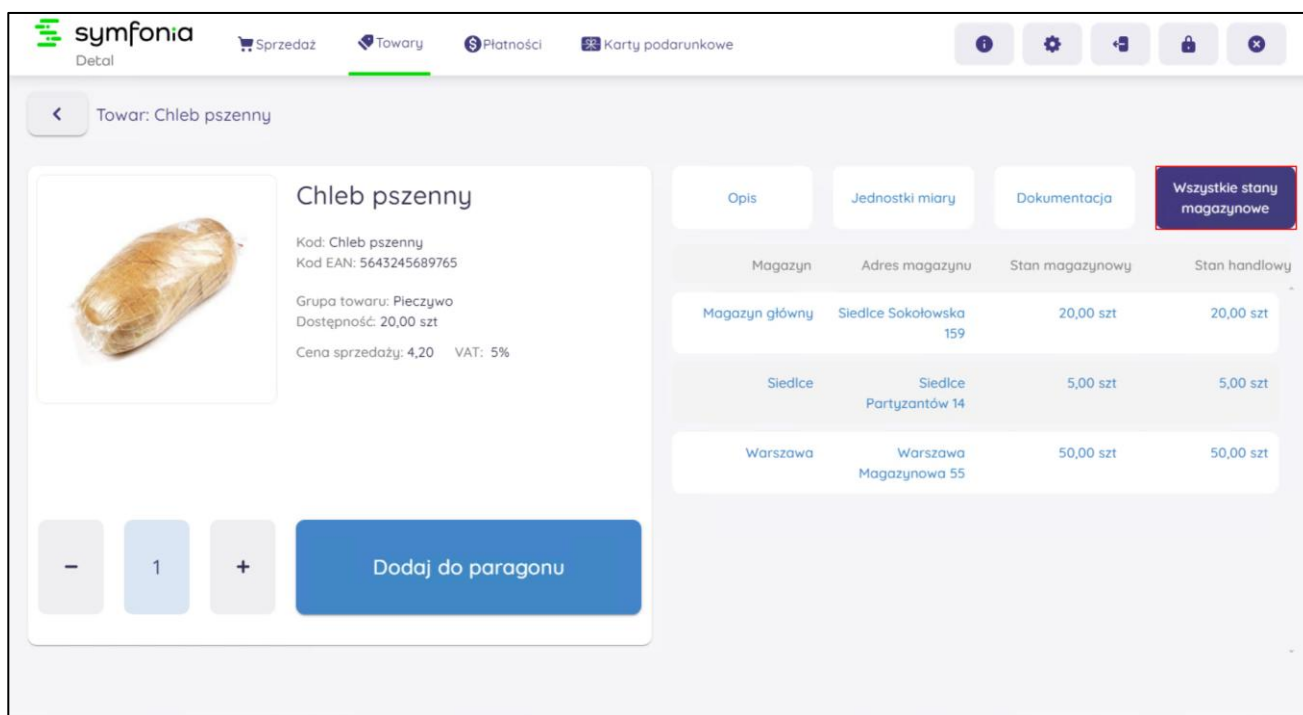
Grupa towaru: Pieczywo
Dostępność: 20,00 szt
Cena sprzedaży: 4,20 VAT: 5%

- 1 + Dodaj do paragonu

Opis Jednostki miary Dokumentacja

Typ towaru: Towary Status aktywności: Aktywny

Jeżeli użytkownik posiada uprawnienie **Podgląd wszystkich stanów magazynowych towaru** dodatkowo widoczna będzie zakładka **Wszystkie stany magazynowe**. Po przejściu do tej zakładki prezentowana jest tabela. W kolejnych kolumnach widoczne są: nazwa magazynu, adres magazynu, stan magazynowy oraz stan handlowy. Brak pozycji na liście oznacza brak towaru w magazynach.



symfonia
Detal

Sprzedaż Towary Płatności Karty podarunkowe

Towar: Chleb pszenny

Chleb pszenny

Kod: Chleb pszenny
Kod EAN: 5643245689765

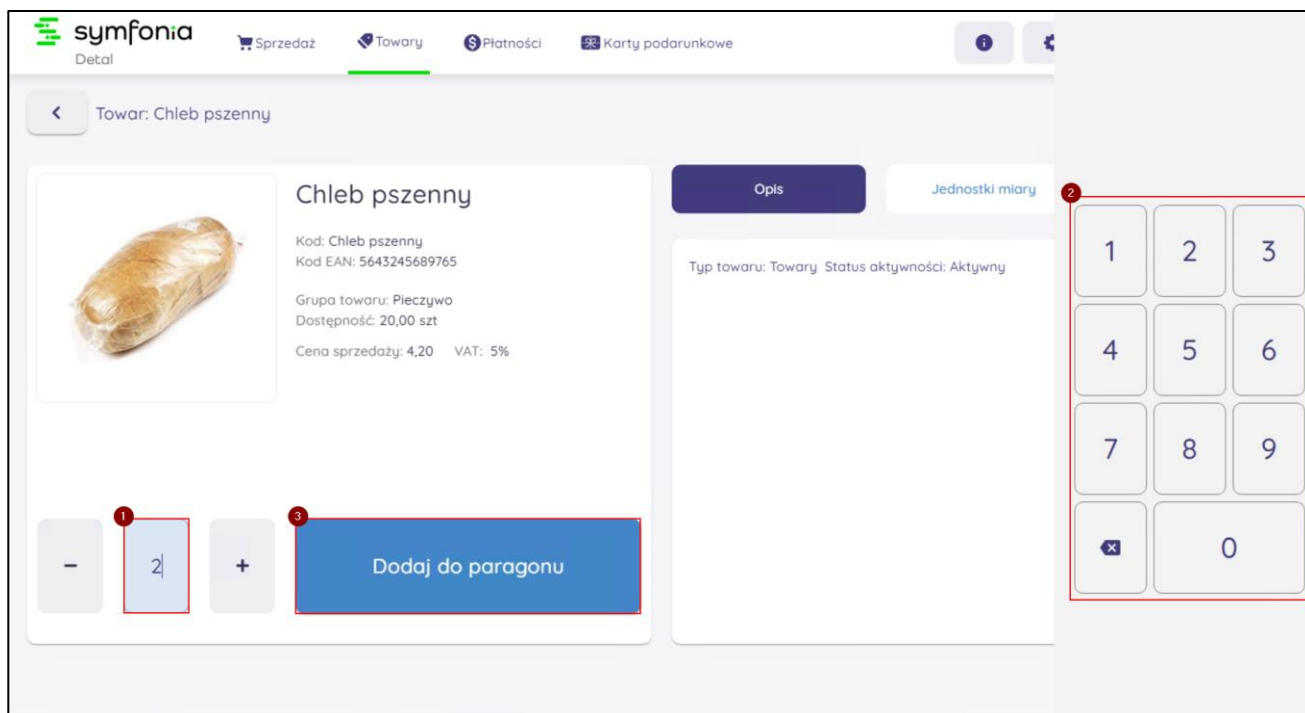
Grupa towaru: Pieczywo
Dostępność: 20,00 szt
Cena sprzedaży: 4,20 VAT: 5%

- 1 + Dodaj do paragonu

Opis Jednostki miary Dokumentacja **Wszystkie stany magazynowe**

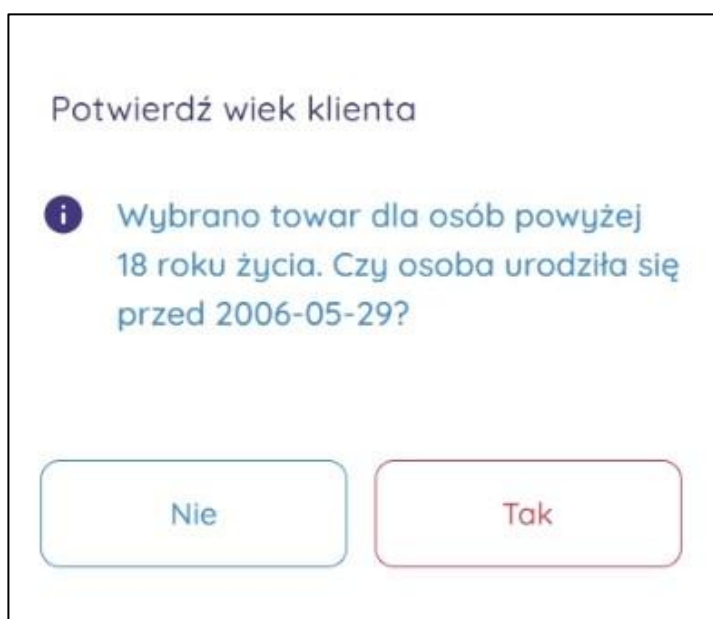
Magazyn	Adres magazynu	Stan magazynowy	Stan handlowy
Magazyn główny	Siedlce Sokołowska 159	20,00 szt	20,00 szt
Siedlce	Siedlce Partyzantów 14	5,00 szt	5,00 szt
Warszawa	Warszawa Magazynowa 55	50,00 szt	50,00 szt

Użytkownik z poziomu okna szczegółów towaru ma również możliwość dodania produktu do paragonu. W tym celu należy wskazać ilość jaka ma zostać dodana do dokumentu korzystając z przycisków „+” i „-” lub wpisując ilość w pole – po kliknięciu w pole do wpisywania ilości na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby dodać towar do paragonu należy skorzystać z przycisku **Dodaj do paragonu**. Towar zostanie dodany do paragonu, a użytkownik zostanie przeniesiony do zakładki **Sprzedaż**.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie będzie możliwości wpisania ilości ręcznie, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

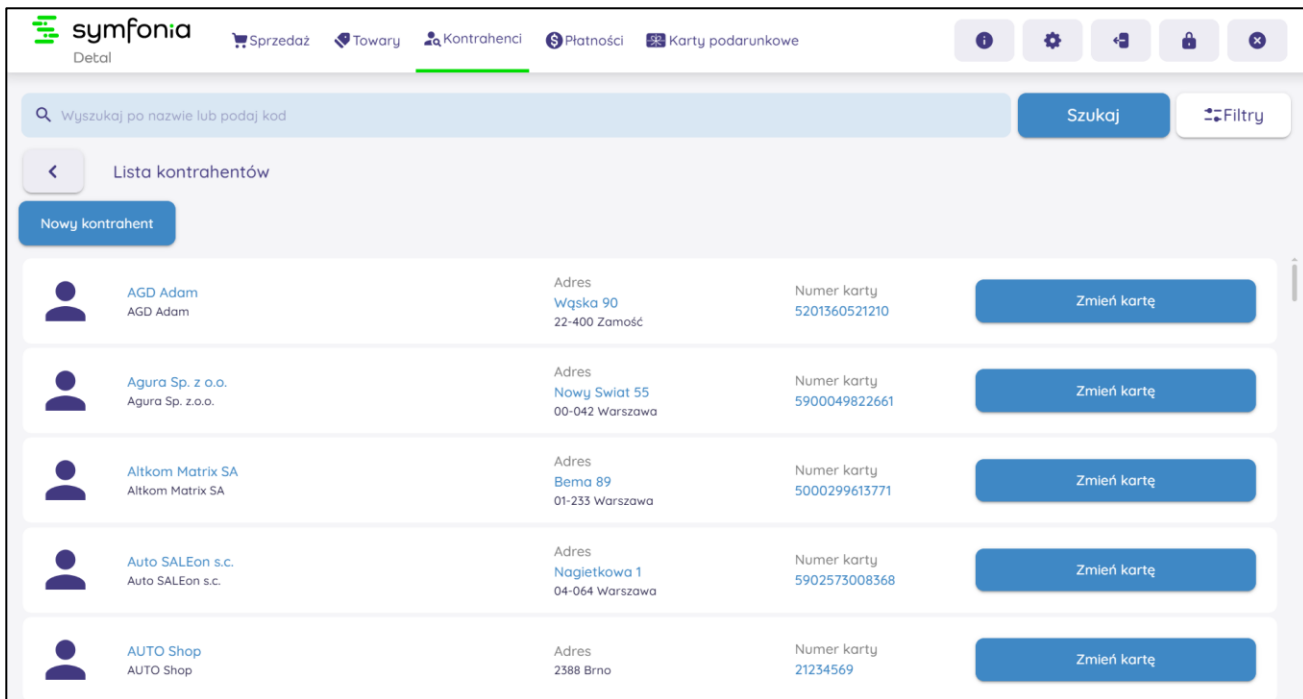


5 Kontrahenci

W kartotece kontrahentów widoczna jest lista wszystkich kontrahentów dostępnych w Symfonia ERP Handel.

Należy pamiętać, że dostęp do zakładki **Kontrahenci** mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Podgląd kartoteki kontrahentów* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, zakładka jest ukryta.

Na pozycji kontrahenta widoczne są informacje: nazwa i kod kontrahenta, adres kontrahenta oraz numer przypisanej do kontrahenta karty rabatowej.



	AGD Adam AGD Adam	Adres Wąska 90 22-400 Zamość	Numer karty 5201360521210	Zmień kartę
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Adres Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	Numer karty 5900049822661	Zmień kartę
	Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa	Numer karty 5000299613771	Zmień kartę
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Adres Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	Numer karty 5902573008368	Zmień kartę
	AUTO Shop AUTO Shop	Adres 2388 Brno	Numer karty 21234569	Zmień kartę

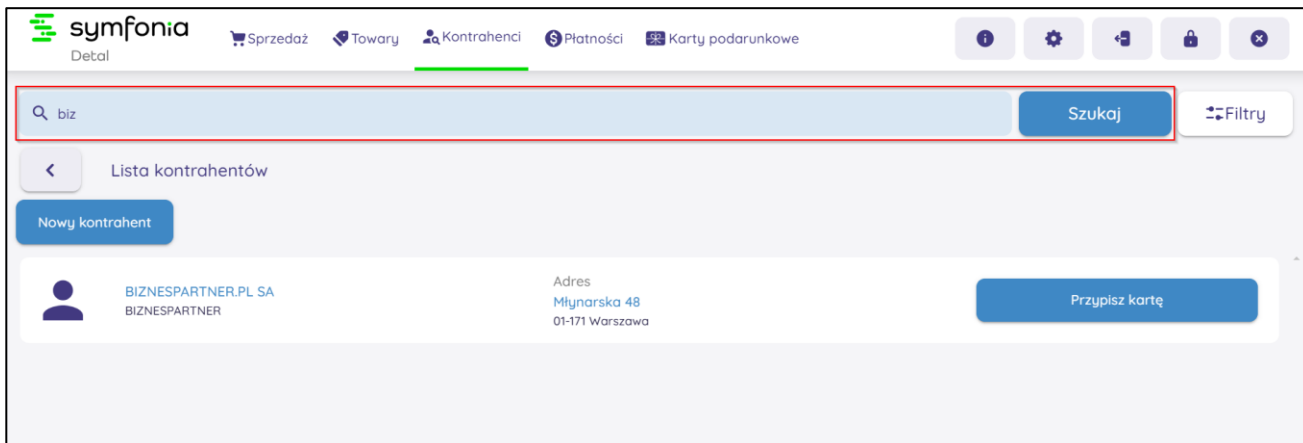


Ze względów wydajnościowych wyświetlane jest maksymalnie 1000 pierwszych kontrahentów. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy skorzystać z wyszukiwarki lub filtrów.

5.1 Wyszukiwanie kontrahentów

Użytkownik ma możliwość wyszukania danego kontrahenta po nazwie, kodzie, numerze NIP/PESEL. W tym celu należy wpisać w wyszukiwarkę nazwę/kod/numer NIP/numer PESEL, bądź ciąg znaków z wskazanych danych kontrahenta, a następnie wybrać przycisk **Szukaj**.

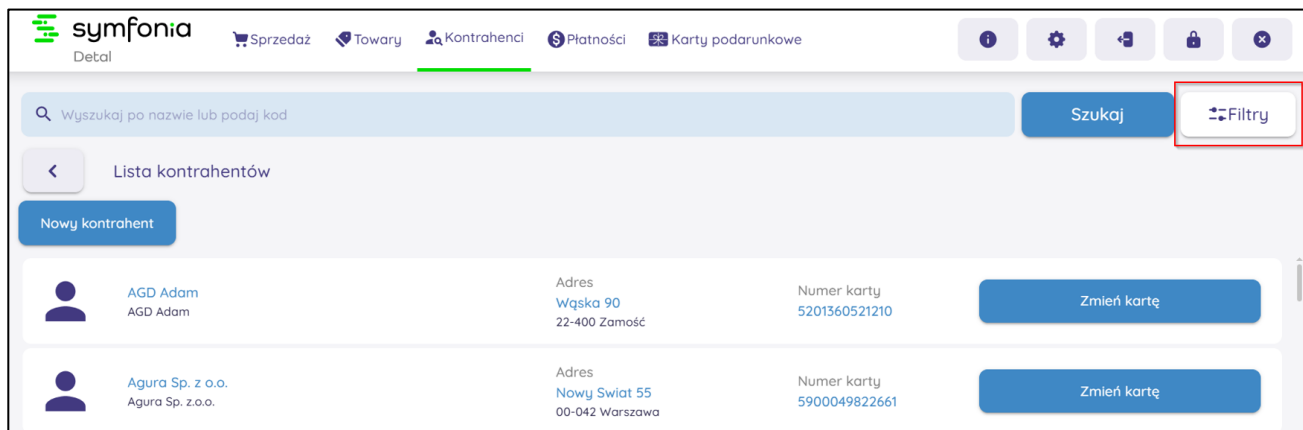
Na ekranie zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania.



	BIZNESPARTNER.PL SA BIZNESPARTNER	Adres Młynarska 48 01-171 Warszawa	Przypisz kartę
--	--------------------------------------	--	----------------

5.2 Filtrowanie kontrahentów

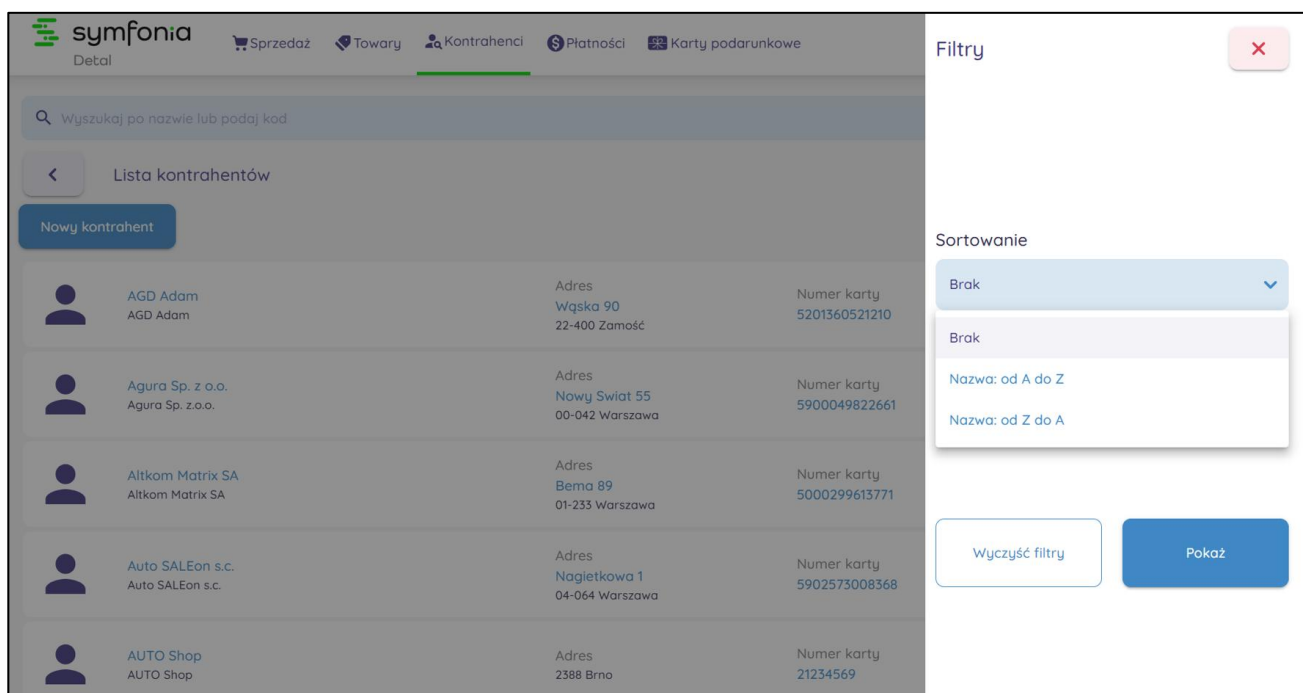
Obok wyszukiwarki towarów widoczny jest przycisk **Filtry**.



Po jego kliknięciu wyświetli się zakładka, w której użytkownik ma możliwość ustawienia parametrów filtrowania listy kontrahentów tj.:

- **Sortowanie** – z listy rozwijanej należy wybrać typ sortowania: *Nazwa od A do Z*, *Nazwa od Z do A*, *Brak* – wyłączenie sortowania kontrahentów.

W celu usunięcia filtrowania należy skorzystać z przycisku **Wyczyść filtry**. Aby przefiltrować listę towarów na podstawie wybranych parametrów należy kliknąć **Pokaż**.



Na ekranie zostanie wyświetlona przefiltrowana lista kontrahentów. Nad listą kontrahentów znajduje się informacja o szczegółach założonego filtra. Użytkownik ma możliwość usunięcia filtrowania klikając na przycisk **X** widoczny obok danego parametru filtra.


symfonia
 Detal

Sprzedaż
 Towary
 Kontrahenci
 Płatności
 Karty podarunkowe

i
 settings
 back
 lock
 close

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod
 Szukaj
 Filtry

<
 Lista kontrahentów
 Nazwa: od Z do A

Nowy kontrahent

 META-Zep GmbH META-Zep GmbH	Adres Allestrasse 11 666-66 Hannover	Numer karty 2355559677741	Zmień kartę
 Matrix.pl SA Matrix.pl SA	Adres Bema 89 01-233 Warszawa		Przypisz kartę
 Kornex sp. z o.o. Kornex sp. z o.o.	Adres Żeromskiego 7 22-400 Zamość		Przypisz kartę
 Kornel Kobza i ska Kornel Kobza	Adres Walerianowa 11/2 26-600 Radom		Przypisz kartę
 Jan Kowalski Jan Kowalski	Adres 5 05-505 Wola Michowska		Przypisz kartę



Ze względów wydajnościowych przefiltrowana lista kontrahentów będzie zawierała maksymalnie 1000 pozycji. Jeżeli szukany kontrahent nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone parametry filtrowania lub skorzystać z wyszukiwarki.

5.3 Wydawanie kart rabatowych

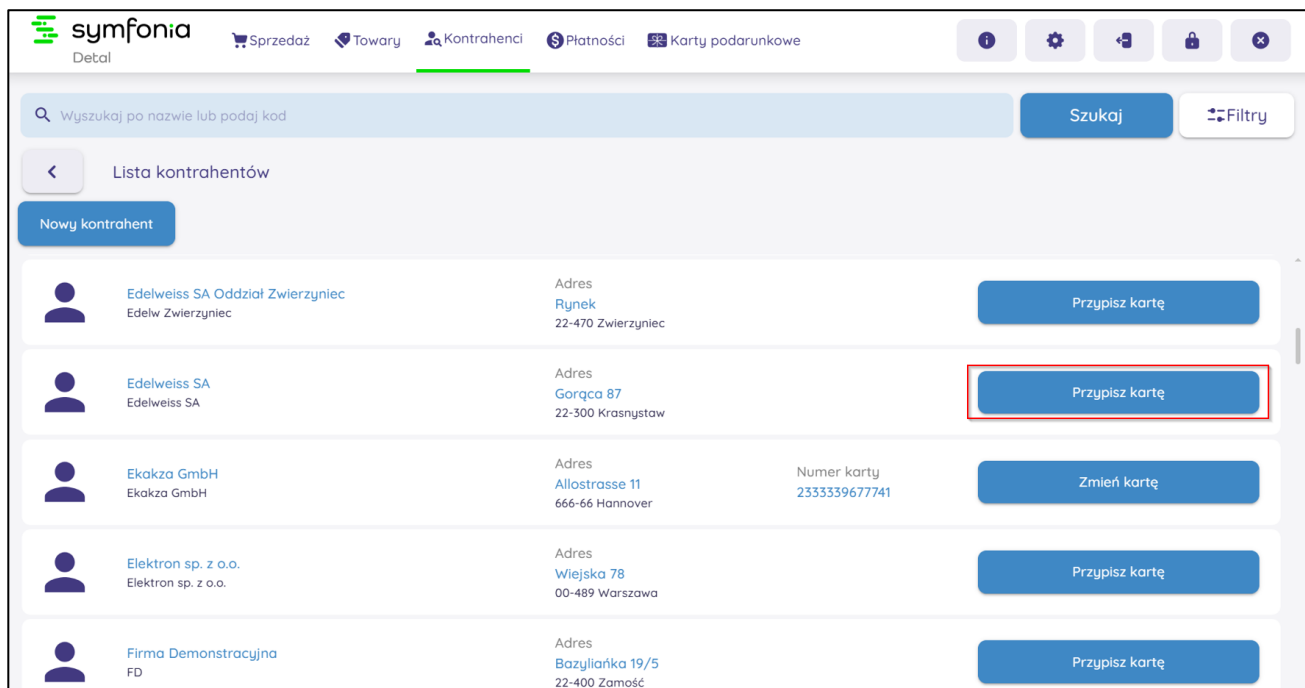
Imienne karty rabatowe uprawniają ich posiadaczy do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.



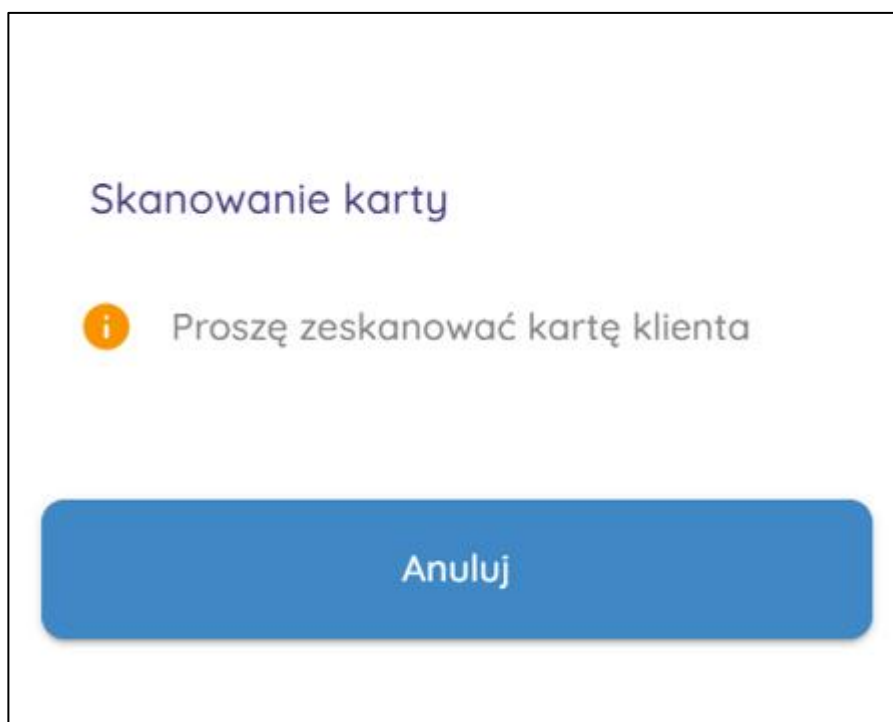
Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

W zakładce **Kontrahenci** użytkownik ma możliwość wydania kontrahentowi karty rabatowej oraz zmiany przypisanej już do kontrahenta karty. W tym celu należy skorzystać z przycisku widocznego na pozycji:

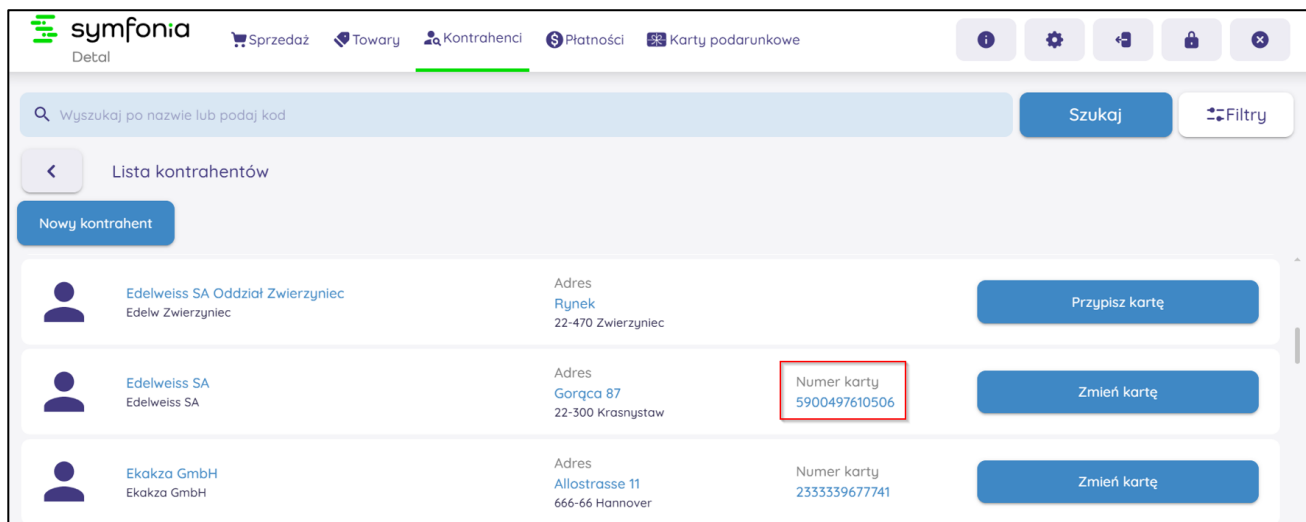
- **Przypisz kartę** – w przypadku wydania kontrahentowi karty;
- **Zmień kartę** – w przypadku zmiany przypisanej do kontrahenta karty.



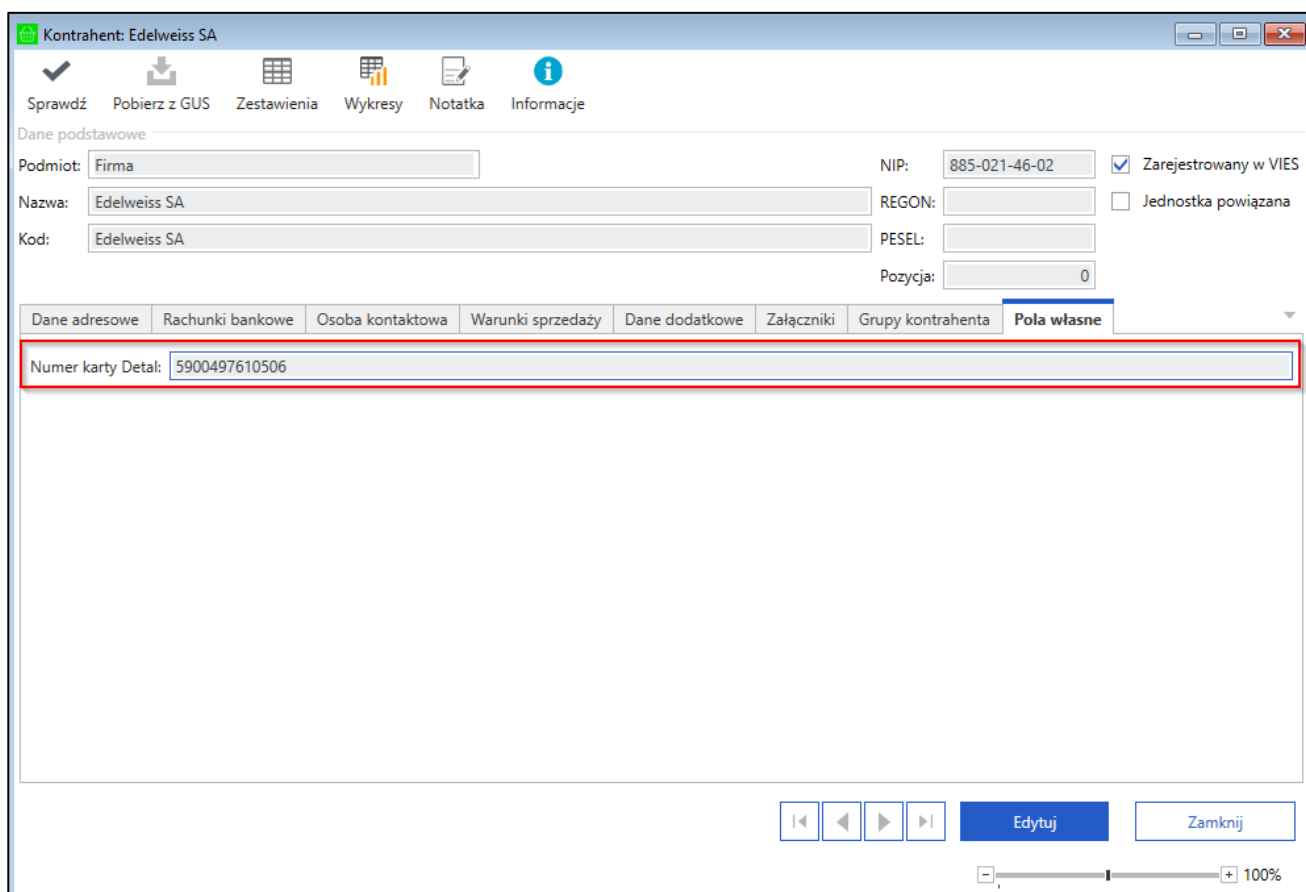
Po kliknięciu przycisku **Przypisz kartę/Zmień kartę** pojawi się okno z prośbą o zeskanowanie karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i powoduje zamknięcie okna komunikatu.



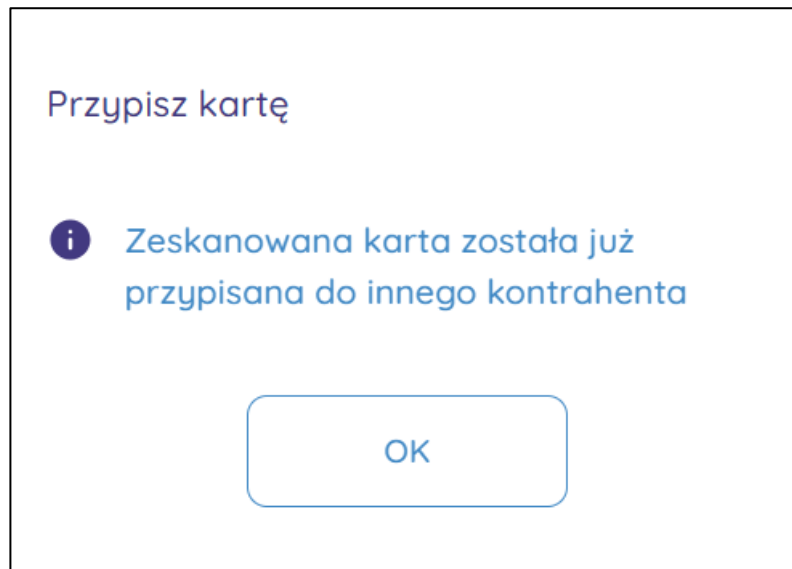
Po zeskanowaniu karty o unikalnym kodzie kreskowym okno skanowania zostanie zamknięte, a numer przypisanej karty będzie widoczny na pozycji kontrahenta.



Przypisany numer karty zostanie również zapisany w polu własnym kontrahenta *Numer karty Detal* w systemie Symfonia ERP Handel.



W przypadku zeskanowania karty, która została już przypisana do innego kontrahenta, użytkownik otrzyma stosowny komunikat.



Należy pamiętać, że możliwość przypisania/zmiany kart mają jedynie użytkownicy posiadający uprawnienie *Wydawanie kart klienta* nadane w Symfonia Detal API. W przypadku braku tego uprawnienia, przy próbie przypisania karty pojawi się komunikat informujący o wymaganym potwierdzeniu operacji.

A white rectangular form with a thin black border. At the top, the title 'Wymagane potwierdzenie operacji' is displayed in a red font. Below the title, the text 'Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Wydawanie kart klienta' is shown in a blue font. There are two light blue input fields: the first is labeled 'Login' and the second is labeled 'Hasło'. Below these fields, the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami' is displayed in a blue font. At the bottom right, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) with a red border and 'Potwierdź' (Confirm) with a blue border.

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania operacji. Użytkownik z nadanym uprawnieniem *Wydawanie kart klienta* skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

5.4 Dodawanie nowego kontrahenta

Użytkownik ma możliwość utworzenia nowego kontrahenta z poziomu Symfonia Detal. W tym celu należy skorzystać z przycisku **Nowy kontrahent** dostępnego na zakładce *Kontrahenci*.

Logo	Nazwa kontrahenta	Adres	Numer karty	Akcja
	AGD Adam AGD Adam	Wąska 90 22-400 Zamość	5201360521210	Zmień kartę
	Agura Sp. z o.o. Agura Sp. z o.o.	Nowy Świat 55 00-042 Warszawa	5900049822661	Zmień kartę
	Altkom Matrix SA Altkom Matrix SA	Bema 89 01-233 Warszawa	5000299613771	Zmień kartę
	Auto SALEon s.c. Auto SALEon s.c.	Nagietkowa 1 04-064 Warszawa	5902573008368	Zmień kartę
	AUTO Shop AUTO Shop	2388 Brno	21234569	Zmień kartę

Wyświetlone okno umożliwia wprowadzenie wszystkich danych związanych z kontrahentem:

- Podmiot – rozwijana lista wyboru rodzajów kontrahenta:
 - Firma czyli podmiot gospodarczy,
 - Osoba fizyczna (firma) czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
 - Osoba fizyczna.
- Imię i Nazwisko – imię i nazwisko kontrahenta (dostępne dla kontrahentów będących osobą fizyczną, niewidoczne dla firm),
- Nazwa – pełna nazwa kontrahenta,
- Kod – unikalna nazwa identyfikująca kontrahenta w programie,
- NIP/PESEL – numery identyfikacji podatkowej i systemu elektronicznej ewidencji ludności,
- Dane adresowe (ulica, numer domu, numer mieszkania, kraj (domyślnie PL), miejscowość, kod pocztowy, poczta, województwo) – wprowadzone w Symfonia Detal dane adresowe kontrahenta są automatycznie przepisane do adresu korespondencyjnego na formatce kontrahenta w Symfonia ERP handel,
- Dane kontaktowe (email, telefon) – wprowadzone w Symfonia Detal dane kontaktowe są zapisywane na formatce kontrahenta w Symfonia ERP Handel, w zakładce *Osoba kontaktowa*.

< Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot

Firma

Nazwa

Kod

NIP/PESEL

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Kraj

Miejscowość

Kod pocztowy

Poczta

Województwo

Email

Telefon

Anuluj

Zapisz

Powyżej danych kontrahenta dostępny jest przycisk **Pobierz z GUS**. Przycisk ten uruchamia wczytanie danych kontrahenta z serwisu Głównego Urzędu Statystycznego. Kontrahent jest identyfikowany na podstawie wprowadzonego numeru NIP.

< Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot

Firma

Nazwa
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP/PESEL
5262831503

Ulica
Aleje Jerozolimskie

Numer domu
132

Numer mieszkania

Kraj
PL

Miejscowość
Warszawa

Kod pocztowy
02305

Poczta
Warszawa

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj

Zapisz

Aby zapisać kontrahenta w systemie należy wybrać przycisk **Zapisz**. Podczas zapisu następuje weryfikacja czy wszystkie wymagane przez system pola zostały uzupełnione. W przypadku, gdy pole wymagane nie zostanie uzupełnione, system wyświetli stosowny komunikat.

Dane kontrahenta

Pobierz z GUS

Podmiot

Firma

Nazwa

SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod

SYMFONIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

NIP/PESEL

5262831503

Ulica

Aleje Jerozolimskie

Numer domu

132

Numer mieszkania

Kraj

PL

Miejscowość

Warszawa

Kod pocztowy

Pocztą

Warszawa

Województwo

MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj

Zapisz

Przycisk **Anuluj** przerywa wykonywaną operację, bez zapisywania wprowadzonych danych. Edycja oraz usuwanie zapisanego kontrahenta możliwe są jedynie z poziomu Symfonia ERP Handel.

6 Karty podarunkowe

W zakładce kart podarunkowych widoczna jest lista wszystkich kart podarunkowych skonfigurowanych w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

symfonia

Detal

Sprzedż

Towary

Płatności

Karty podarunkowe

Sprawdź stan karty

Karta podarunkowa

Karta podarunkowa

Cena

1 000,00

Wydaj kartę

Karta podarunkowa

Karta podarunkowa

Cena

500,00

Wydaj kartę

Karta podarunkowa

Karta podarunkowa

Cena

200,00

Wydaj kartę

Karta podarunkowa

Karta podarunkowa

Cena

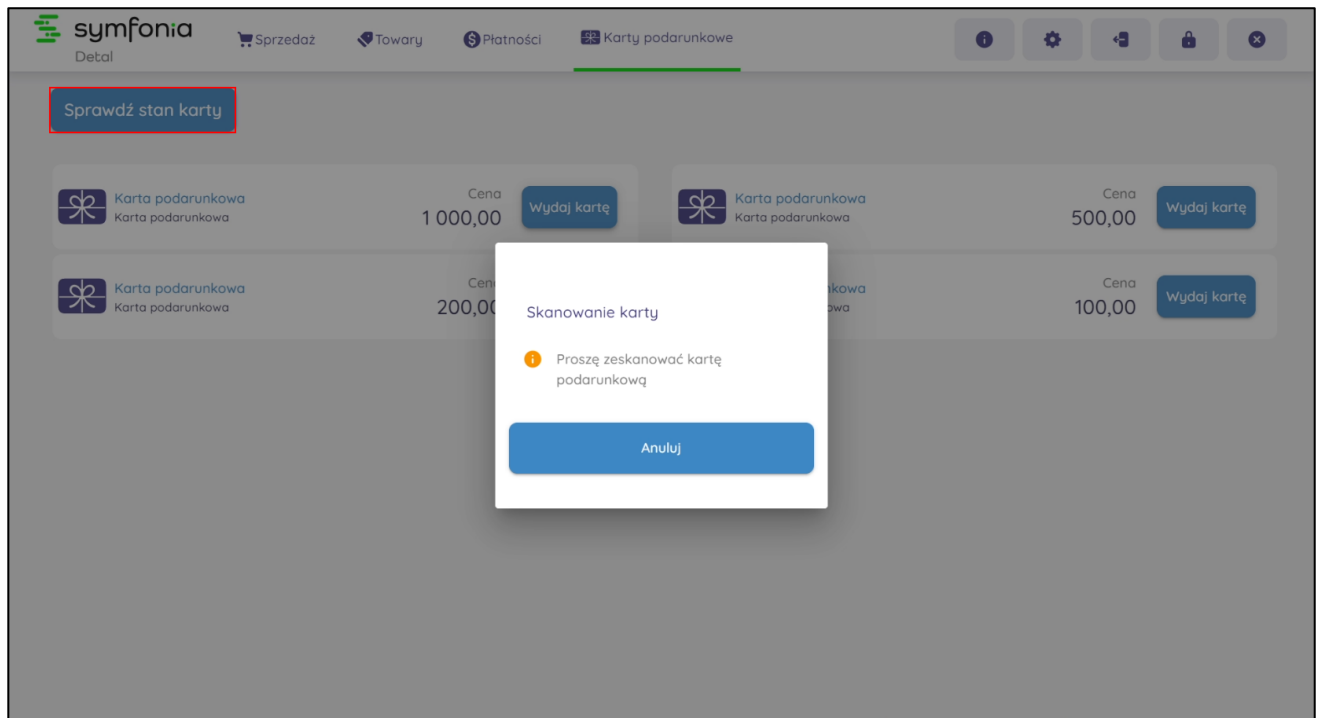
100,00

Wydaj kartę

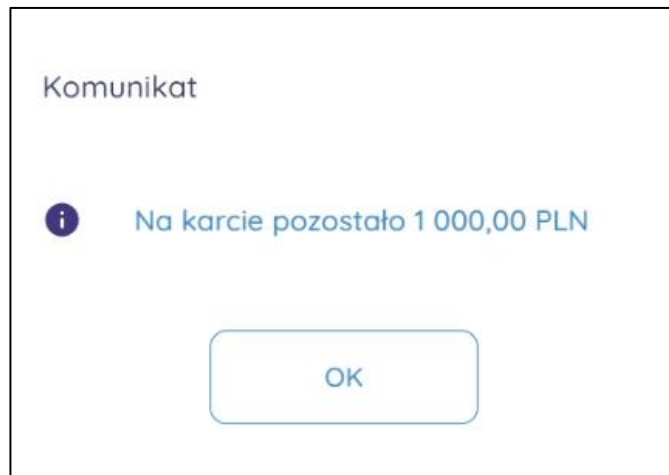
Na górze okna znajduje się przycisk **Sprawdź stan karty**. Po jego kliknięciu wyświetli się okno umożliwiające zeskanowanie karty.

Symfonia Detal – Dokumentacja użytkownika

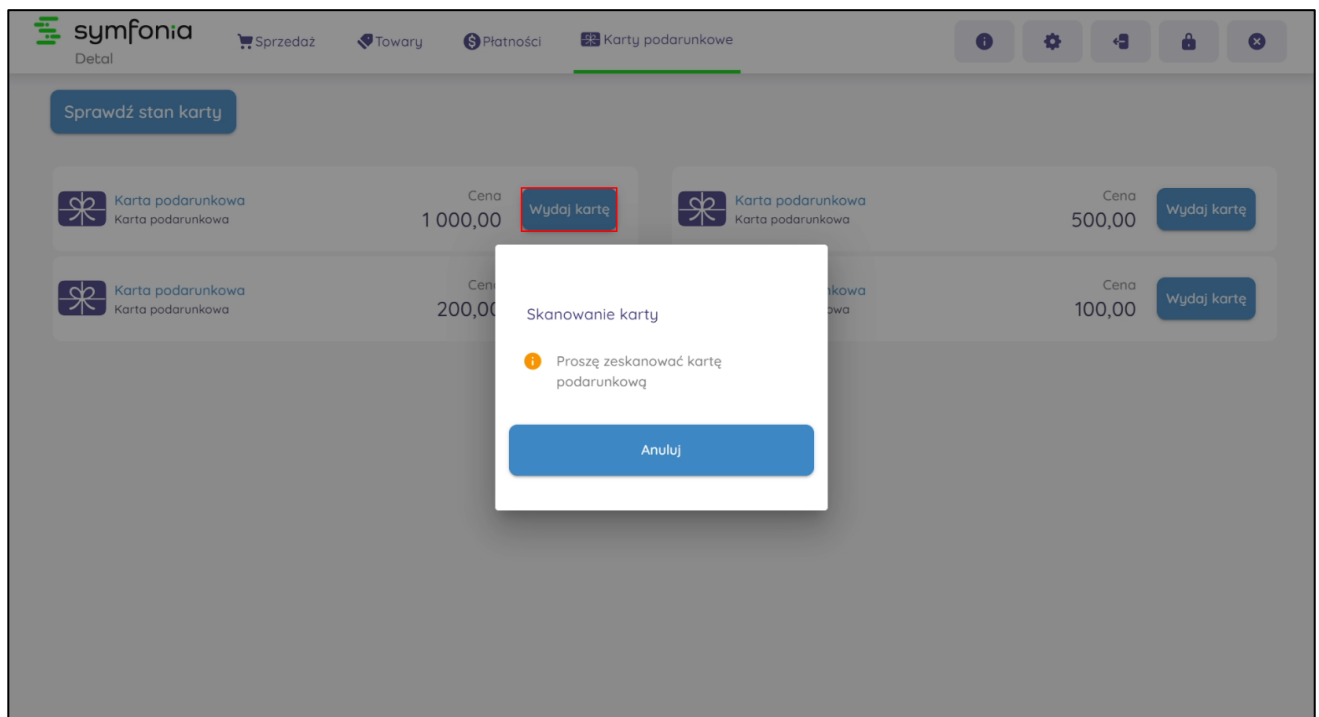
Strona 46 z 105



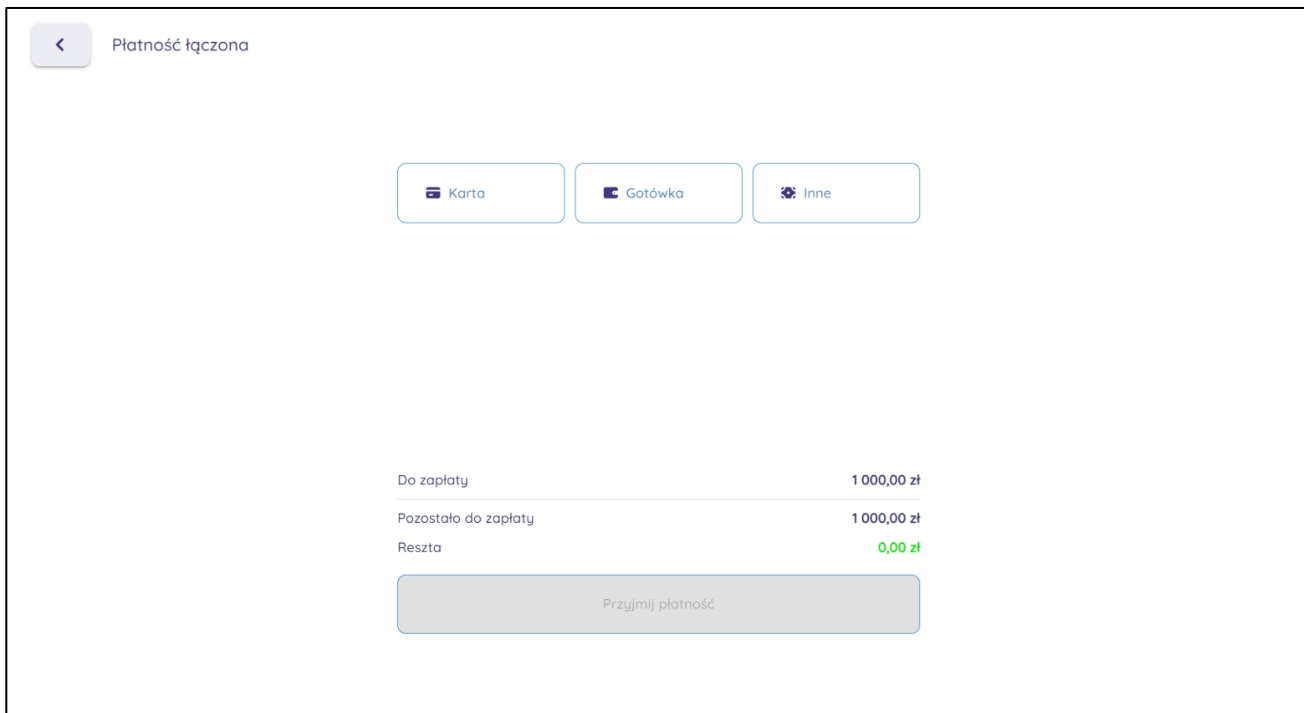
Po zeskanowaniu kodu pojawi się komunikat z informacją o kwocie pozostałej do wykorzystania.



W celu wydania karty należy przy odpowiedniej pozycji wybrać przycisk **Wydaj kartę**. Otworzy się okno skanowania. Należy zeskanować kod paskowy wydawanej karty podarunkowej. Obsługiwane są kody UPC-A, UPC-E oraz kody EAN 13 i EAN 8.



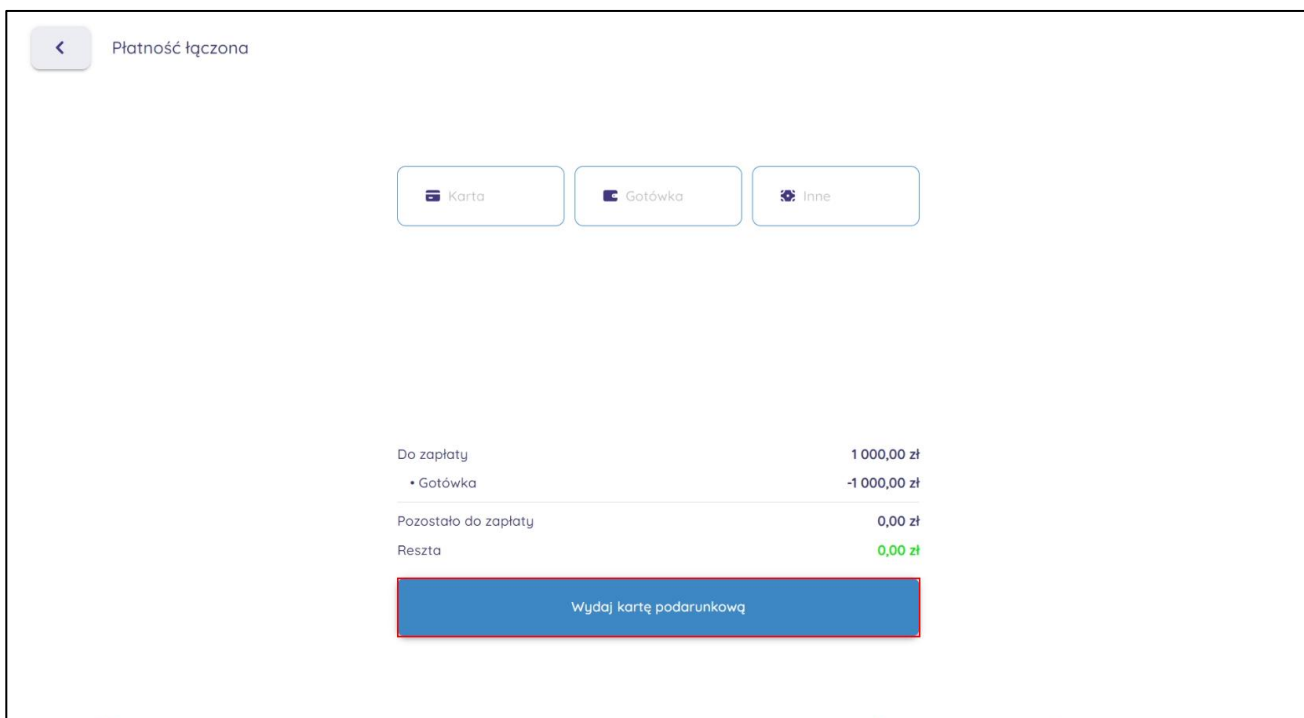
Po zeskanowaniu poprawnego kodu otworzy się okno płatności za wydawaną kartę podarunkową. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności różnymi metodami, podobnie jak w procesie płatności łączonej (dokładny opis w rozdziale 7.14 *Płatność łączona*). Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości opłacenia karty podarunkowej inną kartą podarunkową, więc ta metoda płatności nie będzie dostępna.



Do zapłaty	1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	1 000,00 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

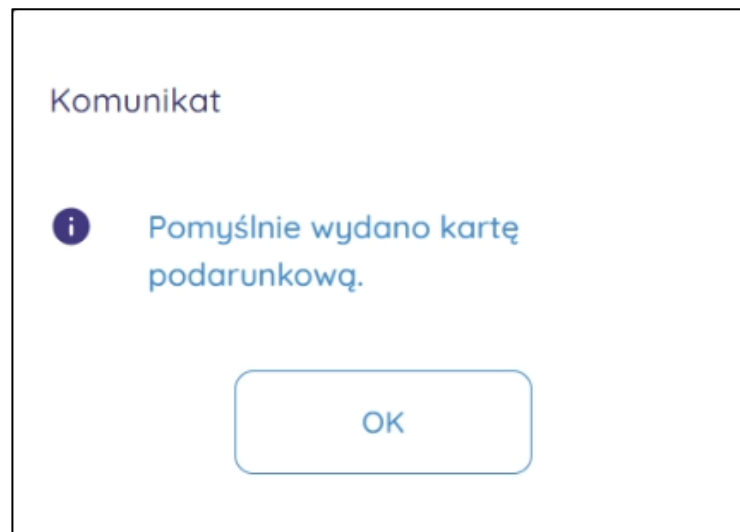
Po pokryciu całej kwoty do zapłaty należy wybrać przycisk **Wydaj kartę podarunkową**.



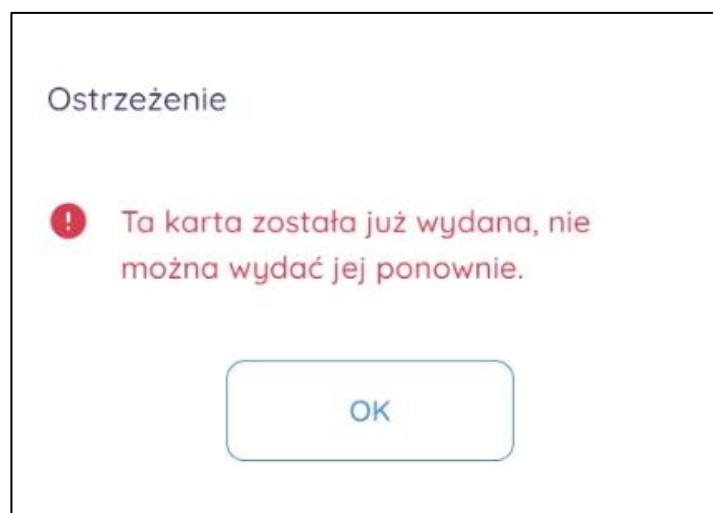
Do zapłaty	1 000,00 zł
• Gotówka	-1 000,00 zł
Pozostało do zapłaty	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Wydaj kartę podarunkową

Na drukarce fiskalnej wydrukuje się potwierdzenie wydania wraz z kwotą oraz numerem karty podarunkowej. W Symfonia ERP Handel utworzony zostanie dokument wydania (*Dokumenty> Magazyn*). W opisie pozycji na dokumencie wydania widoczna będzie informacja o numerze karty.



Nie ma możliwości ponownego wydania karty z takim samym kodem paskowym, nawet jeśli kwota na karcie została w całości wykorzystana.



Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku wydanie karty podarunkowej nie będzie możliwe.

W sytuacji, gdy użytkownik nie posiada uprawnień do wydawania kart podarunkowych, nie będzie widoczna lista kart podarunkowych, możliwe będzie tylko sprawdzenie stanu karty.

7 Sprzedaż

W zakładce sprzedaży widoczna jest lista towarów dodanych do paragonu.

Kolumny tabeli zawierają:

- Nazwę i kod towaru oraz przypisany do niego kod paskowy;
- Ilość towaru dodaną do paragonu;
- Jednostkę miary;
- Cenę sprzedaży brutto;
- Rabat;
- Wartość towarów w zł – cena sprzedaży (z uwzględnieniem rabatu) pomnożona przez ilość.

Użytkownik, który posiada odpowiednie uprawnienia ma możliwość edycji ceny sprzedaży oraz udzielenia rabatu na konkretny towar (rabat indywidualny) lub na całe zakupy (grupowy).

The screenshot displays the 'Symfonia Detal' application interface for the 'Sprzedaż' (Sales) section. The top navigation bar includes links for 'Sprzedaż', 'Towary', 'Kontrahenci', 'Płatności', and 'Karty podarunkowe'. A search bar at the top left allows searching by name or barcode. The main table lists items with columns for 'LP' (Line Item), 'Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod', 'Ilość' (Quantity), 'JM' (Unit of Measure), 'Cena' (Price), 'Rabat' (Discount), and 'Wartość zł' (Value in PLN). Three items are listed: 1. 'Skyr pitny mango' (5901939103068) with a quantity of 2, unit price of 4,55, and a 5% discount, resulting in a value of 8,64. 2. 'Dżem porzeczkowy D P' with a quantity of 1, unit price of 6,79, and no discount, resulting in a value of 6,79. 3. 'Ser żółty w plastrach SZ P' with a quantity of 1, unit price of 5,14, and no discount, resulting in a value of 5,14. On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the 'Rabat' (Discount) is shown as 0,46 zł, and the 'Do zapłaty' (Amount due) is 20,57 zł. At the bottom right, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068	2	szt	4,55	5%	8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

Rabat: 0,46 zł
Do zapłaty: 20,57 zł

Karta
Gotówka
Inne
Płatność łączona
Szufłada

Po prawej stronie okna widoczne są informacje o sumie naliczonych rabatów oraz sumie do zapłaty. Przyciski znajdujące się poniżej służą do przyjmowania płatności gotówkowych i bezgotówkowych.

The screenshot shows the Symfonia Detal POS interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in the cart:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skeyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat'. Below these is a red button labeled 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, a summary box shows 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below this summary are four blue buttons: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', and 'Płatność łączona'. At the very bottom is a button labeled 'Szuflada'.

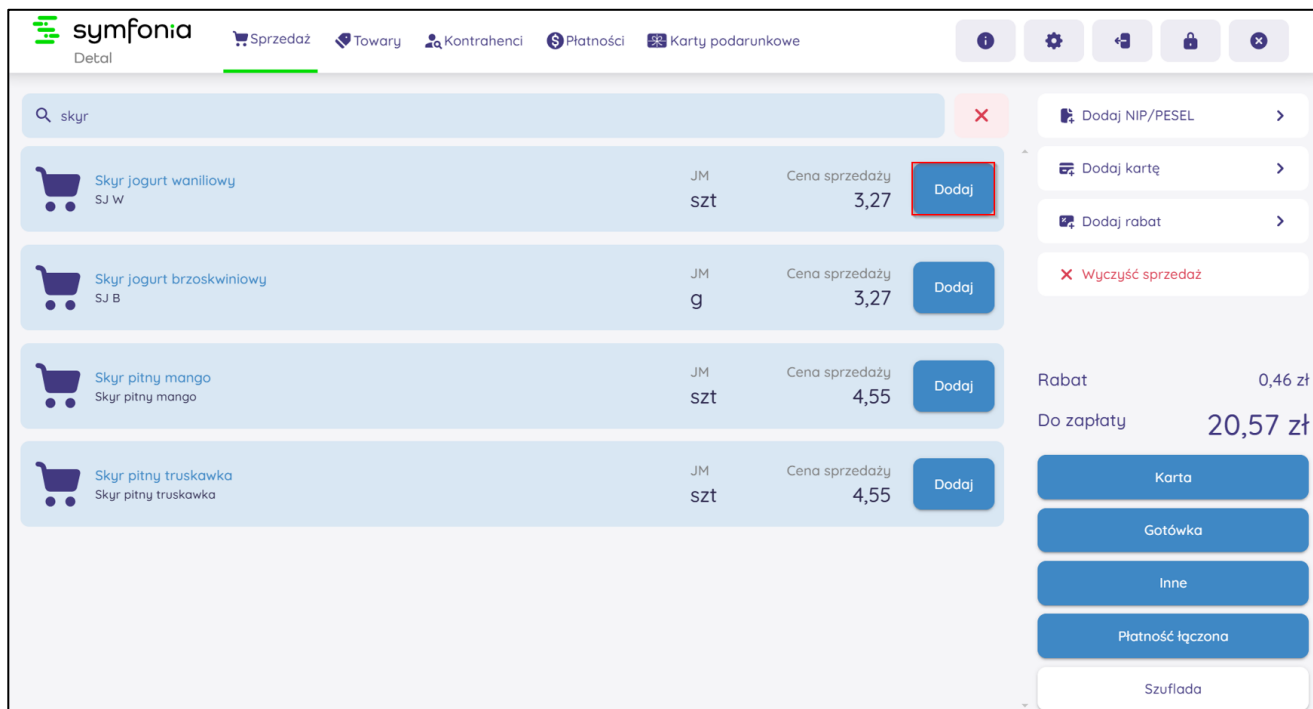
Przycisk **Szuflada** otwiera szufladę kasową. W przypadku włączonego ustawienia **Wymagaj potwierdzenia przed otwarciem szuflady**, po wybraniu tego przycisku pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

The screenshot shows a dialog box titled 'Wymagane potwierdzenie operacji'. It contains two input fields: 'Login' with the text 'Admin' and 'Hasło'. Below these fields is the text 'Zaloguj się lub zeskanuj kartę'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Anuluj' and 'Potwierdź'.

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się w celu kontynuowania. Użytkownik skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację. Należy pamiętać, że odblokować szufladę może tylko aktualnie zalogowany użytkownik.

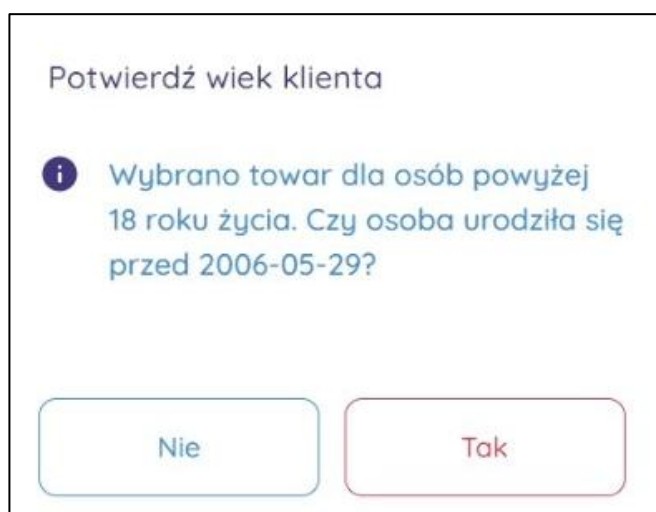
7.1 Wyszukiwanie towaru

Aby wyszukać dany towar należy w okno wyszukiwarki wprowadzić kod lub nazwę towaru – po kliknięciu w pole wyszukiwarki wyświetli się klawiatura ekranowa. Po uzupełnieniu pola wyszukiwarki i kliknięciu **Szukaj** wyświetli się lista towarów, które odpowiadają wynikom wyszukiwania. Użytkownik dodaje wyszukane towary do paragonu klikając **Dodaj** obok pozycji wybranego towaru.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.



Należy pamiętać, że w wynikach wyszukiwania pojawią się tylko te towary, które mają ustawioną aktywną kategorię.

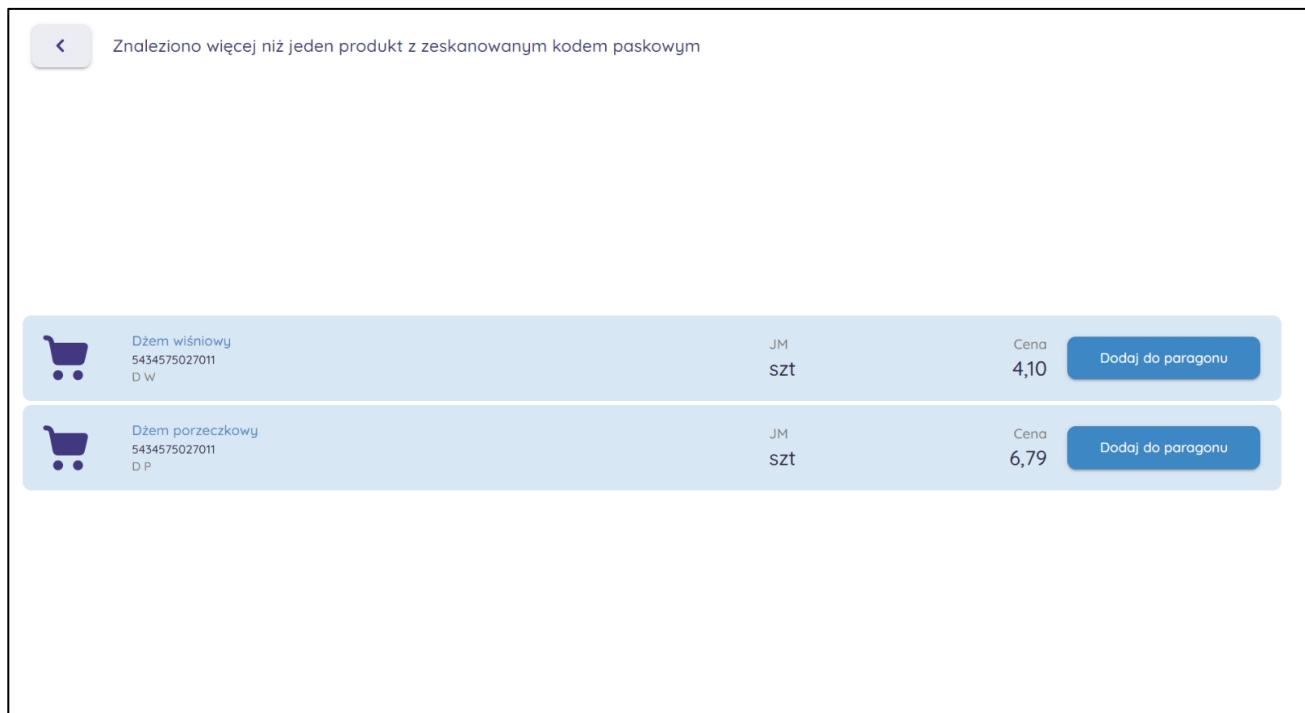


Ze względów wydajnościowych w wynikach wyszukiwania pojawi się maksymalnie 100 pozycji. Jeżeli szukany towar nie jest widoczny na liście należy zawęzić wprowadzone kryteria wyszukiwania.

7.2 Dodawanie towaru do sprzedaży

Użytkownik dodaje towary do paragonu skanując kody paskowe towarów UPC-A, UPC-E lub kody EAN 13 i EAN 8 na kartotece sprzedaży lub korzystając z widocznej nad listą wyszukiwarki. Na liście mogą znajdować się także towary dodane z poziomu zakładki towarów.

W sytuacji, gdy zeskanowany kod paskowy przypisany jest do więcej niż jednego towaru, wyświetli się okno prezentujące te pozycje. Należy wybrać odpowiedni towar za pomocą przycisku **Dodaj do paragonu**.



Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa po kliknięciu **Dodaj** konieczne będzie zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

Potwierdź wiek klienta

 Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie

Tak

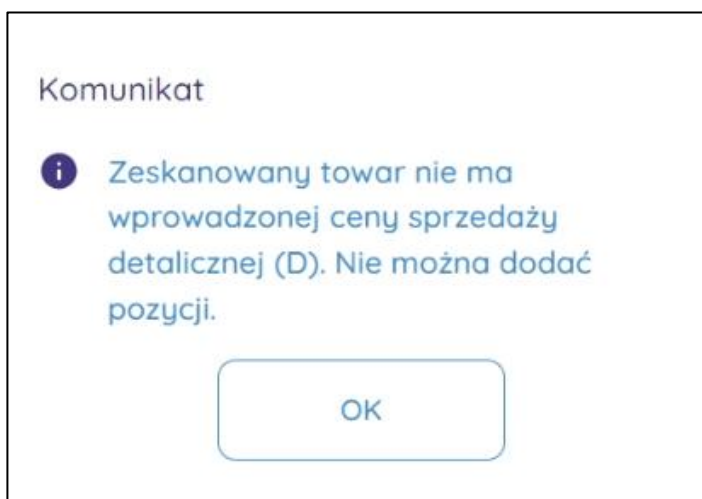
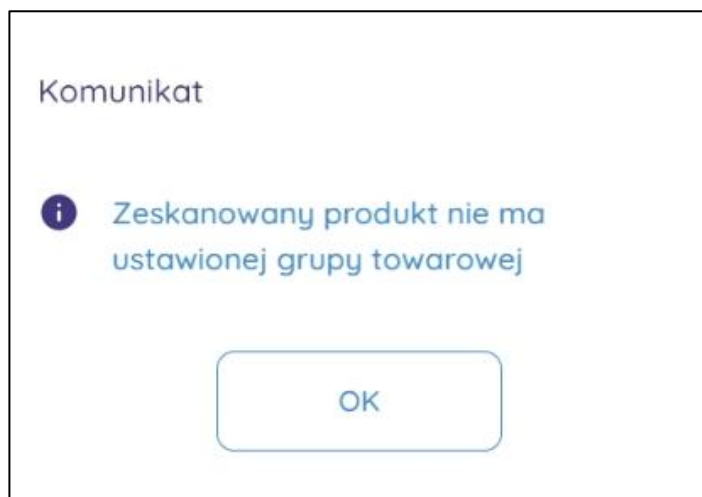
Jeżeli zeskanowany został kod paskowy, którego nie ma w systemie, pojawi się komunikat informujący o tym, że nie udało się odnaleźć towaru.

Komunikat

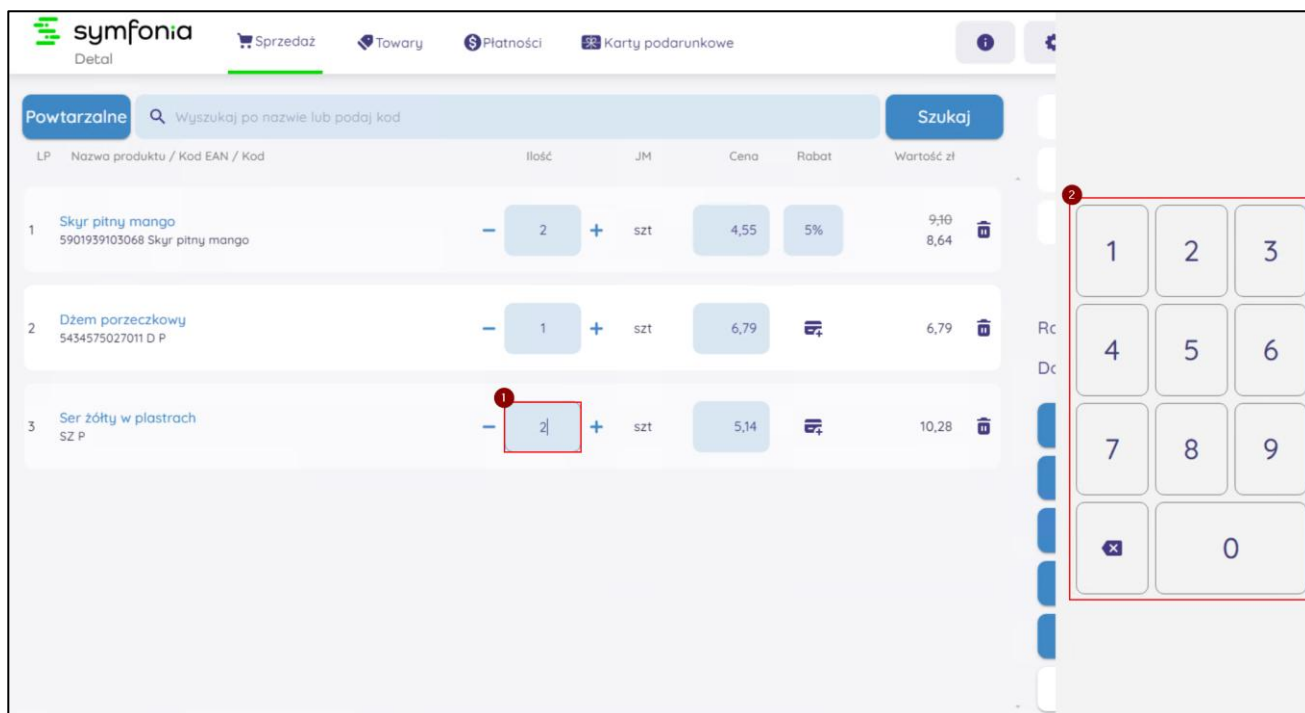
 Nie udało się odnaleźć towaru, sprawdź konfigurację kodów paskowych na towarze w Symfonia ERP Handel

OK

W sytuacji, gdy kod paskowy jest przypisany do towaru, który nie ma ustawionej grupy towarowej i/lub ceny sprzedaży odpowiedniego typu pojawi się jeden z poniższych komunikatów. Towar nie zostanie dodany do sprzedaży.

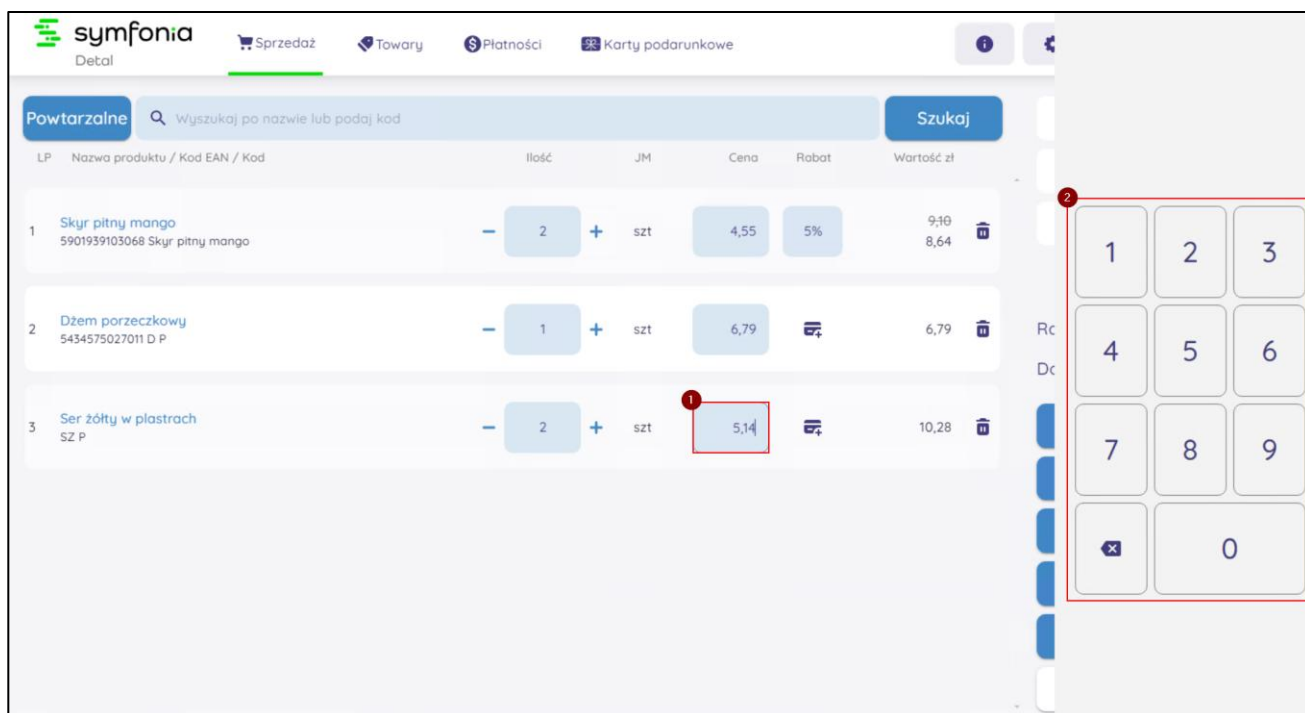


Aby zmienić ilości towarów dodanych do dokumentu należy skorzystać z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość** lub wpisać ilość towaru – po kliknięciu w pole wyświetli się klawiatura ekranowa. Aby zwinąć klawiaturę należy kliknąć poza obszarem zakładki z klawiaturą.



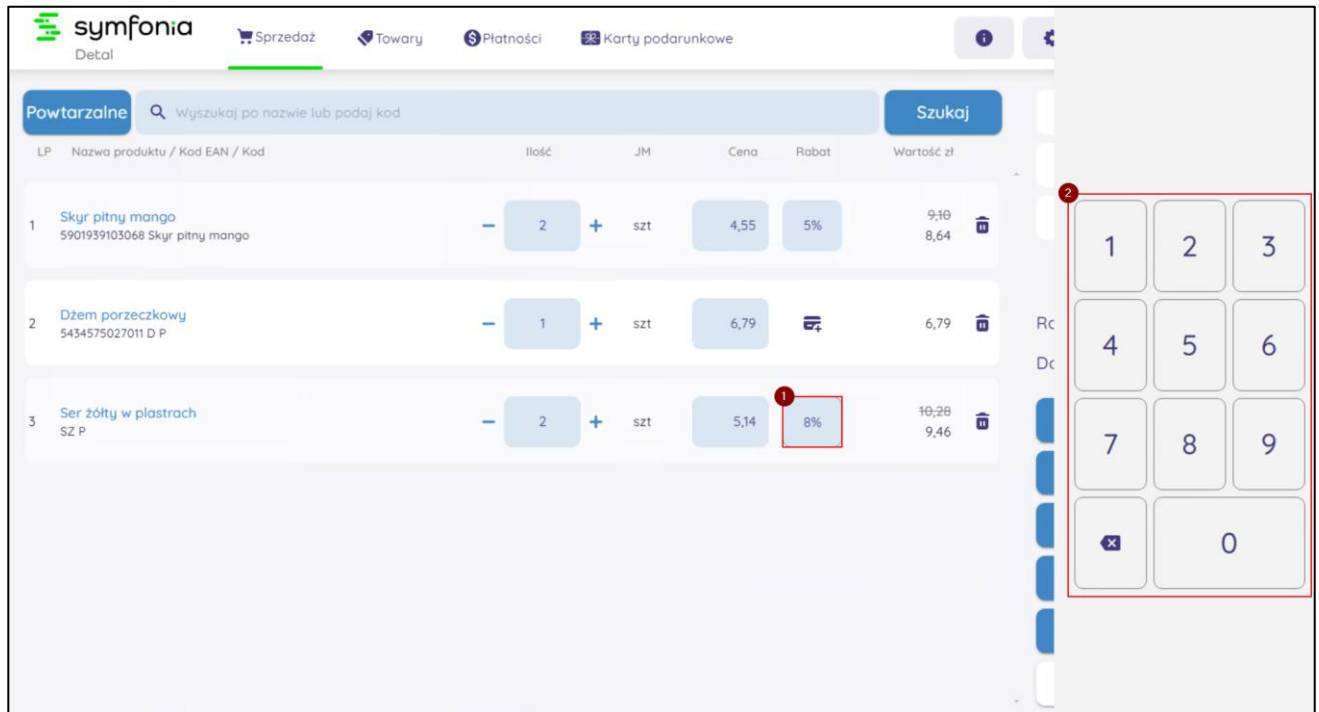
Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, nie ma możliwości skorzystania z przycisków „+” i „-” w kolumnie **Ilość**, a klawiatura będzie pozwalała na wpisanie wagi ręcznie lub zważenie towaru (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Użytkownik posiadający uprawnienie **Zmiana ceny** może edytować cenę sprzedaży brutto. Pole widoczne obok pozycji dodanej do dokumentu w kolumnie **Cena** będzie aktywne. Po kliknięciu w pole wyświetlona zostanie klawiatura ekranowa. Użytkownik, po wpisaniu wybranej ceny, zwinia klawiaturę klikając poza obszarem zakładki z klawiaturą.

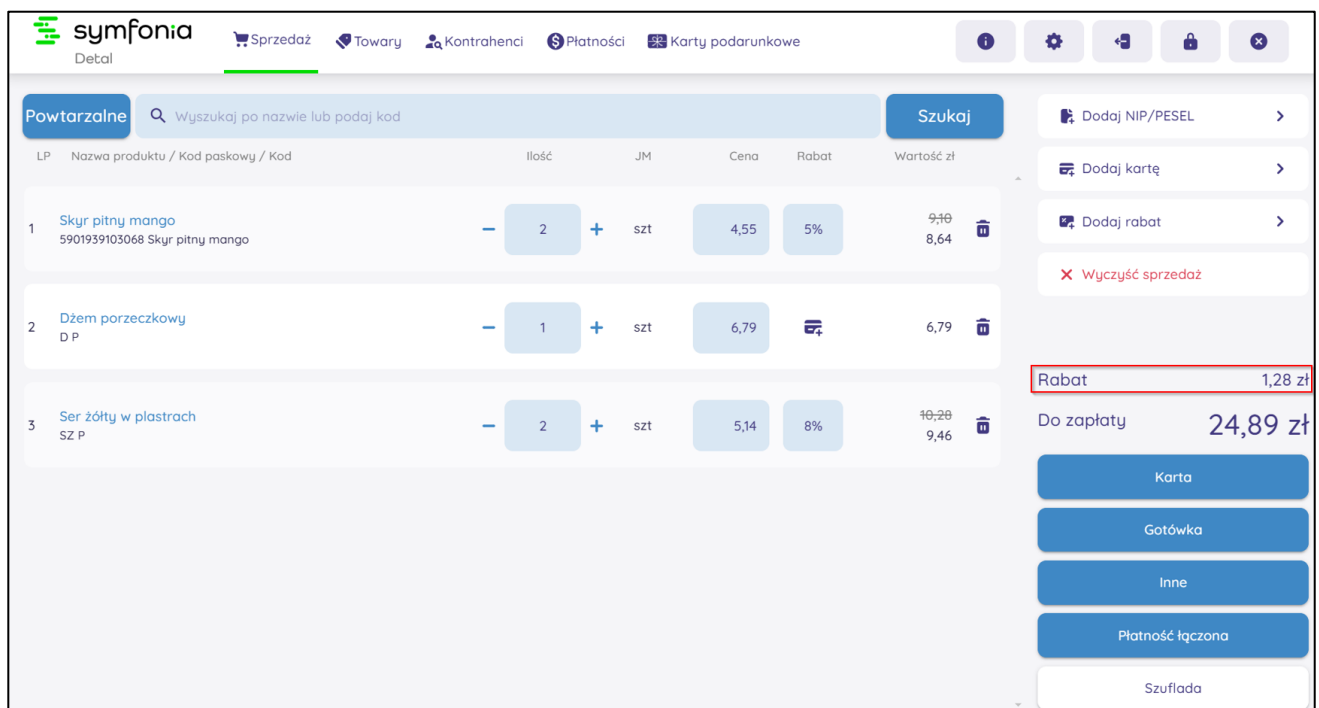


W celu ustawienia rabatu na towarze należy kliknąć w ikonę  widoczną w kolumnie **Rabat** obok wybranego towaru. Pole do wpisywania rabatu zostanie aktywowane – na ekranie wyświetli się klawiatura ekranowa. Następnie użytkownik może wprowadzić wartość procentową rabatu, jaki ma zostać przyznany na towar. Przy towarze widoczny będzie udzielony rabat oraz wartość po zastosowaniu zniżki.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.



Suma udzielonych rabatów widoczna jest nad kwotą do zapłaty.



Aby usunąć przyznany rabat należy ponownie kliknąć w pole **Rabat** i wpisać wartość 0. Wówczas pole przestanie być aktywne.

The screenshot shows the 'Symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sprzedaż' (Sales), 'Towary' (Goods), 'Płatności' (Payments), and 'Karty podarunkowe' (Gift Cards). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items with columns: 'LP' (Line Item), 'Nazwa produktu / Kod EAN / Kod' (Product Name / EAN Code / Code), 'Ilość' (Quantity), 'JM' (Unit), 'Cena' (Price), 'Rabat' (Discount), and 'Wartość zł' (Value in PLN). Three items are listed:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	2	szt	5,14	0%	10,28

The 'Rabat' column for the third item shows '0%' with a red box around it and a red '1' above it. To the right of the list is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a clear button. The '0' button is highlighted with a red box and a red '2' above it.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Po dodaniu towarów do paragonu oraz opcjonalnie ustawieniu ceny i rabatu można przejść do rozliczenia płatności.



Ze względu na ograniczenia drukarek fiskalnych wprowadzony jest limit 500 pozycji na jednym paragonie, a także kwota sprzedaży nie może przekroczyć 100 000 000 zł.

7.2.1 Skanowanie wagowych/wartościowych kodów EAN

Po zeskanowaniu kodu paskowego z przedrostkiem 21, 23, 25, 26 lub 27 do sprzedaży zostanie dodana pozycja towaru według kodu krajowego zaszytego w skanowanym kodzie z odpowiednio uzupełnioną ilością oraz wartością pozycji:

- Kody rozpoczynające się od 21, 25, 27 – pozycja dodana zostanie z ilością odczytaną z kodu paskowego towaru, wartość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; ponadto:
 - Ilość zawarta w kodzie paskowym podawana jest z precyzją do 3 miejsc po przecinku, po zeskanowaniu kodu, ilość zaokrąglana jest odpowiednio według ustawienia **Precyzja przy sprzedaży** (*Symfonia Detal API > Jednostki miar*);
 - jeżeli kod paskowy przypisany został do jednostki innej niż kg, ilość przeliczona zostanie dodatkowo na daną jednostkę według ustawienia **Przelicznik do 1 kg** (*Symfonia Detal API > Jednostki miar*).

The screenshot displays the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area shows a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod EAN / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. A single product entry is visible: '1 Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe' with a quantity of 0.67, unit 'kg', price of 22.60, and a total value of 15.14. On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Cukierki czekoladowe 1235 Cukierki czekoladowe	0,67	kg	22,60		15,14

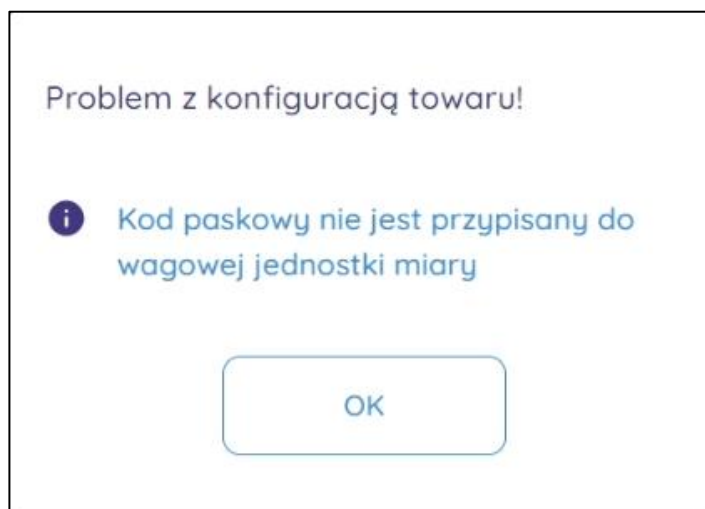
Rabat: 0,00 zł
Do zapłaty: 15,14 zł

Karta
Gotówka
Karta podarunkowa
Inne
Płatność łączona
Szufłada

- Kody rozpoczynające się od 23, 26 – pozycja dodana zostanie z wartością odczytaną z kodu paskowego towaru, ilość przeliczy się odpowiednio według ceny towaru; wartość jest zawsze podawana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

The screenshot shows the Symfonia Detal POS interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż (Sales), Towary (Goods), Płatności (Payments), and Karty podarunkowe (Gift Cards). Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a table of products with columns: LP, Nazwa produktu / Kod EAN / Kod, Ilość (Quantity), JM (Unit), Cena (Price), Rabat (Discount), and Wartość zł (Value in PLN). One product is listed: 'Cukierki czekoladowe' (Chocolate candies) with a quantity of 0,67 kg and a price of 20,55, resulting in a value of 13,77 zł. To the right of the table, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj rabat', and a red button 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, there's a summary section showing 'Rabat' (Discount) as 0,00 zł and 'Do zapłaty' (Amount to be paid) as 13,77 zł. Below this are buttons for payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

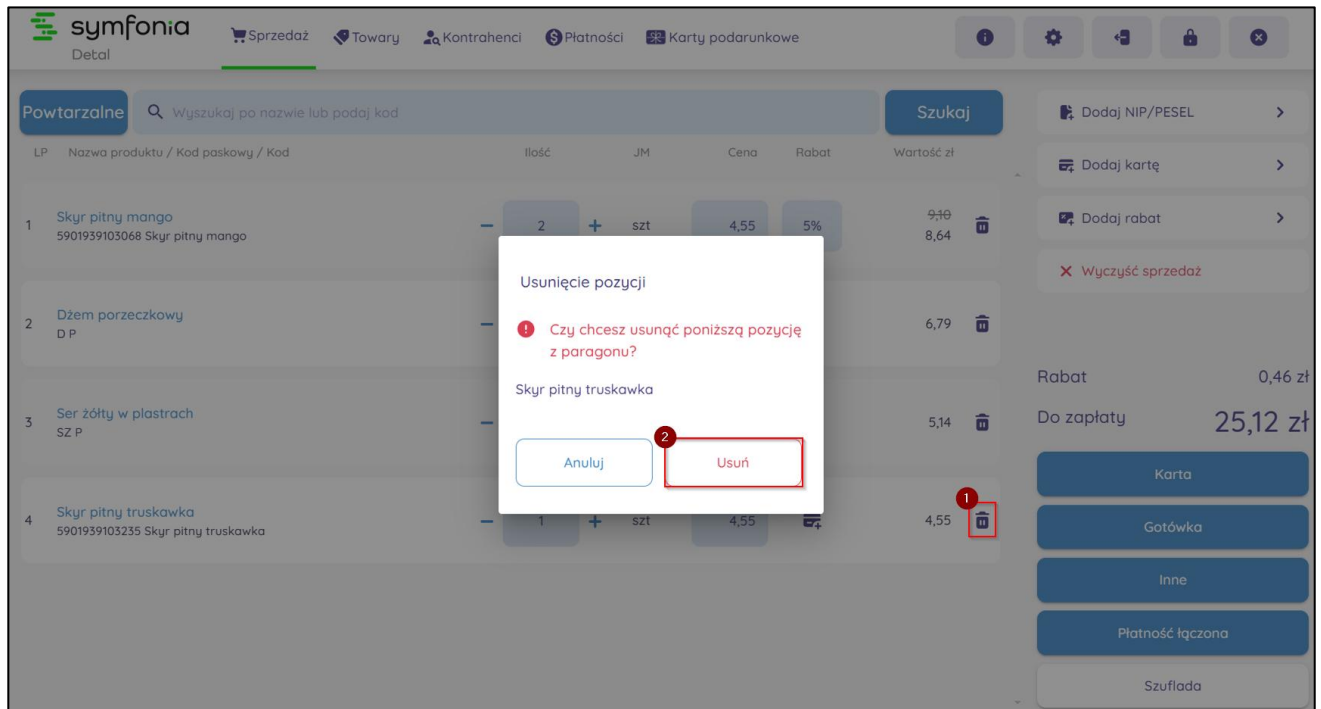
Ze względu na to, że waga towaru zawarta jest w kodzie paskowym, po zeskanowaniu kodu wartościowego/ilościowego nie wyświetli się okno ważenia towaru. Jeżeli skanowany kod paskowy nie jest przypisany do wagowej jednostki miary, towar nie zostanie dodany do sprzedaży, pojawi się odpowiedni komunikat.



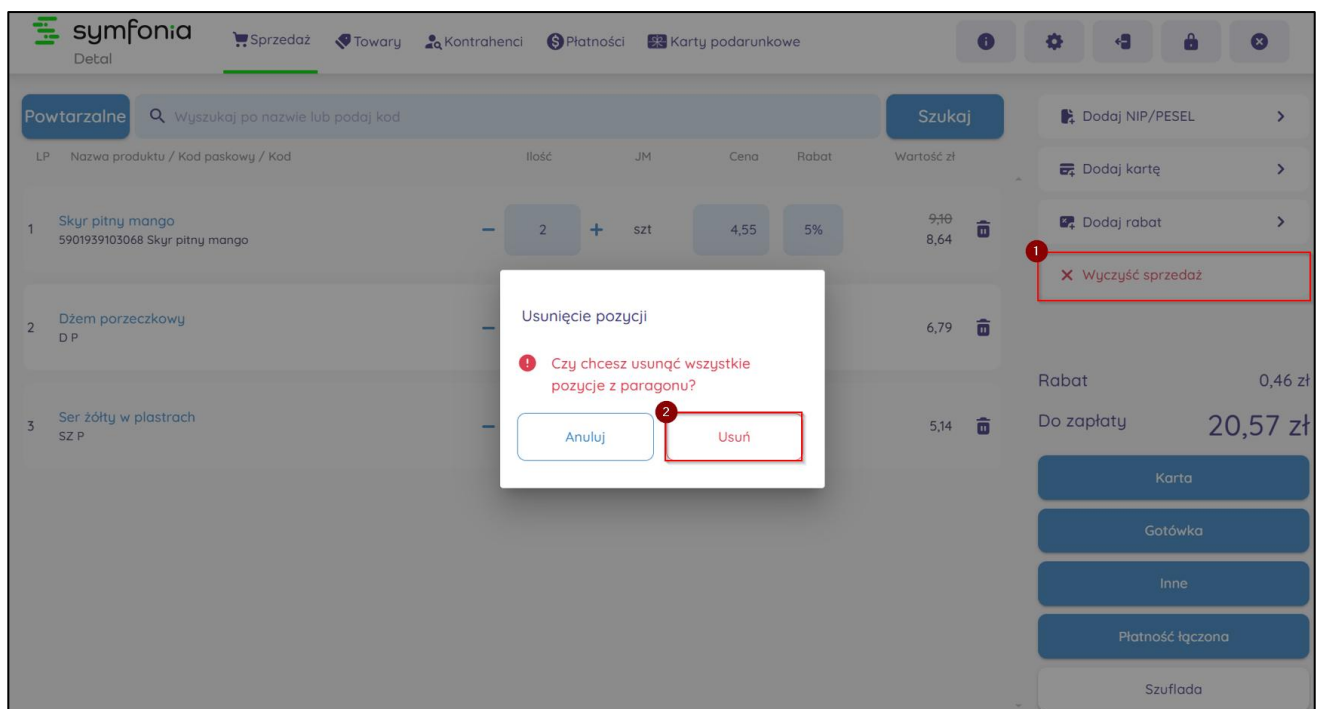
7.3 Usuwanie dodanych pozycji

Użytkownik ma możliwość usunięcia towarów dodanych do paragonu za pomocą przycisku  widocznego obok towaru. Wyświetli się okno z pytaniem, czy na pewno usunąć wskazany towar, z odpowiedziami **Usuń**/**Anuluj**. Po kliknięciu **Usuń**, towar zostanie usunięty i nie będzie widoczny na liście sprzedaży. Przycisk **Anuluj** ukrywa wyświetlone okno, towar nie zostanie usunięty.

Należy pamiętać, że przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Usuwanie pozycji**.



Użytkownik ma możliwość usunięcia wszystkich towarów dodanych do paragonu korzystając z przycisku **Wyczyść sprzedaż** i zatwierdzając akcję przyciskiem **Usuń** na wyświetlonym oknie z komunikatem.



Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Anulowanie sprzedaży**, po wybraniu przycisku **Wyczyść sprzedaż** pojawi się okno do potwierdzenia operacji.

Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnienia: Anulowanie sprzedaży

Login

Hasło

Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj

Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Anulowanie sprzedaży** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.4 Szybka sprzedaż

Użytkownik ma możliwość korzystania z szybkiej sprzedaży. W tym celu należy wybrać przycisk **Powtarzalne**.

 **symfonia**
Detal

[Sprzedaż](#) [Towary](#) [Kontrahenci](#) [Płatności](#) [Karty podarunkowe](#)

Powtarzalne

Wyszukaj po nazwie lub podaj kod

Szukaj

Dodaj NIP/PESEL

Dodaj kartę

Dodaj rabat

Wyczyść sprzedaż

Rabat 0,00 zł

Do zapłaty 0,00 zł

Karta

Gotówka

Inne

Płatność łączona

Szuflada

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
----	------------------------------------	-------	----	------	-------	------------

Po wybraniu tego przycisku otwiera się okno z towarami, które mają ustawiony wymiar *Kolejność szybkiej sprzedaży Detal* w systemie Symfonia ERP Handel. Towary z wyższą kolejnością wyświetlane są na samej górze, w przypadku takiej samej wartości produkty sortowane są alfabetycznie.

Po kliknięciu **Dodaj do paragonu** do sprzedaży zostanie dodana jedna jednostka ewidencyjna wybranego towaru.

Product	JM	szt	Cena	Action
Karta podarunkowa 100 zł Karta 100	JM	szt	100,00	Dodaj do paragonu
Karta podarunkowa 50 zł Karta 50	JM	szt	50,00	Dodaj do paragonu
Bilet Normalny Bilet N	JM	szt	3,69	Dodaj do paragonu
Bilet Ulgowy Bilet U	JM	szt	2,46	Dodaj do paragonu
Chleb Chleb	JM	szt	4,20	Dodaj do paragonu
Kajzerka Kajzerka	JM	szt	1,16	Dodaj do paragonu
Woda 1L Woda 1L	JM	szt	2,58	Dodaj do paragonu
Chleb razowy Chleb razowy	JM	szt	6,15	Dodaj do paragonu

Jeśli wybrany towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po kliknięciu **Dodaj do paragonu** konieczne jest zważenie dodawanego produktu (więcej informacji w rozdziale 7.5 *Ważenie towaru*).

Podczas dodawania do sprzedaży towaru z zaznaczonym wymiarem *Sprzedaż powyżej 18 lat Detal* pojawi się okno, w którym należy potwierdzić wiek klienta. Data w komunikacie obliczana jest na podstawie aktualnej daty. Wybranie opcji **Nie** sprawi, że towar nie zostanie dodany do paragonu. Kliknięcie **Tak** spowoduje dodanie towaru do paragonu, a komunikat nie pojawi się ponownie aż do momentu zakończenia sprzedaży, wyczyszczenia sprzedaży lub ponownego zalogowania.

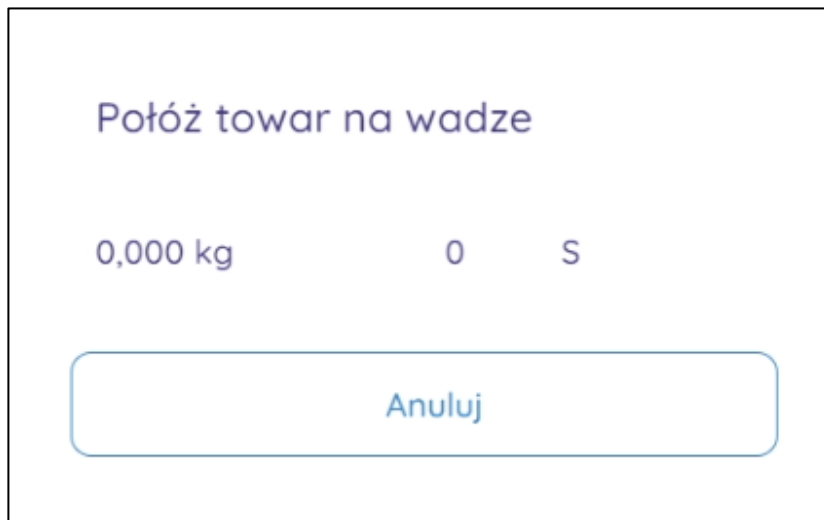
Potwierdź wiek klienta

i Wybrano towar dla osób powyżej 18 roku życia. Czy osoba urodziła się przed 2006-05-29?

Nie Tak

7.5 Ważenie towaru

Jeżeli dodawany do sprzedaży towar posiada jednostkę miary oznaczoną jako wagowa, po zeskanowaniu kodu paskowego lub wybraniu przycisku **Dodaj/Dodaj do paragonu** pojawi się okno ważenia towaru.



Połóż towar na wadze

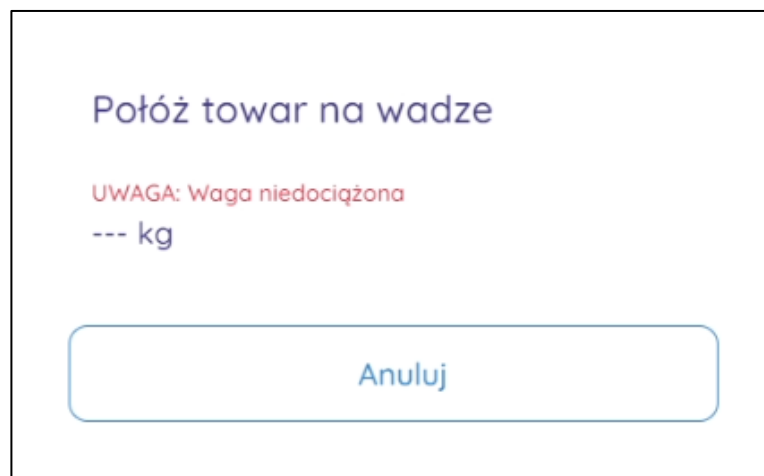
0,000 kg 0 S

Anuluj

W wyświetlanym oknie na górze znajduje się informacja dotycząca aktualnego statusu ważenia:

- **Połóż towar na wadze** – waga oczekuje na położenie towaru dodawanego do paragonu w celu zważenia go;
- **Oczekiwanie na stabilizację** – waga zostanie zatwierdzona po ustabilizowaniu się wartości.

Poniżej może pojawić się komunikat informujący, że waga jest niedociążona lub przeciążona, zważenie towaru nie będzie możliwe do momentu rozwiązania problemu.



Połóż towar na wadze

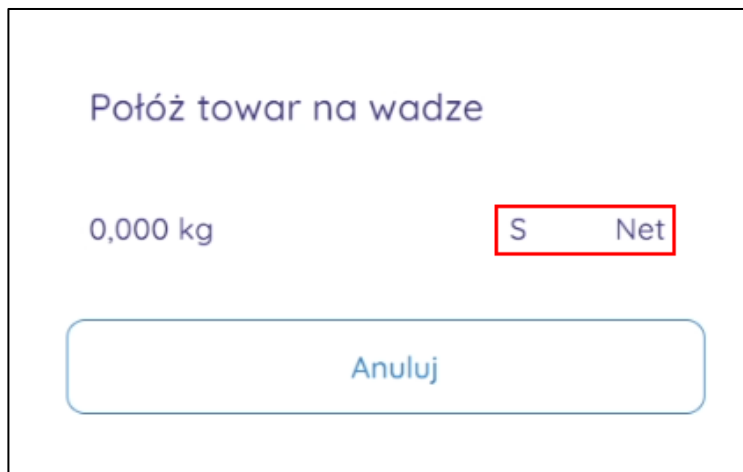
UWAGA: Waga niedociążona

--- kg

Anuluj

Następnie prezentowana jest waga towaru w jednostce kg. Obok prezentowane są symbole takie jak:

- **0** – na wadze nie znajduje się żaden towar;
- **S** – uzyskana została stabilizacja wagi;
- **Net** – została użyta opcja tary.

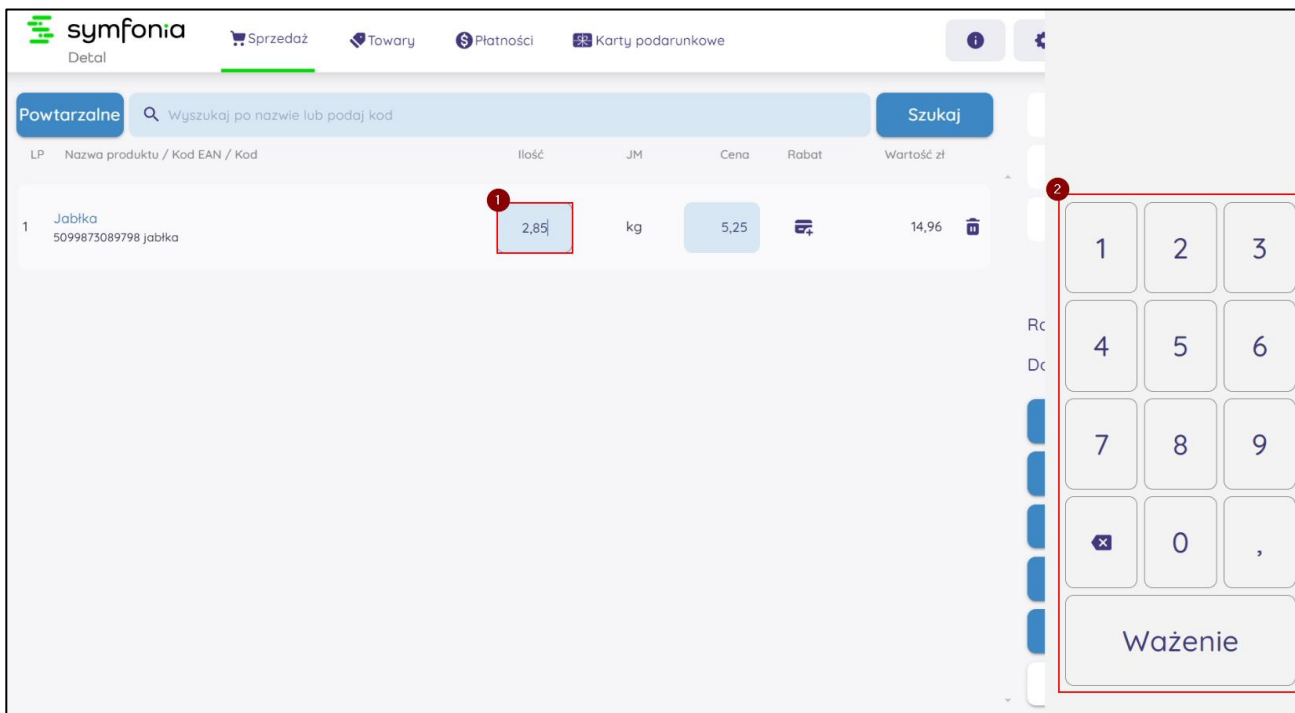


Na dole znajduje się przycisk **Anuluj**, który pozwala na zamknięcie okna ważenia towaru.



Należy pamiętać, że opisane komunikaty oraz symbole mogą nie być prezentowane w zależności od protokołu transmisji wykorzystywanej wagi.

Po dodaniu pozycji do sprzedaży istnieje możliwość edycji jej wagi klikając w pole **ilość**. Pojawi się wtedy klawiatura ekranowa, za pomocą której można wpisać wybraną wagę ręcznie. Pod klawiaturą znajduje się przycisk **Ważenie**, który pozwala na ponowne zważenie towaru.



7.6 Grupowe nadawanie rabatu

Użytkownik ma możliwość ustawienia rabatu dla każdej pozycji z aktualnej sprzedaży za pomocą przycisku **Dodaj rabat**. Przycisk nie będzie aktywny, jeśli użytkownik nie posiada uprawnień **Nadawanie rabatów**.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a table with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. Three items are listed: 'Skyr pitny mango', 'Dżem porzeczkowy D P', and 'Ser żółty w plastrach SZ P'. On the right sidebar, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', and 'Dodaj rabat' (which is highlighted with a red box). Below these is a 'Wyczyść sprzedaż' button. At the bottom right, there's a summary section showing 'Rabat' as 0,46 zł and 'Do zapłaty' as 20,57 zł, along with buttons for payment methods: Karta, Gotówka, Inne, Płatność łączona, and a 'Szuflada' button.

Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym możliwe jest dodanie rabatu do paragonu. W tym celu należy wybrać jedną z opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows a dialog box titled 'Dodawanie rabatu do paragonu'. At the top, there's a back arrow and the title. Below this, there's a row of six buttons with values 5, 10, 15, 20, 30, and 50, which are highlighted with a red box. Below these buttons is a text input field labeled 'Podaj rabat w %' with a value of 0%. At the bottom, there's a summary table showing 'Do zapłaty' as 26,17 zł, 'Kwota rabatu' as 0,00 zł, and 'Do zapłaty po rabacie' as 26,17 zł. Below the table is a blue button labeled 'Zatwierdź'.

Istnieje także możliwość wpisania innej wartości, klikając w pole *Podaj rabat w %* i wpisując wybraną liczbę za pomocą klawiatury ekranowej.

< Dodawanie rabatu do paragonu

5 10 15 20 30 50

1 Podaj rabat w %
8%

2

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Na dole widoczna jest informacja o kwocie do zapłaty, kwocie rabatu oraz kwocie do zapłaty po uwzględnieniu wprowadzonego rabatu.

< Dodawanie rabatu do paragonu

5 10 15 20 30 50

Podaj rabat w %
8%

Do zapłaty	26,17 zł
Kwota rabatu	2,09 zł
Do zapłaty po rabacie	24,08 zł

Zatwierdź

Po wybraniu przycisku **Zatwierdź** rabat zostanie przypisany do każdej pozycji dodanej do aktualnej sprzedaży, a także każdy dodawany towar będzie miał automatycznie uwzględniony ustawiony rabat.

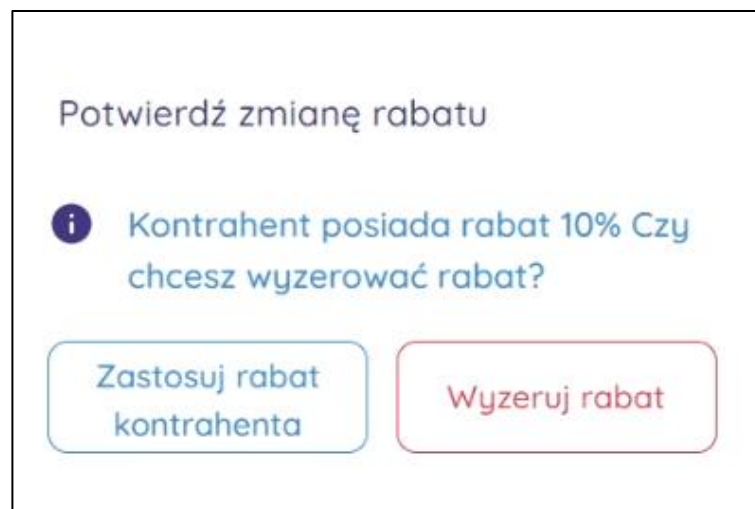
W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a table of products with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The 'Rabat' column is highlighted with a red box. The table contains three rows of products, each with a quantity, unit, price, and an 8% discount. To the right of the table, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, there is a summary section showing 'Rabat 1,68 zł' and 'Do zapłaty 19,35 zł', along with buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	8%	9,10 8,37
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79	8%	6,79 6,25
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14	8%	5,14 4,73

W celu usunięcia grupowego rabatu należy ponownie wybrać przycisk **Dodaj rabat**, wpisać wartość 0 oraz zatwierdzić.

Jeżeli rabat usuwany jest z faktury, a kontrahent posiada indywidualny rabat, po kliknięciu **Zatwierdź** pojawi się komunikat. Użytkownik wybiera jedną z opcji: **Zastosuj rabat kontrahenta** – na istniejących oraz nowych pozycjach sprzedaży zastosowany zostanie rabat kontrahenta lub **Wyzeruj rabat** – na pozycjach sprzedaży rabat zostanie wyzerowany, jednak na kolejnych dodawanych towarach zastosowany będzie rabat kontrahenta.



7.7 Paragon z NIP/PESEL

Użytkownik ma możliwość dodania NIP-u lub numeru PESEL do paragonu. Po kliknięciu przycisku **Dodaj NIP/PESEL** zostanie wyświetlone okno do wprowadzania danych.

The screenshot shows the 'symfonia Detal' application interface. At the top, there are navigation tabs: Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a receipt with three items:

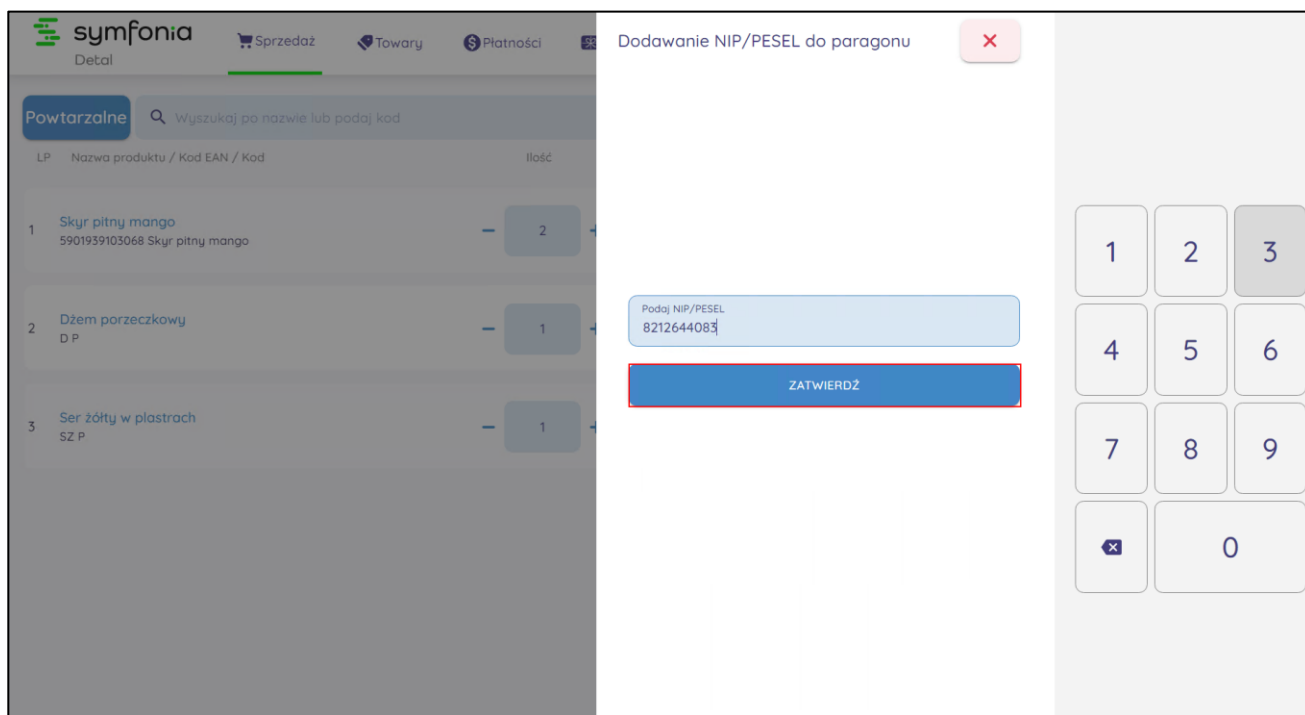
LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there is a sidebar with the following options: 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the total amount is shown: 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. At the bottom of the sidebar, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

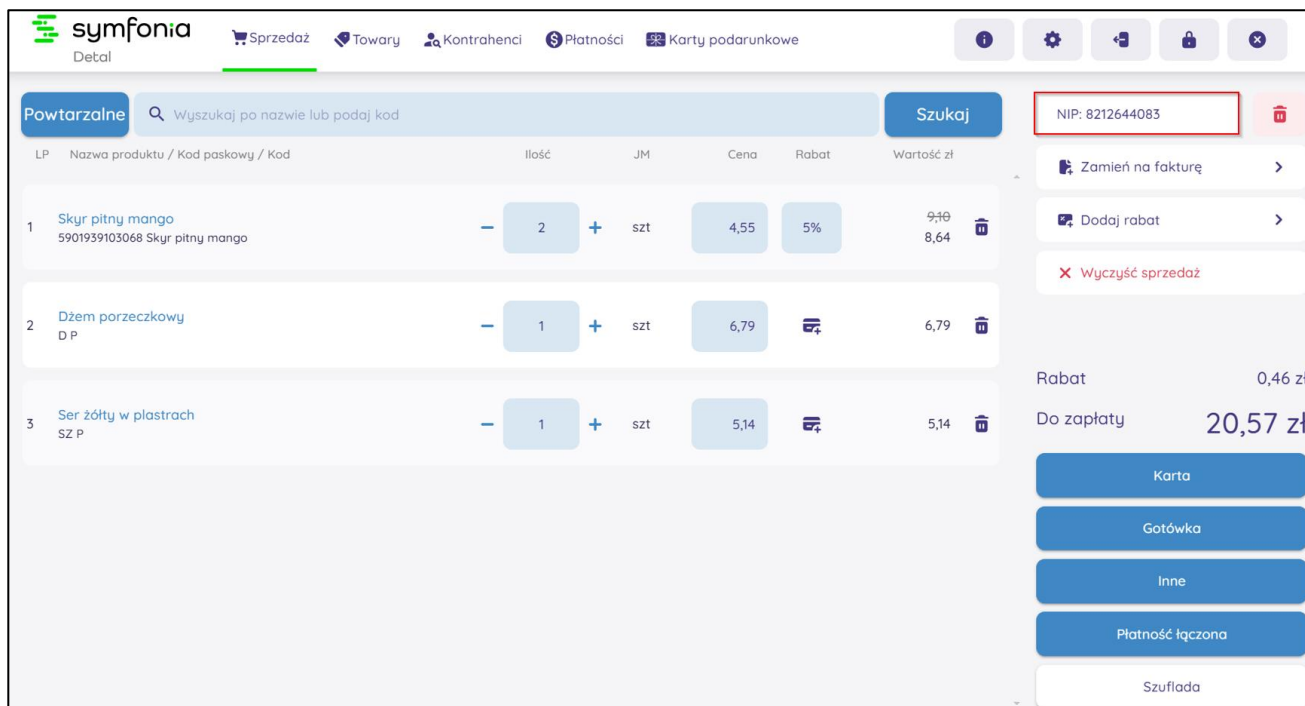
Użytkownik wpisuje NIP lub PESEL w wyświetlane pole za pomocą klawiatury ekranowej. Podczas wpisywania weryfikowana jest poprawność wprowadzonego numeru. Poniżej pola wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Jeśli zostanie wprowadzony niepoprawny NIP/PESEL, nie będzie możliwości dodania go do paragonu.

The screenshot shows the 'Dodawanie NIP/PESEL do paragonu' dialog box. The dialog has a title bar with a red 'X' icon. Inside, there is a text input field labeled 'Podaj NIP/PESEL' containing the value '1225488559'. Below the input field, a red error message states: 'Podany NIP jest nieprawidłowy'. At the bottom of the dialog, there is a blue button labeled 'ZATWIERDŹ'. To the right of the dialog, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace icon.

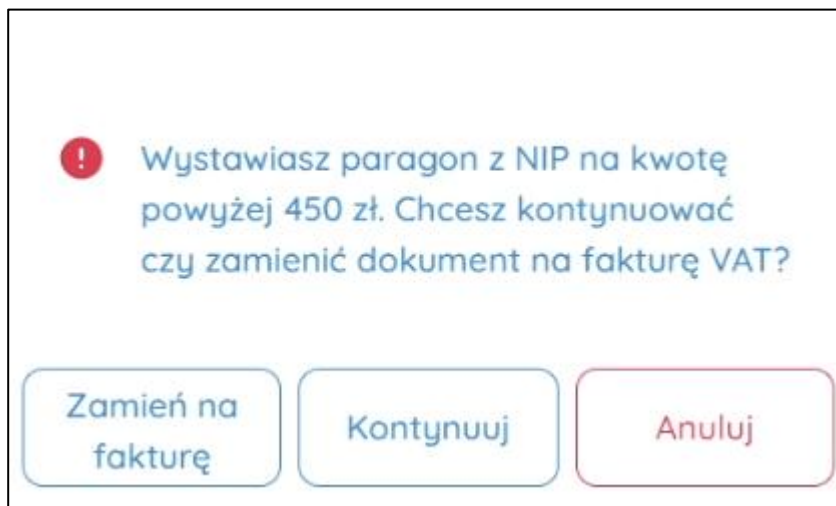
Po wprowadzeniu prawidłowego NIP-u lub numeru PESEL oraz kliknięciu **Zatwierdź** numer zostanie dodany do paragonu.



Dodany NIP/PESEL będzie wyświetlał się po prawej stronie ekranu. Aby usunąć dodany do paragonu numer należy skorzystać z widocznego obok przycisku .



Jeżeli użytkownik wystawia paragon z NIP na kwotę powyżej 450 złotych, podczas wyboru rodzaju płatności pojawi się komunikat z propozycją zamiany dokumentu sprzedaży na fakturę VAT.

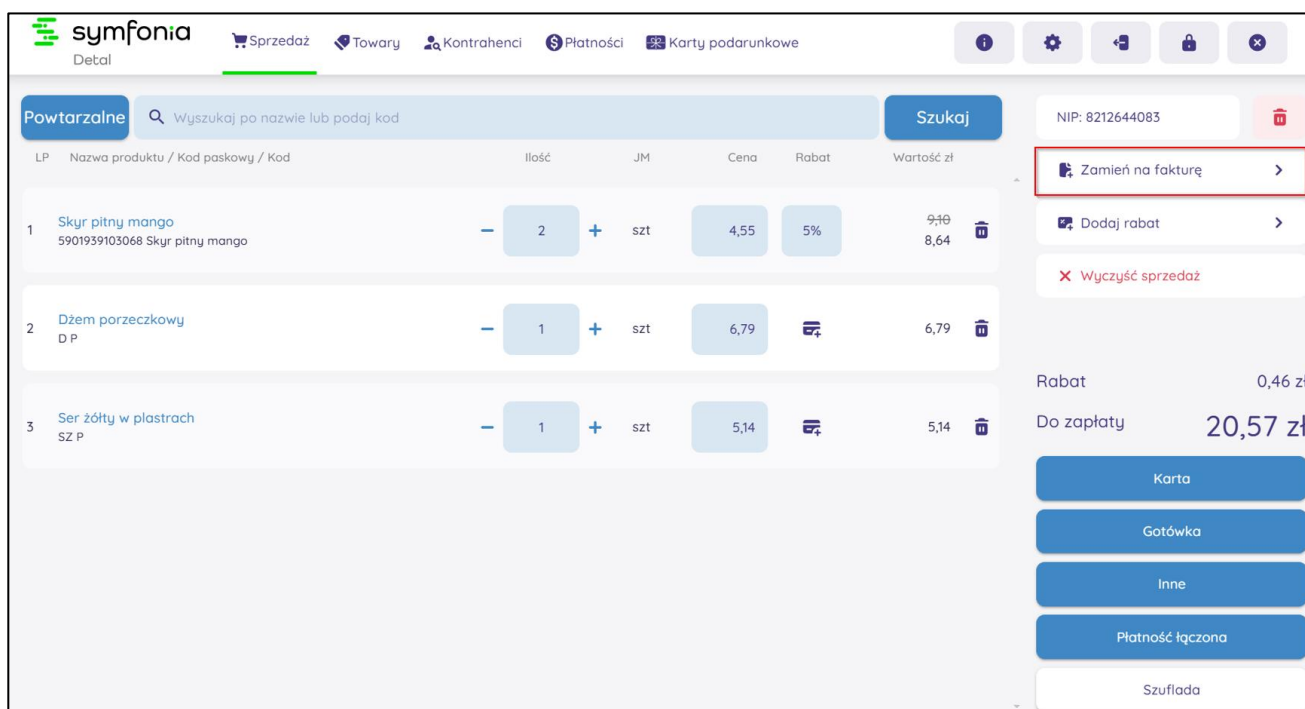


Użytkownik wybiera jedną z dostępnych opcji. Przycisk **Zamień na fakturę** przenosi do okna wyboru kontrahenta, na którego dane wystawiona ma zostać faktura. Zamiana paragonu z NIP na fakturę przebiega analogicznie jak w przypadku wybrania przycisku **Zamień na fakturę** z poziomu ekranu sprzedaży (więcej informacji w rozdziale 7.8 *Faktury i kontrahenci*). Po zmianie typu wystawianego dokumentu użytkownik przenoszony jest do przyjęcia płatności wybraną wcześniej metodą.

Wybranie opcji **Kontynuuj** pozwala na kontynuację procesu wystawiania paragonu z NIP bez wprowadzania żadnych zmian. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa wystawianie dokumentu.

7.8 Faktury i kontrahenci

Użytkownik ma możliwość zamiany paragonu na fakturę. Po wpisaniu poprawnego NIP-u lub numeru PESEL na ekranie wyświetla się przycisk **Zamień na fakturę**.



Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie okna wyboru kontrahenta. Jeśli kontrahent o podanym NIP/PESEL widnieje w systemie Symfonia ERP Handel pojawi się on na liście z dostępnymi opcjami **Wybierz** oraz **Edytuj**.

Kliknięcie **Wybierz** przypisuje wybranego kontrahenta do aktualnej sprzedaży, jego dane wraz z NIP-em lub numerem PESEL będą widoczne na wydrukowanej fakturze. Aby usunąć kontrahenta należy skorzystać z widocznego obok przycisku  .

W sytuacji, gdy wybrany kontrahent posiada indywidualny rabat oraz włączone zostało ustawienie **Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta** (*Ustawienia > Parametry pracy*) do każdej pozycji widniejącej na paragonie oraz każdej kolejnej dodawanej pozycji zastosowany zostanie rabat kontrahenta.

W sytuacji, gdy wprowadzony rabat sprawi, że pozycja będzie miała wartość mniejszą niż 0,01 wartość rabatu zostanie zmniejszona w taki sposób, aby wartość pozycji wynosiła dokładnie 0,01.

Usunięcie kontrahenta ze sprzedaży sprawi, że rabaty na pozycjach równe rabatowi kontrahenta zostaną wyzerowane.

Opcja **Edytuj** pozwala na edycję kontrahenta z listy. Pojawi się okno z danymi, które można zmodyfikować oraz zatwierdzić wybierając przycisk **Zapisz**. Kliknięcie **Anuluj** sprawia, że wprowadzone zmiany nie zostaną zapisane.

< Dane kontrahenta

Nazwa
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

NIP
8212644083

Ulica
ul. Sokołowska

Numer domu
159B

Numer mieszkania
C

Kraj
PL

Miejscowość
Siedlce

Kod pocztowy
08110

Poczta
Siedlce

Gmina
Siedlce

Powiat
Siedlce

Województwo
MAZOWIECKIE

Email

Telefon

Anuluj

Zapisz

Istnieje także możliwość dodania nowego kontrahenta z wpisanym NIP-em lub numerem PESEL, w tym przypadku należy wybrać przycisk **Nowy Kontrahent**.

< Wybierz kontrahenta

Nazwa / Kod
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZI

Adres
ul. Sokołowska 159B/C
08110 Siedlce

Wybierz

Edytuj

Nowy kontrahent

Po wybraniu tej opcji otworzy się okno dodawania kontrahenta. Należy wpisać dane oraz zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Należy pamiętać, że pola: **Nazwa**, **Kod**, **Miejscowość** oraz **Kod pocztowy** muszą zostać uzupełnione. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości zapisu.

< Dane kontrahenta

Nazwa
Nazwa nie może być pusta

Kod
Kod nie może być pusty

NIP
0000000000

Ulica Numer domu Numer mieszkania

Kraj Miejscowość Kod pocztowy Pocztą Gmina
Miejscowość nie może być pusta Kod pocztowy nie może być pusty

Powiat Województwo Email Telefon

Anuluj Zapisz

Jeśli podany NIP widnieje w GUS, dane przypisane do danego numeru są pobierane i automatycznie uzupełniane. Istnieje możliwość edycji pobranych informacji lub zapisu bez wprowadzania zmian.

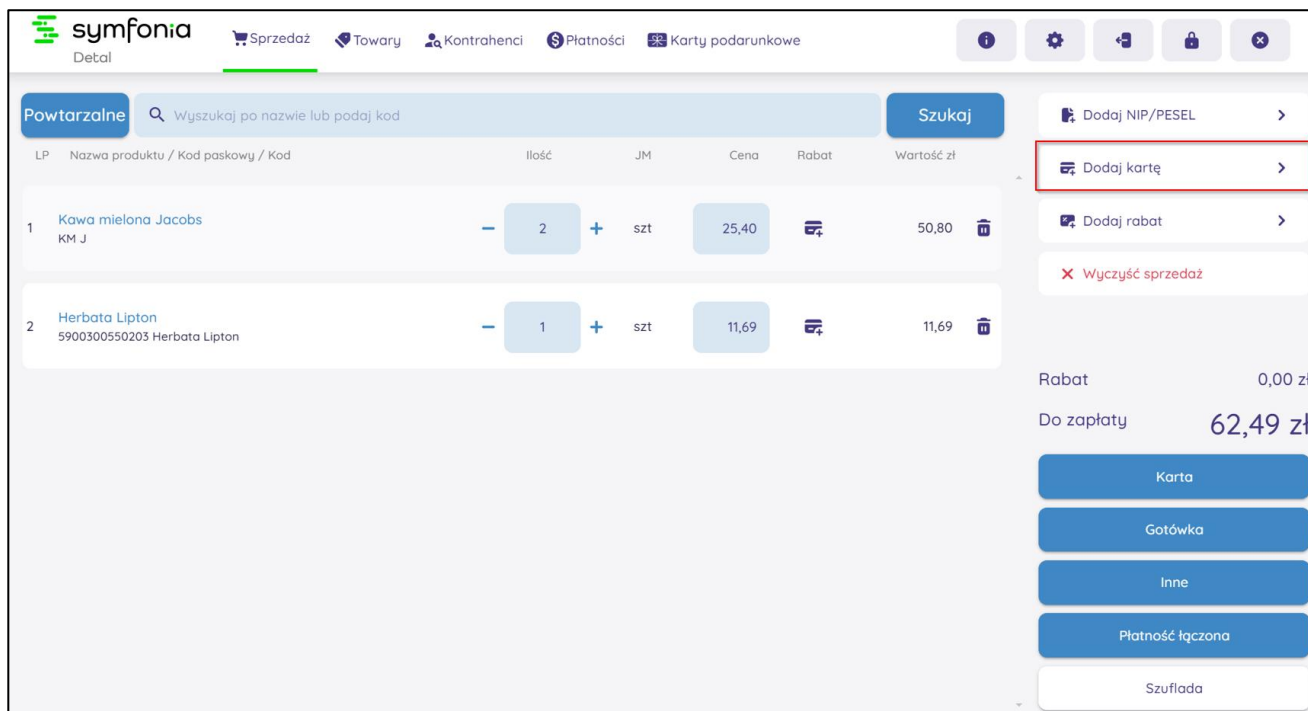
7.9 Dodawanie karty rabatowej klienta

Imienna karta rabatowa uprawnia jej posiadacza do korzystania z indywidualnego rabatu zdefiniowanego w systemie Symfonia ERP Handel (formatka kontrahenta > pole **% rabatu** w zakładce *Warunki sprzedaży*). Aktywacja rabatu następuje automatycznie w momencie zeskanowania karty przez kasjera.

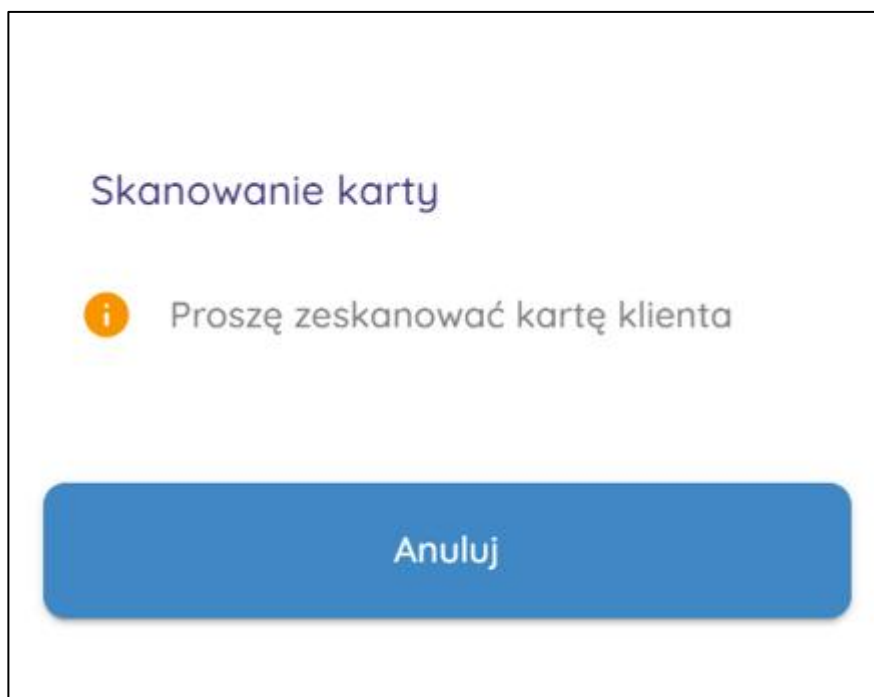


Należy pamiętać, że po zeskanowaniu karty klienta rabat jest naliczany automatycznie, ale tylko wtedy, gdy w konfiguratorze Symfonia Detal API jest włączony parametr pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta*. W przeciwnym wypadku rabat kontrahenta jest pomijany.

Użytkownik Symfonia Detal ma możliwość zeskanowania karty rabatowej klienta na dowolnym etapie procesu sprzedaży, jednak przed jej finalizacją (realizacją płatności). W tym celu należy skorzystać z przycisku **Dodaj kartę**.



Na ekranie wyświetli się okno skanowania karty – w tym momencie system oczekuje na zeskanowanie przez kasjera kodu kreskowego karty klienta. Przycisk **Anuluj** przerywa operację i zamyka okna.



Po zeskanowaniu karty okno skanowania zostanie ukryte, a po prawej stronie zostaną wyświetlone dane kontrahenta (posiadacza karty) tj. NIP bądź PESEL oraz nazwa kontrahenta. Na wszystkich pozycjach (zarówno nowych, jak i wcześniej dodanych) zostanie naliczony rabat w wysokości zgodnej z rabatem kontrahenta przypisanym do zeskanowanej karty (tylko w przypadku włączonego parametru pracy *Uwzględnij rabat procentowy z kartoteki kontrahenta* w konfiguratorze Symfonia Detal API).

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text "Wyszukaj po nazwie lub podaj kod" and a "Szukaj" button. The main area displays a table of products with columns: LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. The table contains three items:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Kawa mielona Jacobs KM J	2	szt	25,40	12%	50,80 44,70
2	Herbata Lipton 5900300550203 Herbata Lipton	1	szt	11,69	12%	11,69 10,29
3	Masło Polskie M P	1	szt	8,61	12%	8,61 7,58

On the right side, there is a summary section showing "Rabat 8,53 zł" and "Do zapłaty 62,57 zł". Below this are buttons for "Karta", "Gotówka", "Inne", "Płatność łączona", and "Szufłada". At the top right, a box displays "Paragon NIP:8850214602" and "Nazwa: Edelweiss SA". Below this are buttons for "Zamień na fakturę", "Dodaj rabat", and "Wyczyść sprzedaż".

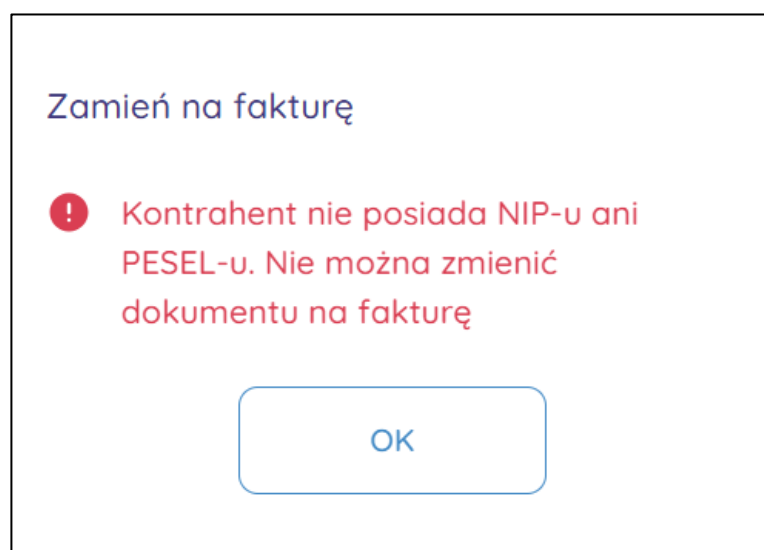
Po zeskanowaniu karty, nadany ręcznie na pozycji rabat zostanie zaktualizowany rabatem z karty kontrahenta (z możliwością zmiany przez użytkownika).

Dla posiadacza karty rabatowej, który posiada numer NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon z NIP/PESEL. Użytkownik Symfonia Detal ma również możliwość wystawienia faktury dla kontrahenta korzystając z przycisku **Zamień na fakturę**.

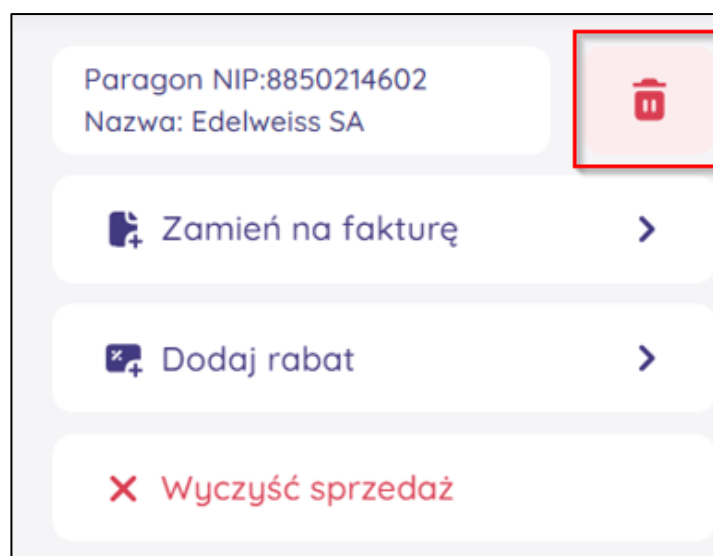
This is a close-up screenshot of the right-hand summary section of the application. It shows the paragon details: "Paragon NIP:8850214602" and "Nazwa: Edelweiss SA". Below this, three buttons are visible: "Zamień na fakturę" (highlighted with a red box), "Dodaj rabat", and "Wyczyść sprzedaż". Each button has a right-pointing arrow.



Dla posiadacza karty rabatowej, który nie posiada numeru NIP/PESEL domyślnie realizowanym dokumentem sprzedaży jest paragon. Użytkownik Symfonia Detal nie ma możliwości zamiany paragonu na fakturę. Po wybraniu przycisku **Zamień na fakturę** system wyświetli stosowny komunikat.



W celu usunięcia karty rabatowej ze sprzedaży należy skorzystać z przycisku oznaczonego na poniższym obrazie.



Dane kontrahenta oraz nadane rabaty zostaną usunięte. Kasjer ponownie może dodać kartę rabatową klienta.

7.10 Płatności gotówkowe

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności gotówkowej. W tym celu należy kliknąć przycisk **Gotówka** widoczny w prawym dolnym rogu.

The screenshot shows the Symfonia Detal application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plastrach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there's a payment summary section showing 'Rabat 0,46 zł' and 'Do zapłaty 20,57 zł'. Below this are buttons for 'Karta', 'Gotówka' (highlighted with a red box), 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szuflada'.

Na ekranie zostanie wyświetlone okno do przyjmowania płatności gotówką. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność gotówką' screen. At the top, there's a back arrow and the title 'Płatność gotówką'. Below this is a row of buttons for selecting a cash amount: 'INNA KWOTA', '20', '50', '100', '150', '200', and 'PEŁNA KWOTA'. Below these buttons is a text input field labeled 'Podaj kwotę gotówki' with the value '0'. At the bottom, there's a summary table:

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	0,00 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a button labeled 'Przyjmij płatność'.

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w pole **Podaj kwotę gotówki**.

< Płatność gotówką

1 INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

2 Podaj kwotę gotówki
30

3

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Wybranie przycisku **Pełna kwota** powoduje automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

< Płatność gotówką

INNA KWOTA 20 50 100 150 200 PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki
20,57

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	20,57 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, którą należy wydać kupującemu. Po podaniu kwoty płatności aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostanie wydrukowany paragon lub faktura.

Płatność gotówką

INNA KWOTA

20

50

100

150

200

PEŁNA KWOTA

Podaj kwotę gotówki

30

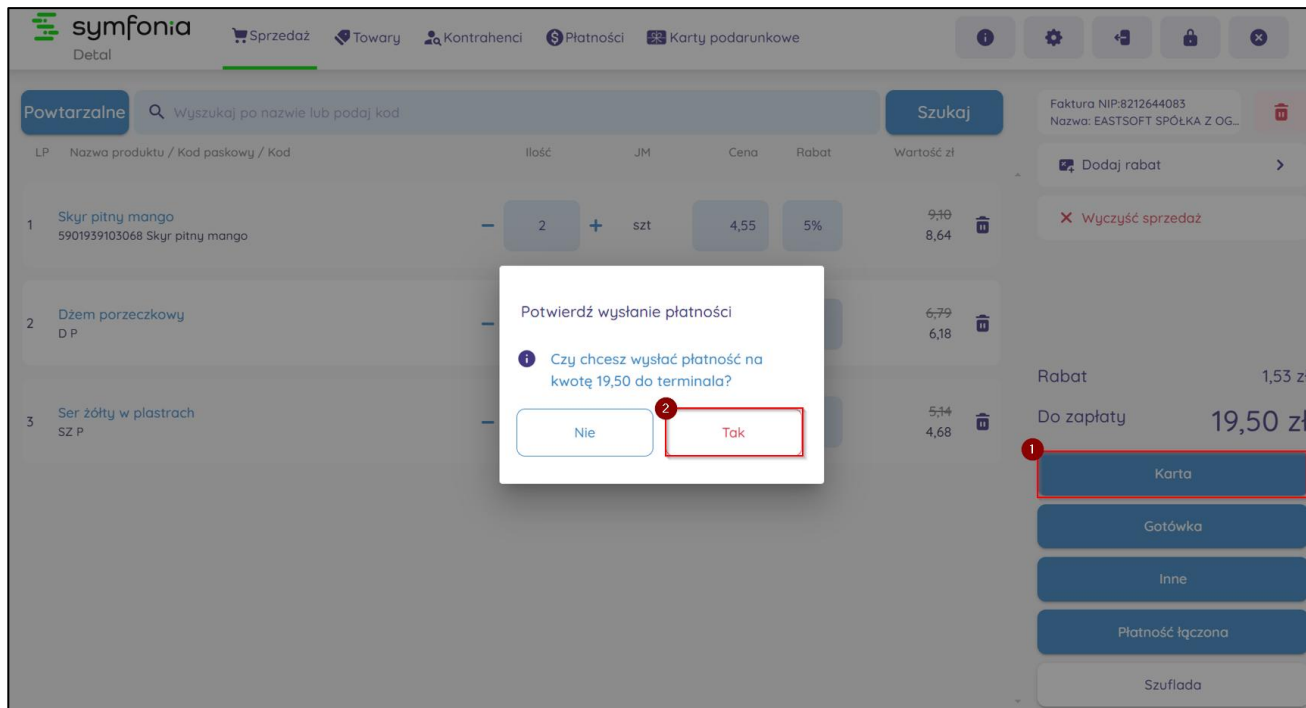
Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

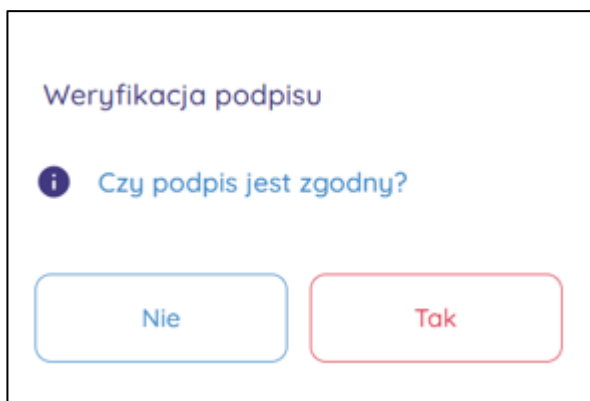
7.11 Płatności kartą

W celu przyjęcia płatności za pomocą terminala płatniczego należy wybrać opcję **Karta**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie dotyczące potwierdzenia wysyłki płatności do terminala z możliwymi do wyboru opcjami: **Tak** – zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, **Nie** – anulowanie płatności.



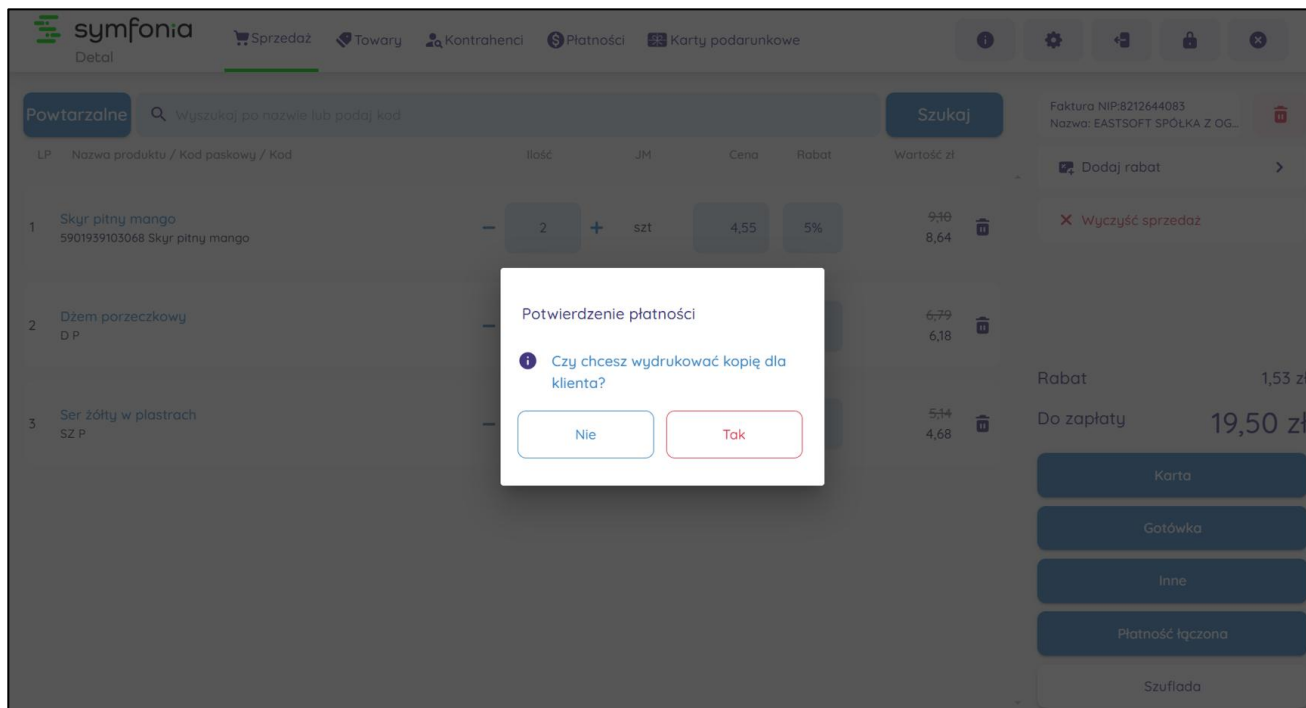
Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota płatności. Sprzedawca przyjmuje za pomocą terminala płatność od klienta – kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem. Klient może zostać poproszony o wprowadzenie PIN-u w celu zatwierdzenia płatności.

W przypadku, gdy na terminalu płatniczym bez wbudowanej drukarki (tj. eService PAX A35 oraz eService Ingenico Lane/3600) zostanie użyta karta płatnicza z autoryzacją za pomocą podpisu, na ekranie Symfonia Detal wyświetli się pytanie o zgodność podpisu. Kasjer weryfikuje podpis, po czym określa czy jest on zgodny za pomocą przycisków **Tak/Nie**.



7.11.1 Poprawne zakończenie transakcji

Jeżeli płatność zostanie zakończona pomyślnie, na drukarce terminala wydrukowane zostanie potwierdzenie płatności. Jeżeli wykorzystywany jest terminal bez wbudowanej drukarki, w pierwszej kolejności wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności. Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk na drukarce fiskalnej w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy.



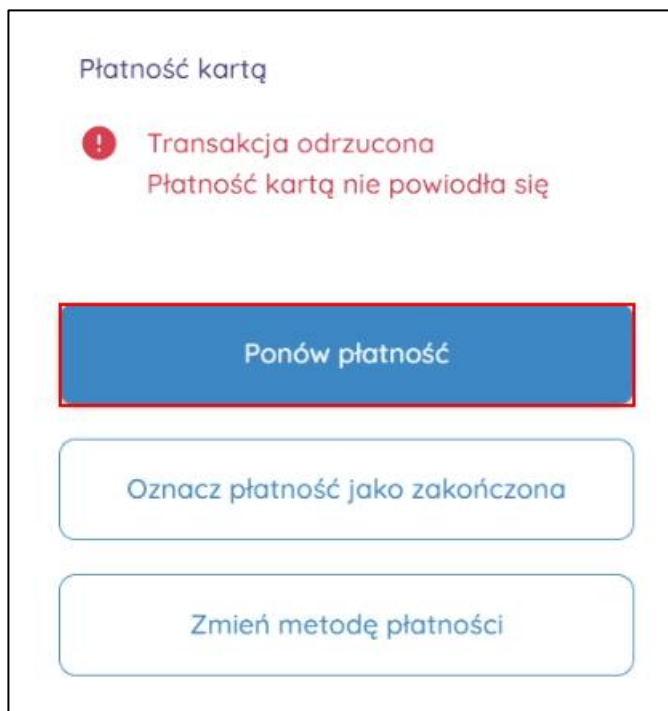
Od razu po wydruku potwierdzenia płatności wydrukowany zostanie paragon lub faktura na drukarce fiskalnej. Wystawiony dokument sprzedaży widoczny będzie w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Dokument płatności będzie powiązany z wystawionym dokumentem sprzedaży, a także będzie widoczny w zakładce *Dokumenty>Płatności*.

7.11.2 Problemy z transakcją

Istnieje możliwość wystąpienia problemów, przez które płatność kartą nie zostanie zakończona pomyślnie. Wyświetli się wtedy komunikat informujący o wystąpieniu problemu z płatnością oraz ogólnej przyczynie niepowodzenia (np. transakcja anulowana lub transakcja odrzucona). Użytkownik ma do wyboru różne opcje, które pozwolą sfinalizować sprzedaż.

7.11.2.1 Ponów płatność

W sytuacji, gdy płatność kartą z jakiegoś powodu nie powiodła się, a terminal nie jest zajęty przez żadną operację, najlepszym sposobem będzie ponowienie wysyłki płatności do terminala. W tym celu należy wybrać opcję **Ponów płatność**.

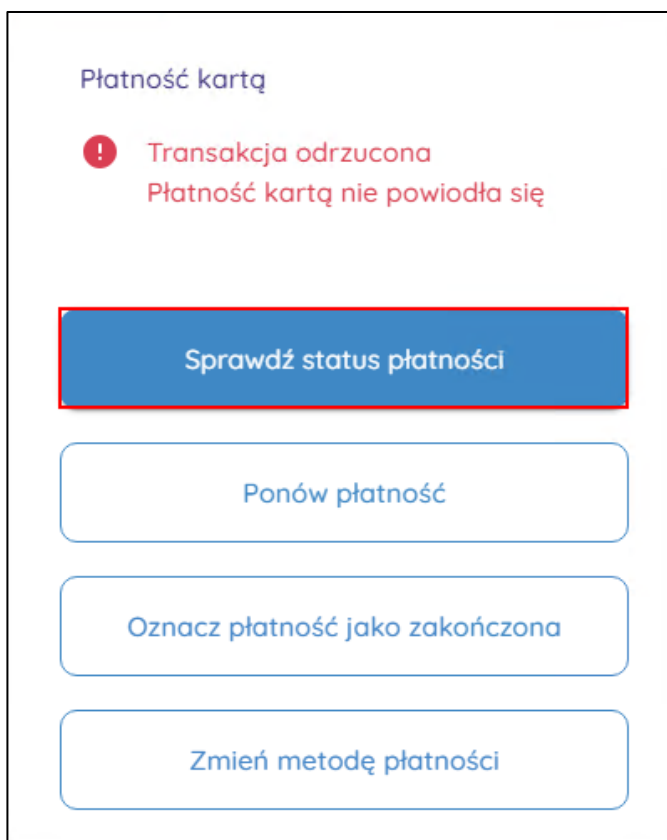


The screenshot shows a payment interface titled "Płatność kartą". Below the title, there is a red circular icon with an exclamation mark, followed by the text "Transakcja odrzucona" and "Płatność kartą nie powiodła się". Below this message, there are three buttons: a blue button labeled "Ponów płatność" (highlighted with a red border), a light blue button labeled "Oznacz płatność jako zakończona", and another light blue button labeled "Zmień metodę płatności".

Po wybraniu tej opcji, płatność zostanie ponownie wysłana do terminala. Na terminalu wyświetli się kwota do zapłaty, a użytkownik będzie miał możliwość dokonania płatności kartą z chipem, z paskiem magnetycznym, zbliżeniowo lub Blikiem.

7.11.2.2 Sprawdź status płatności

W przypadku, gdy w Symfonia Detal widoczna jest informacja o niepowodzeniu transakcji, ale na terminalu widnieje niezakończona operacja (np. zbyt długi czas oczekiwania na zakończenie transakcji lub anulowanie operacji z poziomu aplikacji), dostępna będzie opcja **Sprawdź status płatności**.



Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Sprawdź status płatności

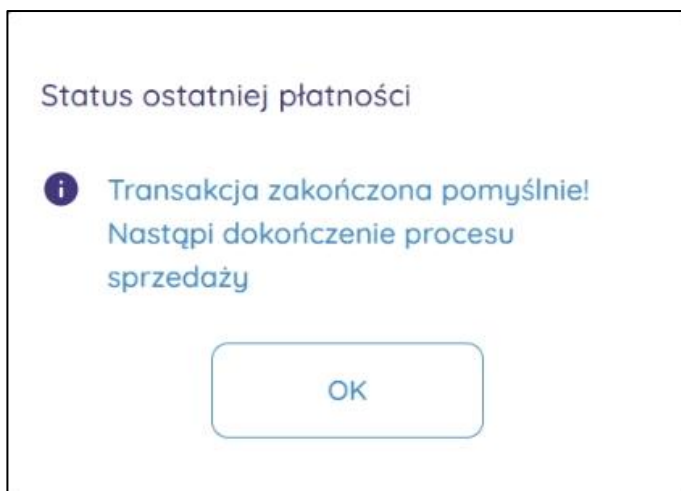
Ponów płatność

Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie się komunikatu zgodnie z informacją zwróconą przez terminal płatniczy:

- Jeżeli transakcja na terminalu została zakończona pomyślnie, wyświetli się komunikat „*Transakcja zakończona pomyślnie! Nastąpi dokończenie procesu sprzedaży*”.

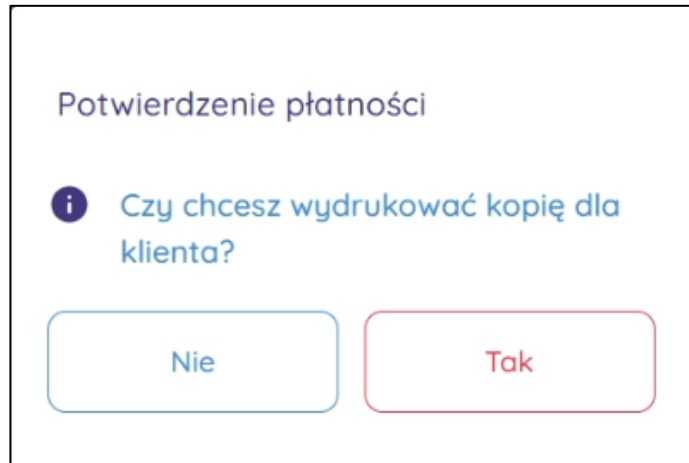


Status ostatniej płatności

i Transakcja zakończona pomyślnie!
Nastąpi dokończenie procesu
sprzedaży

OK

Kliknięcie **OK** spowoduje dokończenie procesu sprzedaży. W przypadku terminala bez wbudowanej drukarki dodatkowo wyświetli się komunikat z pytaniem o wydruk kopii potwierdzenia płatności.



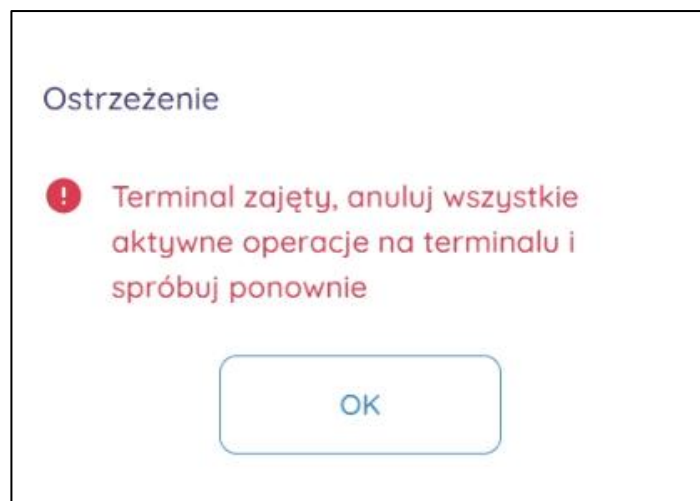
Potwierdzenie płatności

i Czy chcesz wydrukować kopię dla klienta?

Nie Tak

Wybranie opcji **Tak** spowoduje wydruk w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** sprawi, że wydrukowane zostanie tylko potwierdzenie dla sprzedawcy. Następnie na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie dokument sprzedaży oraz wystawione zostaną odpowiednie dokumenty w systemie Symfonia ERP Handel;

- Jeżeli na terminalu istnieje niedokończona transakcja pojawi się komunikat „*Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie*”.



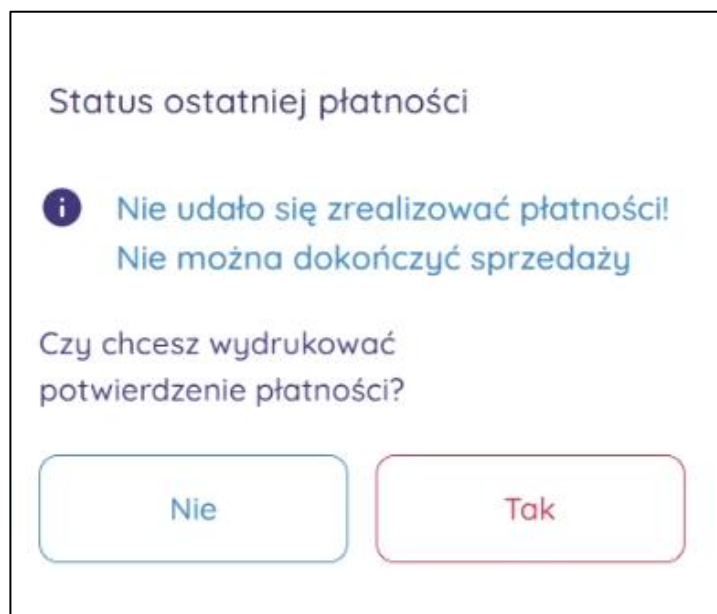
Ostrzeżenie

! Terminal zajęty, anuluj wszystkie aktywne operacje na terminalu i spróbuj ponownie

OK

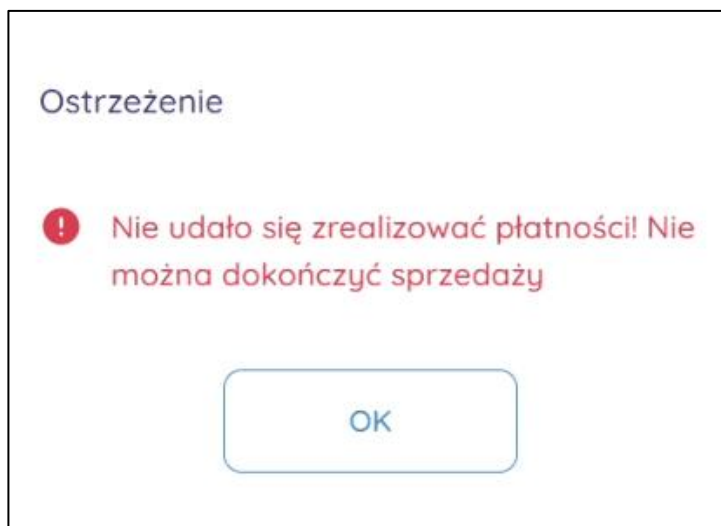
W tej sytuacji należy zamknąć komunikat klikając **OK**, zakończyć wszystkie operacje widoczne na terminalu i ponownie sprawdzić status płatności;

- Jeżeli terminal nie posiada drukarki, a transakcja została odrzucona z powodu np. błędnego PIN-u czy niewystarczających środków na koncie, pojawi się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży. Czy chcesz wydrukować potwierdzenie płatności?*”.



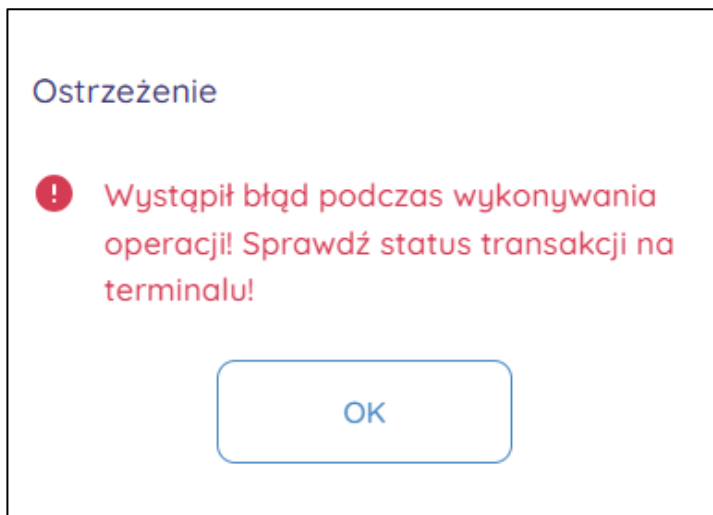
Wybranie opcji **Tak** spowoduje, że na drukarce fiskalnej wydrukowane zostanie potwierdzenie ostatniej płatności w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz klienta. Kliknięcie **Nie** spowoduje zamknięcie komunikatu bez drukowania potwierdzeń. Po zamknięciu komunikatu należy ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli transakcja została odrzucona jeszcze przed użyciem karty/wpisaniem kodu Blik (np. klikając czerwony przycisk na terminalu) wyświetli się komunikat „*Nie udało się zrealizować płatności! Nie można dokończyć sprzedaży*”. Ten sam komunikat pojawi się także w przypadku każdej odrzuconej transakcji na terminalu z wbudowaną drukarką.



Należy kliknąć **OK** w celu zamknięcia komunikatu, a następnie ponowić płatność kartą lub zmienić metodę płatności;

- Jeżeli wystąpi inny problem, pojawi się informacja „Wystąpił błąd podczas wykonywania operacji! Sprawdź status transakcji na terminalu!”.



Należy zamknąć komunikat klikając **OK** i zweryfikować status transakcji na terminalu.

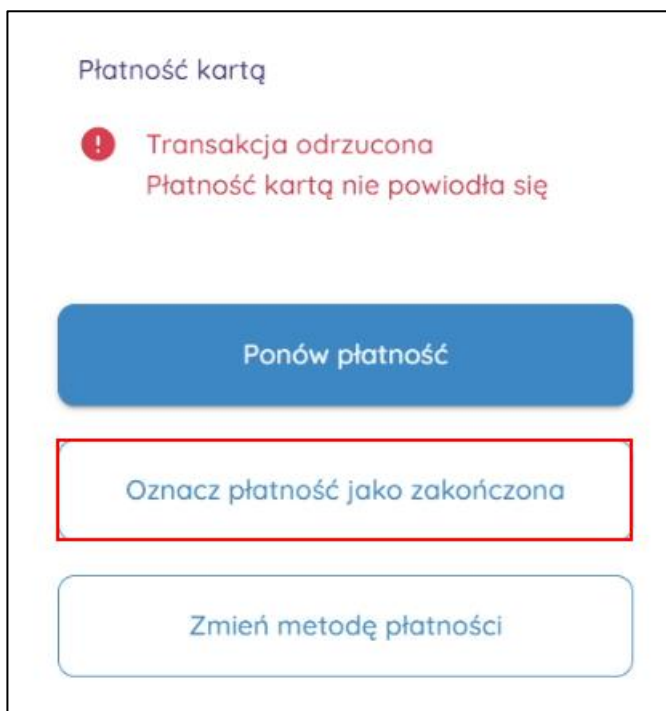
W pozostałych przypadkach nie będzie opcji sprawdzenia statusu, należy wybrać jedną z pozostałych opcji w zależności od informacji wyświetlanej na terminalu.



Należy pamiętać, że opcja **Sprawdź status płatności** dotyczy tylko terminali płatniczych eService. Nie będzie ona dostępna w przypadku korzystania z terminali Polskich ePłatności.

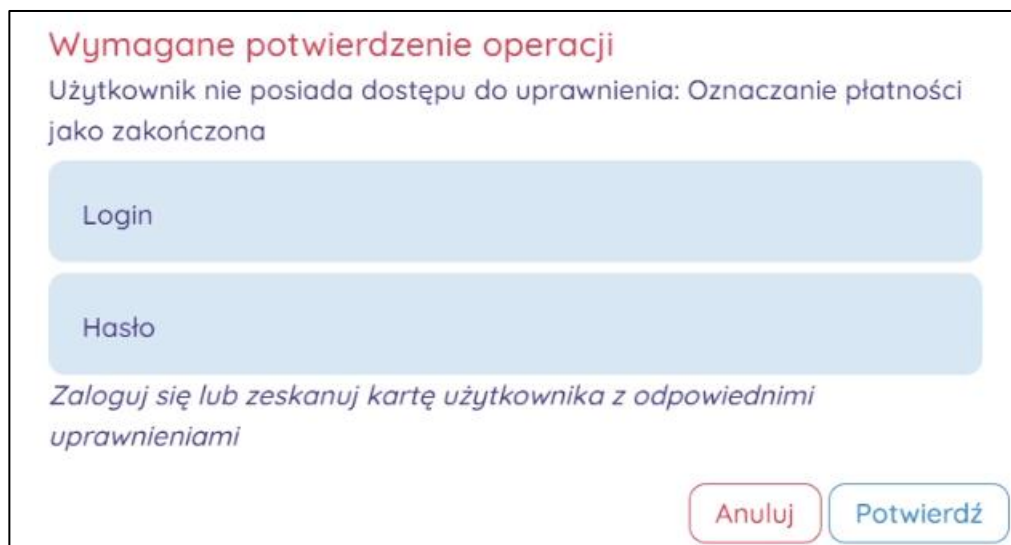
7.11.2.3 Oznacz płatność jako zakończona

Jeżeli płatność na terminalu zostanie zakończona pomyślnie, ale pomimo tego w Symfonii Detal pojawi się komunikat o niepowodzeniu, użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienie może wybrać opcję **Oznacz płatność jako zakończona**.



Sprzedaż zostanie wtedy zakończona, wydrukuje się dokument sprzedaży na drukarce fiskalnej oraz wystawią się odpowiednie dokumenty w Symfonia ERP Handel.

Jeżeli użytkownik nie posiada uprawnień **Oznaczanie płatności jako zakończona**, po wybraniu tej opcji pojawi się okno do potwierdzenia operacji.



Wymagane potwierdzenie operacji

Użytkownik nie posiada dostępu do uprawnień: Oznaczanie płatności jako zakończona

Login

Hasło

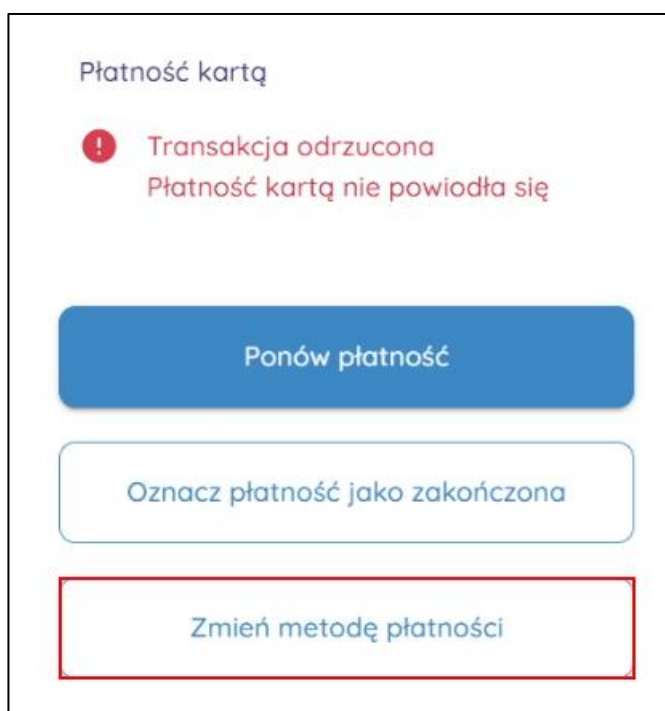
Zaloguj się lub zeskanuj kartę użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami

Anuluj Potwierdź

W tej sytuacji konieczne jest zalogowanie się przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami w celu kontynuowania. Użytkownik z nadanym uprawnieniem **Oznaczanie płatności jako zakończona** skanuje kartę lub wpisuje login oraz hasło we wskazane pola, a następnie zatwierdza dane przyciskiem **Potwierdź**. Przycisk **Anuluj** zamyka wyświetlane okno i przerywa operację.

7.11.2.4 Zmień metodę płatności

W sytuacji, gdy nie ma możliwości sfinalizowania transakcji za pomocą terminala istnieje możliwość wyboru opcji **Zmień metodę płatności**.



Płatność kartą

! Transakcja odrzucona
Płatność kartą nie powiodła się

Ponów płatność

Oznacz płatność jako zakończona

Zmień metodę płatności

Po wybraniu tej opcji komunikat zostanie zamknięty, a użytkownik będzie miał możliwość wyboru jednej z alternatywnych metod płatności w celu dokończenia sprzedaży.

7.12 Dodatkowe metody płatności

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności inną formą niż karta i gotówka. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Dodatkowe metody płatności** oraz podać ich nazwy, a także, w ustawieniach stacji roboczych, uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Inne**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Kontrahenci, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of products with columns for LP, Nazwa produktu / Kod paskowy / Kod, Ilość, JM, Cena, Rabat, and Wartość zł. Three products are listed: 'Skręć pitny mango', 'Dżem porzeczkowy D P', and 'Ser żółty w plastrach SZ P'. To the right of the product list is a sidebar with buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj kartę', 'Dodaj rabat', and 'Wyczyść sprzedaż'. At the bottom right, there's a summary section showing 'Rabat 0,46 zł', 'Do zapłaty 20,57 zł', and a list of payment methods: 'Karta', 'Gotówka', 'Inne' (highlighted with a red border), 'Płatność łączona', and 'Szufiada'.

Jeżeli dodana została więcej niż jedna dodatkowa forma płatności po wybraniu tej opcji pojawi się lista, z której należy wybrać odpowiednią nazwę.

The modal dialog box has a title 'Wybierz dodatkową metodę płatności' and a close button (X) in the top right corner. It contains three blue buttons stacked vertically: 'Voucher', 'Bon', and 'Kupon'.

Wybranie formy płatności spowoduje pokazanie się ekranu podobnego jak przy płatnościach gotówkowych. Użytkownik wybiera kwotę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

< Płatność Voucher

INNA KWOTA 20 50 100 150 200

Podaj kwotę Voucher
0

Do zapłaty 20,57 zł
Suma wpłat 0,00 zł
Reszta 0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji **Inna kwota** wyświetlona zostanie klawiatura – użytkownik ma możliwość podania kwoty ręcznie wpisując ją w wyświetlane pole.

< Płatność Voucher

1 INNA KWOTA 20 50 100 150 200

2 Podaj kwotę Voucher
30

3

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 ,

Do zapłaty 20,57 zł
Suma wpłat 30,00 zł
Reszta 9,43 zł

Przyjmij płatność

Poniżej znajduje się informacja o kwocie do zapłaty, sumie wpłaconej kwoty oraz reszcie, która zostanie po dokonaniu płatności. Po podaniu kwoty aktywny staje się przycisk **Przyjmij płatność**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Płatność Voucher

INNA KWOTA

20

50

100

150

200

Podaj kwotę Voucher

30

Do zapłaty	20,57 zł
Suma wpłat	30,00 zł
Reszta	9,43 zł

Przyjmij płatność

Należy pamiętać o skonfigurowaniu każdej z dodatkowych metod płatności w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Komunikat

Konfiguracja dodatkowej metody płatności nie została odnaleziona.

OK

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*.

7.13 Płatność kartą podarunkową

Użytkownik ma możliwość przyjęcia płatności wydaną wcześniej kartą podarunkową. W pierwszej kolejności należy w Symfonia Detal API włączyć ustawienie **Płatności kartami podarunkowymi** oraz w ustawieniach stacji roboczych uzupełnić parametry dokumentów. W oknie sprzedaży pojawi się przycisk z formą płatności **Karta podarunkowa**.

The screenshot shows the Symfonia Detal API interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Sprzedaż, Towary, Płatności, and Karty podarunkowe. Below this is a search bar with the text 'Wyszukaj po nazwie lub podaj kod' and a 'Szukaj' button. The main area displays a list of items in a table:

LP	Nazwa produktu / Kod EAN / Kod	Ilość	JM	Cena	Rabat	Wartość zł
1	Skyr pitny mango 5901939103068 Skyr pitny mango	2	szt	4,55	5%	9,10 8,64
2	Dżem porzeczkowy 5434575027011 D P	1	szt	6,79		6,79
3	Ser żółty w plasterkach SZ P	1	szt	5,14		5,14

On the right side, there are buttons for 'Dodaj NIP/PESEL', 'Dodaj rabat', and a red button 'Wyczyść sprzedaż'. Below these, the 'Rabat' is shown as 0,46 zł, and the 'Do zapłaty' is 20,57 zł. At the bottom right, there are buttons for 'Karta', 'Gotówka', 'Karta podarunkowa' (highlighted with a red border), 'Inne', 'Płatność łączona', and 'Szufłada'.

Wybranie tej formy płatności spowoduje pojawienie się okna skanowania karty. W celu dokonania płatności należy zeskanować kod paskowy karty podarunkowej. Na drukarce fiskalnej wydrukowany zostanie paragon lub faktura od razu po zeskanowaniu karty.

The screenshot shows a dialog box titled 'Skanowanie karty'. It contains an information icon (i) and the text 'Proszę zeskanować kartę podarunkową'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Anuluj'.

W sytuacji, gdy na karcie podarunkowej nie będzie wystarczającej kwoty, pojawi się odpowiedni komunikat i płatność nie będzie możliwa.

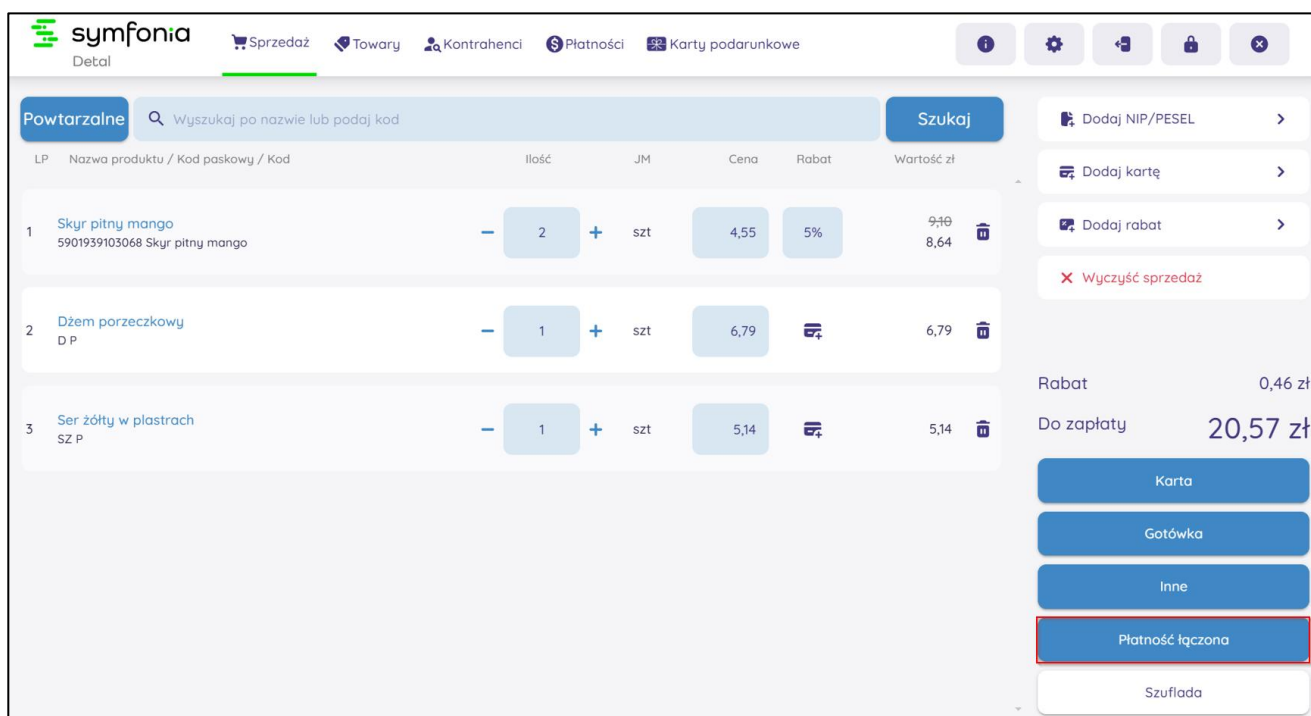


Należy pamiętać o skonfigurowaniu karty podarunkowej w ustawieniach stacji roboczych w Symfonia Detal API. W przeciwnym wypadku dokonanie płatności tą metodą nie będzie możliwe.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. W opisie powiązanego dokumentu płatności widoczna będzie informacja o numerze wykorzystanej karty podarunkowej.

7.14 Płatność łączona

W celu dokonania płatności łączonej należy po dodaniu towarów do sprzedaży wybrać przycisk **Płatność łączona**.



Pojawi się ekran, gdzie istnieje możliwość wybrania różnych metod płatności do jednej sprzedaży. Użytkownik wybiera formę płatności z dostępnych opcji widocznych na górze ekranu.

The screenshot shows the 'Płatność łączona' (Combined Payment) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Płatność łączona'. Below this, four payment method buttons are displayed: 'Karta' (Card), 'Gotówka' (Cash), 'Karta podarunkowa' (Gift Card), and 'Inne' (Other). These buttons are enclosed in a red rectangular box. Below the buttons, a summary table is shown:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Below the table is a button labeled 'Przyjmij płatność' (Accept payment).

Metoda płatności **Inne** będzie widoczna tylko wtedy, gdy zostanie ona włączona w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*), metoda płatności **Karta podarunkowa** widoczna będzie tylko wtedy, gdy zostanie włączone ustawienie płatności kartami podarunkowymi (*Ustawienia > Karty podarunkowe*).

Po wybraniu jednej z opcji pojawia się pole, gdzie należy wpisać odpowiednią kwotę za pomocą klawiatury ekranowej.

This screenshot shows the 'Płatność łączona' screen with the 'Gotówka' (Cash) option selected, indicated by a red box and a red circle with the number 1. Below the 'Gotówka' button, a text input field is shown with the label 'Podaj kwotę gotówki' (Enter cash amount) and the value '10'. This field is also highlighted with a red box and a red circle with the number 2. To the right of the input field is a button labeled 'Kwota do zapłaty' (Amount to be paid). On the right side of the screen, a numeric keypad is visible, enclosed in a red box and marked with a red circle with the number 3. The keypad contains digits 1-9, 0, and a decimal point. Below the keypad, the same summary table as in the previous screenshot is displayed:

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

At the bottom, the 'Przyjmij płatność' button is now blue.

Przycisk **Kwota do zapłaty** pozwala na automatyczne wpisanie w pole kwoty pozostałej do zapłaty.

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Podaj kwotę gotówki
19,35

Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Dodanie kwoty płatności uaktywnia przycisk **Przyjmij płatność**. Wybranie tego przycisku spowoduje dodanie płatności do podsumowania.

< Płatność łączona

Karta Gotówka Karta podarunkowa Inne

Podaj kwotę gotówki
10

Kwota do zapłaty

Do zapłaty	19,35 zł
Pozostało do zapłaty	19,35 zł
Reszta	0,00 zł

Przyjmij płatność

Płatność łączona

Karta

Gotówka

Karta podarunkowa

Inne

Do zapłaty

19,35 zł

• Gotówka

-10,00 zł

Pozostało do zapłaty

9,35 zł

Reszta

0,00 zł

Przyjmij płatność

Po wybraniu opcji płatności **Karta** nie będzie można wprowadzić kwoty większej niż pozostała kwota do zapłaty. Kliknięcie **Przyjmij płatność** spowoduje wyświetlenie się pytania dotyczącego potwierdzenia wysyłki płatności do terminala. Wybranie opcji **Tak** spowoduje zatwierdzenie przekazania płatności do terminala, wybranie **Nie** – anulowanie płatności.

Potwierdź wysłanie płatności

i

Czy chcesz wysłać płatność na kwotę 9,35 do terminala?

Nie

Tak

Po kliknięciu **Tak** płatność zostaje przekazana do terminala. Należy postępować tak jak zostało to opisane w rozdziale 7.11 *Płatności kartą*.

Jeżeli skonfigurowana została więcej niż jedna dodatkowa metoda płatności, po wybraniu opcji **Inne** pojawi się lista z wyborem metody płatności, a dopiero w następnej kolejności pole do wpisania kwoty.



W przypadku, gdy użytkownik wybierze opcję płatności **Karta podarunkowa** konieczne jest zeskanowanie kodu paskowego karty w celu przyjęcia płatności. Należy pamiętać, że nie ma możliwości przyjęcia więcej niż jednej płatności tą samą kartą podarunkową.



Jeśli suma wpłat pokryje całą kwotę do zapłaty pojawi się przycisk **Fiskalizuj**. Po jego kliknięciu na drukarce fiskalnej zostaje wydrukowany paragon lub faktura.

Płatność łączona

Karta

Gotówka

Karta podarunkowa

inne

Do zapłaty

19,35 zł

• Gotówka

-10,00 zł

• Karta

-9,35 zł

Pozostało do zapłaty

0,00 zł

Reszta

0,00 zł

Fiskalizuj



Należy pamiętać, że suma wpłat kartą i kartą podarunkową nie może przekroczyć wartości dokumentu.

Wystawiony dokument sprzedaży widoczny jest w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Sprzedaż*. Każda z płatności jest oddzielnym dokumentem widocznym w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*. W pierwszej kolejności wysyłane są wszystkie wpłaty kartą i kartą podarunkową (jeśli jest skonfigurowana), następnie gotówką, a na końcu dodatkowa metoda płatności (jeśli jest skonfigurowana) w wysokości pozostałej nierozliczonej wartości dokumentu.

7.15 Wydruki

W Symfonia Detal dostępne są wydruki dokumentów sprzedaży, wydania karty podarunkowej oraz potwierdzeń płatności kartą i raportu dobowego terminala.

Po wydaniu karty podarunkowej drukowane jest potwierdzenie wraz z numerem karty oraz jej wartością.



W przypadku, gdy używany terminal płatniczy nie ma wbudowanej drukarki, na drukarce fiskalnej drukują się potwierdzenia płatności terminalem. Każdy z wydruków może zostać wydrukowany w dwóch kopiach – dla sprzedawcy oraz dla klienta.

eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr: 3677 N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A0000000031010 Visa Contactless (B) Sprzedaż Kwota: 5,00 PLN PODPIS NIEWYMAGANY PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK Kod autoryzacji: (0) 053454 ARQC: 9F89C02F9C210E0C Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 35DB1CFC2EF4306859D213EA65DD68F0D6FF17EA ZBF 2101002047	eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr: 3676 N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A0000000031010 Visa Contactless (B) Sprzedaż Kwota: 5,00 PLN RACHUNEK DLA KLIENTA PODPIS NIEWYMAGANY Kod autoryzacji: (0) 053454 ARQC: 9F89C02F9C210E0C Data 06.05.2025 Godzina 13:26:53 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:27 474C40613A49E2BF6F152A1240D7D7D558505F88 ZBF 2101002047
--	--

Potwierdzenie nieudanej płatności zawsze drukowane jest w dwóch kopiach.

eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr: 3680 N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A0000000031010 Visa Contactless (B) Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN ODMOWA AAC: B6A0F0BFBFCCE009 Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 BA8AAB991DBA6A2A6BD1FB581123B6E233774B7A ZBF 2101002047	eastsoft sp. z o.o. Katedralna 7, III piętro 08-110 Siedlce nr: 3679 N I E F I S K A L N Y Potwierdzenie płatności kartą TID: 00007371 MID: 4545000000000000 *****0119 AID: A0000000031010 Visa Contactless (B) Sprzedaż Kwota: 150,00 PLN RACHUNEK DLA KLIENTA ODMOWA AAC: B6A0F0BFBFCCE009 Data 06.05.2025 Godzina 13:27:38 DZIĘKUJEMY ZA UŻYCIĘ KARTY PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK N I E F I S K A L N Y #001 KIEROWNIK 2025-05-06 13:28 92D4C11BDC7E16D4C727ACF2E197C89E61897388 ZBF 2101002047
---	--

Po przyjęciu płatności drukuje się jeden z dokumentów sprzedaży na drukarce fiskalnej:

- paragon

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce
nr:1946
N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakiem Lubella A
1 x 8,56 8,56A
usługa A 1 x 123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x 6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x 3,19 3,19A
SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52
ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN
N I E F I S K A L N Y
00020 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:27
5F0SF85A91AF043E7DBEC9E9752B77EA507B50D
ZBF 2101002047

- paragon z NIP-em

eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce
nr:1947
N I E F I S K A L N Y
Suiderki ze szpinakiem Lubella A
1 x 8,56 8,56A
usługa A 1 x 123,00 123,00A
Napój Coca-Cola A 1 x 6,77 6,77A
Chleb tostowy pszenny A 1 x 3,19 3,19A
SPRZEDAŻ OPODATKOWANA A 141,52
PTU A 23% 26,46
SUMA PTU 26,46
SUMA PLN 141,52
ROZLICZENIE PŁATNOŚCI
GOTÓWKA 150,00 PLN
RESZTA GOTÓWKA 8,48 PLN
N I E F I S K A L N Y
00021 #001 KIEROWNIK
NIP NABYWCY:
8212644083
2023-10-02 10:28
6872709F36BC807D6C034C8A934A3F3265F0BEC1
ZBF 2101002047

- faktura – w dwóch takich samych kopiach

FAKTURA ORYGINAŁ
nr: 0009/23/FVS

Nabywca:
EASTSOFT SPOŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Sokotowska 159B/C 08110 Siedlce
NIP: 8212644083

Sprzedawca:
eastsoft sp. z o.o.
Katedralna 7, III piętro
08-110 Siedlce

Suiderki ze szpinakiem Lubella A
1 x 8,56 8,56
PTU A 23,00 % 1,60
Wartość netto: 6,96

usługa A
1 x 123,00 123,00
PTU A 23,00 % 23,00
Wartość netto: 100,00

Napój Coca-Cola A
1 x 6,77 6,77
PTU A 23,00 % 1,27
Wartość netto: 5,50

Chleb tostowy pszenny A
1 x 3,19 3,19
PTU A 23,00 % 0,60
Wartość netto: 2,59

VAT%	u.netto	u.VAT	u.brutto
A 23	115,06	26,46	141,52
RAZEM	115,06	26,46	141,52

Do zapłaty PLN 141,52

Słownie:
sto czterdzieści jeden PLN 52/100
N I E F I S K A L N Y

0001949 #001 KIEROWNIK 2023-10-02 10:30
8630D4869AC57F5F98E18C6C816A946587122D9C
ZBF 2101002047

Na każdym z wydruków dokumentów sprzedaży prezentowana jest nazwa towaru oraz odpowiedni kod stawki VAT (A, B, C, D, E) przypisany do towaru w systemie Symfonia ERP Handel. Jeżeli nazwa fiskalna towaru jest za długa, to ostatni znak zamieniany jest na kod stawki VAT.



Należy pamiętać, że na wersji testowej Symfonia Detal zamiast nazwy pozycji na paragonie/fakturze drukowana jest informacja TEST.

8 Płatności

W zakładce **Płatności** użytkownik ma możliwość przejrzania historii płatności wykonanych danego dnia. Prezentowane są one w postaci listy zawierającej informacje takie jak: **Kontrahent**, **Numer dokumentu**, **Data**, **Kwota w zł** oraz **Typ operacji**. Po prawej stronie podsumowane są wszystkie wpłaty oraz wypłaty z podziałem na typ płatności. W historii płatności nie są uwzględniane płatności kartami podarunkowymi.

LP	Kontrahent	Numer dokumentu	Data [2024-12-20]	Kwota (zł)	Typ operacji
1		355/01/24/BP	09:22:36	8,61	KARTA
2		355/01/24/KP	09:22:44	6,77	GOTÓWKA
3		355/01/24/KW	09:27:04	-50,00	GOTÓWKA
4	EASTSOFT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	355/02/24/BP	09:28:05	28,29	KARTA
5		355/01/24/CP	09:28:52	50,00	VOUCHER
6		355/02/24/KP	09:28:52	17,65	GOTÓWKA

VOUCHER
Stan otwarcia: 5,00 zł
Wpłaty: 50,00 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 55,00 zł

KARTA
Stan otwarcia: 2 017,51 zł
Wpłaty: 36,90 zł
Wypłaty: 0,00 zł
Stan zamknięcia: 2 054,41 zł

GOTÓWKA
Stan otwarcia: 493,54 zł
Wpłaty: 24,42 zł
Wypłaty: -50,00 zł
Stan zamknięcia: 467,96 zł

RAZEM
Wpłaty: 111,32 zł
Wypłaty: -50,00 zł

Wpłata

Wypłata

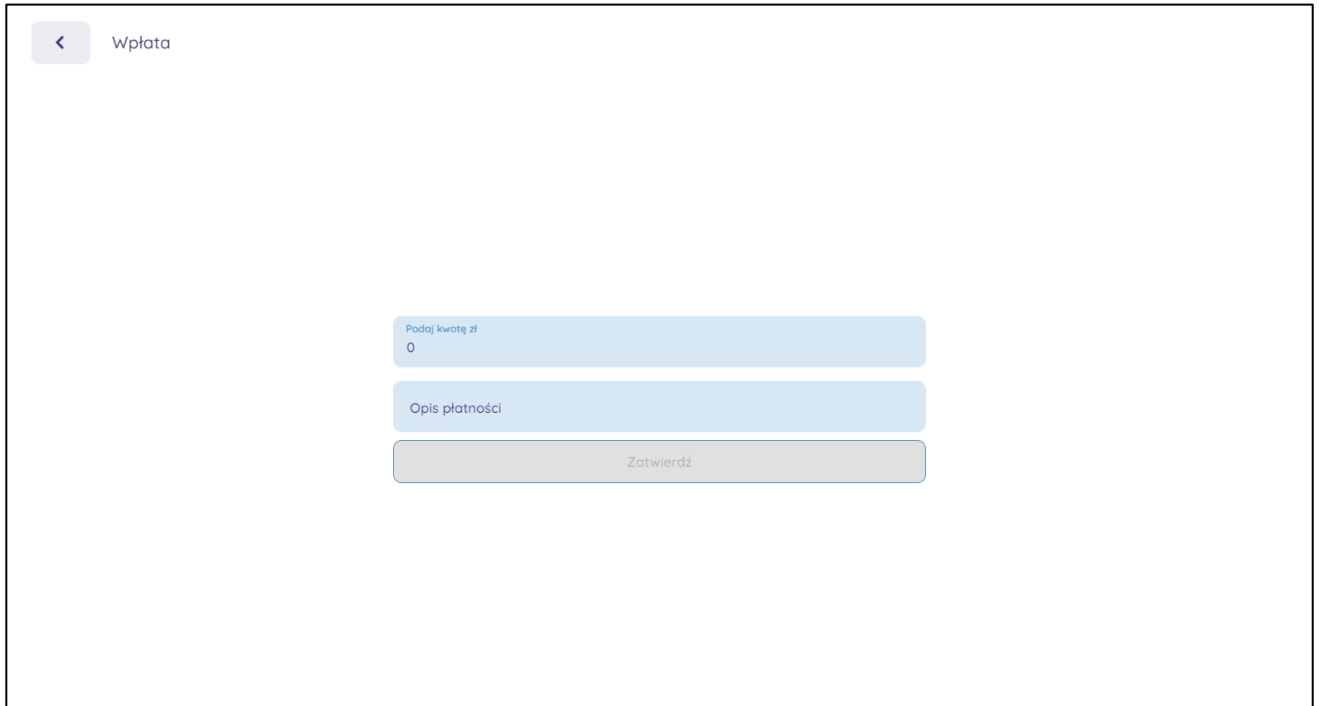
Należy pamiętać, że tabela z podsumowaniem nie będzie widoczna w przypadku, gdy zalogowany użytkownik nie posiada uprawnień **Podgląd stanu kasy**. Dodatkowe metody płatności będą widoczne na podsumowaniu tylko wtedy, gdy zostaną one włączone w Symfonia Detal API (*Ustawienia > Dodatkowe metody płatności*).

Użytkownik ma możliwość wprowadzania wpłat i wypłat z kasy. Należy wybrać rodzaj transakcji klikając odpowiedni przycisk – **Wpłata** lub **Wypłata**.

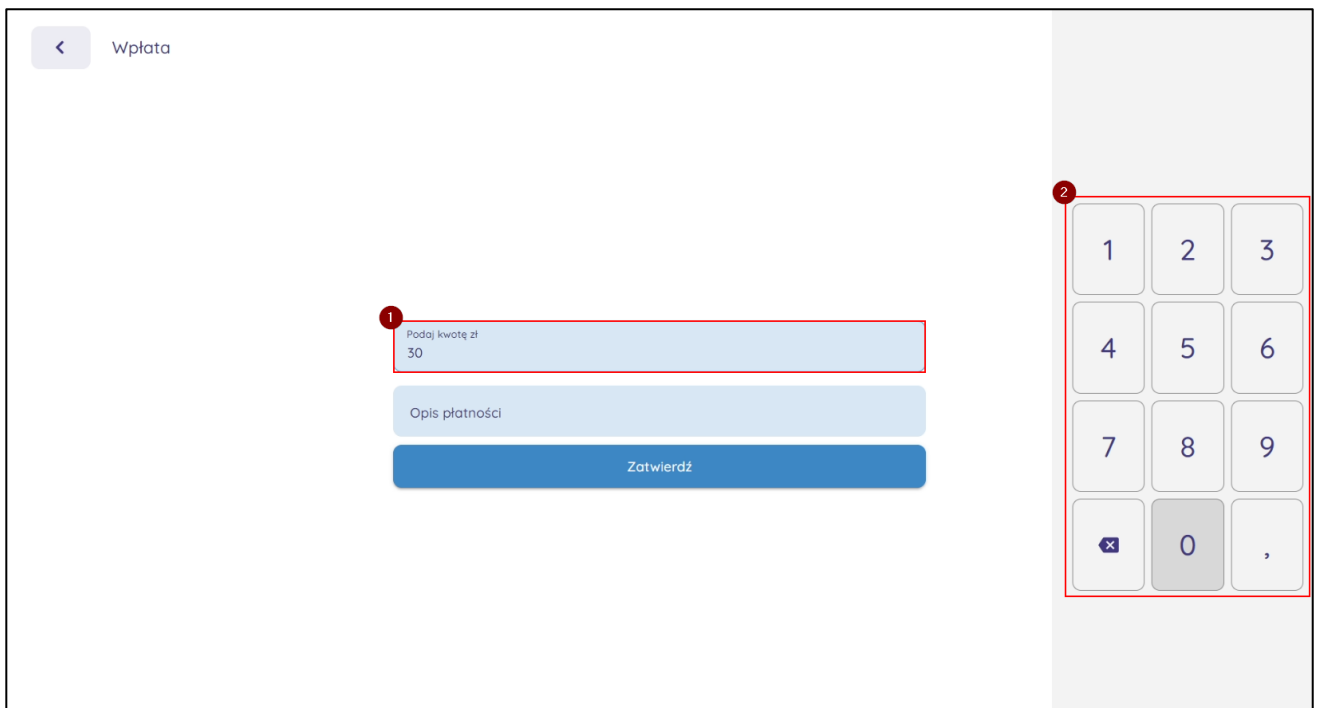
Wpłata

Wypłata

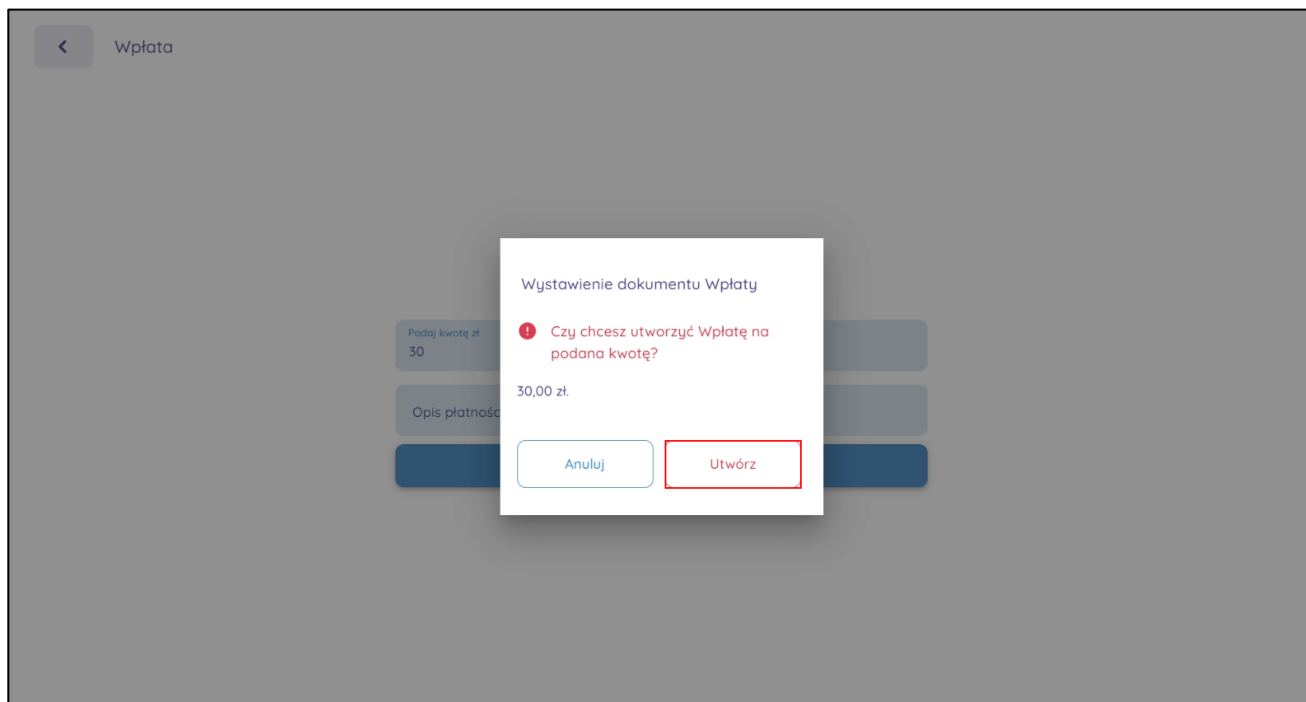
Następnie pojawi się okno, gdzie będzie możliwość dokonania wpłaty lub wypłaty w zależności od wybranej opcji.



W polu **Podaj kwotę zł** należy podać kwotę transakcji w zł. Przy wpisywaniu kwoty transakcji użytkownik korzysta z klawiatury wyświetlanej po prawej stronie ekranu. Poniżej można opcjonalnie dodać opis płatności.



Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól przycisk **Zatwierdź** stanie się aktywny. Aby wystawić płatność należy kliknąć **Zatwierdź**, a następnie w wyświetlonym oknie kliknąć przycisk **Utwórz**.



Wystawiony dokument jest widoczny na liście płatności oraz w systemie Symfonia ERP Handel w kartotece *Dokumenty>Płatności*.